



Принтер-Плоттер.ру
печатное оборудование и расходные материалы

8 (495) 565-35-74
8 (800) 775-35-94
info@printer-plotter.ru
www.printer-plotter.ru



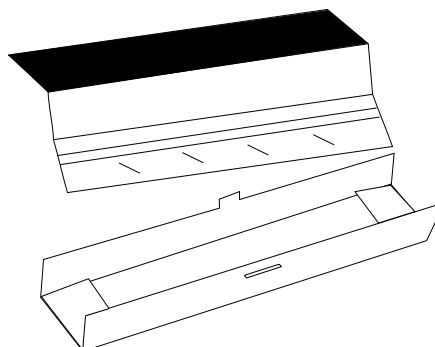
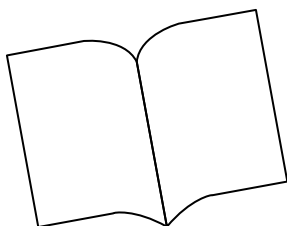
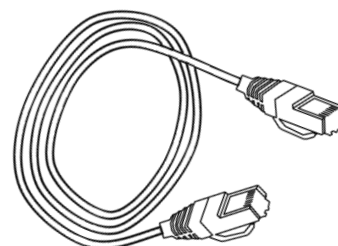
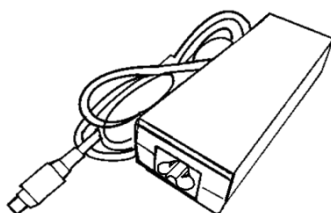
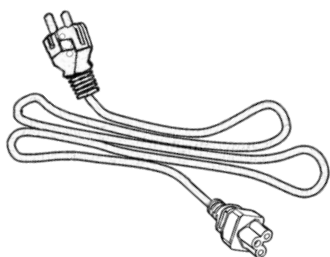
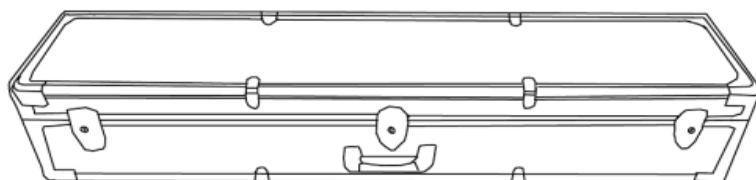
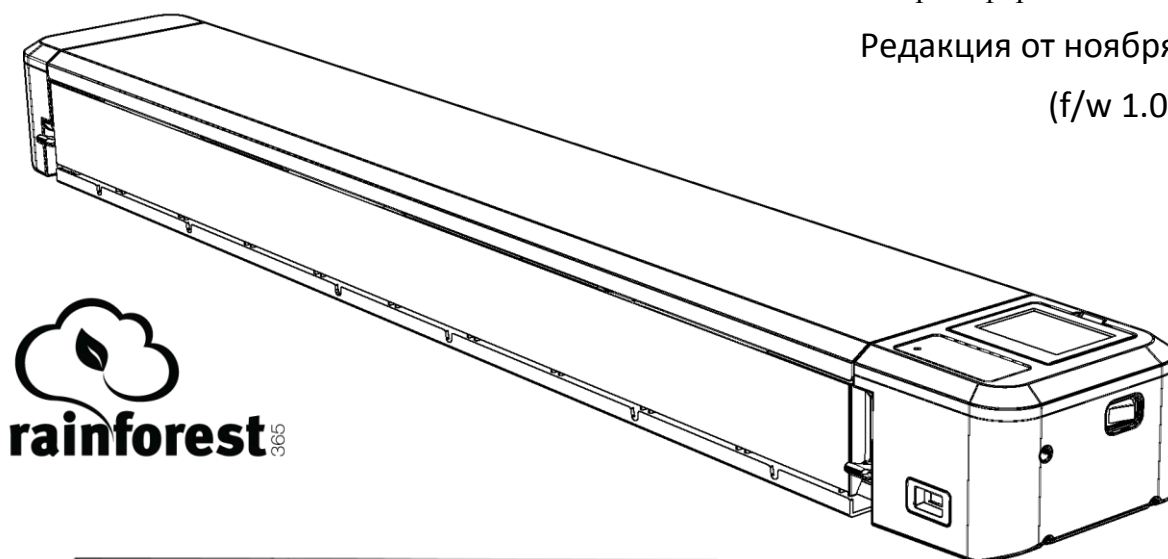
Руководство пользователя

Для SmartLF Scan!

Широкоформатный сканер

Редакция от ноября 2016

(f/w 1.07)



Содержание

УСТАНОВКА

Подготовьте и включите ваш сканер	3
Считывание методов контроля экрана и сканера.....	4
Индикатор выполнения.....	5
Варианты верхнего уровня.....	5
Опции нижнего уровня.....	6
Калибровка (Единовременная).....	7
Установка ПО.....	8
Кабельное, беспроводное или прямое соединение с сетью.....	9
Установка сканирования в облако.....	10,11

Сканирование

Сканирование в облако.....	12
Сканирование в память сканера.....	13
Сканирование на USB.....	14
Запуск ПО.....	15
Сканирование в компьютер.....	16

Оператор

Передача (запись) всех сканов на USB.....	17
Передача всех сканов в компьютер.....	18
Передача всех сканов в память сканера.....	19

MAINTENANCE

Обновление прошивки.....	20
Очистка сканера.....	21,22
Калибровка сканера.....	23

Общие

Советы по эксплуатации.....	24
Руководство по устранению неполадок.....	25
Декларация о соответствии.....	26

Диагностика

Диагностические уведомления.....	27
Коды ошибок.....	28

УСТАНОВКА

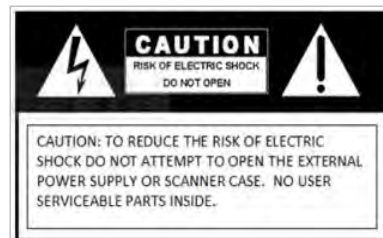
ПОДГОТОВЬТЕ И ВКЛЮЧИТЕ ВАШ СКАНЕР



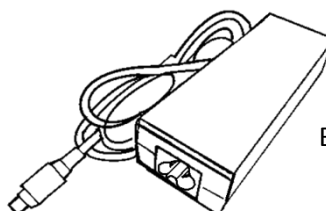
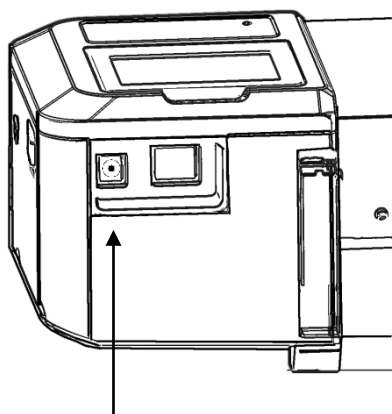
10 - 35



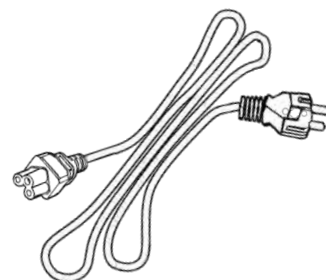
10 - 90



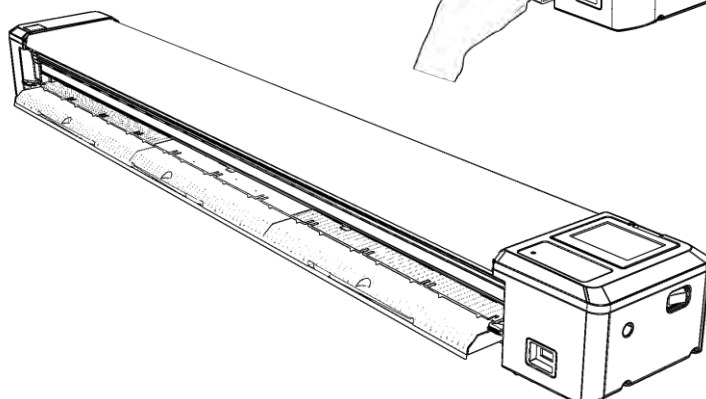
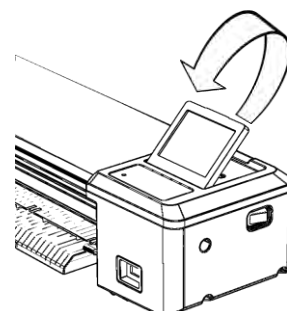
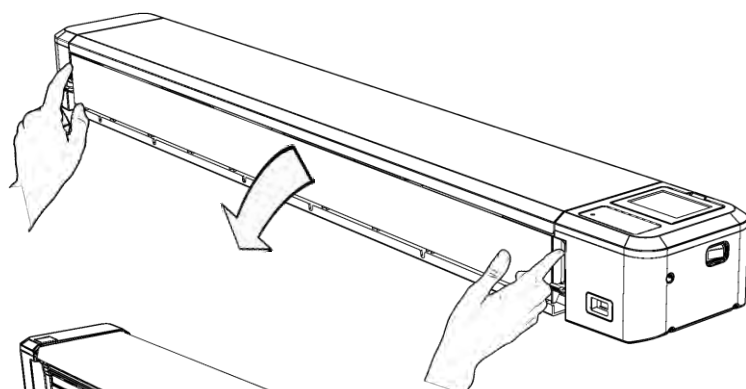
ВНИМАНИЕ Угроза поражения током. Не вскрывать. Чтобы снизить риск поражения током, не пытайтесь вскрыть внешний блок питания или корпус сканера. Внутри нет обслуживаемых пользователем элементов.



Выход: 3.42A на 19V

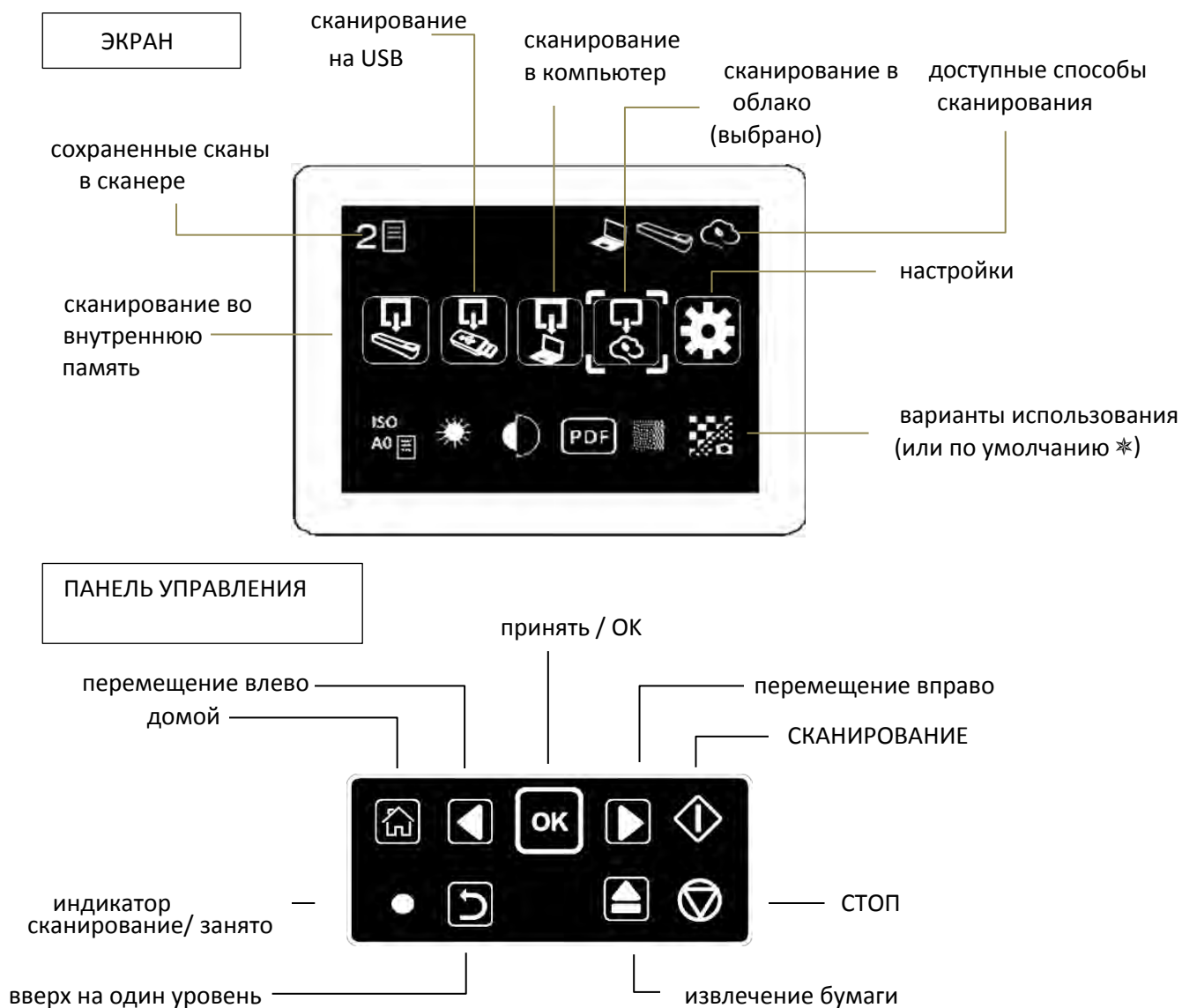


Вход: 100 - 240V, 50-60Гц



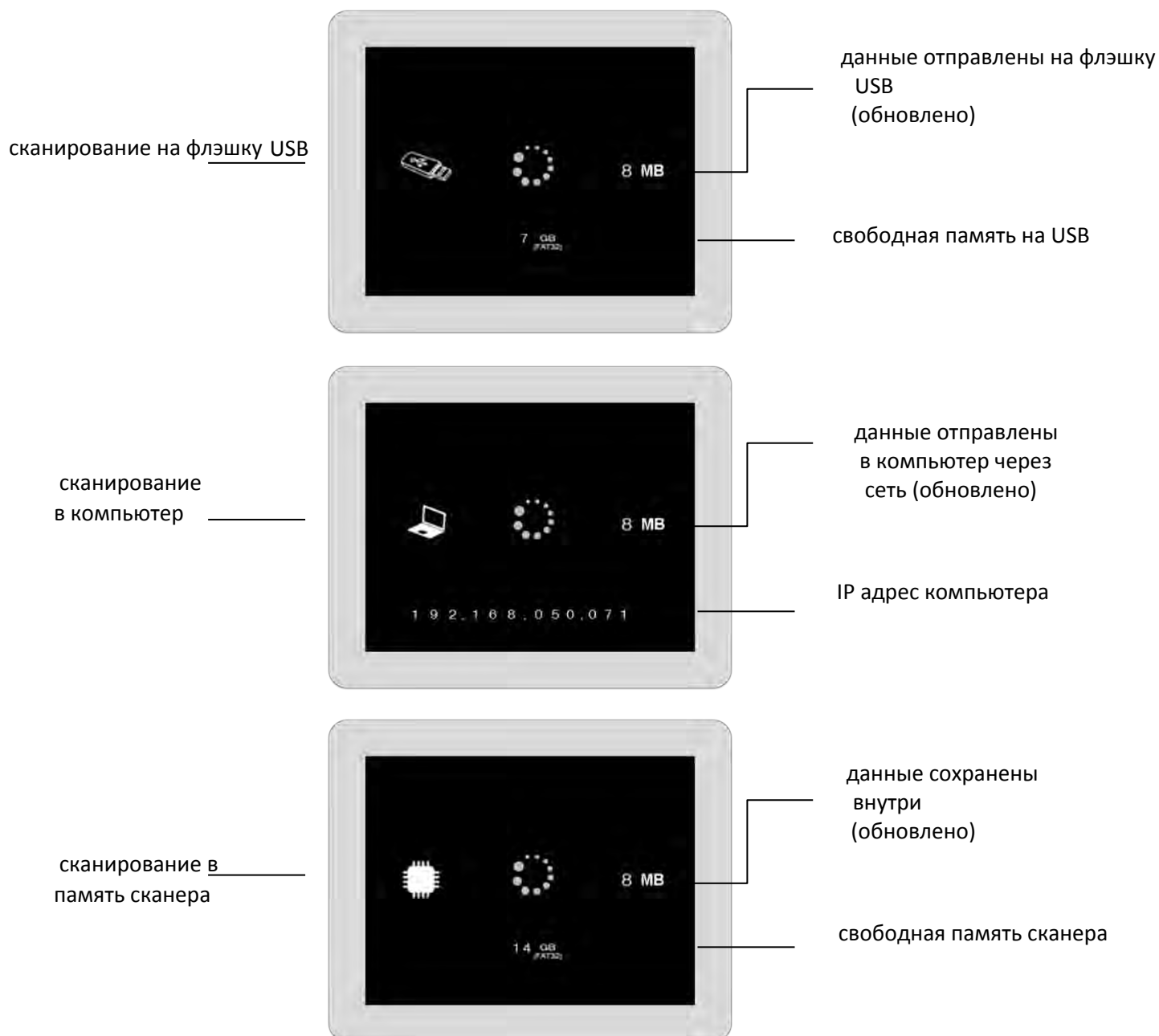
УСТАНОВКА

ИНДИКАТОРЫ КОНТРОЛЯ ЭКРАНА И СКАНЕРА









СИНИЙ СВЕТОДИОД	ОРАНЖЕВЫЙ СВЕТОДИОД	ТОЧКИ ПО КРУГУ
ВКЛЮЧЕНО, НОРМАЛЬНАЯ РАБОТА	ЛОТОК ДЛЯ БУМАГ ОТКРЫТ (MAINTENANCE)	СКАНИРОВАНИЕ ИЛИ ОБРАБОТКА ДАННЫХ
		МИГАЮЩИЙ ЗНАЧОК
		ЖДИТЕ / УСТАНОВКА СОЕДИНЕНИЯ

УСТАНОВКА ИНДИКАТОРЫ ВЫПОЛНЕНИЯ



МЕНЮ ОПЦИИ ВЕРХНЕГО УРОВНЯ

	ЦВЕТОВОЙ РЕЖИМ (2)		СКАНИРОВАНИЕ В ФАЙЛ PDF  (по умолчанию)
	СКАНИРОВАНИЕ В ФАЙЛ JPG		СКАНИРОВАНИЕ В ФАЙЛ TIFF

	ПОДРОБНО (6)		РАЗМЕР НОСИТЕЛЯ (НЕСКОЛЬКО)
	ЯРКОСТЬ (3)		ЧЕРНАЯ ТОЧКА (3)
	БЕЛАЯ ТОЧКА (3)		ЕЩЕ УСТАНОВКИ (НЕСКОЛЬКО)

МЕНЮ

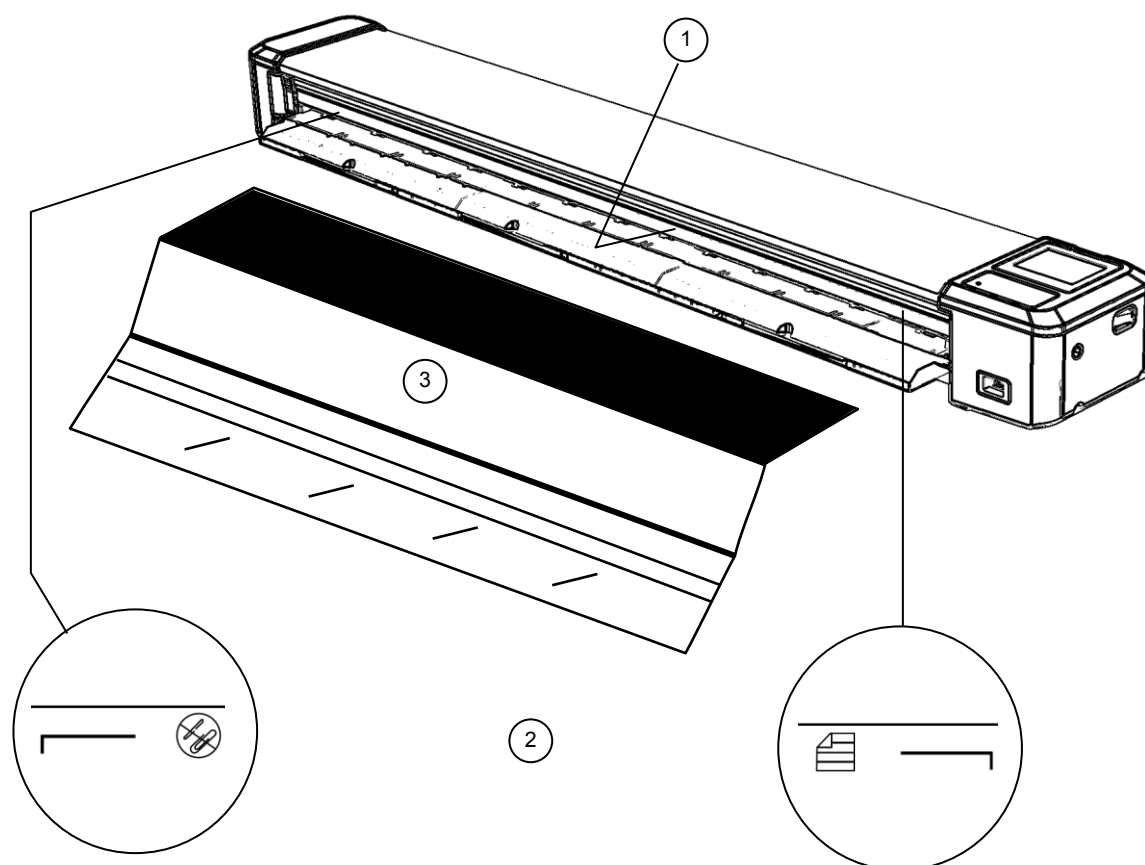
ОПЦИИ НИЖНЕГО УРОВНЯ







	полноцветный режим 		режим "оттенки серого"
	автоматическая нормальная детализация изображения 		Автоматическая высокая детализация изображения
	автоматическая нормальная детализация документа		автоматическая высокая детализация документа
	фиксированная низкая детализация		фиксированная нормальная детализация
	фиксированная высокая детализация		Автоматический выбор размера бумаги
ISO	РАЗМЕРЫ БУМАГИ ISO/DIN	ANSI	РАЗМЕРЫ БУМАГИ ANSI
ARCH	АРХИТЕКТУРНЫЕ РАЗМЕРЫ БУМАГИ		ярко
	ярче 		очень ярко
	Низкая черная точка		средняя черная точка 
	высокая черная точка		Низкая белая точка
	средняя белая точка 		высокая белая точка
	переместить все сканы в компьютер		все сканы на флэшку USB
	стереть все сканы в сканере		текущие настройки по умолчанию
	вернуться к заводским установкам		СЕТЬ
	информация		обновление прошивки
	линейная калибровка		калибровка цвета
STATIC	фиксированный IP-адрес сканера	DHCP	автоматический IP адрес сканера

УСТАНОВКА

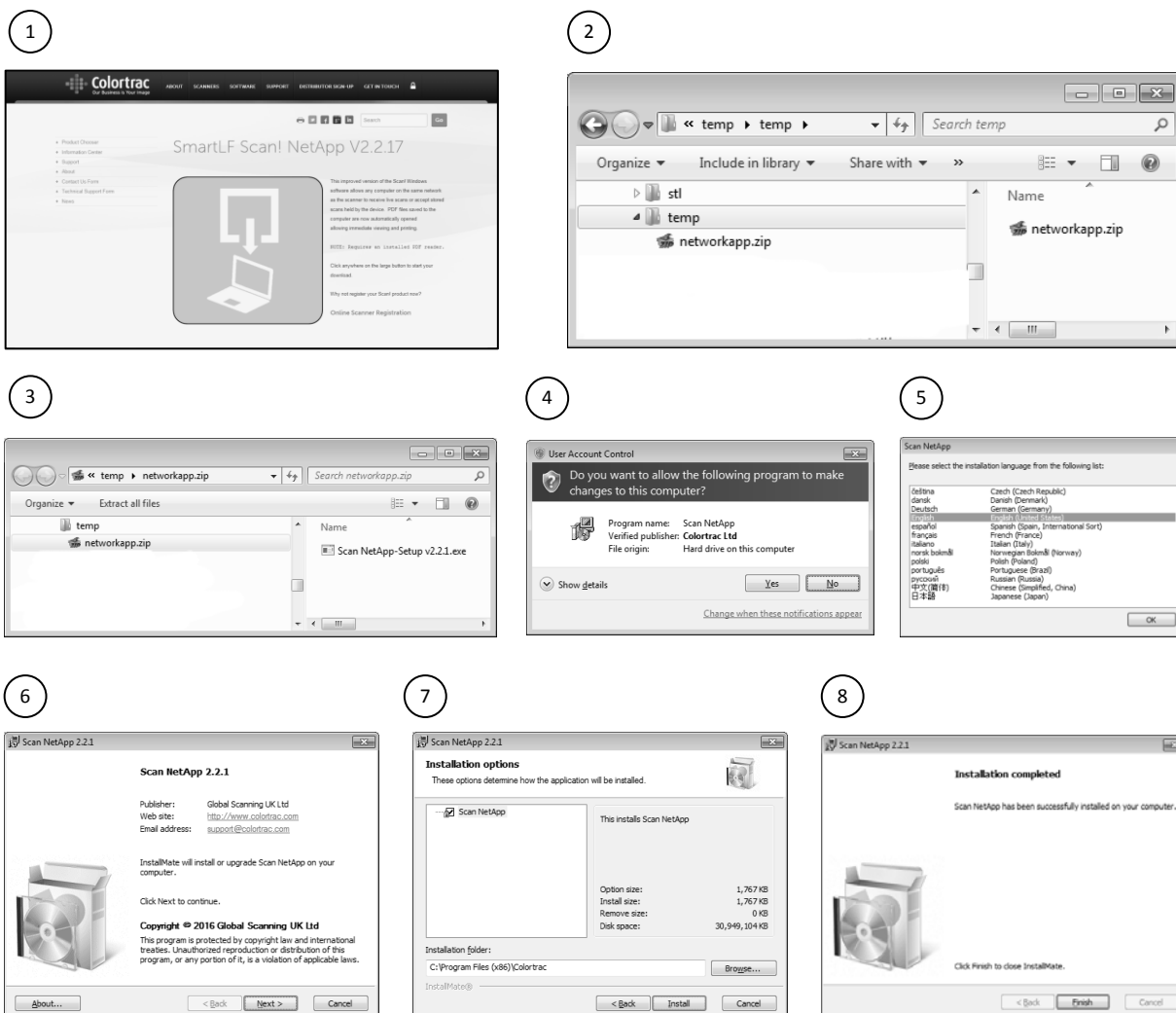
КАЛИБРОВКА (РАЗОВАЯ)



ЭТАПЫ	
Стекло сенсора всегда должно быть сухим и чистым (см. раздел техобслуживания если ваше стекло загрязнилось)	1
Калибровочный шаблон помещается между маркерами ширины	2
Вставьте калибровочный шаблон в сканер лицевой стороной вверх, черным краем вперед	3
Выбор настроек, калибровка цвета	
После калибровки уберите калибровочный шаблон	
Выбор настроек, калибровка линий	
Калибровочный шаблон выталкивается с задней стороны после завершения калибровки	

УСТАНОВКА

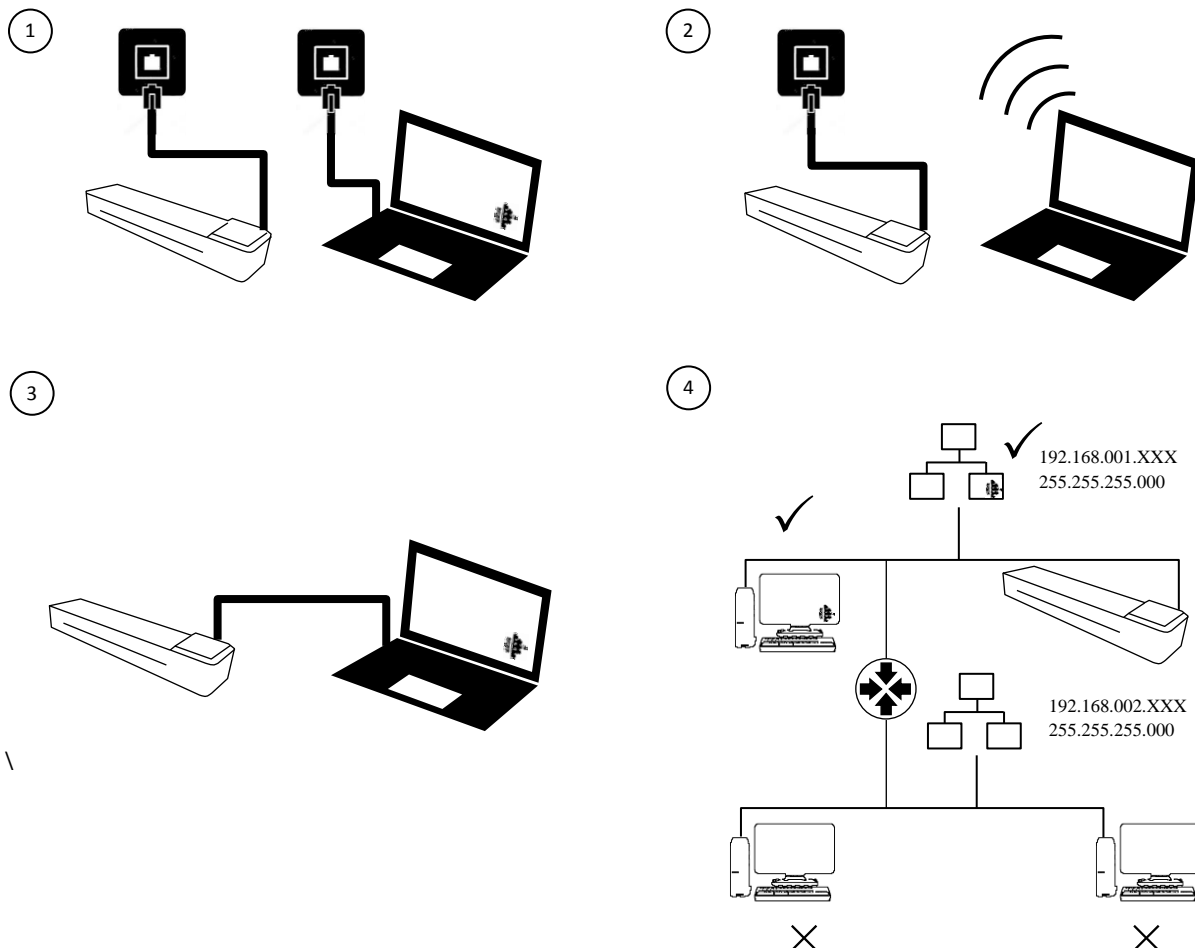
УСТАНОВКА ПО



ЭТАПЫ	
Зайдите на www.colortrac.com/netapp Кликните большую кнопку. Windows предложит открыть или сохранить файл. Сохраните файл 'networkapp.zip' в папку Загрузки или любую другую на вашем ПК	1,2
Дважды щелкните папку, чтобы открыть файл 'Scan NetApp_Setup'. Дважды щелкните по нему, чтобы начать установку	3
Позвольте изменениям быть внесенными в ваш компьютер, нажав "да"	4
Выберите язык	5
Нажмите Далее, Установить и Завершить чтобы завершить установку ПО	6,7,8

УСТАНОВКА

КАБЕЛЬНОЕ, БЕСПРОВОДНОЕ ИЛИ ПРЯМОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ



ВАРИАНТЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ С ПОМОЩЬЮ СЕТЕВОГО КАБЕЛЯ (В КОМПЛЕКТЕ)

Подключите сканер кабелем к той же сети, что и ваш проводной компьютер. Сканер по умолчанию готов к работе в сети DHCP. Также можно установить подходящий уникальный статический IP-адрес для сканера из того же диапазона сети, что и ваш компьютер и другие устройства в сети. Ваш системный администратор может помочь вам в этом, если вы не уверены. Продублируйте маску сети на сканер, если она отличается от стандартной (255.255.255.0)

1

Если ваш компьютер подключен к вашей офисной сети беспроводно, следуйте инструкции для п.1. и убедитесь, что в сканере установлен DHCP или статический адрес, совместимый с вашей сетью.

2

Чтобы подключить кабельную сеть непосредственно к компьютеру от офисной сети, вы должны настроить на вашем компьютере статический IP-адрес (ваши офисные компьютеры могут уже иметь такие настройки). Чтобы подключиться, сначала перенастройте SmartLF Scan! на STATIC IP адресацию, затем введите новый статический IP-адрес, так чтобы первые девять цифр были такие же, а последние три (XXX) отличались в соответствии с IP-адресом вашего компьютера. Продублируйте маску сети на сканер, если она отличается от стандартной (255.255.255.0)

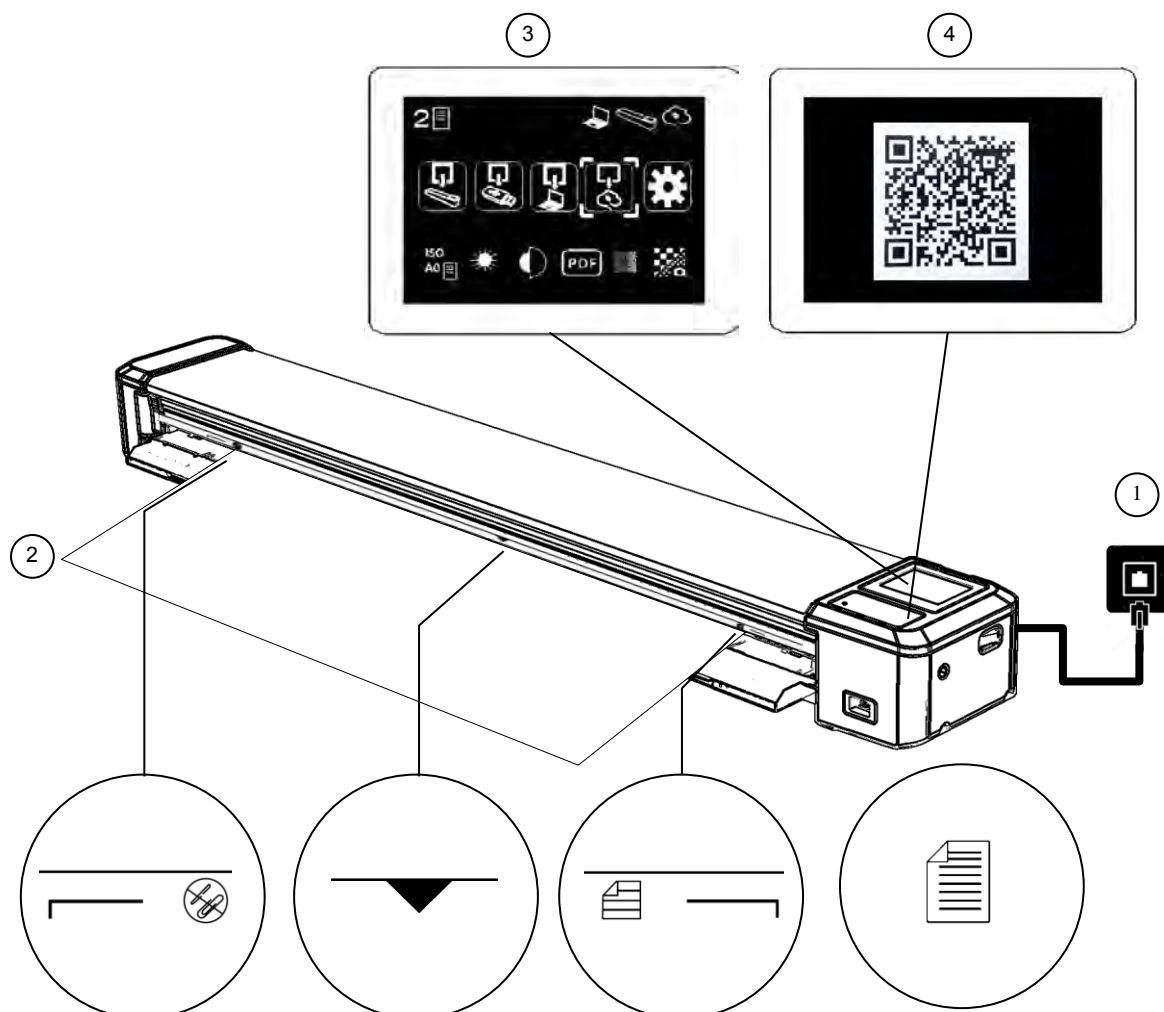
3

SmartLF Scan! Не может использоваться в мостовых сетях. Ищите различия в первых трех наборах чисел в IP адресе.

4

УСТАНОВКА

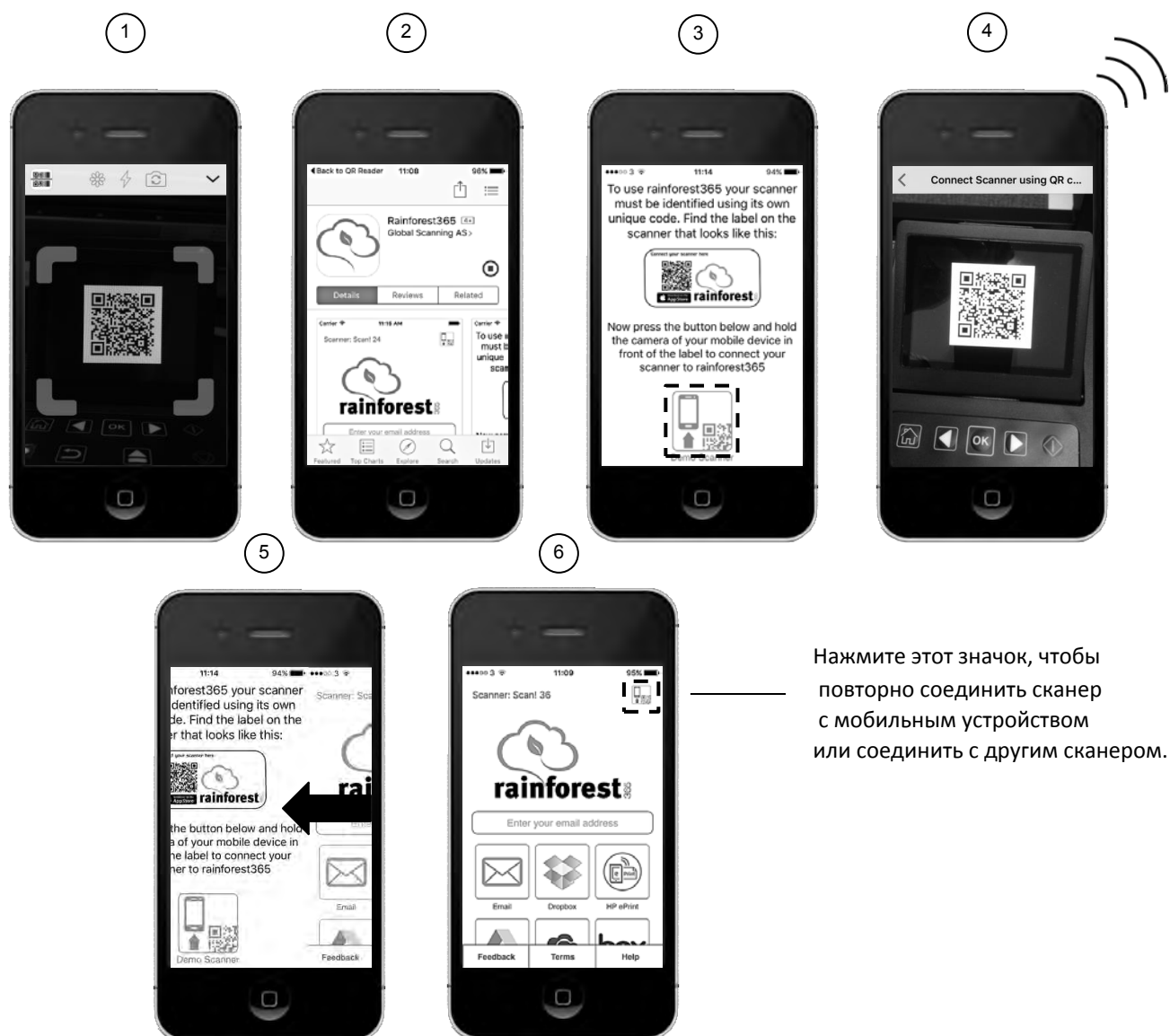
СКАНИРОВАНИЕ В ОБЛАКО



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ОБЛАКУ С ПОМОЩЬЮ RAINFOREST365	
Подключите SmartLF Scan! к офисному Интернету с помощью сетевого кабеля - см. раздел КАБЕЛЬНОЕ, БЕСПРОВОДНОЕ ИЛИ ПРЯМОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ. Теперь ищите значок rainforest365 в правом верхнем углу дисплея - он может мигать в течение нескольких секунд, пока он подключается к облачному сервису.	1
Вставьте документ в сканер	2
Установите режим сканирования 'сканировать в облако'	
Нажмите кнопку сканирования, чтобы сканер отображал код быстрого ответа (QR)	

УСТАНОВКА

СКАНИРОВАНИЕ В ОБЛАКО

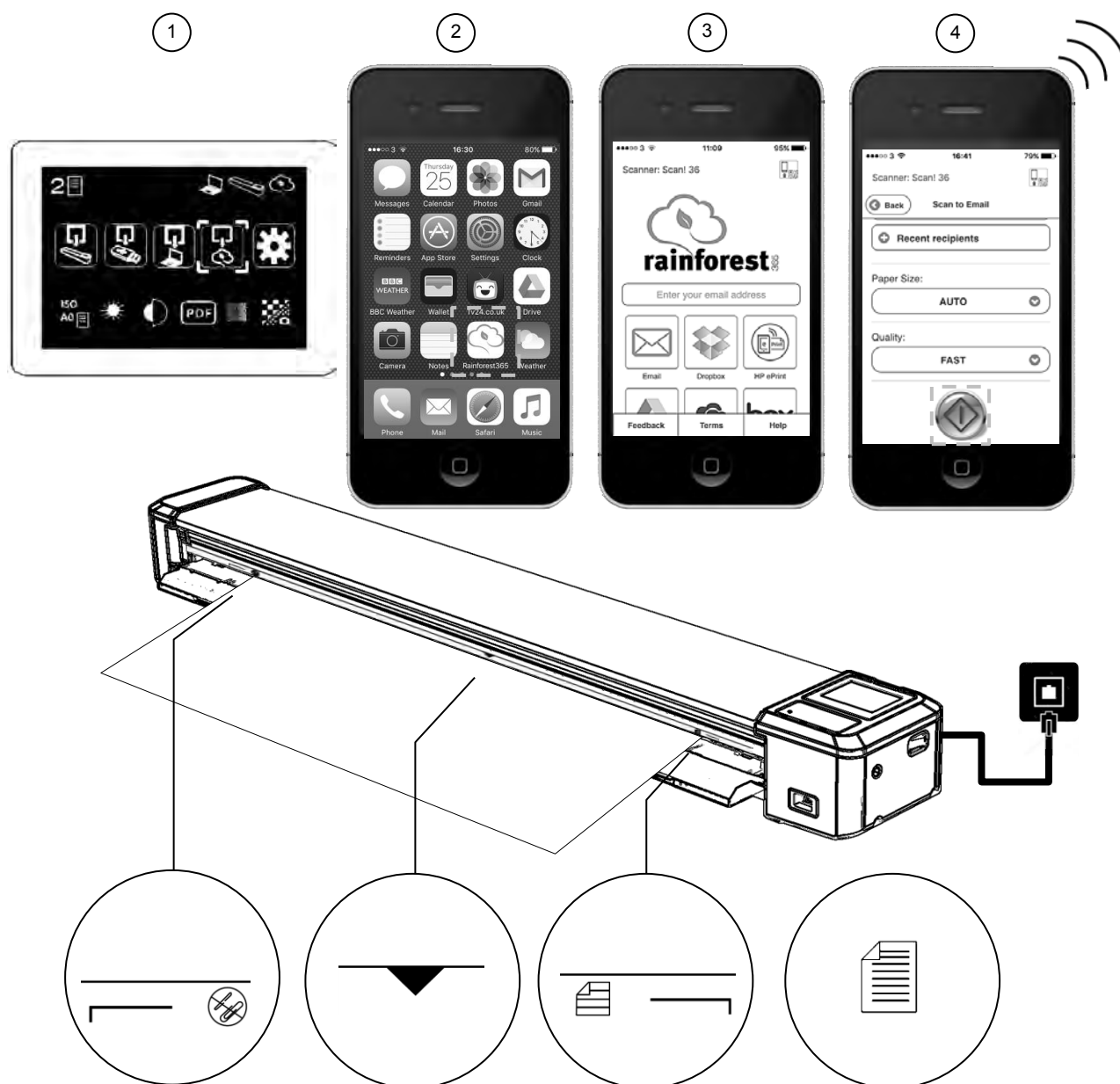


Нажмите этот значок, чтобы повторно соединить сканер с мобильным устройством или соединить с другим сканером.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ОБЛАКУ С ПОМОЩЬЮ RAINFOREST365

Загрузите rainforest365. Откройте считыватель QR-кода (бесплатный) на портативном устройстве и поместите камеру на дисплей сканера и дождитесь, пока код распознается. Устройство начнет готовиться к загрузке приложения rainforest365	1
Нажмите GET, чтобы начать загрузку rainforest365 и дождитесь ее завершения.	2
Запустите rainforest365. Нажмите OPEN после завершения загрузки или найдите rainforest365 на вашем устройстве, а затем дважды щелкните по нему, чтобы запустить. Сначала нажмите меньшую иконку в нижней части экрана, чтобы начать процесс «соединения»	3
Поместите камеру переносного устройства поверх QR-кода во второй раз, чтобы связать его со сканером.	4
После успешного соединения устройство мгновенно вернется к верхнему экрану rainforest365, а затем перейдет в рабочий экран облака. Теперь вы готовы к сканированию в облако	5,6

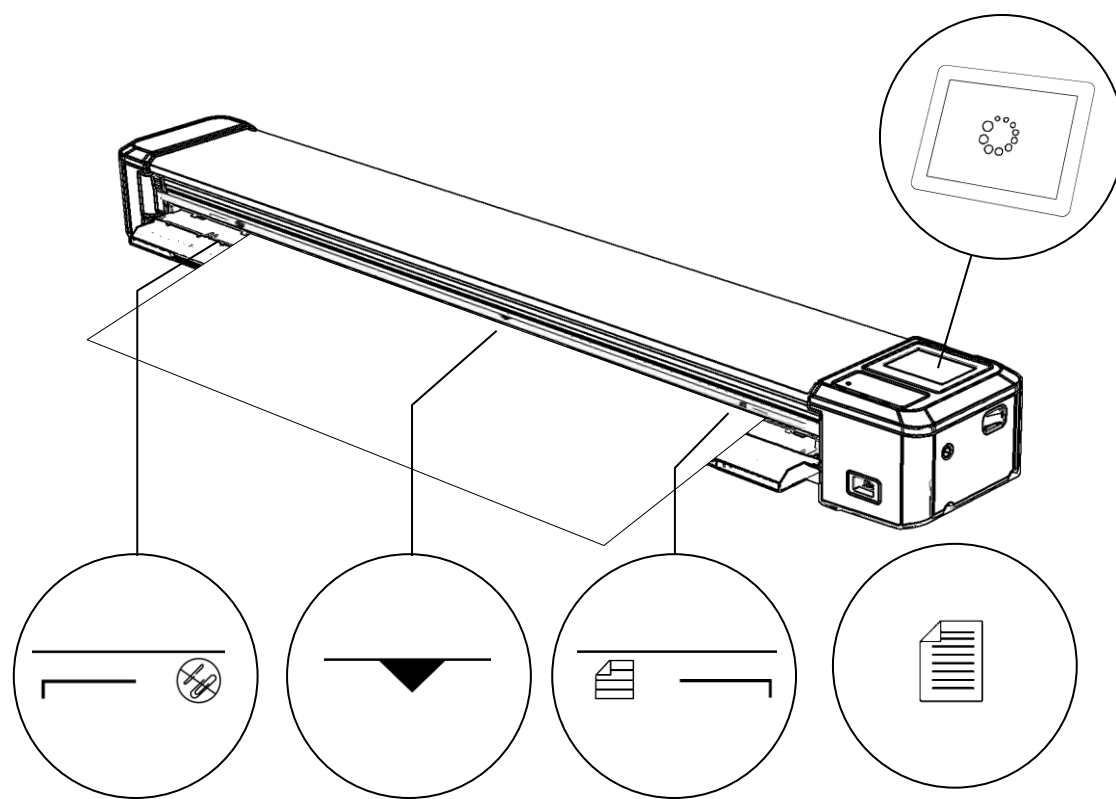
СКАНИРОВАНИЕ В ОБЛАКО



СКАНИРОВАНИЕ В RAINFOREST365

Активируйте облако включив режим 'сканировать в облако' и убедитесь, что значок облака постоянен (не мигает)	1
Откройте приложение rainforest365 в подключаемом портативном устройстве. См. раздел <u>УСТАНОВКА СКАНИРОВАНИЯ В ОБЛАКО</u>	2
На экране сканирования rainforest365 выберите путь: email, Dropbox, HP ePrint, Google Drive, OneDrive или box cloud	3
Используйте или измените Размер страницы и Качество, затем нажмите зеленую кнопку, чтобы начать сканирование	4
Через несколько секунд (в зависимости от установок) скан появится в выбранном облачном сервисе	

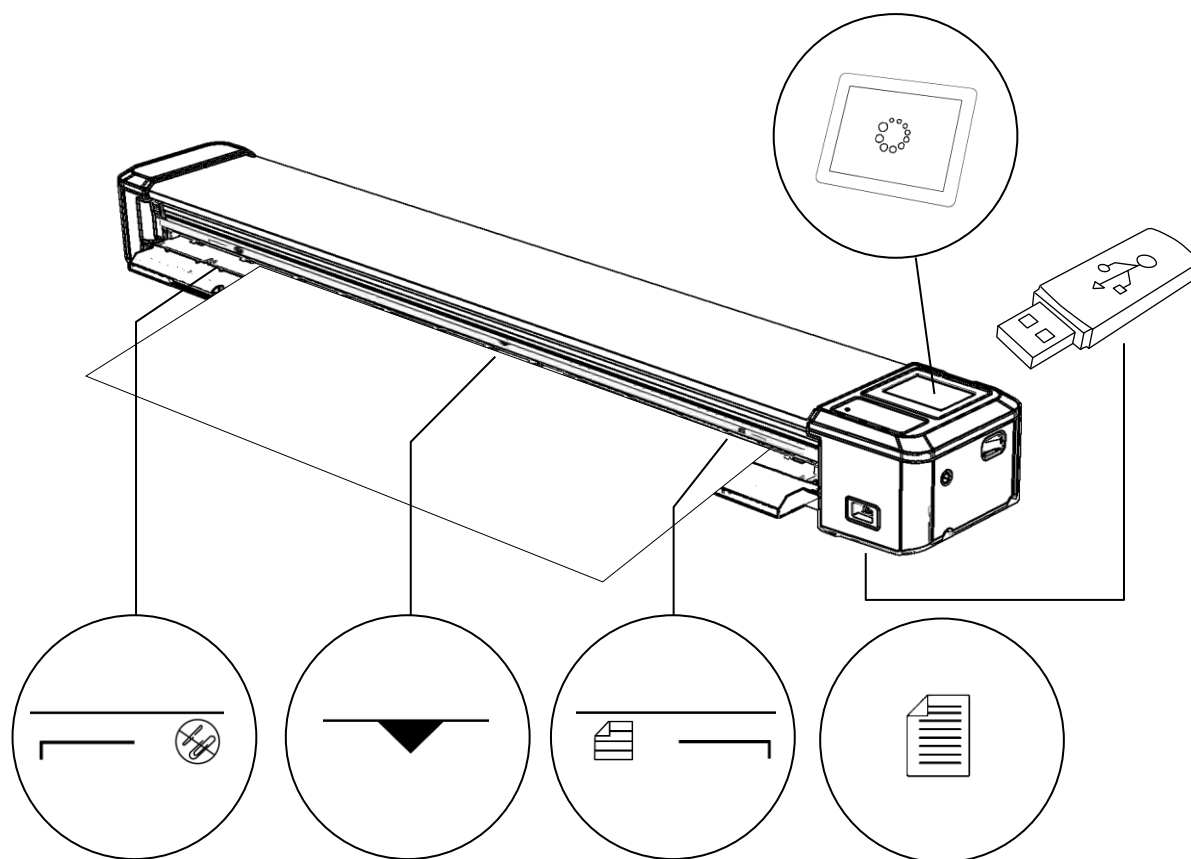
СКАНИРОВАНИЕ В ПАМЯТЬ СКАНЕРА











ЭТАПЫ	
Проверьте не переполнена ли память (макс. 8 сканов)	3
Проверьте / выберите установки размера бумаги	ISO A1
Проверьте / выберите тип файла	PDF TIFF JPEG
Проверьте / выберите режим цвета	
Загрузите бумагу в центр сканера между ограничителями	
Проверьте режим 'скачать в сканер' (по умолчанию)	
Нажмите кнопку Сканировать	
Документ выйдет автоматически после сохранения скана	

СКАНИРОВАНИЕ

СКАНИРОВАНИЕ НА USB



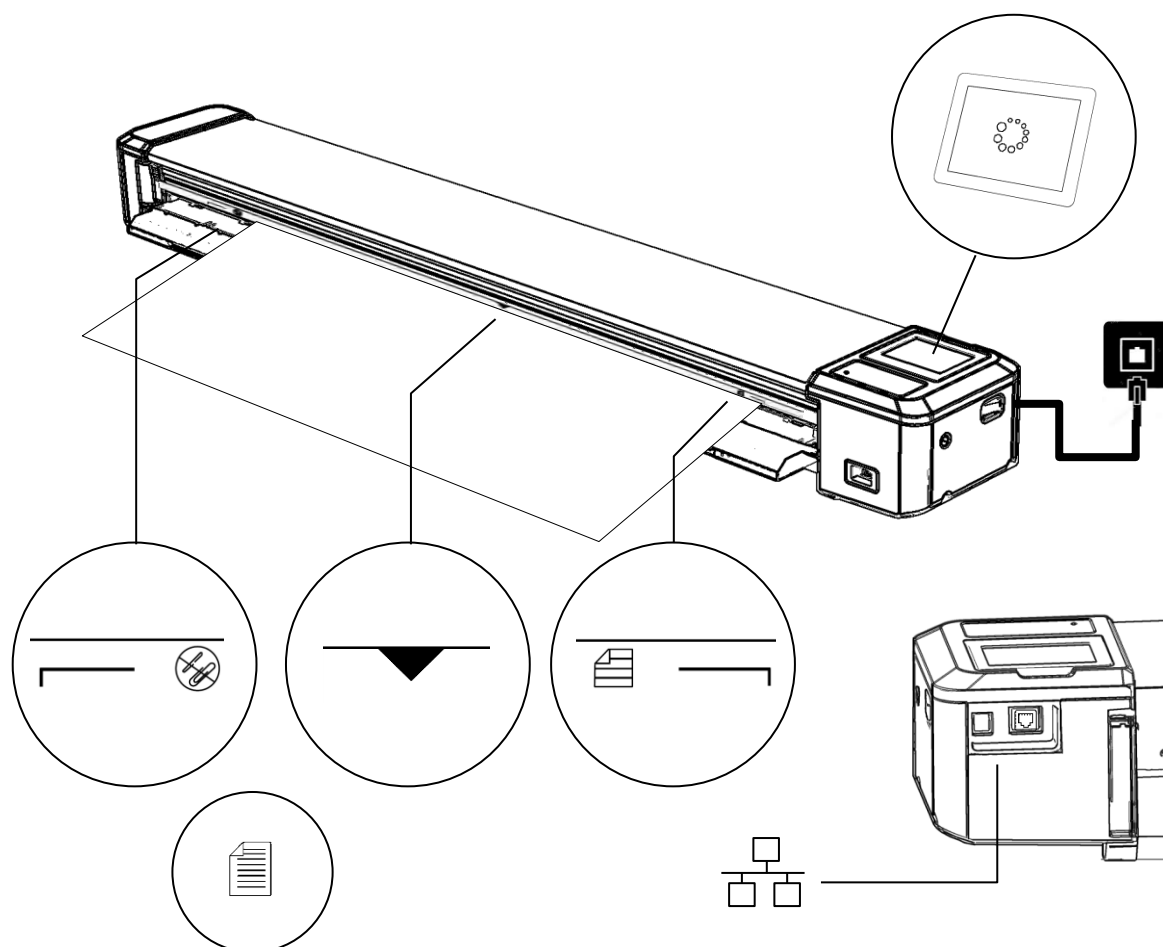
ЭТАПЫ	
Вставьте USB-флэшку (FAT32, 4-128GB)	
Проверьте / выберите установки размера бумаги	
Проверьте / выберите тип файла	
Проверьте / выберите режим цвета	
Загрузите бумагу в центр сканера между ограничителями	
Выберите режим 'скачать на USB-флешку'	
Нажмите кнопку Сканировать	
Документ выйдет автоматически после перенесения скана	

СКАНИРОВАНИЕ НАЧАЛО РАБОТЫ С ПО



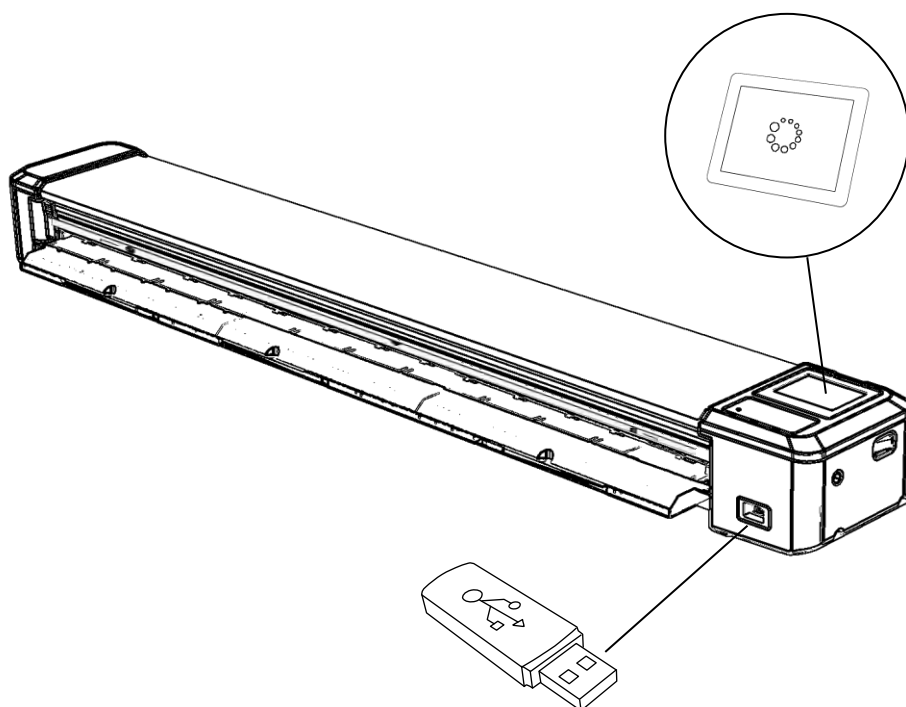
ЭТАПЫ	
Откройте приложение SmartLF Scan! NetApp из папки Windows Colortrac или кликнув на иконку на рабочем столе	1
Перейдите в папку, в которую вы хотите сохранить скан	2
Активировать значок блокировки для блокировки других сканеров с помощью этого приложения после подключения	2
Переключить иконку оттенки серого/ битональный для выбора между оттенками серого и битональным режимами	2
Нажмите кнопку стоп / включить / вставить бумагу для активации из спящего режима и подключения сканера	4








СКАНИРОВАНИЕ В КОМПЬЮТЕР



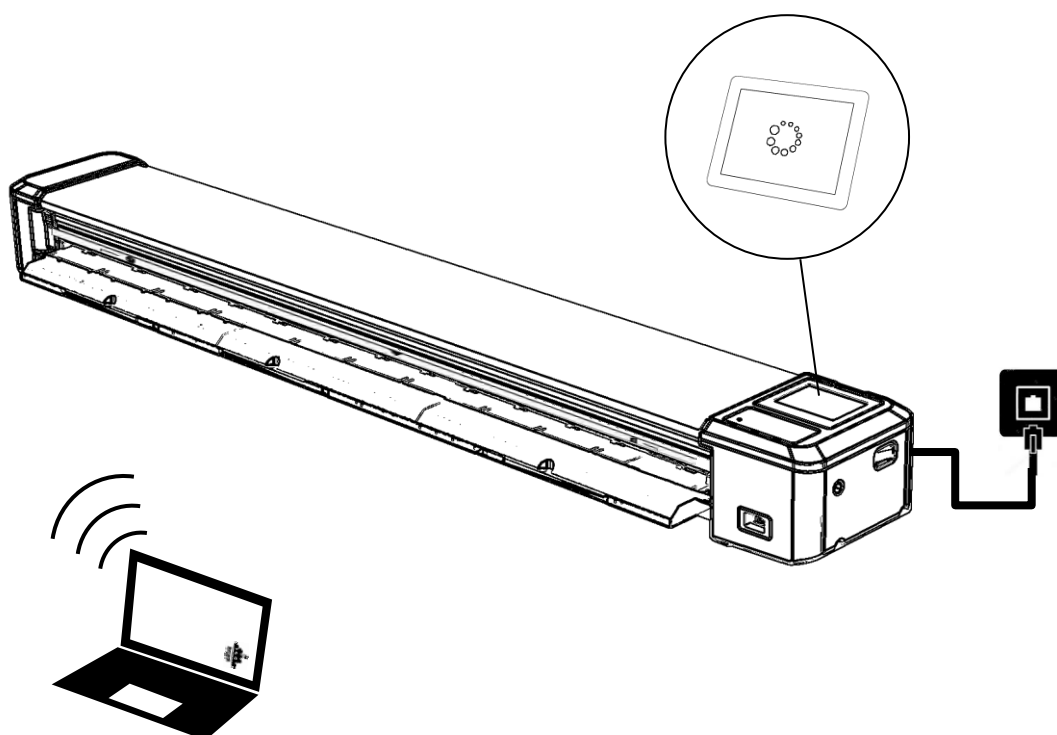
ЭТАПЫ	
Подсоединитесь к сети, проверьте протокол IP (см. прим. на стр.9)	DHCP IP
Проверьте / выберите установки размера бумаги	ISO A1
Проверьте / выберите тип файла	PDF TIFF JPEG
Проверьте / выберите режим цвета	II
Загрузите бумагу в центр сканера между ограничителями	▼
Выберите режим 'сканировать в компьютер'	◀ ▶
Нажмите кнопку Сканировать	⏏
Документ выйдет автоматически после перенесения скана	⬢

ОПЕРАТОР

ПЕРЕНОС ВСЕХ СКАНОВ
в ПАМЯТЬ USB

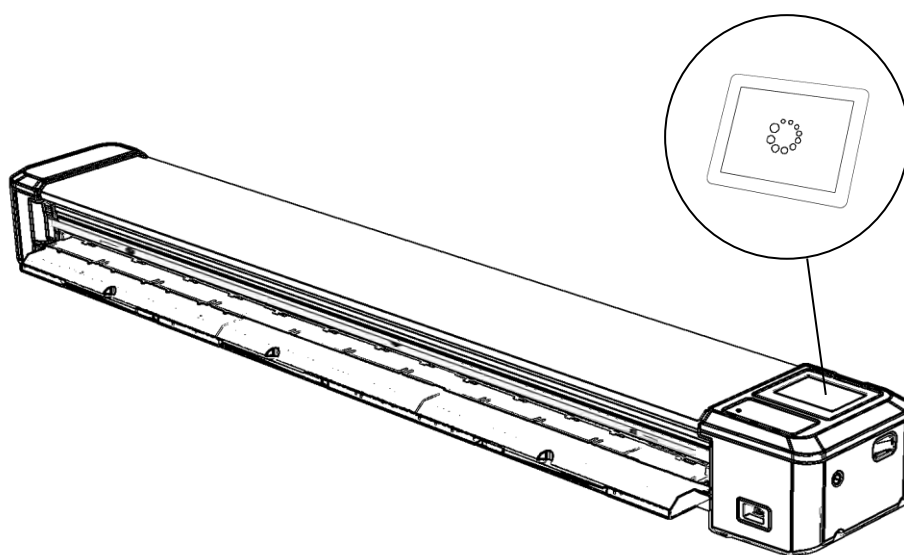
ЭТАПЫ	
Вставьте USB-носитель (FAT32, 4-128GB)	
	6 
	  
	
	0 
Заберите USB-носитель	






ОПЕРАТОР

ПЕРЕНОС ВСЕХ СКАНОВ В
КОМПЬЮТЕР

ЭТАПЫ	
Посмотрите количество сканов, записанных в сканер (на экране слева вверху)	6
SmartLF Scan! должен быть подключен к ПК – см. стр. СКАНИРОВАТЬ В КОМПЬЮТЕР (СКАН) ‘	
Перейдите к настройкам, еще настройки, выберите сканы в ПК	
Нажмите ОК для переноса сканов. Подождите, пока значок "в процессе" не исчезнет	
Проверьте, что количество сканов, записанных в памяти сканера, теперь составляет 0	0

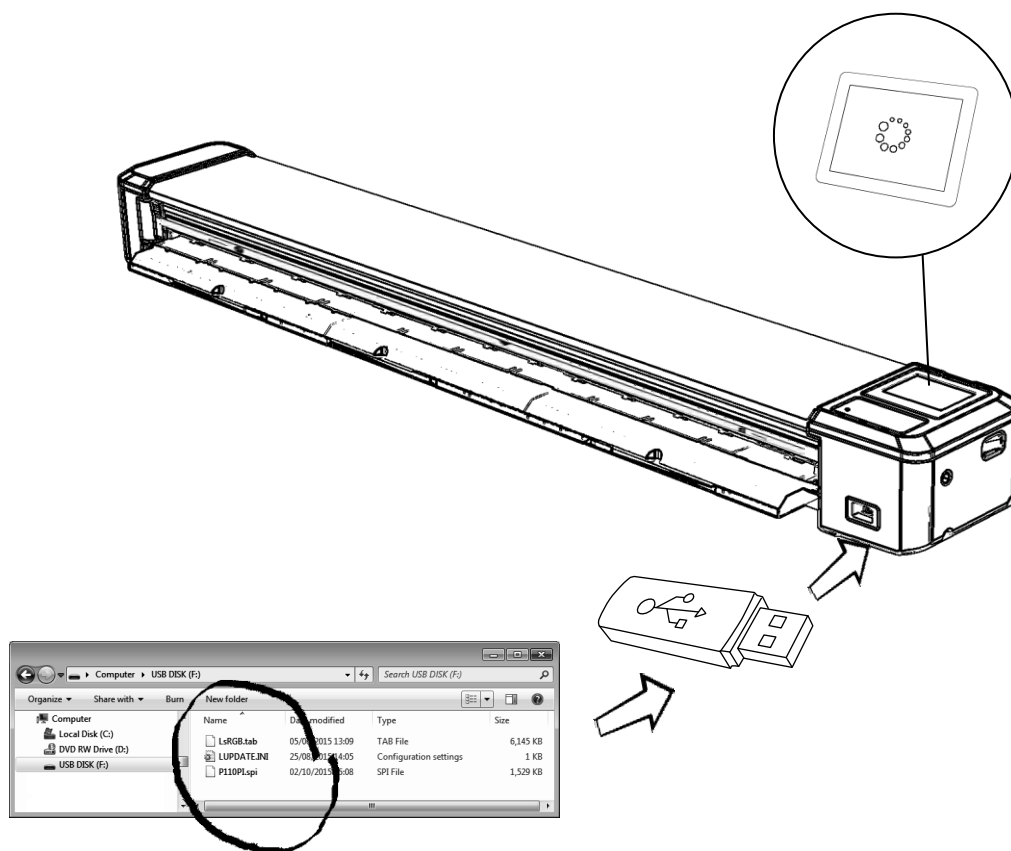
ОПЕРАТОР












УДАЛЕНИЕ ВСЕХ СКАНОВ
В ПАМЯТИ СКАНЕРА

ЭТАПЫ	
Посмотрите количество сканов, записанных в сканер (на экране слева вверху)	6 
Перейдите к настройкам, еще настройки, удалите все сканы в памяти сканера	  
Проверьте, что количество сканов, записанных в памяти сканера, теперь составляет 0	0 

УСТАНОВКА

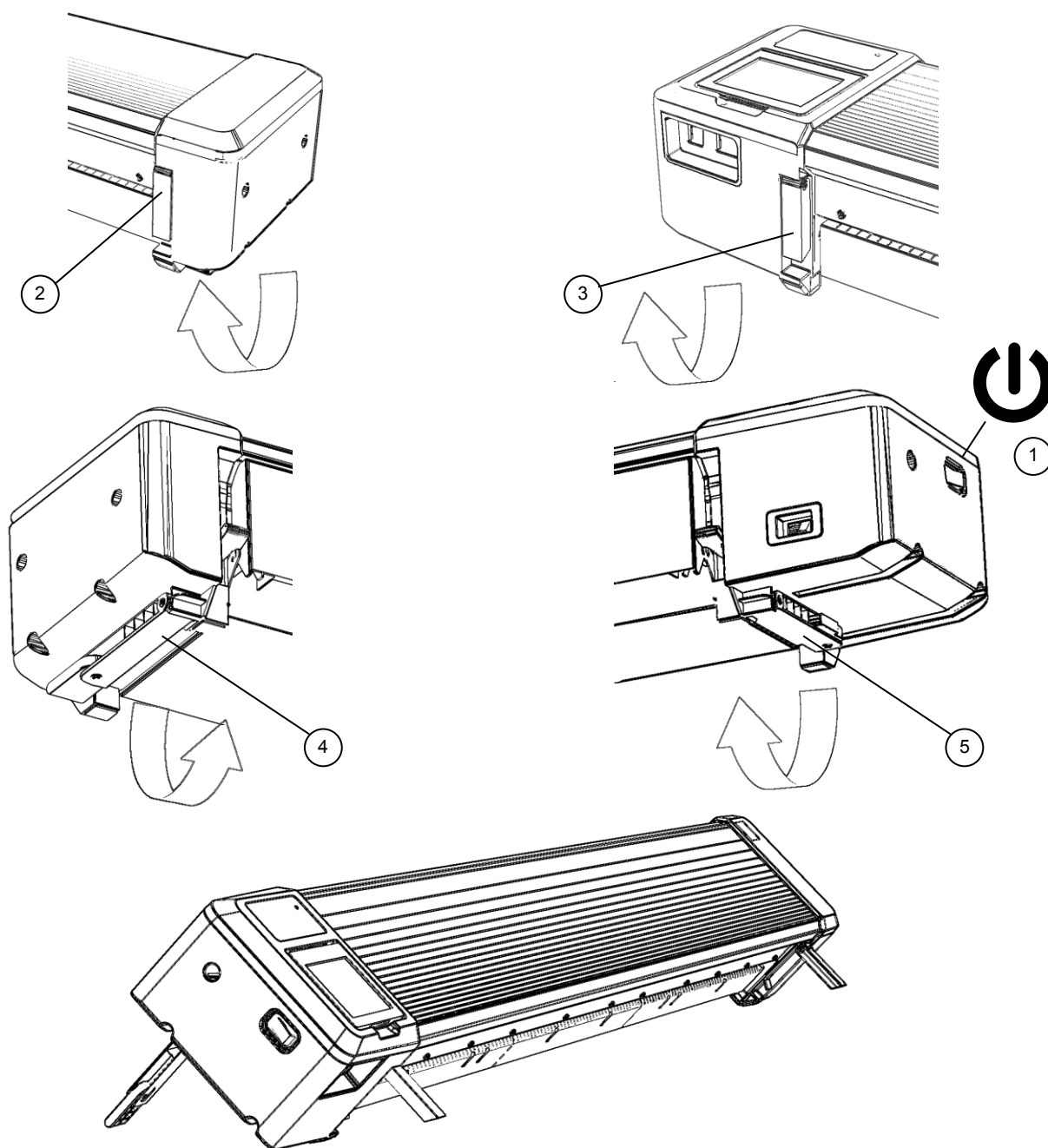
ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ



ЭТАПЫ	
Проверьте последнюю версию прошивки SmartLF Scan! опубликованную на http://www.colortrac.com/support/software-downloads/	
Включите SmartLF Scan! и проверьте установленную версию прошивки	  
Возьмите пустую USB флэшку емкостью не менее 4 ГБ. Важно, чтобы диск не содержал папок или файлов.	
Используя компьютер с Windows скопируйте zip-файл прошивки на USB. На флэшке должно быть только три файла для выполнения обновления ПО сканера.	
Вставьте флэшку USB в разъем USB на сканере	
При появлении значка обновления прошивки нажмите ОК. Обновление занимает прим. 20 seconds. Если сканер не начнет перезагружаться автоматически, выключите его на 3 секунды и опять включите.	   
Теперь вернитесь к заводским настройкам и проверьте, что обновление установлено.	   

ОБОРУДОВАНИЕ

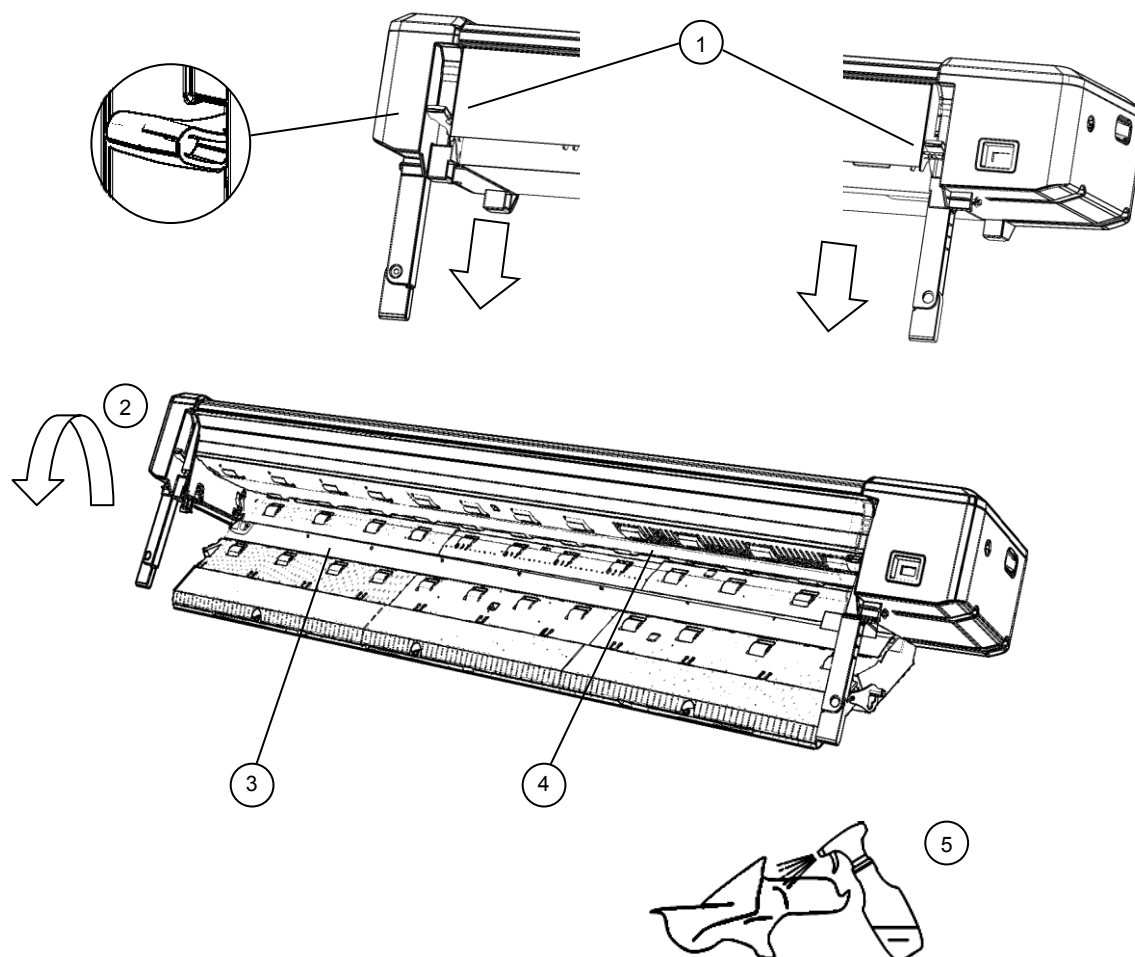
ОЧИСТКА СКАНЕРА



ЭТАПЫ	
Выключите сканер и отключите все кабели связи	1
Сложите задние опоры, отодвиньте сканер назад, после этого сложите передние	2,3,4,5

УСТАНОВКА

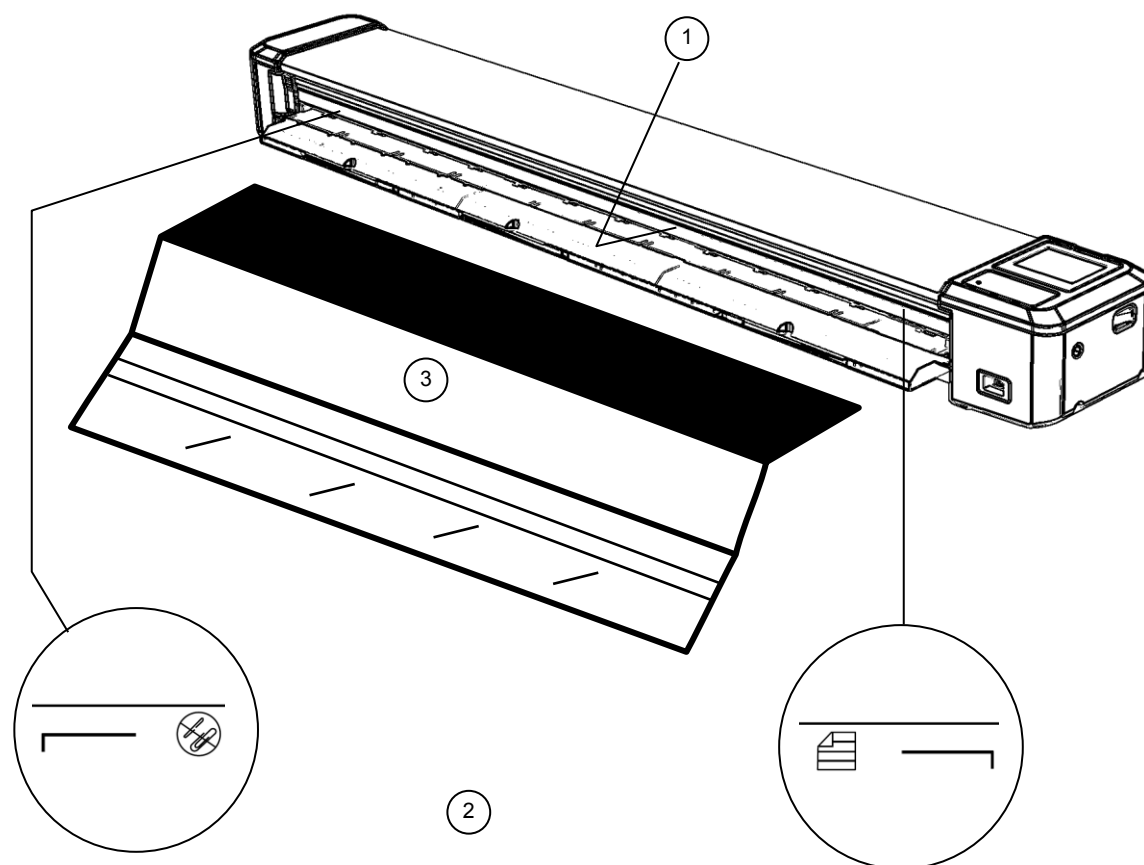
ОЧИСТКА СКАНЕРА



ЭТАПЫ	
Опустите левый и правый рычаги, чтобы опустить закрытую секцию лотка	1
Подставка и выдвижная нижняя секция	2
Найдите нажимную пластину белой бумаги (на пружине)	3
Определите сенсорное стекло	4
Периодически проверяйте и чистите 3 и 4, используя неабразивные, не растворяющие, без ворса, чистящие средства, если это необходимо	5
Дайте высохнуть, затем закройте лоток (проверьте синюю лампочку при включенном питании)	

УСТАНОВКА

КАЛИБРОВКА СКАНЕРА



ЭТАПЫ	
Всегда следите за тем, чтобы сенсорное стекло было чистым и сухим (предыдущий раздел)	1
Прим.: Маркер калибровки расположен между ограничителями	2
Вставьте лист калибровки лицом вверх, черной частью вперед	3
Выберите установки, откалибруйте цвет	
Калибровочный лист выходит из сканера после калибровки	
Выберите установки, откалибруйте линию	
Калибровочный лист выходит из сканера после калибровки	

ОБЩИЕ

РАБОЧИЕ СОВЕТЫ

Документ загрузился криво или не лежит гладко на лотке сканера	Не нажимайте Вернуть или Сканировать. Вместо этого слегка опустите лоток сканера по направлению к установочной позиции (стр.19), удалите документ, верните лоток в исходное положение и перезагрузите
Не подавайте документ сразу за за документом, который еще в работе (удерживается, еще не вышел)	В этом случае сканер может зависнуть и извлечь документ. Любой следующий документ будет выпущен, так как сканер не готов к работе.
Мне иногда трудно загружать большие документы прямо в сканер	Захватывайте бумагу на 50 мм с каждой стороны от передней кромки. Слегка натяните (растяните) бумагу двумя руками и положите на лоток так, чтобы передняя кромка была параллельна и на расстоянии 6 мм перед белой линейкой. Загружайте документ.
Почему сканер не принимает более 8 сканов, когда сканируешь во внутреннюю память сканера	Память SmartLF Scan! вмещает максимум 8 сканов
Значок В процессе кружится более 1 минуты	Перезагрузите сканер и повторите попытку. Если вы используете карту памяти, попробуйте взять другую.

ОБЩИЕ

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Голубой индикатор мигает на 1 сек. каждые 5 секунд.	Сканер в спящем режиме. Нажмите Сканировать, чтобы включить сканер или вставить документ.
Загруженный документ вдруг проходит через сканер и выталкивается	Сканер вошел в режим энергосбережения. Положите бумагу в лоток, затем перезагрузите сканер
Горит оранжевый индикатор и сканер не сканирует	Лоток открыт или не закрыт надлежащим образом с одного или двух краев. закройте лоток.
При подключении к компьютеру SmartLF Scan! начинает сканирование, но затем прогоняет документ через сканер быстрее, чем обычно	SmartLF Scan! не может найти компьютер в этой сети. Используйте информацию и ip-конфигурацию из командной строки ПК чтобы убедиться, что оба устройства идентичны в первых трех частях IP адреса 192.168.001.XXX
Размер бумаги определяется неправильно	Стекло сканера может быть запачкано. Проверьте и протрите. Заметьте, если стекло было грязное во время калибровки цвета очищенное стекло сканера не поможет. Проверьте, чтобы стекло оставалось чистым во время калибровки и повторите попытку.
Документ извлекается или не сканируется, используя автоматическое определение размера бумаги	Документ шире, чем максимально возможная ширина сканирования. Поверните документ, если возможно, или измените на самый большой размер вручную (вертикальный D-размер или E-размер)
Сканы не сохранились на флэшку	USB-накопитель может быть поврежден, плохого качества или несовместим. Замените его.

Нажатие кнопки сканирования при используемом USB-носителе не привело к началу сканирования	Подождите 3 или 4 сек. после подсоединения USB к SmartLF Scan! прежде чем нажимать кнопку Сканировать, для того чтобы носитель был правильно распознан.
Во время использования приложения SmartLF Scan!NetApp сканы не добавляются в папку	<ul style="list-style-type: none"> a) Цикл питания сканера b) Определите IP-адрес сканера, затем проверьте его с ПК например проверка 192.168.001.xxx c) Запущено ли приложение NetApp? d) Запущено ли приложение NetApp на другом ПК и, возможно, сканы направляются куда-то не туда? e) Если b и c в порядке снимите флажок блокировки сканера с или d чтобы перезапустить блокировку (требует обновления прошивки)
Прямые и диагональные линии на отсканированных изображениях имеют маленькие промежутки, заметные при большом увеличении	Если сканер подвергается сильному физическому воздействию температурным перепадам во время хранения или транспортировки встроенное оптическое выравнивание может измениться. Используйте функцию калибровки линий из меню Больше установок и калибровочную пластину для электронной переустановки.
Цвет изображения внезапно очень сильно меняется при сканировании	Если сканер используется в помещении с температурой выше или ниже средней или отличной от температуры окр.среды, где сканер в последний раз был откалиброван, в этом случае необходимо сделать калибровку повторно. Используйте функцию калибровки цвета из меню Больше установок и калибровочную пластину для электронной переустановки цвета сканера.
Иконка rainforest365 мигает или отсутствует на экране	Если облако не появляется или постоянно мигает, обслуживание может быть отключено или интернет-соединение прервано.

Декларация соответствия

GLOBAL SCANNING SUZHOU CO LTD

#39 DONGJING INDUSTRIAL ZONE, #9 DONGFU RD,
SUZHOU INDUSTRIAL PARK, SUZHOU,
JIANGSU, 215123 CHINA

Наименование модели:	SmartLF Scan! 24, SmartLF Scan! 36
Назначение:	Широкоформатный сканер
Необходимое напряжение:	19V
Необходимая сила тока:	3.42A
Питание:	FSP065-REBXX (X=0-9, A-Z or Blank)
Утверждено:	Energy Star, CB, CE, FCC, UL, CuL, VCCI, C-Tick, CCC, BIS, KCC, EAC, BSMI, RoHS, LVD




Внимание:

Это продукт класса А. В бытовых условиях данное изделие может вызывать радиопомехи, в этом случае от пользователя может потребоваться принятие адекватных мер.

Ниже: Предупреждения для продукта класса А, на японском языке (в соответствии с японскими сертификатами и разрешениями).

<p>この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用する と電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な 対策を講ずるよう要求されることがあります。</p>	VCCI-A
---	--------

ДИАГНОСТИКА ЗНАЧКИ ВНИМАНИЕ И ОШИБКИ

	Не видит флэшку USB		USB-носитель переполнен
	USB не совместима		Прерванное соединение с USB-носителем
	Сеть не найдена		Сеть/ Проблема соединения
	Откалибровать сканер сейчас		Проблема с калибровкой
	Внутренняя память переполнена		Проблема внутренней памяти
	Сканер открыт / Не выключен		Перенос на компьютер успешен
	RAINFOREST365 в работе		RAINFOREST365 не работает
	Проблемы с сетью		Не загружена бумага
	Действие успешно выполнено		Действие не выполнено
	МБ высланы (пересланы?)		
0.0.0.0	Не видит компьютера / NETAPP не работает	xxx.xxx.xxx.xxx	Компьютер подсоединен

ДИАГНОСТИКА

КОДЫ ОШИБОК

Сканер может показывать один из следующих кодов ошибок при возникшей проблеме.

- ERR_NO_PAPER,	//	1
- ERR_INVALID_MODEL,	//	2
- ERR_CAL_PARAMS_INVALID,	//	3
- ERR_CAL_PARAMS_MISSING,	//	4
- ERR_SD_MOUNT,	//	5
- ERR_SD_READ,	//	6
- ERR_SD_WRITE,	//	7
- ERR_SD_FULL,	//	8
- ERR_SD_FORMAT,	//	9
- ERR_SD_CLOSE,	//	10
- ERR_USB_MISSING,	//	11
- ERR_USB_MOUNT,	//	12
- ERR_USB_CORRUPT,	//	13
- ERR_USB_READ,	//	14
- ERR_USB_WRITE,	//	15
- ERR_USB_FULL,	//	16
- ERR_USB_DELETE,	//	17
- ERR_USB_CLOSE,	//	18
- ERR_ETHERNET,	//	19
- ERR_ETHERNET_NO_PC,	//	20
- ERR_ETHERNET_NO_CLOUD,	//	21
- ERR_ETHERNET_PC,	//	22
- ERR_ETHERNET_CLOUD,	//	23
- ERR_STITCH,	//	24
- ERR_NORM,	//	25
- ERR_LED,	//	26
- ERR_UPDATE,	//	27