



Руководство Пользователя

Для безопасного и правильного использования
обязательно прочтите раздел "Техника безопасности"
руководства "Прочтите это в первую очередь".

Начало работы

1

Загрузка бумаги

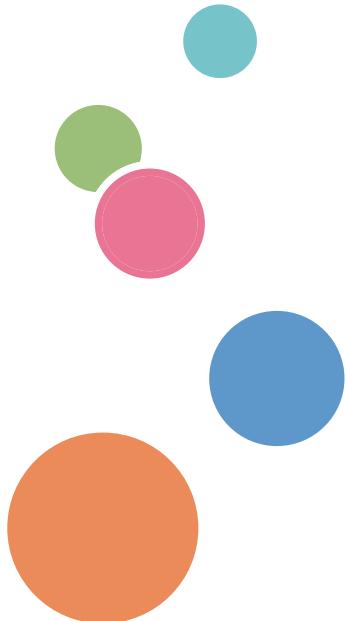
2

Техническое обслуживание

3

Устранение неполадок

4



Принтер-Плоттер.ru
печатное оборудование и расходные материалы

8 (495) 565-35-74
8 (800) 775-35-94
Info@printer-plotter.ru
www.printer-plotter.ru



СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Руководства для этого аппарата..... | 4 |
| Список руководств..... | 6 |
| 1. Начало работы | |
| Перед началом работы..... | 7 |
| Как пользоваться руководствами..... | 7 |
| Информация по моделям..... | 8 |
| Список опций..... | 9 |
| Перечень названий и функций компонентов..... | 10 |
| Перечень компонентов..... | 10 |
| Описание названий и функций элементов панели управления..... | 14 |
| Описание названий и функций элементов экрана панели управления..... | 16 |
| Включение/выключение питания..... | 17 |
| Включение питания..... | 17 |
| Выключение питания..... | 17 |
| Экономия электроэнергии..... | 18 |
| Отображение окон конфигурации принтера с использованием панели управления..... | 20 |
| Мониторинг и настройка принтера..... | 21 |
| Использование Web Image Monitor..... | 21 |
| 2. Загрузка бумаги | |
| Процесс загрузки бумаги и настройки размеров и типов бумаги..... | 25 |
| Загрузка бумаги в лотки..... | 26 |
| Загрузка бумаги размером более А4 или $8\frac{1}{2} \times 11$ | 30 |
| Загрузка бумаги в обходной лоток..... | 32 |
| Загрузка бумаги с фиксированной ориентацией или бумаги для двусторонней печати..... | 35 |
| Загрузка конвертов..... | 37 |
| Загрузка конвертов в обходной лоток..... | 39 |
| Загрузка конвертов в лоток 1..... | 41 |
| Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 6/PostScript 3)..... | 45 |
| Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 5c)..... | 46 |
| Печать на конвертах в среде OS X или macOS..... | 46 |
| Настройки бумаги..... | 48 |
| Указание размера бумаги..... | 48 |
| Указание типа бумаги..... | 49 |

| | |
|--|-----|
| Установка настроек конвертов с помощью панели управления..... | 50 |
| Характеристики форматов бумаги..... | 51 |
| Характеристики типов бумаги..... | 54 |
| Меры предосторожности при работе с бумагой..... | 56 |
| 3. Техническое обслуживание | |
| Очистка принтера..... | 59 |
| Меры предосторожности при чистке принтера..... | 59 |
| Очистка лотка для подачи бумаги, фрикционной накладки, валика лотка для подачи бумаги..... | 59 |
| Очистка ролика регистрации..... | 62 |
| Очистка светодиодных головок..... | 64 |
| Чистка вилки электропитания..... | 66 |
| Обновление прошивки..... | 68 |
| 4. Устранение неполадок | |
| Когда панель издает звуковой сигнал определенного тона..... | 69 |
| Проверка сигнальных ламп, значков состояния и сообщений на панели управления..... | 70 |
| Индикаторы..... | 70 |
| Если возникает сбой USB-подключения..... | 71 |
| Если отображаются сообщения..... | 72 |
| Сообщения о статусе..... | 72 |
| Текстовые оповещения (отображаемые на панели управления)..... | 73 |
| Текстовые оповещения (печатаемые в журналах ошибок и отчетах) | 75 |
| Если не удается выполнить печать..... | 79 |
| Другие проблемы при выполнении печати..... | 83 |
| Если не удается корректно выполнить печать..... | 83 |
| Часто происходят нарушения подачи бумаги..... | 91 |
| Дополнительная информация по устранению неполадок..... | 95 |
| Напечатанное изображение отличается от изображения на экране компьютера..... | 102 |
| Если принтер работает некорректно..... | 106 |
| Удаление замятой бумаги..... | 108 |
| Сообщение о замятии бумаги (A1)..... | 108 |
| Сообщение о замятии бумаги (A2)..... | 111 |
| Сообщение о замятии бумаги (B)..... | 113 |

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Сообщение о замятии бумаги (С)..... | 114 |
| Сообщение о замятии бумаги (Y)..... | 116 |
| Сообщение о замятии бумаги (Z)..... | 117 |
| Товарные знаки..... | 120 |
| ИНДЕКС | 123 |

Руководства для этого аппарата

Внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством перед использованием аппарата.

Обращайтесь к руководствам, описывающим операции, которые необходимо выполнить на данном устройстве.

Важно

- Способ просмотра руководства зависит от формата руководства.
- Для просмотра руководств, поставляемых в формате PDF, необходимо установить программу Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader.
- Для просмотра руководств в формате HTML должен быть установлен веб-браузер.

Руководство Пользователя

Ниже приведено описание основных принципов использования данного аппарата, часто используемых функций и порядка устранения неисправностей при появлении сообщений об ошибках.

Прочтите это в первую очередь

Прежде чем приступить к работе с аппаратом, обязательно прочтите раздел «Техника безопасности» настоящего руководства. В нем содержится информация о соответствии аппарата требованиям нормативных положений и условиям окружающей среды.

Краткое руководство по установке

Приведено описание процедуры от снятия упаковки с аппарата до подключения к компьютеру.

Руководство по установке

В этом руководстве описано, как настроить Настройки установки аппарата и установить драйвер принтера на компьютер.

Руководства Пользователя

Приведена подробная информация по использованию устройства в HTML-формате.

Основные темы руководства:

- Начало работы
- Настройка принтера
- Загрузка бумаги
- Печать
- Настройка принтера и управление им
- Устранение неполадок
- Техническое обслуживание и характеристики

Руководство по безопасности

Данное руководство предназначено для администраторов аппарата. В нем описаны функции защиты, предназначенные для предотвращения несанкционированного использования данного устройства, искажения данных или утечки информации. Для обеспечения дополнительной безопасности мы рекомендуем в первую очередь выполнить следующие действия:

- Установить сертификат устройства.
- Включить шифрование SSL (Secure Sockets Layer).
- Изменить имя пользователя и пароль администратора, используя Web Image Monitor.

Для получения подробных сведений см. Руководство по безопасности.

Обязательно прочтайте данное руководство перед настройкой расширенных функций безопасности или аутентификации пользователя и администратора.

Список руководств

| Название руководства | Предоставляемое печатное руководство | Предоставляемое руководство в формате PDF | Предоставляемые руководства в формате HTML |
|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Руководство Пользователя | Нет | Да | Нет |
| Прочтите это в первую очередь | Да | Нет | Нет |
| Краткое руководство по установке | Да | Нет | Нет |
| Руководство по установке | Нет | Да | Нет |
| Руководства Пользователя | Нет | Нет | Да |
| Руководство по безопасности | Нет | Да | Нет |

1. Начало работы

В данном разделе содержится описание символов, используемых в поставляемых с принтером руководствах, доступных опций, названий и функций компонентов.

Перед началом работы

Как пользоваться руководствами

Используемые в руководствах обозначения

В этом руководстве используются следующие обозначения:

Важно

Обозначает информацию, на которую следует обратить внимание при эксплуатации аппарата, а также сведения о наиболее вероятных причинах замятия бумаги, повреждения оригиналлов или потери данных. Обязательно прочтайте эти пояснения.

Примечание

Содержит дополнительные сведения о функциях аппарата и инструкции по устранению ошибок пользователя.

[]

Обозначает названия клавиш, отображаемых на дисплее изделия или на панелях управления.

▶

Отображает последовательность нажатия клавиш на панели управления.

Пример:

Выберите [Интерфейс хост-компьютера] ▶ Нажмите [OK]

(Выберите [Интерф.хоста] с помощью клавиш [▼] [▲] и нажмите клавишу [OK].)

 Регион А (главным образом страны Европы и Азии)

 Регион Б (главным образом страны Северной Америки)

Различие в функциях региона А и региона Б обозначается двумя символами. Прочтите информацию, обозначенную символом, соответствующим региону, в котором используется данная модель. Для получения подробных сведений о символах, которые соответствуют используемой вами модели, см. стр. 8 "Информация по моделям".

Отказ от ответственности

Информация, приведенная в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

1

Ни при каких обстоятельствах компания не несет ответственности за прямой, косвенный, фактический, случайный или последовавший ущерб, возникший в результате использования данного аппарата или обращения с ним.

Примечания

Производитель не несет ответственность за любой ущерб или затраты, вызванные использованием в офисном оборудовании любых деталей или частей, кроме оригинальных, поставляемых производителем.

Для обеспечения высокого качества готовых отпечатков производитель настоятельно рекомендует использовать оригинальный тонер, поставляемый производителем.

Некоторые иллюстрации в данном руководстве могут слегка отличаться от поставляемого изделия.

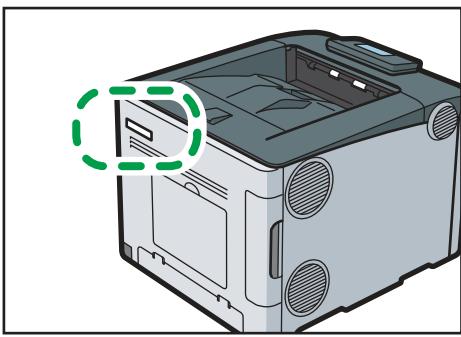
Об IP-адресах

В данном руководстве термин "IP-адрес" охватывает обе среды: IPv4 и IPv6. Прочтите инструкции по используемой среде.

Информация по моделям

В этом разделе описано, как определить регион, для которого предназначен ваш принтер.

На задней стороне принтера в указанном на рисунке месте имеется наклейка. На наклейке приведены данные, определяющие регион, для которого предназначен принтер. Изучите данные на наклейке.



Следующая информация зависит от региона. Прочтите информацию под символом, соответствующим региону использования принтера.

 **Регион А** (главным образом страны Европы и Азии)

Если на этикетке содержится следующая информация, устройство является моделью для региона А:

- КОД XXXX -27
- 220-240 В

 **Регион Б** (в основном страны Северной Америки)

Если на этикетке содержится следующая информация, устройство является моделью для региона Б:

- КОД XXXX -17
- 120-127 В

 **Примечание**

- Размеры в данном руководстве приводятся в двух системах единиц измерения: метрической и британской имперской. Если аппарат является моделью для региона А, используется метрическая система. Если аппарат является моделью для региона Б, используется британская имперская система.

Список опций

В данном разделе приведен список опций принтера и наименования, часто встречающиеся в этом руководстве.

| Название опции | Описание |
|---------------------------|----------------------------------|
| Блок подачи бумаги TK1230 | Блок подачи бумаги на 250 листов |
| Блок подачи бумаги TK1240 | Блок подачи бумаги на 500 листов |

Перечень названий и функций компонентов

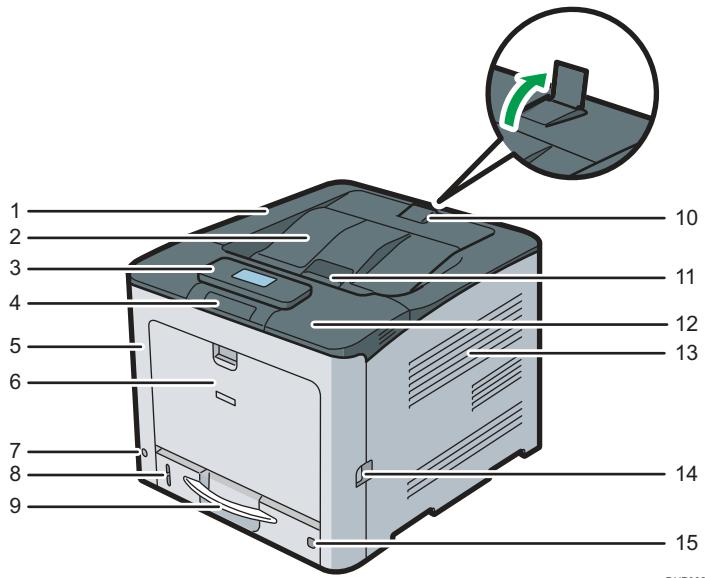
1

Перечень компонентов

⚠ ВНИМАНИЕ

- Не закрывайте вентиляционные отверстия устройства. Это может привести к возгоранию в результате перегрева внутренних частей устройства.

Вид снаружи: спереди



DUP302

1. Верхняя крышка

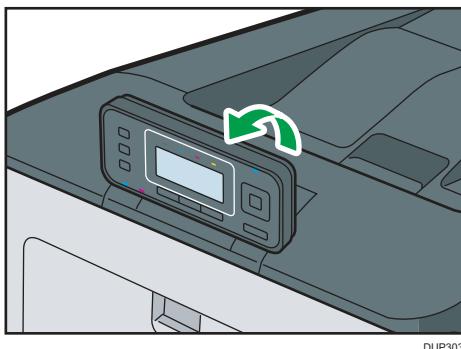
Для замены тонера или цветного/черного барабана, откройте данную крышку.

2. Стандартный лоток

Бумага укладывается здесь печатной стороной вниз.

3. Панель управления

Настроить положение дисплея можно вручную. Установите удобный для просмотра угол.



Для получения дополнительной информации см. стр. 14 "Описание названий и функций элементов панели управления".

4. USB порт A

Подключите USB-накопитель.

5. Передняя крышка

Откройте данную крышку при замене емкости отработанного тонера или при извлечении замятой бумаги.

Потяните за ручку с правой стороны, чтобы открыть переднюю крышку.

6. Обходной лоток

Можно загрузить до 100 листов обычной бумаги.

Для получения подробных сведений о доступных форматах и типах бумаги см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги".

7. Основной выключатель питания

Этот выключатель служит для включения и выключения питания.

Выполните процедуру отключения перед выключением питания. Для получения сведений о завершении работы принтера см. стр. 17 "Включение/выключение питания".

8. Индикатор оставшейся бумаги

Отображает приблизительное число листов бумаги в лотке.

9. Стандартный лоток подачи бумаги (Лоток 1)

Можно загрузить до 500 листов обычной бумаги.

Для получения подробных сведений о доступных форматах и типах бумаги см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги".

10. Ограничитель

Поднимите задний ограничитель для удержания документов формата A4 или letter.

После использования ограничителя возвратите его в первоначальное положение. В случае удара ограничителя или приложения к нему избыточной силы, возможно повреждение ограничителя.

11. Ручка открытия верхней крышки

Потяните за эту ручку вверх, чтобы открыть верхнюю крышку.

12. NFC-метка

Осуществляет подключение смарт-устройства к принтеру при контакте этой метки со смарт-устройством.

Для получения дополнительной информации см. руководства пользователя.

13. Вентиляционные отверстия

Предотвращают перегрев устройства.

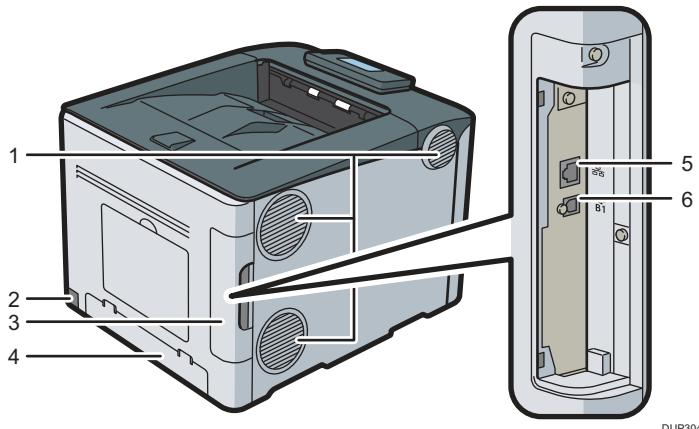
14. Ручка открытия передней крышки

Потяните за ручку, чтобы открыть переднюю крышку.

15. Диск выбора размера бумаги

Используйте данный диск для выбора размера бумаги. Для выбора размера бумаги, который отсутствует на диске, установите диск в положение "★". В этом случае необходимо выбрать размер бумаги с помощью панели управления.

Вид снаружи: сзади



1. Вентиляционные отверстия

Предотвращают перегрев устройства.

2. Разъем питания

Подключите сюда шнур питания принтера. Вставьте другой конец в розетку.

3. Крышка кабеля

Снимите эту крышку для подключения различных кабелей.

4. Задняя крышка

При загрузке бумаги, формат которой превышает A4 или letter, поднимите эту крышку и присоедините крышку лотка для бумаги.

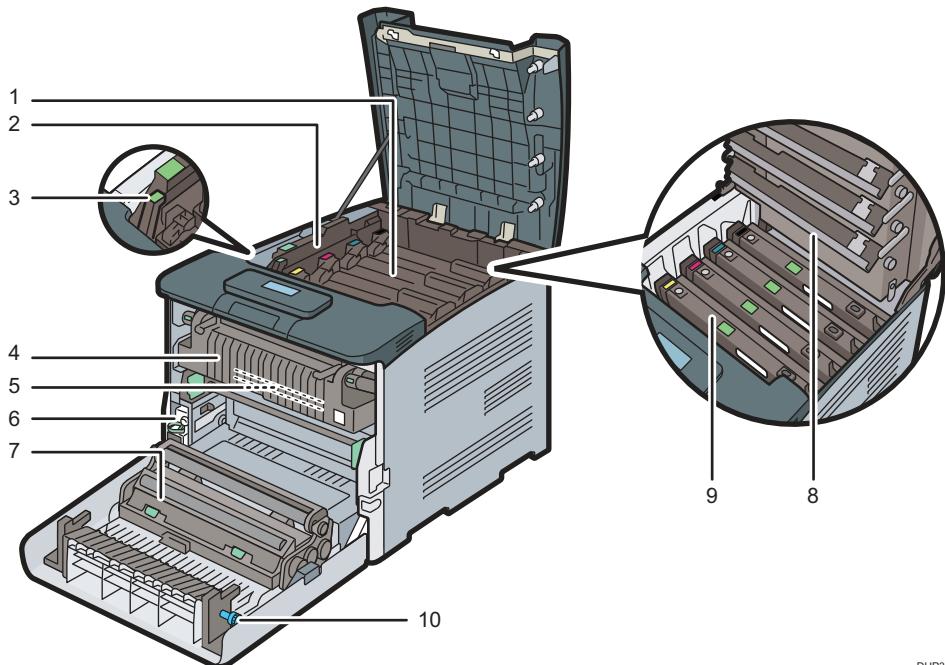
5. Порт Ethernet

Подключите принтер к сети при помощи сетевого кабеля.

6. USB порт B

Используйте USB-кабель для подключения принтера к компьютеру.

Внутренняя часть: вид спереди



DUP305

1. Тонер

Установка выполняется с задней части принтера в следующем порядке: черный (K), голубой (C), пурпурный (M), желтый (Y).

При необходимости замены или подготовки нового тонер-картриджа на экране появляются соответствующие сообщения.

Для получения сведений о сообщениях, отображаемых на экране при необходимости замены расходных материалов, см. «Руководства Пользователя».

2. Внутренняя крышка

При замене черного/цветного барабанов, откройте данную крышку.

3. Ручка для открытия внутренней крышки

Потяните за ручку для открытия внутренней крышки.

4. Блок термозакрепления

При необходимости замены или подготовки нового блока термозакрепления на экране появляются соответствующие сообщения.

Для получения сведений о сообщениях, отображаемых на экране при необходимости замены расходных материалов, см. «Руководства Пользователя».

5. Блок промежуточного переноса

При необходимости замены или подготовки нового блока промежуточного переноса на экране появляются соответствующие сообщения.

Для получения сведений о сообщениях, отображаемых на экране при необходимости замены расходных материалов, см. «Руководства Пользователя».

6. Емкость отработанного тонера

Собирает тонер, использованный в ходе печати.

При необходимости замены емкости для отработанного тонера или подготовки новой на экране появляются соответствующие сообщения.

7. Вал переноса

При появлении на панели управления следующего сообщения замените вал переноса, являющийся составной частью блока промежуточного переноса.

Для получения сведений о сообщениях, отображаемых на экране при необходимости замены расходных материалов, см. «Руководства Пользователя».

Замените вал переноса вместе с блоком промежуточного переноса.

8. Светодиодные головки

Если при печати на листах появились черные или цветные полосы, выполните очистку светодиодных головок.

9. Черный барабан / Цветные барабаны

Барабаны устанавливаются в порядке: черный (K), голубой (C), пурпурный (M), желтый (C).

При необходимости замены или подготовки нового блока барабана на экране появляются соответствующие сообщения.

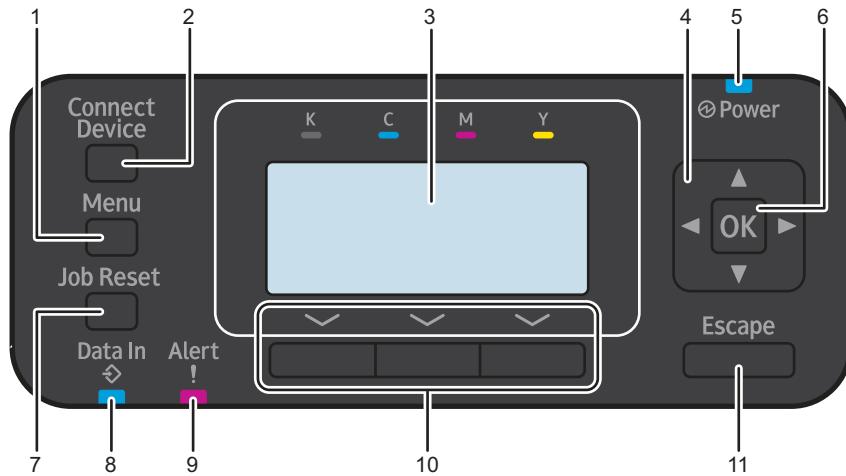
Для получения сведений о сообщениях, отображаемых на экране при необходимости замены расходных материалов, см. «Руководства Пользователя».

10. Рукоятка

Если не удается извлечь застрявшую бумагу, поверните рукоятку для ее извлечения.

Описание названий и функций элементов панели управления

На изображении приведена панель управления принтера.



DUP001

1. Клавиша [Menu]

Нажмите эту клавишу для изменения и проверки текущих настроек принтера.

Служит для изменения заданных по умолчанию параметров в соответствии с требованиями пользователя. Для получения дополнительной информации см. руководства пользователя.

2. Клавиша [Connect Device]

Нажмите эту клавишу для соединения принтера с устройством, совместимым с Wi-Fi Direct.

Отобразятся меню [Прямое подключение] и [Smart Device Connector].

Для получения сведений о приложении Smart Device Connector см. руководства пользователя.

3. Дисплей

Служит для отображения данных о рабочем состоянии и сообщений.

4. Клавиши прокрутки

Используйте эти клавиши для перемещения курсора в различных направлениях.

Когда в этом руководстве упоминаются клавиши [**▼**] [**▲**] [**▶**] [**◀**], для перемещения курсора нажмайте клавишу, указывающую в нужном направлении.

5. Индикатор питания

Горит, когда подается питание. Если питание выключено или принтер находится в режиме экономии энергии, этот индикатор не горит.

6. Клавиша [OK]

Используйте эту клавишу для подтверждения настроек и значений параметров или для перехода к меню следующего уровня.

7. Клавиша [Job Reset]

Нажмите для отмены текущего задания на печать.

8. Индикатор ввода данных.

Мигает при получении заданий печати с компьютера. Этот индикатор загорается при наличии данных для печати.

9. Индикатор предупреждения

Загорается или мигает при возникновении ошибки принтера.

Постоянно горящий красный: печать невозможна.

Мигающий желтый: вскоре потребуется провести техническое обслуживание принтера или заменить расходные материалы, например, принт-картридж. Печать возможна без гарантии качества.

Следуйте инструкциям, отображаемым на дисплее.

Для получения сведений о том, где найти информацию о расходных материалах для принтера, см. стр. 16 "Описание названий и функций элементов экрана панели управления".

10. Клавиши выбора

Соответствуют обозначениям функций на нижней строке на дисплее.

Пример: Если в данном руководстве предлагается нажать клавишу [Опция], нажмите клавишу выбора слева под начальным экраном.

11. Клавиша [Escape]

Нажмите эту клавишу для отмены операции или возврата к предыдущему отображению.

Описание названий и функций элементов экрана панели управления



RU DUP306

1. Отображение состояния аппарата или сообщений

Здесь отображаются сообщения и сведения о состоянии принтера.

2. [Опция]

Нажмите клавишу выбора слева, чтобы открыть следующее меню:

- Подача страницы
- Журнал ошибок

3. [Зад.печ.]

Нажмите клавишу выбора в центре, чтобы вывести на печать сохраненные в аппарате документы.

4. [Рас.мат.]

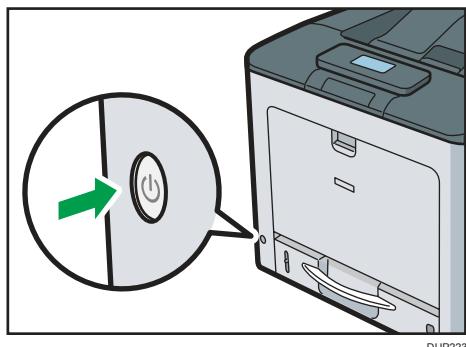
Нажмите клавишу выбора справа, чтобы отобразить сведения о расходных материалах для принтера.

Включение/выключение питания

В этом разделе описаны процессы включения и выключения питания принтера.

Включение питания

1. Убедитесь, что вилка кабеля питания надежно вставлена в розетку сети электропитания.
2. Нажмите выключатель основного питания.



Загорится индикатор питания.

Выключение питания

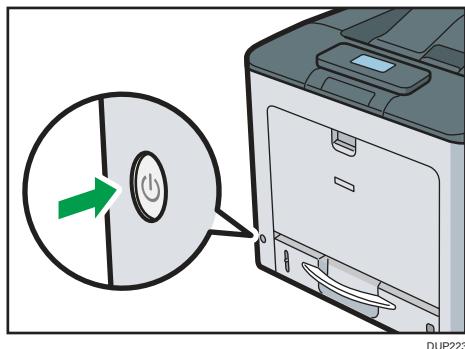
⚠ ВНИМАНИЕ

- При отсоединении сетевого кабеля от стенной розетки тяните только за вилку, а не за кабель. В противном случае можно повредить кабель. Использование поврежденных сетевых кабелей может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

★ Важно

- Выключая принтер, не удерживайте главный выключатель питания нажатым. Это приводит к принудительному выключению принтера, при котором существует риск повреждения памяти, что может стать причиной неполадок.
- Перед тем, как отсоединить вилку кабеля электропитания, выключите питание и убедитесь, что индикатор питания выключен. Невыполнение этой рекомендации может привести к повреждению памяти и стать причиной неполадок.
- Не отключайте питание во время работы аппарата.

1. Нажмите выключатель основного питания.



После завершения работы основное питание будет отключено автоматически.

Если процесс завершения работы устройства не был завершен в течение времени, отображенного на экране, свяжитесь с техническим специалистом.

Экономия электроэнергии

В данном принтере предусмотрены следующие функции энергосбережения:

Режим выключения блока термозакрепления

Если в течение некоторого времени после выполнения задания принтер не используется, происходит отключение экрана и принтер переходит в режим с выключенным блоком термозакрепления. В режиме с выключенным блоком термозакрепления принтер потребляет меньше электричества.

При нахождении принтера в режиме с выключенным блоком термозакрепления его экран включен, однако нагреватель блока термозакрепления отключен для экономии энергии. В этом режиме можно изменить параметры принтера на панели управления. Однако для выполнения печати принтер должен выйти из данного режима.

Время ожидания принтера перед переходом в режим [Тайм.реж.выкл. блока закрепл.] можно изменить в разделе [Вкл/Выкл.откл.закр(энерг.)]. Для получения подробных сведений см. руководства пользователя.

Для выхода из режима выключения блока термозакрепления выберите один из следующих способов:

- Отображение окна [Руководство] на панели управления
- Любое действие с панелью управления, если для параметра [Выход из реж.выкл.бл.закр.] задано значение [Работа с пан.управл.]
- Запустите задание печати

Режим ожидания (спящий режим)

Если принтер неактивен в течение заданного времени после перехода в режим выключения блока термозакрепления, он переходит в спящий режим для еще большей экономии энергии. Принтер также переходит в спящий режим в следующих случаях:

- Время ожидания принтера до переключения в спящий режим настраивается в блоке [Таймер спящего режима].

Принтер может выполнять печать с компьютеров.

Время ожидания перед переходом принтера в спящий режим можно изменить.

Для получения подробной информации о настройке [Таймер спящего режима] см. руководства пользователя.

Для выхода из спящего режима выберите один из следующих способов:

- Нажмите любую клавишу на панели управления.
- Запустите задание печати

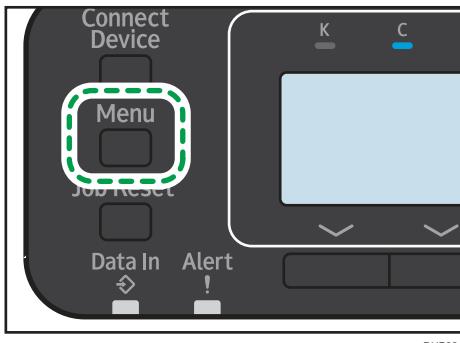
Примечание

- Функции энергосбережения неактивны в следующих случаях:
 - Взаимодействие с внешними устройствами
 - Отображается сообщение с предупреждением
 - Отображается сообщение о необходимости проведения обслуживания
 - Произошло застревание бумаги
 - Открыты крышки принтера
 - Тонер был заменен
 - На экране отображается меню настроек принтера
 - Осуществляется фиксированный прогрев
 - Осуществляется обработка данных
 - Существуют приостановленные задания печати
 - Горит или мигает индикатор приема данных
 - Отображается заблокированный экран печати
 - Получение доступа к принтеру через приложение Web Image Monitor
- В спящем режиме принтер потребляет меньше энергии, но ему требуется больше времени для начала печати.
- Если установлены две или более функций энергосбережения, приоритет имеет функция, чьи настройки более соответствуют режиму энергосбережения.

Отображение окон конфигурации принтера с использованием панели управления

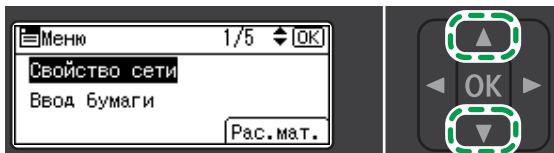
1

1. Нажмите клавишу *Menu*.



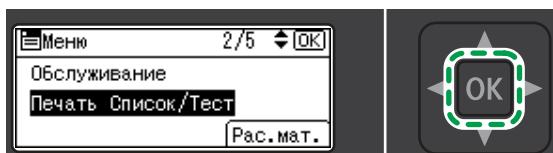
DUP224

2. Для выбора установок меню нажимайте [**▼**] или [**▲**].



RU DUP324

3. Нажмите [OK].



RU DUP325

4. Нажмите клавишу *[Menu]* (*Меню*).

Экран с установками можно закрыть, нажав клавишу *[Escape]*.

Выполнив нужные действия, вернитесь к обычному экрану.

⬇ Примечание

- Все изменения, выполненные в окнах конфигурации, сохраняются после отключения питания главным выключателем питания.
- Для отмены выполненных изменений и возврата к начальному экрану нажмите на клавишу *Cancel* (*Отмена*).

Мониторинг и настройка принтера

В этом разделе описываются процедуры настройки принтера и контроля его работы.

Использование Web Image Monitor

Используя Web Image Monitor, вы можете контролировать состояние принтера и изменять настройки.

Доступные операции

Следующие операции могут выполняться удаленно с компьютера клиента с помощью Web Image Monitor.

- Вызов состояния и настроек принтера
- Контроль состояния или истории заданий печати
- Прерывание текущих заданий печати
- Сброс принтера
- Управление адресной книгой
- Настройка параметров принтера
- Настройка параметров сетевого протокола
- Настройка параметров безопасности

Конфигурация принтера

Для выполнения действий из Web Image Monitor требуется TCP/IP. После настройки принтера на использование TCP/IP можно будет выполнять операции из Web Image Monitor.

Рекомендуемый веб-браузер

- Windows:
 - Internet Explorer 7,0 и выше
 - Microsoft Edge 20 или более поздняя версия
 - Firefox версии 10 и 15 или выше
 - Google Chrome версии 19 и выше
- OS X и mac OS:
 - Safari версии 3.0 и выше
 - Firefox версии 10 и 15 или выше
 - Google Chrome версии 19 и выше

Web Image Monitor поддерживает программное обеспечение для чтения с экрана. Мы рекомендуем JAWS версии 7.0 и выше.

↓ Примечание

- Если JavaScript и cookies не включены или не используется рекомендуемый веб-браузер, то могут возникнуть проблемы при отображении и выполнении отдельных операций.
- Если вы используете прокси-сервер, измените настройки веб-браузера. За информацией о настройках обратитесь к администратору.
- Рекомендуется использовать Web Image Monitor в одной и той же сети.
- Если принтер защищён брандмауэром, то доступ к нему с компьютеров, находящихся вне области, защищенной брандмауэром, осуществляться не будет.
- При использовании DHCP IP-адрес принтера может автоматически изменяться в зависимости от настроек DHCP-сервера. Включите поддержку DDNS на принтере, а затем подключите его к сети, используя хост-имя принтера. Также можно задать постоянный IP-адрес для сервера DHCP.
- Если порт HTTP отключен, то выполнить подключение к принтеру через URL принтера невозможно. На данном принтере должны быть включены настройки SSL. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.
- При использовании Firefox отображаемые шрифты и цвета могут отличаться от стандартных, или таблицы могут отображаться некорректно.
- При использовании имени хоста в системе Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016 с протоколом IPv6 выполните разрешение имени хоста с использованием внешнего DNS-сервера. Использование файла хоста невозможно.
- Для работы JAWS 7.0 совместно с Web Image Monitor необходимо использовать ОС Windows и Microsoft Internet Explorer версии 7,0 и выше.
- При использовании Internet Explorer версии 8.0 или более поздней версии загрузка будет происходить медленнее, чем при использовании других браузеров. Для более быстрой загрузки при работе в обозревателе Internet Explorer 8.0 или выше откройте меню [Свойства обозревателя] и выполните регистрацию URL принтера в качестве безопасного веб-сайта, после чего отключите фильтр SmartScreen для безопасных веб-сайтов. Для получения дополнительной информации о данных настройках см. соответствующие разделы справки Internet Explorer.
- Вы можете получить более быстрый доступ к Web Image Monitor, зарегистрировав URL принтера в виде закладки. Помните, что регистрируемый вами URL должен совпадать с адресом главной страницы, которая появляется перед входом в систему. Если вы зарегистрируете адрес страницы, которая появляется после входа в систему, Web Image Monitor не будет корректно открываться из закладки.

Отображение главной страницы

Имеется два режима для Web Image Monitor: режим гостя и режим администратора.

Режим гостя

Для входа в этот режим логин не нужен.

В гостевом режиме отображаются состояние принтера, настройки принтера и состояние задания на печать, однако изменение настроек принтера невозможно.

Режим администратора

Для входа в этот режим нужен логин администратора.

В режиме администратора можно выполнить настройку различных параметров принтера.

Важно

- При вводе IPv4-адреса сегменты не должны начинаться с нуля. Например, адрес "192.168.001.010" следует ввести так: "192.168.1.10".
- 1. Запустите веб-браузер.**
- 2. Введите "http://(IP-адрес или имя узла принтера)://" в адресную строку веб-браузера.**

Откроется главная страница Web Image Monitor.

Можно ввести хост-имя принтера, если оно было зарегистрировано на сервере DNS или WINS.

При настройке протокола шифрования данных SSL в среде, в которой производится проверка подлинности на сервере, введите "https://(IP-адрес или имя узла принтера)/".

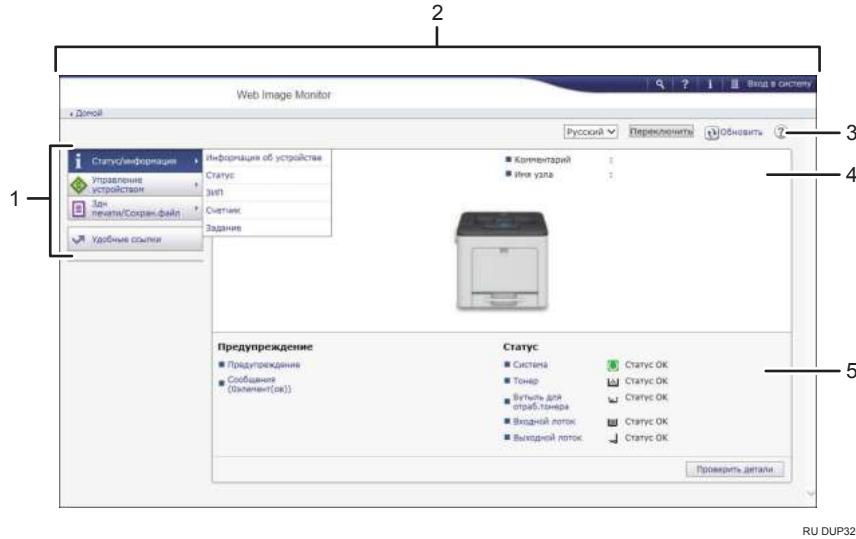
- 3. Для входа в Web Image Monitor в режиме администратора нажмите [Вход в систему] на главной странице.**

Появляется окно ввода имени пользователя и пароля для регистрации в системе.

- 4. Введите свое имя пользователя и пароль, затем нажмите [Вход в систему].**

Для получения дополнительной информации об имени пользователя для входа в систему и пароле обратитесь к вашему администратору.

Имя пользователя и пароль для входа в систему могут сохраняться (зависит от конфигурации вашего веб-браузера). Если не требуется их сохранять, настройте параметры вашего веб-браузера так, чтобы данная информация не сохранялась.



RU DUP326

1. Область меню

Отображение содержимого выбранного элемента меню.

2. Область заголовка

Отображение диалогового окна для переключения между режимами пользователя и администратора, а также меню для каждого режима.

Кроме того, отображается ссылка на справку и диалоговое окно для поиска по ключевым словам.

3. Обновить/Справка

(Обновить): Нажмите в правом верхнем углу рабочей области для обновления информации о принтере. Нажмите кнопку веб-браузера [Обновить] для обновления всего экрана браузера.

(Справка): Используйте справку для просмотра или загрузки содержания файлов справки.

4. Область основной информации

Отображает основную информацию для принтера.

5. Рабочая область

Отображает содержание каждого элемента, выбранного в зоне меню.

2. Загрузка бумаги

В данной главе содержится описание доступных лотков для бумаги различных типов и размеров, а также приведен порядок загрузки бумаги в лотки.

2

Процесс загрузки бумаги и настройки размеров и типов бумаги

В этом разделе описан процесс загрузки бумаги и приведены операции, выполняемые после загрузки бумаги.

После выполнения описанных ниже процедур можно печатать на бумаге, загруженной в принтер.

1 ► **2** ► **3** Загрузите бумагу в лоток.



1 ► **2** ► **3** Укажите тип и размер бумаги.



1 ► **2** ► **3** Укажите тип и размер бумаги в драйвере принтера.

DSG260

| Действие | Ссылка |
|----------|---|
| 1 | См. стр. 26 "Загрузка бумаги в лотки" или стр. 32 "Загрузка бумаги в обходной лоток". При загрузке конвертов см. стр. 37 "Загрузка конвертов". |
| 2 | См. стр. 48 "Настройки бумаги". |
| 3 | См. руководства пользователя. |

Для получения сведений о поддерживаемой бумаге см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги".

Загрузка бумаги в лотки

В следующем примере показана процедура загрузки бумаги в лоток 1.

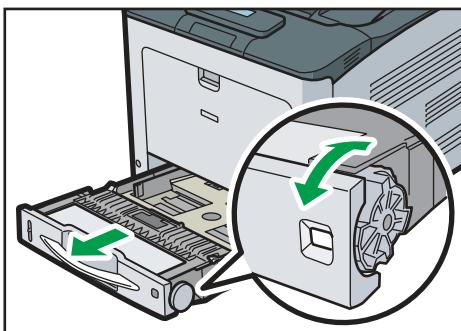
ВНИМАНИЕ

- При загрузке бумаги следите за тем, чтобы не прищемить и не травмировать пальцы.

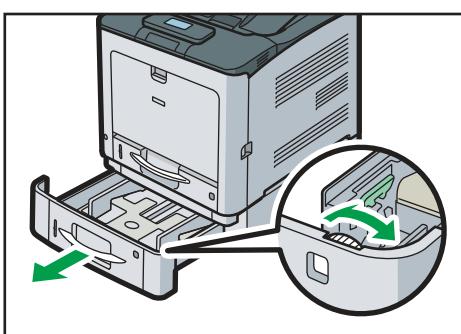
2

Важно

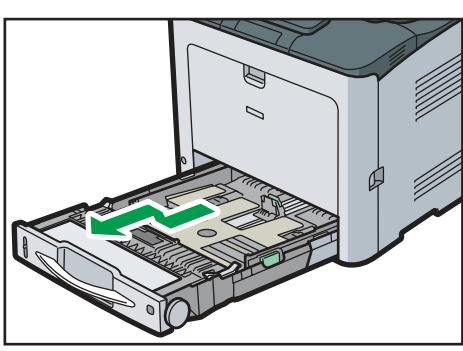
- При загрузке бумаги полностью выдвиньте лоток и положите в него стопку бумаги, держа ее строго вертикально. Загрузка бумаги в диагональном направлении может привести к сбоям в работе принтера.
 - Для получения сведений о лотках для каждого размера и типа бумаги см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги".
 - Убедитесь, что регулятор размера бумаги на лотке установлен в правильное положение и выбрано корректное направление подачи бумаги. В противном случае возможно повреждение механизмов принтера или возникновение неполадок при печати.
 - При необходимости использования формата бумаги и направления подачи, отличных от установленных на регуляторе формата бумаги, выберите значение регулятора "—" и задайте формат бумаги с помощью панели управления.
 - Убедитесь, что высота стопки бумаги не превышает максимальную высоту, обозначенную меткой внутри лотка. Превышение данной отметки может привести к замятию бумаги.
 - Если часто происходит замятие бумаги, переверните стопку в лотке.
 - Не смешивайте в одном лотке бумагу разных типов.
 - После загрузки бумаги задайте размер бумаги с помощью панели управления или регулятора размера бумаги, а также тип бумаги с помощью панели управления. Во время печати документа формат и тип бумаги, указанные в драйвере принтера, должны соответствовать параметрам бумаги, указанным на принтере.
 - Не прилагайте силу для перемещения боковых и задней направляющих бумаги. Это может привести к повреждению лотка.
 - Не прилагайте силу, вставляя загруженный лоток для бумаги обратно в принтер. Это может привести к смещению боковых и задней направляющих или направляющей бумаги обходного лотка.
 - Загрузку листов бумаги для печати этикеток необходимо производить по одному.
1. Аккуратно выдвиньте лоток для бумаги. Отрегулируйте указываемый лимбом формат бумаги так, чтобы он соответствовал формату и направлению подачи бумаги, загруженной в лоток.
 - Лоток 1



- Лоток 2



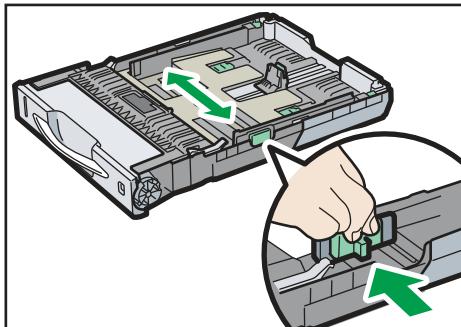
2. Потяните лоток на себя до упора, после чего поднимите его за переднюю часть и извлеките из принтера.



Поместите его на ровную поверхность.

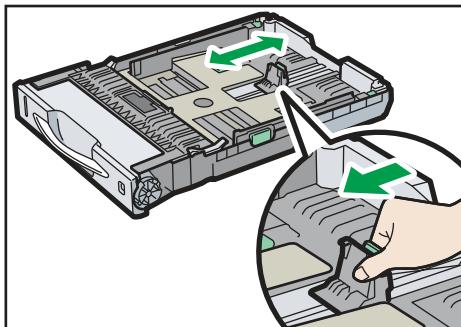
3. Сожмите зажим на боковой направляющей бумаги и переместите его в положение, соответствующее размеру бумаги.

2



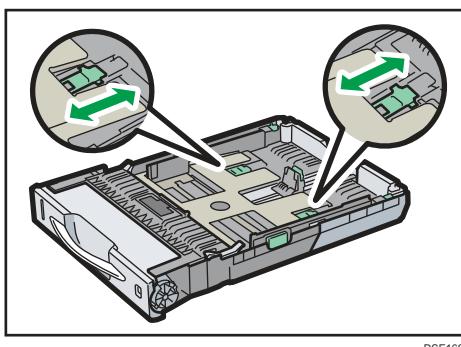
DSE119

4. Возьмитесь за заднюю направляющую бумаги и переместите ее внутрь, чтобы добиться соответствия стандартному размеру.



DSE253

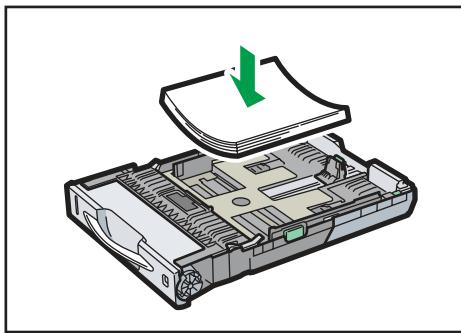
5. При загрузке бумаги в Лоток 1 отрегулируйте положение переключателей внизу лотка в соответствии с плотностью бумаги.



DSE168

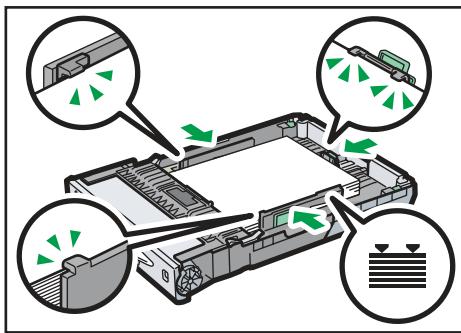
Если плотность бумаги составляет или превышает $164 \text{ г}/\text{м}^2$ (44 фунта), переведите оба переключателя в заднее положение (плотная бумага). Если плотность бумаги меньше $163 \text{ г}/\text{м}^2$ (43 фунта), переведите оба переключателя в переднее положение (для тонкой бумаги).

6. Загрузите бумагу во входящий лоток, опуская ее строго вертикально стороной для печати вверх.



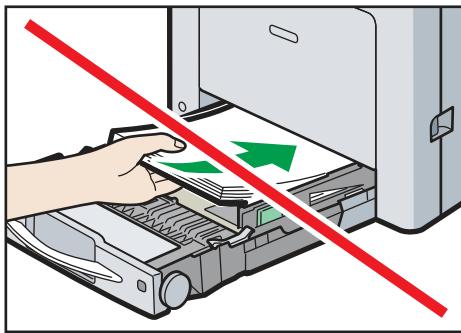
DUP131

Убедитесь, что высота стопки бумаги не превышает верхнюю ограничительную отметку (верхнюю линию) внутри лотка.



DUP132

Не загружайте бумагу в диагональном направлении, как показано на рисунке ниже.
Несоблюдение этого требования может привести к сбоям в работе принтера.



DSE822

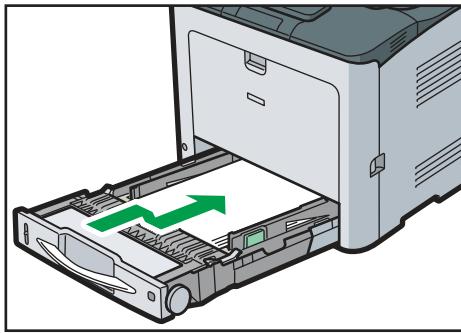
7. Отрегулируйте направляющие бумаги так, чтобы они прилегали плотно к бумаге.

Не перемещайте бумагу, загруженную в лоток, более чем на несколько миллиметров.

Чрезмерное перемещение загруженной в лоток бумаги может привести к зацеплению краев бумажных листов за отверстия подъемной пластины лотка, что приведет к складыванию или замятию листов.

8. Поднимите переднюю часть лотка, а затем аккуратно вставьте его в принтер до упора.

2



DUP203

Во избежание замятий убедитесь, что лоток вставлен плотно.

↓ Примечание

- При загрузке бумаги, формат которой превышает А4[□] или 8¹/₂ × 11[□], в лоток 1, используйте удлинитель лотка. Для получения дополнительной информации см. стр. 30 "Загрузка бумаги размером более А4 или 8¹/₂ × 11".
- Бланки должны загружаться в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 35 "Загрузка бумаги с фиксированной ориентацией или бумаги для двусторонней печати".
- Конверты можно загрузить в лоток 1. Конверты следует загружать в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 37 "Загрузка конвертов".

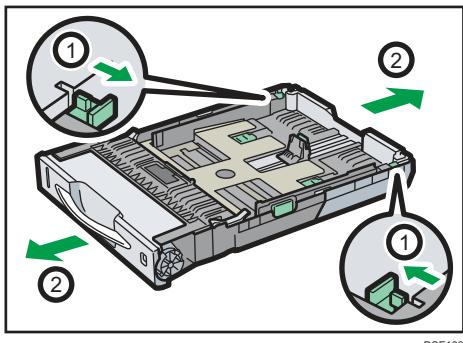
Загрузка бумаги размером более А4 или 8¹/₂ × 11

При загрузке бумаги, формат которой превышает А4[□] или 8¹/₂ × 11[□], в лоток 1, используйте удлинитель лотка.

1. Извлеките (потяните на себя) лоток из принтера.

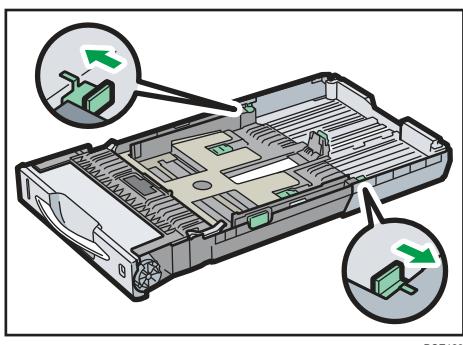
Для получения подробных сведений см. шаги 1 и 2 в стр. 26 "Загрузка бумаги в лотки".

2. Переместите фиксаторы внутрь для разблокировки лотка, после чего потяните лоток на себя до упора.



2

3. Возвратите захваты в положение блокировки.



⬇ Примечание

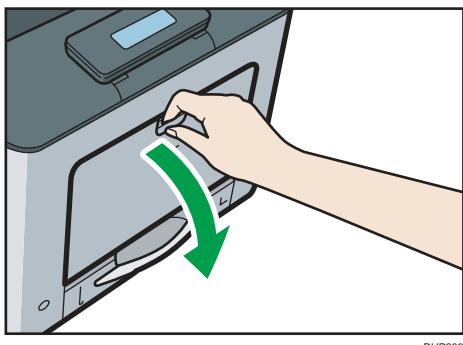
- При загрузке бумаги формата A4[□], 8¹/₂ × 11[□] или меньше не следует использовать удлинитель лотка. В противном случае возможно замятие бумаги.

Загрузка бумаги в обходной лоток

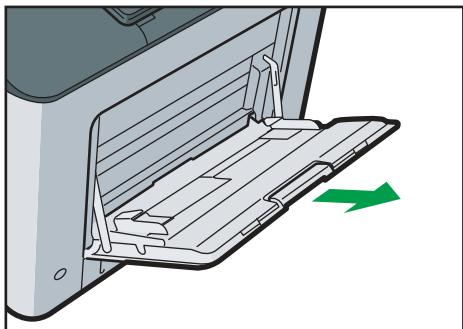
★ Важно

- Для получения сведений о лотках для каждого размера и типа бумаги см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги".
- Убедитесь, что высота стопки бумаги не перекрывает отметку максимально разрешенной высоты. Превышение данной отметки может привести к замятию бумаги.
- Запрещается использовать несколько типов бумаги в одной стопке.
- После загрузки бумаги укажите размер и тип бумаги с помощью панели управления. Во время печати документа формат и тип бумаги, указанные в драйвере принтера, должны соответствовать параметрам бумаги, указанным на принтере.
- Загрузку листов бумаги для печати этикеток необходимо производить по одному.
- При печати на бумаге, размер которой превышает формат A4[□], листы бумаги в обходной лоток следует загружать по одному, придерживая их для обеспечения правильного положения при подаче. Также следует предварительно проверить качество печати на бумаге, которую вы намерены использовать. Подача бумаги и качество печати зависят от типа и толщины бумаги.

1. Нажмите и удерживайте рычаг открытия обходного лотка в верхней центральной части обходного лотка, а затем потяните лоток для его открытия.

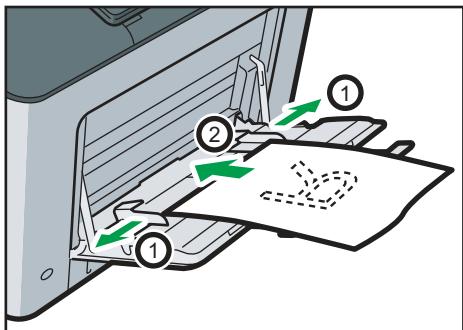


При загрузке бумаги, размер которой превышает формат A4[□] или 8 1/2 × 11[□], выдвиньте удлинитель.



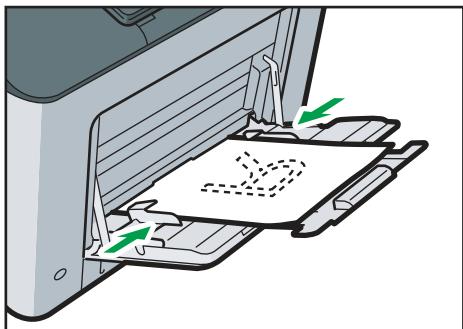
DUP316

- 2.** Раздвиньте боковые направляющие бумаги, а затем загрузите бумагу до упора лицевой стороной вниз.



DUP317

- 3.** Отрегулируйте боковые направляющие бумаги по ширине бумаги.



DUP318

⬇ Примечание

- При использовании обходного лотка рекомендуется устанавливать ориентацию бумаги .
- Бланки должны загружаться в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 35 "Загрузка бумаги с фиксированной ориентацией или бумаги для двусторонней печати".

- В обходной лоток можно загружать конверты. Конверты необходимо загружать в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 37 "Загрузка конвертов".

Загрузка бумаги с фиксированной ориентацией или бумаги для двусторонней печати

Бумага с фиксированной ориентацией (сверху вниз) или двусторонняя бумага (например, фирменные бланки, перфорированная или скопированная бумага) может распечататься неправильно, в зависимости от расположения бумаги.

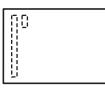
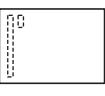
Настройка с помощью панели управления

Выберите для параметра [Настройка бланка] значение [Авто назначение] или [Вкл. (всегда)], затем положите бумагу, как показано в таблице ниже. Для получения подробных сведений о параметре [Настройка бланка] см. Руководства Пользователя.

Ориентация бумаги

Значения значков следующие:

| Иконка | Описание |
|---|--|
|  | Разместите или загрузите бумагу печатной стороной вверх. |
|  | Разместите или загрузите бумагу печатной стороной вниз. |

| Сторона печати | Лотки 1-2 | Обходной лоток |
|----------------|--|--|
| 1-сторонняя |   |   |
| 2-сторонняя |   |   |

 **Примечание**

- Чтобы выполнить печать на бумаге для бланков, когда для параметра [Настройка бланка] установлено значение [Авто назначение], необходимо в параметрах драйвера принтера установить значение типа бумаги [Бланк].
- Если в процессе печати задание изменилось с односторонней на двустороннюю печать, односторонний вывод после первой копии может печататься в другом направлении. Чтобы вся бумага выводилась в одном направлении, укажите разные входные лотки для односторонней и двусторонней печати. Помните также, что в лотке, выбранном для односторонней печати, двусторонняя печать должна быть заблокирована.
- Для получения подробных сведений о двусторонней печати см. Руководства Пользователя.

Загрузка конвертов

В данном разделе приводится подробное описание и рекомендации по использованию конвертов.

ВНИМАНИЕ

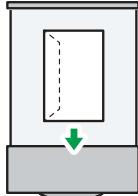
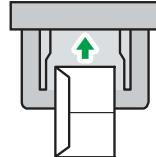
- Внутренние части устройства могут сильно нагреваться. Не прикасайтесь к частям, имеющим метку "hot surface" (горячая поверхность). Прикосновение к нему может привести к ожогам.
- Некоторые внутренние части устройства сильно нагреваются. По этой причине извлекать замятую бумагу следует с осторожностью. Игнорирование данного предупреждения может привести к ожогам.

Важно

- Не используйте конверты с окошками.
- Возможно слипание конвертов между собой, особенно при наличии на клапане конвертов kleевого слоя. Пролистайте стопку конвертов для их разделения перед загрузкой. Если слипание не устранено, загружайте конверты по одному. Для получения подробных сведений о поддерживаемых типах конвертов см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги".
- В зависимости от длины и формы клапанов может возникать заминание конвертов.
- Загружайте конверты с открытыми клапанами. Загрузка конвертов с закрытыми клапанами возможна только в случае, если клапаны конвертов были закрыты изначально.
- При загрузке конвертов с открытыми клапанами необходимо выбрать нестандартный размер конверта. Использование настройки стандартного размера для печати на конвертах возможно только в случае их загрузки с закрытыми клапанами.
- Перед загрузкой конвертов сожмите их, чтобы вышел воздух, и разравняйте все края. Если они загнуты или помяты, расправмите ведущие края (те, которые загружаются в принтер), проведя по ним карандашом или линейкой.

Ориентация загрузки конвертов

Способ загрузки конвертов зависит от их ориентации. Обязательно загружайте конверты в правильной ориентации.

| Ориентация | Лоток 1 | Обходной лоток |
|---|--|--|
| Конверты  |  <ul style="list-style-type: none"> • Клапаны: закрыты • Конверты с нижним клапаном: к правой стороне принтера. • Сторона для печати: лицевой стороной вверх |  <ul style="list-style-type: none"> • Клапаны: закрыты • Конверты с нижним клапаном: к правой стороне принтера. • Сторона для печати: лицевой стороной вниз |

2

При загрузке конвертов используйте панель управления и драйвер принтера для выбора значения "Конверт" в качестве типа бумаги и укажите плотность конвертов. Для получения дополнительных сведений см. стр. 45 "Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 6/PostScript 3)", стр. 46 "Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 5c)" или стр. 46 "Печать на конвертах в среде OS X или macOS".

Рекомендуемые конверты

Для получения сведений о рекомендуемых конвертах обратитесь к местному дилеру.

Размер загружаемых конвертов зависит от лотка, в который они загружаются. Для получения дополнительных сведений см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги".

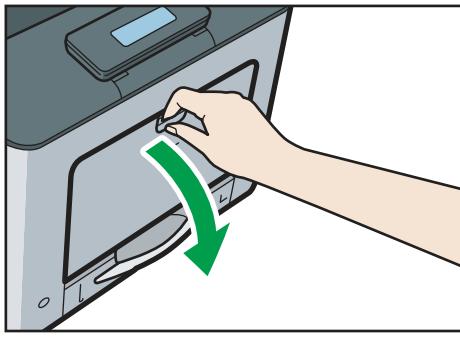
Примечание

- Загружайте в лоток одновременно только конверты одного типа и размера.
- Функция двусторонней печати при использовании конвертов не поддерживается.
- Перед загрузкой выпрямите изгибы более 2 мм (0,1 дюйма) в направлении вверх и изгибы 0 мм (0 дюймов) в направлении вниз по отношению к лотку.
- Для получения оптимального качества печати рекомендуется задать ширину ведущей и задней кромки не менее 15 мм (0,6 дюйма), а ширину левого и правого полей не менее 10 мм (0,4 дюйма).
- Качество печати на конвертах может быть неоднородным, если части конверта имеют различную плотность. Чтобы проверить качество печати, выполните печать на одном или двух конвертах.
- Печать на конвертах выполняется со скоростью ниже обычной.
- Если на листах присутствуют складки или скручивание, выровняйте листы.
- Убедитесь в том, что конверты не влажные.

- В условиях высокой температуры и влажности качество печати может снизиться, а также может возникнуть смятие конвертов.
- В зависимости от окружающей среды печать на конвертах может привести к их сминанию, даже в случае использования рекомендованных конвертов.
- Некоторые типы конвертов могут выходить из аппарата загнутыми, грязными или неправильно отпечатанными. При печати на конверте сплошным тоном на месте стыка деталей конверта могут появляться полосы.

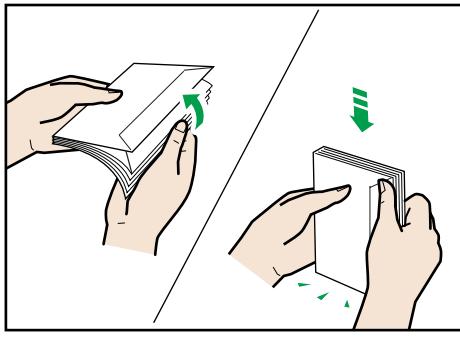
Загрузка конвертов в обходной лоток

1. Нажмите и удерживайте рычаг открытия обходного лотка в верхней центральной части обходного лотка, а затем потяните лоток для его открытия.



DUP209

2. Пролистайте конверты и выровняйте стопку перед загрузкой.

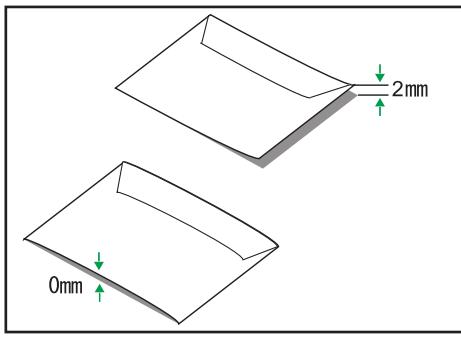


CBK239

При пролистывании конвертов убедитесь, что отвороты конвертов не склеились. Если они склеились, разъедините их.

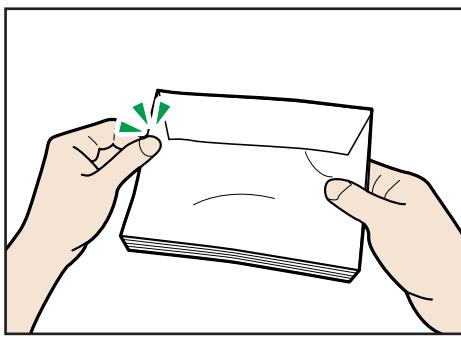
Перед загрузкой конвертов разгладьте их, чтобы изгибы были не больше тех, что указаны на иллюстрации ниже.

2



DUP357

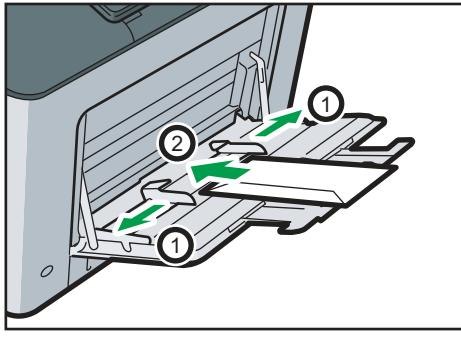
Если изгибы значительны, расправьте их пальцами, как показано на иллюстрации ниже.



СВК241

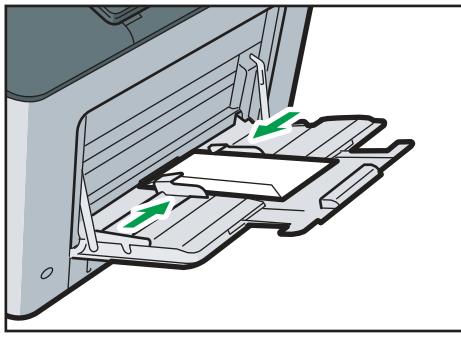
Если конверты сильно изгибаются после печати, распрямляйте их, сгибая в противоположном загибу направлении.

3. Положите конверт в обходной лоток стороной для печати вниз.



DUP355

4. Отрегулируйте боковые направляющие бумаги по ширине конверта.



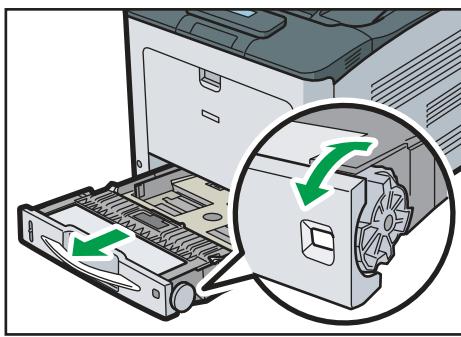
2

⬇ Примечание

- Для печати на конвертах, загруженных длинным краем к корпусу принтера, поверните изображение печати на 180 градусов, используя драйвер принтера.

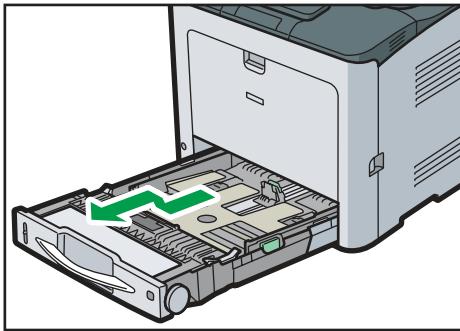
Загрузка конвертов в лоток 1

1. Аккуратно выдвиньте лоток для бумаги, а затем установите регулятор размера бумаги в положение "★".



2. Потяните лоток на себя до упора, после чего поднимите его за переднюю часть и извлеките из принтера.

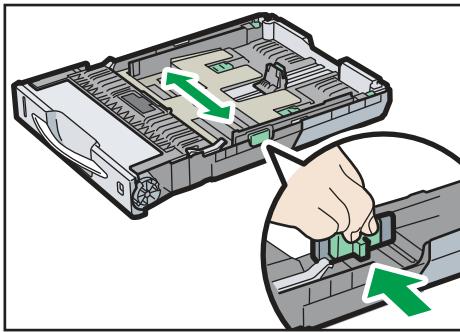
2



DUP202

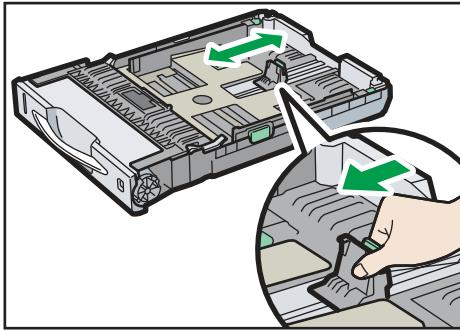
Поместите его на ровную поверхность.

3. Сожмите зажим на боковой направляющей бумаги и потяните его наружу до упора.



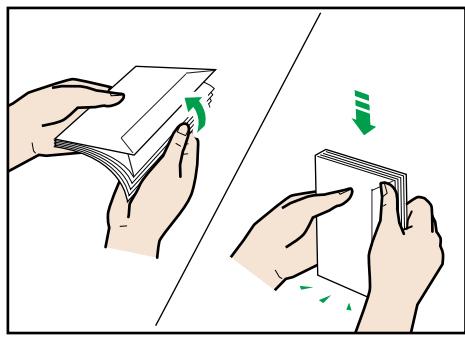
DSE119

4. Сожмите заднюю направляющую бумаги и переместите ее назад.



DSE253

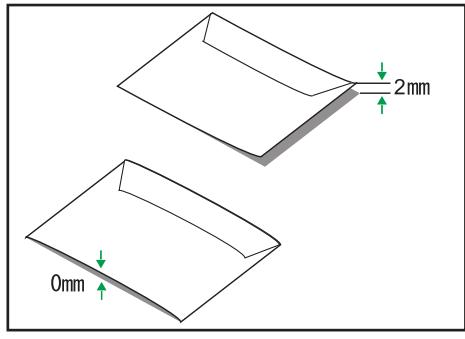
5. Пролистайте конверты и выровняйте стопку перед загрузкой.



CBK239

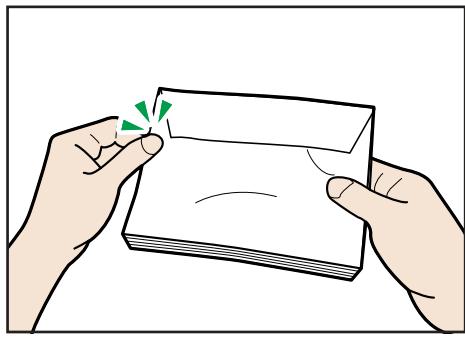
При пролистывании конвертов убедитесь, что отвороты конвертов не склеились. Если они склеились, разъедините их.

Перед загрузкой конвертов разгладьте их, чтобы изгибы были не больше тех, что указаны на иллюстрации ниже.



DUP357

Если изгибы значительны, расправьте их пальцами, как показано на иллюстрации ниже.

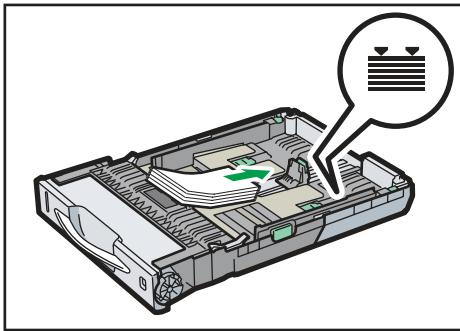


CBK241

Если конверты сильно изгибаются после печати, расправмляйте их, сгибая в противоположном загибу направлении.

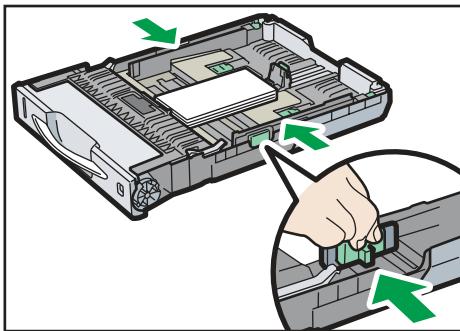
6. Загрузите конверты в лоток для бумаги. Сторона для печати должна быть направлена вверх, а клапан должен находиться слева.

2



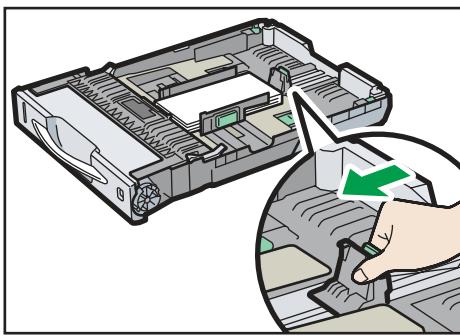
DUP061

7. Сожмите зажим на боковой направляющей бумаги и передвиньте его вдоль края стопки конвертов.



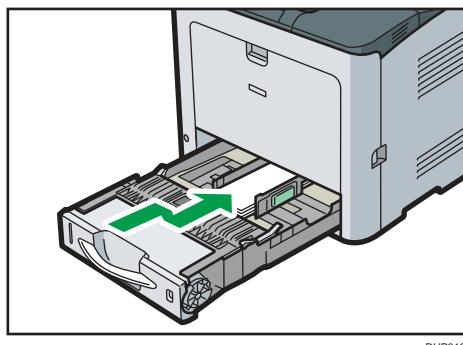
DUP062

8. Возьмитесь за заднюю направляющую бумаги и переместите ее вдоль края стопки конвертов.



DUP063

- 9. Поднимите переднюю часть лотка, а затем аккуратно вставьте его в принтер до упора.**



DUP312

Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 6/PostScript 3)

1. После создания документа откройте диалоговое окно [Настройки печати] в приложении, которое использовалось при создании документа.
2. Откройте вкладку [Детальн.настройки].
3. В группе "Меню:" нажмите значок [Основной] и выполните настройку следующих параметров:

- Размер документа:
Выберите размер конверта.

4. В группе "Меню:" нажмите значок [Бумага] и выполните настройку следующих параметров:

- Входной лоток:
Выберите лоток для загрузки конвертов ([Лоток 1] или [Обходной лоток]).
- Тип бумаги:
Выберите [Конверт].

При необходимости измените другие настройки печати. Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера.

5. Нажмите [OK].
6. Запустите печать из диалогового окна программы [Печать].

⬇ Примечание

- Укажите необходимые параметры бумаги, используя драйвер принтера и панель управления. Для получения сведений о настройке параметров с помощью панели управления см. стр. 50 "Установка настроек конвертов с помощью панели управления".
- Конверты необходимо загружать в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 37 "Загрузка конвертов".

Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 5c)

1. После создания документа откройте диалоговое окно [Настройки печати] в приложении, которое использовалось при создании документа.
2. Откройте вкладку [Бумага] и выполните настройку следующих параметров:

- Входной лоток:

Выберите лоток для загрузки конвертов ([Лоток 1] или [Обходной лоток]).

- Размер документа:

Выберите размер конверта.

- Тип:

Выберите [Конверт].

При необходимости измените другие настройки печати. Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера.

3. Нажмите [OK].

4. Запустите печать из диалогового окна программы [Печать].

⬇ Примечание

- Укажите необходимые параметры бумаги, используя драйвер принтера и панель управления. Для получения сведений о настройке параметров с помощью панели управления см. стр. 50 "Установка настроек конвертов с помощью панели управления".
- Конверты необходимо загружать в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 37 "Загрузка конвертов".

Печать на конвертах в среде OS X или macOS

1. После создания документа откройте диалоговое окно настроек печати в исходном приложении документа.

2. Выполните следующие настройки:

- Двусторонняя печать:
Снимите флашок.
- Формат бумаги:
Выберите размер конверта.
- Ориентация:
Выберите ориентацию конверта.

3. Выберите пункт [Paper Feed] ("Подача бумаги") во всплывающем меню.
4. Выберите лоток для загрузки конвертов ([Tray 1] (Лоток 1) или [Bypass Tray] (Обходной лоток)).
5. Во всплывающем меню выберите [Printer Features] (Свойства принтера).
6. Перейдите в меню "Feature Sets:" (Наборы функций:) для выполнения следующих настроек:

- Тип бумаги:
Выберите [Envelope] (Конверт).

7. При необходимости измените другие настройки печати.
8. Начните печать из диалогового окна параметров печати приложения.

↓ Примечание

- Укажите необходимые параметры бумаги, используя драйвер принтера и панель управления. Для получения сведений о настройке параметров с помощью панели управления см. стр. 50 "Установка настроек конвертов с помощью панели управления".
- Конверты необходимо загружать в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 37 "Загрузка конвертов".

Настройки бумаги

В этом разделе описан порядок настройки формата и типа бумаги с помощью панели управления.

Примечание

2

- Если для параметра [Приоритет параметров лотка] выбрано значение [Настройка(и) аппарата], то приоритет параметров бумаги, заданных с панели управления принтера, будет выше приоритета параметров, определенных в драйвере принтера или с помощью команд.
Для получения подробных сведений см. руководства пользователя.

Указание размера бумаги

Важно

- Для использования бумаги нестандартного формата необходимо указать этот формат с помощью панели управления и драйвера принтера.
- Если приложение не поддерживает возможность установки нестандартного формата бумаги, печать с использованием такого формата бумаги невозможна.

Настройка стандартного формата бумаги

Нажмите клавишу [Menu], затем выберите настройки с помощью клавиши [**▼**] или [**▲**].

1. Выберите [Ввод бумаги] ▶ Нажмите [OK]
2. Выберите [Размер бумаги]: (название лотка) ▶ Нажмите [OK]
3. Выберите размер бумаги ▶ Нажмите [OK]

Примечание

- Для получения сведений о доступных форматах бумаги см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги".

Настройка нестандартного размера бумаги

Нажмите клавишу [Menu], затем выберите настройки с помощью клавиши [**▼**] или [**▲**].

1. Выберите [Ввод бумаги] ▶ Нажмите [OK]
2. Выберите [Размер бумаги: (название лотка)] ▶ Нажмите [OK]
3. Выберите [Нест. размер] ▶ Нажмите [OK]
4. Введите размер по горизонтали ▶ Нажмите [OK]

5. Введите размер по вертикали ▶ Нажмите [OK]

Примечание

- Для получения сведений о доступных форматах бумаги см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги".

Указание типа бумаги

2

Можно повысить производительность принтера, выбрав оптимальный тип бумаги для лотка.

Нажмите клавишу [Menu], затем выберите настройки с помощью клавиши [▼] или [▲].

1. Выберите [Ввод бумаги] ▶ Нажмите [OK]
2. Выберите [Тип бумаги]: (название лотка) ▶ Нажмите [OK]
3. Выберите тип бумаги ▶ Нажмите [OK]

Указание толщины бумаги

При выборе любого из перечисленных ниже типов бумаги укажите толщину бумаги, используя меню [Руководство].

- Переработ., Цветн. бумага, Спец.бум.4, Спец.бум.5, Бланк, Этикетки, Конверт, Бумага с покрытием, Напечатанный

Нажмите клавишу [Menu], затем выберите настройки с помощью клавиши [▼] или [▲].

1. Выберите [Руководство] ▶ Нажмите клавишу [OK]
2. Выберите [Общ.настр.] ▶ Нажмите [OK]
3. Выберите [Setting] (Настройка) для (тип бумаги) ▶ Нажмите [OK]
4. Выберите лоток с бумагой указанного типа ▶ Нажмите [OK]
5. Выберите толщину бумаги данного типа ▶ Нажмите [OK]

Настройка параметра Настройка бланка

Выбирая бланк в качестве типа бумаги, кроме толщины бумаги следует также настроить параметры печати, связанные с особенностями бланка. Для получения подробных сведений о параметре [Настройка бланка] см. Руководства Пользователя.

Нажмите клавишу [Menu], затем выберите настройки с помощью клавиши [▼] или [▲].

1. Выберите [Режимы аппар.] ▶ Нажмите [OK]
2. Выберите [Общ.настр.] ▶ Нажмите [OK]
3. Выберите [Настройка бланка] ▶ Нажмите [OK]
4. Выберите [Автоназнач.] или [Вкл. (всегда)] ▶ Нажмите [OK]

 **Примечание**

- Для получения сведений о доступных типах бумаги см. стр. 54 "Характеристики типов бумаги".

Установка настроек конвертов с помощью панели управления

2

Для печати на конвертах загрузите их в обходной лоток или лоток 1, а затем задайте тип и толщину конвертов, следуя нижеприведенной процедуре.

Нажмите клавишу [Menu], затем выберите настройки с помощью клавиши [**▼**] или [**▲**].

1. Выберите [Ввод бумаги] ▶ Нажмите [OK]
2. Выберите [Размер бумаги] ▶ Нажмите [OK]
3. Выберите формат конверта ▶ Нажмите [OK]
4. Выберите [Тип бумаги] ▶ Нажмите [OK]
5. Выберите [Конверт] ▶ Нажмите [OK]

 **Примечание**

- Для получения сведений о типах конвертов, загружаемых в каждый из лотков, см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги".
- Для получения сведений о загрузке конвертов см. стр. 37 "Загрузка конвертов".
- Укажите необходимые параметры бумаги, используя драйвер принтера и панель управления. Для получения подробной информации о настройках параметров бумаги с помощью драйвера принтера см. стр. 45 "Печать на конвертах в среде OS Windows (PCL 6/PostScript 3)", стр. 46 "Печать на конвертах в среде OS Windows (PCL 5c)" или стр. 46 "Печать на конвертах в среде OS X или macOS".

Характеристики форматов бумаги

В нижеприведенных таблицах содержится информация о размерах бумаги, подходящих для загрузки в лотки. Столбец «Размер бумаги» содержит наименования размеров бумаги, а также длину и ширину в миллиметрах и дюймах. Значки и отображают значение ориентации страницы.

Буквы в таблицах означают следующее:

- А: Выбор размера бумаги с помощью панели управления.
- В: Выбор размера бумаги с помощью регулятора размера бумаги на лотке.
- С: Установите регулятор размера бумаги на лотке в положение "", после чего выберите размер бумаги с помощью панели управления.
- ✓: Можно печатать на обеих сторонах бумаги.
- -: Не поддерживается

Метрическая система

| Название формата бумаги | Фактические размеры | Обходной лоток | Лоток 1 | Лотки 2 | 2-сторонняя |
|-------------------------|---------------------|----------------|---------|---------|-------------|
| A4 | 210 × 297 мм | A | B | B | ✓ |
| A5 | 148 × 210 мм | A | B | B | ✓ |
| A5 | 148 × 210 мм | A | C | - | ✓ |
| A6 | 105 × 148 мм | A | B | - | ✓ |
| B5 | 182 × 257 мм | A | C | B | ✓ |
| B6 | 128 × 182 мм | A | C | - | ✓ |
| B6 | 128 × 182 мм | A | - | - | - |
| C5 Env | 162 × 229 мм | A | C | - | - |
| C6 Env | 114 × 162 мм | A | C | - | - |
| DL Env | 110 × 220 мм | A | C | - | - |
| 16K | 195 × 267 мм | A | C | C | ✓ |

Британская имперская система

| Название формата бумаги | Фактические размеры | Обходной лоток | Лоток 1 | Лотки 2 | 2-сторонняя |
|---|---------------------|----------------|---------|---------|-------------|
| 8 ¹ / ₂ × 14 ⁰ | 8,5" × 14" | A | B | B | ✓ |
| 8 ¹ / ₂ × 13 ⁰ | 8,5" × 13" | A | C | C | ✓ |
| 8 ¹ / ₂ × 11 ⁰ | 8,5" × 11" | A | B | B | ✓ |
| 8 ¹ / ₄ × 14 ⁰ | 8,25" × 14" | A | C | - | ✓ |
| 8 ¹ / ₄ × 13 ⁰ | 8,25" × 13" | A | C | C | ✓ |
| 8 × 13 ⁰ | 8" × 13" | A | C | C | ✓ |
| 8 × 10 ⁰ | 8" × 10" | A | C | - | ✓ |
| 7 ¹ / ₄ × 10 ¹ / ₂ ⁰ | 7,25" × 10,5" | A | C | C | ✓ |
| 5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂ ⁰ | 5,5" × 8,5" | A | B | B | ✓ |
| 5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂ ⁰ | 5,5" × 8,5" | A | - | - | - |
| 4 ¹ / ₈ × 9 ¹ / ₂ ⁰ | 4,125" × 9,5" | A | C | - | - |
| 3 ⁷ / ₈ × 7 ¹ / ₂ ⁰ | 3,875" × 7,5" | A | C | - | - |
| 8 ¹ / ₂ × 12 ⁰ | 8,5 × 12 дюймов | A | C | C | ✓ |
| 8 ¹ / ₂ × 13 ² / ₅ ⁰ | 8,5" × 13,4" | A | C | C | ✓ |

Нестандартные размеры бумаги

Существует возможность загрузки бумаги нестандартного размера после установки значений ее длины и ширины.

Размеры такой бумаги для лотков приведены в таблицах ниже.

Метрическая система

| Лоток | Размер по горизонтали (односторонняя печать) | Размер по вертикали (односторонняя печать) | Размер по горизонтали (двусторонняя печать) | Размер по вертикали (двусторонняя печать) |
|----------------|--|--|---|---|
| Обходной лоток | От 64,0 до 216,0 мм | От 127 до 1260 мм | От 100,0 до 216,0 мм | От 148,0 до 356,0 мм |

| Лоток | Размер по горизонтали (односторонняя печать) | Размер по вертикали (односторонняя печать) | Размер по горизонтали (двусторонняя печать) | Размер по вертикали (двусторонняя печать) |
|---------|--|--|---|---|
| Лоток 1 | От 82,5 до 216 мм | От 148,0 до 356,0 мм | От 100,0 до 216,0 мм | От 148,0 до 356,0 мм |
| Лоток 2 | От 139,7 до 216 мм | От 210 до 356 мм | От 139,7 до 216 мм | От 210 до 356 мм |

Британская имперская система

| Лоток | Размер по горизонтали (односторонняя печать) | Размер по вертикали (односторонняя печать) | Размер по горизонтали (двусторонняя печать) | Размер по вертикали (двусторонняя печать) |
|----------------|--|--|---|---|
| Обходной лоток | 2,52 - 8,5 дюймов | 5,00 - 49,6" | 3,94 - 8,50 дюймов | 5,83 - 14,00" |
| Лоток 1 | 3,25 - 8,5 дюймов | 5,83 - 14,00" | 3,94 - 8,50 дюймов | 5,83 - 14,00" |
| Лоток 2 | 5,5 - 8,5 дюймов | 8,27 - 14,00" | 5,5 - 8,5 дюймов | 8,27 - 14,00" |

Характеристики типов бумаги

В приведенной ниже таблице содержится информация о типах бумаги, которую можно загружать в лотки. Фактическая плотность бумаги, обозначенная в столбце «Индекс плотности бумаги» цифровыми значениями, приведена в таблице «Плотность бумаги». Воспользуйтесь обеими таблицами для определения корректного типа используемой бумаги.

2

Буквы в таблицах означают следующее:

- A: Поддерживается
- ✓: Можно печатать на обеих сторонах бумаги.
- -: Не поддерживается

| Тип бумаги | Индекс плотности бумаги | Обходной лоток | Лоток 1 | Лотки 2 | 2-сторонняя |
|-----------------------------|-------------------------|----------------|---------|---------|-------------|
| Тонкая бумага | 1 | A | A | A | ✓ |
| Стандартная бумага 1 | 2 | A | A | A | ✓ |
| Обычная бумага 2 | 3 | A | A | A | ✓ |
| Бумага средней плотности | 4 | A | A | A | ✓ |
| Плотная бумага 1 | 5 | A | A | A | ✓ |
| Плотная бумага 2 | 6 | A | A | A | - |
| Переработанная бумага | От 1 до 6 | A | A | A | ✓ *2 |
| Цветная бумага | От 1 до 6 | A | A | A | ✓ *2 |
| Специальная бумага 1 | От 1 до 3 *1 | A | A | A | ✓ |
| Специальная бумага 2 | 4, 5 *1 | A | A | A | ✓ |
| Специальная бумага 3 | 6 *1 | A | A | A | - |
| Специальная бумага 4, 5 | от 1 до 3 | A | A | A | ✓ |
| Бланк | От 1 до 6 | A | A | A | ✓ *2 |
| С напечатанным изображением | От 1 до 6 | A | A | A | ✓ *2 |

| Тип бумаги | Индекс плотности бумаги | Обходной лоток | Лоток 1 | Лотки 2 | 2-сторонняя |
|---|-------------------------|----------------|---------|---------|-------------|
| Высокосортная бумага | От 1 до 6 | A | A | A | ✓ *2 |
| Карточная бумага | От 1 до 6 | A | A | A | ✓ *2 |
| Бумага для этикеток | От 1 до 6 | A | A | A | - |
| Бумага с покрытием: высокоглянцевая печать | - *1 | A | A | A | - |
| Конверт | 5, 6 | A | A | - | - |
| Бумага с покрытием | 5, 6 | A | A | A | - |

Плотность бумаги

| № | Плотность бумаги |
|---|--|
| 1 | 56–65 г/м ² (высокосортная 15–18 фунтов) |
| 2 | 66–74 г/м ² (18–20 фунт. Высокосортная) |
| 3 | 75–90 г/м ² (20–24 фунт. Высокосортная) |
| 4 | 91–128 г/м ² (высокосортная 24–34 фунт.) |
| 5 | 129-163 г/м ² (34 фунт. высокосортная - 90 фунт. указатели) |
| 6 | 164–220 г/м ² (90 фунт. Указатели - 80 фунт. Обложка) |

*1 Для данного типа бумаги настройка плотности не требуется.

*2 Дуплексная печать возможна для бумаги с индексом плотности от 1 до 5.

Меры предосторожности при работе с бумагой

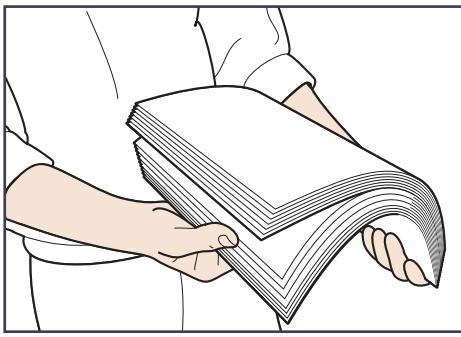
⚠ ВНИМАНИЕ

2

- Не пытайтесь выполнять печать на скрепленных скобками листах, алюминиевой фольге, копировальной бумаге или любой электропроводящей бумаге. Это может привести к возгоранию.

Меры предосторожности

- Не используйте бумагу с повышенной кислотностью, поскольку такая бумага будет способствовать порче барабана и соседних с ним компонентов принтера.
- При возникновении замятий бумаги или одновременной подаче нескольких листов перед загрузкой бумаги пролистывайте ее.



СВК254

- При загрузке бумаги в лоток, в котором осталось всего несколько листов, может произойти сбой подачи, при котором одновременно будут отправлены в печать несколько листов. Выньте из лотка оставшиеся листы и добавьте к новой пачке бумаги, а затем пролистайте и выровняйте листы всей пачки перед загрузкой в лоток.
- Перед загрузкой разровняйте скрученную или смятую бумагу.
- Для получения сведений о доступных для каждого лотка форматах и типах бумаги см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги".
- В некоторых помещениях во время работы принтера возможно появление шелестящих звуков при проходе бумаги сквозь принтер. Данный шум не является неисправностью.

Бумага, не подходящая для использования

Во избежание возникновения ошибок и некорректной подачи бумаги запрещается использовать:

- бумагу для струйных принтеров, факсимильную термобумагу, мелованную бумагу, бумагу с перфорированными полосами, бумагу с каймой по краям и конверты с прозрачным окном;

- согнутую, сложенную, мятую, перфорированную, гладкую, разорванную бумагу, бумагу с шероховатой поверхностью, тонкую бумагу с малой жесткостью и бумагу с запыленной поверхностью.

Примечание

- Печать на уже отпечатанных сторонах бумаги может приводить к ошибкам. Печать разрешена только на пустой стороне бумаги
- В случае некорректного хранения поддерживаемых типов бумаги их использование может привести к замятию бумаги или возникновению неисправностей устройства.
- При печати на шероховатой бумаге изображение может быть смазанным.
- Не загружайте листы, которые уже использовались для печати на другом принтере.

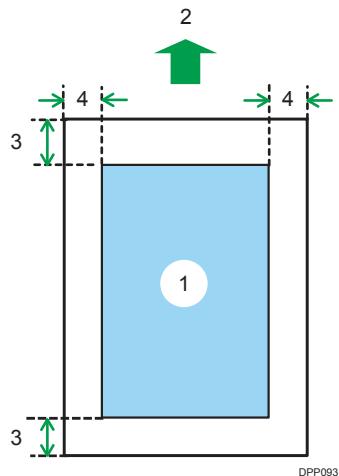
Хранение бумаги

При хранении бумаги всегда соблюдайте перечисленные ниже меры предосторожности:

- Не храните бумагу в местах, подвергающихся воздействию прямых солнечных лучей.
- Не храните бумагу во влажных местах (влажность: 70% или меньше).
- Храните бумагу на ровной поверхности.
- Не храните бумагу в вертикальном положении.
- Вскрытые пачки храните в пластиковых пакетах.

Область печати

Ниже указана рекомендуемая область печати для данного принтера.



1. Область печати
2. Направление подачи
3. 4,2 мм (0,2 дюйм.)
4. 4,2 мм (0,2 дюйм.)

 **Примечание**

- Область печати может изменяться в зависимости от формата бумаги, языка принтера и настроек драйвера принтера.
- При некоторых настройках драйвера принтера возможна печать за пределами рекомендованной области печати. Однако при этом возможно отклонение фактических результатов печати от желаемого вида или нарушение подачи бумаги.

3. Техническое обслуживание

В данной главе описываются процедуры замены расходных материалов и очистки принтера. В ней также приводятся технические данные принтера и его опций.

Очистка принтера

В данном разделе описывается процедура чистки принтера.

3

Меры предосторожности при чистке принтера

★ Важно

- Запрещается использование химических очистителей и органических растворителей, таких как разбавители или бензин. Если эти вещества попадут внутрь аппарата или расплавят его пластиковые части, это может вызвать неисправность принтера.
- Чистите только те детали, которые явно указаны в настоящем руководстве. Чистка других частей должна производиться только в сервисном центре.

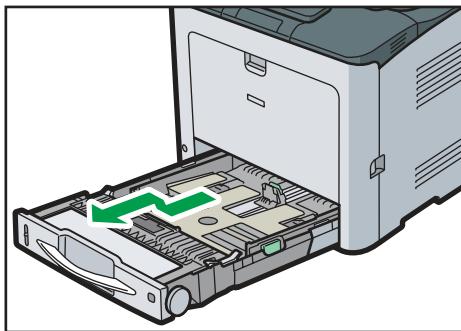
Чистка принтера: протрите принтер сухой мягкой тканью. Если грязь не будет устранена, протрите принтер влажной и тщательно отжатой тряпкой. Если влажная ткань не поможет удалить загрязнения, попробуйте воспользоваться мягким моющим средством. После использования влажной ткани протрите принтер сухой тканью, чтобы устраниТЬ влагу.

Очистка лотка для подачи бумаги, фрикционной накладки, валика лотка для подачи бумаги

При загрязнении фрикционной пластины или валика подачи бумаги может происходить подача сразу нескольких листов или замятие бумаги. Выполните очистку данных элементов в соответствии с процедурой очистки лотка 1, приведенной ниже. Процедура очистки дополнительного блока подачи бумаги в точности совпадает с данной процедурой.

1. Выключите принтер и отключите шнур питания от сети.
2. Выньте вилку из розетки. Отключите от принтера все кабели.

- 3.** Потяните лоток на себя до упора, после чего поднимите его за переднюю часть и извлеките из принтера.



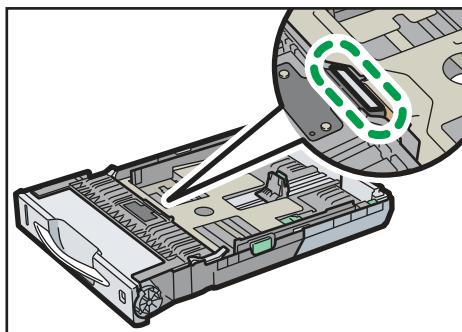
DUP202

Поместите его на ровную поверхность.

- 4.** Извлеките бумагу из лотка.

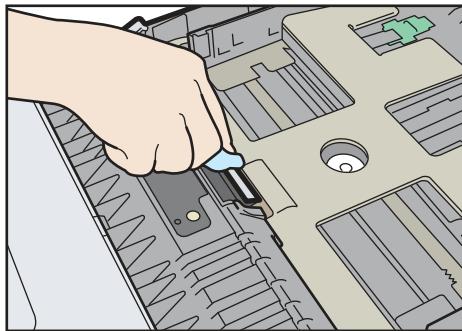
- 5.** Протрите места, указанные на рисунках ниже, сухой или влажной тканью.

- Фрикционная накладка



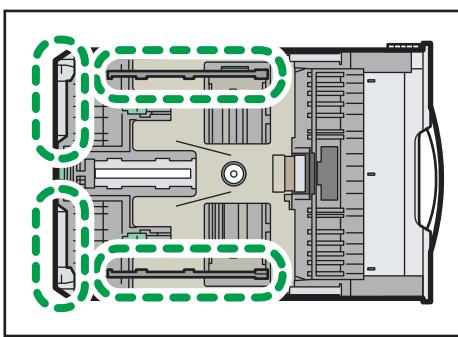
DSE101

Для очистки фрикционной накладки используйте только сухую ткань.



DSE257

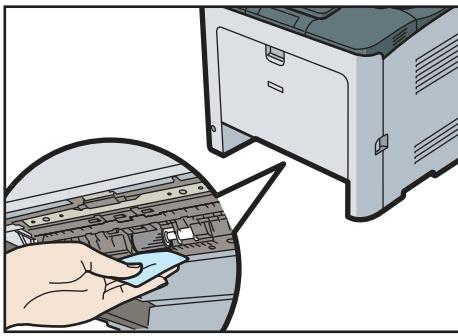
- Лоток



3

- Подающий ролик

Протрите подающий ролик влажной тканью. Затем протрите его сухой тканью для удаления остатков влаги.

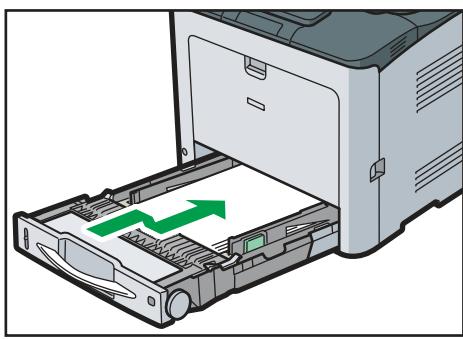


DUP349

Затем вытрите ее сухой тканью, чтобы удалить воду.

6. Загрузите извлеченную бумагу в лоток.

7. Поднимите переднюю часть лотка, а затем аккуратно вставьте его в принтер до упора.



DUP203

Запрещается задвигать лоток с усилием. В противном случае возможно смещение передней и боковой направляющих.

8. Плотно вставьте вилку шнура питания в настенную розетку. Присоедините снова все интерфейсные кабели.
9. Включите основное питание.

Очистка ролика регистрации

3

При использовании бумаги нестандартных типов, частицы бумаги могут прилипнуть к валу регистрации, что приведет к неисправностям. Если на отпечатках появляются белые точки, почистите вал регистрации.

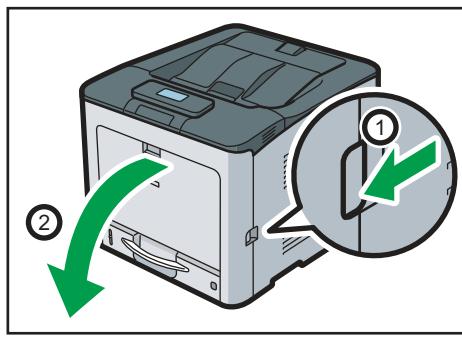
Очистите ролик регистрации, если после удаления замятой бумаги при печати размазываются чернила.

⚠ ВНИМАНИЕ

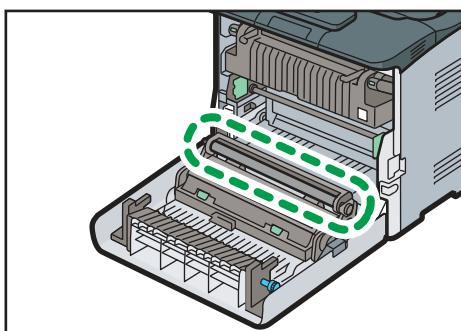
- Внутренние части устройства могут сильно нагреваться. Не прикасайтесь к частям, имеющим метку "hot surface" (горячая поверхность). Прикосновение к нему может привести к ожогам.

★ Важно

- Не пользуйтесь химическими очистителями и органическими растворителями, такими как разбавители или бензин.
1. Выключите принтер и отключите шнур питания от сети.
 2. Выньте вилку из розетки. Отключите от принтера все кабели.
 3. Потяните за рычажок открытия передней крышки, затем аккуратно откройте ее обеими руками.



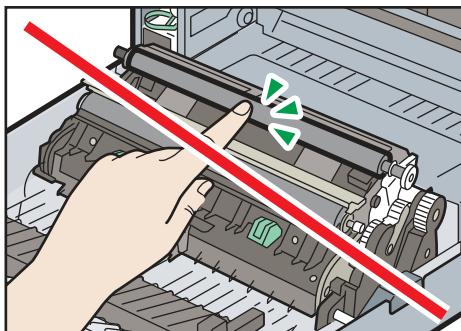
Ролик регистрации устанавливается в положение, изображенное на иллюстрации.



DUP350

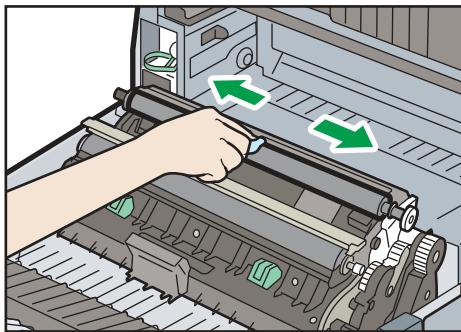
3

Не прикасайтесь к ролику регистрации.



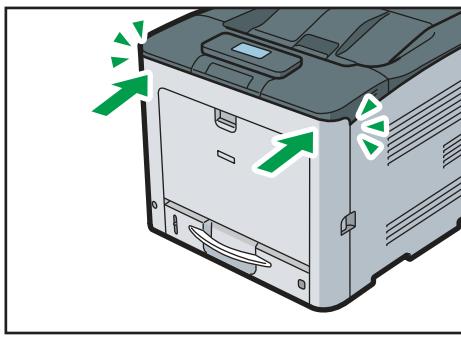
DSE261

4. Протрите резиновый ролик регистрации тканью.



DSE262

5. Аккуратно закройте переднюю крышку обеими руками.



3

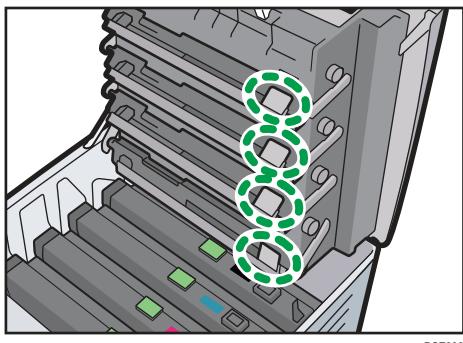
6. Плотно вставьте вилку шнуря питания в настенную розетку. Присоедините снова все интерфейсные кабели.

7. Включите основное питание.

Очистка светодиодных головок

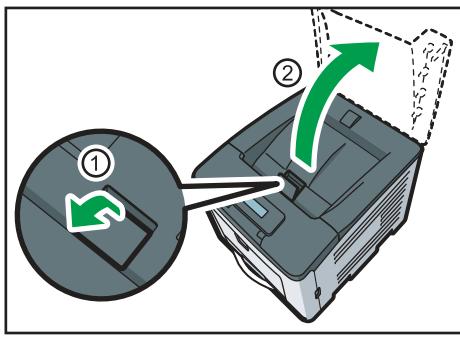
⚠ ВНИМАНИЕ

- Внутренние части устройства могут сильно нагреваться. Не прикасайтесь к частям, имеющим метку "hot surface" (горячая поверхность). Прикосновение к нему может привести к ожогам.
- Соприкосновение с некоторыми деталями аппарата может вывести их из строя. Не прикасайтесь к датчикам, соединителям и другим хрупким деталям, изображенным в этом руководстве. Невыполнение этого требования может стать причиной неполадок.



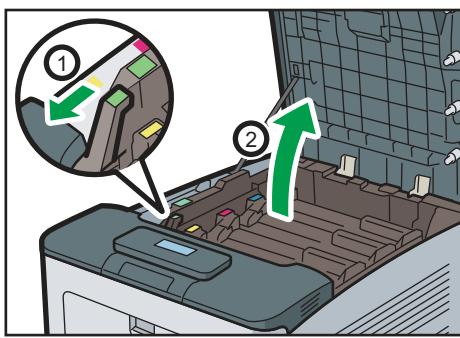
1. Выключите принтер и отключите шнур питания от сети.

- 2. Чтобы открыть верхнюю крышку, потяните за ручку открытия верхней крышки.**



DUP311

- 3. Для разблокировки внутренней крышки потяните за ручку открытия внутренней крышки, после чего полностью откройте внутреннюю крышку.**



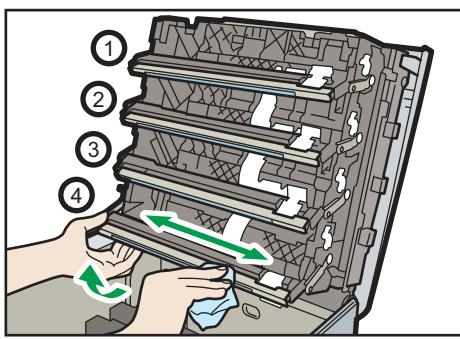
DUP351

- 4. Аккуратно протрите линзы светодиодных головок с помощью ткани, смоченной очистителем светодиодных головок.**

В принтере установлено четыре светодиодные головки.

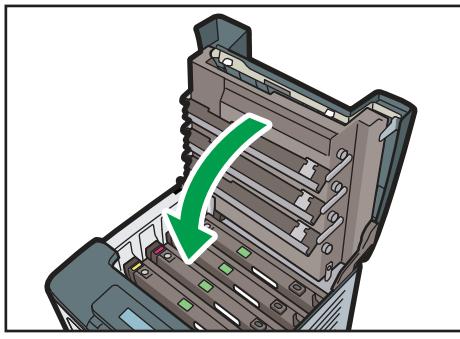
Возьмитесь за низ светодиодной головки (4) и приподнимите ее так, чтобы вам было удобно ее почистить.

Не касайтесь пальцами поверхности светодиодных линз.



DSE263

5. Аккуратно закройте внутреннюю и верхнюю крышки обеими руками.



3

6. Вставьте разъем шнура питания принтера в стенную розетку, надежно зафиксировав его. Присоедините снова все интерфейсные кабели.

7. Включите основное питание.

Чистка вилки электропитания

Чистка вилки электропитания: протрите вилку сухой мягкой тканью, не отключая ее от принтера.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Следует по крайней мере один раз в год вынимать штепсельную вилку из розетки и проверять следующее:
 - Наличие следов электрического пробоя на штепсельной вилке.
 - Деформация контактов вилки.
- При наличии вышеописанных явлений поврежденную вилку использовать нельзя. Свяжитесь с дилером или представителем сервисной службы. Использование поврежденной штепсельной вилки может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Следует по крайней мере один раз в год вынимать штепсельную вилку из розетки и проверять следующее:
 - Наличие поврежденных или изломанных проводов внутри шнура питания.
 - Присутствие трещин и вмятин на покрытии шнура питания.
 - Выключение и включение питания при сгибании шнура питания.
 - Нагрев части шнура питания.
 - Повреждение шнура питания.
- При наличии вышеописанных явлений поврежденный шнур питания использовать нельзя. Свяжитесь с дилером или представителем сервисной службы. Использование поврежденного шнура питания может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

⚠ ВНИМАНИЕ

- При отсоединении сетевого кабеля от стенной розетки тяните только за вилку, а не за кабель. В противном случае можно повредить кабель. Использование поврежденных сетевых кабелей может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Не реже одного раза в год вынимайте вилку кабеля электропитания из розетки и чистите контактные штыри и зону вокруг них. Скопление пыли на вилке представляет угрозу возгорания.

★ Важно

- Прежде чем отсоединить шнур питания, выключите основное питание аппарата. См. стр. 17 "Включение/выключение питания".

Обновление прошивки

Выясните версию прошивки. Если версия не новейшая, обновите прошивку. Ниже описана процедура обновления прошивки.

1. Загрузите последнюю версию прошивки по адресу URL.

<http://www.ricoh.com/support/>

 **Примечание**

- Нажмите [Downloads](Загрузить) в разделе "Office Products" (Продукты для офиса). Выполните дальнейшую процедуру в зависимости от региона.

2. Обновите прошивку с помощью Web Image Monitor.

Для получения дополнительной информации см. Руководство по обновлению прошивки.

4. Устранение неполадок

В этой главе описываются решения общих проблем, а также поясняется порядок коррекции нежелательных результатов печати.

Когда панель издает звуковой сигнал определенного тона

В приведенной ниже таблице описаны звуковые сигналы, информирующие пользователя о состоянии принтера.

| Звуковой сигнал | Описание | Причины |
|--|--|---|
| Один короткий сигнал | <ul style="list-style-type: none">• Ввод с экрана принят.• Вход/выход успешно выполнен. | <ul style="list-style-type: none">• Нажата клавиша панели управления.• Пользователь успешно выполнил вход или выход из системы принтера. |
| Два длинных сигнала | Принтер прогрелся. | При включении питания или выходе из режима ожидания принтер полностью прогрет и готов к работе. |
| Один длинный сигнал | Задание выполнено. | Задание печати выполнено. |
| Пять повторяющихся коротких звуковых сигналов. | Серьезная проблема | Принтер предупреждает пользователя сигналом о замятой бумаге, о необходимости добавки тонера или других возникших проблемах. |

4

⬇ Примечание

- Сигнальный зуммер отключить невозможно. Если попеременно открывать и закрывать крышки принтера в течение небольшого промежутка времени при звучании сигнализации о замятии бумаги или израсходовании тонера, зуммер может продолжать работать даже после восстановления нормального состояния принтера.
- Вы можете изменить тип и уровень громкости звука. Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя.

Проверка сигнальных ламп, значков состояния и сообщений на панели управления

Индикаторы

В этом разделе описано состояние индикаторов, загораяющихся при необходимости выполнения определенных операций пользователем.

4

| Индикатор | Статус |
|--|---|
|  : Индикатор Замятие бумаги | Появляется, когда происходит сбой подачи бумаги. Для получения сведений об извлечении замятой бумаги см. стр. 108 "Удаление замятой бумаги". |
|  : Индикатор загрузки бумаги | Появляется, когда заканчивается бумага. Для получения сведений о загрузке бумаги см. стр. 25 "Загрузка бумаги". |
|  : Индикатор Добавить тонер | Появляется, когда заканчивается тонер. Для получения сведений о добавлении тонера см. Руководства Пользователя. |
|  : значок Ем.отраб.тон.заполн. | Появляется при переполнении емкости сбора отработанного тонера. Для получения подробных сведений о замене емкости отработанного тонера см. руководства пользователя. |
|  : Индикатор Вызов сервиса | Отображается при неисправности принтера или необходимости техобслуживания. |
|  : Индикатор Крышкакрышка открыта | Появляется, если одна или несколько крышек принтера открыты. |

Если возникает сбой USB-подключения

| Проблема | Причины | Решение |
|--|--|---|
| Принтер не распознается автоматически. | Неправильно подсоединен интерфейсный кабель USB. | Отсоедините USB-кабель, выключите и включите принтер. Когда принтер полностью перезагрузится, снова подедините кабель USB. |
| Принтер не распознается автоматически. | Windows уже сконфигурировал настройки USB. | <p>Проверьте, не был ли принтер идентифицирован компьютером как устройство, которое не поддерживается.</p> <p>Откройте диспетчер устройств Windows и удалите все конфликтующие устройства в разделе [Контроллеры универсальной последовательной шины USB]. Для конфликтующих устройств отображается значок [!] или [?]. Будьте внимательны, чтобы случайно не удалить необходимые устройства. Для получения подробных сведений см. справку Windows.</p> |

Если отображаются сообщения

В этом разделе приведены главные сообщения, которые могут появиться на экране панели, в журнале ошибок и отчетах. Если появляются другие сообщения, следуйте их инструкциям.

Сообщения о статусе

| Сообщение | Статус |
|-----------------------------|---|
| "Режим энергосбережения" | Принтер в режиме энергосбережения. Для возвращения в обычный режим нажмите любую клавишу. |
| "Загрузка тонера..." | Принтер загружает тонер. Подождите немного. |
| "Оффлайн" | Принтер недоступен (находится в режиме 'Оффлайн'). |
| "Подождите" | Это сообщение может появиться на одну-две секунды, пока принтер подготавливается к работе, путем выполнения исходных настроек или добавления тонера. Подождите немного. |
| "Печать..." | Принтер выполняет печать. Подождите немного. |
| "Печать приостан." | Печать приостановлена. |
| "Готов" | Это сообщение о готовности, отображаемое по умолчанию. Принтер готов к использованию. Действий не требуется. |
| "Сброс задания..." | Принтер выполняет повторную установку задания на печать. Дождитесь появления на дисплее сообщения "Готов". |
| "Измен.настр..." | Принтер меняет настройки. Пока на дисплее отображается это сообщение, панель управления заблокирована. Подождите немного. |
| "Обновление сертиф..." | Обновляется сертификат @Remote. Подождите немного. |
| "Ожид.данных для печати..." | Принтер ожидает следующие данные для печати. Подождите немного. |

Текстовые оповещения (отображаемые на панели управления)

| Сообщение | Причина | Способ устранения |
|--|---|---|
| "Добавьте тонер" | Закончился тонер. Замените принт-картридж. | Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя. |
| "Изм.(название лотка)на уст.:" | Размер бумаги в лотке не соответствует размеру, указанному в драйвере принтера. | Выберите лоток с бумагой соответствующего размера. |
| "Продолжить печать с изменением встроенного шрифта Adobe?" | Данные для печати содержат данные, напечатать которые невозможно. | <ul style="list-style-type: none"> Нажмите [Продолж.], чтобы выполнить печать. Либо нажмите [Job Reset], чтобы отменить печать. |
| "Ошибка сетевой платы." | Произошла ошибка интерфейса Ethernet. | Выключите и снова включите основное питание. Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы. |
| "Загрузите бумагу в"(название лотка). | Параметры драйвера принтера неправильные или в лотке нет бумаги формата, выбранного драйвером принтера. | Проверьте правильность параметров драйвера принтера и загрузите во входящий лоток бумагу формата, выбранного в драйвере принтера. Для получения подробных сведений об изменении размера бумаги см. стр. 25 "Загрузка бумаги". |

| Сообщение | Причина | Способ устранения |
|--|--|---|
| "Несовп.типа/ разм.бумаги." | Параметры драйвера принтера неправильные или в лотке нет бумаги формата, выбранного в драйвере принтера. | <ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность параметров драйвера принтера и загрузите во входящий лоток бумагу формата, выбранного в драйвере принтера. Для получения подробных сведений о загрузке бумаги см. стр. 25 "Загрузка бумаги". Выберите лоток вручную для продолжения печати или отмените задание печати. Для получения сведений о выборе лотка вручную или отмене задания печати см. Руководства Пользователя. |
| "Ошибка шрифта принтера" | Обнаружена ошибка в параметрах шрифта. | Обратитесь к представителю сервисной службы. |
| "Проблема:Плата Wireless" | Произошла ошибка в локальной беспроводной сети. | Отключите основное питание. Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы. |
| "Удалите бумагу из стандартного лотка." | Стандартный лоток заполнен. | Удалите бумагу. |
| "Треб.зам.:Б.бараб.:черны й" | Требуется замена барабана черного картрижда. | Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя. |
| "Треб.зам.:Б.бараб.:цветн. " | Требуется замена барабана цветного картрижда. | Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя. |

| Сообщение | Причина | Способ устранения |
|----------------------------|--|---|
| "Возникли проблемы с USB." | Возникла ошибка интерфейса USB. | Выключите и снова включите основное питание. Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы. |
| "Бут.отраб.тонера запол." | Бутыль отработанного тонера заполнена. | Замените емкость для отработанного тонера. Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя. |

Текстовые оповещения (печатаемые в журналах ошибок и отчетах)

В этом разделе рассматриваются вероятные причины ошибок и возможные меры по их устраниению для сообщений, которые могут отображаться в журналах ошибок и отчетах.

| Сообщение | Причина | Способ устранения |
|-------------------------------|---|--|
| "Подборка отменена." | Команда Сортировать отменена. | Уменьшите количество файлов, отправляемых на принтер. |
| "Ошибка команды" | Ошибка команды. | Убедитесь в том, что связь между устройством и принтером работает должным образом. |
| "Дуплекс отменен." | Двусторонняя печать была отменена. | Выберите подходящий размер бумаги для функции двусторонней печати. Для получения подробных сведений о формате бумаги см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги". |
| "Произошла ошибка." | Возможна синтаксическая или другая подобная ошибка. | Убедитесь, что нет ошибки в файле PDF. |
| "Произош.ошиб. Печат./Отмен." | Во время печати возникла ошибка, но печать была продолжена. | Проверьте правильность данных. |

| Сообщение | Причина | Способ устранения |
|-------------------------------------|--|---|
| "Превыш.макс.кол-во файл. " | Во время печати сохраненного файла печати превышен максимальный объем файла. | Удалите ненужные файлы, сохраненные в памяти принтера. |
| "Превышено макс. кол-во" | Во время печати сохраненного файла печати превышено максимальное количество страниц. | <ul style="list-style-type: none"> • Удалите ненужные файлы, сохраненные в памяти принтера. • Сократите количество страниц для печати. |
| "Переполнение буфера Ввода/Вывода." | Возникло переполнение буфера ввода. | <ul style="list-style-type: none"> • Увеличьте максимальный размер буфера в разделе [Буфер ввода/вывода] меню [Интерфейс хост-компьютера]. • Уменьшите количество файлов, отправляемых в принтер. |

| Сообщение | Причина | Способ устранения |
|-----------------------|--|--|
| "Недостаточно памяти" | Возникла ошибка при распределении памяти. | PCL 5/PostScript 3: Выберите более низкое разрешение в драйвере принтера. Для получения сведений об изменении параметров разрешения см. справку драйвера принтера. PCL 6: Выберите более низкое разрешение в драйвере принтера. Для получения сведений об изменении параметров разрешения см. справку драйвера принтера. Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати: Расш.] в "Меню:", а затем выберите [Растровый] в списке "Векторный/Растровый:". В некоторых случаях на завершение задания печати требуется много времени. |
| "Ошибка размера бум." | Сброс задания выполняется автоматически, если указан неправильный размер бумаги. | Укажите правильный размер бумаги и повторите печать файла. |
| "Ошибка типа бумаги" | Принтер не распознал тип бумаги, указанный с помощью драйвера принтера. | Проверьте, правильно ли принтер подсоединен к сети и активирована ли двусторонняя связь. Если неполадка сохраняется, проверьте пользовательские настройки типа бумаги в принтере. |
| "PDL Ошибка" | Произошла ошибка языка принтера. | Нажмите [OK]. |

| Сообщение | Причина | Способ устранения |
|--------------------------------|---|--|
| "Перегрузка печати." | Во время печати изображение было забраковано. | Выберите более низкое разрешение в драйвере принтера. Для получения сведений об изменении параметров разрешения см. справку драйвера принтера. |
| "Не удалось принять данные." | Аварийное завершение при приеме данных. | Повторите отправку данных. |
| "Не удалось отправить данные." | Принтер получил команду остановить передачу от драйвера принтера. | Проверьте правильность работы компьютера. |
| "Зак.расх.мат.не уд." | Сбой автоматического заказа на поставку. | Сообщение означает, что принтер попытался заказать запасные части. |

Если печать не начинается, обратитесь к представителю сервисной службы.

Примечание

- Описание ошибок может быть напечатано на Конфиг. странице. Проверьте Конфиг. страницу и сравните ее с журналом ошибок. Для получения подробной информации о печати Конфигурационной страницы см. Руководства Пользователя.

Если не удается выполнить печать

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|-----------------------|---|---|
| Печать не начинается. | Выключено питание. | Для получения подробных сведений о включении основного питания см. стр. 17 "Включение/выключение питания". |
| Печать не начинается. | Причина указана на экране панели управления. | Прочтите сообщение об ошибке или предупреждение, отображаемое на экране, и выполните необходимое действие. Для получения подробных сведений о решениях см. стр. 72 "Если отображаются сообщения". |
| Печать не начинается. | Неправильно подсоединен интерфейсный кабель. | Для получения сведений о правильном подключении интерфейсных кабелей см. Руководства Пользователя. |
| Печать не начинается. | Используется неправильный тип интерфейсного кабеля. | Тип подходящего интерфейсного кабеля зависит от компьютера. Обязательно используйте подходящий кабель. Если кабель поврежден или изношен, замените его. Для получения сведений об интерфейсном кабеле см. Руководства Пользователя. |
| Печать не начинается. | Интерфейсный кабель был подсоединен после включения питания принтера. | Подсоедините интерфейсный кабель перед включением основного питания. |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|-----------------------|--|---|
| Печать не начинается. | При использовании беспроводной локальной сети сбой печати может быть вызван слабым сигналом беспроводной сети. | Проверьте статус радиосигнала беспроводной локальной сети в меню [Параметры системы]. При неудовлетворительном качестве сигнала переместите принтер в такое место, в котором отсутствуют препятствия для радиосвязи, или устраните вызывающие помехи объекты. Состояние сигнала можно проверить только при использовании функции беспроводного доступа к локальной сети в режиме инфраструктуры. Для получения сведений о состоянии радиосигнала беспроводной локальной сети см. руководства пользователя. |
| Печать не начинается. | Если принтер используется в составе беспроводной ЛВС, в зоне которой имеются микроволновые печи, мобильные телефоны, производственные машины, научные или медицинские приборы, работающие на радиочастоте, близкой к частоте радиосвязи, возможны помехи в работе беспроводной локальной сети. | Отключите микроволновую печь, мобильный телефон, производственную машину, научный или медицинский прибор, которые работают на частоте, близкой к частоте радиосвязи, и попытайтесь выполнить печать снова. Если печать прошла успешно, переместите такое устройство в место, где оно не будут создавать помех. |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|--|---|--|
| Печать не начинается. | Если принтер работает в составе беспроводной локальной сети, были установлены неправильные параметры SSID. | С помощью панели дисплея принтера проверьте, правильно ли установлен параметр SSID. Для получения сведений о параметре Настройка SSID см. Руководства Пользователя. |
| Печать не начинается. | Если принтер работает в составе беспроводной локальной сети, MAC-адрес может мешать связи с точкой доступа. | В режиме инфраструктуры проверьте настройки для точки доступа. В зависимости от точки доступа доступ клиента может быть ограничен MAC-адресом. Кроме того, проверьте, есть ли проблемы с линией передачи между точкой доступа и подключенными к проводной сети клиентами, а также между точкой доступа и клиентами, подключенными к беспроводной сети. |
| Выключена функция [Печать списка/теста]. | Возможна механическая ошибка. | Обратитесь к представителю сервисной службы. |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|---|------------------------------------|--|
| Печать не начинается при использовании расширенной беспроводной локальной сети в режиме Ad-hoc. | Выбран неверный режим соединения. | <ul style="list-style-type: none"> Выключите и снова включите основное питание. Для получения сведений о включении и отключении основного питания см. стр. 17 "Включение/выключение питания". Измените параметр [Режим соединения] в меню [Беспроводная LAN] на [802.11 Ad-hoc режим], а затем выберите значение [Выкл.] для параметра [Метод безопасности]. Для получения сведений о параметре Режим соединения см. Руководства Пользователя. |
| После начала выполнения задания печати индикатор входящих данных не загорается или мигает. | Данные не отправляются на принтер. | <ul style="list-style-type: none"> Если для прямого соединения компьютера с принтером используется кабель, проверьте параметры настройки портов принтера. Если компьютер подсоединен к сети, выясните у администратора данные сетевого подключения компьютера. |

Если печать не начинается, обратитесь к представителю сервисной службы.

Другие проблемы при выполнении печати

В этом разделе рассматриваются вероятные причины и способы устранения неполадок, которые могут возникнуть при печати с компьютера.

Если не удается корректно выполнить печать

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|--|--|---|
| Отпечатанное изображение смазано. | При печати на плотной бумаге из обходного лотка не были установлены соответствующие параметры. | PCL 5c: Во вкладке драйвера принтера [Бумага] выберите [Обх. лоток] в списке "Входной лоток:". Затем выберите подходящий тип бумаги в списке "Тип:" PCL 6/PostScript 3: Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Бумага] в разделе "Меню:" и выберите [Обходной лоток] в списке "Входной лоток:". Затем выберите подходящий тип бумаги в списке "Тип бумаги:" |
| Распечатанные изображения покрыты пятнами. | Бумага влажная. | Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|--|--|--|
| Распечатанные изображения покрыты пятнами. | Принтер установлен на наклонной поверхности. | Принтер необходимо установить на твердую горизонтальную поверхность. Оцените рабочую среду принтера и выберите соответствующее местоположение. Для получения сведений о рабочей среде принтера см. Руководства Пользователя. |
| Распечатанные изображения покрыты пятнами. | Светодиодные головки загрязнены. | Выполните очистку светодиодных головок. Подробные сведения см. в Руководствах Пользователя. |
| Распечатанные изображения покрыты пятнами. | Бумага помята, скручена или имеет дефекты. | Разгладьте складки или замените бумагу. Для получения сведений о бумаге см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". |
| Бледная печать всей страницы. | Бумага влажная. | Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". |
| Бледная печать всей страницы. | Неподходящая бумага. При печати на грубой или уже использованной бумаге изображения могут получаться бледными. | Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги". |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|---|---|--|
| Бледная печать всей страницы. | Если в списке «Economy Color» в настройках драйвера принтера выбрано значение [ВКЛ.], вся распечатанная страница будет бледной. | PCL 6/PostScript 3: На вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печ.: Станд.] в блоке "Меню:", а затем выберите [Выкл.] в блоке "Economy Color". |
| При стирающем движении изображение пачкается. (Тонер не закреплен.) | Возможно, указанный тип бумаги и тип фактически загруженной бумаги различаются. Например, плотная бумага может быть загружена, но не задана в качестве типа бумаги. | PCL 5с: Во вкладке драйвера принтера [Бумага] выберите соответствующий тип бумаги в поле [Тип:]. PCL 6/PostScript 3: Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Бумага] в блоке "Меню:", а затем выберите соответствующий тип бумаги в списке "Тип бумаги:". |
| Отпечатанное изображение отличается от изображения на дисплее компьютера. | Печать выполняется с помощью функции обработки графики принтера. | PCL 6: Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати: Расш.] в "Меню:", а затем выберите [Растровый] в списке "Векторный/Растровый". |
| Изображение слишком темное или светлое. | Неправильно настроены параметры типа бумаги. | Убедитесь, что тип бумаги, загруженной в лоток для бумаги или в обходной лоток, соответствует типу бумаги, заданному с помощью панели дисплея. Для получения сведений о настройке типа бумаги см. стр. 48 "Настройки бумаги". |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|---|--|---|
| Изображение слишком темное или светлое. | Бумага загружена обратной стороной вверх. Печать на поверхностях, не предназначенных для печати, снижает качество печати и может привести к повреждению внутренних деталей принтера. | Перед печатью на специальной бумаге внимательно проверьте ее поверхность. Для получения сведений о специальной бумаге см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". |
| Изображение загрязнено. | Использование тонера, не рекомендованного для печати, может привести к снижению качества печати и другим неполадкам. | Используйте оригинальный тонер производителя. Обратитесь к представителю сервисной службы. |
| На отпечатанной странице появляются вертикальные линии. | Светодиодные головки или блок промежуточного переноса загрязнены. | <ul style="list-style-type: none"> Выполните очистку светодиодных головок. Подробные сведения см. в Руководствах Пользователя. Откройте меню [Чистка] на панели управления. Если проблема не устранена, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы. Для получения подробных сведений об [Чистка], см. руководства пользователя. |
| На отпечатанной странице появляются черные или белые линии. | Светодиодные головки загрязнены. | Выполните очистку светодиодных головок. Подробные сведения см. в Руководствах Пользователя. |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|--|--|---|
| При печати изображения черного цвета появляются горизонтальные линии. | Иногда при печати большого количества страниц с черно-белыми и цветными изображениями черно-белое изображение распознается как цветное, и на напечатанном листе появляются полосы. | Для параметра [Воспроизведение серого] в меню драйвера принтера [Кач-во печ.: Станд.] выберите значение [CMY + K]. |
| На отпечатанной странице появляются горизонтальные линии. | Горизонтальные линии на отпечатанных страницах могут появляться при длительной печати большого количества страниц в условиях высокой температуры или влажности. | Выполните автоматическую корректировку градации. Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя. |
| При печати заполненного изображения нижняя часть страницы получается слишком блеклой. | Если на панели дисплея появляется сообщение "Тонер почти закончился. Замените картридж.", это значит, что тонер заканчивается и напечатанная страница может получиться блеклой. | Замените принт-картридж. |
| Напечатанное графическое изображение отличается от изображения, отображаемого на экране. | Если драйвер принтера сконфигурирован для использования графической команды, то для печати используется графическая команда принтера. | Если нужно получить четкую печать, то установите драйвер принтера на печать без графической команды. Для получения сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера. |
| Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее. | Используется операционная система, отличная от Windows. | Проверьте, поддерживает ли приложение драйвер принтера. |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|---|---|---|
| Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее. | Принтер не был выбран для печати. | С помощью драйвера принтера проверьте, выбран ли данный принтер для печати. Для получения подробных сведений об открытии окна настроек драйвера принтера см. Руководства Пользователя. |
| Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее. | Передача данных не удалась или была отменена во время печати. | Проверьте наличие оставшихся сбойных или отмененных данных. Для получения подробных сведений о порядке определения причины ошибки см. "Руководства Пользователя". |
| Символы отличаются от символов, изображенных на дисплее. | Загружена неподходящая бумага. | Печать на рекомендованной бумаге обеспечивает более высокое разрешение. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги". |
| Положение изображения на бумаге отличается от положения на дисплее. | Параметры макета страницы указаны неверно. | С помощью этого приложения проверьте параметры макета страницы. Для получения подробных сведений о параметрах макетов страницы см. справку по приложению. |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|---|---|--|
| Положение изображения на бумаге отличается от положения на дисплее. | Параметры макета страницы указаны неверно. | PCL 5c: Во вкладке драйвера принтера [Бумага] поставьте отметку в поле [Печать вкл.], а затем выберите необходимый размер. PCL 6 / PostScript 3: Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Основной] в блоке "Меню:", а затем выберите необходимый размер в списке Печать вкл.:". |
| Появляются строки с искаженными или нежелательными алфавитно-цифровыми символами. | Возможно, был выбран неправильный язык принтера. | Выберите правильный драйвер принтера и повторите печать файла. |
| Изображения обрезаны или распечатываются ненужные части. | Возможно, используется бумага, размер которой меньше размера выбранного в приложении. | Используйте формат бумаги, который выбран в приложении. Если невозможно загрузить бумагу соответствующего формата, уменьшите изображение с помощью функции уменьшения, а затем выполните печать. Для получения подробных сведений о функции уменьшения см. справку драйвера принтера. |
| Фотоизображения крупнозернистые. | Некоторые приложения печатают с низким разрешением. | С помощью настроек приложения или драйвера принтера задайте более высокое разрешение. Для получения сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера. |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|---|---|---|
| Сплошная линия печатается прерывисто или размыто. | Неправильный способ передачи полутонов. | PostScript 3: Измените настройки передачи полутонов в драйвере принтера. Для получения сведений о настройках передачи полутонов см. справку драйвера принтера. |
| Тонкие линии смазаны, имеют непостоянную толщину или цвет, или не печатаются. | В приложении заданы слишком тонкие линии для аппарата, или для линий был указан слишком светлый цвет. | PostScript 3: Измените настройки передачи полутонов в драйвере принтера. Для получения сведений о настройках передачи полутонов см. справку драйвера принтера. Если проблема остается и после изменения настроек передачи полутонов, то для изменения цвета и толщины линий используйте настройки приложения, в котором было создано изображение. |
| Изображения выглядят лишь частично цветными. | Бумага влажная. | Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". |

Часто происходят нарушения подачи бумаги

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|---|---|---|
| Бумага не подается из выбранного лотка. | При использовании операционной системы Windows настройки драйвера принтера замещают параметры, установленные с помощью панели управления. | PCL 5c: Во вкладке драйвера принтера [Бумага] выберите нужный входной лоток в списке "Входной лоток:". PCL 6/PostScript 3: Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Бумага] в блоке "Меню:", а затем выберите необходимый входной лоток в списке "Входной лоток:". |
| Изображения печатаются с перекосом. | Возможно, не заблокированы боковые направляющие лотка. | Убедитесь в блокировке боковых направляющих. Для получения дополнительной информации о настройке боковых направляющих см. стр. 26 "Загрузка бумаги в лотки" или стр. 32 "Загрузка бумаги в обходной лоток". |
| Изображения печатаются с перекосом. | Бумага подается с наклоном. | Правильно загрузите бумагу. Для получения сведений о загрузке бумаги см. стр. 26 "Загрузка бумаги в лотки" и стр. 32 "Загрузка бумаги в обходной лоток". |
| Частые замятия или сбои подачи бумаги. | Количество загруженных листов превышает возможности принтера. | Загружайте бумагу, не превышая верхние ограничительные метки на боковых направляющих лотка для бумаги или метки на направляющих для бумаги обходного лотка. |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|--|--|--|
| Частые замятия или сбои подачи бумаги. | Боковые направляющие лотка для бумаги установлены слишком тесно. | Слегка нажмите на боковые направляющие, а затем отрегулируйте их. |
| Частые замятия или сбои подачи бумаги. | Бумага влажная. | Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". |
| Частые замятия или сбои подачи бумаги. | Бумага слишком плотная или слишком тонкая. | Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги". |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|--|--|--|
| Частые замятия или сбои подачи бумаги. | Бумага для копирования помята или имеет сгибы. | <ul style="list-style-type: none"> Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги". Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". |
| Частые замятия или сбои подачи бумаги. | Края листов нечеткие из-за некачественной резки в процессе производства. | <ul style="list-style-type: none"> Устраните эти края, например, с помощью линейки. Загрузите бумагу лицевой стороной вниз. Используйте ровно нарезанную бумагу. |
| Частые замятия или сбои подачи бумаги. | Используется запечатанная бумага. | Не загружайте листы, которые уже использовались для копирования на другом принтере. |
| Частые замятия или сбои подачи бумаги. | Листы слипаются. | Тщательно пролистайте листы перед загрузкой. Либо закладывайте листы поочередно. |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|--|--|--|
| Листы подаются вместе, приводя к замятиям. | Листы слипаются. | Тщательно пролистайте листы перед загрузкой. Либо закладывайте листы поочередно. |
| Распечатанная бумага сминается. | Бумага влажная. | Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". |
| Распечатанная бумага сминается. | Слишком тонкая бумага. | Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги". |
| Края листов загибаются. | Бумага влажная. | Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". |
| Края листов загибаются. | Вы используете нерекомендуемую бумагу. | Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 51 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 54 "Характеристики типов бумаги". |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|---|---|--|
| Неправильная работа дуплексной печати. | Выбран лоток для бумаги, не настроенный на двустороннюю печать. | Измените значение настройки для включения 2-стороннего режима печати для лотка. |
| Неправильная работа дуплексной печати. | Выбран тип бумаги, использование которого для двусторонней печати невозможно. | В меню [Общ.настр.] выберите тип бумаги, которую можно использовать для двусторонней печати. Для получения сведений о типах бумаги, которые можно использовать, см. "Руководства Пользователя". |
| На изображении с обратной стороны двусторонних отпечатков появились белые полосы или изображение смазано. | Пропущенные линии и смазанное изображение вызваны влагой, выделяемой бумагой. | <ul style="list-style-type: none"> Не устанавливайте принтер в помещении с низкой температурой воздуха. Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". |

Дополнительная информация по устранению неполадок

| Проблема | Причины | Решение |
|---|--|---|
| Отпечатанный лист бумаги выпадает из стандартного лотка. | В зависимости от размера и типа отпечатанных листов, а также от условий печати листы бумаги могут сильно скручиваться. | <ul style="list-style-type: none"> Перед выполнением печати выдвиньте ограничитель стандартного лотка. |
| Происходит блокирование (отпечатанные листы в стандартном лотке слипаются). | | <ul style="list-style-type: none"> Переверните стопку бумаги в лотке. Извлеките все отпечатанные листы. |

| Проблема | Причины | Решение |
|--|---|--|
| На выполнение задания на печать уходит много времени. | На обработку принтером страниц с большим количеством фотографий и прочих данных уходит много времени, поэтому при распечатке подобных документов остается просто ждать. | <p>Если индикатор приема данных мигает, то это значит, что данные были получены принтером. Подождите немного.</p> <p>Ускорению печати могут способствовать следующие настройки драйвера принтера:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выберите пункт [Скорость] в списке «Приоритет печати». • Выберите более низкое разрешение. <p>Для получения подробных сведений об изменении настроек см. справку драйвера принтера.</p> |
| Изображения печатаются в неправильной ориентации. | Возможно, ориентация листа при подаче, выбранная пользователем, и ориентация, установленная в параметрах драйвера принтера, отличаются. | Задайте ориентацию подачи в принтере в соответствии с ориентацией подачи в драйвере принтера. Для получения сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера. |
| Дополнительные компоненты, подключенные к принтеру, не распознаются. | Не работает двунаправленная связь. | Настройте дополнительные устройства в меню "Свойства" принтера. Для получения сведений о настройке дополнительных устройств см. справку драйвера принтера. |

| Проблема | Причины | Решение |
|--|--|--|
| Комбинированная печать, печать буклетов или печать с автоматическим уменьшением/увеличением отличается от ожидаемой. | Параметры приложения или драйвера принтера установлены ошибочно. | Проверьте, совпадают ли настройки формата бумаги и ориентации в приложении с настройками в драйвере принтера. Если выбраны разные формат и ориентация, приведите эти параметры в соответствие. |

| Проблема | Причины | Решение |
|--|---|---|
| Печать некоторых типов данных (например, графические данные или данные из определенных приложений) не выполняется. | Параметры драйвера принтера установлены ошибочно. | <p>PCL 5c:</p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Качество печати] выберите [600 т/д] в блоке "Разрешение".</p> <p>PCL 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> На вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печ.: Станд.] в блоке "Меню:", а затем выберите [Качество] в списке "Приоритет печати". Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати: Расш.] в "Меню:", а затем выберите [Растровый] в списке "Векторный / Растровый". <p>PostScript 3:</p> <p>На вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печ.: Станд.] в блоке "Меню:", а затем выберите [Фотографический] в списке "Передача полутонов".</p> <p>Для получения сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.</p> |

| Проблема | Причины | Решение |
|--|---|---|
| Некоторые символы не печатаются или отображаются необычно. | Параметры драйвера принтера установлены ошибочно. | <p>PCL 5c:</p> <p>На вкладке драйвера принтера [Кач-во печ.: Станд.] выберите [600 т/д] в блоке "Разрешение".</p> <p>PCL 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> На вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печ.: Станд.] в блоке "Меню:", а затем выберите [Качество] в списке "Приоритет печати". Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати: Расш.] в "Меню:", а затем выберите [Растровый] в списке "Векторный / Растровый". <p>PostScript 3:</p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печ.: Станд.] в блоке "Меню:", а затем выберите [Текст] в списке "Передача полутонов".</p> <p>Для получения сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.</p> |

| Проблема | Причины | Решение |
|--|--|---|
| Низкая скорость печати или медленное освобождение приложения. | Параметры драйвера принтера установлены ошибочно. | PCL 6: Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печ.: Станд.] в блоке "Меню:", а затем выберите [Скорость] в списке "Приоритет печати". Для получения сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера. Закройте все другие приложения. |
| Печать заканчивается посреди задания. | Возможно, произошла ошибка. | С помощью дисплея принтера проверьте, не возникла ли ошибка. |
| Компьютер отправляет команду на выполнение задания печати, но печать не выполняется. | Возможно, активирован код аутентификации пользователей. | Для получения сведений об аутентификации кода пользователя см. Руководство по безопасности. |
| Цветные оригиналы распечатываются как черно-белые. | В драйвере принтера не заданы параметры цветной печати. | Измените настройку "Цветной/Черно-белый:" в драйвере принтера. Для получения сведений об изменении настройки "Цветной/Черно-белый:" см. справку драйвера принтера. |
| Не проходит печать файлов PDF/невозможно выполнить прямую печать PDF. | Файлы PDF защищены паролем. | Чтобы распечатать защищенные паролем PDF-файлы, введите пароль. |
| Не проходит печать файлов PDF/невозможно выполнить прямую печать PDF. | Печать файлов PDF невозможна, если она была отключена с помощью функции защиты файлов PDF. | Измените параметры защиты файла PDF. |

| Проблема | Причины | Решение |
|--|---|---|
| Не удается выполнить прямую печать PDF. | Сильно сжатые файлы PDF не могут печататься с использованием функции прямой печати PDF. | Откройте соответствующее приложение и распечатайте файл PDF с помощью драйвера принтера. Установите формат файла на стандартный формат PDF. |
| Не удается выполнить прямую печать PDF. | В зависимости от метода создания, для обработки файла PDF могут потребоваться значительные ресурсы памяти и, возможно, его не удастся напечатать. | Откройте соответствующее приложение и распечатайте файл PDF с помощью драйвера принтера. |
| Появляется сообщение "Сброс задания..." и печать приостанавливается. | Недостаточно памяти. | В разделе [Система] выберите [Использование памяти] в качестве значения [Приор. шриф.]. |
| Медленная печать при использовании беспроводной локальной сети. | Количество заданий превышает возможности принтера. | Уменьшите количество заданий. |

| Проблема | Причины | Решение |
|---|---|---|
| Медленная печать при использовании беспроводной локальной сети. | <ul style="list-style-type: none"> Возможно, произошла ошибка соединения. Помехи от других устройств, работающих в беспроводной локальной сети, могут приводить к снижению скорости передачи данных. Если принтер используется в беспроводной локальной сети, процесс передачи данных могут нарушать радиопомехи. Такое может произойти, если неподалеку находится микроволновая печь, мобильный телефон, производственная установка, прибор для научных исследований или медицинский инструмент, которые используют тот же диапазон частот, что и устройство. | <ul style="list-style-type: none"> Перенесите принтер подальше от устройства, работающего в беспроводной локальной сети. Если поблизости находятся активные устройства, работающие в беспроводной локальной сети, измените местоположение принтера или отключите эти устройства. Отключите другие аппараты или инструменты, которые используют тот же диапазон частот, затем попробуйте выполнить печать снова. Если печать прошла успешно, переместите эти устройства туда, где они не будут мешать принтеру. |

Напечатанное изображение отличается от изображения на экране компьютера

| Проблема | Решение |
|--|--|
| Отпечатанное изображение отличается от изображения на дисплее компьютера | При использовании ряда функций, например увеличения и уменьшения, компоновка изображения может отличаться от отображаемой на дисплее компьютера. |

| Проблема | Решение |
|--|--|
| Изображения обрезаются или распечатываются излишние страницы. | <p>Если используется бумага меньшего размера, чем формат бумаги, выбранный в приложении, необходимо использовать бумагу того же формата, что и выбранный в приложении. Если невозможно загрузить бумагу соответствующего формата, уменьшите изображение с помощью функции уменьшения, а затем выполните печать.</p> <p>Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера.</p> |
| При печати документа посредством функции прямой печати PDF происходит пропуск или деформация символов. | Шрифты не были встроены в файл. Перед началом печати внедрите шрифт в предназначенный для печати PDF-файл. |
| Формат бумаги отображается на панели управления, а печать с помощью функции прямой печати PDF не производится. | <p>При использовании прямой печати PDF необходимо использовать бумагу, указанную в настройках файла PDF. При отображении сообщения о формате бумаги поместите бумагу указанного формата в лоток или выполните подачу страницы.</p> <p>Также, если в качестве значения параметра [Доп.размер бумаги] меню [Система] установлено [Авто], то печать осуществляется с допущением того, что бумага форматов Letter и A4 имеет одинаковый размер. Например, в случае, если формат бумаги для файла PDF установлен равным A4, в лоток загружена бумага формата Letter (или наоборот) и используется функция непосредственной печати файла PDF, то печать файла будет выполнена.</p> |

| Проблема | Решение |
|--|---|
| Цвет изображения при печати отличается от цвета изображения на дисплее компьютера. | <ul style="list-style-type: none"> Цвета на распечатанном документе отличаются от цветов документа на экране монитора. Если для параметра [Economy Color:] выбрано значение [ВКЛ.] в меню [Кач-во печ.: Станд.] в диалоговом окне драйвера печати, градация цвета может выглядеть по-другому. Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера. Выключите принтер, затем включите его снова. Если цвета документов отличаются от ожидаемых, выполните операцию [Регистрация цвета]. Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя. |
| Цвет на отпечатке отличается от указанного. | В случае отсутствия определенного цвета выключите принтер, подождите немного, а затем снова его включите. Если неполадка не устранена, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы. |
| При регулировке из драйвера принтера цвета кардинально меняются. | <p>Запрещается устанавливать предельные настройки цветового баланса на вкладке [Кач-во печати: Расш.] в меню [Детальн.настройки] в диалоговом окне драйвера принтера.</p> <p>Обратите внимание, что анимированное изображение драйвера принтера предназначено для отображения активного процесса печати. Оно не отображает текущее состояние выполнения задания печати.</p> <p>Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера.</p> |
| Цветные документы печатаются в черно-белом исполнении. | <ul style="list-style-type: none"> Для данного принтера отключена функция цветной печати. Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера. Некоторые приложения печатают файлы с цветными изображениями в черно-белом исполнении. |

| Проблема | Решение |
|--|--|
| При использовании смеси голубого, пурпурного и желтого тонеров сплошные области, линии или текст представляются блестящими и глянцевыми. | <ul style="list-style-type: none"> Выберите [К (Черная)] для [Воспроизведение серого:] в диалоговом окне драйвера принтера. <p>Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера.</p> |
| Нестоственная градация черного. | <ul style="list-style-type: none"> Выберите значение [CMY + K] для параметра [Воспроизведение серого:] в диалоговом окне драйвера принтера. <p>Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера.</p> |
| Цвет отсутствует или частично смазан. | <ul style="list-style-type: none"> Бумага влажная. Используйте правильно хранившуюся бумагу. Для получения дополнительной информации см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". Картридж почти пуст. Если "Тонер почти закончился. Замените картридж.", на экране появится соответствующее сообщение. Если индикатор расхода тонера на начальном экране указывает на то, что картридж почти пуст, замените картридж соответствующего цвета. Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя. Возможно образование конденсата. При резких перепадах температуры или влажности, включение принтера необходимо выполнить после его акклиматизации к новым условиям. |

Если принтер работает некорректно

| Проблема | Решение |
|---|--|
| Бумага не подается из выбранного лотка. | <p>При использовании операционной системы Windows параметры драйвера принтера будут иметь приоритет перед настройками, заданными с помощью панели управления. Выберите входной лоток для драйвера принтера.</p> <p>Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера.</p> |
| Отпечатки укладываются неровно. | <ul style="list-style-type: none"> Бумага влажная. Используйте правильно хранившуюся бумагу. См. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". Если происходит загибание распечатанных листов, то необходимо использовать удлинитель стандартного лотка. См. стр. 10 "Перечень компонентов". |
| Для возобновления печати требуется слишком много времени. | <ul style="list-style-type: none"> На обработку большого объема данных или сложных данных требуется много времени. Если мигает индикатор ввода данных, это означает, что идет обработка данных. Дождитесь продолжения печати. Принтер находился в режиме энергосбережения или в спящем режиме. Для выхода из режима энергосбережения принтер должен выполнить операцию прогрева, что займет некоторое время до момента начала печати. Для получения дополнительной информации см. стр. 18 "Экономия электроэнергии". |

| Проблема | Решение |
|--|--|
| Завершение задания на печать занимает слишком много времени. | <ul style="list-style-type: none"> На обработку принтером страниц с большим количеством фотографий и прочих данных уходит много времени, поэтому при печати подобных документов остается просто ждать. Изменение настроек с помощью драйвера принтера может ускорить процесс печати. Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера. На обработку большого объема данных или сложных данных требуется много времени. Если мигает индикатор ввода данных, это означает, что идет обработка данных. Дождитесь продолжения печати. Если на экране отображается сообщение "Ожид.данных для печати . . .", то осуществляется прогрев принтера. Подождите немного. Принтер выполняет регистрацию цветов. Подождите немного. |
| Подключенные опции не отображаются в свойствах принтера. | Отсутствует двухсторонняя коммуникация между компьютером и принтером. Вы должны конфигурировать приложенные опции в свойствах принтера. Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера. |
| При выполнении сборной или связанной печати. | <p>Проверьте, идентичны ли размер и ориентация бумаги в драйвере принтера и в программе.</p> <p>Если настройки не идентичны, измените параметры драйвера принтера.</p> |
| Функцией автоматического выбора лотка выбран пустой лоток и печать не была выполнена по причине отсутствия в нем бумаги. | <p>Если лоток открывают и закрывают при нахождении принтера в режиме "Тайм.энергосб.", то принтер запускает функцию восстановления лотка, однако лоток не сможет выбираться функцией "Авто выб.лотка".</p> <p>Для печати из лотка, который был открыт и закрыт при нахождении принтера в режиме энергосбережения, необходимо вручную указать лоток для бумаги перед печатью. После выхода принтера из режима "Тайм.энергосб." и завершения инициализации он будет печатать на бумаге, взятой из выбранного вами ранее лотка.</p> |

Удаление замятой бумаги

При нарушении подачи бумаги отображается сообщение об ошибке. Сообщение об ошибке свидетельствует о замятии бумаги.

Проверьте место и удалите бумагу.

⚠ ВНИМАНИЕ

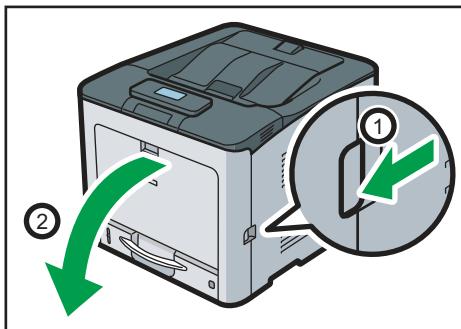
- Внутренние части устройства могут сильно нагреваться. Не прикасайтесь к частям, имеющим метку "hot surface" (горячая поверхность). Прикосновение к нему может привести к ожогам.
- Некоторые внутренние части устройства сильно нагреваются. По этой причине извлекать замятую бумагу следует с осторожностью. Игнорирование данного предупреждения может привести к ожогам.
- При извлечении замятой бумаги следите, чтобы не придавить и не поранить пальцы.

★ Важно

- Во избежание сбоев подачи бумаги не оставляйте в принтере обрывки бумаги.
- При удалении замятой бумаги можно прикасаться только к тем областям, которые четко указаны в руководстве.
- При частых сбоях подачи бумаги обратитесь к представителю сервисной службы.
- Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается даже после извлечения замятой бумаги, откройте и закройте переднюю крышку.

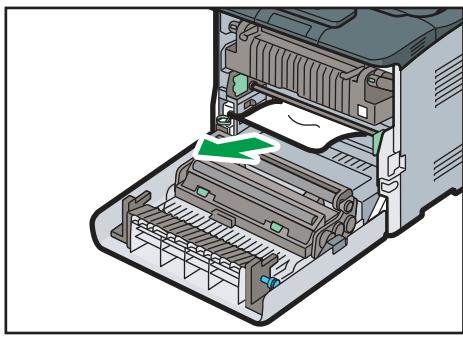
Сообщение о замятии бумаги (A1)

1. Потяните за рычажок открытия передней крышки, затем аккуратно откройте ее обеими руками.



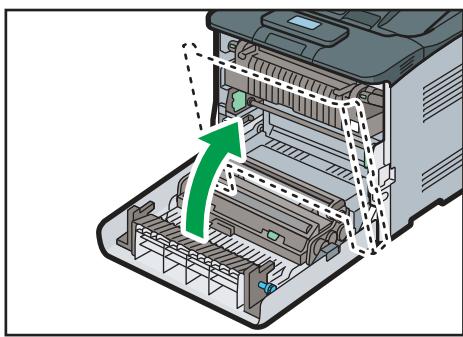
DUP327

2. Осторожно потяните замятую бумагу наружу вверх.



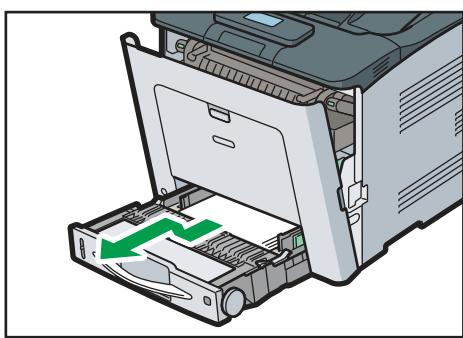
DUP328

3. Если внутри принтера не было обнаружено замятой бумаги, то необходимо закрыть крышку до положения, предшествующего ее блокировке, как показано на рисунке ниже.



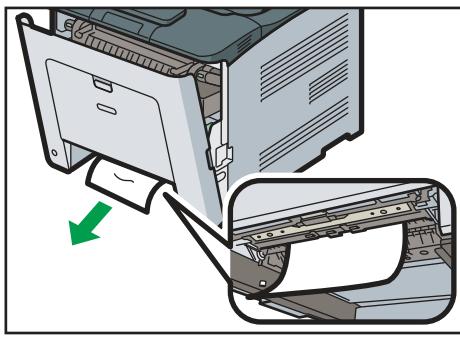
DUP329

4. Потяните лоток на себя до упора, после чего поднимите его за переднюю часть и извлеките из принтера.



DUP330

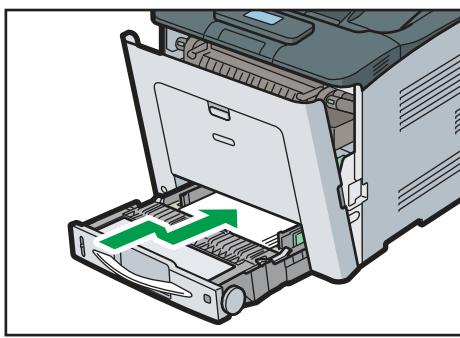
5. Аккуратно извлеките замятую бумагу.



DUP331

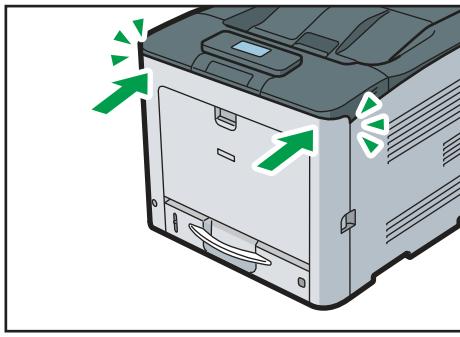
4

6. Поднимите переднюю часть лотка, а затем аккуратно вставьте его в принтер до упора.



DUP332

7. Аккуратно закройте переднюю крышку обеими руками.



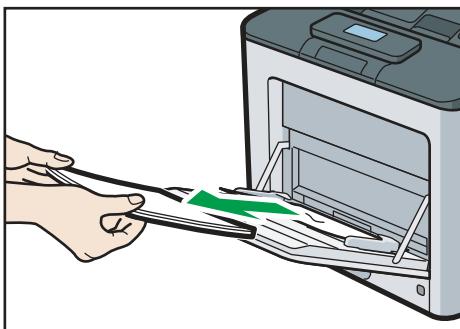
DUP333

Примечание

- При закрывании передней крышки надавите на верхний край крышки. После закрытия крышки убедитесь в отсутствии сообщения об ошибке.

Сообщение о замятии бумаги (A2)

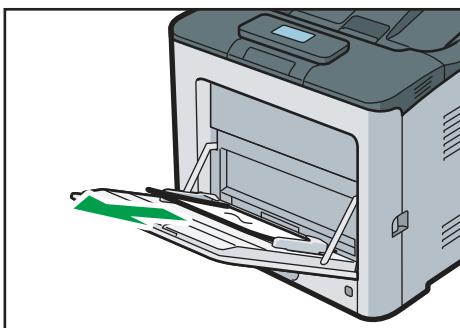
1. Уберите бумагу, загруженную в обходной лоток.



DUP334

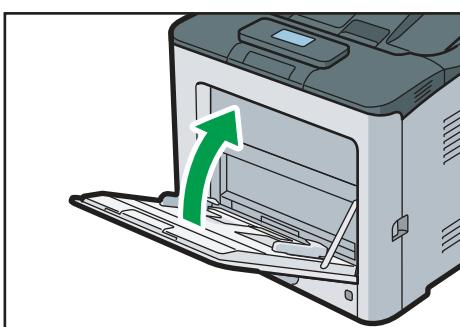
4

2. Аккуратно извлеките замятую бумагу.



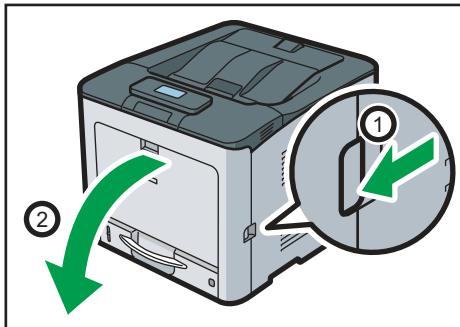
DUP335

3. Закройте обходной лоток.



DUP336

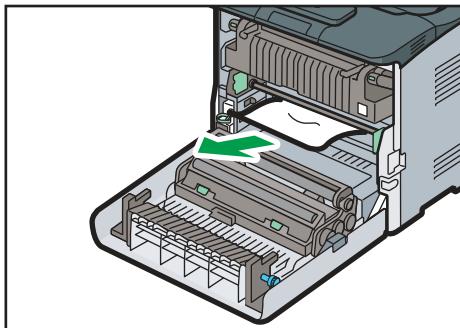
4. Потяните за рычажок открытия передней крышки, затем аккуратно откройте ее обеими руками.



DUP327

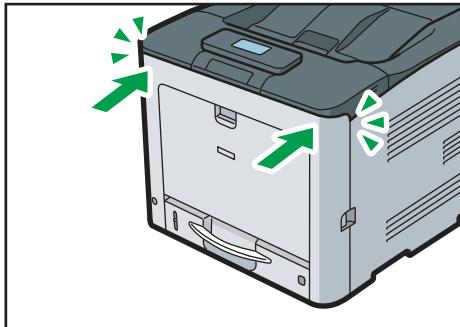
4

5. Аккуратно извлеките замятую бумагу.



DUP328

6. Аккуратно закройте переднюю крышку обеими руками.



DUP333

 **Примечание**

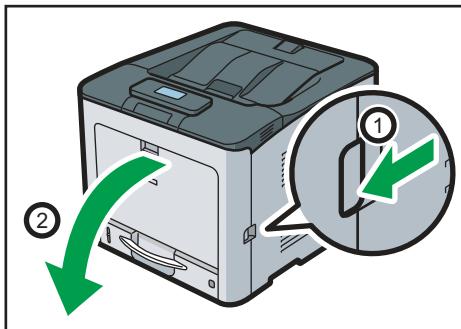
- При закрывании передней крышки надавите на верхний край крышки. После закрытия крышки убедитесь в отсутствии сообщения об ошибке.

Сообщение о замятии бумаги (B)

★ Важно

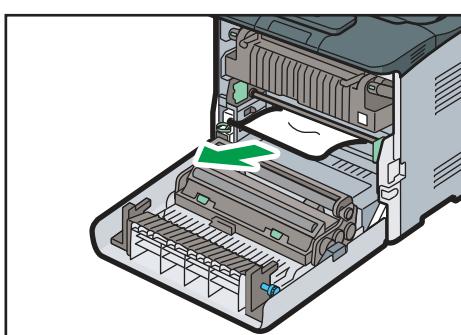
- Внутренние части этого принтера очень сильно нагреваются. Перед удалением бумаги в области блока термозакрепления нужно подождать, пока охладятся крышки внутри блока термозакрепления и блока переноса бумаги.

- Потяните за рычажок открытия передней крышки, затем аккуратно откройте ее обеими руками.

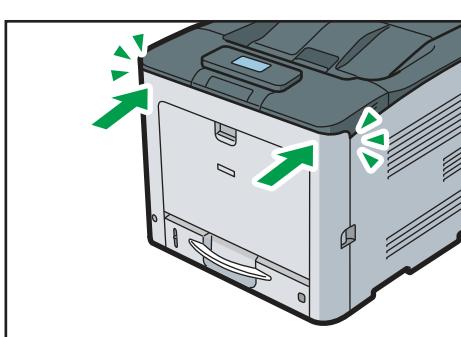


4

- Аккуратно извлеките замятую бумагу.



- Аккуратно закройте переднюю крышку обеими руками.



↓ Примечание

- При закрывании передней крышки надавите на верхний край крышки. После закрытия крышки убедитесь в отсутствии сообщения об ошибке.

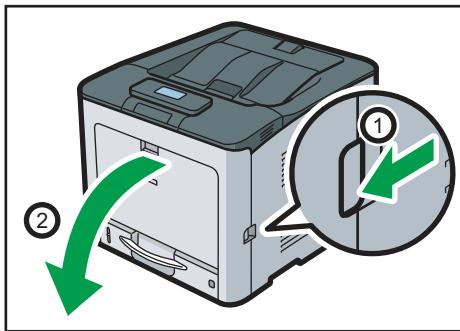
Сообщение о замятии бумаги (C)

★ Важно

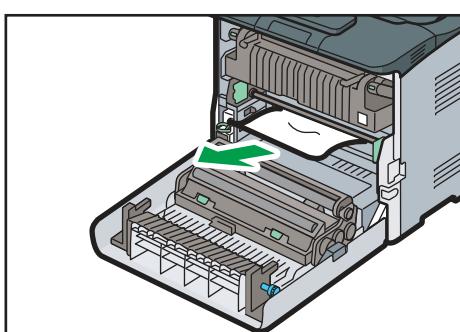
- Внутренние части этого принтера очень сильно нагреваются. Перед удалением бумаги в области блока термозакрепления нужно подождать, пока охладятся крышки внутри блока термозакрепления и блока переноса бумаги.

4

1. Потяните за рычажок открытия передней крышки, затем аккуратно откройте ее обеими руками.

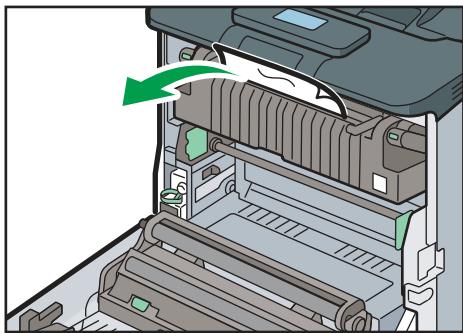


2. Аккуратно извлеките замятую бумагу.



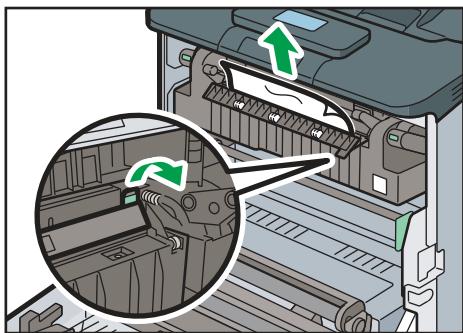
DUP328

3. Если замятие бумаги произошло в верхней части блока закрепления, потяните ее вверх.



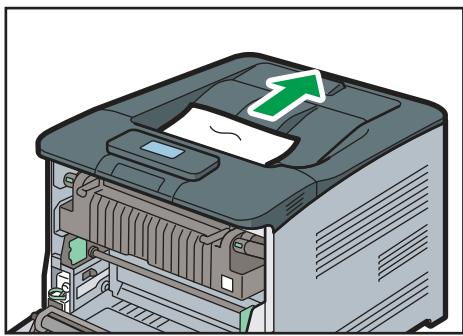
DUP337

4. Если вы не видите замятой бумаги, потяните язычки на блоке закрепления, чтобы открыть крышку, и проверьте, замята ли бумага.



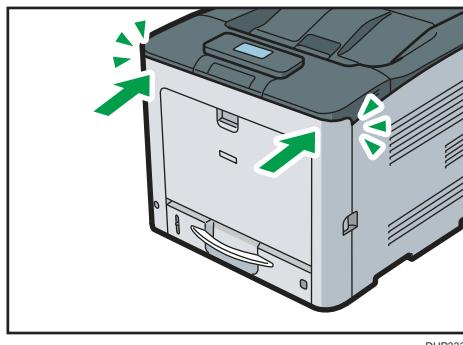
DUP338

5. Если в стандартном лотке обнаружена замятая бумага, удалите бумагу, удерживая верхнюю крышку в открытом положении.



DUP339

6. Аккуратно закройте переднюю крышку обеими руками.



4

↓ Примечание

- При закрывании передней крышки надавите на верхний край крышки. После закрытия крышки убедитесь в отсутствии сообщения об ошибке.

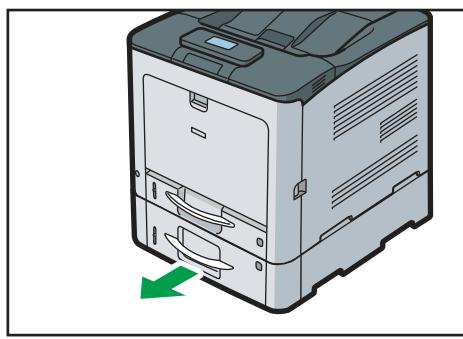
Сообщение о замятии бумаги (Y)

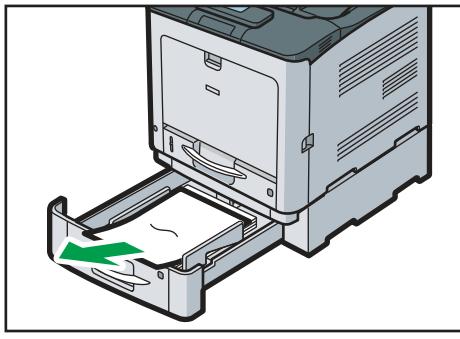
В зависимости от лотка, в котором произошло замятие бумаги, на экране отображаются следующие сообщения:

- "M(Y1)": Лоток 2

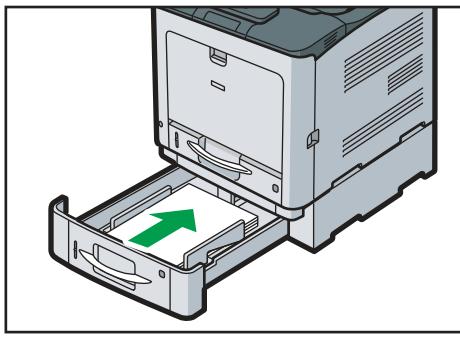
Порядок удаления замятой бумаги одинаковый для всех лотков. Например, замятие бумаги произошло в лотке 2 (с отображением сообщения (Y1)).

1. Осторожно выдвиньте лоток до упора.



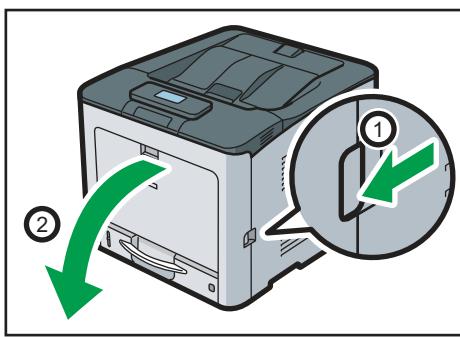
2. Аккуратно извлеките замятую бумагу.

DUP341

3. Верните лоток для бумаги в исходное положение.

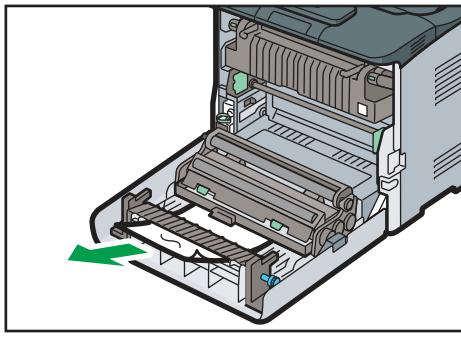
DUP344

4

Сообщение о замятии бумаги (Z)**1. Потяните за рычажок открытия передней крышки, затем аккуратно откройте ее обеими руками.**

DUP327

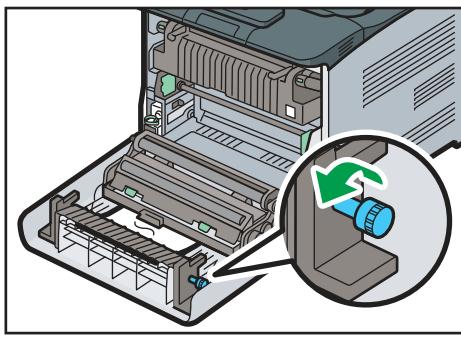
2. Аккуратно извлекайте замятую бумагу, находящуюся под блоком переноса бумаги.



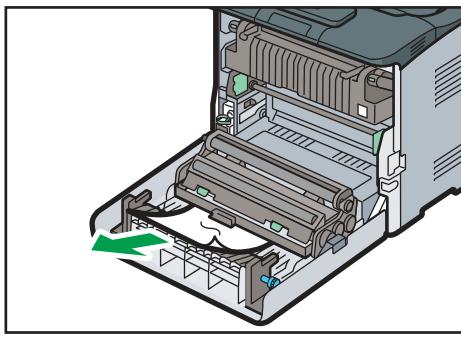
DUP345

4

3. Если извлечь бумагу по-прежнему не удается, то для ее извлечения необходимо повернуть ручку, расположенную справа на блоке переноса бумаги, как показано на рисунке ниже:

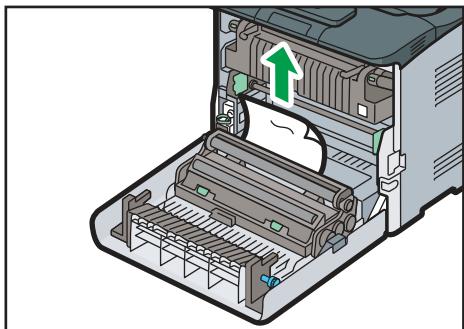


DUP346



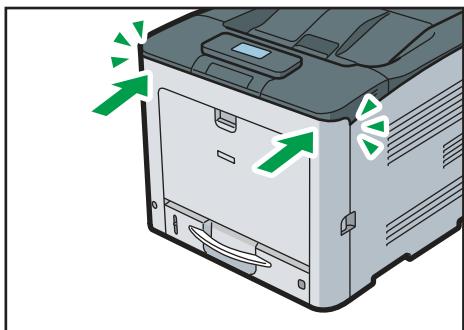
DUP347

4. Если застревание бумаги произошло в верхней части блока переноса, потяните ее вверх.



DUP348

5. Аккуратно закройте переднюю крышку обеими руками.



DUP333

 **Примечание**

- При закрывании передней крышки надавите на верхний край крышки. После закрытия крышки убедитесь в отсутствии сообщения об ошибке.

Товарные знаки

Adobe, Acrobat, PageMaker, PostScript и PostScript 3 являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах.

Bonjour, macOS, OS X и Safari являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Firefox является зарегистрированным товарным знаком компании Mozilla Foundation.

Google и Chrome являются товарными знаками компании Google Inc.

Java является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или входящих в нее компаний.

4

JAWS® является зарегистрированным товарным знаком Freedom Scientific, Inc., Ст. Петербург, Флорида и/или в других странах.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista и Internet Explorer являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах.

QR-код является зарегистрированным товарным знаком компании DENSO WAVE INCORPORATED в Японии и других странах.

Торговыми наименованиями программных продуктов Internet Explorer 7, 8 и 9 являются:

- Microsoft® Internet Explorer® 7
- Windows® Internet Explorer® 8
- Windows® Internet Explorer® 9

Ниже приведены полные названия операционных систем Windows:

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Vista являются:
 - Microsoft® Windows Vista® Ultimate
 - Microsoft® Windows Vista® Business
 - Microsoft® Windows Vista® Home Premium
 - Microsoft® Windows Vista® Home Basic
 - Microsoft® Windows Vista® Enterprise
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 7 являются:
 - Microsoft® Windows® 7 Home Premium
 - Microsoft® Windows® 7 Professional
 - Microsoft® Windows® 7 Ultimate
 - Microsoft® Windows® 7 Enterprise
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 8.1 являются:

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 10 являются:

Microsoft® Windows® 10 Home

Microsoft® Windows® 10 Pro

Microsoft® Windows® 10 Enterprise

Microsoft® Windows® 10 Education

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2008 являются:

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2008 R2 являются:

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2012 являются:

Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2012 R2 являются:

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2016 являются:

Microsoft® Windows Server® 2016 Standard

Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials

Прочие наименования изделий упоминаются в руководстве в целях идентификации и могут быть товарными знаками соответствующих компаний. Мы не заявляем каких-либо прав на эти товарные знаки.

Снимки экрана продуктов Microsoft распечатаны с разрешения Microsoft Corporation.

ИНДЕКС

У

USB-подключение..... 71

W

Web Image Monitor..... 21

В

Включение..... 17

Внешние..... 10

Внутренние..... 10

Выключение..... 17

Г

Главный выключатель питания..... 17

З

Замятие бумаги..... 108

И

Индикаторы..... 70

К

Клавиша меню..... 20

Конверты

Загрузка конвертов..... 37

Лоток 1..... 41

Обходной лоток..... 39

Н

Настройки бумаги

Загрузка бумаги..... 26

Конверты..... 50

Меры предосторожности..... 56

Процесс..... 25

тип бумаги..... 49

Настройки для бумаги

Бумага для двусторонней печати..... 35

Бумага с фиксированной ориентацией..... 35

Обходной лоток..... 32

размер бумаги..... 48

П

Панель управления..... 14

Проблемы..... 83

Прошивка..... 68

Р

Руководства..... 4

С

Сбой при подаче..... 108

Сообщение

Панель управления..... 73

Сообщение

Журналы..... 75

Статус..... 72

Т

Тип бумаги..... 54

У

Удлинитель лотка..... 30

Ф

Формат бумаги..... 51

Х

Характер звукового сигнала..... 69

Э

Экран..... 16

MEMO

