



## Руководство Пользователя

Начало работы

1

Загрузка бумаги

2

Устранение неполадок

3



Принтер-Плоттер.ru  
печатное оборудование и расходные материалы

8 (495) 565-35-74  
8 (800) 775-35-94  
info@printer-plotter.ru  
www.printer-plotter.ru



# СОДЕРЖАНИЕ

---

Руководства для этого аппарата..... 3

## **1. Начало работы**

---

Перед началом работы..... 5

    Как пользоваться руководствами..... 5

    Информация для отдельных моделей..... 6

    Список опций..... 7

Перечень названий и функций компонентов..... 9

    Руководство по компонентам..... 9

    Описание названий и функций элементов панели управления устройств..... 13

    Описание названий и функций элементов экрана панели управления..... 16

Установка опций..... 17

    Порядок установки опций..... 17

    Крепление блока подачи бумаги на 500 листов..... 17

    Установка модулей интерфейса..... 19

    Варианты установки карт SD..... 25

Включение/выключение питания..... 29

    Включение питания..... 29

    Отключение питания..... 29

    Экономия электроэнергии..... 30

Пополнение и замена расходных материалов..... 34

    Замена принт-картриджа..... 34

    Замена емкости для отработанного тонера..... 39

Отображение окон конфигурации принтера с использованием панели управления..... 44

Использование Web Image Monitor..... 45

    Отображение главной страницы..... 47

## **2. Загрузка бумаги**

---

Порядок загрузки бумаги..... 49

Характеристики форматов бумаги..... 50

Характеристики типов бумаги..... 53

Меры предосторожности при работе с бумагой..... 56

Загрузка бумаги в лотки для бумаги..... 59

Загрузка бумаги в обходной лоток..... 63

Загрузка бумаги с фиксированной ориентацией или двусторонней бумаги ..... 65

---

|   |     |
|---|-----|
| Загрузка конвертов.....   | 67  |
| Характеристики конвертов.....   | 67  |
| Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 6/PostScript 3).....                  | 69  |
| Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 5e).....                              | 70  |
| Печать на конвертах в среде OS X.....   | 70  |
| Параметры бумаги.....   | 72  |
| Настройка формата бумаги.....   | 72  |
| Настройка типа бумаги.....  | 73  |
| Настройка параметров конвертов с помощью панели управления.....                   | 74  |
| <b>3. Устранение неполадок</b>  |     |
| Звуковые сигналы панели управления.....   | 75  |
| Проверка сигнальных ламп, значков состояния и сообщений на панели управления..... | 76  |
| Индикаторы.....   | 76  |
| Ошибка USB-подключения.....   | 77  |
| Если отображаются сообщения.....  | 78  |
| Сообщения о состоянии.....  | 78  |
| Сигнальные сообщения (отображаемые на экране панели управления).....              | 79  |
| Сигнальные сообщения (печатаемые в журналах ошибок и отчетах).....                | 86  |
| Если печать невозможна.....   | 92  |
| Если индикатор ввода данных не включается или мигает.....                         | 95  |
| Другие проблемы с печатью.....  | 97  |
| Если не удается корректно выполнить печать.....                                   | 97  |
| Часто происходят нарушения подачи бумаги.....                                     | 104 |
| Дополнительная информация по устранению неполадок.....                            | 108 |
| Напечатанное изображение отличается от изображения на экране компьютера.....      | 114 |
| Если принтер работает некорректно.....  | 115 |
| Удаление замятой бумаги.....  | 118 |
| Сообщение о замятии бумаги (A1) (A2) (B) (C) (Z).....                             | 119 |
| Сообщение о замятии бумаги (Y1), (Y2), (Y3) или (Y4).....                         | 121 |
| Товарные знаки.....   | 123 |
| <b>ИНДЕКС</b> .....   | 127 |

---

# Руководства для этого аппарата

Руководства пользователя для этого аппарата существуют в следующих форматах:

| Формат               | Руководства   |
|----------------------|---|
| Печатные руководства | <ul style="list-style-type: none"><li>Прочтите это в первую очередь</li><li>Краткое руководство по установке</li></ul>  |
| Компакт-диск         | <ul style="list-style-type: none"><li>Руководство по установке драйвера</li></ul>   |
| Веб-страница         | <ul style="list-style-type: none"><li>Прочтите это в первую очередь</li><li>Руководство Пользователя</li><li>Руководства Пользователя (руководства в формате HTML)</li><li>Краткое руководство по установке</li><li>Руководство по установке драйвера</li></ul> |

## Прочтите это в первую очередь

Прежде чем приступить к работе с аппаратом, обязательно прочтите раздел Техника безопасности в настоящем руководстве. В руководстве также описываются методы соблюдения природоохранных и иных положений.

## Руководство Пользователя

Приведено краткое описание каждого руководства пользователя - основная эксплуатация данного аппарата, часто используемые функции, поиск и устранение неисправностей при появлении сообщений об ошибках и другое.

## Руководства Пользователя (руководства в формате HTML)

Приведено описание процесса установки для использования аппарата, использования функций печати и обслуживания, инструкции по поиску и устранению неполадок, а также технические характеристики, настройки системы и параметры безопасности.

Руководства доступны на английском, немецком, французском, итальянском, испанском, голландском и русском языках.

Руководство Пользователя и Руководство по безопасности доступны на семи языках, перечисленных выше, и на других языках.

Для получения подробных сведений об использовании HTML-руководств см. руководство "Прочтите это в первую очередь".

## Краткое руководство по установке

Описывает процедуры распаковки и настройки аппарата, включая загрузку бумаги и установку картриджа, емкости для отработанного тонера и пр.

---

## **Руководство по установке драйвера**

Содержит инструкции по установке и настройке каждого драйвера. Руководство записано на компакт-диск с драйверами.

### **Примечание**

- Перед настройкой расширенных функций безопасности и параметров аутентификации см. Руководство по безопасности.
- На указанной веб-странице можно найти следующие руководства:
  - Приложение
  - DHCP Option 204

# 1. Начало работы

В данном разделе содержится описание символов, используемых в поставляемых с принтером руководствах, доступных опций, названий и функций компонентов.

## Перед началом работы

### Как пользоваться руководствами

#### Обозначения, используемые в руководствах

В данном руководстве используются следующие обозначения:

##### Важно

Обозначает информацию, на которую следует обратить внимание при эксплуатации аппарата, а также сведения о наиболее вероятных причинах замятия бумаги, повреждения оригиналлов или потери данных. Обязательно прочтайте эти пояснения.

##### Примечание

Содержит дополнительные сведения о функциях аппарата и инструкции по устранению ошибок пользователя.

##### Ссылки

Этот символ располагается в конце разделов. Указывает, где можно найти дополнительную информацию по теме.

##### [ ]

Обозначает названия клавиш, отображаемых на дисплее изделия или на панелях управления.

##### ▶

Отображает последовательность нажатия клавиш на панели управления.

Пример:

Выберите [Интерфейс хост-компьютера] ▶ Нажмите [OK]

(Выберите [Интерфейс хост-компьютера], затем нажмите клавишу [OK].)

 Регион А (главным образом страны Европы и Азии), (главным образом страны Европы) или (главным образом страны Азии)

 Регион Б (главным образом страны Северной Америки)

Различие в функциях региона А и региона Б обозначается двумя символами. Прочтите информацию, обозначенную символом, соответствующим региону, в котором используется

данная модель. Для получения сведений о символе, который соответствует используемой модели, см. Руководства Пользователя.

## 1

### Отказ от ответственности

---

В рамках действующего законодательства компания-производитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за ущерб, возникший в результате поломки изделия, потери зарегистрированных данных, использования или неиспользования данного продукта и руководств пользователя, поставляемых с ним.

Всегда выполняйте резервные копии данных, зарегистрированных на данном изделии. Документы и данные могут стереться при операционных ошибках и сбоях в работе аппарата.

Компания-производитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за документы, созданные при использовании данного изделия, или за результаты данных, оформленных вами.

### Примечания

---

Информация, приведенная в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

Производитель не несет ответственность за любой ущерб или затраты, вызванные использованием в офисном оборудовании любых деталей или частей, кроме оригинальных, поставляемых производителем.

Для обеспечения высокого качества готовых отпечатков производитель настоятельно рекомендует использовать оригинальный тонер, поставляемый производителем.

Некоторые иллюстрации в данном руководстве могут слегка отличаться от поставляемого изделия.

### Об IP-адресах

---

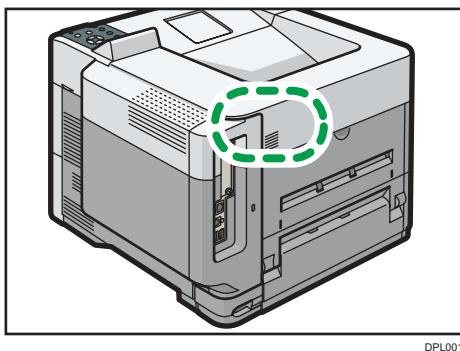
В данном руководстве термин "IP-адрес" охватывает обе среды: IPv4 и IPv6. Прочтите инструкции по используемой среде.

### Информация для отдельных моделей

---

В этом разделе описано, как определить регион, для которого предназначен ваш принтер.

На задней стороне принтера в указанном на рисунке месте имеется наклейка. На наклейке приведены данные, определяющие регион, для которого предназначен принтер. Прочтите данные на наклейке.



DPL001

Следующая информация зависит от региона. Прочтите информацию под символом, соответствующим региону использования принтера.

**Регион А** (главным образом страны Европы и Азии)

Если на этикетке содержится следующая информация, устройство является моделью для региона А:

- CODE XXXX -27, -29
- 220-240 В

**Регион Б** (главным образом страны Северной Америки)

Если на этикетке содержится следующая информация, устройство является моделью для региона Б:

- CODE XXXX -17
- 120-127 В

**Примечание**

- Размеры в данном руководстве приводятся в двух системах единиц измерения: метрической и британской имперской. Если аппарат является моделью для региона А, используется метрическая система. Если аппарат является моделью для региона Б, используется британская имперская система.
- Если аппарат является моделью для региона А и на наклейке указано "CODE XXXX -27", см. также " **Регион А** (главным образом страны Европы)".
- Если аппарат является моделью для региона А и на наклейке указано "CODE XXXX -29", см. также " **Регион А** (главным образом страны Азии)".

---

## Список опций

---

В данном разделе приведен список опций принтера и наименования, часто встречающиеся в этом руководстве.

| Название опции                                    | Описание                                       |
|---|--|
| Блок подачи бумаги РВ1100                         | Блок подачи бумаги на 500 листов               |
| Роликовая платформа, тип М24                      | Роликовая платформа                            |
| Жесткий диск, тип Р8 (опция)                      | Жесткий диск                                   |
| Жесткий диск с усиленной защитой, тип М10 (опция) | Усиленная защита жесткого диска                |
| Интерфейсный модуль IEEE 802.11, тип М24          | Интерфейсная плата беспроводной локальной сети |
| Интерфейсная плата IEEE 1284, тип М19             | Интерфейсная плата IEEE 1284                   |
| Дополнительная сетевая карта USB, тип М19 (опция) | Плата дополнительной сетевой карты USB         |
| Расширенная плата USB, тип М19                    | Расширенная плата USB                          |
| Опция прямой печати XPS, Тип М24                  | Карта XPS                                      |
| Карта виртуальной машины Java, тип Р8             | SD карта виртуальной машины Java               |
| Модуль IPDS, тип М24                              | Модуль IPDS                                    |

# Перечень названий и функций компонентов

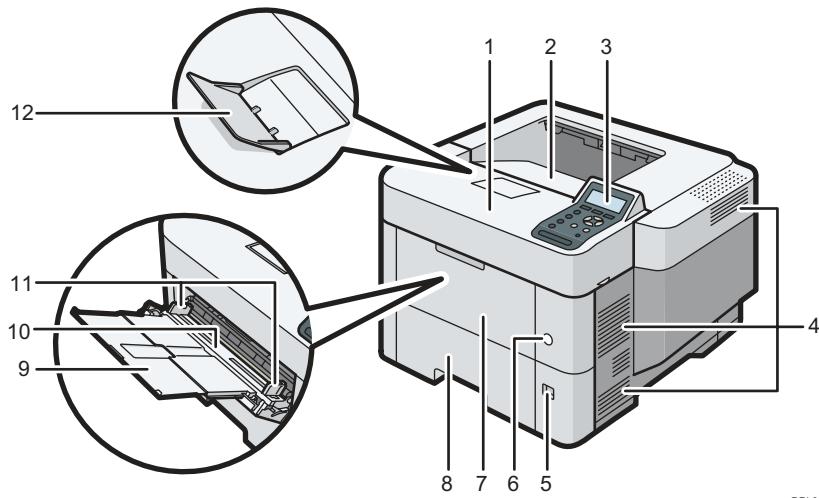
## Руководство по компонентам

1

### **⚠ ВНИМАНИЕ**

- Не закрывайте вентиляционные отверстия устройства. Это может привести к возгоранию в результате перегрева внутренних частей устройства.

### Наружная часть: вид спереди



#### 1. Верхняя крышка

Откройте для доступа к внутренним узлам принтера и извлечения замятой бумаги.

Откройте для замены принт-картриджа.

#### 2. Стандартный лоток

Бумага укладывается здесь печатной стороной вниз.

#### 3. Панель управления

Для получения дополнительной информации см. стр. 13 "Описание названий и функций элементов панели управления устройства".

#### 4. Вентиляционные отверстия

Предотвращают перегрев устройства.

## 5. Диск выбора размера бумаги

Используйте данный диск для выбора размера бумаги. Для выбора размера бумаги, который отсутствует на диске, установите диск в положение "★". В этом случае необходимо выбрать размер бумаги с помощью панели управления.

## 6. Основной выключатель питания

Этот выключатель служит для включения и выключения питания.

Для получения сведений о завершении работы принтера см. стр. 29 "Отключение питания".

## 7. Передняя крышка

Откройте для доступа к внутренним узлам принтера и извлечения замятой бумаги.

Откройте для замены принт-картриджа.

## 8. Лоток 1

Можно загрузить до 500 листов обычной бумаги.

Для получения подробных сведений о доступных форматах и типах бумаги см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги".

## 9. Удлинитель обходного лотка

Вытяните данный удлинитель при загрузке бумаги формата A4□, 8 1/2 × 11□ или большего размера в обходной лоток.

## 10. Обходной лоток

Можно загрузить до 100 листов обычной бумаги.

Для получения подробных сведений о доступных форматах и типах бумаги см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги".

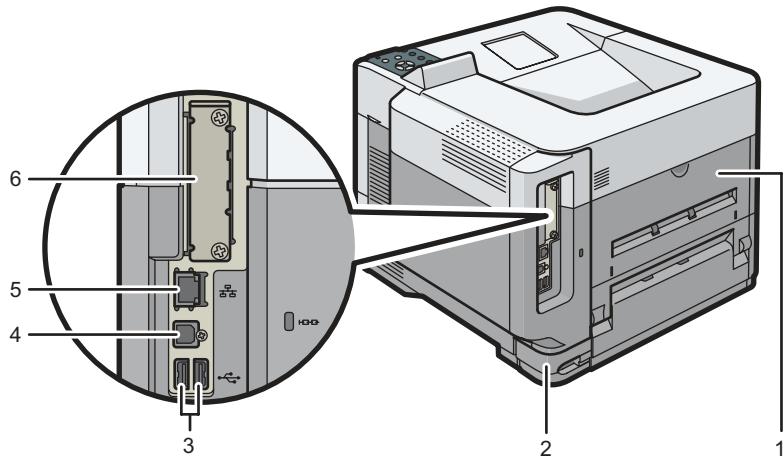
## 11. Направляющие для бумаги

При укладке бумаги в обходной лоток выровняйте направляющие по листам бумаги.

## 12. Удлинитель лотка

Вытяните этот ограничитель, чтобы предотвратить выпадение бумаги.

## Наружная часть: вид сзади



DPL003

### 1. Задняя крышка

Откройте для доступа к внутренней части устройства.

Откройте здесь, чтобы заменить блок термозакрепления.

### 2. Гнездо разъема питания

Подключите сюда шнур питания принтера. Вставьте другой конец в розетку.

### 3. USB порт A

Подключите внешние устройства, например, устройство идентификации карт и т.п.

### 4. USB порт B

Подключите USB порт сервера USB-устройства. Чтобы использовать этот порт, снимите крышку.

### 5. Порт Ethernet

Подключите принтер к сети при помощи сетевого кабеля.

### 6. Дополнительный разъем интерфейсной платы

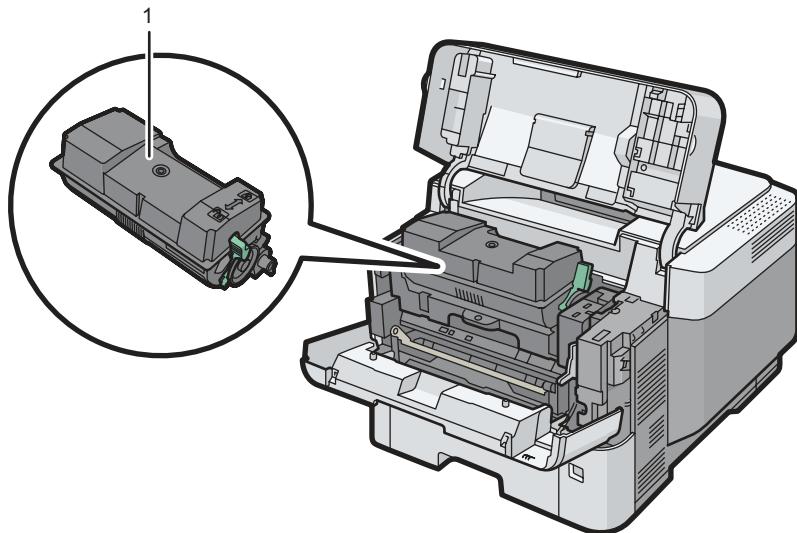
Можно вставить дополнительные интерфейсные платы.

Установите дополнительную интерфейсную плату беспроводной локальной сети, интерфейсную плату IEEE 1284, плату сервера USB-устройств или расширенную плату USB.

## Внутренняя часть: вид спереди

---

1



DPL004

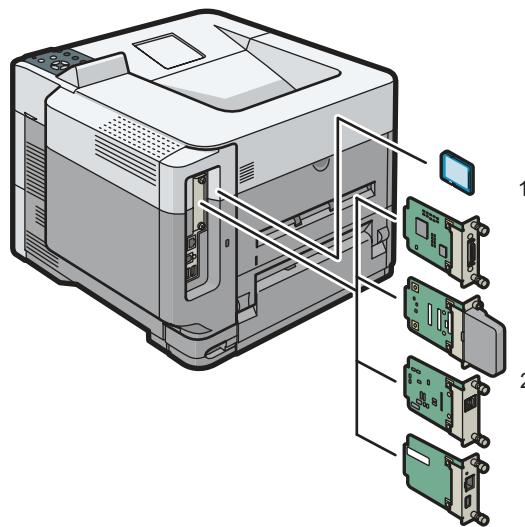
### 1. Принт-картридж

При необходимости замены отработанного картриджа или подготовки нового на экране появляются соответствующие сообщения.

Для получения сведений о сообщениях, появляющихся на экране при необходимости замены расходных материалов, см. стр. 34 "Пополнение и замена расходных материалов".

## Описание внутренних опций принтера

---



DPL006

## 1. Дополнительные карты памяти SD

- SD карта виртуальной машины Java

Эта карта позволяет устанавливать приложения программного обеспечения.

- Карта XPS

Позволяет выводить на печать файлы XPS.

- Модуль IPDS

Позволяет выполнять печать с использованием интеллектуальных потоков данных печати (IPDS).

Для получения сведений о порядке подсоединения этой опции см. стр. 25 "Варианты установки карт SD".

## 2. Дополнительные модули интерфейсов

- Плата беспроводной сети

Позволяет связываться с устройством по беспроводной сети.

- Интерфейсная плата IEEE 1284

Подключается с помощью кабеля IEEE 1284.

- Дополнительная сетевая карта USB

Позволяет добавить на принтер порт Ethernet и использовать два IP-адреса одновременно.

- Расширенная плата USB

Позволяет добавить порт USB.

Для получения сведений о порядке подсоединения этой опции см. стр. 19 "Установка модулей интерфейса".

Чтобы установить следующие опции, обратитесь к представителю сервисной службы.

- Жесткий диск

Позволяет хранить документы для печати.

- Усиленная защита жесткого диска

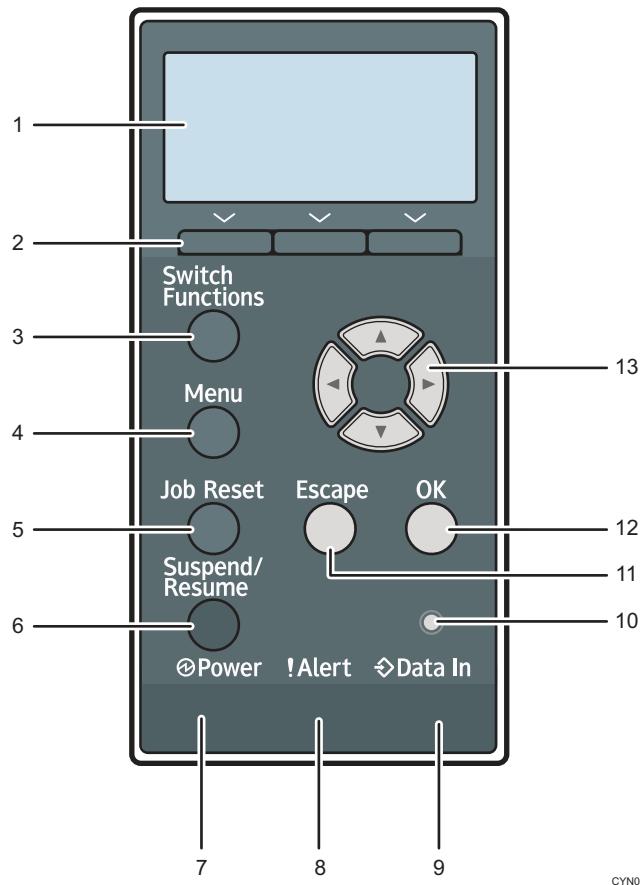
Позволяет усилить защиту жесткого диска с помощью функции шифрования, совместимого со стандартом FIPS 140-2.

### Примечание

- Если вы хотите использовать две или более карт SD, которые могут быть установлены в один и тот же разъем, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.

## Описание названий и функций элементов панели управления устройств

На изображении приведена панель управления принтера.



### 1. Дисплей

Отображает сообщения об ошибках и текущем состоянии принтера.

При переходе в режим энергосбережения выключается подсветка. Для получения подробных сведений о режиме энергосбережения см. стр. 30 "Экономия электроэнергии".

### 2. Клавиши выбора

Соответствуют обозначениям функций на нижней строке на дисплее.

Пример: Если в данном руководстве предлагается нажать клавишу [Опция], нажмите клавишу выбора слева под начальным экраном.

### 3. Клавиша [Switch Functions]

Нажмите эту клавишу для переключения между операционным экраном функции принтера и функциональными экранами расширенных функций, используемых в настоящее время.

### 4. Клавиша [Menu]

Нажмите эту клавишу для изменения и проверки текущих настроек принтера.

Служит для изменения заданных по умолчанию параметров в соответствии с требованиями пользователя. См. Руководства Пользователя.

## 5. Клавиша [Job Reset]

Нажмите для отмены текущего задания на печать.

## 6. Клавиша [Suspend/Resume] (Приостановить/Продолжить)

Нажмите, чтобы приостановить выполняемое задание на печать. Этот индикатор будет гореть, пока задание приостановлено.

Для возобновления задания нажмите на клавишу снова. Приостановленное задание возобновится автоматически, когда время, указанное в качестве значения параметра [Таймер автосброса], истечет (по умолчанию: **60 секунд**).

Для получения сведений о настройке параметра [Таймер автосброса] см. «Руководства Пользователя».

## 7. Индикатор питания

Загорается, когда принтер готов к приему данных с компьютера. Мигает, когда принтер разогревается или получает данные. Если питание выключено или принтер находится в режиме экономии энергии, этот индикатор не горит.

## 8. Индикатор предупреждения

Загорается или мигает при возникновении ошибки принтера.

Немигающий красный: печать невозможна, либо возможна, но при этом ее качество не гарантируется.

Мигающий желтый: принтеру скоро потребуется техническое обслуживание или замена расходных материалов, например, картриджа для печати.

Следуйте инструкциям, отображаемым на дисплее.

## 9. Индикатор ввода данных

Мигает, когда принтер получает данные от компьютера. Индикатор ввода данных горит, если имеются данные для печати.

## 10. Световой датчик

Этот датчик определяет уровень освещенности, когда включена функция ECO Night Sensor.

## 11. Клавиша [Escape]

Нажмите эту клавишу для отмены операции или возврата к предыдущему отображению.

## 12. Клавиша [OK]

Используйте эту клавишу для подтверждения настроек и значений параметров или для перехода к меню следующего уровня.

## 13. Клавиши прокрутки

Используйте эти клавиши для перемещения курсора в различных направлениях.

Когда в этом руководстве упоминаются клавиши [**▲**] [**▼**] [**◀**] [**▶**], нажимайте клавишу, указывающую в нужном направлении для перемещения курсора.

## Описание названий и функций элементов экрана панели управления

1



RU CYN901

### 1. Отображение состояния аппарата или сообщений

Здесь отображаются сообщения и сведения о состоянии принтера.

### 2. [Опция]

Нажмите для отображения следующих пунктов:

- Подача страницы

Возможен вывод служебных данных на печать при возникновении ошибок, таких как отсутствие кода перевода строки.

- Журнал ошибок

Если документ не может быть распечатан из-за ошибок или по другим причинам, создается журнал ошибок. Вы можете просмотреть журнал ошибок при помощи панели управления.

### 3. [Зад.печ.]

Нажмите для отображения заданий на печать, отправленных с компьютера.

Клавиша [Зад.печ.] отображается только в том случае, если в принтере установлен опциональный жесткий диск.

### 4. [Рас.мат.]

Нажмите для отображения информации о расходных материалах принтера.

#### ⬇ Примечание

- По умолчанию показывается оставшееся количество тонера. Чтобы выключить отображение оставшегося количества тонера, выберите для параметра [Отображ.инф.о рас.мат.] значение [Выкл.] в пункте [Общ.настр.] раздела [Обслуживание].

# Установка опций

При установке опций можно улучшить эксплуатационные характеристики принтера и расширить имеющиеся функции.

## Порядок установки опций

При установке нескольких опций рекомендуется следующий порядок:

**1. Установите модуль подачи бумаги.**

Прикрепите блок подачи бумаги к нижней части принтера.

Можно установить до четырех модулей подачи бумаги. Можно загрузить до 2 000 листов бумаги.

**2. Установите роликовую платформу.**

**3. Установите дополнительную плату интерфейса.**

Установите в разъем принтера.

Можно установить только одну плату интерфейса.

**4. Вставьте опциональные карты SD.**

Установите карту SD в разъем принтера.

Имеется два разъема для карт SD.

Каждый разъем поддерживает разные типы карт SD.

Если вы хотите использовать две или более карт SD, которые могут быть установлены в один и тот же разъем, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.

## Крепление блока подачи бумаги на 500 листов

Можно установить блок подачи бумаги на 500 листов.

### **⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

- Не беритесь за вилку сетевого кабеля влажными руками. Это может привести к поражению электрическим током.

### **⚠ ВНИМАНИЕ**

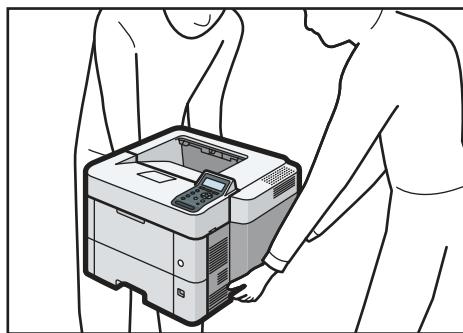
- Вес принтера составляет около 18 кг (40 фунтов).
- При перемещении аппарата держитесь за встроенные ручки по обеим сторонам и медленно поднимайте аппарат вдвоем. При падении аппарат может получить повреждение или стать причиной травмы.

## ⚠ ВНИМАНИЕ

- Проявляйте осторожность при подъеме блока подачи бумаги, иначе при падении он может причинить травму.
- Перед перемещением аппарата отсоедините кабель питания от стенной розетки. При перемещении аппарата избегайте попадания под него сетевого кабеля и, как следствие, повреждения последнего. Несоблюдение данных правил может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

### ★ Важно

- Запрещается размещать принтер непосредственно на полу.
  - При установке нескольких опций устанавливайте сначала блок подачи бумаги.
  - Для одновременного присоединения двух или трех блоков подачи бумаги необходимо установить их один поверх другого, после чего присоединить их в качестве единого блока.
  - Перед включением питания удалите весь упаковочный материал с блока подачи бумаги.
1. Выключите принтер и вытащите вилку сетевого шнуря из розетки.
  2. Снимите упаковку с блока подачи бумаги.
  3. Поднимите принтер, пользуясь встроеннымами ручками с обеих сторон принтера.



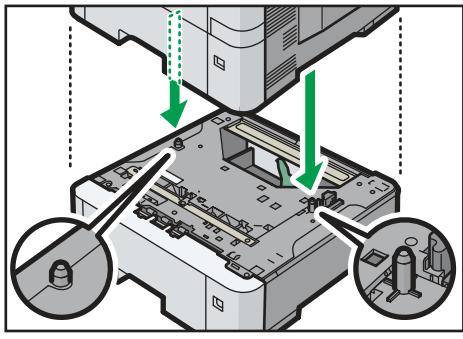
DPL023

Чтобы поднять аппарат, требуются два человека.

При перемещении принтера не прикасайтесь к указанным ниже частям.

- Выступающие части с правой стороны аппарата
- Места, указанные на этикетках на аппарате
- Дно дополнительного лотка для бумаги

- 4.** На дополнительном блоке подачи бумаги расположены два вертикальных штыря. Совместите их с отверстиями на нижней части принтера и затем аккуратно опустите принтер.



DPK939

- 5.** Вставьте вилку шнура питания в розетку и включите принтер.  
**6.** Распечатайте страницу конфигурации, чтобы убедиться в правильной установке блока.

#### Примечание

- Для проверки правильности подсоединения дополнительного блока подачи бумаги распечатайте страницу конфигурации и изучите раздел "Присоедин.оборудов." на странице конфигурации. Если подключение блока выполнено верно, на экране появятся "Лоток 2", "Лоток 3", "Лоток 4" и "Лоток 5".
- Для получения сведений о печати страницы конфигурации см. Руководства Пользователя.
- Если дополнительный блок подачи бумаги был установлен неправильно, повторите процедуру сначала. Если выполнить установку надлежащим образом не получается даже со второй попытки, обратитесь к представителю по продажам или обслуживанию.
- Для использования блока подачи бумаги настройте опции принтера в окне "Оборудование" (Аксессуары) драйвера принтера. Для получения подробных сведений об открытии окна "Оборудование" см. Руководство по установке драйвера.

---

## Установка модулей интерфейса

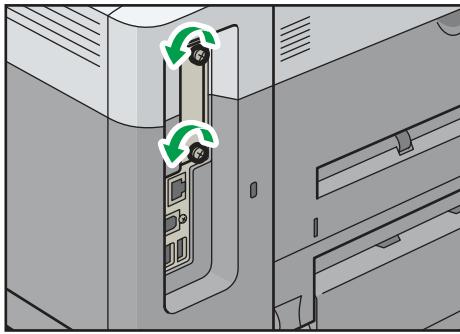
---

#### Важно

- Перед началом работы прикоснитесь к чему-нибудь металлическому, чтобы снять заряд статического электричества. Статическое электричество может повредить модули интерфейса.
- Не подвергайте модули интерфейса механическим ударам.

## Установка платы интерфейса беспроводной локальной сети

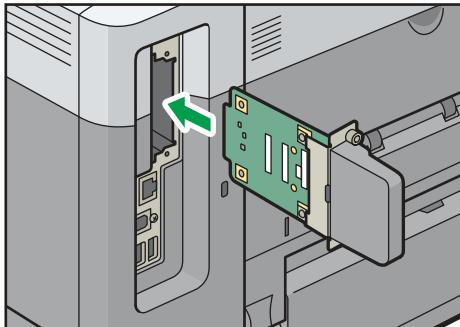
1. Проверьте содержимое упаковки.
2. Выключите принтер и вытащите вилку сетевого шнуря из розетки.
3. Отверните два винта и снимите крышку разъема.



DPL009

Снятая крышка не будет использоваться в дальнейшем.

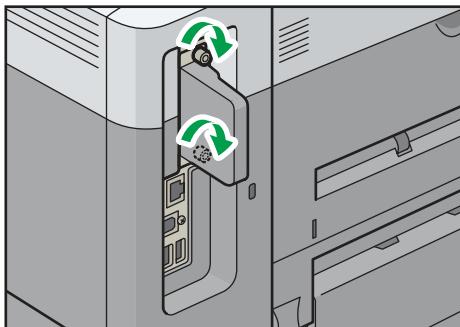
4. Полностью вставьте карту интерфейса.



DPL010

Убедитесь, что плата интерфейса плотно подключена к плате контроллера.

5. Затяните два винта для фиксации карты интерфейса.



DPL011

6. Вставьте вилку шнура питания в розетку и включите принтер.

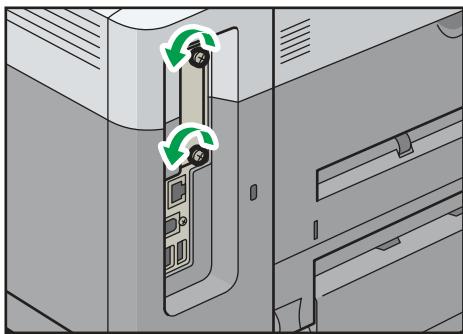
**7. Распечатайте страницу конфигурации, чтобы убедиться в правильном подключении платы.**

**↓ Примечание**

- Убедитесь, что плата установлена правильно, распечатав для этого страницу конфигурации. При правильной установке на конфигурационной странице рядом с параметром "Связь с устройством" появляется "Беспроводная ЛВС". Для получения подробных сведений о печати страницы конфигурации см. Руководства Пользователя.
- Если плата была установлена неправильно, повторите процедуру сначала. Если выполнить установку надлежащим образом не получается даже со второй попытки, обратитесь к представителю по продажам или обслуживанию.
- Перед использованием карты необходимо выполнить настройки на панели управления принтера. Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя.

## Установка платы интерфейса IEEE 1284

1. Проверьте содержимое упаковки.
2. Выключите принтер и вытащите вилку сетевого шнуря из розетки.
3. Отверните два винта и снимите крышку разъема.

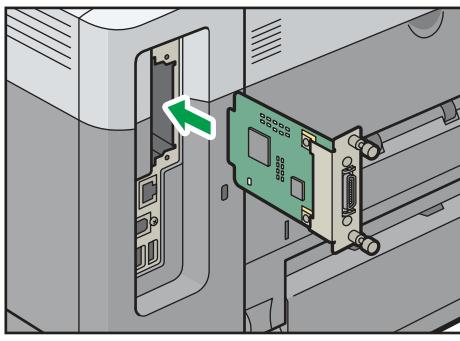


DPL009

Снятая крышка не будет использоваться в дальнейшем.

**4. Полностью вставьте карту интерфейса IEEE 1284.**

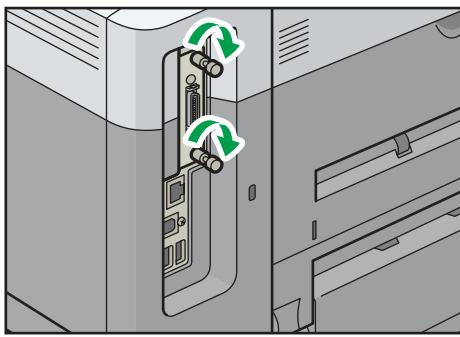
1



DPL012

Убедитесь, что плата интерфейса IEEE 1284 плотно подсоединенна к плате контроллера.

**5. Затяните два винта для фиксации карты интерфейса.**



DPL013

**6. Вставьте вилку шнура питания в розетку и включите принтер.**

**7. Распечатайте страницу конфигурации, чтобы убедиться в правильном подключении платы.**

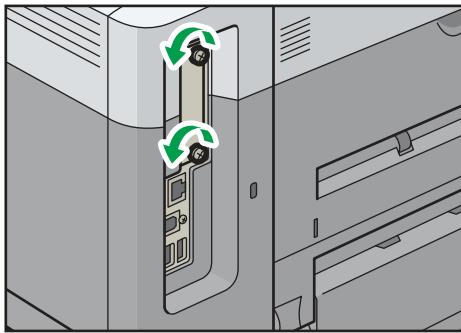
**↓ Примечание**

- Убедитесь, что плата установлена правильно, распечатав для этого страницу конфигурации. При правильной установке на конфигурационной странице для параметра "Связь с устройством" появляется значение "Парал.интерфейс". Для получения подробных сведений о печати страницы конфигурации см. Руководства Пользователя.
- Если плата была установлена неправильно, повторите процедуру сначала. Если выполнить установку надлежащим образом не получается даже со второй попытки, обратитесь к представителю по продажам или обслуживанию.

**Установка расширенной платы USB**

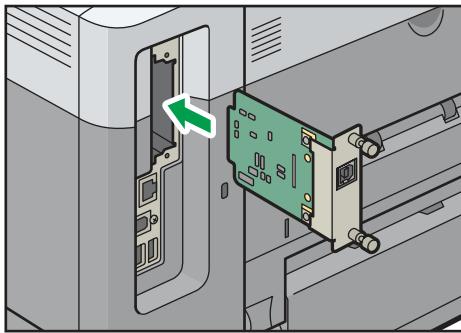
**1. Проверьте содержимое упаковки.**

**2. Выключите принтер и вытащите вилку сетевого шнура из розетки.**

**3. Отверните два винта и снимите крышку разъема.**

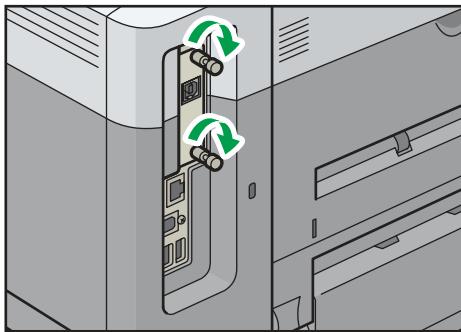
DPL009

Снятая крышка не будет использоваться в дальнейшем.

**4. Полностью вставьте карту интерфейса.**

DPL014

Убедитесь, что плата интерфейса плотно подключена к плате контроллера.

**5. Затяните два винта для фиксации карты интерфейса.**

DPL015

**6. Вставьте вилку шнура питания в розетку и включите принтер.****7. Распечатайте страницу конфигурации, чтобы убедиться в правильном подключении платы.**

### Примечание

- Если плата была установлена неправильно, повторите процедуру сначала. Если выполнить установку надлежащим образом не получается даже со второй попытки, обратитесь к представителю по продажам или обслуживанию.

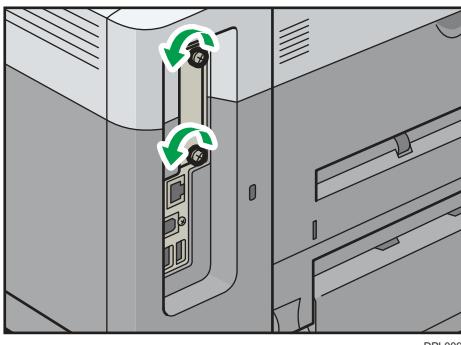
## Установка дополнительной сетевой карты USB

Дополнительная сетевая карта USB – это интерфейсная плата с дополнительным портом Ethernet.

Если эта дополнительная плата установлена, можно одновременно подключить два кабеля Ethernet: один к стандартному порту на принтере, а другой – к дополнительному порту на дополнительной сетевой карте USB. Портам можно назначить разные IP-адреса, и принтер сможет печатать задания, полученные из разных сетевых сегментов.

### Процедура установки дополнительной сетевой карты USB

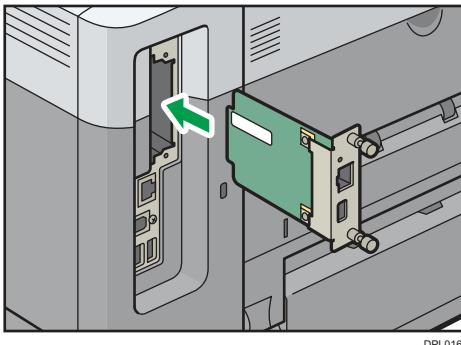
1. Проверьте содержимое упаковки.
2. Выключите принтер и вытащите вилку сетевого шнуря из розетки.
3. Отверните два винта и снимите крышку разъема.



DPL009

Снятая крышка не будет использоваться в дальнейшем.

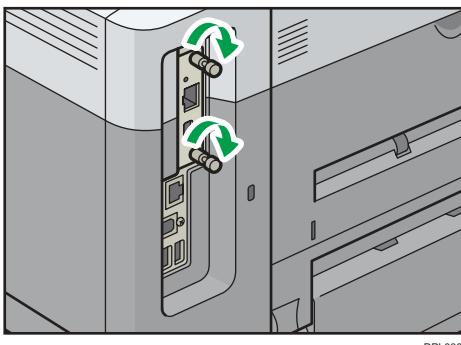
4. Полностью вставьте карту интерфейса.



DPL016

Убедитесь, что плата интерфейса плотно подключена к плате контроллера.

**5. Затяните два винта для фиксации карты интерфейса.**



DPL030

**6. Подключите дополнительную сетевую карту USB к принтеру.**

Для получения подробных сведений см. руководство по установке, прилагаемое к дополнительной сетевой карте USB.

### Настройка параметров

После установки и подключения дополнительной сетевой карты USB настройте параметры принтера.

#### ★ Важно

- При использовании сетевой карты USB установите для параметра [Реж.энргб.д/откл.серв.пч.] значение [Отключить режим], чтобы избежать перехода принтера в энергосберегающий режим. В противном случае, если аппарат перейдет в энергосберегающий режим, связь между дополнительной сетевой картой USB и сетью будет потеряна и принтер не сможет получать задания на печать.

- Выберите [Система] ▶ Нажмите [OK]
- Выберите [Реж.энргб.д/откл.серв.пч.] ▶ Нажмите [OK]
- Выберите [Отключить режим] ▶ Нажмите [OK]

### Варианты установки карт SD

#### ⚠ ВНИМАНИЕ

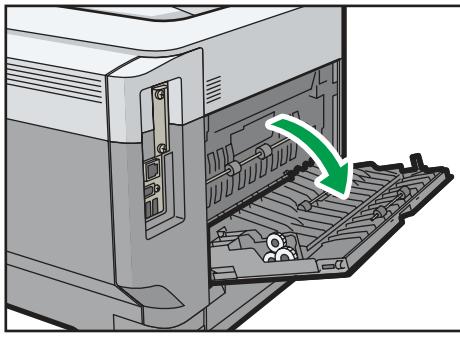
- Храните SD-карты и USB-устройства в местах, недоступных для детей. При проглатывании SD-карты или USB-устройства ребенком немедленно обратитесь к врачу.

#### ★ Важно

- Не подвергайте карту физическим воздействиям.
- Выключите принтер и вытащите вилку сетевого шнура из розетки.

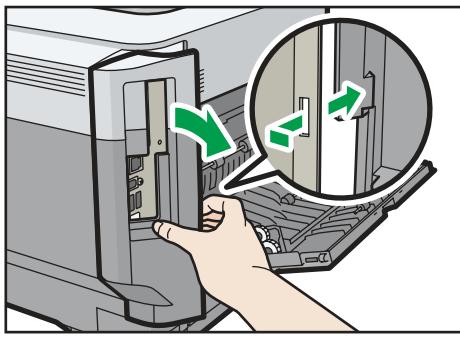
2. Откройте заднюю крышку.

1



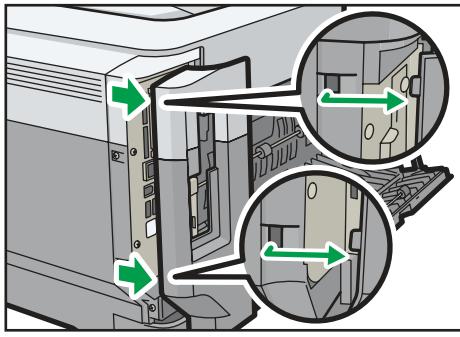
DPL040

3. Откройте защелку на крышке интерфейса сбоку на задней крышке.

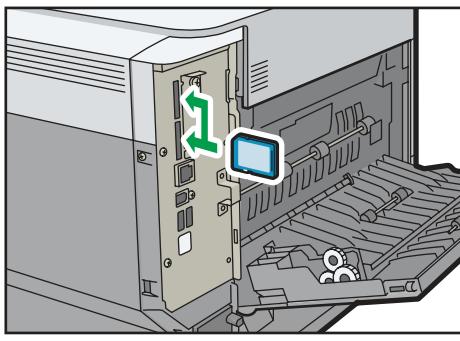


DPL041

4. Откройте две защелки с внешней стороны крышки интерфейса.



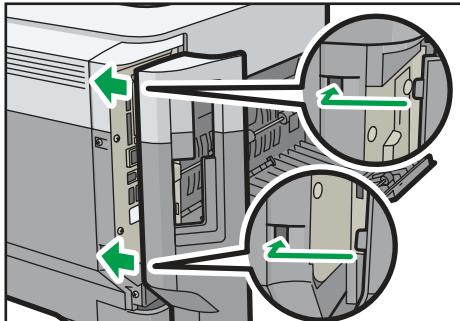
DPL042

**5. Вставьте карту SD в разъем так, чтобы раздался щелчок.**

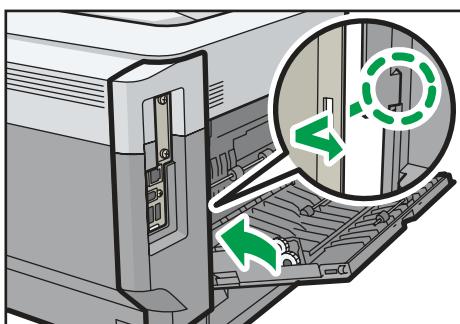
DPL043

Если необходимо вставить только одну карту SD, используйте верхний разъем. Если необходимо одновременно использовать две карты SD, используйте оба разъема. Для дополнительной VM карты используйте только нижний разъем.

Если требуется одновременно использовать две или более карт SD, проконсультируйтесь с представителем сервисной службы.

**6. Закройте две защелки с внешней стороны крышки интерфейса.**

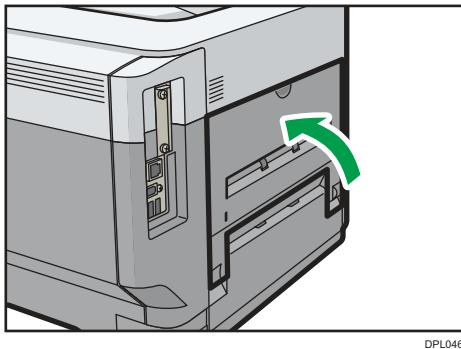
DPL044

**7. Закройте защелку на крышке интерфейса сбоку на задней крышке.**

DPL045

1

**8. Закройте заднюю крышку.**



DPL046

**9. Вставьте вилку шнуря питания в розетку и включите принтер.**

**10. Убедитесь, что карта SD установлена правильно.**

**Примечание**

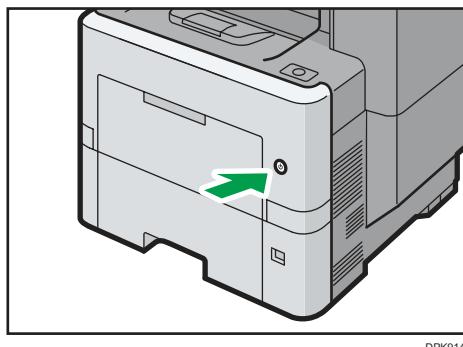
- Вы можете убедиться в правильной установке карты SD в меню на панели управления или на странице конфигурации.
  - SD карта с Java VM: убедитесь, что [JavaTM/X] выводится при нажатии клавиши [Switch Functions].
  - Кarta XPS: если карта установлена правильно, то при печати страницы конфигурации в качестве значения параметра "Язык принт." раздела "Систем.рук-во" будет выведено "XPS". Для получения подробных сведений о печати страницы конфигурации см. Руководства Пользователя.
- Если карта установлена неправильно, повторите процедуру сначала. Если выполнить установку надлежащим образом не получается даже со второй попытки, обратитесь к представителю по продажам или обслуживанию.
- Не прикасайтесь к карте во время работы на принтере. Она может отсоединиться при малейшем толчке. Крышку разъема нужно будет установить снова.

# Включение/выключение питания

В этом разделе описаны процессы включения и выключения питания принтера.

## Включение питания

1. Убедитесь, что вилка кабеля питания надежно вставлена в розетку сети электропитания.
2. Нажмите основной переключатель питания.



DPK914

Загорится индикатор питания.

### Примечание

- После включения основного питания может появиться экран, указывающий на процесс инициализации принтера. Не выключайте питание во время этого процесса. Процесс инициализации длится около 5 минут.

## Отключение питания

### ВНИМАНИЕ

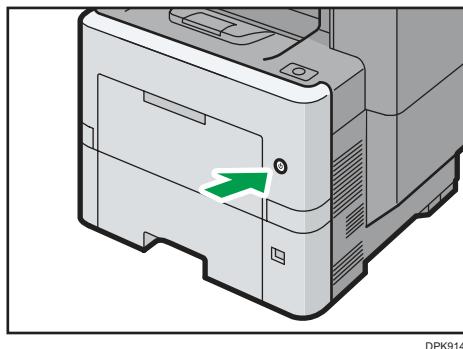
- При отсоединении сетевого кабеля от стенной розетки тяните только за вилку, а не за кабель. В противном случае можно повредить кабель. Использование поврежденных сетевых кабелей может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

### Важно

- Выключая принтер, не удерживайте главный выключатель питания нажатым. Это приведет к принудительной остановке принтера и может вызвать повреждение жесткого диска и модуля SDRAM, в результате чего принтер будет выведен из строя.

- Перед тем, как отсоединить вилку кабеля электропитания, выключите питание и убедитесь, что индикатор питания выключен. Пренебрежение этим требованием может привести к повреждению жесткого диска или памяти и стать причиной неполадок.
- Не отключайте питание во время работы аппарата.

### 1. Нажмите основной переключатель питания.



DPK914

После завершения работы основное питание будет отключено автоматически.

Если процесс завершения работы устройства не был завершен в течение времени, отображенного на экране, свяжитесь с техническим специалистом.

---

## Экономия электроэнергии

---

В данном принтере предусмотрены следующие функции энергосбережения:

### Режим экономного энергопотребления

Если в течение определенного периода времени принтер не используется, он входит в энергосберегающий режим.

В энергосберегающем режиме принтер потребляет меньше электроэнергии, чем в режиме ожидания. Это достигается за счет выключения дисплея и снижения температуры нагревателя в блоке термозакрепления. При поступлении задания на принтер температура нагревателя в блоке термозакрепления повышается и выполняется печать, однако дисплей остается выключенным.

Время ожидания до перехода в энергосберегающий режим можно менять с помощью настройки [Таймер энергосберег.режима]. Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя.

Для выхода из энергосберегающего режима выберите один из следующих способов:

- Запустите задание печати
- Нажатие любой клавиши на панели управления
- Открытие любой крышки

- Открытие любого лотка для бумаги

Кроме того, принтер выходит из энергосберегающего режима при повышении уровня освещенности, зафиксированном датчиком ECO Night Sensor.

### **Режим выключения блока термозакрепления**

Если в течение некоторого времени после выполнения задания принтер не используется, происходит отключение экрана и принтер переходит в режим с выключенным блоком термозакрепления. В режиме с выключенным блоком термозакрепления принтер потребляет меньше электричества.

При нахождении принтера в режиме с выключенным блоком термозакрепления его экран включен, однако нагреватель блока термозакрепления отключен для экономии энергии. В этом режиме можно изменить параметры принтера на панели управления. Однако для выполнения печати принтер должен выйти из данного режима.

Вы можете изменить промежуток времени, по окончании которого принтер будет переключаться в режим выключения блока термозакрепления, используя параметр [Таймер реж.выкл.блока закр]. Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя.

Для выхода из режима выключения блока термозакрепления выберите один из следующих способов:

- Запустите задание печати
- Отображение окна [Руководство] на панели управления
- Любое действие с панелью управления, если для параметра [Выход из реж.выкл.бл.закр.] задано значение [Работа с пан.управл.]

### **Режим ожидания (спящий режим)**

Если принтер неактивен в течение заданного времени после перехода в режим выключения блока термозакрепления, он переходит в спящий режим для еще большей экономии энергии. Принтер также переходит в спящий режим в следующих случаях:

- Управление временем до переключения принтера в спящий режим осуществляется с помощью параметра [Таймер спящего режима]
- Это дата и время, указанные в разделе [Недельный таймер]

Принтер может выполнять печать с компьютеров.

Время ожидания перед переходом принтера в спящий режим можно изменить.

Для получения подробных сведений о параметрах [Тайм.спящ.реж.] и [Еженедельный таймер:] см. Руководства Пользователя.

Для выхода из спящего режима выберите один из следующих способов:

- Нажмите любую клавишу на панели управления
- Запустите задание печати

## Функция ECO Night Sensor

Функция ECO Night Sensor позволяет определять темное время суток и автоматически выключать питание этого изделия.

1

Если функция ECO Night Sensor включена и определяет, что после выключения освещения в помещении темно, датчик автоматически выключает питание, в результате чего потребление энергии этим изделием снижается до уровня не более 1 Вт.

Используются параметры функции ECO Night Sensor, заданные по умолчанию.

Для получения подробных сведений об изменении параметров см. Руководства Пользователя.

### Важно

- По умолчанию функция ECO Night Sensor имеет значение [Только авто выкл. питания]. Если принтер находится в месте с низким уровнем освещенности (например, в коридоре или месте, где освещение включается датчиком движения), эту функцию рекомендуется выключить или отрегулировать ее чувствительность.
- Принтер можно настроить так, чтобы он автоматически включался после увеличения уровня освещенности. Принтер может также включаться от дневного света. Если принтер регулярно подвергается воздействию прямого солнечного света, рекомендуется оставить без изменений заводскую настройку и активировать только параметр [Только авто выкл. питания].

### Примечание

- Функции энергосбережения неактивны в следующих случаях:
  - Взаимодействие с внешними устройствами
  - Жесткий диск активен
  - Отображается сообщение с предупреждением
  - Отображается сообщение о необходимости проведения обслуживания
  - Произошло застревание бумаги
  - Открыты крышки принтера
  - Тонер был заменен
  - На экране отображается меню настроек принтера
  - Осуществляется фиксированный прогрев
  - Осуществляется обработка данных
  - Существуют приостановленные задания печати
  - Горит или мигает индикатор приема данных
  - При отображении на экране меню пробной печати, заблокированной печати, приостановленной печати или сохраненной печати
  - Получение доступа к принтеру через приложение Web Image Monitor

- В спящем режиме принтер потребляет меньше энергии, но ему требуется больше времени для начала печати.
- Если установлены две или более функций энергосбережения, приоритет имеет функция, чьи настройки более соответствуют режиму энергосбережения.

# Пополнение и замена расходных материалов

1

В этом разделе описан процесс пополнения расходных материалов.

## Замена принт-картриджа

В этом разделе описаны меры предосторожности, которые следует соблюдать при добавлении тонера, а также порядок утилизации использованного тонера.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не сжигайте тонер (новый или отработанный) или емкости с тонером. В этом случае можно получить ожоги. Тонер воспламеняется при контакте с открытым огнем.
- Не храните тонер (новый или отработанный) и емкости от него вблизи открытого огня. Это может привести к возгоранию и получению ожогов. Тонер воспламеняется при контакте с открытым огнем.
- Не используйте пылесос для сбора просыпавшегося тонера (включая отработанный тонер). Собранный тонер может стать причиной возгорания или взрыва из-за колебания электрических контактов в пылесосе. Однако допускается использование пылесоса, соответствующего требованиям пыле-взрывобезопасности. Осторожно соберите просыпавшийся тонер влажной тряпкой во избежание дальнейшего разброса.

### ВНИМАНИЕ

- Не раздавливайте и не сжимайте емкости с тонером. Это может привести к высыпанию тонера, результатом которого может стать загрязнение кожных покровов, одежды, пола и случайное проглатывание.
- Храните тонер (новый или отработанный), контейнеры из-под него и детали, соприкасавшиеся с ним, в недоступном для детей месте.
- При попадании нового или отработанного тонера в дыхательные пути прополощите горло большим количеством воды и выдите на свежий воздух. При необходимости обратитесь к врачу.
- При попадании нового или отработанного тонера в глаза немедленно промойте их большим количеством воды. При необходимости обратитесь к врачу.

## ВНИМАНИЕ

- При попадании нового или отработанного тонера в желудок необходимо выпить большое количество воды, чтобы снизить его концентрацию. При необходимости обратитесь к врачу.
- При удалении застрявшей бумаги или замене тонера не допускайте попадания тонера (нового или отработанного) на одежду. В случае попадания тонера на одежду промойте загрязненный участок холодной водой. Под действием горячей воды тонер въедается в ткань, и пятно будет невозможно удалить.
- При удалении застрявшей бумаги или замене тонера не допускайте попадания тонера (нового или отработанного) на кожу. Если тонер попал на кожу, тщательно промойте этот участок водой с мылом.

### Важно

- Всегда заменяйте принт-картридж при появлении на дисплее соответствующего уведомления.
- Использование тонера не рекомендованного типа может привести к ошибкам.
- При добавлении тонера не выключайте основное питание. В противном случае настройки будут потеряны.
- Храните тонер в сухом месте, защищенном от воздействия прямого солнечного света, при температуре не выше 35 °C (95 °F).
- Храните тонер на ровной поверхности.
- Не трясите извлеченный принт-картридж, когда он расположен входным отверстием вниз. Остатки тонера могут рассыпаться.
- Принт-картриджи не следует устанавливать и извлекать несколько раз подряд. Это может вызвать утечку тонера.
- При установке принт-картриджа возмите его обеими руками и полностью задвиньте в принтер до положения, указанного на этикетке, расположенной на принтере. Если передняя крышка не закрывается, не пытайтесь закрыть ее силой. Проверьте правильность установки принт-картриджа.

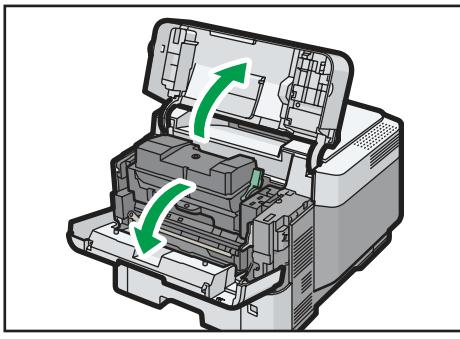
Инструкции по установке картриджа содержатся на его упаковке.

Отображение приведенных ниже сообщений указывает на то, что тонер почти израсходован. Имейте в запасе сменный принт-картридж.

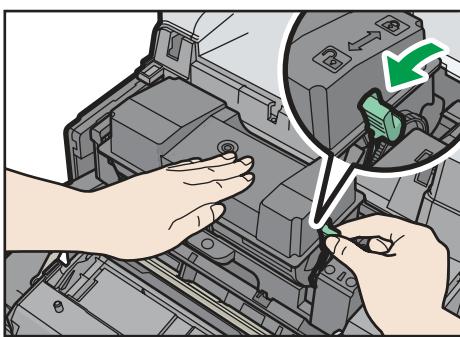
" Тонер почти закончился."

**1. Откройте переднюю и верхнюю крышки.**

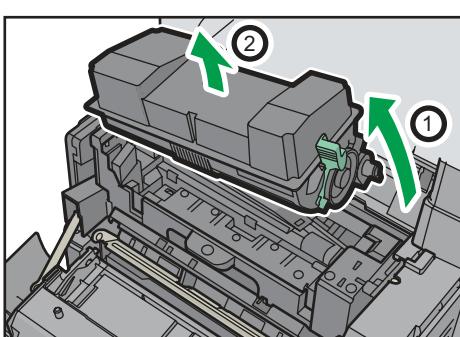
1



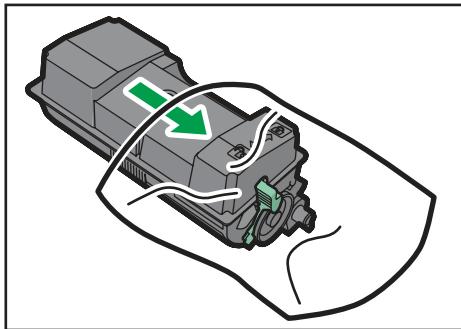
**2. Удерживая принт-картридж одной рукой, нажмите на его рычаг другой рукой.**



**3. Сожмите фиксатор на принт-картридже и поднимите картридж.**

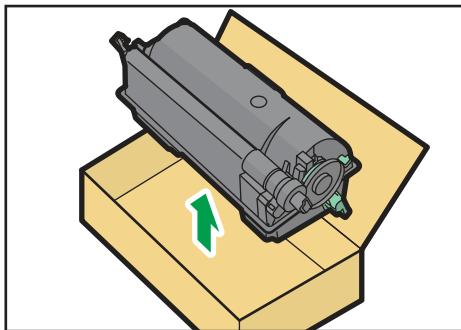


4. Поместите отработанный принт-картридж в полиэтиленовый пакет и герметично закройте его, чтобы тонер не просыпался.



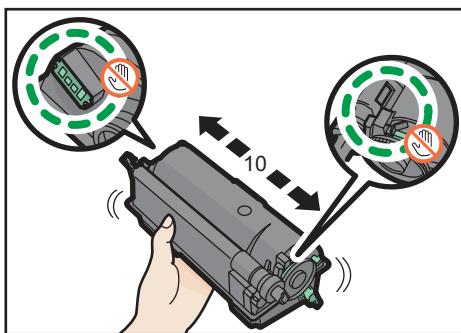
DPK920

5. Извлеките новый принт-картридж из комплекта тонеров.



DPK921

6. Встряхните новый принт-картридж не менее 10 раз влево-вправо, чтобы равномерно распределить тонер внутри него.

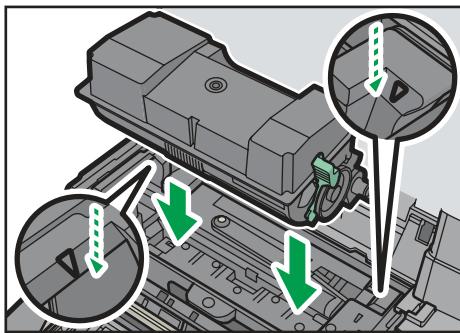


DPK922

7. Установите новый принт-картридж в принтер.

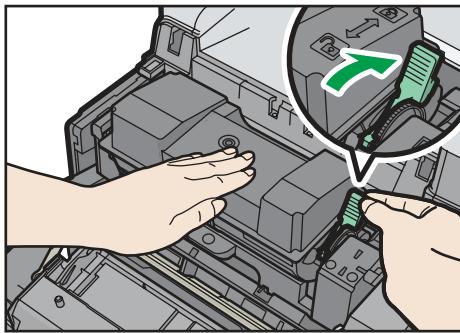
Чтобы установить новый принт-картридж в рабочее положение, нажмите на него до щелчка.

1



DPK924

**8. Заблокируйте рычаг принт-картриджа.**



DPK925

**9. Закройте переднюю и верхнюю крышки.**

**↓ Примечание**

- Если появится надпись  , когда тонера ещё много, следуйте инструкциям по замене тонера, появившимся на экране: выньте картридж, затем установите его снова.
- Соблюдайте условия программы утилизации принт-картриджей, в соответствии с которыми использованные картриджи собираются для переработки. Для получения подробных сведений обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.

### Утилизация использованного тонера

В данном разделе описывается, что делать с использованным тонером.

Повторное использование отработанного тонера невозможно.

Для предотвращения вытекания тонера из контейнера в ходе утилизации упакуйте отработанные картриджи тонера либо в коробки из-под них, либо в пакеты.

 **Регион А** (главным образом страны Европы и Азии)

Если вам нужно утилизировать контейнер с использованным тонером, обратитесь в местный офис продаж. Если вы решили выбросить его самостоятельно, обращайтесь с ним как с обычными пластиковыми отходами.

 Регион **Б** (главным образом страны Северной Америки)

Посетите веб-сайт регионального представительства, чтобы получить информацию по переработке расходных материалов, или переработайте продукты в соответствии с требованиями местных органов управления или частных перерабатывающих компаний.

## Замена емкости для отработанного тонера

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Далее объясняются предупреждающие сообщения на пластиковом пакете, который используется для упаковки данного аппарата.
  - Не допускайте попадания материалов из полиэтилена (пакетов и т.п.), поставляемых вместе с аппаратом, в руки младенцев и маленьких детей. Контакт полимерных материалов с внешними органами дыхания ребенка (носом, ртом) может вызвать удушье.
- Не сжигайте тонер (новый или отработанный) или емкости с тонером. В этом случае можно получить ожоги. Тонер воспламеняется при контакте с открытым огнем.
- Не храните тонер (новый или отработанный) и емкости от него вблизи открытого огня. Это может привести к возгоранию и получению ожогов. Тонер воспламеняется при контакте с открытым огнем.
- Не используйте пылесос для сбора просыпавшегося тонера (включая отработанный тонер). Собранный тонер может стать причиной возгорания или взрыва из-за колебания электрических контактов в пылесосе. Однако допускается использование пылесоса, соответствующего требованиям пыле-взрывобезопасности. Осторожно соберите просыпавшийся тонер влажной тряпкой во избежание дальнейшего разброса.

### ВНИМАНИЕ

- Не раздавливайте и не сжимайте емкости с тонером. Это может привести к высыпанию тонера, результатом которого может стать загрязнение кожных покровов, одежды, пола и случайное проглатывание.
- Храните тонер (новый или отработанный), контейнеры из-под него и детали, соприкасавшиеся с ним, в недоступном для детей месте.
- При попадании нового или отработанного тонера в дыхательные пути прополощите горло большим количеством воды и выдите на свежий воздух. При необходимости обратитесь к врачу.

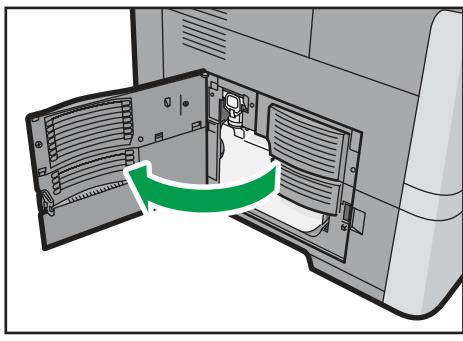
## ⚠ ВНИМАНИЕ

- При попадании нового или отработанного тонера в глаза немедленно промойте их большим количеством воды. При необходимости обратитесь к врачу.
- При попадании нового или отработанного тонера в желудок необходимо выпить большое количество воды, чтобы снизить его концентрацию. При необходимости обратитесь к врачу.
- При удалении застрявшей бумаги или замене тонера не допускайте попадания тонера (нового или отработанного) на одежду. В случае попадания тонера на одежду промойте загрязненный участок холодной водой. Под действием горячей воды тонер въедается в ткань, и пятно будет невозможно удалить.
- При удалении застрявшей бумаги или замене тонера не допускайте попадания тонера (нового или отработанного) на кожу. Если тонер попал на кожу, тщательно промойте этот участок водой с мылом.
- При замене тонера или контейнера для отработанного тонера, а также расходных материалов, содержащих тонер, соблюдайте меры предосторожности во избежание рассыпания тонера. Поместите снятые расходные материалы в пакет. Убедитесь, что расходные материалы с крышками герметично закрыты.

### ★ Важно

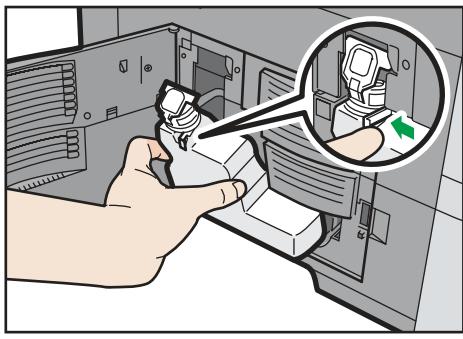
- Емкости для отработанного тонера не подлежат повторному использованию.
- Перед удалением из принтера бутыль отработанного тонера, положите вокруг бумагу или другой материал, чтобы избежать загрязнения вашего рабочего места.
- При извлечении емкости для отработанного тонера не прикасайтесь ко внутренним частям устройства.
- Соблюдайте меры предосторожности при извлечении емкости для предотвращения утечки тонера.
- Аккуратно извлеките емкость для отработанного тонера, сохраняя ее в горизонтальном положении.
- Не используйте емкость для отработанного тонера, которая не использовалась в течении длительного времени.
- Не роняйте емкость для отработанного тонера.
- Убедитесь, что емкость для отработанного тонера вставлена полностью. В противном случае возможно попадание тонера внутрь устройства.
- Рекомендуется приобрести дополнительную емкость для отработанного тонера, так как она является расходным материалом.

**1. Откройте левую крышку.**



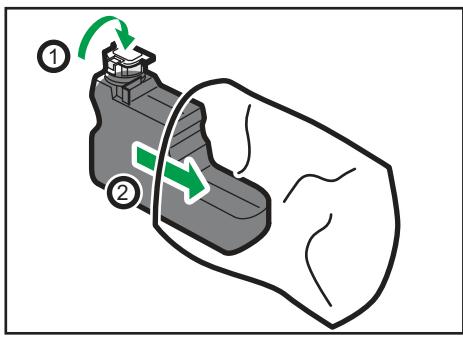
DPK928

**2. Извлеките емкость с отработанным тонером из принтера.**



DPK929

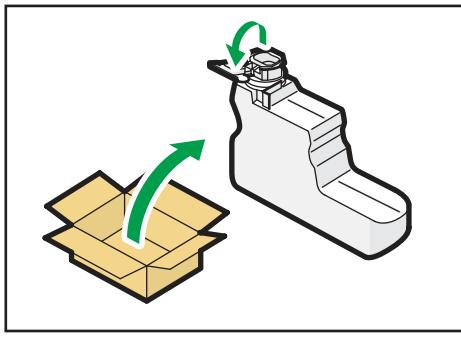
**3. Положите заполненную бутыль с отработанным тонером в пластиковый пакет и герметично закройте его, чтобы тонер не просыпался.**



DPK930

**4. Выньте новую емкость для отработанного тонера из комплекта поставки тонера.**

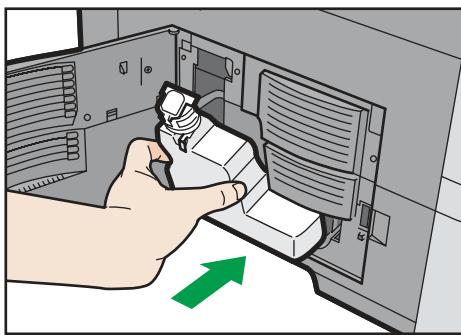
1



DPK931

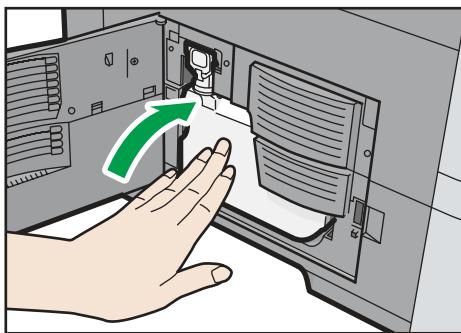
**5. Вставьте новую емкость для отработанного тонера в принтер.**

Оставьте крышку открытой.

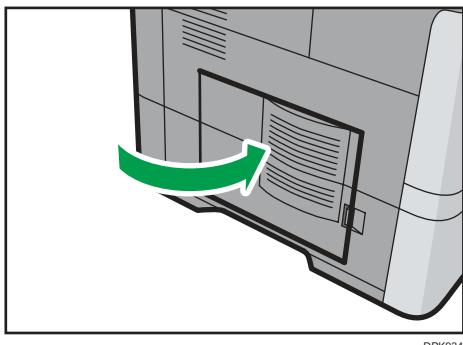


DPK932

Нажмите на ёмкость для отработанного тонера до щелчка.



DPK933

**6. Закройте левую крышку.****↓ Примечание**

- Замените емкость с отработанным тонером, если на экране отображается сообщение "Бут.отр.тон. заполн.".
- Если на экране появляется сообщение "Отраб.тонер почти заполн.", емкость для отработанного тонера вскоре должна быть заменена. Подготовьте новую емкость для отработанного тонера.
- Представитель сервисной службы может заменить емкость для отработанного тонера, если договор на обслуживание предусматривает оказание данной услуги. Для получения дополнительной информации обратитесь к своему поставщику или в сервисный центр.

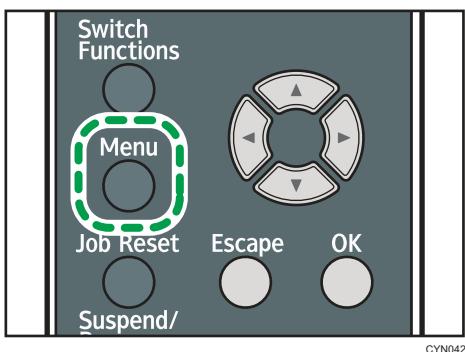
# Отображение окон конфигурации принтера с использованием панели управления

Окна конфигурации предназначены для изменения или настройки значений по умолчанию.

## ★ Важно

- Если задано Управление аутентификацией администратора, обратитесь к вашему администратору.

### 1. Нажмите клавишу Menu.



### 2. Выберите настройки, которые требуется изменить.

Для перехода между элементами окон используйте клавиши [▼] или [▲].

### 3. Нажмите клавишу OK.

## ↓ Примечание

- Все изменения, выполненные в окнах конфигурации, сохраняются после отключения питания главным выключателем питания.
- Для отмены выполненных изменений и возврата к начальному экрану нажмите на клавишу Escape.

# Использование Web Image Monitor

## ★ Важно

- Невозможно настроить конфигурацию принтера, используя Web Image Monitor на компьютере, подключенном к сети сервера USB-устройства. Доступ к Web Image Monitor должен осуществляться из сети принтера.

Используя Web Image Monitor, вы можете контролировать состояние принтера и изменять настройки.

## Доступные операции

Следующие операции могут выполняться удаленно с компьютера клиента с помощью Web Image Monitor.

- Вызов состояния и настроек принтера
- Контроль состояния или истории заданий печати
- Прерывание текущих заданий печати
- Сброс принтера
- Управление адресной книгой
- Настройка параметров принтера
- Настройка параметров сетевого протокола
- Настройка параметров безопасности

## Конфигурация принтера

Для выполнения действий из Web Image Monitor требуется TCP/IP. После настройки принтера на использование TCP/IP можно будет выполнять операции из Web Image Monitor.

## Рекомендуемый веб-браузер

- Windows:
  - Internet Explorer 6.0 и выше
  - Firefox версии 10 и 15 или выше
  - Google Chrome версии 19 и выше
- OS X:
  - Safari версии 3.0 и выше
  - Firefox версии 10 и 15 или выше
  - Google Chrome версии 19 и выше

Web Image Monitor поддерживает программное обеспечение для чтения с экрана. Мы рекомендуем JAWS версии 7.0 и выше.

**↓ Примечание**

- Если JavaScript и cookies не включены или не используется рекомендуемый веб-браузер, то могут возникнуть проблемы при отображении и выполнении отдельных операций.
- Если вы используете прокси-сервер, измените настройки веб-браузера. За информацией о настройках обратитесь к администратору.
- Рекомендуется использовать Web Image Monitor в одной и той же сети.
- Если принтер защищён брандмауэром, то доступ к нему с компьютеров, находящихся вне области, защищенной брандмауэром, осуществляться не будет.
- При использовании DHCP IP-адрес принтера может автоматически изменяться в зависимости от настроек DHCP-сервера. Включите поддержку DDNS на принтере, а затем подключите его к сети, используя хост-имя принтера. Также можно задать постоянный IP-адрес для сервера DHCP.
- Если порт HTTP отключен, то выполнить подключение к принтеру через URL принтера невозможно. На данном принтере должны быть включены настройки SSL. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.
- При использовании Firefox отображаемые шрифты и цвета могут отличаться от стандартных, или таблицы могут отображаться некорректно.
- При использовании имени хоста в системе Windows Server 2003/2003 R2/2008/2008 R2/2012/2012 R2 с протоколом IPv6 выполните разрешение имени хоста с помощью внешнего DNS-сервера. Использование файла хоста невозможно.
- Для работы JAWS 7.0 совместно с Web Image Monitor необходимо использовать ОС Windows и Microsoft Internet Explorer версии 6.0 и выше.
- При использовании Internet Explorer версии 8.0 или более поздней версии загрузка будет происходить медленнее, чем при использовании других браузеров. Для более быстрой загрузки при работе в обозревателе Internet Explorer 8.0 или выше откройте меню [Свойства обозревателя] и выполните регистрацию URL принтера в качестве безопасного веб-сайта, после чего отключите фильтр SmartScreen для безопасных веб-сайтов. Для получения дополнительной информации о данных настройках см. соответствующие разделы справки Internet Explorer.
- Вы можете получить более быстрый доступ к Web Image Monitor, зарегистрировав URL принтера в виде закладки. Помните, что регистрируемый вами URL должен совпадать с адресом главной страницы, которая появляется перед входом в систему. Если вы зарегистрируете адрес страницы, которая появляется после входа в систему, Web Image Monitor не будет корректно открываться из закладки.
- В случае включения проверки подлинности необходимо ввести имя пользователя и пароль для работы с Web Image Monitor. Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя.

- При настройке параметров с помощью Web Image Monitor не входите в систему с панели управления. Параметры, настроенные с помощью Web Image Monitor, могут стать недействительными.

## Отображение главной страницы

Имеется два режима для Web Image Monitor: режим гостя и режим администратора.

Отображаемые элементы могут отличаться в зависимости от типа принтера.

### Режим гостя

Для входа в этот режим логин не нужен.

В гостевом режиме отображаются состояние принтера, настройки принтера и состояние задания на печать, однако изменение настроек принтера невозможно.

### Режим администратора

Для входа в этот режим нужен логин администратора.

В режиме администратора можно выполнить настройку различных параметров принтера.

#### Важно

- При вводе IPv4-адреса сегменты не должны начинаться с нуля. Например, адрес "192.168.001.010" следует ввести так: "192.168.1.10".

#### 1. Запустите веб-браузер.

#### 2. Введите "[http://\(IP-адрес или имя узла принтера\)/\\*](http://(IP-адрес или имя узла принтера)/)" в адресную строку веб-браузера.

Появляется главная страница Web Image Monitor.

Можно ввести хост-имя принтера, если оно было зарегистрировано на сервере DNS или WINS.

При настройке протокола шифрования данных SSL в среде, в которой производится проверка подлинности на сервере, введите "[https://\(IP-адрес или имя узла принтера\)/\\*](https://(IP-адрес или имя узла принтера)/*)".

#### 3. Для входа в Web Image Monitor в режиме администратора нажмите [Вход в систему] на главной странице.

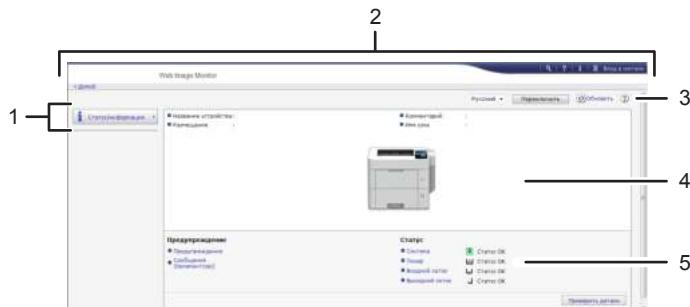
Появляется окно ввода имени пользователя и пароля для регистрации в системе.

#### 4. Введите свое имя пользователя и пароль, затем нажмите [Вход в систему].

Для получения дополнительной информации об имени пользователя для входа в систему и пароле обратитесь к вашему администратору.

Имя пользователя и пароль для входа в систему могут сохраняться (зависит от конфигурации вашего веб-браузера). Если не требуется их сохранять, настройте параметры вашего веб-браузера так, чтобы данная информация не сохранялась.

1



RU DPL053

### 1. Область меню

Отображение содержимого выбранного элемента меню.

### 2. Область заголовка

Отображение диалогового окна для переключения между режимами пользователя и администратора, а также меню для каждого режима.

Кроме того, отображается ссылка на справку и диалоговое окно для поиска по ключевым словам.

### 3. Обновить/Справка

(Обновить): Нажмите в правом верхнем углу рабочей области для обновления информации о принтере. Нажмите кнопку веб-браузера [Обновить] для обновления всего экрана браузера.

(Справка): Используйте справку для просмотра или загрузки содержания файлов справки.

### 4. Область основной информации

Отображает основную информацию для принтера.

### 5. Рабочая область

Отображает содержание каждого элемента, выбранного в зоне меню.

## 2. Загрузка бумаги

В данной главе содержится описание доступных лотков для бумаги различных типов и размеров, а также приведен порядок загрузки бумаги в лотки.

### Порядок загрузки бумаги

2

Для достижения наилучших результатов печати необходимо правильно указать лоток подачи бумаги в соответствии с размером, типом и плотностью бумаги, используемой для печати. Также необходимо правильно указать тип и размер бумаги на панели управления или в Web Image Monitor, и/или установить регулятор размера бумаги лотка в надлежащее положение.

Загрузите бумагу, следуя приведенной ниже процедуре.

- 1. Убедитесь, что лоток подходит для использования бумаги соответствующего размера, типа и плотности.**

Для получения сведений о поддерживаемых лотками типах и форматах бумаги см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги".

- 2. Измените размер и тип бумаги для выбранного лотка.**

Для изменения размера и типа бумаги воспользуйтесь приложением Web Image Monitor или панелью управления принтера.

При загрузке бумаги в лотки 1-5 установите регулятор размера бумаги для соответствующих лотков.

Для получения сведений об изменении параметров бумаги с помощью панели управления см. стр. 72 "Параметры бумаги".

- 3. Загрузите бумагу в лоток.**

Для получения сведений о загрузке бумаги см. стр. 59 "Загрузка бумаги в лотки для бумаги" и стр. 63 "Загрузка бумаги в обходной лоток".

Для получения сведений о загрузке конвертов см. стр. 67 "Загрузка конвертов".

## Характеристики форматов бумаги

В нижеприведенных таблицах содержится информация о размерах бумаги, подходящих для загрузки в лотки. Столбец «Размер бумаги» содержит наименования размеров бумаги, а также длину и ширину в миллиметрах и дюймах. Значки и отображают значение ориентации страницы.

2

Буквы в таблицах означают следующее:

- А: Выбор размера бумаги с помощью панели управления.
- В: Выбор размера бумаги с помощью регулятора размера бумаги на лотке.
- С: Установите регулятор размера бумаги на лотке в положение "", после чего выберите размер бумаги с помощью панели управления.
- ✓: Можно печатать на обеих сторонах бумаги.
- -: Не поддерживается

### Метрическая система

| Название формата бумаги | Фактические размеры | Обходной лоток | Лоток 1 | Лотки 2-5 | 2-сторонняя |
|-------------------------|---------------------|----------------|---------|-----------|-------------|
| A4                      | 210 × 297 мм        | A              | B       | B         | ✓           |
| A5                      | 148 × 210 мм        | A              | B       | B         | ✓           |
| A5                      | 148 × 210 мм        | A              | C       | -         | -           |
| A6                      | 105 × 148 мм        | A              | B       | -         | -           |
| B5 JIS                  | 182 × 257 мм        | A              | C       | C         | ✓           |
| B6 JIS                  | 128 × 182 мм        | A              | C       | C         | -           |
| C5 Env                  | 162 × 229 мм        | A              | -       | C         | -           |
| C6 Env                  | 114 × 162 мм        | A              | -       | C         | -           |
| DL Env                  | 110 × 220 мм        | A              | -       | C         | -           |
| 16K                     | 195 × 267 мм        | A              | C       | C         | ✓           |

**Британская имперская система**

| Название формата бумаги  | Фактические размеры | Обходной лоток | Лоток 1 | Лотки 2-5 | 2-сторонняя |
|--|---------------------|----------------|---------|-----------|-------------|
| 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 14 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> | 8,5" × 14"          | A              | B       | B         | ✓           |
| 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 13 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> | 8,5" × 13"          | A              | C       | C         | ✓           |
| 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 11 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> | 8,5" × 11"          | A              | B       | B         | ✓           |
| 8 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> × 14 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> | 8,25" × 14"         | A              | C       | C         | ✓           |
| 8 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> × 13 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> | 8,25" × 13"         | A              | C       | C         | ✓           |
| 8 × 13 <sup>1</sup> / <sub>2</sub>                             | 8" × 13"            | A              | C       | C         | ✓           |
| 8 × 10 <sup>1</sup> / <sub>2</sub>                             | 8" × 10"            | A              | C       | C         | ✓           |
| 7 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> × 10 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> | 7,25" × 10,5"       | A              | C       | C         | ✓           |
| 5 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub>  | 5,5" × 8,5"         | A              | B       | B         | ✓           |
| 4 <sup>1</sup> / <sub>8</sub> × 9 <sup>1</sup> / <sub>2</sub>  | 4,125" × 9,5"       | A              | -       | C         | -           |
| 3 <sup>7</sup> / <sub>8</sub> × 7 <sup>1</sup> / <sub>2</sub>  | 3,875" × 7,5"       | A              | -       | C         | -           |
| 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 13 <sup>2</sup> / <sub>5</sub> | 8,5" × 13,4"        | A              | C       | C         | ✓           |

**Нестандартные размеры бумаги**

Существует возможность загрузки бумаги нестандартного размера после установки значений ее длины и ширины.

Размеры такой бумаги для лотков приведены в таблицах ниже.

**Метрическая система**

| Лоток          | Размер по горизонтали (односторонняя печать) | Размер по вертикали (односторонняя печать) | Размер по горизонтали (двусторонняя печать) | Размер по вертикали (двусторонняя печать) |
|----------------|--|--|---|---|
| Обходной лоток | От 70,0 до 216,0 мм                          | От 148,0 до 356,0 мм                       | От 139,7 до 216 мм                          | От 210 до 356 мм                          |

| Лоток     | Размер по горизонтали (односторонняя печать) | Размер по вертикали (односторонняя печать) | Размер по горизонтали (двусторонняя печать) | Размер по вертикали (двусторонняя печать) |
|-----------|--|--|---|---|
| Лоток 1   | От 105,0 до 216,0 мм                         | От 148,0 до 356,0 мм                       | От 139,7 до 216 мм                          | От 210 до 356 мм                          |
| Лотки 2-5 | От 92,0 до 216,0 мм                          | От 162,0 до 356,0 мм                       | От 139,7 до 216 мм                          | От 210 до 356 мм                          |

**Британская имперская система**

| Лоток          | Размер по горизонтали (односторонняя печать) | Размер по вертикали (односторонняя печать) | Размер по горизонтали (двусторонняя печать) | Размер по вертикали (двусторонняя печать) |
|----------------|--|--|---|---|
| Обходной лоток | 2,76 - 8,50"                                 | 5,83 - 14,0"                               | 5,5 - 8,5 дюймов                            | 8,27 - 14,0"                              |
| Лотки 1        | 4,14 - 8,50"                                 | 5,83 - 14,0"                               | 5,5 - 8,5 дюймов                            | 8,27 - 14,0"                              |
| Лотки 2-5      | 3,63 - 8,50"                                 | 6,38 - 14,0"                               | 5,5 - 8,5 дюймов                            | 8,27 - 14,0"                              |

**↓ Примечание**

- Скорость печати будет снижена в бесшумном режиме во время печати на бумаге, кроме бумаги для конвертов.

## Характеристики типов бумаги

В приведенной ниже таблице содержится информация о типах бумаги, которую можно загружать в лотки. Фактическая «Плотность бумаги», обозначенная в столбце «Индекс плотности бумаги» цифровыми значениями, приведена в таблице «Плотность бумаги». Воспользуйтесь обеими таблицами для определения корректного типа используемой бумаги.

Буквы в таблицах означают следующее:

- A: Поддерживается
- ✓: Можно печатать на обеих сторонах бумаги.
- -: Не поддерживается

2

| Тип бумаги               | Индекс плотности бумаги | Обходной лоток | Лоток 1 | Лотки 2-5 | 2-сторонняя |
|--------------------------|-------------------------|----------------|---------|-----------|-------------|
| Тонкая бумага            | 1                       | A              | -       | -         | -           |
| Обычная бумага           | 2                       | A              | A       | A         | ✓           |
| Обычная бумага 2         | 3                       | A              | A       | A         | ✓           |
| Бумага средней плотности | 4                       | A              | A       | A         | ✓           |
| Плотная бумага 1         | 5                       | A              | A       | A         | ✓           |
| Плотная бумага 2         | 6                       | A              | -       | -         | -           |
| Плотная бумага 3         | 7                       | A              | -       | -         | -           |
| Переработанная бумага    | 1, 6, 7                 | A              | -       | -         | -           |
| Переработанная бумага    | от 2 до 5               | A              | A       | A         | ✓           |
| Цветная бумага           | 1, 6, 7                 | A              | -       | -         | -           |
| Цветная бумага           | от 2 до 5               | A              | A       | A         | ✓           |
| Специальная бумага 1     | 1, 6, 7                 | A              | -       | -         | -           |
| Специальная бумага 1     | от 2 до 5               | A              | A       | A         | ✓           |
| Специальная бумага 2     | 1, 6, 7                 | A              | -       | -         | -           |

| Тип бумаги                  | Индекс плотности бумаги | Обходной лоток | Лоток 1 | Лотки 2-5 | 2-сторонняя |
|-----------------------------|-------------------------|----------------|---------|-----------|-------------|
| Специальная бумага 2        | от 2 до 5               | A              | A       | A         | ✓           |
| Специальная бумага 3        | 1, 6, 7                 | A              | -       | -         | -           |
| Специальная бумага 3        | от 2 до 5               | A              | A       | A         | ✓           |
| Бланк                       | 1, 6, 7                 | A              | -       | -         | -           |
| Бланк                       | от 2 до 5               | A              | A       | A         | ✓           |
| С напечатанным изображением | 1, 6, 7                 | A              | -       | -         | -           |
| С напечатанным изображением | от 2 до 5               | A              | A       | A         | ✓           |
| Высокосортная бумага        | 1, 6, 7                 | A              | -       | -         | -           |
| Высокосортная бумага        | от 2 до 5               | A              | A       | A         | ✓           |
| ОНР                         | - *1                    | A              | -       | -         | -           |
| Бумага для этикеток         | от 1 до 7               | A              | -       | -         | -           |
| Конверт                     | От 2 до 7               | A              | -       | A         | -           |

\*1 Для данного типа бумаги указание веса не требуется.

### Плотность бумаги

| № | Плотность бумаги   |
|---|--|
| 1 | 60-63 г/м <sup>2</sup> (16 фунт. ВЫСОКОСОРТНАЯ)                      |
| 2 | 64-74 г/м <sup>2</sup> (17-20 фунт. Высокосортная)                   |
| 3 | 75-90 г/м <sup>2</sup> (высокосортная 20-24 фунт.)                   |
| 4 | 91-105 г/м <sup>2</sup> (24-28 фунт. Высокосортная)                  |
| 5 | 106-135 г/м <sup>2</sup> (28-36 фунт. ВЫСОКОСОРТНАЯ) <sup>*1</sup>   |
| 6 | 136-170 г/м <sup>2</sup> (36 фунт. ВЫСОКОСОРТНАЯ - 63 фунт. ОБЛОЖКА) |

| Nº | Плотность бумаги                               |
|----|--|
| 7  | 171–220 г/м <sup>2</sup> (63–80 фунт. ОБЛОЖКА) |

\*1 Допустимая плотность бумаги для лотков 1-5 и двусторонней печати: 106-120 г/м<sup>2</sup> (28 фунт. ВЫСОКОСОРТНАЯ - 44 фунт. ОБЛОЖКА).

### Примечание

2

- При печати конвертов возможно изменение скорости.
- Скорость печати будет снижена в бесшумном режиме во время печати на бумаге, кроме бумаги для конвертов.

## Меры предосторожности при работе с бумагой

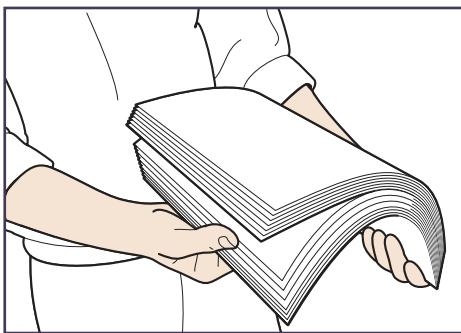
### ⚠ ВНИМАНИЕ

2

- Не пытайтесь выполнять печать на скрепленных скобками листах, алюминиевой фольге, копировальной бумаге или любой электропроводящей бумаге. Это может привести к возгоранию.
- Если установлены лотки 2, 3, 4 и 5, при замене или добавлении бумаги или при устранении замятия не выдвигайте несколько лотков одновременно. Сильное нажатие на верхние поверхности аппарата может привести к его неисправности и/или травме пользователя.

### Меры предосторожности

- Если для печати используется бумага, отличная от рекомендованной, качество печати гарантировать невозможно. За дополнительной информацией о рекомендованной для использования бумаге обращайтесь к торговому представителю или в сервисный центр.
- При возникновении замятий бумаги или одновременной подаче нескольких листов перед загрузкой бумаги пролистывайте ее.



СВК254

- При загрузке бумаги в лоток, в котором осталось всего несколько листов, может произойти сбой в подаче бумаги, при котором одновременно будут отправлены в печать несколько листов. Выньте из лотка оставшиеся листы и добавьте к новой пачке бумаги, а затем пролистайте и выровняйте листы всей пачки перед загрузкой в лоток.
- Перед загрузкой разровните скрученную или смятую бумагу.
- Для получения сведений о доступных для каждого лотка форматах и типах бумаги см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги".
- В некоторых помещениях во время работы принтера возможно появление шелестящих звуков при проходе бумаги сквозь принтер. Данный шум не является неисправностью.
- Если нормальная подача бумаги из-за загибов по краям невозможна, переверните ее.

- Конверты и этикетки рекомендуется загружать в обходной лоток.

### **Бумага, не подходящая для использования**

Во избежание возникновения ошибок и некорректной подачи бумаги запрещается использовать:

- бумагу для струйных принтеров, термическую факсимильную бумагу, мелованную бумагу, бумагу с перфорированными полосами, бумагу с каймой по краям или конверты с прозрачной полоской;
- согнутую, сложенную, мятую, перфорированную, гладкую, разорванную бумагу, бумагу с шероховатой поверхностью, тонкую бумагу с малой жесткостью и бумагу с запыленной поверхностью.

### **↓ Примечание**

- Печать на уже отпечатанных сторонах бумаги может приводить к ошибкам. Печать разрешена только на пустой стороне бумаги
- В случае некорректного хранения поддерживаемых типов бумаг их использование может привести к замятию бумаги или возникновению неисправностей устройства.
- При печати на шероховатой бумаге изображение может быть смазанным.
- Не загружайте листы, которые уже использовались для печати на другом принтере.

### **Хранение бумаги**

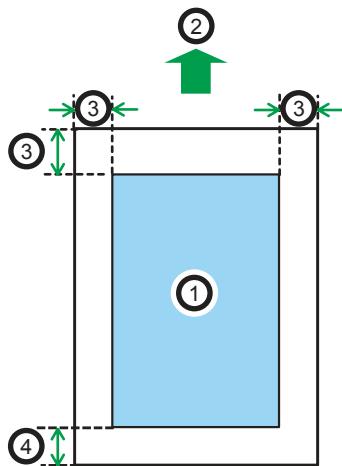
При хранении бумаги всегда соблюдайте перечисленные ниже меры предосторожности:

- Не храните бумагу в местах, подвергающихся воздействию прямых солнечных лучей.
- Не храните бумагу во влажных местах (влажность: 70% или меньше).
- Храните бумагу на ровной поверхности.
- Не храните бумагу в вертикальном положении.
- Вскрытые пачки храните в пластиковых пакетах.

### **Область печати**

Ниже указана рекомендуемая область печати для данного принтера.

2



DPL059

1. Область печати
2. Направление подачи
3. 4 мм (0,2 дюйма)
4. 10 мм (0,4 дюйма)

**Примечание**

- Область печати может изменяться в зависимости от формата бумаги, языка принтера и настроек драйвера принтера.
- При некоторых настройках драйвера принтера возможна печать за пределами рекомендованной области печати. Однако при этом возможно отклонение фактических результатов печати от желаемого вида или нарушение подачи бумаги.

# Загрузка бумаги в лотки для бумаги

В следующем примере показана процедура загрузки бумаги в лоток 1.

## ВНИМАНИЕ

- При загрузке бумаги следите за тем, чтобы не прищемить и не травмировать пальцы.
- Если установлены лотки 2, 3, 4 и 5, при замене или добавлении бумаги или при устранении замятия не выдвигайте несколько лотков одновременно. Сильное нажатие на верхние поверхности аппарата может привести к его неисправности и/или травме пользователя.

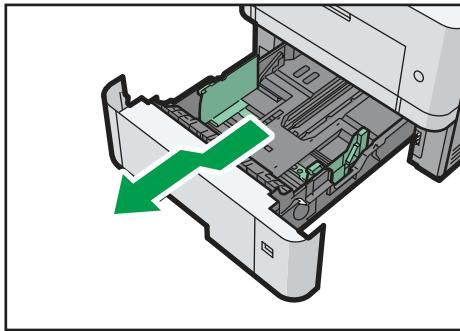
2

## Важно

- Для получения сведений о типе и размере бумаги для лотков см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги".
- Убедитесь, что регулятор размера бумаги на лотке установлен в правильное положение и выбрано корректное направление подачи бумаги. В противном случае возможно повреждение механизмов принтера или возникновение неполадок при печати.
- Убедитесь, что высота стопки бумаги не превышает максимальную высоту, обозначенную меткой внутри лотка. Превышение данной отметки может привести к замятию бумаги.
- Если часто происходит замятие бумаги, переверните стопку в лотке.
- Не смешивайте в одном лотке бумагу разных типов.
- После загрузки бумаги задайте размер бумаги с помощью панели управления или регулятора размера бумаги, а также тип бумаги с помощью панели управления. Во время печати документа формат и тип бумаги, указанные в драйвере принтера, должны соответствовать параметрам бумаги, указанным на принтере.
- Не прилагайте силу для перемещения боковых и задней направляющих бумаги. Это может привести к повреждению лотка.
- Загрузку листов бумаги для печати этикеток необходимо производить по одному.
- Если сильно толкать лоток при его установке на место, направляющие могут сместиться.
- При загрузке небольшого количества листов убедитесь в том, что они не слишком плотно прижаты боковыми направляющими. Если боковые планки слишком плотно прижимают бумагу, возможно замятие краев листа или замятие бумаги.

1. Потяните лоток на себя до упора, после чего поднимите его за переднюю часть и извлеките из принтера.

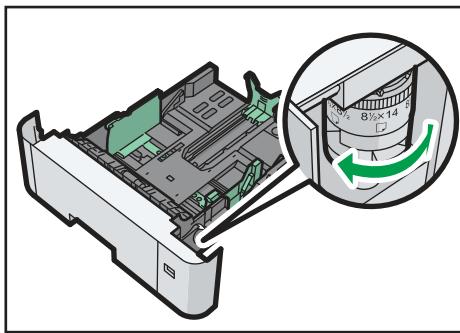
2



DPK907

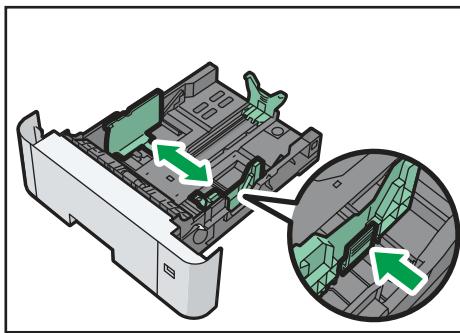
Поместите его на ровную поверхность.

2. Отрегулируйте указываемый лимбом формат бумаги так, чтобы он соответствовал формату и направлению подачи бумаги, загруженной в лоток.



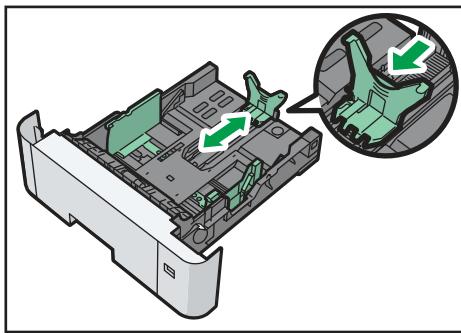
DPL036

3. Сожмите зажим на боковой направляющей бумаги и переместите его в положение, соответствующее размеру бумаги.



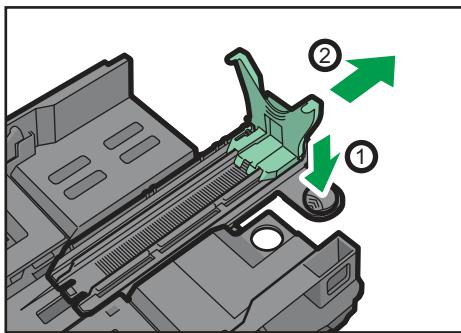
DPL037

- 4. Возьмитесь за заднюю направляющую бумаги и переместите ее внутрь, чтобы добиться соответствия стандартному размеру.**



DPL038

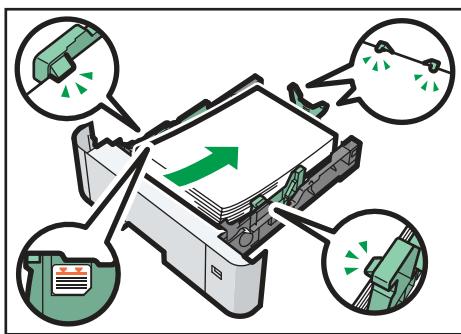
При загрузке бумаги формата больше А4<sup>□</sup> или 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11<sup>□</sup> нажмите кнопку, а затем вытяните заднюю направляющую в соответствии с размером бумаги.



DPK125

- 5. Загружайте новую стопку бумаги стороной для печати вниз.**

Убедитесь, что высота стопки бумаги не превышает верхнюю ограничительную отметку (верхнюю линию) внутри лотка.



DPK909

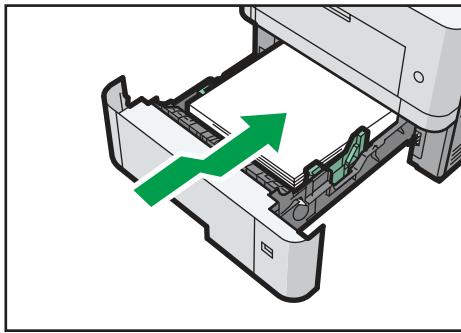
- 6. Отрегулируйте направляющие бумаги так, чтобы они прилегали плотно к бумаге.**

Не перемещайте бумагу, загруженную в лоток, более чем на несколько миллиметров.

Чрезмерное перемещение загруженной в лоток бумаги может привести к зацеплению краев бумажных листов за отверстия подъемной пластины лотка, что приведет к складыванию или замятию листов.

**7. Поднимите переднюю часть лотка, а затем аккуратно вставьте его в принтер до упора.**

2



DPL039

Во избежание замятий убедитесь, что лоток вставлен плотно.

**↓ Примечание**

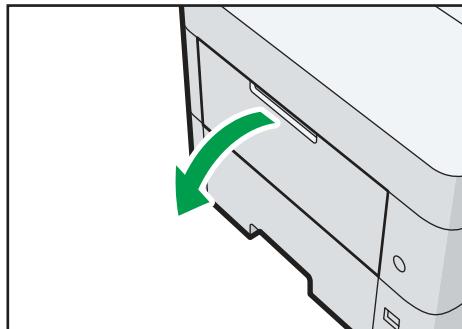
- Бланки должны загружаться в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 65 "Загрузка бумаги с фиксированной ориентацией или двусторонней бумаги".
- Вы можете загрузить конверты в лотки 2-5. Конверты должны быть загружены в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 67 "Загрузка конвертов".

## Загрузка бумаги в обходной лоток

### Важно

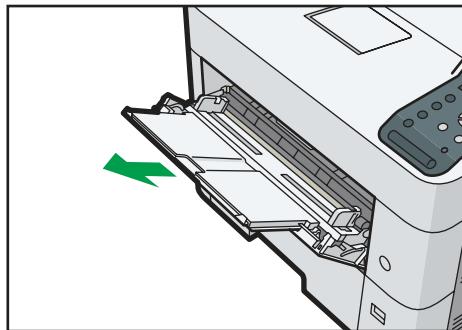
- Для получения сведений о типе и размере бумаги для лотков см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги".
- Убедитесь, что высота стопки бумаги не перекрывает отметку максимально разрешенной высоты. Превышение данной отметки может привести к замятию бумаги.
- Запрещается использовать несколько типов бумаги в одной стопке.
- После загрузки бумаги укажите размер и тип бумаги с помощью панели управления. Во время печати документа формат и тип бумаги, указанные в драйвере принтера, должны соответствовать параметрам бумаги, указанным на принтере.
- Загрузку листов бумаги для печати этикеток необходимо производить по одному.
- Условия подачи и качество печати зависят от толщины и ширины бумаги. Перед началом работы обязательно выполните пробную печать на такой же бумаге.

### 1. Откройте обходной лоток.



DPL019

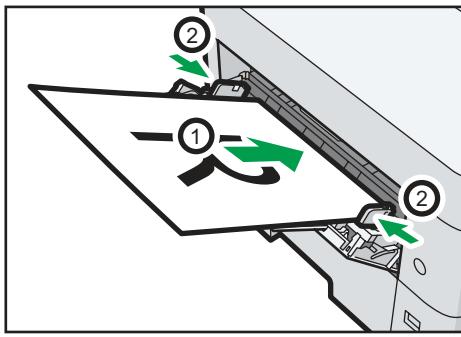
При загрузке бумаги формата A4 $\square$ , 8 $1/2 \times 11\mathbb{U}$  или больше следует выдвинуть удлинитель.



DPL020

**2. Загрузите бумагу лицевой стороной вверх до упора, а затем отрегулируйте направляющие с обеих сторон по ширине бумаги.**

2



**↓ Примечание**

- При использовании обходного лотка рекомендуется устанавливать ориентацию бумаги □.
- Бланки должны загружаться в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 65 "Загрузка бумаги с фиксированной ориентацией или двусторонней бумаги".
- В обходной лоток можно загружать конверты. Конверты необходимо загружать в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 67 "Загрузка конвертов".

## Загрузка бумаги с фиксированной ориентацией или двусторонней бумаги

Бумага с фиксированной ориентацией (сверху вниз) или двусторонняя бумага (например, фирменные бланки, перфорированная или скопированная бумага) может распечататься неправильно, в зависимости от расположения бумаги.

### Настройка с помощью панели управления

Выберите для параметра [Настройка бланка] значение [Автоназначение] или [Вкл. (всегда)], затем положите бумагу, как показано в таблице ниже. Для получения подробных сведений о параметре [Настройка бланка] см. Руководства Пользователя.

### Ориентация бумаги

Значения значков следующие:

| Значок | Описание   |
|--------|--|
|        | Разместите или загрузите бумагу печатной стороной вверх. |
|        | Разместите или загрузите бумагу печатной стороной вниз.  |

| Сторона печати | Лотки 1-4 | Обходной лоток |
|----------------|-----------|----------------|
| 1-сторонняя    |           |                |
|                |           |                |
| 2-сторонняя    |           |                |
|                |           |                |

### Примечание

- Чтобы выполнить печать на бумаге для бланков, когда для параметра [Настройка бланка] установлено значение [Авто назначение], необходимо в параметрах драйвера принтера установить значение типа бумаги [Бланк].
- Если в процессе печати задание изменилось с односторонней на двустороннюю печать, односторонний вывод после первой копии может печататься в другом направлении. Чтобы вся бумага выводилась в одном направлении, укажите разные входные лотки для односторонней и двусторонней печати. Помните также, что в лотке, выбранном для односторонней печати, двусторонняя печать должна быть заблокирована.
- Для получения подробных сведений о двусторонней печати см. Руководства Пользователя.

# Загрузка конвертов

В данном разделе приводится подробное описание и рекомендации по использованию конвертов.

## Характеристики конвертов

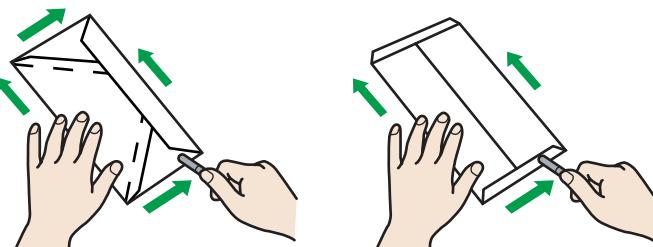
2

### **⚠ ВНИМАНИЕ**

- Некоторые внутренние части устройства сильно нагреваются. По этой причине извлекать замятую бумагу следует с осторожностью. Игнорирование данного предупреждения может привести к ожогам.

### **★ Важно**

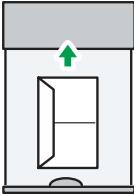
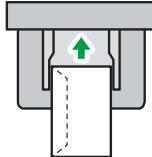
- Не используйте конверты с окошками.
- Возможно слипание конвертов между собой, особенно при наличии на клапане конвертов клеевого слоя. Пролистайте стопку конвертов для их разделения перед загрузкой. Если слипание не устранено, загружайте конверты по одному. Для получения подробных сведений о поддерживаемых типах конвертов см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги".
- В зависимости от длины и формы клапанов может возникать заминание конвертов.
- Использование настройки стандартного размера для печати на конвертах возможно только в случае их загрузки с закрытыми клапанами.
- Перед загрузкой конвертов сожмите их, чтобы вышел воздух, и разравняйте все края. Если они загнуты или помяты, расправьте ведущие края (те, которые загружаются в принтер), проведя по ним карандашом или линейкой.



CHU024

### Ориентация загрузки конвертов

Способ загрузки конвертов зависит от их ориентации. Обязательно загружайте конверты в правильной ориентации.

| Ориентация  | Лотки для бумаги 2-5  | Обходной лоток  |
|---|---|---|
| <p>Конверты □</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Клапаны: закрыты</li> <li>• Конверты с нижним клапаном: к правой стороне принтера.</li> <li>• Сторона для печати: лицевой стороной вниз</li> </ul> |  |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Клапаны: закрыты</li> <li>• Конверты с нижним клапаном: к правой стороне принтера.</li> <li>• Сторона для печати: лицевой стороной вверх</li> </ul> |

При загрузке конвертов используйте панель управления и драйвер принтера для выбора значения "Конверт" в качестве типа бумаги и укажите плотность конвертов. Для получения подробных сведений см. стр. 69 "Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 6 / PostScript 3)", стр. 70 "Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 5e)" и стр. 70 "Печать на конвертах в среде OS X".

#### Рекомендуемые конверты

Для получения сведений о рекомендуемых конвертах обратитесь к местному дилеру.

Размер загружаемых конвертов зависит от лотка, в который они загружаются. Для получения дополнительной информации см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги".

#### ↓ Примечание

- Загружайте в лоток одновременно только конверты одного типа и размера.
- Функция двусторонней печати при использовании конвертов не поддерживается.
- Перед загрузкой выпрямите изгибы более 2 мм (0,1 дюймов) в направлении вверх и изгибы 0 мм (0 дюймов) в направлении вниз по отношению к лотку.
- Чтобы добиться результатов лучшего качества, рекомендуется установить ширину правого, левого, верхнего и нижнего полей печати не менее 15 мм (0,6 дюймов).
- Качество печати на конвертах может быть неоднородным, если части конверта имеют различную плотность. Чтобы проверить качество печати, выполните печать на одном или двух конвертах.
- Печать на конвертах выполняется со скоростью ниже обычной.
- Если на листах присутствуют складки или скручивание, выровняйте листы.
- Убедитесь в том, что конверты не влажные.

- В условиях высокой температуры и влажности качество печати может снизиться, а также может возникнуть сморщивание конвертов.
- В зависимости от окружающей среды печать на конвертах может привести к их сминанию, даже в случае использования рекомендованных конвертов.
- Некоторые типы конвертов могут выходить из аппарата загнутыми, грязными или неправильно отпечатанными. При печати на конверте сплошным тоном на месте стыка деталей конверта могут появляться полосы.

## Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 6/PostScript 3)

1. После создания документа откройте диалоговое окно [Настройки печати] в приложении, которое использовалось при создании документа.
2. Откройте вкладку [Детальн.настройки].
3. В группе "Меню:" нажмите значок [Основной] и выполните настройку следующих параметров:

- Размер документа:  
Выберите размер конверта.

4. В группе "Меню:" нажмите значок [Бумага] и выполните настройку следующих параметров:

- Входной лоток:  
Выберите лоток для загрузки конвертов.
- Тип бумаги:  
Выберите [Конверт].

При необходимости измените другие настройки печати. Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера.

5. Нажмите [OK].
6. Запустите печать из диалогового окна программы [Печать].

### Примечание

- Укажите необходимые параметры бумаги, используя драйвер принтера и панель управления. Для получения сведений о настройке параметров с помощью панели управления см. стр. 74 "Настройка параметров конвертов с помощью панели управления".
- Конверты необходимо загружать в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 67 "Загрузка конвертов".

## Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 5e)

1. После создания документа откройте диалоговое окно [Настройки печати] в приложении, которое использовалось при создании документа.
2. Откройте вкладку [Бумага] и выполните настройку следующих параметров:

2

- Входной лоток:  
Выберите лоток для загрузки конвертов.
- Размер документа:  
Выберите размер конверта.
- Тип:  
Выберите [Конверт].

При необходимости измените другие настройки печати. Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера.

3. Нажмите [OK].
4. Запустите печать из диалогового окна программы [Печать].

### ⬇ Примечание

- Укажите необходимые параметры бумаги, используя драйвер принтера и панель управления. Для получения сведений о настройке параметров с помощью панели управления см. стр. 74 "Настройка параметров конвертов с помощью панели управления".
- Конверты необходимо загружать в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 67 "Загрузка конвертов".

## Печать на конвертах в среде OS X

1. После создания документа откройте диалоговое окно настроек печати в исходном приложении документа.
2. Выполните следующие настройки:

- Двусторонняя печать:  
Выберите [Off] (Выкл.).
- Формат бумаги:  
Выберите размер конверта.
- Ориентация:  
Выберите ориентацию конверта.

3. Выберите пункт [Paper Feed] ("Подача бумаги") во всплывающем меню.
4. Выберите лоток для загрузки конвертов.
5. Во всплывающем меню выберите [Printer Features] (Свойства принтера).
6. Выберите [Paper] («Бумага») в меню "Feature Sets:" («Наборы функций:») для выполнения следующих настроек:

- Тип бумаги:  
Выберите [Конверт].

7. При необходимости измените другие настройки печати.
8. Начните печать из диалогового окна параметров печати приложения.

#### Примечание

- Укажите необходимые параметры бумаги, используя драйвер принтера и панель управления. Для получения сведений о настройке параметров с помощью панели управления см. стр. 74 "Настройка параметров конвертов с помощью панели управления".
- Конверты необходимо загружать в строго определенной ориентации. Для получения дополнительной информации см. стр. 67 "Загрузка конвертов".

## Параметры бумаги

В этом разделе описан порядок настройки формата и типа бумаги с помощью панели управления.

### Примечание

2

- Если для параметра [Приоритет параметров лотка] выбрано значение [Настройка(и) аппарата], то приоритет параметров бумаги, заданных с панели управления принтера, будет выше приоритета параметров, определенных в драйвере принтера или с помощью команд.

Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя.

## Настройка формата бумаги

### Важно

- При необходимости использования формата бумаги и направления подачи, отличных от установленных на регуляторе формата бумаги, выберите значение регулятора "X" и задайте формат бумаги с помощью панели управления.
- Для использования бумаги нестандартного формата необходимо указать этот формат с помощью панели управления и драйвера принтера.
- Если приложение не поддерживает возможность установки нестандартного формата бумаги, печать с использованием такого формата бумаги невозможна.

## Настройка стандартного формата бумаги

Нажмите клавишу [Menu] и выберите соответствующие настройки с помощью клавиши [▼] или [▲].

- Выберите [Ввод бумаги] ▶ Нажмите [OK]
- Выберите [Размер бумаги: (имя лотка)] ▶ Нажмите [OK]
- Выберите формат бумаги в соответствии с настройками лотка ▶ Нажмите [OK]

### Примечание

- Для получения сведений о доступных форматах бумаги см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги".

## Настройка нестандартного формата бумаги

Нажмите клавишу [Menu] и выберите соответствующие настройки с помощью клавиши [▼] или [▲].

1. Выберите [Ввод бумаги] ▶ Нажмите [OK]
2. Выберите [Размер бумаги: (имя лотка)] ▶ Нажмите [OK]
3. Выберите [Нест. размер] ▶ Нажмите [OK]
4. Введите размер по горизонтали ▶ Нажмите [OK]
5. Введите размер по вертикали ▶ Нажмите [OK]

#### Примечание

2

- Для получения сведений о доступных форматах бумаги см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги".

## Настройка типа бумаги

Вы можете улучшить производительность принтера путем выбора оптимального типа бумаги для лотка.

Нажмите клавишу [Menu] и выберите соответствующие настройки с помощью клавиши [▼] или [▲].

1. Выберите [Ввод бумаги] ▶ Нажмите [OK]
2. Выберите [Тип бумаги: (имя лотка)] ▶ Нажмите [OK]
3. Выберите тип бумаги, установленный в указанном лотке ▶ Нажмите [OK]

На завершающем этапе настройки необходимо выбрать следующие типы бумаги:

Тонк.бум., Простая бумага, Обычная бумага 2, Средн.толщ., Тол.бум.1, Тол.бум.2, Тол.бум.3, Спец.бум.1, Спец.бум.2, Спец.бум.3

4. Если в качестве типа бумаги выбраны значения [Переработ.], [Цветная бумага], [Бланки], [Этикетки], [Конверт] или [С напечат. из.], нажмите [Escape]
5. Выберите [Обслуживание] ▶ Нажмите [OK]
6. Выберите [Общ.настр.] ▶ Нажмите [OK]
7. Выберите толщину для указанного типа бумаги ▶ Нажмите [OK]
8. Выберите лоток с бумагой указанного типа и нажмите ▶ [OK]

Если в шаге 8 выбраны пункты [Настройка бланка], [Настройка этикеточн.бум.] или [Настройка конверта], то возможно установить плотность бумаги отдельно для каждого лотка.

Для других типов бумаги выбранное значение плотности бумаги применяется ко всем лоткам.

9. Выберите толщину бумаги ▶ Нажмите [OK]

### Примечание

- Для получения сведений о доступных типах бумаги см. стр. 53 "Характеристики типов бумаги".

## Настройка параметров конвертов с помощью панели управления

2

Для печати на конвертах загрузите их в обходной лоток или лоток 2-5, а затем задайте тип и толщину конвертов, следуя нижеприведенной процедуре.

Нажмите клавишу [Menu] и выберите соответствующие настройки с помощью клавиши [**▼**] или [**▲**].

1. Выберите [Ввод бумаги] ▶ Нажмите [OK]
2. Выберите [Размер бумаги: (имя лотка)] ▶ Нажмите [OK]
3. Выберите тип конверта ▶ Нажмите [OK]
4. Выберите [Тип бумаги: (имя лотка)] ▶ Нажмите [OK]
5. Выберите [Конверт] ▶ Нажмите [OK]
6. Нажмите [Escape]
7. Выберите [Обслуживание] ▶ Нажмите [OK]
8. Выберите [Общ.настр.] ▶ Нажмите [OK]
9. Выберите [Настройка конверта] ▶ Нажмите [OK]
10. Выберите лоток, для которого необходимо изменить значение плотности бумаги ▶ Нажмите [OK]
11. Выберите толщину бумаги ▶ Нажмите [OK]

### Примечание

- Для получения сведений о загрузке типов конвертов по каждому лотку см. стр. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги".
- Для получения сведений о загрузке конвертов см. стр. 67 "Загрузка конвертов".
- Укажите необходимые параметры бумаги, используя драйвер принтера и панель управления. Для получения подробных сведений о настройке параметров бумаги с помощью драйвера принтера см. стр. 69 "Печать на конвертах в среде OS Windows (PCL 6/PostScript 3)", стр. 70 "Печать на конвертах в среде OS Windows (PCL 5e)" и стр. 70 "Печать на конвертах в среде OS X".

# 3. Устранение неполадок

В этой главе описываются решения общих проблем, а также поясняется порядок коррекции нежелательных результатов печати.

## Звуковые сигналы панели управления

В приведенной ниже таблице описаны звуковые сигналы, информирующие пользователя о состоянии принтера.

| Звуковой сигнал                                | Описание                     | Причины  |
|--|------------------------------|--|
| Один короткий сигнал                           | Принят ввод с панели/экрана. | Нажата клавиша панели управления.  |
| Два длинных сигнала                            | Принтер прогрелся.           | При включении питания или выходе из режима ожидания принтер полностью прогрет и готов к работе.                              |
| Пять длинных гудков повторяются четыре раза.   | Незначительная проблема      | Сообщение об ошибке появляется на панели управления, если для выбранного размера бумаги нет лотка, или лоток пуст.           |
| Пять повторяющихся коротких звуковых сигналов. | Серьезная проблема           | Принтер предупреждает пользователя сигналом о замятой бумаге, о необходимости добавки тонера или других возникших проблемах. |

### Примечание

- Сигнальный зуммер отключить невозможно. Если попеременно открывать и закрывать крышки принтера в течение небольшого промежутка времени при звучании сигнализации о замятии бумаги или израсходовании тонера, зуммер может продолжать работать даже после восстановления нормального состояния принтера.
- Можно включить или отключить звуковые сигналы. Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя.

# Проверка сигнальных ламп, значков состояния и сообщений на панели управления

## Индикаторы

3

В этом разделе описано состояние индикаторов, загораяющихся при необходимости выполнения определенных операций пользователем.

| Индикатор                   | Статус   |
|-----------------------------|--|
| : Индикатор Замятие бумаги  | Появляется, когда происходит сбой подачи бумаги.<br>Для получения сведений об извлечении замятой бумаги см. стр. 118 "Удаление замятой бумаги".  |
| : Индикатор загрузки бумаги | Появляется, когда заканчивается бумага.<br>Для получения сведений о загрузке бумаги см. стр. 49 "Загрузка бумаги".                               |
| : Индикатор Добавить тонер  | Появляется, когда заканчивается тонер.<br>Для получения подробной информации о процедуре добавления тонера см. стр. 34 "Замена принт-картриджа". |
| : Индикатор Вызов сервиса   | Отображается при неисправности принтера или необходимости техобслуживания.   |
| : Индикатор Крышка открыта  | Появляется, если одна или несколько крышек принтера открыты.   |

## Ошибка USB-подключения

| Проблема                                   | Причины   | Решение   |
|--|---|---|
| Принтер не распознается автоматически.     | Неправильно подсоединен интерфейсный кабель USB.  | Отсоедините USB-кабель, выключите и включите принтер. Когда принтер полностью перезагрузится, снова подсоедините кабель USB.  |
| Windows уже сконфигурировал настройки USB. | Проверьте, не был ли принтер идентифицирован компьютером как устройство, которое не поддерживается. | Откройте диспетчер устройств Windows и удалите все конфликтующие устройства в разделе [Контроллеры универсальной последовательной шины USB]. Для конфликтующих устройств отображается значок [!] или [?]. Будьте внимательны, чтобы случайно не удалить необходимые устройства. Для получения подробных сведений см. справку Windows. |

3

## Если отображаются сообщения

В этом разделе приведены главные сообщения, которые могут появиться на экране панели, в журнале ошибок и отчетах. Если появляются другие сообщения, следуйте их инструкциям.

### Сообщения о состоянии

3

| Сообщение                    | Статус   |
|------------------------------|--|
| "Режим энергосбережения"     | Принтер в режиме энергосбережения. Для возвращения в обычный режим нажмите любую клавишу.  |
| "Реж.16-ричн.выв."           | В режиме шестнадцатеричного вывода аппарат принимает данные в шестнадцатеричном формате. Выключите принтер после печати, затем включите принтер.   |
| "Задание приостановлено"     | Все задания отложены. Для возобновления задания выключите принтер, затем включите принтер.   |
| "Оффлайн"                    | Принтер не в сети и печатать не может.   |
| "Подождите"                  | Это сообщение появляется на несколько секунд. Это означает, что принтер выполняет инициализацию, пополнение тонера или операции по обслуживанию. Подождите немного.  |
| "Печать..."                  | Принтер выполняет печать. Подождите немного.   |
| "Печать приостан."           | Печать приостановлена. Для возобновления печати нажмите клавишу [Suspend/Resume].  |
| "Готов"                      | Это сообщение о готовности, отображаемое по умолчанию. Принтер готов к использованию. Действий не требуется.   |
| "Сброс задания"              | Принтер выполняет повторную установку задания на печать. Подождите немного.  |
| "Измен.настр..."             | Принтер задействует выполненные изменения настроек. Подождите немного.   |
| "Охлажд.вентилят. работает." | Вентилятор будет издавать шум, но это считается нормальным, и аппарат будет в рабочем состоянии, пока работает вентилятор. Количество отпечатков, после выполнения которых происходит включение вентилятора, и общее время работы аппарата до этого события зависит от температуры воздуха в месте установки аппарата. |

| Сообщение                   | Статус   |
|-----------------------------|--|
| "Обновл.сертиф...."         | Принтер обновляет сертификат @Remote. Выключите принтер, затем включите его снова. |
| "Ожид.данных для печати..." | Принтер ожидает следующие данные для печати. Подождите немного.                    |

### Сигнальные сообщения (отображаемые на экране панели управления)

3

| Сообщение  | Причина   | Способ устранения   |
|--|---|---|
| "  (A1) Удал.застр.бум. из лот.Отк.и зак. прд.крыш. "   | Откройте переднюю крышку и удалите замятую бумагу из блока подачи бумаги.                                       | Для получения дополнительной информации см. стр. 118 "Удаление замятой бумаги". |
| "  (A2) Устрани.замятие и переуст.в обх.л. правильно " (Удалите замятую бумагу и правильно перезагрузите бумагу в обходной лоток) | Выньте замятую бумагу из обходного лотка. Чтобы сбросить ошибку, откройте переднюю крышку и снова закройте ее.  | Для получения дополнительной информации см. стр. 118 "Удаление замятой бумаги". |
| "  (B) Откройте верхнюю крышку и устрани. замят. "  | Откройте верхнюю крышку и удалите замятую бумагу из внутреннего тракта подачи бумаги.                           | Для получения дополнительной информации см. стр. 118 "Удаление замятой бумаги". |
| "  (C) Откройте заднюю крышку и снимите автоподатчик. "   | Откройте переднюю крышку и удалите замятую бумагу из внутреннего блока подачи бумаги.                           | Для получения дополнительной информации см. стр. 118 "Удаление замятой бумаги". |
| "  (Y1) Уд. Зам.в лотке2.Откр.и закр. перед.кр."  | Откройте Лоток 2 и удалите замятую бумагу. Чтобы сбросить ошибку, откройте переднюю крышку и снова закройте ее. | Для получения дополнительной информации см. стр. 118 "Удаление замятой бумаги". |

| Сообщение  | Причина   | Способ устранения  |
|--|---|--|
| " (Y2) Уд. зам.в лотке3. Откр.и закр перед.кр. "       | Откройте Лоток 3 и удалите замятую бумагу. Чтобы сбросить ошибку, откройте переднюю крышку и снова закройте ее. | Для получения дополнительной информации см. стр. 118 "Удаление замятой бумаги".  |
| " (Y3) Удал.зам.в лотке4. Откр. и закр. пер.кр."       | Откройте Лоток 4 и удалите замятую бумагу. Чтобы сбросить ошибку, откройте переднюю крышку и снова закройте ее. | Для получения дополнительной информации см. стр. 118 "Удаление замятой бумаги".  |
| " (Y4) Уд.зам. в лот.5 Откр. и закр. перед.кр. "       | Откройте Лоток 5 и удалите замятую бумагу. Чтобы сбросить ошибку, откройте переднюю крышку и снова закройте ее. | Для получения дополнительной информации см. стр. 118 "Удаление замятой бумаги".  |
| " (Z) Выдвиньте лоток 1, откр.крышку, устр. замятие. " | Откройте лоток 1 и удалите замятую бумагу. Чтобы сбросить ошибку, откройте переднюю крышку и снова закройте ее. | Для получения дополнительной информации см. стр. 118 "Удаление замятой бумаги".  |
| " Тонер почти закончился."                             | Принт-картридж почти пуст.  | Для получения дополнительной информации см. стр. 34 "Замена принт-картриджа".  |
| " Добавьте тонер. Замените картр.тонера"               | Закончился тонер. Замените принт-картридж.  | Для получения дополнительной информации см. стр. 34 "Замена принт-картриджа".  |
| "Не удалось обн.серт.@Remote"                          | Не удалось обновить сертификат @Remote.   | Выключите принтер, затем включите его снова. Если проблема не устранена, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы. |
| "Невозм.соедин.=>Серв.с оед. Пров.польз.прокси/ пар."  | Неверное имя прокси-пользователя или пароль.  | Проверьте настройки прокси-сервера, затем измените имя пользователя/пароль в случае, если они неверны.                             |

| Сообщение   | Причина   | Способ устранения  |
|---|---|--|
| "Невозможно соединиться с DHCP сервером.(101/201)"    | Ошибка получения IP-адреса с DHCP-сервера.                                      | Обратитесь к сетевому администратору.  |
| "Невозм.печать."                                      | Ошибка печати отправленных данных.  | Убедитесь, что формат файла для печати поддерживается принтером.<br>Проверьте наличие замятой бумаги и обратитесь к системному администратору.   |
| "Изм.(название лотка)на уст.:"                        | Размер бумаги в лотке не соответствует размеру, указанному в драйвере принтера. | Выберите лоток с бумагой соответствующего размера.   |
| "Проверьте установки сети.(103/203)"                  | Неправильная настройка IP-адреса.   | Проверьте IP-адрес, маску подсети и адрес шлюза.   |
| "Ошибка кода классификации"                           | Для задания на печать не указан классификационный код.                          | Ведите классификационный код в настройках принтера и повторите печать документа.   |
| "Нет связи:Wireless карта. Выкл.питание, пров.карту." | Ошибка обнаружения модуля беспроводной связи.                                   | Убедитесь в совместимости модуля и проверьте корректность его установки.   |
| "Крышка открыта. Пож.закр.указ. крышку ."             | Открыта крышка принтера.  | Закройте крышку, указанную на панели управления.   |
| "Режим дуплекса в поз.выкл на (название лотка)"       | Режим 2-сторонней печати недоступен для данного лотка.                          | Возможно использование только одностороннего режима. Нажмите [Измен.], чтобы изменить настройки лотка, нажмите [Сбр.зад.], чтобы сбросить задание, или нажмите [Податчик формы], чтобы запустить печать. |

| Сообщение   | Причина  | Способ устранения  |
|---|--|--|
| "Ошибка сетевой платы."                                       | Обнаружена ошибка Ethernet.  | Выключите принтер, затем включите его снова. Если проблема не устранена, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.                         |
| "Превыш.макс.кол-во файл."                                    | Во время печати файла пробной печати, блокированной печати,держанной печати или сохраненной печати была превышена максимальная емкость для файлов. | Удалите ненужные файлы, сохраненные в памяти принтера.   |
| "Превыш.макс.кол-во стр."                                     | Во время печати файла пробной печати, защищенной печати, отложенной печати или сохраненной печати была превышена максимальная емкость для страниц. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Удалите ненужные файлы, сохраненные в памяти принтера.</li> <li>Сократите количество страниц для печати.</li> </ul> |
| "Превыш.макс.разм.отпеч.<br>Нажм.[Под.бум.]или<br>[Сбр.зад.]" | Указанный размер бумаги превышает максимальный размер, поддерживаемый этим принтером.  | Нажмите [Податчик формы] для выполнения принудительной печати или [Сбр.зад.], чтобы отменить печать.   |
| "Превышен<br>макс.разм.отпеч. Нажмите<br>[Сброс задания]."    | Указанный размер бумаги превышает максимальный размер, поддерживаемый этим принтером.  | Нажмите [Сбр.зад.], чтобы отменить печать.   |
| "Невозм.соедин.с<br>сервером для<br>диагност.Remote"          | Принтер не может установить связь со шлюзом дистанционной передачи данных.   | Проверьте соединение с Remote Server Gate.   |
| "Независим.пр.тонера"   | Установлен тонер стороннего производителя.   | Используйте тонер, рекомендованный для данного принтера.   |

| Сообщение  | Причина  | Способ устранения  |
|--|--|--|
| "IPv6-адрес уже существует Ссылка-локал.адрес(109/209)"      | Этот IPv6-адрес уже используется.  | Обратитесь к сетевому администратору.  |
| "IPv6-адрес уже существует Устан.постоян.адр. (109/209)"     | Этот IPv6-адрес уже используется.  | Обратитесь к сетевому администратору.  |
| "IPv6-адрес уже существует Адрес настройки вручную(109/209)" | Этот IPv6-адрес уже используется.  | Обратитесь к сетевому администратору.  |
| "Загр. бумагу в(название лотка)."                            | В указанном лотке нет бумаги.  | Загрузите бумагу указанного типа в лоток и нажмите [Сбр.зад.], чтобы сбросить задание.   |
| "Нет прив.для исп.функций."                                  | Зарегистрированный пользователь не имеет прав на регистрацию программ или изменение параметров лотка для бумаги. | Для получения подробных сведений о настройке разрешений см. Руководство по безопасности.   |
| "Плата парал.интерф. столкнулась с проблемой."               | Тест самодиагностики принтера закончился неудачей из-за ошибки обратной связи.                                   | Замените плату IEEE 1284, которая вызвала ошибку.  |
| "Ошибка шрифта принтера."                                    | Проблемы с файлом шрифта принтера.   | Выключите принтер, затем включите его снова.<br>Если проблема не устранена, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.  |
| "Проблема с жестким диском. Позвоните в службу сервиса."     | Ошибка определения жесткого диска принтером.   | Проверьте корректность установки жесткого диска. Если проблема не устранена, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы. |

| Сообщение   | Причина   | Способ устранения   |
|---|---|---|
| "Проблема: Wireless карта Вызов.сервис. "           | Ошибка обнаружения модуля беспроводной связи.           | Проверьте корректность установки модуля беспроводной связи. Если проблема не устранена, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы. |
| "Треб.замен.:осн.набор"                             | Выполните замену набора обслуживания.                   | Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.   |
| "Треб.замен.:Фотобарабан"                           | Выполните замену фотобарабана.                          | Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.   |
| "Скоро треб.замен.:осн.набор"                       | Скоро нужно будет заменить набор обслуживания.          | Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.   |
| "Скоро потреб.зам:барабан"                          | В ближайшее время потребуется замена фотобарабана.      | Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.   |
| "Аутент. SD карты не удалось Возн.ош.свяж.с серв. " | Ошибка аутентификации карты SD.                         | Выключите принтер, затем включите его снова. Если проблема не устранена, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.                |
| "Установите блок барабана правильно."               | Возможно, блок барабана установлен некорректно.         | Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.   |
| "Правильно установите набор обслуживания."          | Возможно, блок термозакрепления установлен некорректно. | Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.   |
| "Уст.картридж тонера правильно."                    | Возможно, принт-картридж установлен неправильно.        | Выключите принтер и заново установите принт-картридж.   |
| "Стандарт.лот.заполнен. Удалите бумагу. "           | Стандартный лоток заполнен.                             | Удалите бумагу.   |

| Сообщение  | Причина  | Способ устранения  |
|--|--|--|
| "Не удалось заказать ЗИП."                                 | Сбой автоматического заказа на поставку.   | Сообщение означает, что принтер попытался заказать запасные части.   |
| "Это имя NetBIOS уже используется.(108/208)"               | Имя NetBIOS принтера уже используется другим устройством в сети.                                   | Обратитесь к сетевому администратору.  |
| "Такой адрес IPv4 уже существует.(102/202)"                | IPv4-адрес принтер уже используется другим устройством в сети.                                     | Обратитесь к сетевому администратору.  |
| "Выбр.зад.уже напеч. или удал."                            | Это сообщение появляется, если вы печатаете или удаляете задание из Web Image Monitor.             | Нажмите Выход на экране сообщения.   |
| "Возникли проблемы с USB. Обратитесь в службу сервиса."    | Принтер обнаружил сбой платы USB.  | Выключите принтер, затем включите его снова. Если проблема не устранена, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы. |
| "Зн.уст.для IPv6/<br>Доп.адреса неправильны.<br>(110/210)" | Недействителен адрес IPv6 или шлюза.   | Проверьте параметры сети.  |
| "Отраб.тонер почти заполн."                                | Емкость для отработанного тонера необходимо заменить, когда контейнер для отходов тонера заполнен. | Подготовьте новую емкость для отработанного тонера.  |
| "Бут.отр.тон. заполн."                                     | Контейнер для отходов тонера заполнен.   | Замените емкость для отработанного тонера. Для получения подробных сведений см. стр. 39 "Замена емкости для отработанного тонера". |
| "Аутент. WPA незаверш.<br>(211)"                           | Ошибка проверки подлинности WPA.   | Обратитесь к сетевому администратору.  |

## Сигнальные сообщения (печатаемые в журналах ошибок и отчетах)

В этом разделе рассматриваются вероятные причины ошибок и возможные меры по их устранению для сообщений, которые могут отображаться в журналах ошибок и отчетах.

| Сообщение                   | Причина  | Способ устранения   |
|-----------------------------|--|---|
| "84: Ошибка"                | Отсутствует доступная рабочая область для обработки изображения.   | Установите значение [Приор. шриф.] для параметра [Использование памяти] меню [Система]. Уменьшите количество файлов, отправляемых на принтер. |
| "85: Ошибка"                | Указанная библиотека графики недоступна.   | Проверьте правильность данных.  |
| "86: Ошибка"                | Недействительные параметры кода управления.  | Проверьте настройки печати.   |
| "91: Ошибка"                | Печать была отменена при автоматической отмене задания в связи с ошибкой команды.  | Проверьте правильность данных.  |
| "92: Ошибка"                | Печать была отменена по причине того, что на панели управления принтера была нажата клавиша [Job Reset] или [Suspend/Resume].                      | При необходимости повторите операцию печати.  |
| "Адресная книга в использ." | В данный момент принтер не может выполнить аутентификацию, так как адресная книга используется другой функцией.                                    | Подождите некоторое время, а затем повторите операцию.  |
| "Авто прогр.польз.не удал." | Автоматическая регистрация информации пользователя для Аутентификация LDAP или Аутентификация Windows не прошла из-за переполнения адресной книги. | Для получения подробных сведений об автоматической регистрации пользовательской информации см. Руководство по безопасности.                   |

| Сообщение                     | Причина   | Способ устранения   |
|-------------------------------|---|---|
| "Невозм.печатать."            | У вас отсутствуют права на печать данного файла PDF.            | Обратитесь к владельцу документа.   |
| "Ошибка кода классификации"   | Код классификации не поддерживается драйвером принтера.         | Выберите вариант [Необязательно] для кода классификации. Для получения сведений о настройке параметров кода классификации см. Руководства Пользователя. |
| "Подборка отменена."          | Команда Сортировать отменена.                                   | Выключите принтер, затем включите его снова. Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы.                         |
| "Подборка: Макс стр."         | Недостаточно свободной памяти для выполнения разбора по копиям. | Сократите количество страниц для печати.  |
| "Команд.ош."                  | Произошла ошибка команды RPCS.                                  | Убедитесь в том, что связь между устройством и принтером работает должным образом.  |
| "Ошибка сжатия данных"        | Принтер определил повреждение сжатых данных.                    | Проверьте правильность работы программы, используемой для сжатия данных.  |
| "Дуплекс отменен."            | Двусторонняя печать была отменена.                              | Измените параметр настройки "Лоток для дуплекса" в блоке [Ввод бумаги], включив таким образом двустороннюю печать для данного лотка.                    |
| "Произош.ошиб. Печат./Отмен." | Во время печати возникла ошибка, но печать была продолжена.     | Проверьте настройки печати.   |

| Сообщение                     | Причина   | Способ устранения   |
|-------------------------------|---|---|
| "Прев.макс.число исп.об.печ." | Достигнуто максимальное количество печати - печать отменена.  | Обратитесь к администратору пользователей.  |
| "Прев.макс.число исп.об.печ." | Достигнуто максимальное число зарегистрированных кодов пользователей.   | Удалите ненужные коды пользователей.  |
| "Ош.файл.системы."            | Прямая печать PDF невозможна, так как не была получена система файлов.  | Выключите принтер, затем включите его снова. Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы. |
| "Файл.система заполнена."     | Печать файла PDF невозможна, поскольку превышена вместимость файловой системы.  | Удалите ненужные файлы с жесткого диска или уменьшите размер файла, отправляемого на принтер.                                   |
| "Запрещ.использ. функцию."    | Печать отменена по одной из следующих причин: <ul style="list-style-type: none"> <li>• У пользователя отсутствуют необходимые права для печати.</li> <li>• Для введенного имени или кода пользователя не назначены привилегии печати либо для данного имени пользователя указан неправильный пароль.</li> </ul> | Введите имя пользователя с правами для печати или укажите верный пароль пользователя.   |

| Сообщение                           | Причина  | Способ устранения  |
|-------------------------------------|--|--|
| "Жесткий диск полон."               | Жесткий диск заполнился во время печати файла пробной, блокированной,держанной или сохраненной печати.<br>Удалите ненужные файлы, сохраненные в памяти принтера. | Сократите размер данных образца печати, заблокированной печати, задержанной печати или сохраненной печати.<br>При печати с использованием драйвера принтера PostScript 3 была превышена емкость жесткого диска для шрифтов и бланков. Удалите ненужные бланки или шрифты, зарегистрированные в принтере.                     |
| "Жесткий диск не установлен."       | На принтер передан сохраненный файл задания для печати, однако жесткий диск не установлен.   | Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.  |
| "Переполнение буфера Ввода/Вывода." | Возникло переполнение буфера ввода.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Установите значение [Приор. шриф.] для параметра [Использование памяти] меню [Система].</li> <li>• Увеличьте максимальный размер буфера в разделе [Буфер ввода/вывода] меню [Интерфейс хост-компьютера].</li> <li>• Уменьшите количество файлов, отправляемых в принтер.</li> </ul> |

| Сообщение              | Причина  | Способ устранения  |
|------------------------|--|--|
| "Не хват.пам."         | Возникла ошибка при распределении памяти.  | <p><b>PCL 6</b></p> <p>Выберите более низкое разрешение в драйвере принтера. Для получения сведений об изменении параметров разрешения см. справку драйвера принтера. Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Растровый] в списке "Векторный/Растровый:". В некоторых случаях на завершение задания печати требуется много времени.</p> <p><b>PCL 5e, PostScript 3</b></p> <p>Выберите более низкое разрешение в драйвере принтера. Для получения сведений об изменении параметров разрешения см. справку драйвера принтера.</p> |
| "Нет ответа от серв. " | При выполнении соединения с сервером для LDAP Аутентификация или Аутентификация Windows возникла пауза в связи с истечением времени. | Проверьте состояние сервера.   |
| "Ошибка размера бум."  | Печать отменена по причине ошибки подачи бумаги заданного формата из лотка.  | Убедитесь в доступности бумаги необходимого формата.   |

| Сообщение                      | Причина   | Способ устранения   |
|--------------------------------|---|---|
| "Ошибка типа бумаги"           | Принтер не распознал тип бумаги, указанный с помощью драйвера принтера.   | Проверьте, правильно ли принтер подсоединен к сети и активирована ли двусторонняя связь. Если неполадка сохраняется, проверьте пользовательские настройки типа бумаги в принтере. |
| "Пароль не соотв."             | Введен некорректный пароль при печати зашифрованного файла PDF.   | Проверьте пароль.   |
| "PDF Ош.файла."                | Возможна синтаксическая или другая подобная ошибка.   | Убедитесь, что нет ошибки в файле PDF.  |
| "Перегрузка печати."           | Печать изображений отменена.  | Выберите более низкое разрешение в драйвере принтера. Для получения сведений об изменении параметров разрешения см. справку драйвера принтера.                                    |
| "Не удалось принять данные."   | Аварийное завершение при приеме данных.   | Повторите отправку данных.  |
| "Не удалось отправить данные." | Принтер получил команду остановить передачу от драйвера принтера.   | Проверьте правильность работы компьютера.   |
| "Аутент.польз.уже есть."       | Данное имя пользователя уже существует в новом домене или сервере в среде, использующей проверку подлинности LDAP или сервера интеграции. | Обратитесь к администратору пользователей.  |

## Если печать невозможна

| Проблема              | Причина   | Способ устранения   |
|-----------------------|---|---|
| Печать не начинается. | Выключено питание.  | Для получения подробных сведений о включении основного питания см. стр. 29 "Включение/выключение питания".  |
| Печать не начинается. | Причина указана на дисплее панели управления.                         | Прочтайте сообщение об ошибке или предупреждение, отображаемое на дисплее, и выполните требуемое действие. Для получения подробных сведений о решениях см. стр. 78 "Если отображаются сообщения".                                   |
| Печать не начинается. | Неправильно подсоединен интерфейсный кабель.                          | Для получения сведений о правильном подключении интерфейсных кабелей см. Руководства Пользователя.  |
| Печать не начинается. | Используется неправильный тип интерфейсного кабеля.                   | Тип подходящего интерфейсного кабеля зависит от компьютера. Обязательно используйте подходящий кабель. Если кабель поврежден или изношен, замените его. Для получения сведений об интерфейсном кабеле см. Руководства Пользователя. |
| Печать не начинается. | Интерфейсный кабель был подсоединен после включения питания принтера. | Подсоедините интерфейсный кабель перед включением основного питания.  |

| Проблема              | Причина  | Способ устранения  |
|-----------------------|--|--|
| Печать не начинается. | При использовании беспроводной ЛВС сбой печати может быть вызван слабым сигналом беспроводной сети.  | Проверьте статус радиосигнала беспроводной локальной сети в меню [Параметры системы]. При неудовлетворительном качестве сигнала переместите принтер в такое место, в котором отсутствуют препятствия для радиосвязи, или устраните вызывающие помехи объекты.<br>Состояние сигнала можно проверить только при использовании функции беспроводного доступа к локальной сети в режиме инфраструктуры. Для получения сведений о состоянии радиосигнала беспроводной ЛВС см. Руководства Пользователя. |
| Печать не начинается. | Если принтер используется в составе беспроводной ЛВС, в зоне которой имеются микроволновые печи, мобильные телефоны, производственные машины, научные или медицинские приборы, работающие на радиочастоте, близкой к частоте радиосвязи, возможны помехи в работе беспроводной локальной сети. | Отключите микроволновую печь, мобильный телефон, производственную машину, научный или медицинский прибор, которые работают на частоте, близкой к частоте радиосвязи, и попытайтесь выполнить печать снова. Если печать прошла успешно, переместите такое устройство в место, где оно не будут создавать помех.   |

| Проблема                                 | Причина   | Способ устранения  |
|--|---|--|
| Печать не начинается.                    | Если принтер работает в составе беспроводной локальной сети, были установлены неправильные параметры SSID.  | С помощью панели дисплея принтера проверьте, правильно ли установлен параметр SSID. Для получения сведений о параметре Настройка SSID см. Руководства Пользователя.  |
| Печать не начинается.                    | Если принтер работает в составе беспроводной локальной сети, MAC-адрес может мешать связи с точкой доступа. | В режиме инфраструктуры проверьте настройки для точки доступа. В зависимости от точки доступа доступ клиента может быть ограничен MAC-адресом. Кроме того, проверьте, есть ли проблемы с линией передачи между точкой доступа и подключенными к проводной сети клиентами, а также между точкой доступа и клиентами, подключенными к беспроводной сети. |
| Печать не начинается.                    | Введенные значения Имя пользователя, Пароль логина или Ключ шифр. др-ра недействительны.                    | Проверьте значения Имя пользователя, Пароль логина и Ключ шифр. др-ра.   |
| Печать не начинается.                    | Было задано расширенное шифрование при помощи функции Расширенная безопасность.                             | Проверьте настройки функции Расширенная безопасность. Для получения дополнительных сведений о параметрах функции Расширенная безопасность см. руководство по безопасности.   |
| Выключена функция [Печать списка/теста]. | Возможна механическая ошибка.   | Обратитесь к представителю сервисной службы.   |

| Проблема  | Причина                           | Способ устранения   |
|---|-----------------------------------|---|
| Печать не начинается при использовании расширенной беспроводной локальной сети в режиме Ad-hoc. | Выбран неверный режим соединения. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Выключите и снова включите основное питание. Для получения сведений о включении и отключении основного питания см. стр. 29 "Включение/выключение питания".</li> <li>Измените значение параметра [Режим соединения] в меню [Параметры системы] на [Режим 802.11 Ad-hoc], а затем выберите значение [Выкл.] для параметра [Метод безопасности]. Для получения сведений о параметре Режим соединения см. Руководства Пользователя.</li> </ul> |

Если печать не начинается, обратитесь к представителю сервисной службы.

## Если индикатор ввода данных не включается или мигает

Если после запуска задания на печать индикатор приема данных не горит и не мигает, то это значит, что данные в принтер не поступают.

### Если принтер подключен к компьютеру с помощью интерфейсного кабеля

Убедитесь в том, что порт печати настроен должным образом. При подключении принтера к компьютеру с использованием параллельного интерфейса, используйте порты LPT1 или LPT2.

#### 1. Откройте диалоговое окно свойств принтера, затем откройте вкладку [Порты].

Для получения подробных сведений об отображении диалогового окна свойств принтера см. Руководства Пользователя.

#### 2. В списке [Выберите один или несколько портов для печати] убедитесь в правильном выборе порта.

### **Сетевое соединение**

Для получения подробных сведений о сетевом соединении обратитесь к администратору.

# Другие проблемы с печатью

В этом разделе рассматриваются вероятные причины и способы устранения неполадок, которые могут возникнуть при печати с компьютера.

## Если не удается корректно выполнить печать

| Проблема                                   | Причина  | Способ устранения   |
|--|--|---|
| Отпечатанное изображение смазано.          | При печати на плотной бумаге из обходного лотка не были установлены соответствующие параметры. | <b>PCL 5e</b><br>Во вкладке драйвера принтера [Бумага] выберите [Обходной лоток] в списке "Входной лоток:". Затем выберите подходящий тип бумаги в списке "Тип:".<br><b>PCL 6 / PostScript 3</b><br>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Бумага] в разделе "Меню:" и выберите [Обходной лоток] в списке "Входной лоток:". Затем выберите подходящий тип бумаги в списке "Тип бумаги:". |
| Распечатанные изображения покрыты пятнами. | Бумага влажная.  | Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой".  |

| Проблема                                   | Причина  | Способ устранения  |
|--|--|--|
| Распечатанные изображения покрыты пятнами. | Принтер установлен на наклонной поверхности.   | Принтер необходимо установить на твердую горизонтальную поверхность. Оцените рабочую среду принтера и выберите соответствующее местоположение. Для получения сведений о рабочей среде принтера см. Руководства Пользователя. |
| Распечатанные изображения покрыты пятнами. | Бумага помята, скручена или имеет дефекты.   | Разгладьте складки или замените бумагу. Для получения сведений о бумаге см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой".  |
| Бледная печать всей страницы.              | Бумага влажная.  | Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой".                                     |
| Бледная печать всей страницы.              | Неподходящая бумага. При печати на грубой или уже использованной бумаге изображения могут получаться бледными.                   | Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги".                                     |
| Бледная печать всей страницы.              | Если в списке "Эконом.тонера:" в настройках драйвера принтера выбрано значение [Вкл.], вся распечатанная страница будет бледной. | <b>PCL 6 / PostScript 3</b><br>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в "Меню:", а затем выберите значение [Выкл.] в списке "Экономия тонера:".  |

| Проблема  | Причина  | Способ устранения  |
|---|--|--|
| При стирающем движении изображение пачкается.<br>(Тонер не закреплен.)    | Возможно, указанный тип бумаги и тип фактически загруженной бумаги различаются. Например, плотная бумага может быть загружена, но не задана в качестве типа бумаги.                  | <b>PCL 5e</b><br><br>Во вкладке драйвера принтера [Бумага] выберите соответствующий тип бумаги в поле [Тип].<br><br><b>PCL 6 / PostScript 3</b><br><br>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Бумага] в блоке "Меню:", а затем выберите соответствующий тип бумаги в списке "Тип бумаги". |
| Отпечатанное изображение отличается от изображения на дисплее компьютера. | Печать выполняется с помощью функции обработки графики принтера.   | <b>PCL 6</b><br><br>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Растровый] в списке "Векторный/Растровый".   |
| Изображение слишком темное или светлое.                                   | Неправильно настроены параметры типа бумаги.   | Убедитесь, что тип бумаги, загруженной в лоток для бумаги или в обходной лоток, соответствует типу бумаги, заданному с помощью панели дисплея. Для получения сведений о настройке типа бумаги см. стр. 72 "Параметры бумаги".  |
| Изображение слишком темное или светлое.                                   | Бумага загружена обратной стороной вверх. Печать на поверхностях, не предназначенных для печати, снижает качество печати и может привести к повреждению внутренних деталей принтера. | Перед печатью на специальной бумаге внимательно проверьте ее поверхность. Для получения сведений о специальной бумаге см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой".  |

| Проблема   | Причина   | Способ устранения   |
|--|---|---|
| Изображение загрязнено.  | Использование тонера, не рекомендованного для печати, может привести к снижению качества печати и другим неполадкам.                  | Используйте оригинальный тонер производителя. Обратитесь к представителю сервисной службы.  |
| Напечатанное графическое изображение отличается от изображения, отображаемого на экране. | Если драйвер принтера сконфигурирован для использования графической команды, то для печати используется графическая команда принтера. | Если нужно получить четкую печать, то установите драйвер принтера на печать без графической команды. Для получения сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.                               |
| Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее.                              | Используется операционная система, отличная от Windows.   | Проверьте, поддерживает ли приложение драйвер принтера.   |
| Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее.                              | Принтер не был выбран для печати.   | С помощью драйвера принтера проверьте, выбран ли данный принтер для печати. Для получения подробных сведений об открытии окна настроек драйвера принтера см. Руководства Пользователя.                                  |
| Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее.                              | Передача данных не удалась или была отменена во время печати.   | Проверьте наличие оставшихся сбойных или отмененных данных. Для получения подробных сведений об определении причины ошибки см. Руководства Пользователя.  |
| Символы отличаются от символов, изображенных на дисплее.                                 | Загружена неподходящая бумага.  | Печать на рекомендованной бумаге обеспечивает более высокое разрешение. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги". |

| Проблема  | Причина   | Способ устранения   |
|---|---|---|
| Положение изображения на бумаге отличается от положения на дисплее.               | Параметры макета страницы указаны неверно.  | С помощью данного приложения проверьте параметры макета страницы. Для получения подробных сведений о параметрах макетов страницы см. справку по приложению.   |
| Положение изображения на бумаге отличается от положения на дисплее.               | Параметры макета страницы указаны неверно.  | <p><b>PCL 5e</b></p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Бумага] поставьте отметку в поле [Печать вкл.], а затем выберите необходимый размер.</p> <p><b>PCL 6 / PostScript 3</b></p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Основной] в блоке "Меню:", а затем выберите необходимый размер в списке Печать вкл.:".</p> |
| Появляются строки с искаженными или нежелательными алфавитно-цифровыми символами. | Возможно, был выбран неправильный язык принтера.                                      | Выберите правильный драйвер принтера и повторите печать файла.  |
| Изображения обрезаны или распечатываются ненужные части.                          | Возможно, используется бумага, размер которой меньше размера выбранного в приложении. | Используйте формат бумаги, который выбран в приложении. Если невозможно загрузить бумагу соответствующего формата, уменьшите изображение с помощью функции уменьшения, а затем выполните печать. Для получения подробных сведений о функции уменьшения см. справку драйвера принтера.   |

| Проблема  | Причина   | Способ устранения  |
|---|---|--|
| Фотоизображения крупнозернистые.  | Некоторые приложения печатают с низким разрешением. | С помощью настроек приложения или драйвера принтера задайте более высокое разрешение. Для получения сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.   |
| Сплошная линия печатается прерывисто или размыто.                             | Неправильный способ передачи полутона.              | <b>PostScript 3</b><br>Измените настройки передачи полутона в драйвере принтера. Для получения сведений о настройках передачи полутона см. справку драйвера принтера.  |
| Тонкие линии смазаны, имеют непостоянную толщину или цвет, или не печатаются. | Заданные в приложении линии слишком тонки.          | <b>PostScript 3</b><br>Измените настройки передачи полутона в драйвере принтера. Для получения сведений о настройках передачи полутона см. справку драйвера принтера.<br><br>Если проблема остается и после изменения настроек передачи полутона, то для изменения цвета и толщины линий используйте настройки приложения, в котором было создано изображение. |
| Изображения выглядят лишь частично цветными.                                  | Бумага влажная.                                     | Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой".   |

| Проблема   | Причина   | Способ устранения  |
|--|---|--|
| При выполнении печати через дополнительную сетевую карту USB задание печати невозможно выполнить надлежащим образом. | Даже если дополнительная сетевая карта USB успешно приняла данные, принтер не может завершить задание печати надлежащим образом из-за слишком короткого периода ожидания. | Увеличьте время ожидания в поле [Тайм-аут ввода/вывода] с помощью панели управления принтера.  |
| Обратная сторона отпечатков частично грязная.  | Недостаточное закрепление тонера. Такая проблема может возникнуть при печати очень плотных изображений, например полутонаовых.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличьте значение плотности, заданное в настройках типа бумаги. Если после этого проблема не будет устранена, увеличьте значение толщины бумаги еще больше.</li> <li>Если проблема не будет устранена, выполните печать в бесшумном режиме.</li> </ul> |
| При стирающем движении изображение пачкается.<br>(Тонер не закреплен.)   | Недостаточное закрепление тонера. Такая проблема может возникнуть при печати очень плотных изображений, например полутонаовых.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличьте значение плотности, заданное в настройках типа бумаги. Если после этого проблема не будет устранена, увеличьте значение толщины бумаги еще больше.</li> <li>Если проблема не будет устранена, выполните печать в бесшумном режиме.</li> </ul> |
| Отпечатки испачканы тонером.   | Недостаточное закрепление тонера. Такая проблема может возникнуть при печати очень плотных изображений, например полутонаовых.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличьте значение плотности, заданное в настройках типа бумаги. Если после этого проблема не будет устранена, увеличьте значение толщины бумаги еще больше.</li> <li>Если проблема не будет устранена, выполните печать в бесшумном режиме.</li> </ul> |

| Проблема                     | Причина   | Способ устранения   |
|------------------------------|---|---|
| Изображение слишком светлое. | На барабане образовался конденсат.                | При возникновении этой проблемы обратитесь в сервисный центр.   |
| Изображение расфокусировано. | На барабане образовался конденсат.                | При возникновении этой проблемы обратитесь в сервисный центр.   |
| Тонер размазан.              | Тонер размазан из-за повышенной влажности бумаги. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Используйте бумагу, хранимую при рекомендованной нами температуре и влажности. Для получения сведений об условиях хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой".</li> <li>Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.</li> </ul> |

### Часто происходят нарушения подачи бумаги

| Проблема                                | Причина   | Способ устранения   |
|---|---|---|
| Бумага не подается из выбранного лотка. | При использовании операционной системы Windows настройки драйвера принтера замещают параметры, установленные с помощью панели управления. | <p><b>PCL 5e</b></p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Бумага] выберите нужный входной лоток в списке "Входной лоток:".</p> <p><b>PCL 6 / PostScript 3</b></p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Бумага] в блоке "Меню:", а затем выберите необходимый входной лоток в списке "Входной лоток:".</p> |

| Проблема                               | Причина  | Способ устранения  |
|--|--|--|
| Изображения печатаются с перекосом.    | Возможно, не заблокированы боковые направляющие лотка.           | Убедитесь в блокировке боковых направляющих. Для получения дополнительной информации о настройке боковых направляющих см. стр. 59 "Загрузка бумаги в лотки для бумаги" или стр. 63 "Загрузка бумаги в обходной лоток". |
| Изображения печатаются с перекосом.    | Бумага подается с наклоном.                                      | Правильно загрузите бумагу. Для получения сведений о загрузке бумаги см. стр. 59 "Загрузка бумаги в лотки для бумаги" и стр. 63 "Загрузка бумаги в обходной лоток".  |
| Частые замятия или сбои подачи бумаги. | Количество загруженных листов превышает возможности принтера.    | Загружайте бумагу, не превышая верхние ограничительные метки на боковых направляющих лотка для бумаги или метки на направляющих для бумаги обходного лотка.  |
| Частые замятия или сбои подачи бумаги. | Боковые направляющие лотка для бумаги установлены слишком тесно. | Слегка нажмите на боковые направляющие, а затем отрегулируйте их.  |
| Частые замятия или сбои подачи бумаги. | Бумага влажная.  | Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой".                               |

| Проблема                                   | Причина  | Способ устранения  |
|--|--|--|
| Частые замятия или сбои подачи бумаги.     | Бумага слишком плотная или слишком тонкая.     | Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги".   |
| Частые замятия или сбои подачи бумаги.     | Бумага для копирования помята или имеет сгибы. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги".</li> <li>Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой".</li> </ul> |
| Частые замятия или сбои подачи бумаги.     | Используется запечатанная бумага.              | Не загружайте листы, которые уже использовались для копирования на другом принтере.  |
| Частые замятия или сбои подачи бумаги.     | Листы слипаются.                               | Тщательно пролистайте листы перед загрузкой. Либо закладывайте листы поочередно.   |
| Листы подаются вместе, приводя к замятиям. | Листы слипаются.                               | Тщательно пролистайте листы перед загрузкой. Либо закладывайте листы поочередно.   |

| Проблема                               | Причина   | Способ устранения  |
|--|---|--|
| Распечатанная бумага сминается.        | Бумага влажная.   | Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". |
| Распечатанная бумага сминается.        | Слишком тонкая бумага.  | Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги". |
| Края листов загибаются.                | Бумага влажная.   | Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой". |
| Края листов загибаются.                | Вы используете нерекомендуемую бумагу.                          | Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 50 "Характеристики форматов бумаги" и стр. 53 "Характеристики типов бумаги". |
| Неправильная работа дуплексной печати. | Выбран лоток для бумаги, не настроенный на двустороннюю печать. | Измените значение настройки для включения 2-стороннего режима печати для лотка.  |

| Проблема  | Причина   | Способ устранения  |
|---|---|--|
| На изображении с обратной стороны двусторонних отпечатков появились белые полосы или изображение смазано. | Пропущенные линии и смазанное изображение вызваны влагой, выделяемой бумагой. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Не устанавливайте принтер в помещении с низкой температурой воздуха.</li> <li>Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой".</li> </ul> |
| На прозрачной пленке ОНР появляются белые полосы.   | Фрагменты бумаги прилипли к ОНР.  | Сотрите фрагменты бумаги с обратной стороны ОНР сухой тканью.  |

### Дополнительная информация по устранению неполадок

| Проблема  | Причины   | Решение  |
|---|---|--|
| Напечатанные листы выпадают из выходного лотка. | Возможно скручивание бумаги в зависимости от ее формата и типа, а также условий печати. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Выдвиньте удлинитель выходного лотка.</li> <li>Загрузите бумагу во входной лоток лицевой стороной вниз.</li> <li>Убирайте отпечатки по одному.</li> </ul> |

| Проблема   | Причины   | Решение  |
|--|---|--|
| На выполнение задания на печать уходит много времени.  | На обработку принтером страниц с большим количеством фотографий и прочих данных уходит много времени, поэтому при распечатке подобных документов остается просто ждать. | <p>Если индикатор приема данных мигает, то это значит, что данные были получены принтером. Подождите немного.</p> <p>Ускорению печати могут способствовать следующие настройки драйвера принтера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выберите пункт [Скорость] в списке «Приоритет печати».</li> <li>• Выберите более низкое разрешение.</li> </ul> <p>Для получения подробных сведений об изменении настроек см. справку драйвера принтера.</p> |
| Изображения печатаются в неправильной ориентации.  | Возможно, ориентация листа при подаче, выбранная пользователем, и ориентация, установленная в параметрах драйвера принтера, отличаются.                                 | Задайте ориентацию подачи в принтере в соответствии с ориентацией подачи в драйвере принтера. Для получения сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.   |
| Дополнительные компоненты, подключенные к принтеру, не распознаются.   | Не работает двунаправленная связь.  | Настройте дополнительные устройства в меню "Свойства" принтера. Для получения сведений о настройке дополнительных устройств см. справку драйвера принтера.   |
| Комбинированная печать, печать буклетов или печать с автоматическим уменьшением/увеличением отличается от ожидаемой. | Параметры приложения или драйвера принтера установлены ошибочно.  | Проверьте, совпадают ли настройки формата бумаги и ориентации в приложении с настройками в драйвере принтера. Если выбраны разные формат и ориентация, приведите эти параметры в соответствие.   |

| Проблема   | Причины   | Решение  |
|--|---|--|
| Печать некоторых типов данных (например, графические данные или данные из определенных приложений) не выполняется. | Параметры драйвера принтера установлены ошибочно. | <p><b>PCL 5e</b></p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Качество печати] выберите [600 т/д] в блоке "Разрешение".</p> <p><b>PCL 6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Качество] в списке "Приоритет печати:".</li> <li>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Растровый] в списке "Векторный/<br/>Растровый:".</li> </ul> <p><b>PostScript 3</b></p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в "Меню:", выберите [Фотографический] в списке "Передача полутонов:".</p> <p>Для получения сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.</p> |

| Проблема   | Причины   | Решение  |
|--|---|--|
| Некоторые символы не печатаются или отображаются необычно. | Параметры драйвера принтера установлены ошибочно. | <p><b>PCL 5e</b></p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Качество печати] выберите [600 т/д] в блоке "Разрешение".</p> <p><b>PCL 6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Качество] в списке "Приоритет печати:".</li> <li>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Растровый] в списке "Векторный/<br/>Растровый:".</li> </ul> <p><b>PostScript 3</b></p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Текст] в списке "Передача полутонов:".</p> <p>Для получения сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.</p> |

| Проблема   | Причины  | Решение  |
|--|--|--|
| Низкая скорость печати или медленное освобождение приложения.                        | Параметры драйвера принтера установлены ошибочно.  | <p><b>PCL 6</b></p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Скорость] в списке "Приоритет печати".</p> <p>Для получения сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.</p> <p>Закройте все другие приложения.</p> |
| Печать заканчивается посреди задания.  | Возможно, произошла ошибка.  | С помощью дисплея принтера проверьте, не возникла ли ошибка.   |
| Компьютер отправляет команду на выполнение задания печати, но печать не выполняется. | Возможно, активирована аутентификация пользователей.                                       | Для получения подробных сведений об аутентификации пользователей см. руководство по безопасности.  |
| Не проходит печать файлов PDF/невозможно выполнить прямую печать PDF.                | Файлы PDF защищены паролем.  | Для печати файлов PDF, защищенных паролем, введите пароль в [Меню PDF].  |
| Не проходит печать файлов PDF/невозможно выполнить прямую печать PDF.                | Печать файлов PDF невозможна, если она была отключена с помощью функции защиты файлов PDF. | Измените параметры защиты файла PDF.   |
| Прямая печать PDF дает странные или искаженные символы.                              | Шрифты не были встроены в файл.  | Встройте шрифты в файл PDF, который требуется напечатать, затем произведите печать.  |
| Появляется сообщение "Сброс задания..." и печать приостанавливается.                 | Недостаточно памяти.   | В разделе [Система] выберите [Использование памяти] в качестве значения [Приор. шриф.].  |

| Проблема  | Причины   | Решение   |
|---|---|---|
| Печать не началась, хотя заданное время печати истекло.         | На принтере или на компьютере установлено неправильное время.   | Установите правильное время на принтере или на компьютере.  |
| Медленная печать при использовании беспроводной локальной сети. | Количество заданий превышает возможности принтера.  | Уменьшите количество заданий.   |
| Медленная печать при использовании беспроводной локальной сети. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Возможно, произошла ошибка соединения.</li> <li>Помехи от других устройств, работающих в беспроводной локальной сети, могут приводить к снижению скорости передачи данных.</li> <li>Если принтер используется в беспроводной локальной сети, процесс передачи данных могут нарушать радиопомехи. Такое может произойти, если неподалеку находится микроволновая печь, мобильный телефон, производственная установка, прибор для научных исследований или медицинский инструмент, которые используют тот же диапазон частот, что и устройство.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Перенесите принтер подальше от устройства, работающего в беспроводной локальной сети.</li> <li>Если поблизости находятся активные устройства, работающие в беспроводной локальной сети, измените местоположение принтера или отключите эти устройства.</li> <li>Отключите другие аппараты или инструменты, которые используют тот же диапазон частот, затем попробуйте выполнить печать снова. Если печать прошла успешно, переместите эти устройства туда, где они не будут мешать принтеру.</li> </ul> |

## Напечатанное изображение отличается от изображения на экране компьютера

| Проблема   | Решение  |
|--|--|
| Отпечатанное изображение отличается от изображения на дисплее компьютера.                                      | При использовании ряда функций, например увеличения и уменьшения, компоновка изображения может отличаться от отображаемой на дисплее компьютера.   |
| Изображения обрезаются или распечатываются излишние страницы.  | <p>Если используется бумага меньшего размера, чем формат бумаги, выбранный в приложении, необходимо использовать бумагу того же формата, что и выбранный в приложении. Если невозможно загрузить бумагу соответствующего формата, уменьшите изображение с помощью функции уменьшения, а затем выполните печать.</p> <p>Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера.</p>   |
| При печати документа посредством функции прямой печати PDF происходит пропуск или деформация символов.         | Перед началом печати внедрите шрифт в предназначенный для печати PDF-файл.   |
| Формат бумаги отображается на панели управления, а печать с помощью функции прямой печати PDF не производится. | <p>При использовании прямой печати PDF необходимо использовать бумагу, указанную в настройках файла PDF. При отображении сообщения о формате бумаги поместите бумагу указанного формата в лоток или выполните подачу страницы.</p> <p>Также, если в качестве значения параметра [Доп.размер бумаги] меню [Система] установлено [Авто], то печать осуществляется с допущением того, что бумага форматов Letter и A4 имеет одинаковый размер. Например, в случае, если формат бумаги для файла PDF установлен равным A4, в лоток загружена бумага формата Letter (или наоборот) и используется функция непосредственной печати файла PDF, то печать файла будет выполнена.</p> |

| Проблема                         | Решение   |
|----------------------------------|---|
| Слишком большая задержка печати. | <p>При получении печатного задания из сети дополнительная сетевая карты USB принтер подключается к интерфейсу USB. В этом случае время запуска задания, полученного из сети принтера, оказывается больше обычного.</p> <p>Если печать запускается со слишком большой задержкой, на панели управления принтера уменьшите значение параметра [Тайм-аут ввода/вывода].</p> |

## Если принтер работает некорректно

| Проблема                                | Решение   |
|---|---|
| Бумага не подается из выбранного лотка. | <p>При использовании операционной системы Windows параметры драйвера принтера будут иметь приоритет перед настройками, заданными с помощью панели управления. Выберите входной лоток для драйвера принтера.</p> <p>Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера.</p>  |
| Отпечатки укладываются неровно.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Бумага влажная. Используйте правильно хранившуюся бумагу. См. стр. 56 "Меры предосторожности при работе с бумагой".</li> <li>Если происходит загибание распечатанных листов, то необходимо использовать удлинитель стандартного лотка. См. стр. 9 "Руководство по компонентам".</li> </ul> |
| Принтер включается слишком долго.       | Если принтер был выключен при выполнении доступа к жесткому диску (например, при удалении файла), при следующем включении принтеру потребуется больше времени. Во избежание данной задержки не выключайте принтер во время работы.  |

| Проблема   | Решение  |
|--|--|
| Для возобновления печати требуется слишком много времени.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>На обработку большого объема данных или сложных данных требуется много времени. Если мигает индикатор ввода данных, это означает, что идет обработка данных. Дождитесь продолжения печати.</li> <li>Принтер находился в режиме энергосбережения или в спящем режиме. Для выхода из режима энергосбережения принтер должен выполнить операцию прогрева, что займет некоторое время до момента начала печати. Для получения дополнительной информации см. стр. 30 "Экономия электроэнергии".</li> </ul>   |
| Завершение задания на печать занимает слишком много времени. | <ul style="list-style-type: none"> <li>На обработку принтером страниц с большим количеством фотографий и прочих данных уходит много времени, поэтому при печати подобных документов остается просто ждать. Изменение настроек с помощью драйвера принтера может способствовать ускорению процесса печати. Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера.</li> <li>На обработку большого объема данных или сложных данных требуется много времени. Если мигает индикатор ввода данных, это означает, что идет обработка данных. Дождитесь продолжения печати.</li> </ul> |
| Подключенные опции не отображаются в свойствах принтера.     | Отсутствует двухсторонняя коммуникация между компьютером и принтером. Вы должны конфигурировать приложенные опции в свойствах принтера. Для получения подробных сведений см. справку драйвера принтера.  |
| При выполнении сборной или связанной печати.                 | <p>Проверьте, идентичны ли размер и ориентация бумаги в драйвере принтера и в программе.</p> <p>Если настройки не идентичны, измените параметры драйвера принтера.</p>   |

| Проблема   | Решение  |
|--|--|
| Функцией автоматического выбора лотка выбран пустой лоток и печать не была выполнена по причине отсутствия в нем бумаги. | <p>Если лоток открывают и закрывают при нахождении принтера в режиме "Тайм.энергосб.", то принтер запускает функцию восстановления лотка, однако лоток не сможет выбираться функцией "Авто выб.лотка".</p> <p>Для печати из лотка, который был открыт и закрыт при нахождении принтера в режиме энергосбережения, необходимо вручную указать лоток для бумаги перед печатью. После выхода принтера из режима "Тайм.энергосб." и завершения инициализации он будет печатать на бумаге, взятой из выбранного вами ранее лотка.</p> |

## Удаление замятой бумаги

При нарушении подачи бумаги отображается сообщение об ошибке. Сообщение об ошибке свидетельствует о замятии бумаги.

Проверьте место и удалите бумагу.

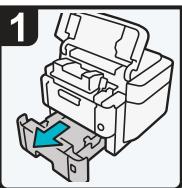
### ВНИМАНИЕ

- Некоторые внутренние части устройства сильно нагреваются. По этой причине извлекать замятую бумагу следует с осторожностью.忽視する場合は、火傷する危険があります。
- При извлечении замятой бумаги следите, чтобы не придавить и не поранить пальцы.

### Важно

- Во избежание сбоев подачи бумаги не оставляйте в принтере обрывки бумаги.
- При частых сбоях подачи бумаги обратитесь к представителю сервисной службы.
- Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается даже после извлечения замятой бумаги, откройте и закройте переднюю крышку.

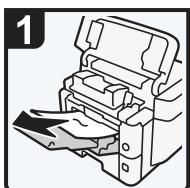
## Сообщение о замятии бумаги (A1) (A2) (B) (C) (Z)

**A1**

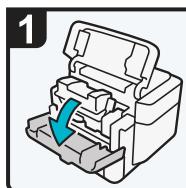
- Вытащите лоток для бумаги до упора.



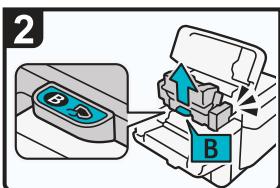
- Осторожно извлеките застрявший лист бумаги.

**A2**

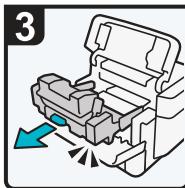
- Осторожно извлеките застрявший лист бумаги.

**B**

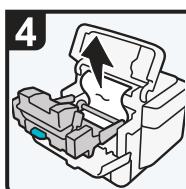
- Медленно откройте переднюю и верхнюю крышки двумя руками.



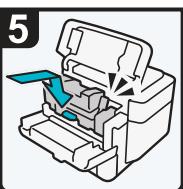
- Поднимите фиксатор картриджа вверх.



- Извлеките картридж.



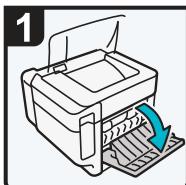
- Осторожно извлеките застрявший лист бумаги.



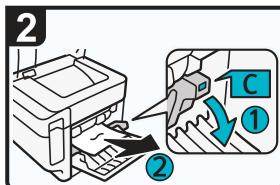
- Надавите на фиксатор картриджа, а затем вставьте его в принтер до упора.

**3**

C



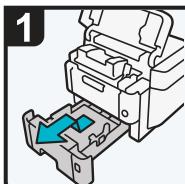
- Откройте заднюю крышку.



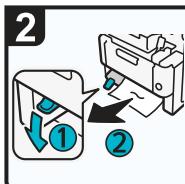
- Опустите рычаг "C" и осторожно извлеките застрявший лист бумаги.

3

Z



- Осторожно вытяните лоток до упора, поднимите переднюю часть лотка и выньте его из принтера.



- Опустите рычаг "Z" и осторожно извлеките застрявший лист бумаги.

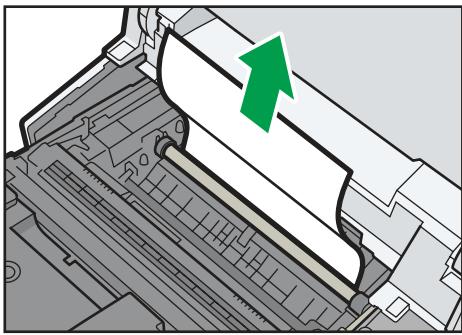


- Поднимите рычаг "Z".

DPL055

#### Примечание

- При закрывании передней крышки надавите на верхний край крышки. После закрытия крышки убедитесь в отсутствии сообщения о замятия.
- Если появляется сообщение о замятия (B), аккуратно удалите замятую бумагу из-под ролика регистрации.



DPL050

- В случае замятия удалите бумагу, оставшуюся внутри аппарата или застрявшую между его частями.

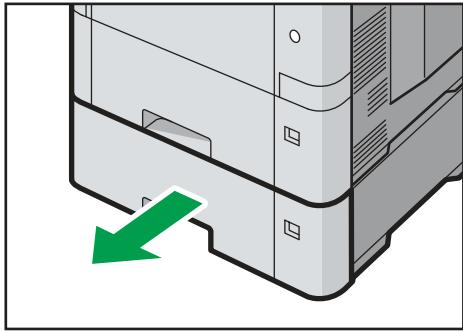
## Сообщение о замятии бумаги (Y1), (Y2), (Y3) или (Y4)

В зависимости от лотка, в котором произошло замятие бумаги, на экране отображаются следующие сообщения:

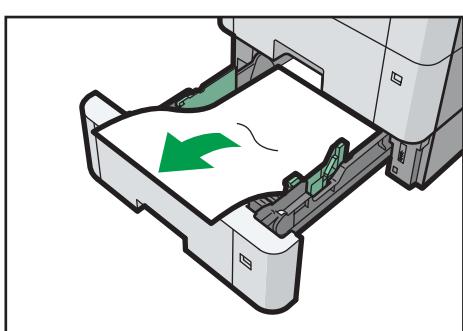
- "Ошибка (Y1)": Лоток 2
- "Ошибка (Y2)": Лоток 3
- "Ошибка (Y3)": Лоток 4
- "Ошибка (Y4)": Лоток 5

Порядок удаления замятой бумаги одинаковый для всех лотков. Например, замятие бумаги произошло в лотке 2 (с отображением сообщения (Y1)).

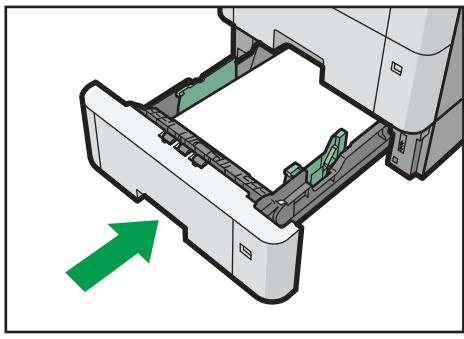
### 1. Осторожно выдвиньте лоток до упора.



### 2. Аккуратно извлеките замятую бумагу.



- 3. Возьмите лоток двумя руками, переместите его по направляющим блока подачи бумаги и задвиньте его в принтер.**



DPL049

## Товарные знаки

Adobe, Acrobat, PostScript и PostScript 3 являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах.

Bonjour, Macintosh, Mac OS, OS X и Safari являются торговыми знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Citrix, Citrix Presentation Server и Citrix XenApp являются либо зарегистрированными торговыми знаками, либо торговыми знаками компании Citrix Systems, Inc.

Firefox® является зарегистрированным товарным знаком Mozilla Foundation.

3

IPS является торговым знаком или зарегистрированным торговым знаком корпорации Zoran Corporation и/или её дочерних компаний в США и других странах.

Java является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или входящих в неё компаний.

JAWS® является зарегистрированным товарным знаком Freedom Scientific, Inc., Ст. Петербург, Флорида и/или в других странах.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista и Internet Explorer являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах.

Monotype является зарегистрированной торговой маркой Monotype Imaging Inc.

OpenLDAP является зарегистрированным товарным знаком OpenLDAP Foundation.

PCL® является зарегистрированным товарным знаком компании Hewlett-Packard.

SD и логотип SD являются товарными знаками корпорации SD-3C.

UNIX является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

UPnP является торговой маркой UPnP Implementers Corporation.

Полное название ПО Internet Explorer 6 - Microsoft® Internet Explorer® 6.

Полным названием Internet Explorer 8 является Windows® Internet Explorer® 8.

Ниже приведены полные названия операционных систем Windows:

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Vista являются:

Microsoft® Windows Vista® Ultimate

Microsoft® Windows Vista® Business

Microsoft® Windows Vista® Home Premium

Microsoft® Windows Vista® Home Basic

Microsoft® Windows Vista® Enterprise

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 7 являются:

Microsoft® Windows® 7 Home Premium

Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 8 являются:

Microsoft® Windows® 8

Microsoft® Windows® 8 Pro

Microsoft® Windows® 8 Enterprise

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 8.1 являются:

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 10 являются:

Microsoft® Windows® 10 Home Premium

Microsoft® Windows® 10 Pro

Microsoft® Windows® 10 Enterprise

Microsoft® Windows® 10 Education

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2003 являются:

Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2003 R2 являются:

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2008 являются:

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2008 R2 являются:

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2012 являются:

Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2012 R2 являются:

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

Прочие наименования изделий упоминаются в руководстве в целях идентификации и могут быть товарными знаками соответствующих компаний. Мы не заявляем каких-либо прав на эти товарные знаки.

Снимки экрана продуктов Microsoft распечатаны с разрешения Microsoft Corporation.



# ИНДЕКС

|   |        |                                 |     |
|---|--------|---------------------------------|-----|
| <b>У</b>  |        | <b>Р</b>                        |     |
| USB.....  | 77     | Регион.....                     | 6   |
| <b>W</b>  |        | Руководства.....                | 3   |
| Web Image Monitor.....                          | 45     | Руководство по компонентам..... | 9   |
| <b>Б</b>  |        | <b>С</b>                        |     |
| Бланки.....                                     | 65     | Сообщения.....                  | 78  |
| <b>В</b>  |        | <b>Т</b>                        |     |
| Внутренние опции.....                           | 12     | Тип бумаги.....                 | 53  |
| Внутренняя часть.....                           | 12     | Товарные знаки.....             | 123 |
| <b>Д</b>  |        | <b>У</b>                        |     |
| Другие проблемы с печатью.....                  | 97     | Удаление замятой бумаги.....    | 118 |
| <b>З</b>  |        | Установка опций.....            | 17  |
| Загрузка бумаги.....                            | 59, 63 | <b>Ф</b>                        |     |
| Загрузка конвертов.....                         | 67     | Формат бумаги.....              | 50  |
| Замена расходных материалов.....                | 34     | <b>Э</b>                        |     |
| Звуковые сигналы панели управления.....         | 75     | Экран панели управления.....    | 16  |
| <b>И</b>  |        |                                 |     |
| Индикатор.....                                  | 76     |                                 |     |
| <b>М</b>  |        |                                 |     |
| Меры предосторожности при работе с бумагой..... | 56     |                                 |     |
| <b>Н</b>  |        |                                 |     |
| Наружная часть.....                             | 9, 11  |                                 |     |
| Настройка принтера.....                         | 44     |                                 |     |
| <b>О</b>  |        |                                 |     |
| Обозначения.....                                | 5      |                                 |     |
| Опции.....                                      | 7      |                                 |     |
| <b>П</b>  |        |                                 |     |
| Панель управления.....                          | 13     |                                 |     |
| Параметры бумаги.....                           | 72     |                                 |     |
| Печать невозможна.....                          | 92     |                                 |     |
| Питание.....                                    | 29     |                                 |     |
| Пополнение расходных материалов.....            | 34     |                                 |     |
| Порядок загрузки бумаги.....                    | 49     |                                 |     |

---

MEMO





# McGrp.Ru



## Сайт техники и электроники

Наш сайт [McGrp.Ru](#) при этом не является просто хранилищем [инструкций по эксплуатации](#), это живое сообщество людей. Они общаются на форуме, задают вопросы о способах и особенностях использования техники. На все вопросы очень быстро находятся ответы от таких же посетителей сайта, экспертов или администраторов. Вопрос можно задать как на форуме, так и в специальной форме на странице, где описывается интересующая вас техника.