



Руководство Пользователя

Начало работы

1

Загрузка бумаги

2

Устранение неполадок

3

По поводу информации, которой нет в данном руководстве, см. файлы HTML/PDF на поставляемом диске.



Принтер-Плоттер.ру
печатное оборудование и расходные материалы

8 (495) 565-35-74
8 (800) 775-35-94
info@printer-plotter.ru
www.printer-plotter.ru



СОДЕРЖАНИЕ

Руководства к этому аппарату..... 3

Список руководств..... 5

1. Начало работы

Перед началом работы..... 7

 Как пользоваться руководствами..... 7

 Информация по моделям..... 8

 Список опций..... 9

Перечень названий и функций компонентов..... 11

 Руководство по компонентам..... 11

 Описание названий и функций элементов панели управления..... 16

 Описание названий и функций элементов экрана панели управления20

Включение/выключение питания..... 27

 Включение питания..... 27

 Отключение питания..... 27

 Экономия электроэнергии..... 28

Отображение окон конфигурации принтера с использованием панели управления.....31

 Настройка параметров принтера с помощью клавиши [Menu].....31

 Настройка параметров принтера с помощью клавиши [User Tools].....32

Использование Web Image Monitor..... 34

 Отображение главной страницы..... 35

2. Загрузка бумаги

Порядок загрузки бумаги..... 39

Требования к размерам бумаги..... 40

Характеристика типов бумаги..... 43

Меры предосторожности при использовании бумаги..... 45

Загрузка бумаги в лотки для бумаги..... 48

 Загрузка бумаги размером более А4 или $8\frac{1}{2} \times 11$ 51

 Загрузка бумаги в обходной лоток..... 53

 Загрузка бумаги с фиксированной ориентацией или двусторонней бумаги..... 55

 Загрузка конвертов..... 57

 Характеристики конвертов..... 58

 Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 6/PostScript 3)..... 60

 Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 5e/5c).....61

Печать на конвертах в среде Mac OS X.....	61
Настройки бумаги.....	63
Настройка формата бумаги.....	63
Настройка типа бумаги.....	65
Настройка параметров конвертов с помощью панели управления.....	66
3. Устранение неполадок	
Если включается звуковой сигнал на панели.....	69
Проверка сигнальных ламп, значков состояния и сообщений на панели управления.....	70
Индикаторы.....	70
Контроль состояния принтера и настроек.....	70
Если сигнальная лампа клавиши [Проверка статуса] горит или мигает.....	72
Сбой соединения через USB.....	74
Если отображаются сообщения.....	75
Сообщения о состоянии.....	75
Сигнальные сообщения (отображаемые на экране панели управления).....	77
Сигнальные сообщения (печатаемые в журналах ошибок и отчетах).....	90
Если не удается выполнить печать.....	108
Если индикатор ввода данных не включается или мигает.....	111
Другие проблемы с печатью.....	113
Если не удается корректно выполнить печать.....	113
Часто имеют место случаи нарушения подачи бумаги.....	120
Дополнительная информация по устранению неполадок.....	125
Напечатанное изображение отличается от изображения на экране компьютера.....	131
Если принтер работает некорректно.....	133
Устранение замятия бумаги.....	136
Сообщение о замятии бумаги (A1).....	136
Сообщение о замятии бумаги (A2).....	138
Сообщение о замятии бумаги (B).....	139
Сообщение о замятии бумаги (B) (C).....	142
Сообщение о замятии бумаги (Y1) или (Y2).....	148
Сообщение о замятии бумаги (Z1).....	149
Сообщение о замятии бумаги (Z2).....	151
Товарные знаки.....	155

Руководства к этому аппарату

Внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством перед использованием аппарата.

Обращайтесь к руководствам, описывающим операции, которые необходимо выполнить на данном аппарате.

Важно

- Способ просмотра руководства зависит от формата руководства.
- Для просмотра руководств в формате PDF необходимо приложение Adobe® Acrobat® Reader®/Adobe Reader.
- Для просмотра руководств в формате HTML должен быть установлен веб-браузер.

Руководство пользователя

Ниже приведено описание основных принципов использования данного аппарата, часто используемых функций и порядка устранения неисправностей при появлении сообщений об ошибках.

Прочтите это в первую очередь

Прежде чем приступить к работе с аппаратом, обязательно прочтите раздел «Техника безопасности» настоящего руководства. В нем содержится информация о соответствии аппарата требованиям нормативных положений и условиям окружающей среды.

Краткое руководство по установке

Приведено описание процедуры от снятия упаковки с аппарата до подключения к компьютеру.

Руководства Пользователя

Приведена подробная информация по использованию устройства в HTML-формате.

Основные темы руководства:

- Начало работы
- Настройка принтера
- Загрузка бумаги
- Печать
- Настройка принтера и управление им
- Устранение неполадок
- Техническое обслуживание и характеристики
- Настройки расширенных функций VM Card

Руководство по безопасности

Данное руководство предназначено для администраторов аппарата. В нем описаны функции защиты, предназначенные для предотвращения несанкционированного

использования данного устройства, искажения данных или утечки информации. Для обеспечения дополнительной безопасности мы рекомендуем в первую очередь выполнить следующие действия:

- Установите Сертификат устройства.
- Включить шифрование SSL (Secure Sockets Layer).
- Измените имя пользователя и пароль администратора, используя Web Image Monitor.

Для получения подробных сведений см. Руководство по безопасности.

Обязательно прочтайте данное руководство перед настройкой расширенных функций безопасности или аутентификации пользователя и администратора.

Руководство по установке драйвера

Содержит инструкции по установке и настройке драйверов.

Список руководств

Название руководства	Предоставляемое печатное руководство	Предоставляемое руководство в формате PDF	Предоставляемые руководства в формате HTML
Руководство пользователя	Нет	Да	Нет
Прочтите это в первую очередь	Да	Нет	Нет
Краткое руководство по установке	Да	Нет	Нет
Руководства Пользователя	Нет	Нет	Да
Руководство по безопасности	Нет	Да	Нет
Руководство по установке драйвера	Нет	Да	Нет

Примечание

- Руководства пользователя и руководство по установке драйверов доступны на английском, немецком, французском, итальянском, испанском, голландском и русском языках.

1. Начало работы

1

В данном разделе содержится описание символов, используемых в поставляемых с принтером руководствах, доступных опций, названий и функций компонентов.

Перед началом работы

Как пользоваться руководствами

Используемые в руководствах обозначения

В данном руководстве используются следующие обозначения:

Важно

Обозначает информацию, на которую следует обратить внимание при эксплуатации аппарата, а также сведения о наиболее вероятных причинах замятия бумаги, повреждения оригиналлов или потери данных. Обязательно прочтайте эти пояснения.

Примечание

Обозначает дополнительные сведения о функциях аппарата и указания по устранению ошибок пользователя.

Ссылки

Этот символ располагается в конце разделов. Он обозначает места, где содержится дополнительная информация по теме.

[]

Обозначает названия клавиш, отображаемых на дисплее изделия или на панелях управления.



Отображает последовательность нажатия клавиш на панели управления.

Пример:

Выберите [Интерфейс хост-компьютера] ▶ Нажмите [OK]

(Выберите [Интерфейс хост-компьютера], затем нажмите клавишу [OK].)

 Регион А (главным образом страны Европы и Азии)

 Регион Б (главным образом страны Северной Америки)

Различие в функциях региона А и региона Б обозначается двумя символами. Прочтите информацию, обозначенную символом, соответствующим региону, в котором используется данная модель. Для получения подробных сведений о символе, соответствующем конкретной модели, см. стр. 8 "Информация по моделям".

Отказ от ответственности

Информация, приведенная в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

1

Ни при каких обстоятельствах компания не несет ответственности за прямой, косвенный, фактический, случайный или последовавший ущерб, возникший в результате использования данного аппарата или обращения с ним.

Примечания

Производитель не несет ответственности за любой ущерб или затраты, причиной которых стало использование в рамках офисного оборудования пользователя деталей/частей, не являющихся оригинальными, предоставляемыми производителем.

Для обеспечения высокого качества готовых отпечатков производитель настоятельно рекомендует использовать оригинальный тонер, поставляемый производителем.

Некоторые иллюстрации в данном руководстве могут слегка отличаться от поставляемого изделия.

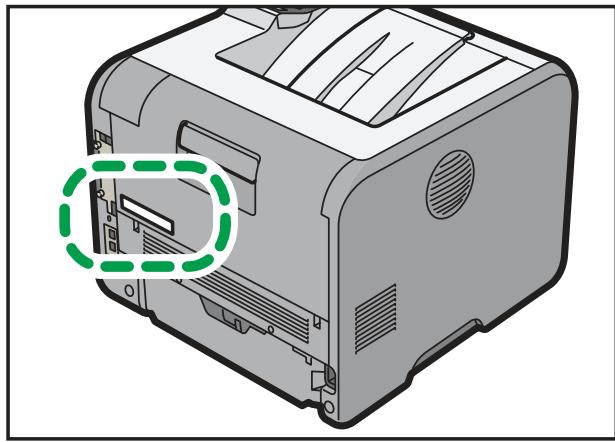
Об IP-адресах

В данном руководстве термин "IP-адрес" охватывает обе среды: IPv4 и IPv6. Прочтите инструкции по используемой среде.

Информация по моделям

В данном разделе описано, каким образом можно определить регион, для которого предназначен ваш принтер.

На задней стороне принтера в указанном на рисунке месте имеется наклейка. На наклейке приведены данные, определяющие регион, для которого предназначен принтер. Прочтите данные на наклейке.



CYN090

Следующая информация зависит от региона. Прочтите информацию под символом, соответствующим региону использования принтера.

 **Регион А** (главным образом страны Европы и Азии)

Если на этикетке содержится следующая информация, то устройство является моделью для региона А:

- КОД XXXX -27
- 220-240 В

 **Регион Б** (главным образом страны Северной Америки)

Если на этикетке содержится следующая информация, то устройство является моделью для региона Б:

- КОД XXXX -17
- 120-127 В

 **Примечание**

- Размеры в данном руководстве приводятся в двух системах единиц измерения: метрической и британской имперской. Если аппарат является моделью для региона А, то используется метрическая система. Если аппарат является моделью для региона Б, то используется британская имперская система.

Список опций

В данном разделе приведен список опций принтера и наименования, часто встречающиеся в этом руководстве.

Название опции	Описание
Блок подачи бумаги РВ1060	Блок подачи бумаги на 250 листов
Блок подачи бумаги РВ1070	Блок подачи бумаги на 500 листов
Модуль памяти, тип N1 1,0 ГБ	Модуль SDRAM
Опциональный жесткий диск, тип Р1	Жесткий диск
Интерфейс беспроводной сети IEEE802.11, тип О	Интерфейсная плата беспроводной ЛВС
Интерфейсная плата IEEE 1284, тип А	Интерфейсная плата IEEE 1284
SD-карта для печати NetWare, тип Р1	Карта NetWare
Опция браузера, тип Р1	Опция браузера

Название опции	Описание
Опция прямой печати XPS, тип Р1	Карта XPS
Карта виртуальной машины Java тип W	SD карта виртуальной машины Java

 **Примечание**

- Опция браузера доступна только для модели SP 4520DN.

Перечень названий и функций компонентов

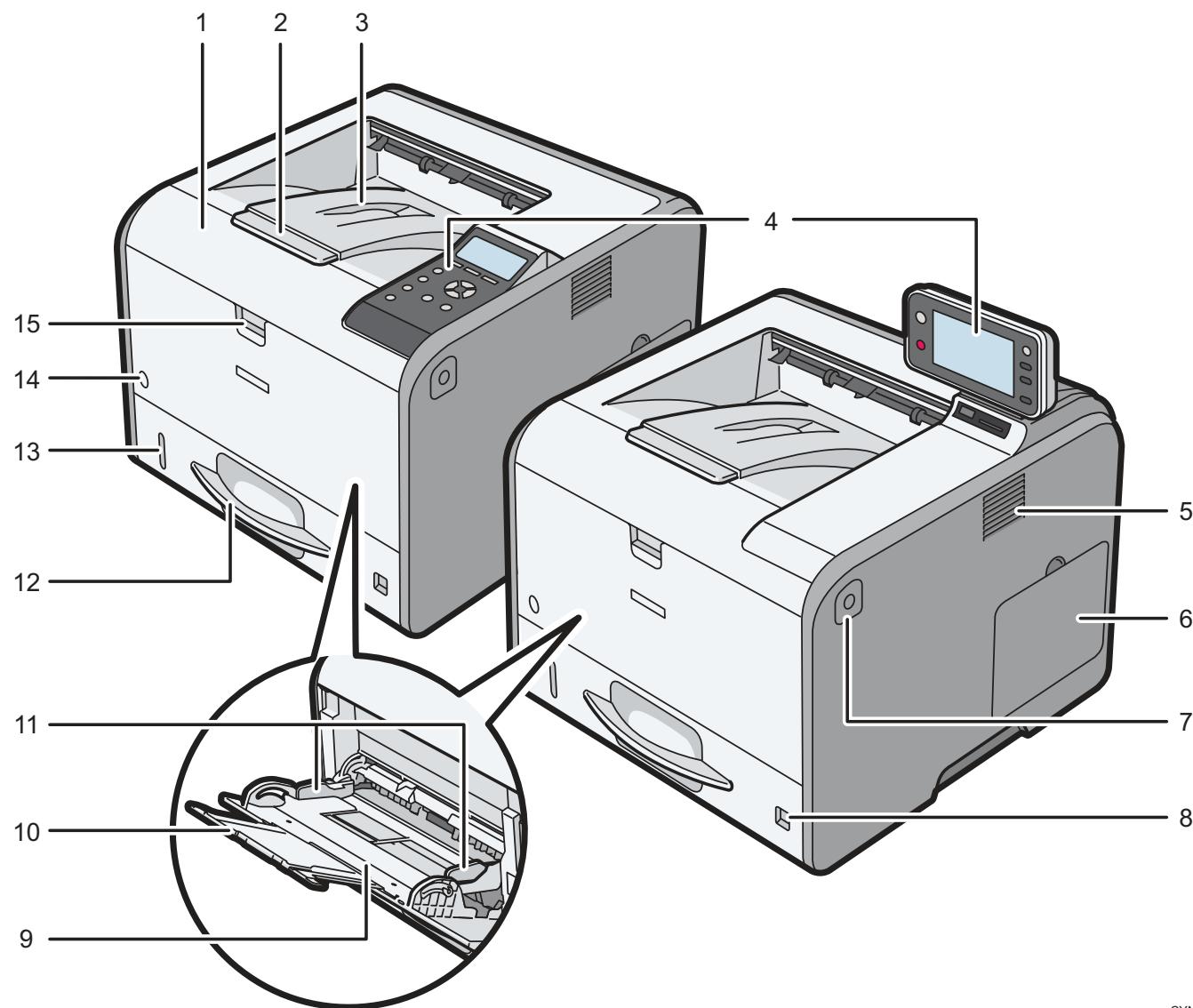
Руководство по компонентам

1

⚠ ВНИМАНИЕ

- Не закрывайте вентиляционные отверстия устройства. Это может привести к возгоранию в результате перегрева внутренних частей устройства.

Наружная часть: вид спереди



CYN001

1. Передняя крышка

Откройте для доступа к внутренним узлам принтера и извлечения замятой бумаги.

Откройте для замены принт-картриджа и блока барабана.

2. Удлинитель лотка

Вытяните этот ограничитель, чтобы предотвратить выпадение бумаги.

3. Стандартный лоток

1

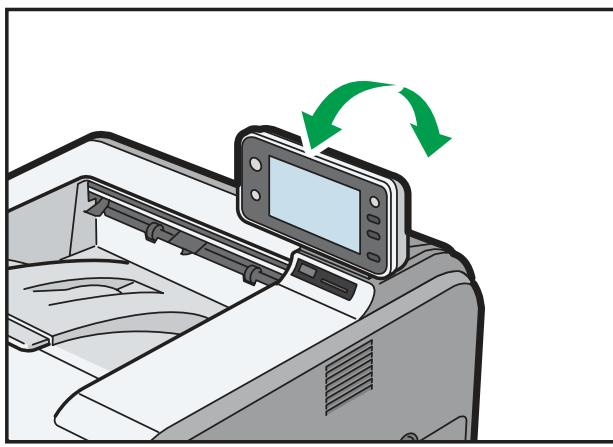
Бумага укладывается здесь печатной стороной вниз.

4. Панель управления

Для получения подробных сведений см. стр. 16 "Описание названий и функций элементов панели управления".

- Для SP 4520DN

Положение дисплея можно отрегулировать руками. Установите удобный для просмотра угол.



CYN089

5. Вентиляционные отверстия

Предотвращают перегрев устройства.

6. Крышка блока памяти

Снимите данную крышку для установки дополнительных модулей SDRAM и жесткого диска.

7. Кнопка открывания передней крышки

Нажмите эту кнопку, чтобы открыть переднюю крышку.

8. Диск выбора размера бумаги

Используйте данный диск для выбора размера бумаги. Для выбора размера бумаги, который отсутствует на диске, установите диск в положение "*****". В этом случае необходимо выбрать размер бумаги с помощью панели управления.

9. Обходной лоток

Можно загрузить до 100 листов обычной бумаги.

Для получения подробных сведений о доступных форматах и типах бумаги см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги" и стр. 43 "Характеристика типов бумаги".

10. Удлинитель обходного лотка

Вытяните данный удлинитель при загрузке бумаги формата A4 \square , 8 $\frac{1}{2}$ × 11 \square или большего размера в обходной лоток.

11. Направляющие для бумаги

При укладке бумаги в обходной лоток выровняйте направляющие по листам бумаги.

12. Лоток 1

Можно загрузить до 500 листов обычной бумаги.

Для получения подробных сведений о доступных форматах и типах бумаги см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги" и стр. 43 "Характеристика типов бумаги".

13. Индикатор числа листов бумаги

Отображает приблизительное число листов бумаги в лотке.

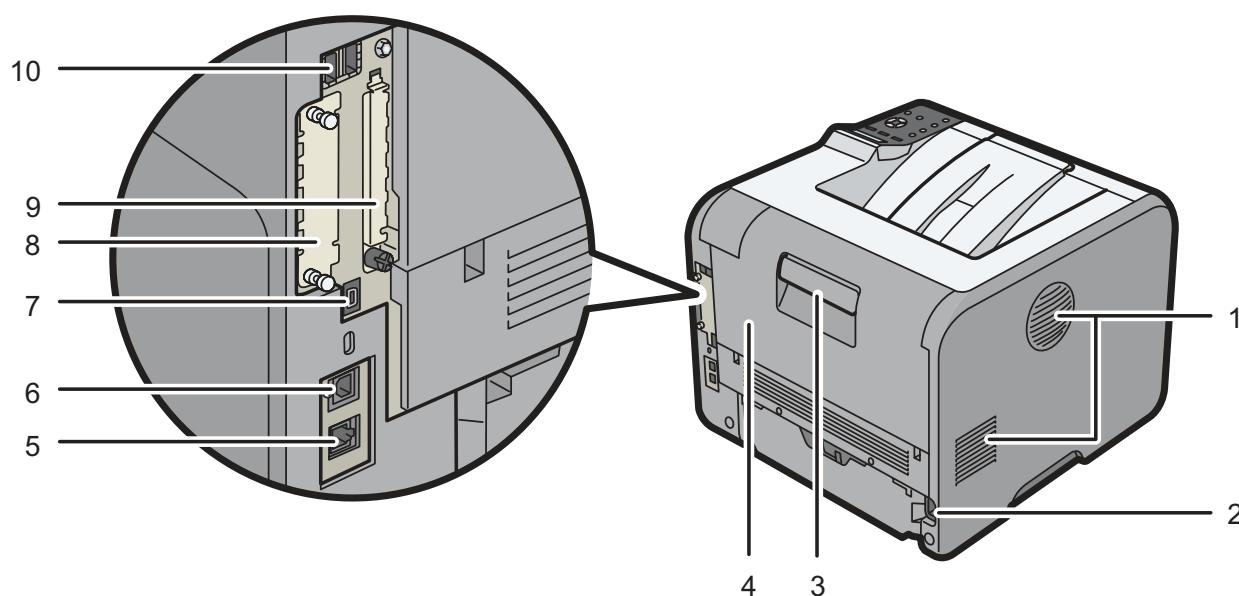
14. Основной выключатель питания

Этот выключатель служит для включения и выключения питания.

Для получения сведений о завершении работы принтера см. стр. 27 "Отключение питания".

15. Рычаг открывания обходного лотка

Нажмите на эту ручку для открытия обходного лотка.

Наружные компоненты: вид сзади

CYN003

1. Вентиляционные отверстия

Предотвращают перегрев устройства.

2. Гнездо разъема питания

Подключите сюда шнур питания принтера. Вставьте другой конец в розетку.

3. Рычаг открывания задней крышки

Потяните рычаг, чтобы открыть заднюю крышку.

4. Задняя крышка

Откройте для доступа к внутренней части устройства.

Откройте для замены блока термозакрепления или использования фиксатора конвертов.

5. Порт Ethernet

Подключите принтер к сети при помощи сетевого кабеля.

6. USB порт В

Используйте USB-кабель для подключения принтера к компьютеру.

7. USB-порт Н (порт, предназначенный для инженера заказчика)

Не используйте данный порт.

8. Дополнительный разъем интерфейсной платы

Можно вставить опциональные интерфейсные платы.

Вставьте дополнительную плату интерфейса беспроводной сети или интерфейсную плату IEEE 1284.

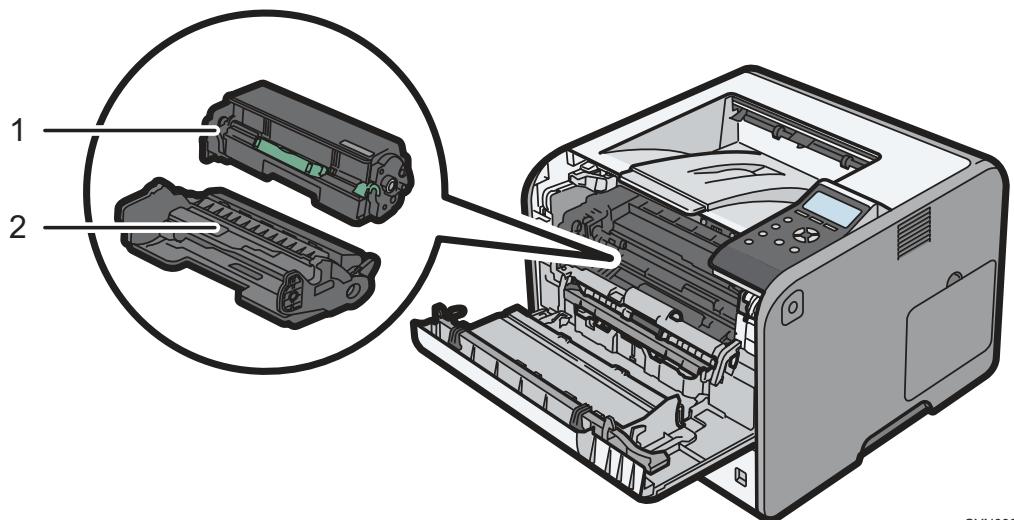
9. Разъемы карты расширения функциональных возможностей

Снимите крышку для установки SD-карт.

10. USB порт А

Подключите внешние устройства, например, устройство идентификации карт и т.п.

Внутренняя часть: вид спереди



CYN002

1. Принт-картридж

При необходимости замены отработанного картриджа или подготовки нового на экране появляются соответствующие сообщения.

Для получения сведений о сообщениях, отображаемых на экране при необходимости замены расходных материалов, см. «Руководства Пользователя».

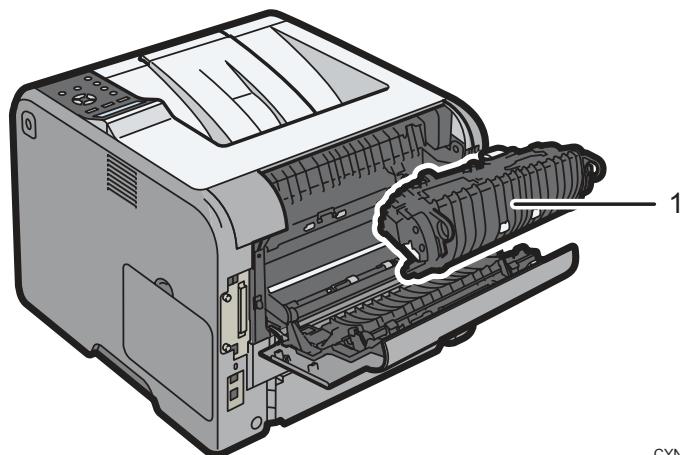
Примечание

- После отвода принт-картриджа от блока барабана потяните вниз ручку с правой стороны картриджа и вытащите картридж.

2. Блок барабана

При необходимости замены или подготовки нового блока барабана на экране появляются соответствующие сообщения.

Для получения сведений о сообщениях, отображаемых на экране при необходимости замены расходных материалов, см. «Руководства Пользователя».

Внутренняя часть: вид сзади

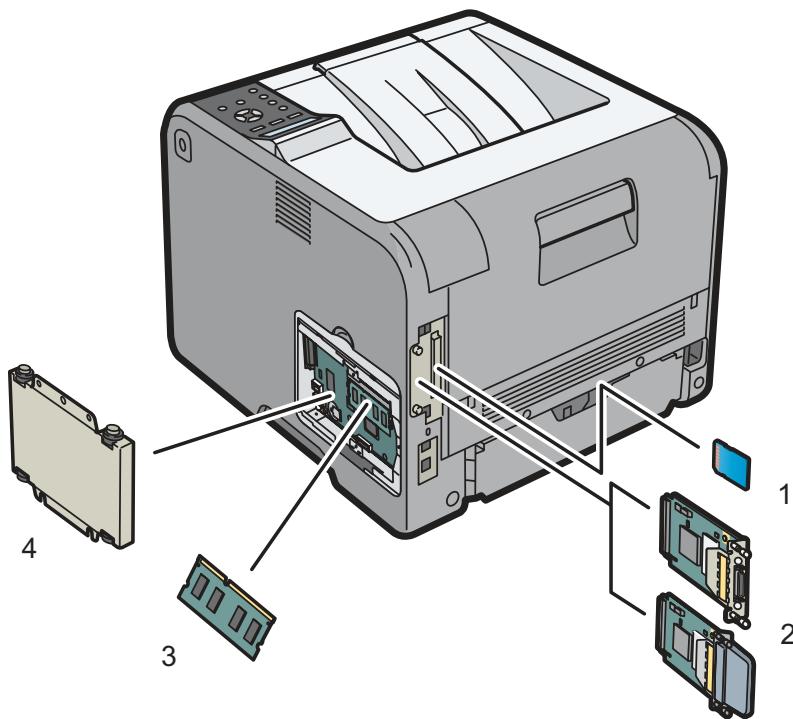
CYN004

1. Блок термозакрепления

При необходимости замены или подготовки нового блока термозакрепления на экране появляются соответствующие сообщения.

Для получения сведений о сообщениях, отображаемых на экране при необходимости замены расходных материалов, см. «Руководства Пользователя».

Блок термозакрепления входит в комплект обслуживания.

Описание функций внутренних опций принтера

CYN088

1. Дополнительные карты памяти SD

- SD карта виртуальной машины Java

Эта карта позволяет устанавливать приложения программного обеспечения.

- Кarta NetWare

Эта карта необходима при использовании сервера NetWare.

- Кarta XPS
Позволяет выводить на печать файлы XPS.
- Опция браузера (для SP 4520DN)

Позволяет отображать веб-страницы на экране панели управления и выводить их на печать.

Для получения подробных сведений об установке данной опции см. Руководства Пользователя.

2. Дополнительные модули интерфейсов

- Плата беспроводной сети
Позволяет связываться с устройством по беспроводной сети.
- Интерфейсная плата IEEE 1284
Подключается с помощью кабеля IEEE 1284.

Для получения подробных сведений об установке данной опции см. Руководства Пользователя.

3. Модуль SDRAM

Размер добавляемого модуля SDRAM: до 1,0 ГБ.

Для получения подробных сведений об установке данной опции см. Руководства Пользователя.

4. Жесткий диск

Позволяет хранить документы для печати.

Для получения подробных сведений об установке данной опции см. Руководства Пользователя.

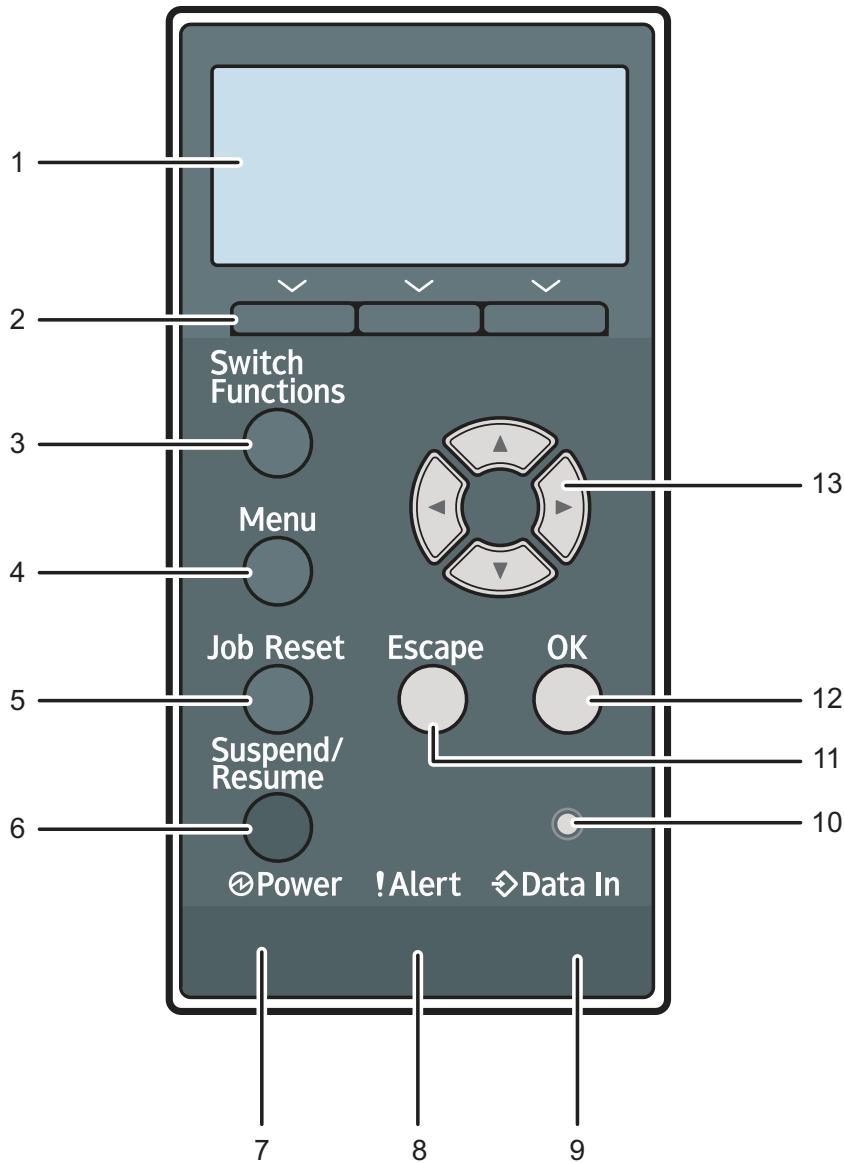
Примечание

- Если вы хотите использовать две или более карт SD, которые могут быть установлены в один и тот же разъем, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.

Описание названий и функций элементов панели управления

На изображении приведена панель управления принтера.

SP 4510DN



1. Дисплей

Отображает сообщения об ошибках и текущем состоянии принтера.

При переходе в режим энергосбережения выключается подсветка. Для получения подробных сведений о режиме энергосбережения см. стр. 28 "Экономия электроэнергии".

2. Клавиши выбора

Соответствуют обозначениям функций на нижней строке на дисплее.

Пример: Если в данном руководстве предлагается нажать клавишу [Опция], нажмите клавишу выбора слева под начальным экраном.

3. Клавиша [Switch Functions]

Нажмите эту клавишу для переключения между операционным экраном функции принтера и функциональными экранами расширенных функций, используемых в настоящее время.

4. Клавиша [Menu]

Нажмите эту клавишу для изменения и проверки текущих настроек принтера.

Служит для изменения заданных по умолчанию параметров в соответствии с требованиями пользователя. См. стр. 31 "Настройка параметров принтера с помощью клавиши [Menu]".

5. Клавиша [Job Reset]

Нажмите для отмены текущего задания на печать.

6. Клавиша [Suspend/Resume]

Нажмите, чтобы приостановить выполняемое задание на печать. Этот индикатор будет гореть, пока задание приостановлено.

Для возобновления задания нажмите на клавишу снова. Приостановленное задание возобновится автоматически, когда время, указанное в качестве значения параметра [Таймер автосброса], истечет (по умолчанию: **60 секунд**).

Для получения сведений о настройке параметра [Таймер автосброса] см. «Руководства Пользователя».

7. Индикатор питания

Загорается, когда принтер готов к приему данных с компьютера. Мигает, когда принтер разогревается или получает данные. Если питание выключено или принтер находится в режиме экономии энергии, этот индикатор не горит.

8. Индикатор предупреждения

Загорается или мигает при возникновении ошибки принтера.

Немигающий красный: печать либо невозможна, либо возможна, но при этом ее качество не гарантируется.

Мигающий желтый: принтеру скоро потребуется техническое обслуживание или замена расходных материалов, например, картриджа для печати.

Следуйте инструкциям, отображаемым на дисплее.

9. Индикатор ввода данных

Мигает, когда принтер получает данные от компьютера. Индикатор ввода данных горит, если имеются данные для печати.

10. Световой датчик

Этот датчик определяет уровень освещенности, когда включена функция ECO Night Sensor.

11. Клавиша [Escape]

Нажмите эту клавишу для отмены операции или возврата к предыдущему отображению.

12. Клавиша [OK]

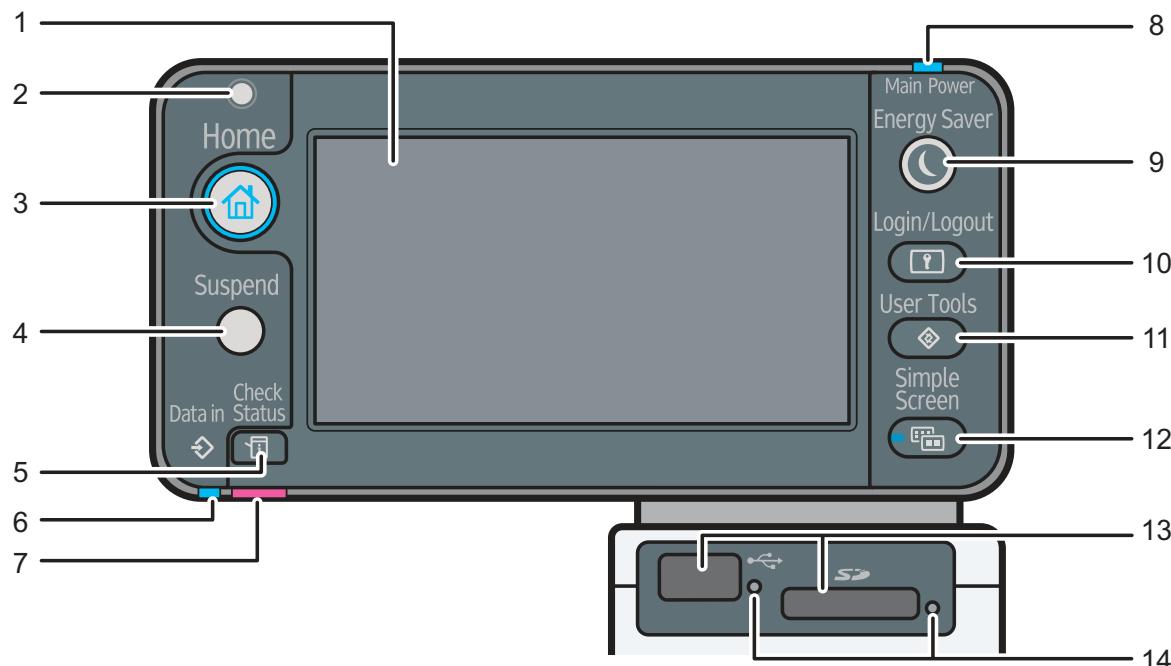
Используйте эту клавишу для подтверждения настроек и значений параметров или для перехода к меню следующего уровня.

13. Клавиши прокрутки

Используйте эти клавиши для перемещения курсора в различных направлениях.

Когда в этом руководстве упоминаются клавиши [**▲**] [**▼**] [**◀**] [**▶**], нажимайте клавишу, указывающую в нужном направлении для перемещения курсора.

SP 4520DN



CYN040

1. Дисплей

Служит для отображения данных о функциональных клавишиах и рабочем состоянии, а также сообщений. См. стр. 20 "Описание названий и функций элементов экрана панели управления".

2. Световой датчик

Обозначает датчик, определяющий уровень освещенности при включенной функции ECO Night Sensor.

3. Клавиша [Home]

Нажмите для отображения окна [Начальный экран]. Для получения подробных сведений см. стр. 22 "Использование окна [Начальный экран]".

4. Клавиша [Suspend]

Нажмите на эту клавишу для приостановки задания на печать. Если выполнение задания на печать приостановлено, эта клавиша загорается.

5. Клавиша [Check Status]

Нажмите, чтобы проверить статус системы принтера, рабочий статус каждой функции и текущие задания. Можно также отобразить историю выполнения заданий и информацию по обслуживанию принтера.

6. Индикатор ввода данных.

Мигает при получении заданий печати с компьютера. Этот индикатор загорается при наличии данных для печати.

7. Индикатор проверки статуса

Загорается или мигает при возникновении ошибки принтера.

Постоянно горящий красный: печать невозможна.

Мигающий желтый: вскоре потребуется провести техническое обслуживание принтера или заменить расходные материалы, например, принт-картридж. Печать возможна без гарантии качества.

Следуйте инструкциям, отображаемым на дисплее.

8. Индикатор питания

Горит, когда подается питание. Если питание выключено или принтер находится в режиме экономии энергии, этот индикатор не горит.

9. Клавиша [Energy Saver]

Используется для переключения в спящий режим и обратно. См. стр. 28 "Экономия электроэнергии". Если принтер находится в спящем режиме, клавиша [Energy Saver] медленно мигает.

10. Клавиша [Login/Logout]

Нажмите для входа в систему или выхода из нее.

11. Клавиша [User Tools]

Нажмите для изменения настроек по умолчанию. См. стр. 32 "Настройка параметров принтера с помощью клавиши [User Tools]".

12. Клавиша [Simple Screen]

Нажмите для перехода на упрощенный экран. См. «Руководства Пользователя».

13. Разъемы для носителей

Вставьте SD карту или USB-устройство флэш-памяти.

14. Индикатор доступа к носителю

Загорается, когда к разъему принтера подсоединяется внешний носитель данных или в момент, когда осуществляется доступ к такому носителю.

Описание названий и функций элементов экрана панели управления

SP 4510DN



CYN901

1. Отображение состояния аппарата или сообщений

Здесь отображаются сообщения и сведения о состоянии принтера.

2. [Опция]

Нажмите для отображения следующих пунктов:

- Податчик формы
- Журнал ошибок

3. [Зад.печ.]

Нажмите для отображения заданий на печать, отправленных с компьютера.

Клавиша [Зад.печ.] отображается только в том случае, если в принтере установлен опциональный жесткий диск.

4. [Рас.мат.]

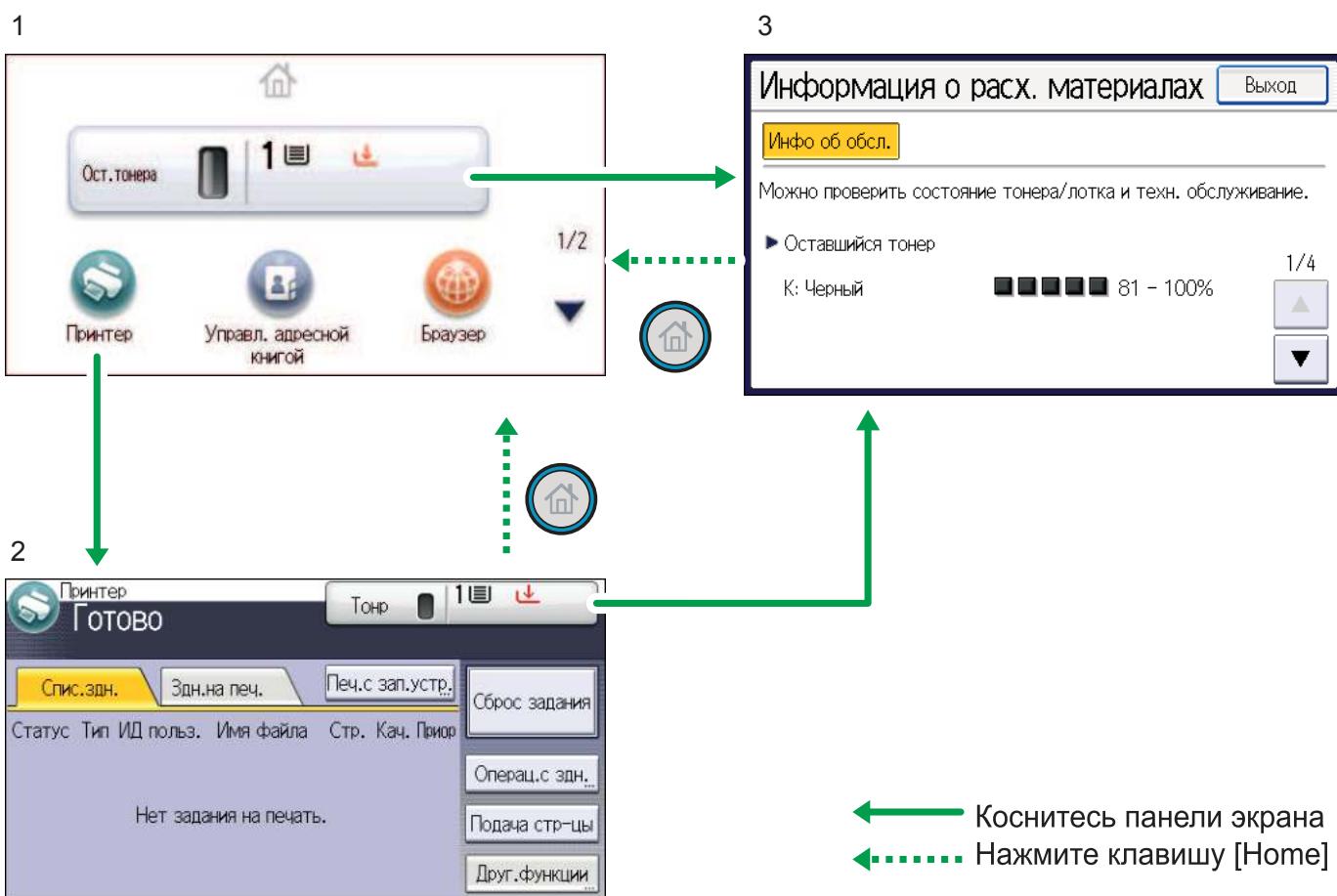
Нажмите для отображения информации о расходных материалах принтера.

1

Примечание

- По умолчанию показывается оставшееся количество тонера. Чтобы выключить отображение оставшегося количества тонера, выберите для параметра [Отображ.инф.о рас.мат.] значение [Выкл.] в пункте [Общ.настр.] раздела [Обслуживание].

SP 4520DN



CYN902

1. Окно [Начальный экран]

Отображает значки функций и иконки. Для получения подробных сведений см. стр. 22 "Использование окна [Начальный экран]."

[Начальный экран] устанавливается в качестве окна по умолчанию при включении принтера. Эту настройку по умолчанию можно изменить в разделе Приоритет функций. См. руководства пользователя.

2. Окно [Принтер]

Отображает статус режима работы, сообщения и меню функций. Для получения подробных сведений см. стр. 23 "Использование окна [Принтер]."

3. Окно [Информация о расх. материалах]

Проверяет состояние принтера, такое как количество тонера и бумаги.

Примечание

1

- По завершении работы принтер делает паузу в течение определенного времени, а затем восстанавливает настройки по умолчанию, указанные в разделе Приоритет функций. Эта функция называется "Сброс системы". Процедура задания настроек по умолчанию для группы Приоритет функций приведена в руководствах пользователя.
- Чтобы изменить период времени ожидания принтера перед восстановлением своих параметров по умолчанию, используйте параметр Таймер автосброса принтера. См. руководства пользователя.

Использование окна [Начальный экран]

Данная функция доступна только для SP 4520DN.

Чтобы открыть [Начальный экран], нажмите клавишу Home.

Значки всех функций отображаются в окне [Начальный экран].

В окно [Начальный экран] можно добавлять ярлыки часто используемых встроенных программ. Добавленные ярлыки отображаются в окне [Начальный экран]. Ярлыки используются для быстрого запуска встроенных программ.

Важно

- Во избежание повреждения экрана не прикладывайте к нему чрезмерных усилий. Такие действия выведут экран из строя. Максимальное допустимое усилие составляет примерно 30 Н (около 3 кгс). (Н = Ньютон, кгс = сила в килограммах. 1 кгс = 9,8 Н.)



CYN903

1. Значок информации о расходных материалах

Нажмите, чтобы отобразить окно [Информация о расх. материалах] для проверки уровня тонера и бумаги.

2. [Принтер]

Нажмите для отображения окна [Принтер].

3. Область ярлыков

Ярлыки встроенных программ можно добавлять в окно [Начальный экран]. Для получения сведений о регистрации ярлыков см. «Руководства Пользователя».

4. Изображение окна "Начальный экран"

В окне [Начальный экран] можно отображать рисунок, например, логотип компании. Порядок изменения изображения приведен в руководствах пользователя.

5. ▲/▼

Нажмите для смены страниц, если значки не умещаются на одной странице.

Примечание

- Если приложение встраиваемого программного обеспечения установлено, значок функции приложения отображается в окне [Начальный экран].
- Порядок значков можно менять. Для получения подробных сведений см. Руководства Пользователя.

Использование окна [Принтер]

Данная функция доступна только для SP 4520DN.

На дисплее отображается рабочее состояние, сообщения и меню функций.

Отображаемые функции служат кнопками выбора. Можно выбрать или указать элемент, слегка нажав на эти клавиши.

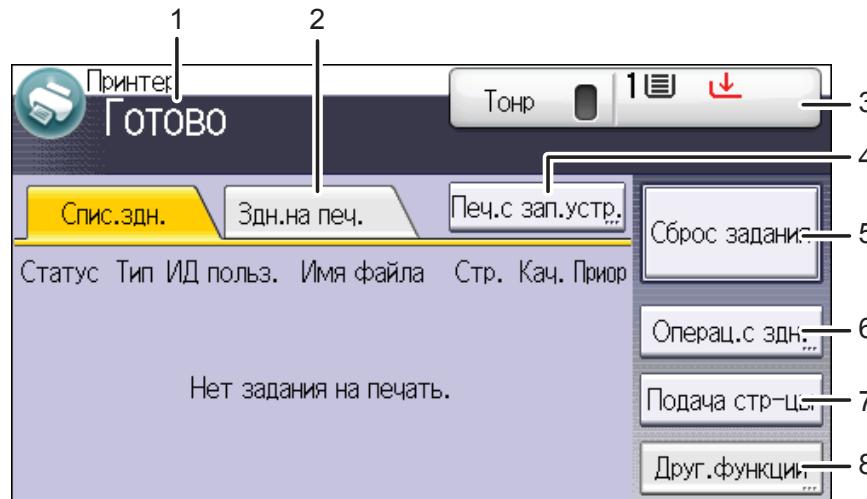
При выборе или настройке элемента на дисплее он отображается следующим образом:  [Изменить]. Клавиши, отображенные как , использовать нельзя.

Важно

- Во избежание повреждения экрана не прикладывайте к нему чрезмерных усилий. Такие действия выведут экран из строя. Максимально допустимое усилие составляет примерно 30 Н (около 3 кгс). (Н = Ньютон, кгс = сила в килограммах. 1 кгс = 9,8 Н).

[Начальный экран] устанавливается в качестве окна по умолчанию при включении принтера.

1



1. Отображение состояния аппарата или сообщений

Здесь отображается текущее состояние аппарата, например "Готово", "Офлайн" и "Идет печать...".
Здесь отображается информация о задании на печать (ИД пользователя и имя документа).

2. [Здн.на печ.]

Нажмите для отображения заданий на печать, отправленных с компьютера.

3. Информация о расх.материалах

Здесь можно проверить уровень тонера и бумаги. Нажмите для отображения окна [Информация о расх. материалах].

4. [Печ.с зап.устр.]

Нажмите для отображения экрана прямой печати файлов, хранящихся на запоминающем устройстве.

5. [Сброс зdn.]

Нажмите для отмены текущего задания на печать.

Если нажать ее, когда выбран шестнадцатеричный вывод, он отменяется.

6. [Операции с зdn.]

Нажмите для приостановления задания в процессе обработки.

7. [Подача стр-цы]

Служит для распечатки всех данных, оставшихся в буфере данных принтера.

8. [Друг.функции]

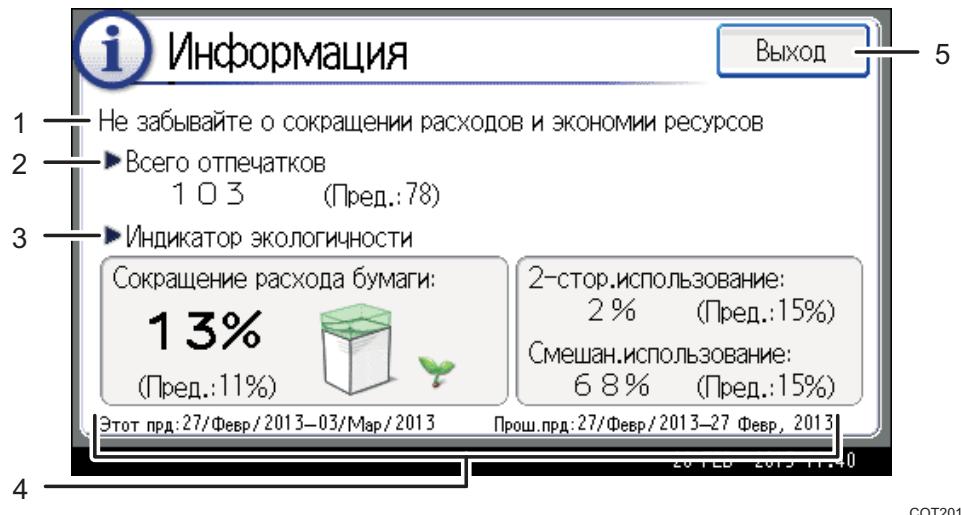
Нажмите для отображения журналов ошибок и состояния подгружаемых заданий.

Использование окна [Информация]

Данная функция доступна только для SP 4520DN.

Чтобы повысить уровень экологической сознательности пользователей, можно настроить принтер на уведомление пользователей о количестве бумаги, сэкономленной за счет применения различных функций экономии бумаги.

Если включена опция аутентификации пользователей, это окно отображается при входе в систему принтера. Если функция аутентификации пользователей отключена, это окно отображается после возвращения принтера из спящего режима или перезагрузки системы. Экран [Информация] появляется при включении питания в независимости от настроек аутентификации.



cqt201

1. Сообщение

Отображаются сообщения администратора.

2. Всего отпечатков

Отображается общее количество страниц, отпечатанных за текущий и предыдущий отчетные периоды.

3. Индикатор экологичности

- Сокращение расхода бумаги:

Показывает количество страниц, сэкономленных за счет использования функций дуплексной и комбинированной печати. Значение указывает процент сэкономленной бумаги от общего количества израсходованной бумаги. По мере увеличения процента уменьшается стопка бумаги, а цветок подрастает. При увеличении значения до 76% цветок начинает расцветать.

- 2-стор.использование:

Отображается соотношение 2-сторонних отпечатков к общему числу отпечатков.

- Смешан.использование:

Отображается отношение объединенных отпечатков к общему числу отпечатков.

4. Периоды подсчета

Отображаются текущий и предыдущий отчетные периоды.

5. [Выход]

Нажмите, чтобы закрыть окно [Информация] и возобновить работу.

↓ Примечание

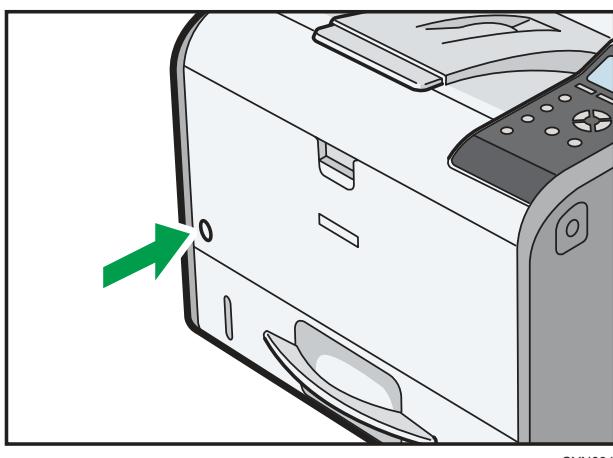
- В зависимости от настроек принтера окно [Информация] может не отображаться. Для получения подробных сведений см. руководство по безопасности.
- Проверить статус использования можно также с помощью приложения Web Image Monitor. Для получения подробных сведений см. справку по Web Image Monitor.

- В разделе [Период эко-счетчика/Сообщение администратора] в меню [Параметры системы] можно проверить "Период подсчета", "Сообщение админ.", "Отобразить информ. экран" и "Время отображения". Настройки может менять только администратор. Для получения подробных сведений см. руководство по безопасности.

Включение/выключение питания

В этом разделе описано включение и выключение питания принтера.

1. Убедитесь, что вилка кабеля питания надежно вставлена в розетку сети электропитания.
2. Нажмите основной переключатель питания.



CYN031

Загорится индикатор питания.

Примечание

- После включения основного питания может появиться экран, указывающий на процесс инициализации принтера. Не выключайте питание во время этого процесса. Процесс инициализации длится около трех минут.

Отключение питания

ВНИМАНИЕ

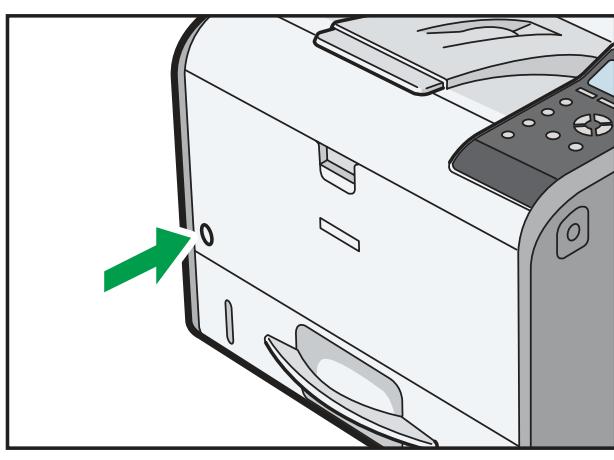
- При отсоединении сетевого кабеля от стенной розетки тяните только за вилку, а не за кабель. В противном случае можно повредить кабель. Использование поврежденных сетевых кабелей может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Важно

- Выключая принтер, не удерживайте главный выключатель питания нажатым. Это приведет к принудительной остановке принтера и может вызвать повреждение жесткого диска и модуля SDRAM, в результате чего принтер будет выведен из строя.

- Перед тем, как отсоединить вилку кабеля электропитания, выключите питание и убедитесь, что индикатор питания выключен. Пренебрежение этим требованием может привести к повреждению жесткого диска или памяти и стать причиной неполадок.
- Не отключайте питание во время работы аппарата.

1. Нажмите основной переключатель питания.



CYN031

После завершения работы основное питание будет отключено автоматически.

Если процесс завершения работы устройства не был завершен в течение времени, отображенного на экране, свяжитесь с техническим специалистом.

Экономия электроэнергии

В данном принтере предусмотрены следующие функции энергосбережения:

Режим выключения блока термозакрепления

Если в течение некоторого времени после выполнения задания принтер не используется, происходит отключение экрана и принтер переходит в режим с выключенным блоком термозакрепления. В режиме с выключенным блоком термозакрепления принтер потребляет меньше электричества.

При нахождении принтера в режиме с выключенным блоком термозакрепления его экран включен, однако нагреватель блока термозакрепления отключен для экономии энергии. В этом режиме можно изменить параметры принтера на панели управления. Однако для выполнения печати принтер должен выйти из данного режима.

Вы можете изменить промежуток времени, по окончании которого принтер будет переключаться в режим выключения блока термозакрепления, используя параметр [Таймер реж.выкл.блока закр]. Для получения сведений см.:

- «Руководства Пользователя». (для SP 4510DN)
- «Руководства Пользователя». (для SP 4520DN)

Для выхода из режима выключения блока термозакрепления выберите один из следующих способов:

- Запуск заданий печати
- Отображение окна [Обслуживание] на панели управления (для SP 4510DN)
- Отображение окна [Обслуживание: Печать] или [Обслуживание: Изображение] на панели управления (для SP 4520DN)
- Любое действие с панелью управления, если для параметра [Выход из реж.выкл.бл.закр.] задано значение [Работа с пан.управл.]
- Запуск заданий печати

Режим ожидания (спящий режим)

Если принтер неактивен заданное время после перехода в режим с выключенным блоком термозакрепления, он переходит в спящий режим для еще большей экономии энергии.

Принтер также переходит в спящий режим в следующих случаях:

- Управление временем до переключения принтера в спящий режим осуществляется с помощью параметра [Таймер спящего режима]
- Это дата и время, указанные в разделе [Недельный таймер]

Если принтер находится в спящем режиме, активны только клавиши [Energy Saver] и [Check Status]. (для SP 4520DN)

Принтер может выполнять печать с компьютеров.

Время ожидания перед переходом принтера в спящий режим можно изменить.

Для получения сведений о настройке параметров [Таймер спящего режима] и [Недельный таймер] см.

- «Руководства Пользователя». (для SP 4510DN)
- «Руководства Пользователя». (для SP 4520DN)

Для выхода из спящего режима выберите один из следующих способов:

- Нажмите любую клавишу на панели управления (для SP 4510DN)
- Нажмите клавишу [Energy Saver] или [Check Status] (для SP 4520DN)
- Запуск заданий печати

Функция ECO Night Sensor

Функция ECO Night Sensor позволяет определять темное время суток и автоматически выключать питание этого изделия.

Если функция ECO Night Sensor включена и определяет, что после выключения освещения в помещении темно, датчик автоматически выключает питание, в результате чего потребление энергии этим изделием снижается до уровня не более 1 Вт.

Используются параметры функции ECO Night Sensor, заданные по умолчанию.

Для получения сведений об изменении параметров см.

- «Руководства Пользователя». (для SP 4510DN)
- «Руководства Пользователя». (для SP 4520DN)

 **Важно**

- По умолчанию функция ECO Night Sensor имеет значение [Только авто выкл. питания]. Если принтер находится в месте с низким уровнем освещенности (например, в коридоре или месте, где освещение включается датчиком движения), эту функцию рекомендуется выключить или отрегулировать ее чувствительность.
- Принтер можно настроить так, чтобы он автоматически включался после увеличения уровня освещенности. Принтер может также включаться от дневного света. Если на принтер стоит в помещении с прямым солнечным светом, рекомендуется оставить без изменений заводскую настройку и только выбрать [Только авто выкл. питания].

 **Примечание**

- Если принтер находится в спящем режиме, клавиша [Energy Saver] медленно мигает. (для SP 4520DN)
- Функции энергосбережения неактивны в следующих случаях:
 - Взаимодействие с внешними устройствами
 - Жесткий диск активен
 - Отображается сообщение с предупреждением
 - Отображается сообщение о необходимости проведения обслуживания
 - Произошло застревание бумаги
 - Открыты крышки принтера
 - Тонер был заменен
 - На экране отображается меню настроек принтера
 - Осуществляется фиксированный прогрев
 - Осуществляется обработка данных
 - Существуют приостановленные задания печати
 - Горит или мигает индикатор приема данных
 - При отображении на экране меню пробной печати, заблокированной печати, приостановленной печати или сохраненной печати
 - Получение доступа к принтеру через приложение Web Image Monitor
- В спящем режиме принтер потребляет меньше энергии, но ему требуется больше времени для начала печати.
- Если установлены две или более функций энергосбережения, приоритет имеет функция, чьи настройки более соответствуют режиму энергосбережения.

Отображение окон конфигурации принтера с использованием панели управления

Настройка параметров принтера с помощью клавиши [Menu]

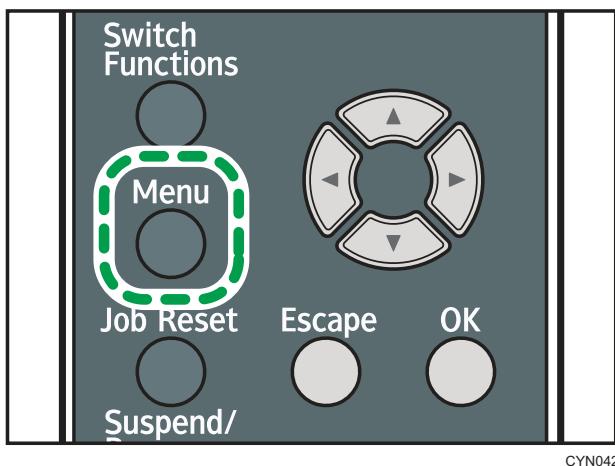
Данная функция имеется только в SP 4510DN. Для получения подробных сведений об использовании принтера SP 4520DN см. стр. 32 "Настройка параметров принтера с помощью клавиши [User Tools]"

Окна конфигурации предназначены для изменения или настройки значений по умолчанию.

Важно

- Если задано Управление аутентификацией администратора, обратитесь к вашему администратору.

1. Нажмите клавишу Menu.



2. Выберите настройки, которые требуется изменить.

Для перехода между элементами окон используйте клавиши [\blacktriangledown] или [\blacktriangleup].

3. Нажмите клавишу OK.

Примечание

- Все изменения, выполненные в окнах конфигурации, сохраняются после отключения питания главным выключателем питания.
- Для отмены выполненных изменений и возврата к начальному экрану нажмите на клавишу Escape.

Настройка параметров принтера с помощью клавиши [User Tools]

Данная функция доступна только для SP 4520DN. Для получения подробных сведений об использовании SP 4510DN см. стр. 31 "Настройка параметров принтера с помощью клавиши [Menu]".

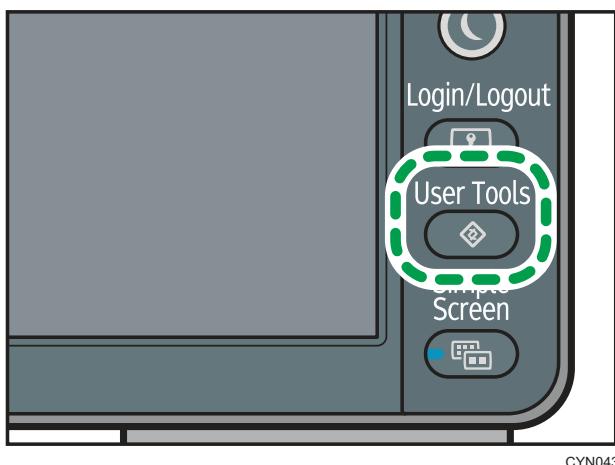
В этом разделе описываются параметры настроек окна [Инструменты пользователя] принтера.

Окна конфигурации предназначены для изменения или установки значений по умолчанию.

★ Важно

- Если задано Управление аутентификацией администратора, обратитесь к вашему администратору.

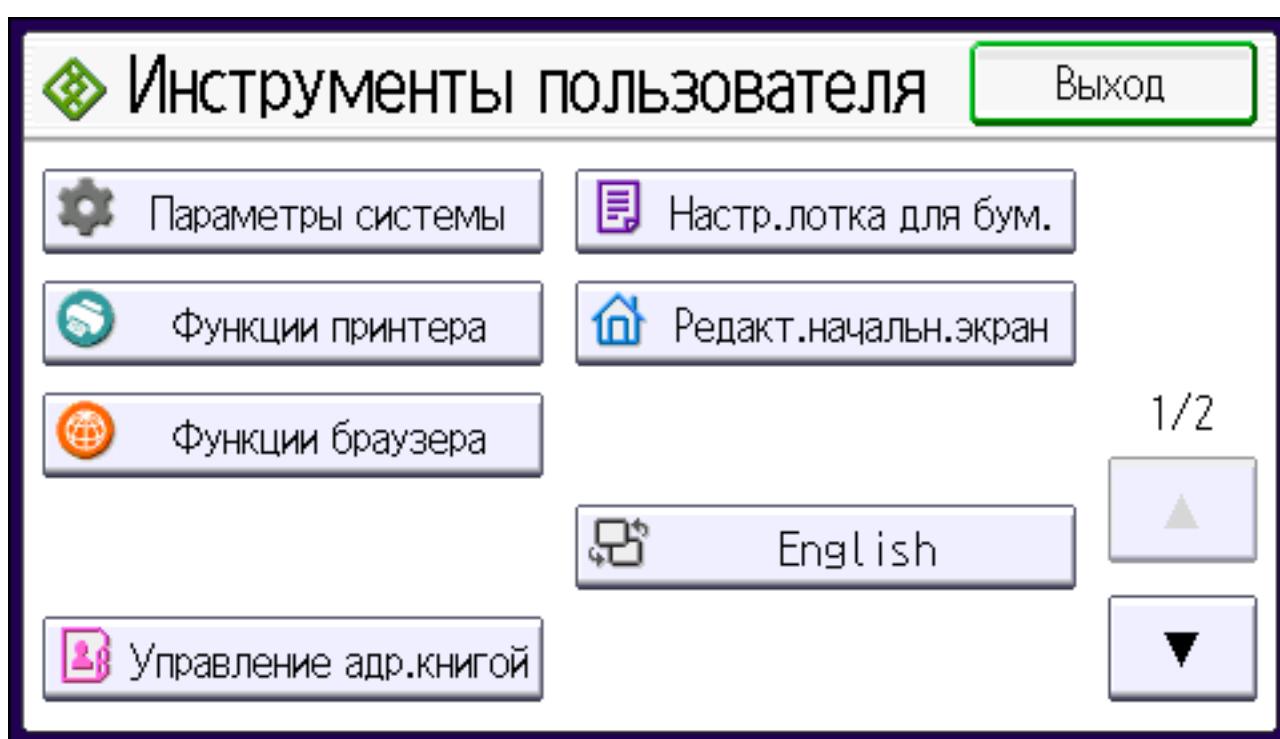
1. Нажмите клавишу [User Tools].



CYN043

2. Выберите настройки, которые требуется изменить.

Нажимайте клавиши [▼] или [▲] для отображения следующей или предыдущей страницы.



3. Измените настройки, следуя указаниям на дисплее, затем нажмите [OK].

4. Нажмите клавишу [User Tools].

 **Примечание**

- Все изменения, выполненные в окнах конфигурации, сохраняются после отключения питания главным выключателем питания.
- Для отмены выполненных изменений и возврата к начальному экрану, нажмите клавишу [User Tools]>.

Использование Web Image Monitor

1

Используя Web Image Monitor, вы можете контролировать состояние принтера и изменять настройки.

Доступные операции

Следующие операции могут выполняться удаленно с компьютера клиента с помощью Web Image Monitor.

- Вызов состояния и настроек принтера
- Контроль состояния или истории заданий печати
- Прерывание текущих заданий печати
- Сброс принтера
- Управление адресной книгой
- Настройка параметров принтера
- Настройка параметров сетевого протокола
- Настройка параметров безопасности

Конфигурация принтера

Для выполнения действий из Web Image Monitor требуется TCP/IP. После настройки принтера на использование TCP/IP можно будет выполнять операции из Web Image Monitor.

Рекомендуемый веб-браузер

- Windows:
 - Internet Explorer версии 6.0 и выше
 - Firefox версии 10 и 15 или выше
 - Google Chrome версии 19 и выше
- Mac OS:
 - Safari версии 3.0 и выше
 - Firefox версии 10 и 15 или выше
 - Google Chrome версии 19 и выше

Web Image Monitor поддерживает программное обеспечение для чтения с экрана. Мы рекомендуем JAWS версии 7.0 и выше.

Примечание

- Если JavaScript и cookies не включены или не используется рекомендуемый веб-браузер, то могут возникнуть проблемы при отображении и выполнении отдельных операций.
- Если вы используете прокси-сервер, измените настройки веб-браузера. За информацией о настройках обратитесь к администратору.
- Рекомендуется использовать Web Image Monitor в одной и той же сети.

- Если принтер защищён брандмауэром, то доступ к нему с компьютеров, находящихся вне области, защищенной брандмауэром, осуществляться не будет.
- При использовании DHCP IP-адрес принтера может автоматически изменяться в зависимости от настроек DHCP-сервера. Включите поддержку DDNS на принтере, а затем подключите его к сети, используя хост-имя принтера. Также можно задать постоянный IP-адрес для сервера DHCP.
- Если порт HTTP отключен, то выполнить подключение к принтеру через URL принтера невозможно. На данном принтере должны быть включены настройки SSL. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.
- При использовании Firefox отображаемые шрифты и цвета могут отличаться от стандартных, или таблицы могут отображаться некорректно.
- При использовании имени хоста в системе Windows Server 2003/2003 R2/2008/2008 R2/2012/2012 R2 с протоколом IPv6 выполните разрешение имени хоста с помощью внешнего DNS-сервера. Файл хоста не удастся использовать.
- Для работы JAWS 7.0 совместно с Web Image Monitor необходимо использовать ОС Windows и Microsoft Internet Explorer версии 6.0 и выше.
- При использовании Internet Explorer версии 8.0 загрузка будет происходить медленнее, чем при использовании других браузеров. Для более быстрой загрузки при работе в обозревателе Internet Explorer 8.0 откройте меню [Свойства обозревателя] и выполните регистрацию URL принтера в качестве безопасного веб-сайта, после чего отключите фильтр SmartScreen для безопасных веб-сайтов. Для получения дополнительной информации о данных настройках см. соответствующие разделы справки Internet Explorer.
- Вы можете получить более быстрый доступ к Web Image Monitor, зарегистрировав URL принтера в виде закладки. Помните, что регистрируемый вами URL должен совпадать с адресом главной страницы, которая появляется перед входом в систему. Если вы зарегистрируете адрес страницы, которая появляется после входа в систему, Web Image Monitor не будет правильно открываться из закладки.
- В случае включения проверки подлинности, необходимо ввести имя пользователя и пароль для работы с Web Image Monitor. Для получения подробных сведений см. стр. 35 "Отображение главной страницы".
- При настройке параметров с помощью Web Image Monitor не входите в систему с панели управления. Параметры, настроенные с помощью Web Image Monitor, могут стать недействительными.

Отображение главной страницы

Имеется два режима для Web Image Monitor: режим гостя и режим администратора.

Отображаемые элементы могут отличаться в зависимости от типа принтера.

Режим гостя

Для входа в этот режим логин не нужен.

В гостевом режиме отображаются состояние принтера, настройки принтера и состояние задания на печать, однако изменение настроек принтера невозможно.

1

Режим администратора

Для входа в этот режим нужен логин администратора.

В режиме администратора можно выполнить настройку различных параметров принтера.

Важно

- При вводе IPv4-адреса сегменты не должны начинаться с нуля. Например, адрес "192.168.001.010" следует ввести так: "192.168.1.10".

1. Запустите веб-браузер.
2. Ведите "[http://\(IP-адрес или имя узла принтера\)/*](http://(IP-адрес или имя узла принтера)/)" в адресную строку веб-браузера.

Появляется главная страница Web Image Monitor.

Можно ввести хост-имя принтера, если оно было зарегистрировано на сервере DNS или WINS.

При настройке протокола шифрования данных SSL в среде, в которой производится проверка подлинности на сервере, введите "[https://\(IP-адрес или имя узла принтера\)/*](https://(IP-адрес или имя узла принтера)/*)".

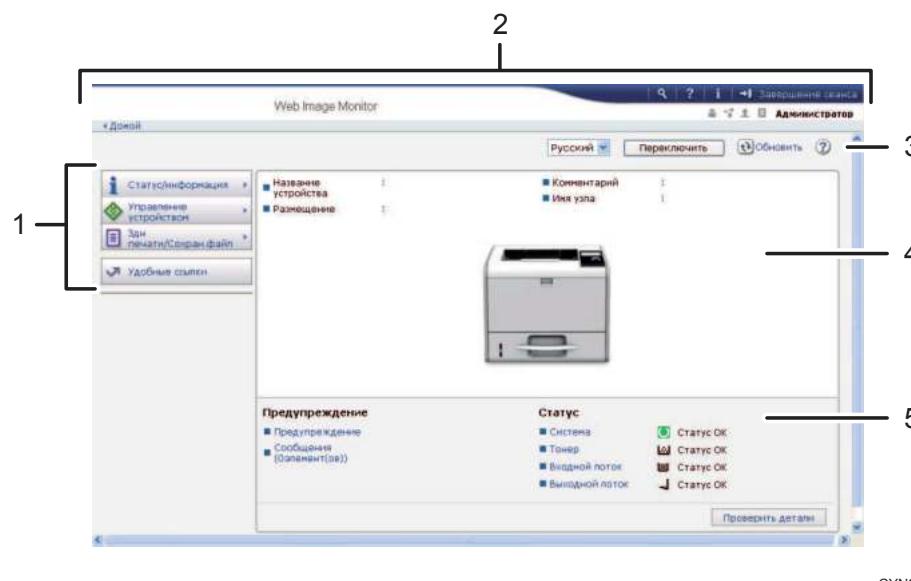
3. Для входа в Web Image Monitor в режиме администратора нажмите [Вход в систему] на главной странице.

Появляется окно ввода имени пользователя и пароля для регистрации в системе.

4. Ведите свое имя пользователя и пароль, затем нажмите [Вход в систему].

Для получения дополнительной информации об имени пользователя для входа в систему и пароле обратитесь к вашему администратору.

Имя пользователя и пароль для входа в систему могут сохраняться (зависит от конфигурации вашего веб-браузера). Если не требуется их сохранять, настройте параметры вашего веб-браузера так, чтобы данная информация не сохранялась.



1

1. Область меню

Отображение содержимого выбранного элемента меню.

2. Область заголовка

Отображение диалогового окна для переключения между режимами пользователя и администратора, а также меню для каждого режима.

Кроме того, отображается ссылка на справку и диалоговое окно для поиска по ключевым словам.

3. Обновить/Справка

(Обновить): Нажмите в правом верхнем углу рабочей области для обновления информации о принтере. Нажмите кнопку веб-браузера [Обновить] для обновления всего экрана браузера.

(Справка): Используйте справку для просмотра или загрузки содержания файлов справки.

4. Область основной информации

Отображает основную информацию для принтера.

5. Рабочая область

Отображает содержание каждого элемента, выбранного в зоне меню.

2. Загрузка бумаги

В данной главе содержится описание доступных лотков для бумаги различных типов и размеров, а также приведен порядок загрузки бумаги в лотки.

Порядок загрузки бумаги

2

Для достижения наилучших результатов печати необходимо правильно указать лоток подачи бумаги в соответствии с размером, типом и весом бумаги, используемой для печати. Также необходимо правильно указать тип и размер бумаги на панели управления или в Web Image Monitor, и/или установить регулятор размера бумаги лотка в надлежащее положение.

Загрузите бумагу, следуя приведенной ниже процедуре.

- 1. Убедитесь, что лоток для бумаги подходит для использования бумаги соответствующего размера, типа и веса.**

Для получения сведений о поддерживаемых лотками типах и форматах бумаги см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги" и стр. 43 "Характеристика типов бумаги".

- 2. Измените размер и тип бумаги для выбранного лотка.**

Для изменения размера и типа бумаги воспользуйтесь приложением Web Image Monitor или панелью управления принтера.

При загрузке бумаги в лотки 1-3 установите регулятор размера бумаги для соответствующих лотков.

Для получения сведений о настройке параметров бумаги с помощью панели управления см. стр. 63 "Настройки бумаги".

- 3. Загрузите бумагу в лоток.**

Для получения сведений о загрузке бумаги см. стр. 48 "Загрузка бумаги в лотки для бумаги" и стр. 53 "Загрузка бумаги в обходной лоток".

Для получения сведений о загрузке конвертов см. стр. 57 "Загрузка конвертов".

Требования к размерам бумаги

В нижеприведенных таблицах содержится информация о размерах бумаги, подходящих для загрузки в лотки. Столбец «Размер бумаги» содержит наименования размеров бумаги, а также длину и ширину в миллиметрах и дюймах. Значки и отображают значение ориентации страницы.

2

Буквы в таблицах означают следующее:

- A: Выбор размера бумаги с помощью панели управления.
- B: Выбор размера бумаги с помощью регулятора размера бумаги на лотке.
- C: Установите регулятор размера бумаги на лотке в положение "", после чего выберите размер бумаги с помощью панели управления.
- ✓: Можно печатать на обеих сторонах бумаги.
- -: Не поддерживается

Метрическая система

Название формата бумаги	Фактические размеры	2-сторонняя	Обходной лоток	Лоток 1	Лотки 2, 3
A4	210 × 297 мм	✓	A	B	B
A5 *	148 × 210 мм	✓	A	B	B
A5	148 × 210 мм	✓	A	C	C
A6	105 × 148 мм	✓	A	B	B
B5	182 × 257 мм	✓	A	C	C
B6	128 × 182 мм	✓	A	C	C
B6	128 × 182 мм	-	A	-	-
C5 Env	162 × 229 мм	-	A	C	-
C6 Env	114 × 162 мм	-	A	C	-
DL Env	110 × 220 мм	-	A	C	-
16K	195 × 267 мм	✓	A	C	C

* При печати на бумаге, загруженной вертикально, отпечатки могут быть смазанными ближе к концам бумаги. В этом случае загрузите бумагу горизонтально и выполните печать повторно.

Британская имперская система

Название формата бумаги	Фактические размеры	2-сторонняя	Обходной лоток	Лоток 1	Лотки 2, 3
8 ¹ / ₂ × 14□	8,5" × 14"	✓	A	B	B
8 ¹ / ₂ × 13□	8,5" × 13"	✓	A	C	C
8 ¹ / ₂ × 11□	8,5" × 11"	✓	A	B	B
8 ¹ / ₄ × 14□	8,25" × 14"	✓	A	C	C
8 ¹ / ₄ × 13□	8,25" × 13"	✓	A	C	C
8 × 13□	8" × 13"	✓	A	C	C
8 × 10 ¹ / ₂ □	8" × 10,5"	✓	A	C	C
8 × 10□	8" × 10"	✓	A	C	C
7 ¹ / ₄ × 10 ¹ / ₂ □	7,25" × 10,5"	✓	A	C	C
5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂ □ *	5,5" × 8,5"	✓	A	B	B
5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂ □	5,5" × 8,5"	-	A	-	-
4 ¹ / ₈ × 9 ¹ / ₂ □	4,125" × 9,5"	-	A	C	-
3 ⁷ / ₈ × 7 ¹ / ₂ □	3,875" × 7,5"	-	A	C	-

* При печати на бумаге, загруженной вертикально, отпечатки могут быть смазанными ближе к концам бумаги. В этом случае загрузите бумагу горизонтально и выполните печать повторно. Для печати на бумаге, размещенной горизонтально, используйте обходной лоток.

Нестандартные размеры бумаги

Существует возможность загрузки бумаги нестандартного размера после установки значений ее длины и ширины.

Размеры такой бумаги для лотков приведены в таблицах ниже.

Метрическая система

Лоток	Размер по горизонтали (односторонняя печать)	Размер по вертикали (односторонняя печать)	Размер по горизонтали (двусторонняя печать)	Размер по вертикали (двусторонняя печать)
Обходной лоток	От 60,0 до 216,0 мм	От 127,0 до 900,0 мм	От 100,0 до 216,0 мм	От 148,0 до 356,0 мм
Лотки 1-3	От 100,0 до 216,0 мм	От 148,0 до 356,0 мм	От 100,0 до 216,0 мм	От 279,0 до 356,0 мм

Британская имперская система

Лоток	Размер по горизонтали (односторонняя печать)	Размер по вертикали (односторонняя печать)	Размер по горизонтали (двусторонняя печать)	Размер по вертикали (двусторонняя печать)
Обходной лоток	2,37 - 8,5 дюймов	5,00 - 35,43 дюймов	3,94 - 8,50 дюймов	5,83 - 14,01 дюймов
Лотки 1-3	3,94 - 8,50 дюймов	5,83 - 14,01 дюймов	3,94 - 8,50 дюймов	10,99 - 14,01 дюймов

Характеристика типов бумаги

В нижеприведенной таблице содержится информация о типах бумаги, которая может быть загружена в лотки. Фактический вес бумаги, обозначенный в столбце «Индекс веса бумаги» цифровыми значениями, приведен в таблице «Вес бумаги». Воспользуйтесь обеими таблицами для определения корректного типа используемой бумаги.

Буквы в таблицах означают следующее:

- A: Поддерживается
- ✓: Можно печатать на обеих сторонах бумаги.
- -: Не поддерживается

Тип бумаги	Индекс веса бумаги	Двусторонняя	Обходной лоток	Лоток 1	Лотки 2, 3
Тонкая бумага	1	✓	A	A	A
Обычная бумага	2	✓	A	A	A
Стандартная бумага 2	3	✓	A	A	A
Бумага средней плотности	4	✓	A	A	A
Плотная бумага 1	5	✓	A	A	A
Плотная бумага 2	6	✓	A	A	A
Переработанная бумага	2–4	✓	A	A	A
Цветная бумага	2–4	-	A	A	A
Особая бумага 1	- *1	✓	A	A	A
Особая бумага 2	- *1	-	A	A	A
Бланк	1–6	✓	A	A	A
С напечатанным изображением	2–4	-	A	A	A
Прозрачная пленка	- *1	-	A	-	-
Бумага для этикеток	3–5	-	A	A	A
Конверт	3–6	-	A	A	-

Плотность бумаги

Номер	Плотность бумаги
1	52–65 г/м ² (высокосортная 14–18 фунт.)
2	66–74 г/м ² (высокосортная 18–20 фунт.)
3	75–90 г/м ² (высокосортная 20–24 фунт.)
4	91–105 г/м ² (высокосортная 24–28 фунт.)
5	106–130 г/м ² (высокосортная 28–35 фунт.)
6	131–162 г/м ² (35 фунт. высокосортная - 90 фунт. указатели)

*¹ Для данного типа бумаги указание плотности не требуется.

▼ Примечание

- Если выбрана опция [Тол.бум.2], скорость печати может измениться.

Меры предосторожности при использовании бумаги

ВНИМАНИЕ

- Не пытайтесь выполнять печать на скрепленных скобками листах, алюминиевой фольге, копировальной бумаге или любой электропроводящей бумаге. Это может привести к возгоранию.

Меры предосторожности

- Рекомендуемая бумага: бумага с содержанием карбоната калия (CaCO₃) в количестве 15% или менее.
- Для предотвращения одновременной подачи нескольких листов необходимо пролистать бумагу перед зарузкой.
- При загрузке бумаги в лоток, в котором осталось всего несколько листов, может произойти сбой в подаче бумаги, при котором одновременно будут отправлены в печать несколько листов. Выньте из лотка оставшиеся листы и добавьте к новой пачке бумаги, а затем перетряхните и выровняйте листы всей пачки перед загрузкой в лоток.
- Перед загрузкой разровняйте скрученную или смятую бумагу.
- Для получения сведений о доступных для каждого лотка форматах и типах бумаги см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги" и стр. 43 "Характеристика типов бумаги".
- В некоторых помещениях во время работы принтера возможно появление шелестящих звуков при проходе бумаги сквозь принтер. Данный шум не является неисправностью.

Бумага, не подходящая для использования

Во избежание возникновения ошибок и некорректной подачи бумаги запрещается использовать:

- бумагу для струйных принтеров, термическую факсимильную бумагу, мелованную бумагу, бумагу с перфорированными полосами, бумагу с каймой по краям или конверты с прозрачной полоской;
- согнутую, сложенную, мятую, перфорированную, гладкую, разорванную бумагу, бумагу с шероховатой поверхностью, тонкую бумагу с малой жесткостью и бумагу с запыленной поверхностью.

Примечание

- Печать на уже отпечатанных сторонах бумаги может приводить к ошибкам. Печать разрешена только на пустой стороне бумаги
- В случае некорректного хранения поддерживаемых типов бумаг их использование может привести к замятию бумаги или возникновению неисправностей устройства.
- При печати на шероховатой бумаге изображение может быть смазанным.

- Не загружайте листы, которые уже использовались для печати на другом принтере.

Хранение бумаги

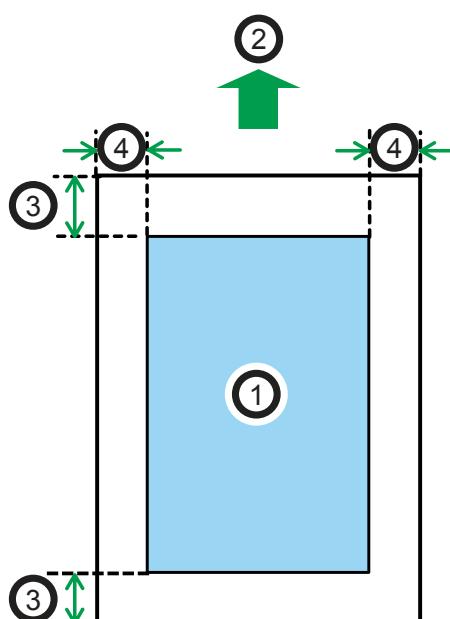
При хранении бумаги всегда соблюдайте перечисленные ниже меры предосторожности:

- Не храните бумагу в местах, подвергающихся воздействию прямых солнечных лучей.
- Не храните бумагу во влажных местах (влажность: 70% или меньше).
- Храните бумагу на ровной поверхности.
- Не храните бумагу в вертикальном положении.
- Вскрытые пачки храните в пластиковых пакетах.

2

Область печати

Ниже указана рекомендуемая область печати для данного принтера.



CEC244

1. Область печати
2. Направление подачи
3. 4,2 мм (0,2 дюйм.)
4. 4,2 мм (0,2 дюйм.)

⬇ Примечание

- Область печати может изменяться в зависимости от формата бумаги, языка принтера и настроек драйвера принтера.
- При некоторых настройках драйвера принтера возможна печать за пределами рекомендованной области печати. Однако при этом возможно отклонение фактических результатов печати от желаемого вида или нарушение подачи бумаги.
- Если включена функция [Печать от края до края], то поля слева, справа и снизу по отношению к направлению подачи станут равными 0 мм. Для получения подробных сведений см.

- "Руководства Пользователя". (для SP 4510DN)
- "Руководства Пользователя". (для SP 4520DN)

Загрузка бумаги в лотки для бумаги

В следующем примере показана процедура загрузки бумаги в лоток 1.

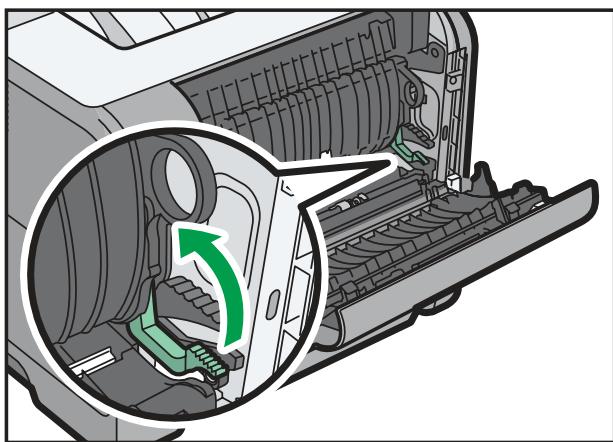
⚠ ВНИМАНИЕ

- При загрузке бумаги следите за тем, чтобы не прищемить и не травмировать пальцы.
- При использовании рычага для конвертов следите за тем, чтобы не прищемить и не травмировать пальцы.

2

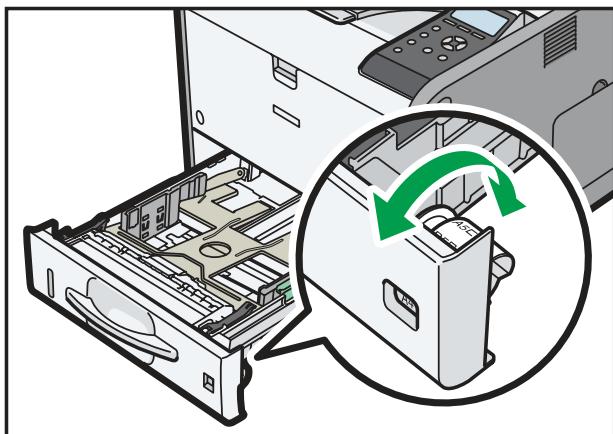
★ Важно

- Для получения сведений о типе и размере бумаги для лотков см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги" и стр. 43 "Характеристика типов бумаги".
- Убедитесь, что регулятор размера бумаги лотка установлен в правильное положение и выбрано корректное направление подачи бумаги. В противном случае возможно повреждение механизмов принтера или возникновение неполадок при печати.
- Убедитесь, что высота стопки бумаги не превышает максимальную высоту, обозначенную меткой внутри лотка. Превышение данной отметки может привести к замятию бумаги.
- Если часто происходит замятие бумаги, переверните стопку в лотке.
- Не смешивайте в одном лотке бумагу разных типов.
- После загрузки бумаги задайте размер бумаги с помощью панели управления или регулятора размера бумаги, а также тип бумаги с помощью панели управления. Во время печати документа формат и тип бумаги, указанные в драйвере принтера, должны соответствовать параметрам бумаги, указанным на принтере.
- Не прилагайте силу для перемещения боковых и задней направляющих бумаги. Это может привести к повреждению лотка.
- Загрузку листов бумаги для печати этикеток необходимо производить по одному.
- Рычаг для конвертов находится в нижнем положении согласно заводским настройкам по умолчанию. Перед печатью на бумаге (за исключением конвертов) обязательно переведите рычаг для конвертов в верхнее положение.



CYN916

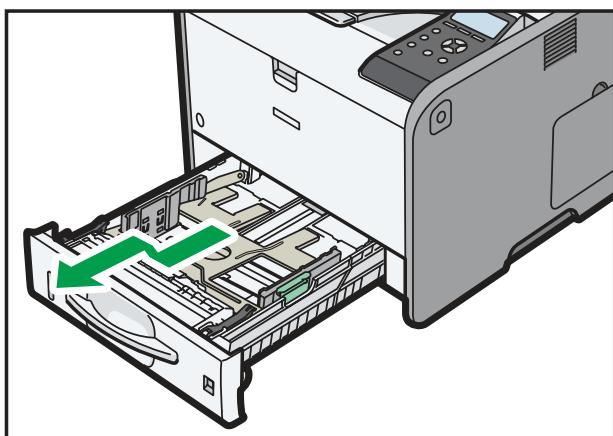
1. Аккуратно выдвиньте лоток для бумаги. Отрегулируйте указываемый лимбом формат бумаги так, чтобы он соответствовал формату и направлению подачи бумаги, загруженной в лоток.



CYN027

2

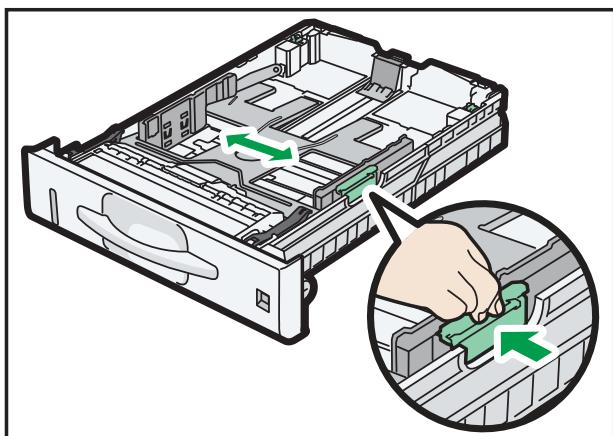
2. Потяните лоток на себя до упора, после чего поднимите его за переднюю часть и извлеките из принтера.



CYN028

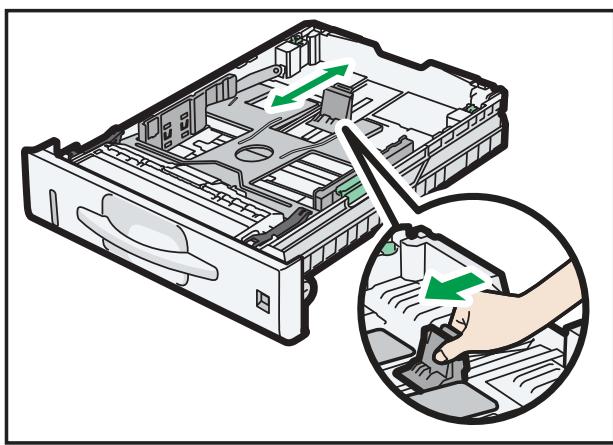
Расположите лоток на ровной поверхности.

3. Сожмите зажим на боковой направляющей бумаги и переместите его в положение, соответствующее размеру бумаги.



CXC613

4. Возьмитесь за заднюю направляющую бумаги и переместите ее внутрь, чтобы добиться соответствия стандартному размеру.



CXC614

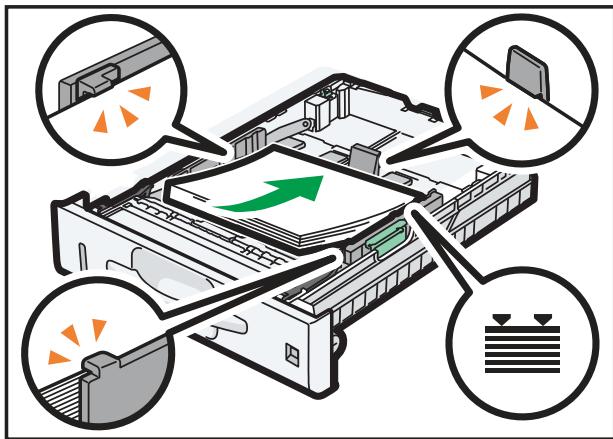
5. Пролистайте листы бумаги перед их загрузкой в лоток.



СВК254

6. Загружайте новую стопку бумаги стороной для печати вниз.

Убедитесь, что высота стопки бумаги не превышает верхнюю ограничительную отметку (верхнюю линию) внутри лотка.



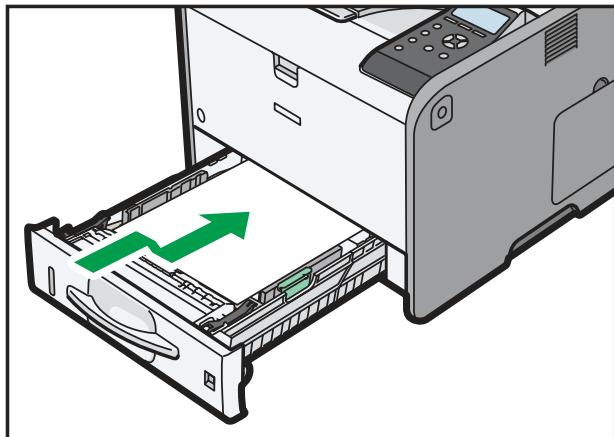
CXC666

7. Отрегулируйте направляющие бумаги так, чтобы они прилегали плотно к бумаге.

Не перемещайте бумагу, загруженную в лоток, более чем на несколько миллиметров.

Чрезмерное перемещение загруженной в лоток бумаги может привести к зацеплению краев бумажных листов за отверстия подъемной пластины лотка, что приведет к складыванию или замятию листов.

8. Поднимите переднюю часть лотка, а затем аккуратно вставьте его в принтер до упора.



CYN029

2

Во избежание замятий убедитесь, что лоток вставлен плотно.

▼ Примечание

- При загрузке бумаги, формат которой превышает А4[□] или 8¹/₂ × 11[□], в лоток 1, используйте удлинитель лотка. Для получения подробных сведений см. стр. 51 "Загрузка бумаги размером более А4 или 8¹/₂ × 11".
- Бланки должны загружаться в строго определенной ориентации. Для получения подробных сведений см. стр. 55 "Загрузка бумаги с фиксированной ориентацией или двусторонней бумаги".
- Вы можете загрузить конверты в лоток 1. Конверты должны быть загружены в строго определенной ориентации. Для получения подробных сведений см. стр. 57 "Загрузка конвертов".

Загрузка бумаги размером более А4 или 8¹/₂ × 11

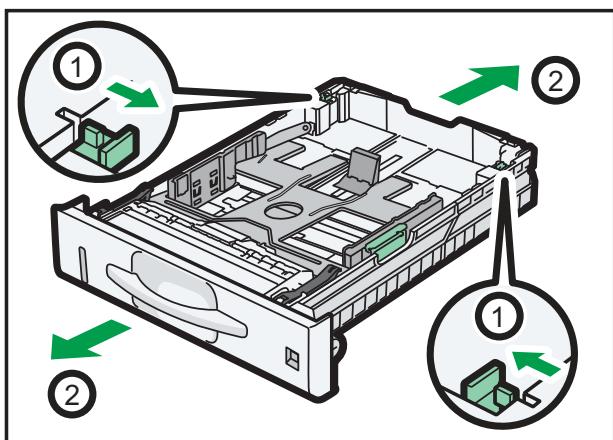
При загрузке бумаги, формат которой превышает А4[□] или 8¹/₂ × 11[□], в лоток 1, используйте удлинитель лотка.

1. Извлеките (потяните на себя) лоток из принтера.

Для получения подробных сведений см. шаги 1 и 2 в стр. 48 "Загрузка бумаги в лотки для бумаги".

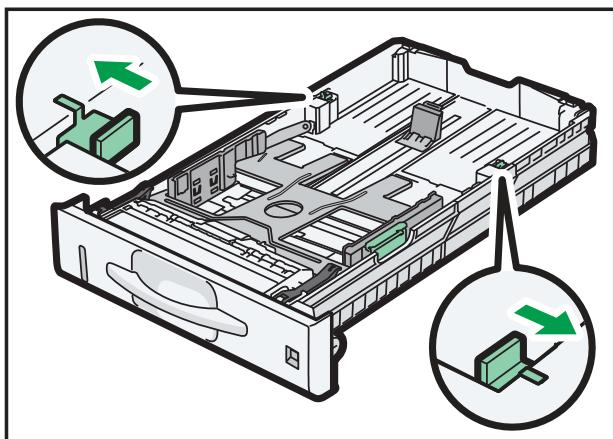
2. Переместите фиксаторы внутрь для разблокировки лотка, после чего потяните лоток на себя до упора.

2



CXC607

3. Возвратите захваты в положение блокировки.



CXC608

↓ Примечание

- При загрузке бумаги формата А4[□], 8¹/₂ × 11[□] или меньше не следует использовать удлинитель лотка. В противном случае возможно замятие бумаги.

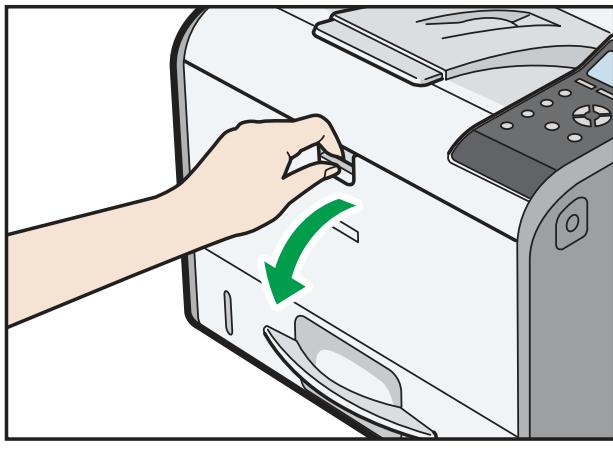
Загрузка бумаги в обходной лоток

Важно

- Для получения сведений о типе и размере бумаги для лотков см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги" и стр. 43 "Характеристика типов бумаги".
- Убедитесь, что высота стопки бумаги не перекрывает отметку максимально разрешенной высоты. Превышение данной отметки может привести к замятию бумаги.
- Запрещается использовать несколько типов бумаги в одной стопке.
- После загрузки бумаги укажите размер и тип бумаги с помощью панели управления. Во время печати документа формат и тип бумаги, указанные в драйвере принтера, должны соответствовать параметрам бумаги, указанным на принтере.
- Загрузку листов бумаги для печати этикеток необходимо производить по одному.

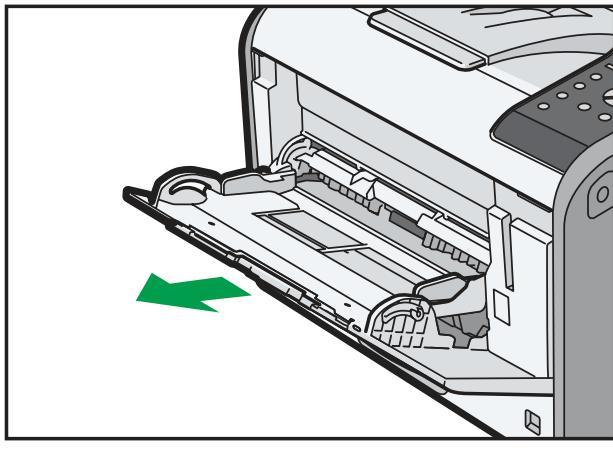
2

1. Нажмите и удерживайте рычаг открытия обходного лотка в верхней центральной части обходного лотка, затем потяните лоток для его открытия.



CYN036

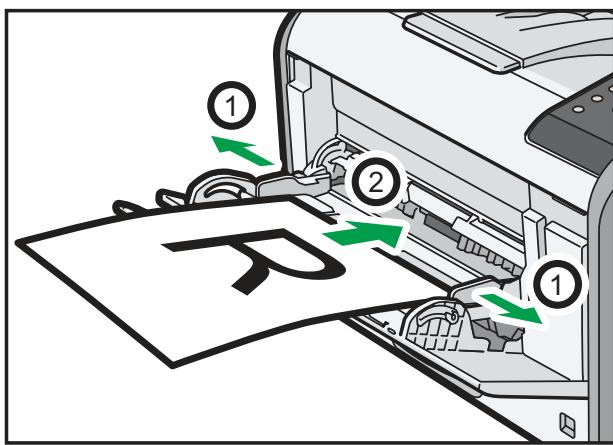
При загрузке бумаги, размер которой превышает формат A4 \square или 8 $\frac{1}{2}$ × 11 \square , выдвиньте удлинитель.



CYN037

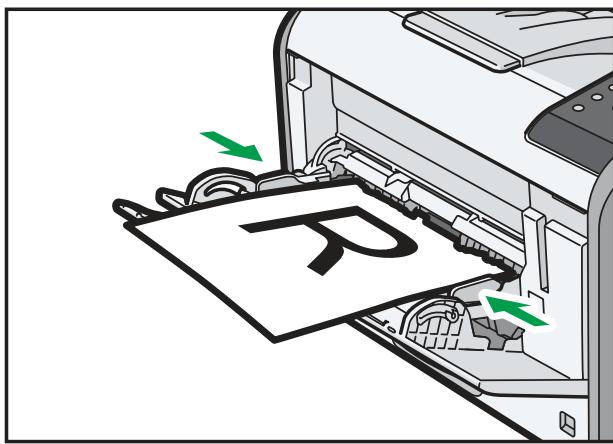
2. Выдвиньте боковые направляющие и загрузите бумагу до упора лицевой стороной вверх.

2



CYN038

3. Отрегулируйте боковые направляющие бумаги по ширине бумаги.



CYN039

 **Примечание**

- При использовании обходного лотка рекомендуется устанавливать ориентацию бумаги □.
- Бланки должны загружаться в строго определенной ориентации. Для получения подробных сведений см. стр. 55 "Загрузка бумаги с фиксированной ориентацией или двусторонней бумаги".
- В обходной лоток можно загружать конверты. Конверты необходимо загружать в строго определенной ориентации. Для получения подробных сведений см. стр. 57 "Загрузка конвертов".

Загрузка бумаги с фиксированной ориентацией или двусторонней бумаги

Бумага с фиксированной ориентацией (сверху вниз) или двусторонняя бумага (например, фирменная бумага, перфорированная или скопированная бумага) может распечататься неправильно, в зависимости от расположения бумаги.

2

Настройка с помощью панели управления

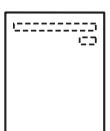
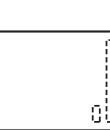
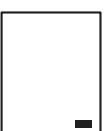
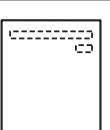
Выберите для параметра [Настройка бланка] значение [Авто назначение] или [Вкл. (всегда)], затем положите бумагу, как показано в таблице ниже. Для получения подробных сведений о параметре [Настройка бланка] см.:

- «Руководства Пользователя». (для SP 4510DN)
- «Руководства Пользователя». (для SP 4520DN)

Ориентация бумаги

Значения значков следующие:

Значок	Значение
	Разместите или загрузите бумагу печатной стороной вверх.
	Разместите или загрузите бумагу печатной стороной вниз.

Сторона печати	Лотки 1-3	Обходной лоток
Одностороння я	 	 
Двустороння я	 	 

Примечание

- Чтобы выполнить печать на бумаге для бланков, когда для параметра [Настройка бланка] установлено значение [Автоназначение], необходимо в параметрах драйвера принтера установить значение типа бумаги [Бланк].
- Если в процессе печати задание изменилось с односторонней на двустороннюю печать, односторонний вывод после первой копии может печататься в другом направлении. Чтобы вся бумага выводилась в одном направлении, укажите разные входные лотки для односторонней и двусторонней печати. Помните также, что в лотке, выбранном для односторонней печати, двусторонняя печать должна быть заблокирована.
- Для получения дополнительной информации о двусторонней печати см. «Руководства Пользователя».

Загрузка конвертов

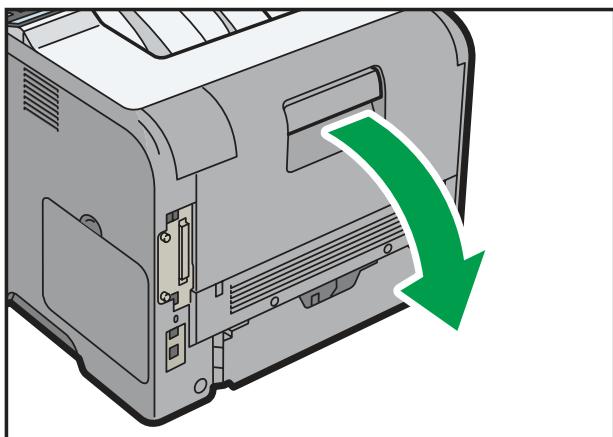
В данном разделе приводится подробное описание и рекомендации по использованию конвертов.

⚠ ВНИМАНИЕ

- Внутренние части устройства могут сильно нагреваться. Не прикасайтесь к частям, имеющим метку "hot surface" (горячая поверхность). Прикосновение к таким деталям может привести к ожогам.
- Некоторые внутренние части устройства сильно нагреваются. По этой причине извлекать смятую бумагу следует с осторожностью. Игнорирование данного предупреждения может привести к ожогам.
- При использовании рычага для конвертов следите за тем, чтобы не прищемить и не травмировать пальцы.

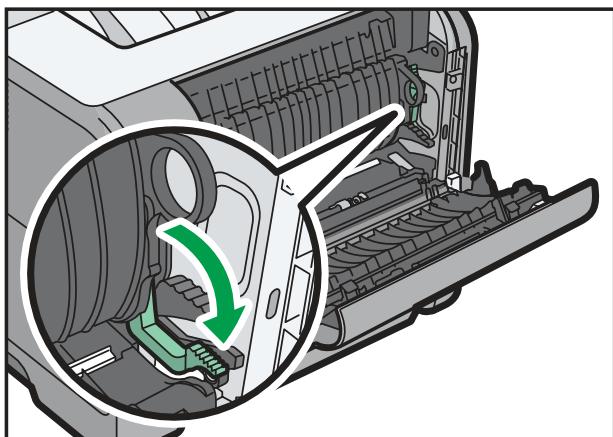
Перед загрузкой конвертов опустите фиксатор конвертов.

1. Откройте заднюю крышку.



CYN112

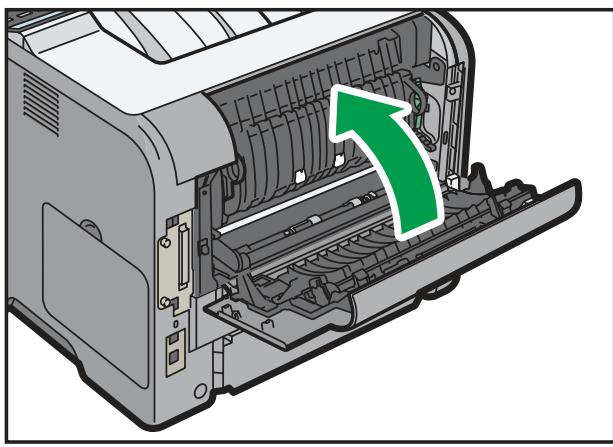
2. Полностью опустите фиксатор конвертов.



CYN113

3. Закройте заднюю крышку.

2



CYN114

 **Примечание**

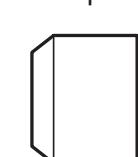
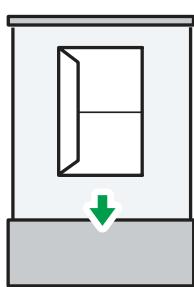
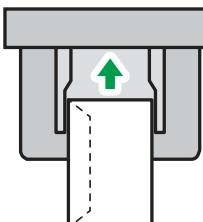
- После печати конвертов поднимите фиксатор конвертов.
- Если напечатанные конверты выходят сильно смятыми, то их следует загружать в обратном направлении. Кром того, сконфигурируйте драйвер принтера для разворота печати на 180 градусов.

Характеристики конвертов

 **Важно**

- Не используйте конверты с окошками.
- Возможно слипание конвертов между собой, особенно при наличии на клапане конвертов kleевого слоя. Продуйте стопку конвертов для ее разделения перед загрузкой. Если слипание не устранено, то загрузку конвертов необходимо производить по одному. Для получения подробных сведений о поддерживаемых типах конвертов см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги" и стр. 43 "Характеристика типов бумаги".
- В зависимости от длины и формы клапанов может возникать заминание конвертов.
- Перед загрузкой конвертов сожмите их, чтобы вышел воздух, и разравняйте все края. Если они загнуты или помяты, расправьте ведущие края (те, которые загружаются в принтер), проведя по ним карандашом или линейкой.

Способ загрузки конвертов зависит от их ориентации. Обязательно загружайте конверты в правильной ориентации.

Ориентация	Лоток 1	Обходной лоток
<p>Конверты □</p> 	 <ul style="list-style-type: none"> • Клапаны: закрыты • Конверты с нижним клапаном: к правой стороне принтера. • Сторона для печати: лицевой стороной вниз 	 <ul style="list-style-type: none"> • Клапаны: закрыты • Конверты с нижним клапаном: к правой стороне принтера. • Сторона для печати: лицевой стороной вверх

2

При загрузке конвертов используйте панель управления и драйвер принтера для выбора значения "Конверт" в качестве типа бумаги и укажите плотность конвертов. Для получения подробных сведений см. стр. 66 "Настройка параметров конвертов с помощью панели управления".

Рекомендуемые конверты

Для получения сведений о рекомендуемых конвертах обратитесь к местному дилеру.

Размер загружаемых конвертов зависит от лотка, в который они загружаются. Для получения подробных сведений см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги".

Примечание

- Загружайте в лоток одновременно только конверты одного типа и размера.
- Функция двусторонней печати при использовании конвертов не поддерживается.
- Перед загрузкой выпрямите изгибы более 2 мм (0,1 дюймов) в направлении вверх и изгибы 0 мм (0 дюймов) в направлении вниз по отношению к лотку.
- Чтобы добиться результатов лучшего качества, рекомендуется установить ширину правого, левого, верхнего и нижнего полей печати не менее 15 мм (0,6 дюймов).
- Качество печати на конвертах может быть неоднородным, если части конверта имеют различную плотность. Чтобы проверить качество печати, выполните печать на одном или двух конвертах.
- Печать на конвертах выполняется со скоростью ниже обычной.
- Если на листах присутствуют складки или скручивание, выровняйте листы.
- Убедитесь в том, что конверты не влажные.

- В условиях высокой температуры и влажности качество печати может снизиться, а также может возникнуть смятие конвертов.
- В зависимости от окружающей среды печать на конвертах может привести к их сминанию, даже в случае использования рекомендованных конвертов.
- Некоторые типы конвертов могут выходить из аппарата загнутыми, грязными или неправильно отпечатанными. При печати на конверте сплошным тоном на месте стыка деталей конверта могут появляться полосы.

Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 6/PostScript 3)

1. После создания документа откройте диалоговое окно [Настройки печати] в приложении, ассоциируемом с документом.
2. Откройте вкладку [Детальн.настройки].
3. В группе "Меню:" нажмите значок [Основной] и выполните настройку следующих параметров:

- Размер документа:
Выберите размер конверта.

4. В группе "Меню:" нажмите значок [Бумага] и выполните настройку следующих параметров:

- Входной лоток:
Выберите лоток для загрузки конвертов.
- Тип бумаги:
Выберите [Конверт].

При необходимости измените другие настройки печати. Для получения сведений см. справку драйвера принтера.

5. Нажмите [OK].
6. Запустите печать из диалогового окна программы [Печать].

Примечание

- Укажите необходимые параметры бумаги, используя драйвер принтера и панель управления. Для получения сведений о настройке параметров с помощью панели управления см. стр. 66 "Настройка параметров конвертов с помощью панели управления".
- Конверты необходимо загружать в строго определенной ориентации. Для получения подробных сведений см. стр. 58 "Характеристики конвертов".

Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 5e/5c)

1. После создания документа откройте диалоговое окно [Настройки печати] в приложении, ассоциируемом с документом.
2. Нажмите вкладку [Бумага] и выполните настройку следующих параметров:

- Входной лоток:
Выберите лоток для загрузки конвертов.
- Размер документа:
Выберите размер конверта.
- Тип:
Выберите [Конверт].

2

При необходимости измените другие настройки печати. Для получения сведений см. справку драйвера принтера.

3. Нажмите [OK].
4. Запустите печать из диалогового окна программы [Печать].

⬇ Примечание

- Укажите необходимые параметры бумаги, используя драйвер принтера и панель управления. Для получения сведений о настройке параметров с помощью панели управления см. стр. 66 "Настройка параметров конвертов с помощью панели управления".
- Конверты необходимо загружать в строго определенной ориентации. Для получения подробных сведений см. стр. 58 "Характеристики конвертов".

Печать на конвертах в среде Mac OS X

1. После создания документа откройте диалоговое окно [Настройки печати] в приложении, ассоциируемом с документом.
2. Выполните следующие настройки:

- Двусторонняя печать:
Снимите флажок.
- Формат бумаги:
Выберите размер конверта.
- Ориентация:
Выберите ориентацию конверта.

3. Выберите пункт [Paper Feed] ("Подача бумаги") во всплывающем меню.
4. Выберите лоток для загрузки конвертов.
5. Во всплывающем меню выберите [Свойства принтера] (Printer Features).
6. Перейдите в меню "Наборы функций:" (Feature Sets:) для выполнения следующих настроек:

2

- Тип бумаги:
Выберите [Конверт].

7. При необходимости измените другие настройки печати.
8. Запустите печать из диалогового окна программы [Печать].

Примечание

- Укажите необходимые параметры бумаги, используя драйвер принтера и панель управления. Для получения сведений о настройке параметров с помощью панели управления см. стр. 66 "Настройка параметров конвертов с помощью панели управления".
- Конверты необходимо загружать в строго определенной ориентации. Для получения подробных сведений см. стр. 58 "Характеристики конвертов".

Настройки бумаги

В этом разделе описан порядок настройки формата и типа бумаги с помощью панели управления.

Примечание

- Если для параметра [Приоритет параметров лотка] выбрано значение [Настройка(и) аппарата], то приоритет параметров бумаги, заданных с панели управления принтера, будет выше приоритета параметров, определенных в драйвере принтера или с помощью команд.

Для получения подробных сведений см.:

- «Руководства Пользователя». (для SP 4510DN)
- «Руководства Пользователя». (для SP 4520DN)

Настройка формата бумаги

Важно

- При необходимости использования формата бумаги и направления подачи, отличных от установленных на регуляторе формата бумаги, выберите значение регулятора "※" и задайте формат бумаги с помощью панели управления.
- Для использования бумаги нестандартного формата необходимо указать этот формат с помощью панели управления и драйвера принтера.
- Если приложение не поддерживает возможность установки нестандартного формата бумаги, то печать с использованием такого формата бумаги невозможна.

Настройка стандартного формата бумаги

SP 4510DN

Нажмите клавишу [Menu] и выберите соответствующие настройки с помощью клавиши [**▼**] или [**▲**].

- Выберите [Ввод бумаги] ▶ Нажмите [OK]
- Выберите [Размер бумаги: (имя лотка)] ▶ Нажмите [OK]
- Выберите формат бумаги в соответствии с настройками лотка ▶ Нажмите [OK]

SP 4520DN

1. Нажмите клавишу [User Tools], после чего откроется окно [Парам.лот.для бум.].

[Параметры системы] ► [Парам.лот.для бум.]

2. Укажите формат бумаги и направление подачи.

[Размер лотка для бумаги: (имя лотка)] ► Выберите формат бумаги и направление подачи
► [OK]

2

Примечание

- Для получения сведений о доступных форматах бумаги см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги".

Настройка нестандартного размера бумаги

SP 4510DN

Нажмите клавишу [Menu] и выберите соответствующие настройки с помощью клавиши [▼] или [▲].

1. Выберите [Ввод бумаги] ► Нажмите [OK]
2. Выберите [Размер бумаги: (имя лотка)] ► Нажмите [OK]
3. Выберите [Нест. размер] ► Нажмите [OK]
4. Введите размер по горизонтали ► Нажмите [OK]
5. Введите размер по вертикали ► Нажмите [OK]

SP 4520DN

1. Нажмите клавишу [User Tools], после чего откроется окно [Парам.лот.для бум.].

[Параметры системы] ► [Парам.лот.для бум.]

2. Укажите формат бумаги и направление подачи.

[Размер лотка для бумаги: (имя лотка)] ► [Нест. разм.] ► [По верт.] ► Ведите размер бумаги по вертикали ► [OK] ► [Гориз.] ► Ведите размер бумаги по горизонтали ► [OK]

3. Дважды нажмите [OK].

Примечание

- Для получения сведений о доступных форматах бумаги см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги".

Настройка типа бумаги

Вы можете улучшить производительность принтера путем выбора оптимального типа бумаги для лотка.

■ SP 4510DN

Нажмите клавишу [Menu] и выберите соответствующие настройки с помощью клавиши [▼] или [▲].

2

1. Выберите [Ввод бумаги] ▶ Нажмите [OK]
2. Выберите [Тип бумаги: (имя лотка)] ▶ Нажмите [OK]
3. Выберите тип бумаги, загруженной в выбранный лоток. ▶ Нажмите [OK]
4. Если в качестве типа бумаги выбраны значения [Переработ.], [Цветная бумага], [Бланки], [Этикетки], [Конверт] или [С напечат. из.], нажмите [Escape]
5. Выберите [Tex. обслуж.] ▶ Нажмите [OK]
6. Выберите [Общ.настр.] ▶ Нажмите [OK]
7. Выберите толщину бумаги данного типа ▶ Нажмите [OK]
8. Выберите лоток, в который загружен указанный тип бумаги ▶ Нажмите [OK]

Если в шаге 8 выбраны пункты [Настройка бланка], [Настройка этикеточн.бум.] или [Настройка конверта], то возможно установить плотность бумаги отдельно для каждого лотка.

Для других типов бумаги выбранное значение плотности бумаги применяется ко всем лоткам.

9. Выберите толщину бумаги ▶ Нажмите [OK]

■ SP 4520DN

1. Нажмите клавишу [User Tools], после чего откроется окно [Парам.лот.для бум.].

[Параметры системы] ▶ [Парам.лот.для бум.]

2. Нажмите [Тип бумаги: (имя лотка)] и укажите тип и толщину бумаги.

- [Тип бумаги]
Выберите тип бумаги ▶ [OK]
- [Плотн.бумаги]
Выберите толщину бумаги ▶ [OK]

Примечание

- Для получения сведений о доступных типах бумаги см. стр. 43 "Характеристика типов бумаги".

Настройка параметров конвертов с помощью панели управления

2

В случае печати на конвертах, выполните загрузку конвертов в лоток 1 или обходной лоток для бумаги, затем установите тип и толщину конвертов, следуя нижеприведенной процедуре.

SP 4510DN

Нажмите клавишу [Menu] и выберите соответствующие настройки с помощью клавиши [▼] или [▲].

1. Выберите [Ввод бумаги] ▶ Нажмите [OK]
2. Выберите [Размер бумаги: (имя лотка)] ▶ Нажмите [OK]
3. Выберите тип конверта ▶ Нажмите [OK]
4. Выберите [Тип бумаги: (имя лотка)] ▶ Нажмите [OK]
5. Выберите [Конверт] ▶ Нажмите [OK]
6. Нажмите [Escape]
7. Выберите [Тех. обслуж.] ▶ Нажмите [OK]
8. Выберите [Общ.настр.] ▶ Нажмите [OK]
9. Выберите [Настройка конверта] ▶ Нажмите [OK]
10. Выберите лоток, для которого необходимо изменить значение плотности бумаги ▶ Нажмите [OK]
11. Выберите толщину бумаги ▶ Нажмите [OK]

SP 4520DN

1. Нажмите клавишу [User Tools], после чего откроется окно [Парам.лот.для бум.].

[Параметры системы] ▶ [Парам.лот.для бум.]

2. Нажмите [Размер лотка для бумаги: (имя лотка)] и укажите формат бумаги.

Выберите формат конверта ▶ [OK]

3. Нажмите [Тип бумаги: (имя лотка)] и укажите тип и толщину бумаги.

- [Тип бумаги]
[Конверт] ▶ [OK]
- [Плотн.бумаги]
[Обычн.б. 2] или [Плотн.б.2] ▶ [OK]

2

⬇ Примечание

- Для получения сведений о загрузке конвертов см. стр. 57 "Загрузка конвертов".
- Укажите необходимые параметры бумаги, используя драйвер принтера и панель управления. Для получения сведений о параметрах бумаги в драйвере принтера см. стр. 60 "Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 6/PostScript 3)", стр. 61 "Печать на конвертах в среде ОС Windows (PCL 5e/5c)" или стр. 61 "Печать на конвертах в среде Mac OS X".

3. Устранение неполадок

В этой главе описываются решения общих проблем, а также поясняется порядок коррекции нежелательных результатов печати.

3

Если включается звуковой сигнал на панели

В приведенной ниже таблице описываются различные звуковые сигналы, призванные информировать пользователя о состоянии принтера.

Звуковой сигнал	Значение	Причины
Один короткий сигнал	Принят ввод с панели/экрана.	Нажата клавиша панели управления.
Два длинных сигнала	Принтер прогрелся.	При включении питания или выходе из режима ожидания принтер полностью прогрет и готов к работе.
Пять длинных гудков повторяются четыре раза.	Незначительная проблема	Сообщение об ошибке появляется на панели управления, если для выбранного размера бумаги нет лотка, или лоток пуст.
Пять повторяющихся коротких звуковых сигналов.	Серьезная проблема	Принтер предупреждает пользователя сигналом о замятой бумаге, о необходимости добавки тонера или других возникших проблемах.

⬇ Примечание

- Сигнальный зуммер отключить невозможно. Если попаременно открывать и закрывать крышки принтера в течение небольшого промежутка времени при звучании сигнализации о замятии бумаги или израсходовании тонера, зуммер может продолжать работать даже после восстановления нормального состояния принтера.
- Можно включить или отключить звуковые сигналы. Для получения сведений см.:
 - "Руководства Пользователя". (для SP 4510DN)
 - "Руководства Пользователя". (для SP 4520DN)

Проверка сигнальных ламп, значков состояния и сообщений на панели управления

Индикаторы

3

В данном разделе содержится описание индикаторов принтера, загоряющихся в случае, если требуется, чтобы пользователь убрал замятую бумагу, добавил бумагу или выполнил другие процедуры.

Индикатор	Состояние
⚠ : Индикатор Сбой подачи бумаги	Появляется, когда происходит сбой подачи бумаги. Для получения сведений об удалении замятой бумаги см. стр. 136 "Устранение замятия бумаги".
🖨 : Индикатор загрузки бумаги	Появляется, когда заканчивается бумага. Для получения сведений о загрузке бумаги см. стр. 39 "Загрузка бумаги".
⚠ : Индикатор Добавьте тонер	Появляется, когда заканчивается тонер. Для получения подробных сведений о порядке добавления тонера см. "Руководства Пользователя".
⚠ : Индикатор Вызов серв. службы	Отображается при неисправности принтера или необходимости техобслуживания.
⚠ : Индикатор Открыта крышка	Появляется, если одна или несколько крышечек принтера открыты.

Контроль состояния принтера и настроек

Данная функция доступна только для SP 4520DN.

Инфо об обсл.

В разделе [Инфо об обсл.] можно проверить следующее:

- Ост.тонера
Отображается количество оставшегося тонера.
- Лоток для бумаги

Отображается тип и размер бумаги, загруженной в лоток.

- Выходной лоток полон

Отображается в случае переполнения выходного лотка.

- Замятие бумаги

Показывает состояние и способы устранения замятия бумаги.

- Cover Open

Появляется, когда одна или несколько крышек принтера открыты.

Сохр.данных

Вы можете проверить следующие пункты под опцией [Сохр.данных]:

- Оствш.пам.на жест.д.

Отображается объем свободной памяти на жестком диске.

- HDD файл(ы)

Отображается общее число заданий, хранящихся на жестком диске.

- Печать задан.

Показывает количество заданий для "Удержаные здн.на печ.:", "Сохран. задание(я) на печать:", "Заблок.задан.:", и "Пробное задание(я) печати:".

Инфо адр.аппар.

В разделе [Инфо адр.аппар.] можно проверить следующее:

- IPv4-адрес аппарата

Отображается IPv4 адрес принтера.

- IPv6-адрес аппарата

Отображается IPv6 адрес принтера.

1. Нажмите клавишу [Check Status] для проверки содержимого.

Вкладка [Инфо обсл./апп.] ► Каждая клавиша ► Проверить содержимое ► [Выход]

Примечание

- [Сбой подачи бумаги], [Выход.лоток полон] и [Открыта крышка] появляются на вкладке [Инфо об обсл.], когда возникают эти ошибки.
- При определенных настройках безопасности окно [Инфо адр.аппар.] может не отображаться.
- Для получения подробных сведений об обнаружении места замятия и удалении замятой бумаги см. стр. 136 "Устранение замятия бумаги".

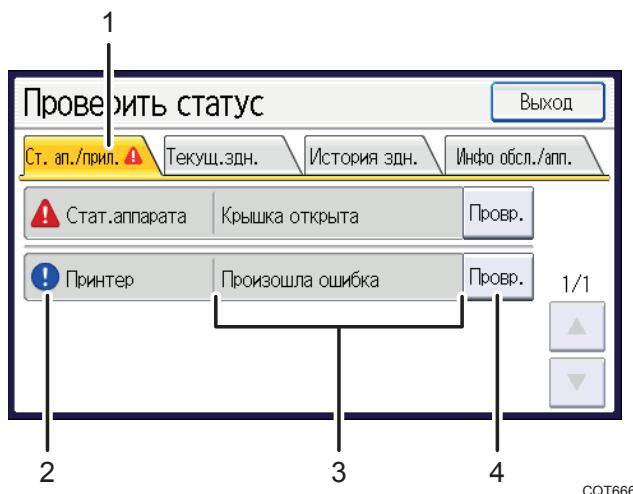
Если сигнальная лампа клавиши [Проверка статуса] горит или мигает

Данная функция доступна только для SP 4520DN.

Если загорается индикатор клавиши [Check Status], нажмите клавишу [Check Status] для перехода к экрану [Проверить статус]. Проверьте состояние принтера в окне [Проверить статус].

Экран [Проверить статус]

3



1. Закладка [Ст. ап./прил.]

Указывает состояние принтера.

2. Метки состояния

Иконки, которые можно отобразить, описаны ниже:

: принтер выполняет задание.

: в принтере возникла ошибка.

: возникла ошибка при использовании функции принтера, либо функцию принтера использовать невозможно в результате возникновения ошибки в принтере.

3. Сообщения

Отображает сообщение, указывающее на состояние принтера. Такая метка может появиться и при понижении уровня тонера.

4. [Провр.]

В случае возникновения ошибки нажмите кнопку [Провр.] для просмотра сведений.

При нажатии кнопки [Провр.] отображается сообщение об ошибке или окно принтера. Просмотрите сообщение об ошибке в окне принтера и примите надлежащие меры. Для получения подробных сведений о сообщениях об ошибках и мерах по их устранению см. стр. 75 "Если отображаются сообщения".

В следующей таблице перечислены неполадки, вызывающие срабатывание индикатора:

Проблема	Причина	Способ устранения
Документы и отчеты не печатаются.	Заполнен выходной лоток для бумаги.	Уберите отпечатки из лотка.

Проблема	Причина	Способ устранения
Документы и отчеты не печатаются.	Закончилась бумага.	Загрузите бумагу. Для получения сведений о загрузке бумаги см. стр. 39 "Загрузка бумаги".
Произошла ошибка.	Функция, статус которой отображается сообщением "Произ. ош." в окне [Проверить статус], функционирует с нарушениями.	Нажмите кнопку [Провр.], проверьте отображаемое сообщение и примите соответствующие меры. Для получения подробных сведений о сообщениях об ошибках и мерах по их устранению см. стр. 75 "Если отображаются сообщения".
Принтер не может установить соединение с сетью.	Произошла ошибка при работе с сетью.	<ul style="list-style-type: none"> • Нажмите кнопку [Провр.], проверьте отображаемое сообщение и примите соответствующие меры. Для получения подробных сведений о сообщениях об ошибках и мерах по их устранению см. стр. 75 "Если отображаются сообщения". • Проверьте правильность подключения принтера к сети и правильность его установки. Для получения сведений о подключении к сети см. «Руководства Пользователя». • Для получения подробных сведений о подключении к сети обратитесь к своему администратору. • Если индикатор продолжает гореть даже после попытки решения проблемы согласно приведенному описанию, обратитесь в службу сервиса.

Сбой соединения через USB

Проблема	Причины	Решение
Принтер не распознается автоматически.	Неправильно подсоединен интерфейсный кабель USB.	Отсоедините USB-кабель, выключите и включите принтер. Когда принтер полностью перезагрузится, снова подсоедините кабель USB.
Windows уже сконфигурировал настройки USB.	Проверьте, не был ли принтер идентифицирован компьютером как устройство, которое не поддерживается.	Откройте диспетчер устройств Windows и удалите все конфликтующие устройства в разделе [Контроллеры универсальной последовательной шины USB]. Для конфликтующих устройств отображается значок [!] или [?]. Будьте внимательны, чтобы случайно не удалить необходимые устройства. Для получения подробных сведений см. справку Windows.

Если отображаются сообщения

В этом разделе приведены главные сообщения, которые могут появиться на экране панели, в журнале ошибок и отчетах. Если появляются другие сообщения, следуйте их инструкциям.

Сообщения о состоянии

SP 4510DN

3

Сообщение	Состояние
"Режим энергосбережения"	Принтер в режиме энергосбережения. Для возвращения в обычный режим нажмите любую клавишу.
"16-ричный режим"	В режиме шестнадцатеричного вывода аппарат принимает данные в шестнадцатеричном формате. Выключите принтер после печати, затем включите принтер.
"Здн.приостановл."	Все задания отложены. Для возобновления задания выключите принтер, затем включите принтер.
"Оффлайн"	Принтер не в сети и печатать не может.
"Подождите"	Это сообщение появляется на несколько секунд. Это означает, что принтер выполняет инициализацию, пополнение тонера или операции по обслуживанию. Подождите немного.
"Идет печать..."	Принтер выполняет печать. Подождите немного.
"Печать приостан."	Печать приостановлена. Для возобновления печати нажмите клавишу [Suspend/Resume].
"Готово"	Это сообщение о готовности, отображаемое по умолчанию. Принтер готов к использованию. Действий не требуется.
"Сброс задания"	Принтер выполняет повторную установку задания на печать. Подождите немного.
"Измен.настр..."	Принтер задействует выполненные изменения настроек. Подождите немного.
"Обновл.сертиф...."	Принтер обновляет сертификат @Remote. Выключите принтер, затем включите его снова.

Сообщение	Состояние
"Ожид.данных для печати..."	Принтер ожидает следующие данные для печати. Подождите немного.

SP 4520DN

3

Сообщение	Состояние
"16-ричный режим"	В режиме шестнадцатеричного вывода аппарат принимает данные в шестнадцатеричном формате. Нажмите [Сброс задания] для отмены режима 16-ричного вывода.
"Здн.приостановл."	Печать была приостановлена, так как была нажата клавиша [Операции с здн] или [Suspended].
"Загрузка тонера..."	Принтер загружает тонер. Подождите немного.
"Офлайн"	Принтер недоступен (находится в режиме 'Офлайн').
"Подождите."	Это сообщение может появиться на одну-две секунды, пока принтер подготавливается к работе, путем выполнения исходных настроек или добавления тонера. Подождите немного.
"Идет печать..."	Принтер выполняет печать. Подождите немного.
"Готово"	Это сообщение о готовности, отображаемое по умолчанию. Принтер готов к использованию. Действий не требуется.
"Сброс задания..."	Принтер выполняет повторную установку задания на печать. Дождитесь появления на дисплее сообщения "Готово".
"Измен.настр..."	Принтер меняет настройки. Пока на дисплее отображается это сообщение, панель управления заблокирована. Подождите немного.
"Есть приостановленное задание."	Печать временно приостановлена программой SmartDeviceMonitor for Client. Можно продолжить печать с помощью [My Job List] в программе SmartDeviceMonitor for Client или с помощью Web Image Monitor. Для продолжения печати с помощью программы Web Image Monitor сначала обратитесь к системному администратору.
"Обновление сертификата..."	Обновляется сертификат @Remote. Подождите немного.

Сообщение	Состояние
"Ожид. печт. дан."	Принтер ожидает следующие данные для печати. Подождите немного.

Сигнальные сообщения (отображаемые на экране панели управления)

SP 4510DN

3

Сообщение	Причина	Способ устранения
"  (A1) Откройте переднюю крышку и удал. б."	Откройте переднюю крышку и удалите замятую бумагу из блока подачи бумаги.	Для получения подробных сведений см. стр. 136 "Устранение замятия бумаги".
"  (A2) Удал.застр.бум. из лот.Отк.и зак. перед.кр."	Уберите замятую бумагу из обходного лотка. Чтобы сбросить ошибку, откройте переднюю крышку и снова закройте ее.	Для получения подробных сведений см. стр. 136 "Устранение замятия бумаги".
"  (B) Откройте переднюю крышку и удал. б."	Откройте переднюю крышку и удалите замятую бумагу из внутреннего блока подачи бумаги.	Для получения подробных сведений см. стр. 136 "Устранение замятия бумаги".
"  (C) Откр.перед./задн. крыш.и удалите замят.б."	Откройте переднюю крышку и удалите замятую бумагу из внутреннего блока подачи бумаги.	Для получения подробных сведений см. стр. 136 "Устранение замятия бумаги".
"  (Y1) Уд. Зам.в лотке2. Откр.и закр. перед.кр."	Откройте лоток 2 и удалите замятую бумагу. Чтобы сбросить ошибку, откройте переднюю крышку и снова закройте ее.	Для получения подробных сведений см. стр. 136 "Устранение замятия бумаги".

Сообщение	Причина	Способ устранения
"! (Y2) Уд. зам.в лотке3. Откр.и закр перед.кр."	Откройте лоток 3 и удалите замятую бумагу. Чтобы сбросить ошибку, откройте переднюю крышку и снова закройте ее.	Для получения подробных сведений см. стр. 136 "Устранение замятия бумаги".
"! (Z1) Откройте заднюю крышку и удал. замят.б."	Откройте заднюю крышку и удалите замятую бумагу из блока двусторонней печати.	Для получения подробных сведений см. стр. 136 "Устранение замятия бумаги".
"! (Z2) От. зад.кр./Л.1 и уд.бум.Отк.и зак. перед.кр."	Откройте лоток 1 и заднюю крышку, затем удалите замятую бумагу. Чтобы сбросить ошибку, откройте переднюю крышку и снова закройте ее.	Для получения подробных сведений см. стр. 136 "Устранение замятия бумаги".
"! Тонер почти закончился."	Принт-картридж почти пуст.	Для получения подробных сведений см. "Руководства Пользователя".
"! Добавьте тонер. Замените картр.тонера"	Закончился тонер. Замените принт-картридж.	Для получения подробных сведений см. "Руководства Пользователя".
"Не удалось обн.серт.@Remote"	Не удалось обновить сертификат @Remote.	Выключите принтер, затем включите его снова. Если проблема не устраняется, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Невозм.соедин.=>Серв.соед. Пров.польз.прокси/пар."	Неверное имя прокси-пользователя или пароль.	Проверьте настройки прокси-сервера, затем измените имя пользователя/пароль в случае, если они неверны.
"Невозможно соединиться с DHCP сервером. (101/201)"	Ошибка получения IP-адреса с DHCP-сервера.	Обратитесь к сетевому администратору.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Невозможна связь с сервером печати NetWare. (107/207)"	Отсутствует связь с сервером печати NetWare.	Обратитесь к сетевому администратору.
"Невозможна связь с сервером NetWare. (106/206)"	Отсутствует связь с сервером печати NetWare.	Обратитесь к сетевому администратору.
"Невозм.печатать."	Ошибка печати отправленных данных.	Убедитесь, что формат файла для печати поддерживается принтером. Проверьте наличие замятой бумаги и обратитесь к системному администратору.
"Изм.(название лотка)на уст.:"	Размер бумаги в лотке не соответствует размеру, указанному в драйвере принтера.	Выберите лоток с бумагой соответствующего размера.
"Проверьте установки сети. (103/203)"	Неправильная настройка IP-адреса.	Проверьте IP-адрес, маску подсети и адрес шлюза.
"Ошибка кода классификации"	Для задания на печать не указан классификационный код.	Введите классификационный код в настройках принтера и повторите печать документа.
"Нет связи:Wireless карта. Выкл.питание, пров.карту."	Ошибка обнаружения модуля беспроводной связи.	Убедитесь в совместимости модуля и проверьте корректность его установки.
"Крышка открыта. Пож.закр.указ. крышку."	Открыта крышка принтера.	Закройте крышку, указанную на панели управления.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Режим дуплекса в поз.выкл на (название лотка)"	Режим 2-сторонней печати недоступен для данного лотка.	Возможно использование только одностороннего режима. Нажмите [Измен.], чтобы изменить настройки лотка, нажмите [Сбр.зад.], чтобы сбросить задание, или нажмите [Податчик формы], чтобы запустить печать.
"Ошибка сетевой платы."	Обнаружена ошибка Ethernet.	Выключите принтер, затем включите его снова. Если проблема не устраняется, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Превыш.макс.кол-во файл. "	Во время печати файла пробной печати, блокированной печати,держанной печати или сохраненной печати была превышена максимальная емкость для файлов.	Удалите ненужные файлы, сохраненные в памяти принтера.
"Превыш.макс.кол-во стр. "	Во время печати файла пробной печати, защищенной печати, отложенной печати или сохраненной печати была превышена максимальная емкость для страниц.	<ul style="list-style-type: none"> • Удалите ненужные файлы, сохраненные в памяти принтера. • Сократите количество страниц для печати.
"Превыш.макс.разм.отпеч. Нажм. [Под.бум.]или [Сбр.зад.]"	Указанный размер бумаги превышает максимальный размер, поддерживаемый этим принтером.	Нажмите [Податчик формы] для выполнения принудительной печати или [Сбр.зад.], чтобы отменить печать.

Сообщение	Причина	Способ устраниния
"Превышен макс.разм.отпеч. Нажмите [Сброс задания]."	Указанный размер бумаги превышает максимальный размер, поддерживаемый этим принтером.	Нажмите [Сбр.зад.], чтобы отменить печать.
"Невозм.соедин.с сервером для диагност.Remote"	Принтер не может установить связь со шлюзом дистанционной передачи данных.	Проверьте соединение с Remote Server Gate.
"Независим.пр.тонера"	Установлен тонер стороннего производителя.	Используйте тонер, рекомендованный для данного принтера.
"IPv6-адрес уже существует Ссылка-локал.адр.(109/209)"	Данный IPv6-адрес уже используется.	Обратитесь к сетевому администратору.
"IPv6-адрес уже существует Устан.постоян.адр.(109/209)"	Данный IPv6-адрес уже используется.	Обратитесь к сетевому администратору.
"IPv6-адрес уже существует Адрес настройки вручную(109/209)"	Данный IPv6-адрес уже используется.	Обратитесь к сетевому администратору.
"Загр. бумагу в(название лотка)."	В указанном лотке нет бумаги.	Загрузите бумагу указанного типа в лоток и нажмите [Сбр.зад.], чтобы сбросить задание.
"Нет прив.для исп.функций."	Зарегистрированный пользователь не имеет прав на регистрацию программ или изменение параметров лотка для бумаги.	Для получения подробных сведений о настройке разрешений см. Руководство по безопасности.
"Ош.опции RAM."	Принтер не может обнаружить дополнительный модуль SDRAM.	Проверьте корректность установки модуля SDRAM.
"Плата парал.интерф. столкнулась с проблемой."	Тест самодиагностики принтера закончился неудачей из-за ошибки обратной связи.	Замените плату IEEE 1284, которая вызвала ошибку.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Ошибка шрифта принтера."	Проблемы с файлом шрифта принтера.	Выключите принтер, затем включите его снова. Если проблема не устраняется, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Проблема с жестким диском. Позвоните в службу сервиса."	Ошибка определения жесткого диска принтером.	Проверьте корректность установки жесткого диска. Если проблема не устраняется, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Проблема: Wireless карта Вызов.сервис."	Ошибка обнаружения модуля беспроводной связи.	Проверьте корректность установки модуля беспроводной связи. Если проблема не устраняется, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Треб.замен.:осн.набор"	Выполните замену набора обслуживания.	Подробные сведения см. в Руководствах Пользователя.
"Треб.замен.:Фотобарабан"	Выполните замену фотобарабана.	Подробные сведения см. в Руководствах Пользователя.
"Скоро треб.замен.:осн.набор"	Скоро нужно будет заменить набор обслуживания.	Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Скоро потреб.зам:барабан"	В ближайшее время потребуется замена фотобарабана.	Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.

Сообщение	Причина	Способ устраниния
"Аутент. SD карты не удалась Возн.ош.свяж.с серв. "	Ошибка аутентификации карты SD.	Выключите принтер, затем включите его снова. Если проблема не устраняется, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Установите блок барабана правильно."	Возможно, блок барабана установлен некорректно.	Выключите принтер и повторно установите фотобарабан.
"Правильно установите набор обслуживания."	Возможно, блок термозакрепления установлен некорректно.	Выключите принтер, затем выполните повторную установку блока термозакрепления. Если сообщение отображается и после повторной установки блока, обратитесь к представителю сервисной службы.
"Уст.картридж тонера правильно."	Возможно, принт-картридж установлен неправильно.	Выключите принтер и заново установите принт-картридж.
"Стандарт.лот.заполнен. Удалите бумагу."	Стандартный лоток заполнен.	Удалите бумагу.
"Не удалось заказать ЗИП."	Сбой автоматического заказа на поставку.	Сообщение означает, что принтер попытался заказать запасные части.
"Это имя NetBIOS уже используется.(108/208)"	Имя NetBIOS принтера уже используется другим устройством в сети.	Обратитесь к сетевому администратору.
"Такой адрес IPv4 уже существует. (102/202)"	IPv4-адрес принтер уже используется другим устройством в сети.	Обратитесь к сетевому администратору.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Выбр.зад.уже напеч. или удал."	Это сообщение появляется, если вы печатаете или удаляете задание из Web Image Monitor.	Нажмите Выход на экране сообщения.
"Возникли проблемы с USB. Обратитесь в службу сервиса."	Принтер обнаружил сбой платы USB.	Выключите принтер, затем включите его снова. Если проблема не устраняется, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Зн.уст.для IPv6/Доп.адреса неправильны.(110/210)"	Недействителен адрес IPv6 или шлюза.	Проверьте параметры сети.
"Бут.отр.тон. почти зап."	Принт-картридж необходимо заменить, когда подходит к концу срок годности отработанного тонера.	Подготовьте новый принт-картридж.
"Бут.отр.тон. заполн."	Контейнер для отходов тонера заполнен.	Для получения подробных сведений см. "Руководства Пользователя".
"Аутент. WPA незаверш. (211)"	Ошибка проверки подлинности WPA.	Обратитесь к сетевому администратору.

SP 4520DN

Сообщение	Причина	Способ устранения
«Невозможно подсоединиться с помощью платы беспроводной сети. Выключите основной переключатель, затем проверьте карту.»	<ul style="list-style-type: none"> • Плата беспроводной ЛВС не была установлена при включении принтера. • Плата беспроводной ЛВС была извлечена после включения принтера. • Параметры не обновлены, хотя модуль был обнаружен. 	<ul style="list-style-type: none"> • Выключите главный выключатель и проверьте правильность установки платы беспроводной ЛВС. Для получения подробных сведений о замене оперативной памяти обратитесь к представителю сервисной службы. • Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы.
"Печать невозможна, т.к. основные листы и листы вставки (для главы) установ. в одинаков. лоток. Нажм. [Сброс задания] для отмены задания."	Лоток, выбранный для других страниц, совпадает с лотком для прокладочных листов.	Произведите сброс задания. Убедитесь в том, что лоток, выбранный для прокладочных листов, не предоставляет бумагу для других страниц.
"Пробл.с жест.диск. Ethernet"	Произошла ошибка интерфейса Ethernet.	Выключите и снова включите основное питание. Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Пробл.с жест.диск. HDD"	Возникла ошибка на жестком диске.	<ul style="list-style-type: none"> Выключите и снова включите основное питание. Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы. Возможно, жесткий диск вставлен неправильно (если вы вставляли его самостоятельно). Проследите за правильностью установки. Для получения сведений об установке блока см. «Руководства Пользователя».
"Пробл.с жест.диск. Parallel I/F"	Произошел сбой платы интерфейса IEEE 1284.	<ul style="list-style-type: none"> Выключите основное питание и убедитесь в том, что плата IEEE 1284 вставлена в гнездо должным образом. Для получения подробных сведений об установке платы см. Руководства Пользователя. Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы.
"Пробл.с жест.диск. USB"	Возникла ошибка интерфейса USB.	Выключите и снова включите основное питание. Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Пробл.с жест.диск. Wireless Card" ("плата беспроводной ЛВС" называется "беспроводная карта").	Доступ к плате беспроводной ЛВС есть, но была обнаружена ошибка.	<ul style="list-style-type: none"> Выключите главный выключатель и проверьте правильность установки платы беспроводной ЛВС. Для получения подробных сведений об установке платы см. Руководства Пользователя. Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы.
"Загр.бум. в (Tray name). "	Параметры драйвера принтера неправильные или в лотке нет бумаги формата, выбранного драйвером принтера.	Проверьте правильность параметров драйвера принтера и загрузите во входящий лоток бумагу формата, выбранного в драйвере принтера. Для получения информации об изменении размера бумаги см. стр. 39 "Загрузка бумаги".
"Комплект технического обслуживания установлен неправильно. Свяжитесь с сервисом."	Возможно, блок термозакрепления установлен некорректно.	Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Нет тонера. Замените тонер-картридж."	Закончился тонер. Замените принт-картридж.	Для получения подробных сведений см. "Руководства Пользователя".
"n несов.разм.бум. Выб.н.л.или испол. тип бум.ниже." ("n" – это название лотка.)	Размер бумаги в лотке не соответствует размеру, указанному в драйвере принтера.	Выберите лоток с бумагой соответствующего размера.
"Ошибка шрифтов принтера."	Обнаружена ошибка в параметрах шрифта.	Обратитесь к представителю сервисной службы.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Проблемы с беспроводной платой. Вызовите службу сервиса." ("плата беспроводной ЛВС" называется "беспроводная плата").	Устройством обнаружен сбой беспроводной сети ЛВС.	Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы.
"Удалите бумагу из стандартного лотка."	Стандартный лоток заполнен.	Удалите бумагу.
"Сейчас нужно заменить блок барабана. Свяжитесь с сервисом."	Выполните замену фотобарабана.	Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Скоро потребуется заменить блок барабана. Свяжитесь с сервисом."	В ближайшее время потребуется замена фотобарабана.	Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Сейчас нужно заменить набор обслуживания. Свяжитесь с сервисом."	Выполните замену набора обслуживания.	Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Скоро потребуется заменить набор обслуживания. Свяжитесь с сервисом."	Скоро нужно будет заменить набор обслуживания.	Обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Выбранный файл(ы) содержит файл(ы) без привилегий доступа. Будут удалены только файл(ы) с привилегиями доступа."	Вы попытались удалить файлы, не обладая полномочиями для этой операции.	Для проверки разрешения на доступ к сохраненным документам или удаления документа без соответствующих прав см. Руководство по безопасности.
"Тонер-картридж почти пустой. Замените тонер-картридж."	Принт-картридж почти пуст.	Подготовьте новый принт-картридж.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Настр.лот.не совп.с р-ром/ типов. Выб.нов.лоток или исп.р-р/тип ниже."	Параметры драйвера принтера неправильные или в лотке нет бумаги формата, выбранного в драйвере принтера.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность параметров драйвера принтера и загрузите во входящий лоток бумагу формата, выбранного в драйвере принтера. Для получения подробных сведений о загрузке бумаги см. стр. 39 "Загрузка бумаги". Выберите лоток вручную для продолжения печати или отмените задание печати. Для получения сведений о выборе лотка вручную или отмене задания печати см. Руководства Пользователя.
"Не удалось обновить сертификат @Remote. Обратитесь в службу сервиса."	Не удалось обновить сертификат @Remote.	Выключите принтер, затем включите его снова. Если проблема не устраняется, обратитесь к продавцу или представителю сервисной службы.
"Емкость отработанного тонера почти заполнена."	Принт-картридж необходимо заменить, когда подходит к концу срок годности отработанного тонера.	Подготовьте новый принт- картридж.
"Бут.отр.тон. заполн."	Контейнер для отходов тонера заполнен.	Замените принт-картридж. Для получения подробных сведений см. "Руководства Пользователя".
"У вас нет привилегий для использ. этой функции."	Зарегистрированное имя пользователя не имеет разрешения для использования выбранной функции.	Для получения подробных сведений о настройке разрешений см. Руководство по безопасности.

Сообщения, появляющиеся во время прямой печати с запоминающего устройства

Сообщение	Причины	Решение
"Нет доступа к указанному устр. хранения памяти."	Не удается распознать используемое запоминающее устройство.	Сведения о рекомендованных запоминающих устройствах для функции прямой печати с запоминающих устройств можно получить у представителя сервисной службы. Возможно, флэш-память USB, защищенная паролем или другими функциями безопасности, работает неправильно.
"Превышено макс. значение лимита по общему разм. данных выбранных файлов. Невозможно выбрать больше файлов."	<ul style="list-style-type: none"> • Размер выбранного файла превышает 1 Гб. • Общий размер выбранных файлов превышает 1 Гб. 	<p>Файлы или группы файлов размером более 1 Гб невозможно распечатать.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Когда общий объем нескольких выбранных файлов превышает 1 Гб, выбирайте файлы по отдельности. • Если размер выбранных файлов превышает 1 Гб, печать следует выполнять с помощью любой функции, кроме функции прямой печати с запоминающих устройств. <p>Одновременно выбрать несколько файлов разных форматов невозможно.</p>

Сигнальные сообщения (печатаемые в журналах ошибок и отчетах)

В этом разделе рассматриваются вероятные причины ошибок и возможные меры по их устранению для сообщений, которые могут отображаться в журналах ошибок и отчетах.

SP 4510DN

Сообщение	Причина	Способ устранения
"84: Ошибка"	Отсутствует доступная рабочая область для обработки изображения.	Установите значение [Приор. шриф.] для параметра [Использование памяти] меню [Система]. Уменьшите количество файлов, отправляемых на принтер.
"85: Ошибка"	Указанная библиотека графики недоступна.	Проверьте правильность данных.
"86: Ошибка"	Недействительные параметры кода управления.	Проверьте настройки печати.
"91: Ошибка"	Печать была отменена при автоматической отмене задания в связи с ошибкой команды.	Проверьте правильность данных.
"92: Ошибка"	Печать была отменена по причине того, что на панели управления принтера была нажата клавиша [Job Reset] или [Suspend/Resume].	При необходимости повторите операцию печати.
"Адресная книга в использ."	В данный момент принтер не может выполнить аутентификацию, так как адресная книга используется другой функцией.	Подождите некоторое время, а затем повторите операцию.
"Авто прогр.польз.не удал."	Автоматическая регистрация информации пользователя для Аутентификация LDAP или Аутентификация Windows не прошла из-за переполнения адресной книги.	Для получения подробных сведений об автоматической регистрации информации пользователя см. Руководство по безопасности.
"Невозм.печать."	У вас отсутствуют права на печать данного файла PDF.	Обратитесь к владельцу документа.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Ошибка кода классификации"	Код классификации не поддерживается драйвером принтера.	Выберите вариант [Необязательно] для кода классификации. Для получения сведений о настройке параметров кода классификации см. Руководства Пользователя.
3 "Подборка отменена."	Команда Сортировать отменена.	Выключите принтер, затем включите его снова. Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы.
"Подборка: Макс стр."	Недостаточно свободной памяти для выполнения разбора по копиям.	Уменьшите число страниц для печати или установите дополнительный модуль SDRAM.
"Команд.ош."	Произошла ошибка команды RPCS.	Убедитесь в том, что связь между устройством и принтером работает должным образом.
"Ошибка сжатия данных"	Принтер определил повреждение сжатых данных.	Проверьте правильность работы программы, используемой для сжатия данных.
"Дуплекс отменен."	Двусторонняя печать была отменена.	Измените параметр настройки "Лоток для дуплекса" в блоке [Ввод бумаги], включив таким образом двустороннюю печать для данного лотка.
"Произош.ошиб. Печат./Отмен."	Во время печати возникла ошибка, но печать была продолжена.	Проверьте настройки печати.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Прев.макс.число исп.об.печ."	Достигнуто максимальное количество печати - печать отменена.	Обратитесь к администратору пользователей.
"Прев.макс.число исп.об.печ."	Достигнуто максимальное число зарегистрированных кодов пользователей.	Удалите ненужные коды пользователей.
"Ош.файл.системы."	Прямая печать PDF невозможна, так как не была получена система файлов.	Выключите принтер, затем включите его снова. Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы.
"Файл.система заполнена."	Печать файла PDF невозможна, поскольку превышена вместимость файловой системы.	Удалите ненужные файлы с жесткого диска или уменьшите размер файла, отправляемого на принтер.
"Запрещ.использ. функцию."	Печать отменена по одной из следующих причин: <ul style="list-style-type: none"> • У пользователя отсутствуют необходимые права для печати. • Введенному пользователю или коду пользователя не были назначены права для печати или • Введен некорректный пароль пользователя. 	Введите имя пользователя с правами для печати или введите корректный пароль пользователя.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Жесткий диск полон."	Жесткий диск заполнился во время печати файла пробной, блокированной,держанной или сохраненной печати. Удалите ненужные файлы, сохраненные в памяти принтера.	Сократите размер данных образца печати, заблокированной печати, задержанной печати или сохраненной печати. При печати с использованием драйвера принтера PostScript 3 была превышена емкость жесткого диска для шрифтов и бланков. Удалите ненужные бланки или шрифты, зарегистрированные в принтере.
"Жесткий диск не установлен."	На принтер передан сохраненный файл задания для печати, однако жесткий диск не установлен.	Установите жесткий диск.
"Переполнение буфера Ввода/Вывода."	Возникло переполнение буфера ввода.	<ul style="list-style-type: none"> • Установите значение [Приор. шриф.] для параметра [Использование памяти] меню [Система]. • Увеличьте максимальный размер буфера в разделе [Буфер ввода/вывода] меню [Интерфейс хост-компьютера]. • Уменьшите количество файлов, отправляемых в принтер.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Не хват.пам."	Возникла ошибка при распределении памяти.	<p>PCL 6</p> <p>Выберите более низкое разрешение в драйвере принтера. Для получения подробных сведений об изменении параметров разрешения см. справку драйвера принтера. Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Растровый] в списке "Векторный/Растровый:". В некоторых случаях на завершение задания печати требуется много времени.</p> <p>PCL 5e/5с, PostScript 3</p> <p>Выберите более низкое разрешение в драйвере принтера. Для получения подробных сведений об изменении параметров разрешения см. справку драйвера принтера.</p>
"Ош.перех.памяти."	Возникла ошибка при распределении памяти.	Выключите принтер, затем включите его снова. Если сообщение отображается снова, замените модуль ОЗУ.
"Нет ответа от серв."	При выполнении соединения с сервером для LDAP Аутентификация или Аутентификация Windows возникла пауза в связи с истечением времени.	Проверьте состояние сервера.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Ошибка размера бум."	Печать отменена по причине ошибки подачи бумаги заданного формата из лотка.	Убедитесь в доступности бумаги необходимого формата.
"Ошибка типа бумаги"	Принтер не распознал тип бумаги, указанный с помощью драйвера принтера.	Проверьте, правильно ли принтер подсоединен к сети и активирована ли двусторонняя связь. Если неполадка сохраняется, проверьте пользовательские настройки типа бумаги в принтере.
"Пароль не соотв."	Введен некорректный пароль при печати зашифрованного файла PDF.	Проверьте пароль.
"PDF Ош.файла."	Возможна синтаксическая или другая подобная ошибка.	Убедитесь, что нет ошибки в файле PDF.
"Перегрузка печати."	Печать изображений отменена.	Выберите более низкое разрешение в драйвере принтера. Для получения подробных сведений об изменении параметров разрешения см. справку драйвера принтера.
"Не удалось принять данные."	Аварийное завершение при приеме данных.	Повторите отправку данных.
"Не удалось отправить данные."	Принтер получил команду остановить передачу от драйвера принтера.	Проверьте правильность работы компьютера.
"Аутент.польз.уже есть."	Данное имя пользователя уже существует в новом домене или сервере в среде, использующей проверку подлинности LDAP или сервера интеграции.	Обратитесь к администратору пользователей.

SP 4520DN

Сообщение	Причина	Способ устранения
"84: Ошибка"	Отсутствует доступная рабочая область для обработки изображения.	<ul style="list-style-type: none"> Установите значение [Приор. шриф.] для параметра [Использование памяти] меню [Система]. Уменьшите количество файлов, отправляемых на принтер. Уменьшите количество файлов, отправляемых на принтер, или установите дополнительный модуль памяти SDRAM. Для получения подробных сведений об установке модуля SDRAM обратитесь к представителю сервисной службы.
"85: Ошибка"	Указанная библиотека графики недоступна.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность данных. Уменьшите количество файлов, отправляемых на принтер, или установите дополнительный модуль памяти SDRAM. Для получения подробных сведений об установке модуля SDRAM обратитесь к представителю сервисной службы.
"86: Ошибка"	Недействительные параметры кода управления.	Проверьте настройки печати.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"91: Ошибка"	Печать была отменена при автоматической отмене задания в связи с ошибкой команды.	Проверьте правильность данных.
"92: Ошибка"	Печать была отменена, так как на панели управления принтера был выбран вариант [Сброс задания] или нажата клавиша [Suspended].	При необходимости повторите операцию печати.
"98: Ошибка"	Принтеру не удалось получить требуемый доступ к жесткому диску.	Выключите и снова включите основное питание. Если сообщение появляется часто, обратитесь к представителю сервисной службы.
"Адресная кн. используя другой функцией в дан. момент. Аутентификация не удалась."	В данный момент принтер не может выполнить аутентификацию, так как адресная книга используется другой функцией.	Подождите некоторое время, а затем повторите операцию.
"Авторегистрация инфо пользователя не удалась."	Автоматическая регистрация информации пользователя для Аутентификация LDAP или Аутентификация Windows не прошла из-за переполнения адресной книги.	Для получения подробных сведений об автоматической регистрации информации пользователя см. Руководство по безопасности.
"Код классификации неверен."	Код классификации не был введен, либо введен неправильно.	Введите правильный код классификации.
"Код классификации неверен."	Код классификации не поддерживается драйвером принтера.	Выберите вариант [Необязательно] для кода классификации. Для получения сведений о настройке параметров кода классификации см. Руководства Пользователя.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Сортировка отменена."	Команда Сортировать отменена.	Уменьшите количество файлов, отправляемых на принтер, или установите дополнительный модуль памяти SDRAM. Для получения подробных сведений об установке модуля SDRAM обратитесь к представителю сервисной службы.
"Ошибка команды"	Произошла ошибка команды RPCS.	Убедитесь в том, что связь между устройством и принтером работает должным образом.
"Ошибка сжатых данных."	Принтер определил повреждение сжатых данных.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте подключение между компьютером и принтером. Проверьте правильность работы программы, используемой для сжатия данных.
"Ошибка хранилища данных."	Была попытка напечатать файл с помощью функции «Пробная печать», «Блокированная печать», «Удержанная печать» или «Сохраненная печать» при отсутствии установленного жесткого диска.	Чтобы напечатать файл пробной, блокированной,держанной или сохраненной печати, необходимо наличие жесткого диска. Если сообщение появляется после установки жесткого диска, обратитесь к представителю сервисной службы.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Двусторонний режим отменен."	Двусторонняя печать была отменена.	<ul style="list-style-type: none"> Выберите подходящий размер бумаги для функции двусторонней печати. Для получения сведений о формате бумаги см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги". Чтобы активировать двустороннюю печать для лотка, измените значение параметра «Применить 2-стороннее» в меню [Параметры системы]. Для получения подробных сведений о параметре «Применить 2-стороннее» см. Руководства Пользователя.
"Произошла ошибка."	Возможна синтаксическая или другая подобная ошибка.	Убедитесь, что нет ошибки в файле PDF.
"Произошла ошибка. Здн. было напеч. с измен.настр., либо оно было отменено."	Во время печати возникла ошибка, но печать была продолжена.	Проверьте правильность данных.
"Превышено макс.кол-во ф-ов для печ. для врем./сохр. заданий."	Во время печати файла пробной печати, блокированной печати,держанной печати или сохраненной печати была превышена максимальная емкость для файлов.	Удалите ненужные файлы, сохраненные в памяти принтера.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Превышено макс. кол-во файлов (Авто)"	Превышено максимальное количество файлов для хранения или предельное значение для функции управления файлами Отложенной печати (автоматическая) при использовании функции сохранения заданий с ошибками для сохранения заданий обычной печати как файлов отложенной печати.	Удалите файлы удержанной печати (автоматически) или ненужные файлы, хранящиеся в памяти принтера.
"Превышено макс. кол-во страниц (Авто)"	Во время печати файла пробной печати, защищенной печати, отложенной печати или сохраненной печати была превышена максимальная емкость для страниц.	<ul style="list-style-type: none"> • Удалите ненужные файлы, сохраненные в памяти принтера. • Сократите количество страниц для печати.
"Превышено макс. кол-во страниц для временных/сохраненных заданий."	Во время печати файла пробной печати, защищенной печати, отложенной печати или сохраненной печати была превышена максимальная емкость для страниц.	<ul style="list-style-type: none"> • Удалите ненужные файлы, сохраненные в памяти принтера. • Сократите количество страниц для печати.
"Превышено макс. кол-во страниц. Сортировка не выполнена."	Количество страниц превосходит максимальное количество листов, которое может быть использовано с функцией Сортировать.	Сократите количество страниц для печати.
"Прев. макс.подсчет едн.для Использования объема печ. Задание было отменено."	Число страниц, разрешенное пользователю для печати, превышено.	Для получения подробных сведений о функции Огранич.объема печ. см. Руководство по безопасности.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Не удалось получить файловую систему."	Прямая печать PDF невозможна, так как не была получена система файлов.	Выключите и снова включите главный выключатель питания. Если сообщение продолжает появляться, обратитесь к представителю сервисной службы.
"Файловая система полна."	Печать файла PDF невозможна, так как закончилось место файловой системы.	Удалите ненужные файлы с жесткого диска или уменьшите размер файла, отправляемого на принтер.
"Жесткий диск полон."	Жесткий диск заполнился во время печати файла пробной, блокированной, задержанной или сохраненной печати.	<ul style="list-style-type: none"> Удалите ненужные файлы, сохраненные в памяти принтера. Сократите размер данных образца печати, заблокированной печати, задержанной печати или сохраненной печати.
"Жесткий диск полон."	При печати с использованием драйвера принтера PostScript 3 была превышена емкость жесткого диска для шрифтов и бланков.	Удалите ненужные бланки или шрифты, зарегистрированные в принтере.
"Жесткий диск полон. (Авто)"	Жесткий диск был заполнен при использовании функции сохранения заданий с ошибками для сохранения заданий обычной печати как файлов отложенной печати.	<ul style="list-style-type: none"> Удалите ненужные файлы, сохраненные в памяти принтера. Уменьшите размер файла временной печати и/или файла сохраненной печати.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Переполнение буфера Ввода/Вывода."	Возникло переполнение буфера ввода.	<ul style="list-style-type: none"> Установите значение [Приор. шриф.] для параметра [Использование памяти] меню [Система]. Увеличьте максимальный размер буфера в разделе [Буфер ввода/вывода] меню [Интерфейс хост-компьютера]. Уменьшите количество файлов, отправляемых в принтер.
"Информация для аутентификации пользователя уже зарегистрирована для другого пользователя."	Имя пользователя для Аутентификации LDAP или Аутентиф.сервера интеграции уже зарегистрировано на другом сервере с другим идентификационным кодом, и при переключении доменов (серверов) и т.д. возникло дублирование имени пользователя.	Для получения подробных сведений об аутентификации пользователей см. Руководство по безопасности.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Недостаточно памяти"	Возникла ошибка при распределении памяти.	<p>PCL 5 / PostScript 3</p> <p>Выберите более низкое разрешение в драйвере принтера. Для получения подробных сведений об изменении параметров разрешения см. справку драйвера принтера.</p> <p>PCL 6</p> <p>Выберите более низкое разрешение в драйвере принтера. Для получения подробных сведений об изменении параметров разрешения см. справку драйвера принтера. Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Растровый] в списке "Векторный/Растровый:". В некоторых случаях на завершение задания печати требуется много времени.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Установите дополнительный модуль памяти SDRAM. Для получения подробных сведений об установке модуля SDRAM обратитесь к представителю сервисной службы.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Ошибка получения памяти"	Возникла ошибка при распределении памяти.	Выключите и снова включите главный выключатель питания. Если сообщение отображается снова, замените модуль ОЗУ. Для получения подробной информации о замене модуля оперативной памяти обратитесь к вашему дилеру.
"Нет ответа от сервера. Аутентификация не удалась."	При выполнении соединения с сервером для Аутентификации LDAP или Аутентификации Windows истекло время ожидания.	Проверьте состояние сервера.
"Перегрузка печати."	Во время печати изображение было забраковано.	Выберите более низкое разрешение в драйвере принтера. Для получения подробных сведений об изменении параметров разрешения см. справку драйвера принтера.
"Не установлены привил.печати для данного документа."	PDF-документ, который вы пытались распечатать, не имеет таких прав.	Обратитесь к владельцу документа.
"Не удалось принять данные."	Аварийное завершение при приеме данных.	Повторите отправку данных.
"Выбранный размер бумаги не поддерживается. Задание было отменено."	Сброс задания выполняется автоматически, если указан неправильный размер бумаги.	Укажите правильный размер бумаги и повторите печать файла.
"Не удалось отправить данные."	Принтер получил команду остановить передачу от драйвера принтера.	Проверьте правильность работы компьютера.
"Задание на печать было отменено, т.к. файлы захвата не могут быть сохранены: Переполн.памяти."	Жесткий диск заполнен после сохранения файла.	Уменьшите размер файла для отправки.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"Выбранный тип бумаги не поддерживается. Задание было отменено."	Сброс задания происходит автоматически, если был указан неправильный тип бумаги.	Укажите правильный тип бумаги и повторите печать файла.
"Ошибка предотвр. несанкц. копирования."	Поле [Ведите пользовательский текст:] окна [Подробно о предотвращении несанкц.копирования для раstra] пустое.	PCL 6 / PostScript 3 Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] в "Меню:" выберите [Действия]. Выберите [Unauthorized Copy Prevention] и нажмите [Подр.сведения], чтобы отобразить [Подробно о предотвращении несанкц.копирования для раstra]. Введите текст в поле [Ведите пользовательский текст:].
"Произошла ошибка предотвр. несанкц. копирования. Задание отменено."	Установлено разрешение менее 600 dpi при активированной опции [Предотвращение несанкц.копирования].	В драйвере принтера установите разрешение 600 dpi или выше либо снимите флажок опции [Unauthorized Copy Prevention].
"Ошибка пользователя типа бумаги"	Принтер не распознал тип бумаги, указанный с помощью драйвера принтера.	Проверьте, правильно ли принтер подсоединен к сети и активирована ли двусторонняя связь. Если неполадка сохраняется, проверьте пользовательские настройки типа бумаги в принтере. Подробные сведения см. в руководствах пользователя.
"У вас нет привилегии для использования дан. функции. Задание было отменено."	Введенные значения Имя польз.логина или Пароль логина неверны.	Проверьте правильность ввода параметров Имя польз.логина и Пароль логина.

Сообщение	Причина	Способ устранения
"У вас нет привилегии для использования дан. функции. Задание было отменено."	Зарегистрированному пользователю не разрешается использовать выбранную функцию.	Для получения подробных сведений о настройке разрешений см. Руководство по безопасности.
"У вас нет привилегий для использ. данной функции. Операция отменена."	Зарегистрированный пользователь не имеет прав на регистрацию программ или изменение параметров лотка для бумаги.	Для получения подробных сведений о настройке разрешений см. Руководство по безопасности.

Сообщения, появляющиеся во время прямой печати с запоминающего устройства

Сообщение	Причины	Решение
"99: Ошибка"	Эти данные нельзя напечатать. Указанные данные либо повреждены, либо не поддерживаются функцией прямой печати с запоминающих устройств.	Проверьте правильность данных. Сведения о типах данных, поддерживаемых функцией прямой печати с запоминающих устройств, см. в руководствах пользователя.

Если печать не начинается, обратитесь к представителю сервисной службы.

⬇ Примечание

- Описание ошибок может быть напечатано на Конфиг. странице. Проверьте Конфиг. страницу и сравните ее с журналом ошибок. Для получения подробной информации о печати Конфигурационной страницы см. Руководства Пользователя.

Если не удается выполнить печать

Проблема	Причина	Способ устранения
Печать не начинается.	Выключено питание.	Для получения подробных сведений о включении основного питания см. стр. 27 "Включение/выключение питания".
Печать не начинается.	Причина указана на дисплее панели управления.	Прочтите сообщение об ошибке или предупреждение, отображаемое на дисплее, и выполните требуемое действие. Для получения подробных сведений о решениях см. стр. 75 "Если отображаются сообщения".
Печать не начинается.	Неправильно подсоединен интерфейсный кабель.	Для получения подробных сведений о правильном подсоединении интерфейсных кабелей см. "Руководства Пользователя".
Печать не начинается.	Используется неправильный тип интерфейсного кабеля.	Тип подходящего интерфейсного кабеля зависит от компьютера. Обязательно используйте подходящий кабель. Если кабель поврежден или изношен, замените его. Для получения сведений об интерфейсном кабеле см. "Руководства Пользователя".
Печать не начинается.	Интерфейсный кабель был подсоединен после включения питания принтера.	Подсоедините интерфейсный кабель перед включением основного питания.

Проблема	Причина	Способ устранения
Печать не начинается.	При использовании беспроводной ЛВС сбой печати может быть вызван слабым сигналом беспроводной сети.	<p>Проверьте статус радиосигнала беспроводной ЛВС в меню [Параметры системы]. При неудовлетворительном качестве сигнала переместите принтер в такое место, в котором отсутствуют препятствия для радиосвязи, или устраните вызывающие помехи объекты.</p> <p>Состояние сигнала можно проверить только при использовании функции беспроводного доступа к локальной сети в режиме инфраструктуры. Для получения подробных сведений о статусе радиосигнала беспроводной ЛВС см.</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Руководства Пользователя" (для SP 4510DN) • "Руководства Пользователя" (для SP 4520DN)
Печать не начинается.	Если принтер используется в составе беспроводной ЛВС, в зоне которой имеются микроволновые печи, мобильные телефоны, производственные машины, научные или медицинские приборы, работающие на радиочастоте, близкой к частоте радиосвязи, возможны помехи в работе беспроводной ЛВС.	Отключите микроволновую печь, мобильный телефон, производственную машину, научный или медицинский прибор, которые работают на частоте, близкой к частоте радиосвязи, и попытайтесь выполнить печать снова. Если печать прошла успешно, переместите такое устройство в место, где оно не будут создавать помех.

Проблема	Причина	Способ устранения
Печать не начинается.	Если принтер работает в составе беспроводной ЛВС, были установлены неправильные параметры SSID.	С помощью панели дисплея принтера проверьте, правильно ли установлен параметр SSID. Для получения сведений о параметре Настройка SSID см. Руководства Пользователя.
3 Печать не начинается.	Если принтер работает в составе беспроводной ЛВС, MAC-адрес может мешать связи с точкой доступа.	В режиме инфраструктуры проверьте настройки для точки доступа. В зависимости от точки доступа доступ клиента может быть ограничен MAC-адресом. Кроме того, проверьте, есть ли проблемы с линией передачи между точкой доступа и подключенными к проводной сети клиентами, а также между точкой доступа и клиентами, подключенными к беспроводной сети.
Печать не начинается.	Не работает интерфейс беспроводной ЛВС.	Убедитесь в том, что оранжевый светодиод горит, а зеленый горит или мигает при передаче данных.
Печать не начинается.	Введенные значения Имя пользователя, Пароль логина или Ключ шифр. др-ра недействительны.	Проверьте значения Имя пользователя, Пароль логина и Ключ шифр. др-ра.
Печать не начинается.	Было задано расширенное шифрование при помощи функции Расширенная безопасность.	Проверьте настройки функции Расширенная безопасность. Для получения подробных сведений о параметрах настройки функции Расширенная безопасность см. Руководство по безопасности.

Проблема	Причина	Способ устранения
Выключена функция [Печать списка/теста].	Возможна механическая ошибка.	Обратитесь к представителю сервисной службы.
Печать не начинается при использовании расширенной беспроводной ЛВС в режиме Ad-hoc.	Выбран неверный режим соединения.	<ul style="list-style-type: none"> • Выключите и снова включите основное питание. Для получения сведений о включении и отключении основного питания см. стр. 27 "Включение/выключение питания". • Измените значение параметра [Режим соединения] в меню [Параметры системы] на [802.11 Ad hoc], а затем выберите значение [Выкл.] для параметра [Метод безопасности]. Для получения сведений о настройке Режим соединения см. <ul style="list-style-type: none"> • "Руководства Пользователя" (для SP 4510DN) • "Руководства Пользователя" (для SP 4520DN)

3

Если печать не начинается, обратитесь к представителю сервисной службы.

Если индикатор ввода данных не включается или мигает

Если после запуска задания на печать индикатор приема данных не горит и не мигает, то это значит, что данные в принтер не поступают.

Если принтер подключен к компьютеру с помощью интерфейсного кабеля

Убедитесь в том, что порт печати настроен должным образом. При подключении принтера к компьютеру с использованием параллельного интерфейса, используйте порты LPT1 или LPT2.

1. Откройте диалоговое окно свойств принтера, затем откройте вкладку [Порты].

Для получения подробных сведений об отображении диалогового окна свойств принтера см. "Руководства Пользователя".

2. В списке [Выберите один или несколько портов для печати] убедитесь в правильном выборе порта.

Соединение с сетью

Для получения подробных сведений о сетевом соединении обратитесь к администратору.

Другие проблемы с печатью

В данном разделе рассматриваются вероятные причины и способы устранения неполадок, которые могут возникнуть при печати с компьютера.

Если не удается корректно выполнить печать

Проблема	Причина	Способ устранения
Отпечатанное изображение выглядит грязным.	При печати на плотной бумаге из обходного лотка не были установлены соответствующие параметры.	PCL 5e/5c Во вкладке драйвера принтера [Бумага] выберите [Обходной лоток] в списке "Входной лоток:". Затем выберите подходящий тип бумаги в списке "Тип:". PCL 6 / PostScript 3 Во вкладке драйвера принтера [Детализированные настройки] нажмите [Бумага] в разделе "Меню:" и выберите [Обходной лоток] в списке "Входной лоток:". Затем выберите подходящий тип бумаги в списке "Тип бумаги:".
Распечатанные изображения покрыты пятнами.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 45 "Меры предосторожности при использовании бумаги".

Проблема	Причина	Способ устранения
Распечатанные изображения покрыты пятнами.	Принтер установлен на наклонной поверхности.	Принтер необходимо установить на твердую горизонтальную поверхность. Оцените рабочую среду принтера и выберите соответствующее местоположение. Для получения сведений о рабочей среде принтера см. "Руководства Пользователя".
Распечатанные изображения покрыты пятнами.	Бумага помята, скручена или имеет дефекты.	Разгладьте складки или замените бумагу. Для получения сведений о бумаге см. стр. 45 "Меры предосторожности при использовании бумаги".
Бледная печать всей страницы.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 45 "Меры предосторожности при использовании бумаги".
Бледная печать всей страницы.	Неподходящая бумага. При печати на грубой или уже использованной бумаге изображения могут получаться бледными.	Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги" и стр. 43 "Характеристика типов бумаги".

Проблема	Причина	Способ устранения
Бледная печать всей страницы.	Если в списке "Эконом.тонера:" в настройках драйвера принтера выбрано значение [Вкл.], вся распечатанная страница будет бледной.	PCL 6 / PostScript 3 Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в "Меню:", а затем выберите значение [Выкл.] в списке "Экономия тонера:".
При стирающем движении изображение пачкается. (Тонер не закреплен.)	Возможно, указанный тип бумаги и тип фактически загруженной бумаги различаются. Например, плотная бумага может быть загружена, но не задана в качестве типа бумаги.	PCL 5e/5c Во вкладке драйвера принтера [Бумага] выберите соответствующий тип бумаги в поле [Тип:]. PCL 6 / PostScript 3 Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Бумага] в блоке "Меню:", а затем выберите соответствующий тип бумаги в списке "Тип бумаги:".
Отпечатанное изображение отличается от изображения на дисплее компьютера.	Печать выполняется с помощью функции обработки графики принтера.	PCL 6 Во вкладке драйвера принтера [Детализированные настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Растровый] в списке "Векторный/Растровый:".

Проблема	Причина	Способ устранения
Изображение слишком темное или светлое.	Неправильно настроены параметры типа бумаги.	Убедитесь, что тип бумаги, загруженной в лоток для бумаги или в обходной лоток, соответствует типу бумаги, заданному с помощью панели дисплея. Для получения сведений о настройке типа бумаги см. стр. 63 "Настройки бумаги".
Изображение слишком темное или светлое.	Бумага загружена обратной стороной вверх. Печать на поверхностях, не предназначенных для печати, снижает качество печати и может привести к повреждению внутренних деталей принтера.	Перед печатью на специальной бумаге внимательно проверьте ее поверхность. Для получения сведений о специальной бумаге см. стр. 45 "Меры предосторожности при использовании бумаги".
Изображение загрязнено.	Использование тонера, не рекомендованного для печати, может привести к снижению качества печати и другим неполадкам.	Используйте оригинальный тонер производителя. Обратитесь к представителю сервисной службы.
Напечатанное графическое изображение отличается от изображения, отображаемого на экране.	Если драйвер принтера сконфигурирован для использования графической команды, то для печати используется графическая команда принтера.	Если нужно получить четкую печать, то установите драйвер принтера на печать без графической команды. Для получения подробных сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.
Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее.	Используется операционная система, отличная от Windows.	Проверьте, поддерживает ли приложение драйвер принтера.

Проблема	Причина	Способ устранения
Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее.	Принтер не был выбран для печати.	С помощью драйвера принтера проверьте, выбран ли данный принтер для печати. Для получения подробных сведений о порядке открытия окна настроек драйвера принтера см. "Руководства Пользователя".
Изображение на бумаге отличается от изображения на дисплее.	Передача данных не удалась или была отменена во время печати.	Проверьте наличие оставшихся сбойных или отмененных данных. Для получения подробных сведений о порядке определения причины ошибки см. "Руководства Пользователя".
Символы отличаются от символов, изображенных на дисплее.	Загружена неподходящая бумага.	Печать на рекомендованной бумаге обеспечивает более высокое разрешение. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги" и стр. 43 "Характеристика типов бумаги".
Положение изображения на бумаге отличается от положения на дисплее.	Параметры макета страницы указаны неверно.	С помощью данного приложения проверьте параметры макета страницы. Для получения подробных сведений о параметрах макетов страницы см. справку по приложению.

Проблема	Причина	Способ устранения
Положение изображения на бумаге отличается от положения на дисплее.	Параметры макета страницы указаны неверно.	<p>PCL 5e/5c</p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Бумага] поставьте отметку в поле [Печать вкл.], а затем выберите необходимый размер.</p> <p>PCL 6 / PostScript 3</p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Основной] в блоке "Меню:", а затем выберите необходимый размер в списке Печать вкл.:".</p>
Появляются строки с искаженными или нежелательными алфавитно-цифровыми символами.	Возможно, был выбран неправильный язык принтера.	Выберите правильный драйвер принтера и снова распечатайте файл.
Изображения обрезаны или распечатываются излишние части.	Возможно, используется бумага, размер которой меньше размера выбранного в приложении.	Используйте формат бумаги, который выбран в приложении. Если невозможно загрузить бумагу соответствующего формата, воспользуйтесь функцией уменьшения, чтобы уменьшить изображение, а затем выполните печать. Для получения подробной информации о функции уменьшения см. справку драйвера принтера.

Проблема	Причина	Способ устранения
Фотоизображения крупнозернистые.	Некоторые приложения печатают с низким разрешением.	С помощью настроек приложения или драйвера принтера задайте более высокое разрешение. Для получения подробных сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.
Сплошная линия печатается прерывисто или размыто.	Неправильный способ передачи полутонаов.	PostScript 3 Измените настройки передачи полутонаов в драйвере принтера. Для получения подробных сведений о настройках передачи полутонаов см. справку драйвера принтера.
Тонкие линии смазаны, имеют непостоянную толщину или цвет, или не печатаются.	Заданные в приложении линии слишком тонки.	PostScript 3 Измените настройки передачи полутонаов в драйвере принтера. Для получения подробных сведений о настройках передачи полутонаов см. справку драйвера принтера. Если проблема остается и после изменения настроек передачи полутонаов, то для изменения цвета и толщины линий используйте настройки приложения, в котором было создано изображение.

Проблема	Причина	Способ устранения
Изображения выглядят лишь частично цветными.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 45 "Меры предосторожности при использовании бумаги".

Часто имеют место случаи нарушения подачи бумаги

Проблема	Причина	Способ устранения
Бумага не подается из выбранного лотка.	При использовании операционной системы Windows настройки драйвера принтера замещают параметры, установленные с помощью панели управления.	<p>PCL 5e/5c</p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Бумага] выберите нужный входной лоток в списке "Входной лоток:".</p> <p>PCL 6 / PostScript 3</p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] щелкните [Бумага] в "Меню:", а затем выберите требуемый входной лоток в списке "Входной лоток:".</p>
Изображения печатаются с перекосом.	Возможно, не заблокированы боковые направляющие лотка.	Убедитесь в фиксации боковых направляющих. Для получения дополнительной информации о настройке боковых направляющих см. стр. 48 "Загрузка бумаги в лотки для бумаги" или стр. 53 "Загрузка бумаги в обходной лоток".

Проблема	Причина	Способ устранения
Изображения печатаются с перекосом.	Бумага подается с наклоном.	Правильно загрузите бумагу. Для получения сведений о загрузке бумаги см. стр. 48 "Загрузка бумаги в лотки для бумаги" и стр. 53 "Загрузка бумаги в обходной лоток".
Частые замятия или сбои подачи бумаги.	Количество загруженных листов превышает возможности принтера.	Загружайте бумагу, не превышая верхние ограничительные метки на боковых направляющих лотка для бумаги или метки на направляющих для бумаги обходного лотка.
Частые замятия или сбои подачи бумаги.	Боковые направляющие лотка для бумаги установлены слишком тесно.	Слегка нажмите на боковые направляющие, а затем отрегулируйте их.
Частые замятия или сбои подачи бумаги.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 45 "Меры предосторожности при использовании бумаги".
Частые замятия или сбои подачи бумаги.	Бумага слишком плотная или слишком тонкая.	Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги" и стр. 43 "Характеристика типов бумаги".

Проблема	Причина	Способ устранения
Частые замятия или сбои подачи бумаги.	Бумага для копирования помята или имеет сгибы.	<ul style="list-style-type: none"> Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги" и стр. 43 "Характеристика типов бумаги". Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 45 "Меры предосторожности при использовании бумаги".
Частые замятия или сбои подачи бумаги.	Используется бумага, уже использовавшаяся для печати.	Не загружайте листы, которые уже использовались для копирования на другом принтере.
Частые замятия или сбои подачи бумаги.	Листы слипаются.	Тщательно пролистайте листы перед загрузкой. Либо закладывайте листы поочередно.
Листы подаются вместе, приводя к замятиям.	Листы слипаются.	Тщательно пролистайте листы перед загрузкой. Либо закладывайте листы поочередно.

Проблема	Причина	Способ устранения
Распечатанная бумага сминается.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 45 "Меры предосторожности при использовании бумаги".
Распечатанная бумага сминается.	Слишком тонкая бумага.	Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги" и стр. 43 "Характеристика типов бумаги".
Края листов загибаются.	Бумага влажная.	Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 45 "Меры предосторожности при использовании бумаги".
Края листов загибаются.	Вы используете нерекомендуемую бумагу.	Используйте только рекомендуемую бумагу. Для получения подробных сведений о рекомендованной бумаге см. стр. 40 "Требования к размерам бумаги" и стр. 43 "Характеристика типов бумаги".

Проблема	Причина	Способ устранения
Неправильная работа дуплексной печати.	Выбран лоток для бумаги, не настроенный на двустороннюю печать.	Измените значение настройки для включения 2-стороннего режима печати для лотка.
Неправильная работа дуплексной печати.	Выбран тип бумаги, использование которого для двусторонней печати невозможно.	В меню [Парам.лотка для бумаги] выберите тип бумаги, который можно использовать для двусторонней печати. Для получения дополнительной информации о типах бумаги, которые можно использовать, см. "Руководства Пользователя".
На изображении с обратной стороны двусторонних отпечатков появились белые полосы или изображение смазано.	Пропущенные линии и смазанное изображение вызваны влагой, выделяемой бумагой.	<ul style="list-style-type: none"> • Не устанавливайте принтер в помещении с низкой температурой воздуха. • Используйте бумагу, хранившуюся при рекомендованной температуре и влажности. Для получения сведений о правилах хранения бумаги см. стр. 45 "Меры предосторожности при использовании бумаги".
На прозрачной пленке ОНР появляются белые полосы.	Фрагменты бумаги прилипли к ОНР.	Сотрите фрагменты бумаги с обратной стороны ОНР сухой тканью.

Дополнительная информация по устранению неполадок

Проблема	Причины	Решение
На выполнение задания на печать уходит много времени.	На обработку принтером страниц с большим количеством фотографий и прочих данных уходит много времени, поэтому при распечатке подобных документов остается просто ждать.	<p>Если индикатор приема данных мигает, то это значит, что данные были получены принтером. Подождите немного.</p> <p>Ускорению печати могут способствовать следующие настройки драйвера принтера:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выберите пункт [Скорость] в списке «Приоритет печати:». • Выберите более низкое разрешение. <p>Для получения подробных сведений об изменении настроек см. справку драйвера принтера.</p>
Изображения печатаются в неправильной ориентации.	Возможно, ориентация листа при подаче, выбранная пользователем, и ориентация, установленная в параметрах драйвера принтера, отличаются.	Задайте ориентацию подачи в принтере в соответствии с ориентацией подачи в драйвере принтера. Для получения подробных сведений о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.
Дополнительные компоненты, подключенные к принтеру, не распознаются.	Не работает двунаправленная связь.	Настройте дополнительные устройства в меню "Свойства" принтера. Для получения подробных сведений о настройке дополнительных устройств см. справку драйвера принтера.

3

Проблема	Причины	Решение
Комбинированная печать, печать буклетов или печать с автоматическим уменьшением/увеличением отличается от ожидаемой.	Параметры приложения или драйвера принтера установлены ошибочно.	Проверьте, совпадают ли настройки формата бумаги и ориентации в приложении с настройками в драйвере принтера. Если выбраны разные формат и ориентация, приведите эти параметры в соответствие.

Проблема	Причины	Решение
Печать некоторых типов данных (например, графические данные или данные из определенных приложений) не выполняется.	Параметры драйвера принтера установлены ошибочно.	<p>PCL 5e/5c:</p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Качество печати] выберите [600 т/д] в блоке "Разрешение".</p> <p>PCL 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Качество] в списке "Приоритет печати:". • Во вкладке драйвера принтера [Детализированные настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Растровый] в списке "Векторный/Растровый". <p>PostScript 3:</p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Фотографический] в списке "Передача полутононов".</p> <p>Для получения подробной информации о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.</p>

Проблема	Причины	Решение
Некоторые символы не печатаются или отображаются необычно.	Параметры драйвера принтера установлены ошибочно.	<p>PCL 5e/5c:</p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Качество печати] выберите [600 т/д] в блоке "Разрешение".</p> <p>PCL 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Качество] в списке "Приоритет печати:". • Во вкладке драйвера принтера [Детализированные настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Растровый] в списке "Векторный/Растровый". <p>PostScript 3:</p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Текст] в списке "Передача полутонов".</p> <p>Для получения подробной информации о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.</p>

Проблема	Причины	Решение
Низкая скорость печати или медленное освобождение приложения.	Параметры драйвера принтера установлены ошибочно.	<p>PCL 6</p> <p>Во вкладке драйвера принтера [Детальн.настройки] нажмите [Кач-во печати] в блоке "Меню:", а затем выберите [Скорость] в списке "Приоритет печати".</p> <p>Для получения подробной информации о настройках драйвера принтера см. справку драйвера принтера.</p> <p>Закройте все другие приложения.</p>
Печать заканчивается посреди задания.	Возможно, произошла ошибка.	С помощью дисплея принтера проверьте, не возникла ли ошибка.
Компьютер отправляет команду на выполнение задания печати, но печать не выполняется.	Возможно, активирована аутентификация пользователей.	Для получения подробных сведений об аутентификации пользователей см. Руководство по безопасности.
Не проходит печать файлов PDF/невозможно выполнить прямую печать PDF.	Файлы PDF защищены паролем.	Для печати файлов PDF, защищенных паролем, введите пароль в [Меню PDF].
Не проходит печать файлов PDF/невозможно выполнить прямую печать PDF.	Печать файлов PDF невозможна, если она была отключена с помощью функции защиты файлов PDF.	Измените параметры защиты файла PDF.

Проблема	Причины	Решение
Прямая печать PDF дает странные или искаженные символы.	Шрифты не были встроены в файл.	Встройте шрифты в файл PDF, который требуется напечатать, затем произведите печать.
Появляется сообщение "Сброс задания..." и печать приостанавливается.	Недостаточно памяти.	В разделе [Система] выберите [Использование памяти] в качестве значения [Приор. шриф.].
Печать не началась, хотя заданное время печати истекло.	В поле [Здн ненапеч.- аппарат был выкл.] окна [Функц.принт.] установлено значение [Не печатать], однако когда наступило заданное время печати, основное питание было выключено, либо принтер находился в режиме Режим энергосбер..	Установите в поле [Здн ненапеч.- аппарат был выкл.] значение [Печ.при вкл.аппарат.] в разделе [Функц.принт.]. Данная функция доступна только для SP 4520DN.
Печать не началась, хотя заданное время печати истекло.	На принтере или на компьютере установлено неправильное время.	Установите правильное время на принтере или на компьютере.
Медленная печать при использовании беспроводной ЛВС.	Количество заданий превышает возможности принтера.	Уменьшите количество заданий.

Проблема	Причины	Решение
Медленная печать при использовании беспроводной ЛВС.	<ul style="list-style-type: none"> Произошла ошибка связи. Помехи от других устройств, работающих в беспроводной ЛВС, могут приводить к снижению скорости передачи данных. Если принтер используется в беспроводной ЛВС, процесс передачи данных могут нарушать радиопомехи. Такое может произойти, если неподалеку находится микроволновая печь, мобильный телефон, производственная установка, прибор для научных исследований или медицинский инструмент, которые используют тот же диапазон частот, что и устройство. 	<ul style="list-style-type: none"> Перенесите принтер подальше от устройства, работающего в беспроводной ЛВС. Если поблизости находятся активные устройства, работающие в беспроводной ЛВС, измените местоположение принтера или отключите эти устройства. Отключите другие аппараты или инструменты, которые используют тот же диапазон частот, затем попробуйте выполнить печать снова. Если печать прошла успешно, переместите эти устройства туда, где они не будут мешать принтеру.

3

Напечатанное изображение отличается от изображения на экране компьютера

Проблема	Решение
Отпечатанное изображение отличается от изображения на дисплее компьютера.	При использовании ряда функций, например увеличения и уменьшения, компоновка изображения может отличаться от отображаемой на дисплее компьютера.

Проблема	Решение
Изображения обрезаются или распечатываются излишние страницы.	<p>Если используется бумага меньшего размера, чем формат бумаги, выбранный в приложении, необходимо использовать бумагу того же формата, что и выбранный в приложении. Если невозможно загрузить бумагу соответствующего формата, воспользуйтесь функцией уменьшения, чтобы уменьшить изображение, а затем выполните печать.</p> <p>Для получения сведений см. справку драйвера принтера.</p>
Прямая печать PDF не исполняется (PDF-файл не выводится на печать).	<p>Необходимо выполнить установку дополнительного жесткого диска или задать значение параметра [Диск RAM] в меню «Система» равное или превышающее 2 Мб.</p> <p>Для получения сведений о [Диск RAM] см. "Руководства Пользователя".</p> <p>При выводе на печать PDF-файла с установленным паролем укажите пароль PDF-файла с помощью меню [Изменить пароль PDF] в [Меню PDF] или Web Image Monitor. Для получения сведений о [Изменить пароль PDF] см. "Руководства Пользователя".</p> <p>Для получения подробных сведений о Web Image Monitor см. справку по Web Image Monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDF-файлы, вывод которых на печать запрещен настройкой файла безопасности PDF, не могут быть распечатаны. • Сильно сжатые файлы PDF не могут печататься с использованием функции прямой печати PDF. Откройте соответствующее приложение и распечатайте файл PDF с помощью драйвера принтера. Установите формат файла на стандартный формат PDF.
При распечатке документа посредством функции прямой печати PDF происходит пропуск или деформация символов.	Перед началом печати внедрите шрифт в предназначенный для печати PDF-файл.

Проблема	Решение
Формат бумаги показывается на панели управления, а распечатка с помощью функции прямой печати PDF не производится.	<p>При использовании непосредственной печати PDF требуется использование бумаги, указанной в настройках файла PDF. При отображении сообщения о формате бумаги, поместите бумагу отображаемого формата в лоток или выполните подачу страницы.</p> <p>Также, если в качестве значения параметра [Доп.размер бумаги] меню [Система] установлено [Авто], то печать осуществляется с допущением того, что бумага форматов Letter и A4 имеет одинаковый размер. Например, в случае, если формат бумаги для файла PDF установлен равным A4, в лоток загружена бумага формата Letter (или наоборот) и используется функция непосредственной печати файла PDF, то печать файла будет выполнена.</p>

Если принтер работает некорректно

Проблема	Решение
Бумага не подается из выбранного лотка.	<p>При использовании операционной системы Windows параметры драйвера принтера будут иметь приоритет перед настройками, заданными с помощью панели управления. Выберите входной лоток для драйвера принтера.</p> <p>Для получения сведений см. справку драйвера принтера.</p>
Отпечатки неровно укладываются.	<ul style="list-style-type: none"> Влажная бумага. Используйте правильно хранившуюся бумагу. См. стр. 45 "Меры предосторожности при использовании бумаги". Если происходит загибание распечатанных листов, то необходимо использовать удлинитель стандартного лотка. См. стр. 11 "Руководство по компонентам".
Принтер включается слишком долго.	Если принтер был выключен при выполнении доступа к жесткому диску (например, при удалении файла), при следующем включении принтеру потребуется больше времени. Во избежание данной задержки, не выключайте принтер во время работы.

Проблема	Решение
Для возобновления печати требуется слишком много времени.	<ul style="list-style-type: none"> На обработку большого объема данных или сложных данных требуется много времени. Если мигает индикатор ввода данных, это означает, что идет обработка данных. Дождитесь продолжения печати. Принтер находился в режиме энергосбережения или в спящем режиме. Для выхода из режима энергосбережения принтер должен выполнить операцию прогрева, что займет некоторое время до момента начала печати. Для получения подробных сведений см. стр. 28 "Экономия электроэнергии".
Завершение задания на печать занимает слишком много времени.	<ul style="list-style-type: none"> На обработку принтером страниц с большим количеством фотографий и прочих данных уходит много времени, поэтому при распечатке подобных документов остается просто ждать. Изменение настроек с помощью драйвера принтера может способствовать ускорению процесса печати. Для получения сведений см. справку драйвера принтера. На обработку большого объема данных или сложных данных требуется много времени. Если мигает индикатор ввода данных, это означает, что идет обработка данных. Дождитесь продолжения печати.
Подключенные опции не отображаются в свойствах принтера.	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствует двухсторонняя коммуникация между компьютером и принтером. Вы должны конфигурировать приложенные опции в свойствах принтера. Для получения сведений см. справку драйвера принтера. После автоматического обновления информации об устройстве с помощью свойств драйвера принтера PCL 6 или PostScript 3 другие драйверы принтера могут быть не в состоянии установить двустороннюю связь и успешно выполнить автоматическое обновление. Это случается только на 32-битной версии ОС Windows XP. В этом случае выйдите из системы Windows, войдите в нее снова и заново выполните автоматическое обновление. Если устранить проблему не удается, обратитесь к менеджеру по продажам или в сервисный центр.

Проблема	Решение
При выполнении сборной или связанной печати.	<p>Проверьте, идентичны ли размер и ориентация бумаги в драйвере принтера и в программе.</p> <p>Если настройки не идентичны, измените параметры драйвера принтера.</p>
Функцией автоматического выбора лотка выбран пустой лоток и печать не была выполнена по причине отсутствия в нем бумаги.	<p>Если лоток открывают и закрывают при нахождении принтера в режиме "Тайм.энергосб.", то принтер запускает функцию восстановления лотка, однако лоток не сможет выбираться функцией "Авто выб.лотка".</p> <p>Для печати из лотка, который был открыт и закрыт при нахождении принтера в режиме энергосбережения, необходимо вручную указать лоток для бумаги перед печатью. После выхода принтера из режима "Тайм.энергосб." и завершения инициализации он будет печатать на бумаге, взятой из выбранного вами ранее лотка.</p>

Устранение замятия бумаги

При нарушении подачи бумаги отображается сообщение об ошибке. Сообщение об ошибке свидетельствует о замятии бумаги.

Проверьте место и удалите бумагу.

⚠ ВНИМАНИЕ

3

- Внутренние части устройства могут сильно нагреваться. Не прикасайтесь к частям, имеющим метку "hot surface" (горячая поверхность). Прикосновение к таким деталям может привести к ожогам.
- Некоторые внутренние части устройства сильно нагреваются. По этой причине извлекать смятую бумагу следует с осторожностью. Игнорирование данного предупреждения может привести к ожогам.
- При извлечении замятой бумаги следите, чтобы не придавить и не поранить пальцы.

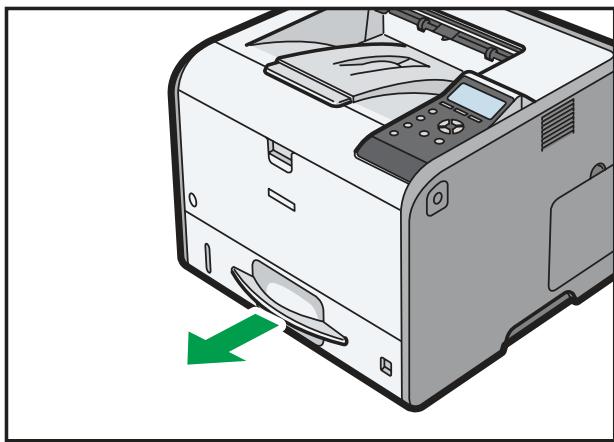
★ Важно

- Во избежание сбоев подачи бумаги не оставляйте в принтере обрывки бумаги.
- При частых сбоях подачи бумаги обратитесь к представителю сервисной службы.
- Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается даже после извлечения замятой бумаги, откройте и закройте переднюю крышку.

Сообщение о замятии бумаги (A1)

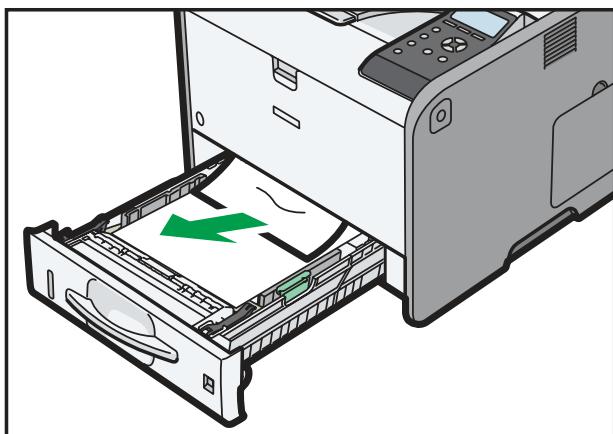
Сообщение о замятии бумаги "**¶(A1)**" отображается при замятии бумаги в стандартном лотке для бумаги.

1. Осторожно выдвиньте лоток до упора.



CYN054

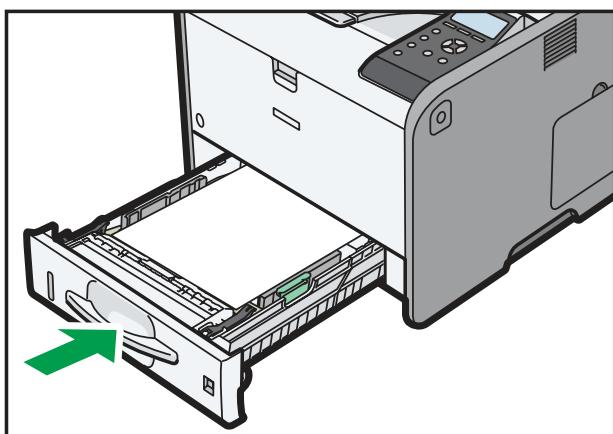
2. Аккуратно извлеките замятую бумагу.



CYN055

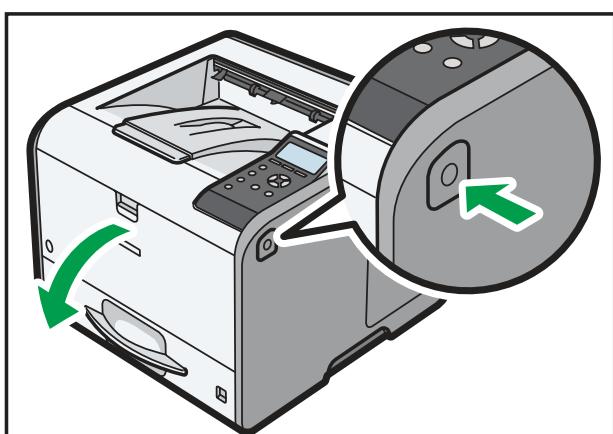
3

3. Аккуратно закройте лоток для бумаги.

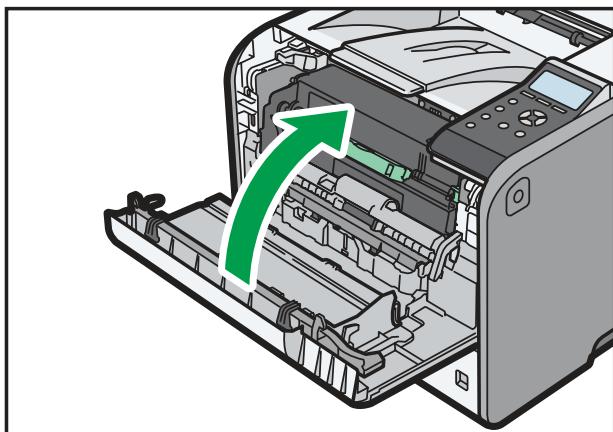


CYN056

4. Откройте переднюю крышку, нажав на кнопку разблокировки передней крышки, а затем закройте ее для сброса состояния нарушения подачи.



CYN005



CYN053

3

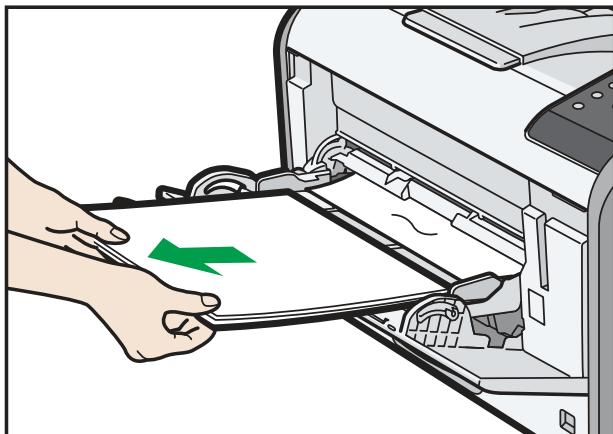
 **Примечание**

- При закрывании передней крышки надавите на верхний край крышки. После закрытия крышки убедитесь в отсутствии сообщения о замятии.

Сообщение о замятии бумаги (A2)

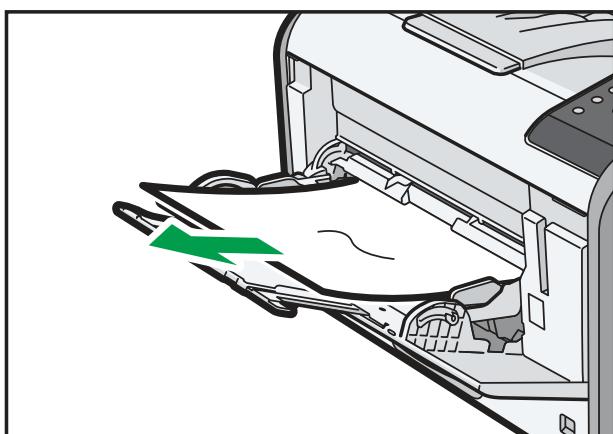
Сообщение о замятии бумаги "⚠(A2)" отображается при замятии бумаги в обходном лотке для бумаги.

1. Уберите бумагу, загруженную в обходной лоток.



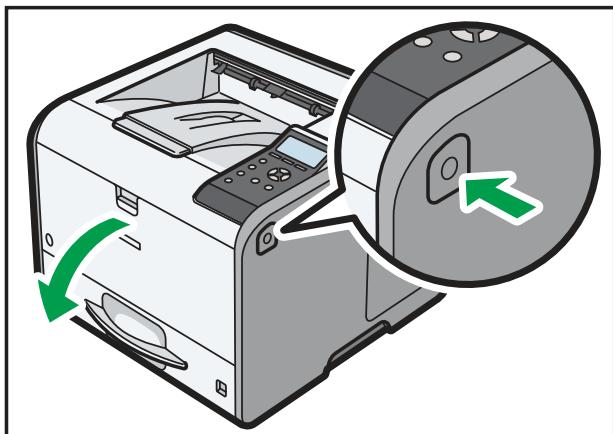
CYN057

2. Аккуратно извлеките замятую бумагу.



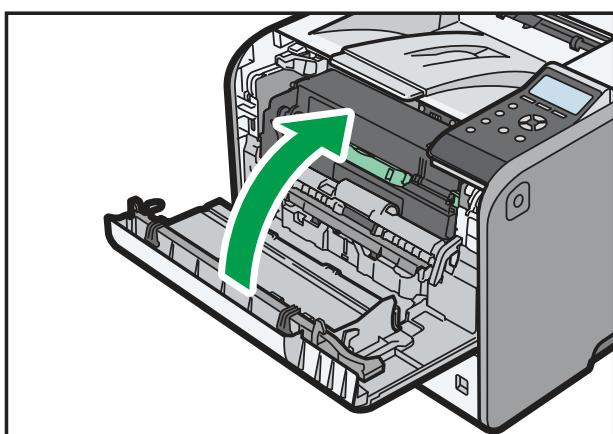
CYN058

3. Откройте переднюю крышку, нажав на кнопку разблокировки передней крышки, а затем закройте ее для сброса состояния нарушения подачи.



CYN005

3



CYN053

Примечание

- При закрывании передней крышки надавите на верхний край крышки. После закрытия крышки убедитесь в отсутствии сообщения о замятии.

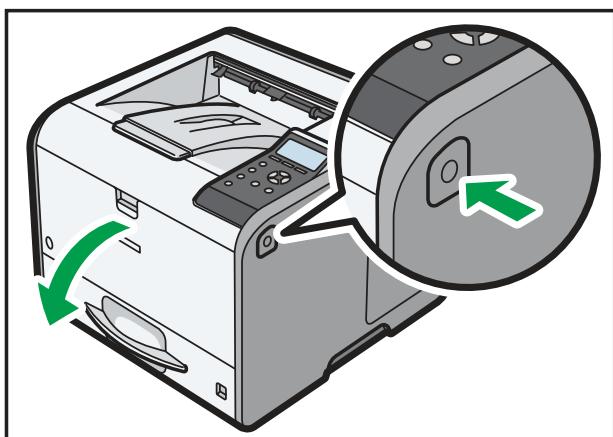
Сообщение о замятии бумаги (B)

Сообщение о замятии бумаги "¶(B)" отображается при замятии бумаги в процессе подачи.

Важно

- Внутренние части этого принтера очень сильно нагреваются. Перед удалением бумаги в области блока термозакрепления нужно подождать, пока охладятся крышки внутри блока термозакрепления и блока переноса бумаги.

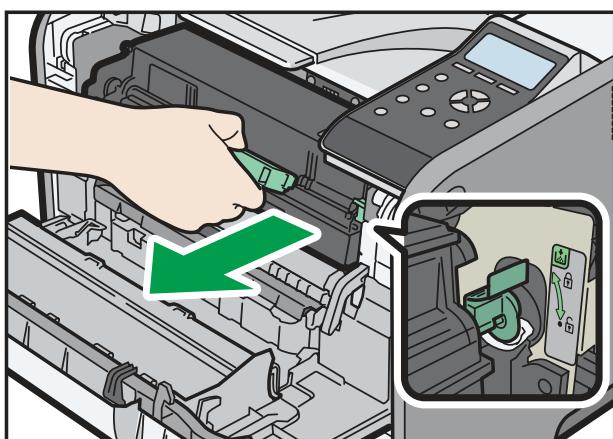
1. Нажмите кнопку на правой стороне устройства, затем аккуратно откройте переднюю крышку обеими руками.



CYN005

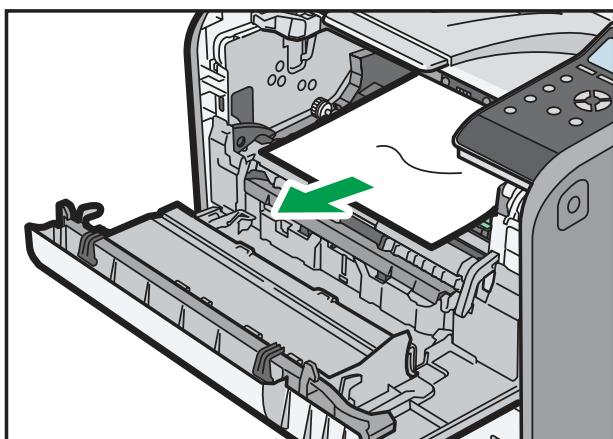
3

2. Взявшись за переднюю рукоятку, поднимите и вытяните картридж печати.



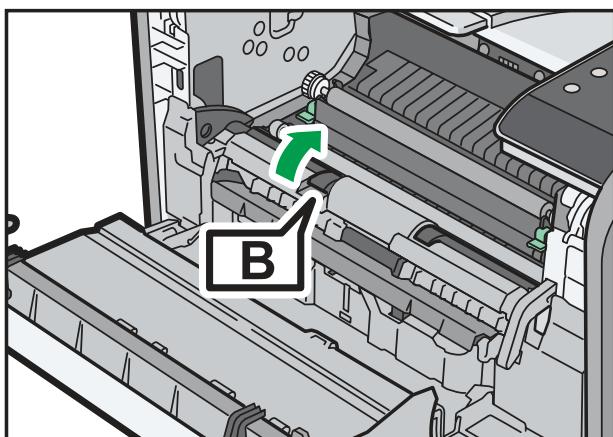
CYN050

3. Аккуратно извлеките замятую бумагу.



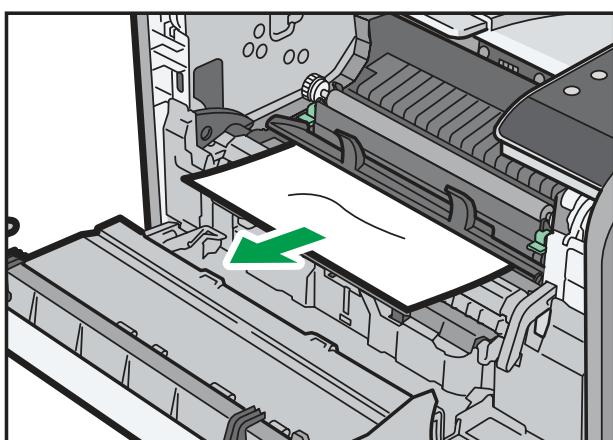
CYN059

4. Если вы не можете увидеть или извлечь замятую бумагу, поднимите рычаг В, а затем извлеките замятую бумагу.



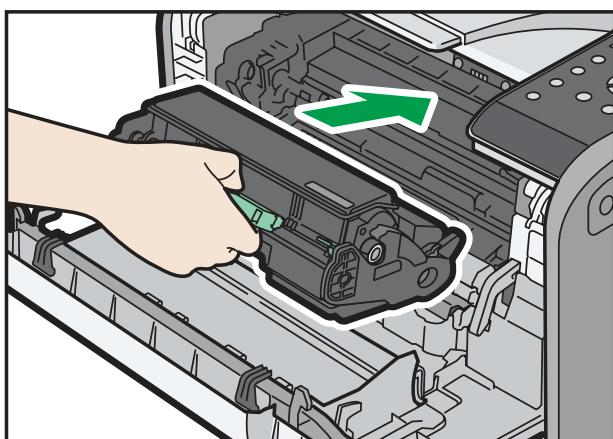
CYN060

3



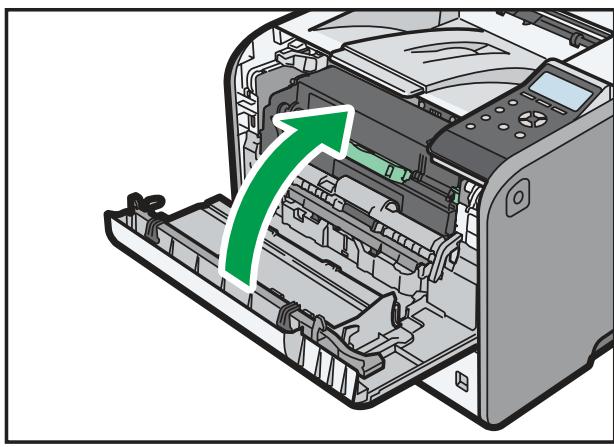
CYN061

5. Удерживая захваты, вставьте картридж для печати в принтер до упора.



CYN052

6. Аккуратно закройте переднюю крышку обеими руками.



3

▼ Примечание

- При закрывании передней крышки надавите на верхний край крышки. После закрытия крышки убедитесь в отсутствии сообщения о замятии.

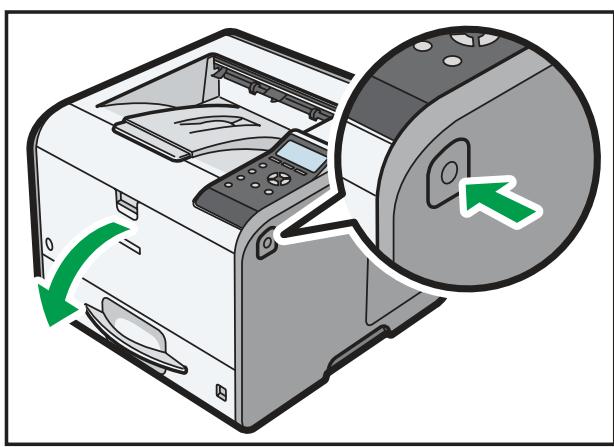
Сообщение о замятии бумаги (B) (C)

Сообщение о замятии бумаги "¶(B) (C)" отображается при замятии бумаги во внутреннем тракте подачи бумаги.

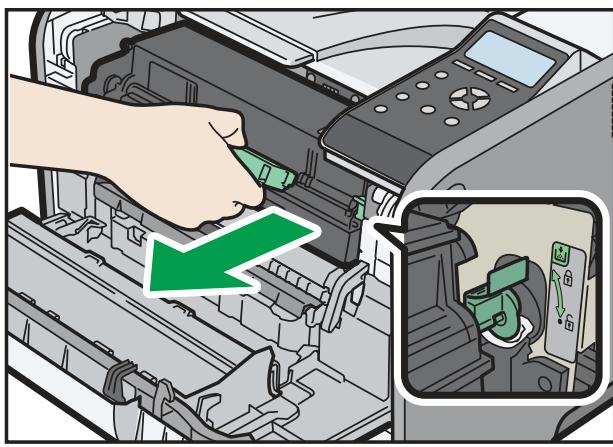
★ Важно

- Внутренние части этого принтера очень сильно нагреваются. Перед удалением бумаги в области блока термозакрепления нужно подождать, пока охладятся крышки внутри блока термозакрепления и блока переноса бумаги.

1. Нажмите кнопку на правой стороне устройства, затем аккуратно откройте переднюю крышку обеими руками.



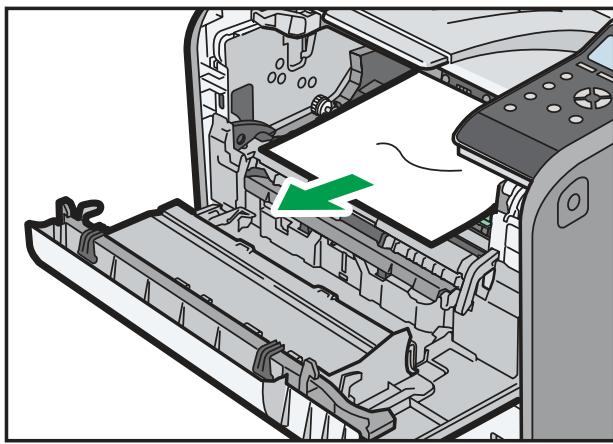
2. Взявшись за переднюю рукоятку, поднимите и вытяните картридж печати.



CYN050

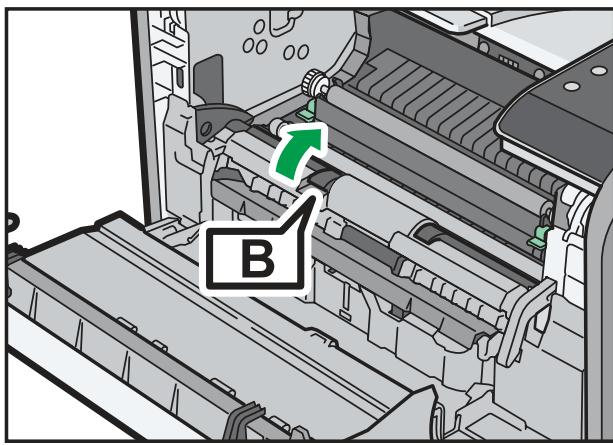
3

3. Аккуратно извлеките замятую бумагу.

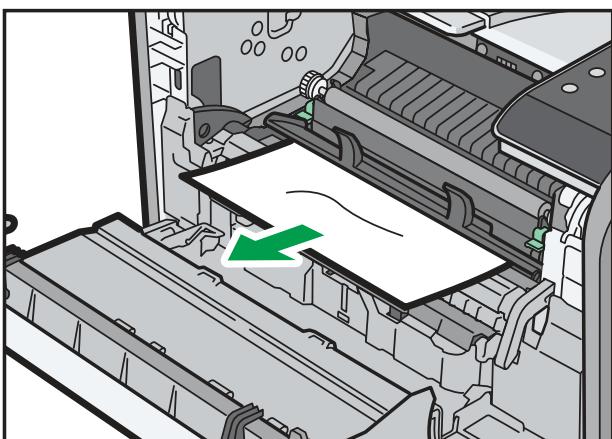


CYN059

4. Если вы не можете увидеть или извлечь замятую бумагу, поднимите рычаг B, а затем извлеките замятую бумагу.



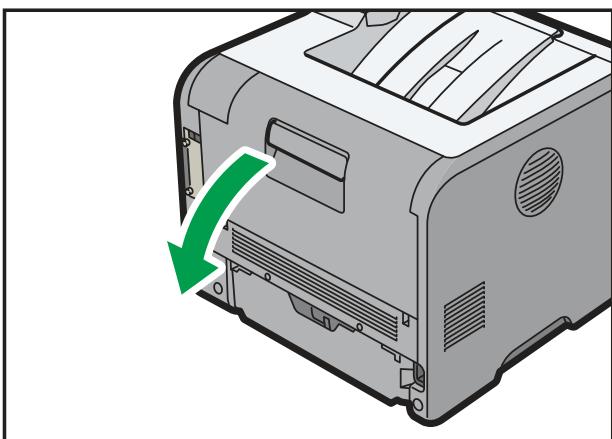
CYN060



CYN061

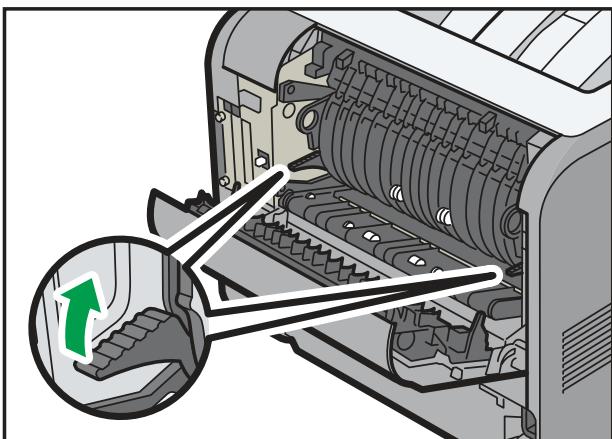
3

5. Если вы не можете удалить замятую бумагу, откройте заднюю крышку.



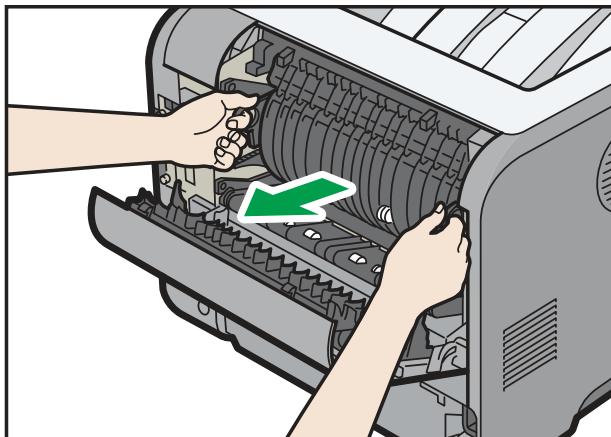
CYN062

6. Поднимите рычажки блокировки блока термозакрепления



CYN063

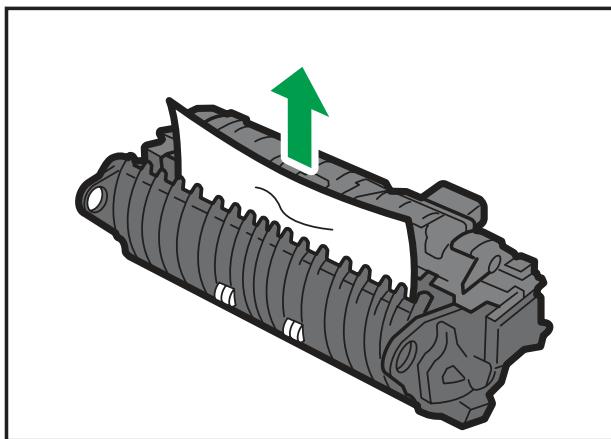
7. Извлеките блок термозакрепления.



CYN064

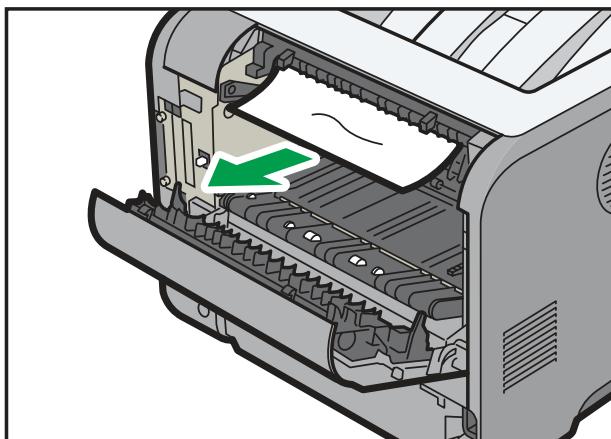
3

8. Удерживая фиксатор, извлеките замятую бумагу.

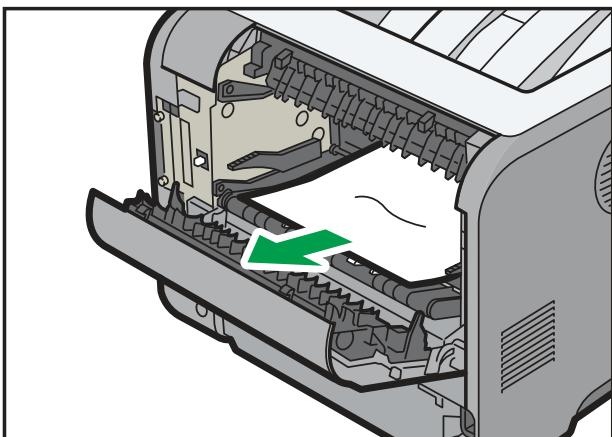


CYN065

9. Если замятие бумаги произошло не в блоке термозакрепления, извлеките замятую бумагу из принтера.



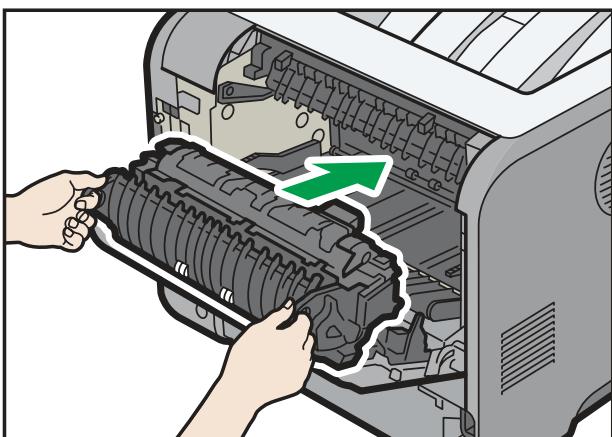
CYN066



CYN067

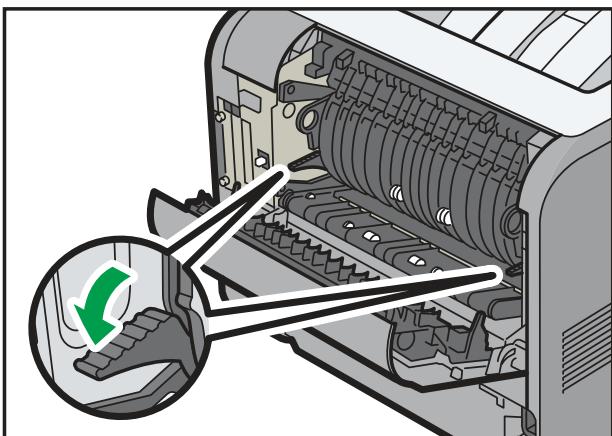
3

10. Вставьте блок термозакрепления до упора.



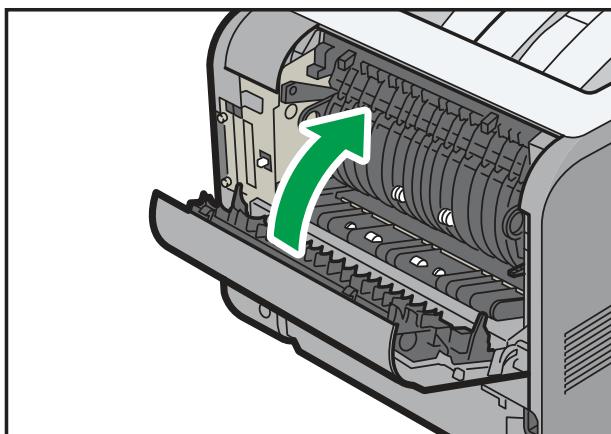
CYN068

11. Нажмите на блокирующие рычаги блока термозакрепления до щелчка.



CYN069

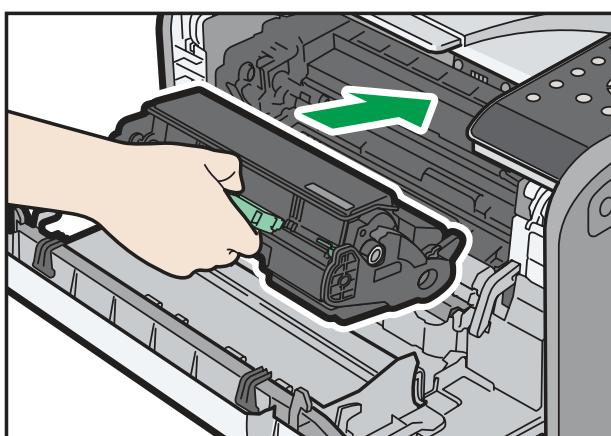
12. Закройте заднюю крышку.



CYN070

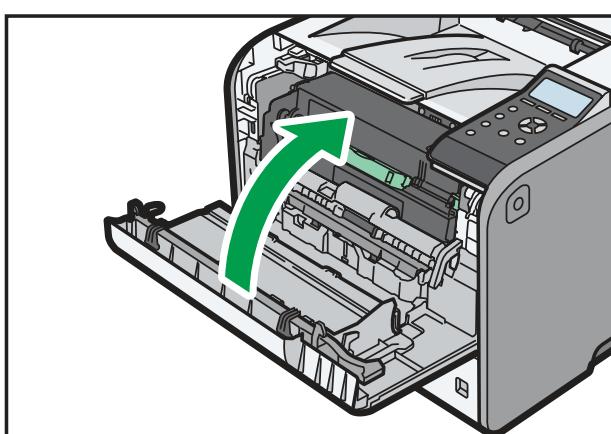
3

13. Удерживая захваты, вставьте картридж для печати в принтер до упора.



CYN052

14. Аккуратно закройте переднюю крышку обеими руками.



CYN053

 **Примечание**

- При закрывании передней крышки надавите на верхний край крышки. После закрытия крышки убедитесь в отсутствии сообщения о замятии.

Сообщение о замятии бумаги (Y1) или (Y2)

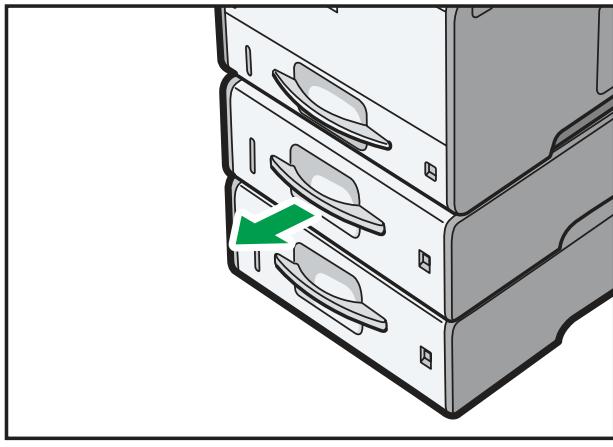
В зависимости от лотка, в котором произошло замятие бумаги, на экране отображаются следующие сообщения:

- " (Y1)": Лоток 2
- " (Y2)": Лоток 3

Порядок удаления замятой бумаги одинаковый для всех лотков. Например, замятие бумаги произошло в лотке 2 (с отображением сообщения (Y1)).

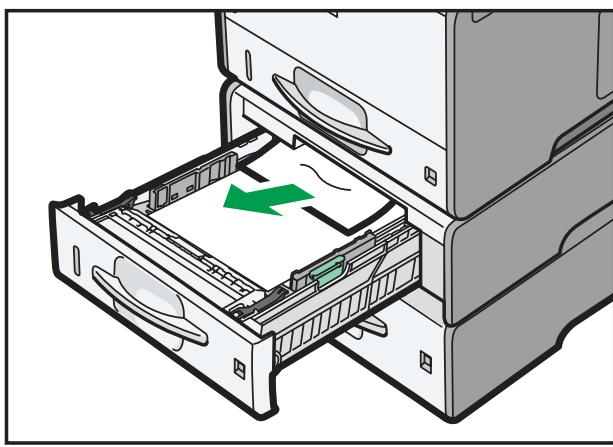
3

1. Осторожно выдвиньте лоток до упора.



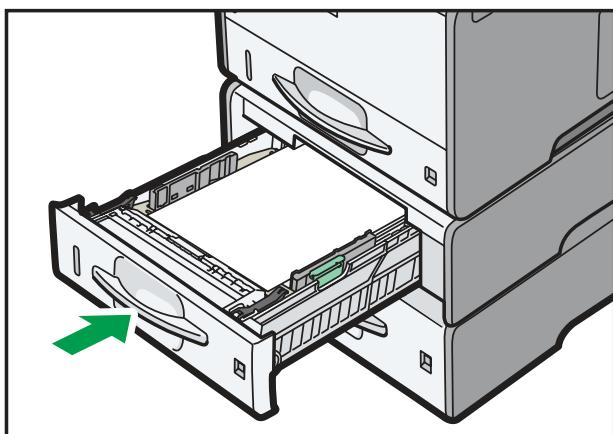
CYN071

2. Аккуратно извлеките замятую бумагу.



CYN072

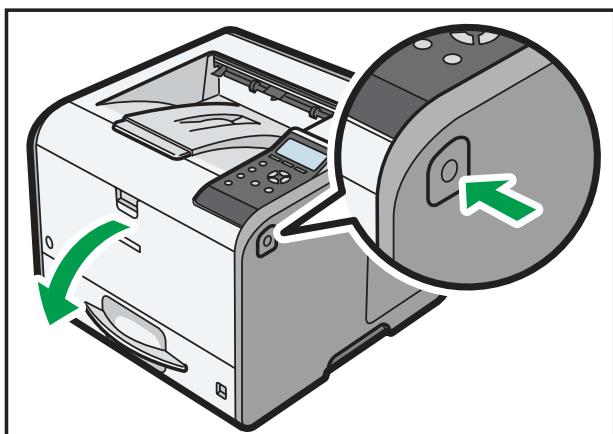
3. Возьмите лоток двумя руками, переместите его по направляющим блока подачи бумаги и задвиньте его в принтер.



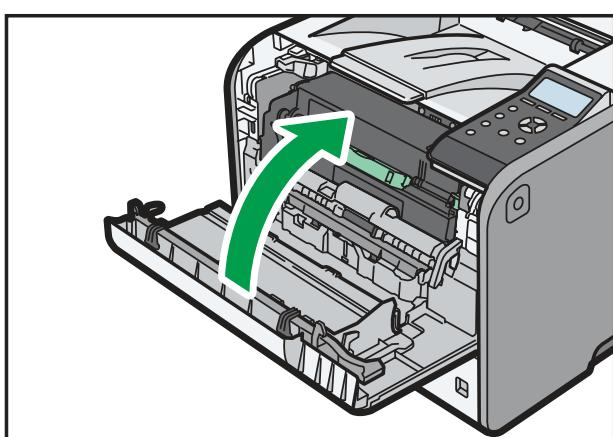
CYN073

3

4. Откройте переднюю крышку, нажав на кнопку разблокировки передней крышки, а затем закройте ее для сброса состояния нарушения подачи.



CYN005

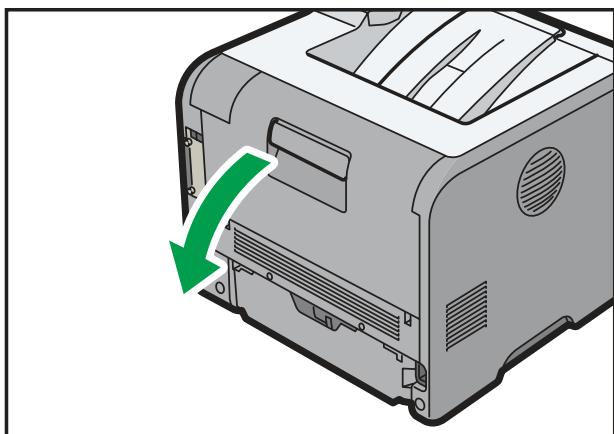


CYN053

Сообщение о замятии бумаги (Z1)

Сообщение о замятии бумаги "¶ (Z1)" отображается при замятии бумаги в блоке дуплексной печати.

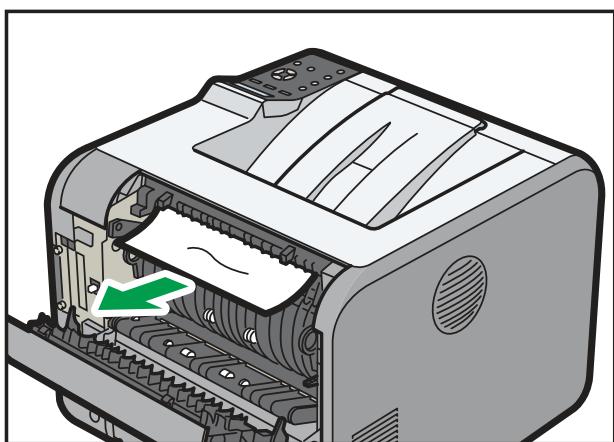
1. Откройте заднюю крышку.



CYN062

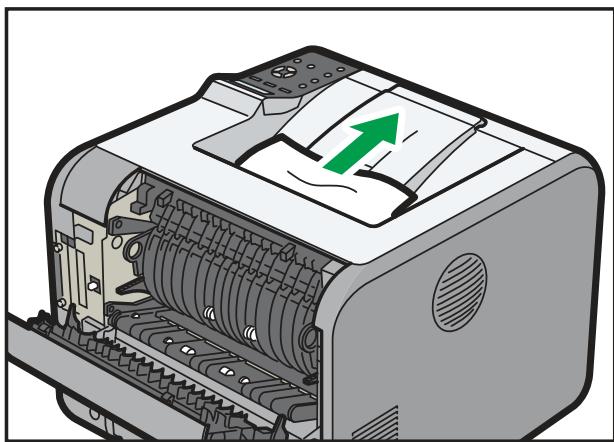
3

2. Аккуратно извлеките замятую бумагу.



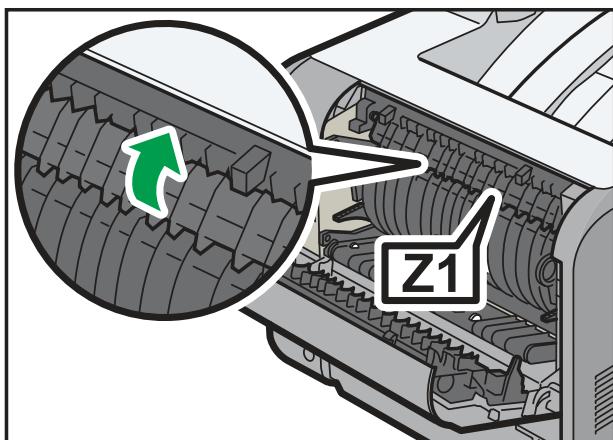
CYN074

3. Если замятие обнаружено в выходном лотке, удалите бумагу, удерживая заднюю крышку в открытом положении.



CYN075

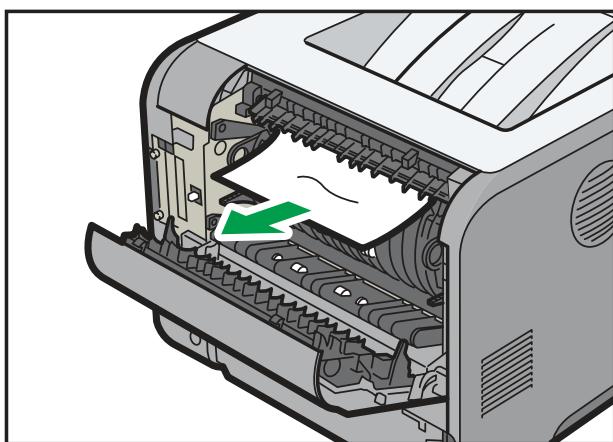
4. Если вы не видите замятую бумагу, поднимите направляющую панель Z1.



CYN076

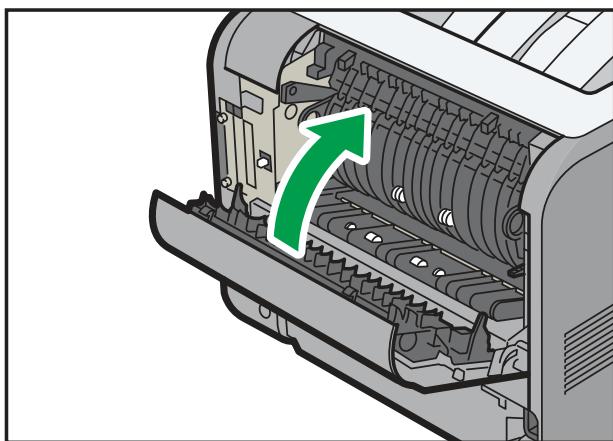
3

5. Аккуратно извлеките замятую бумагу.



CYN077

6. Закройте заднюю крышку.

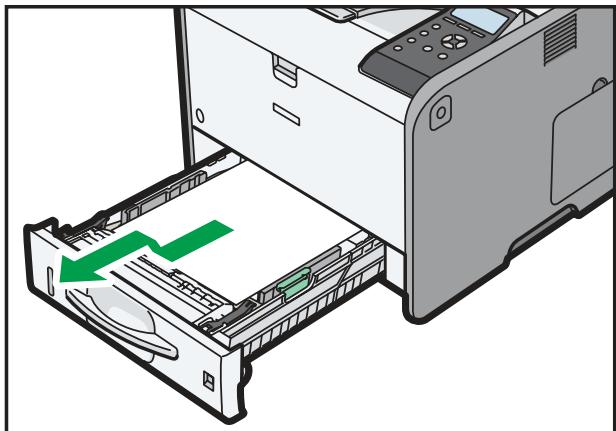


CYN070

Сообщение о замятии бумаги (Z2)

Сообщение о замятии бумаги "¶ (Z2)" отображается при замятии бумаги в блоке дуплексной печати.

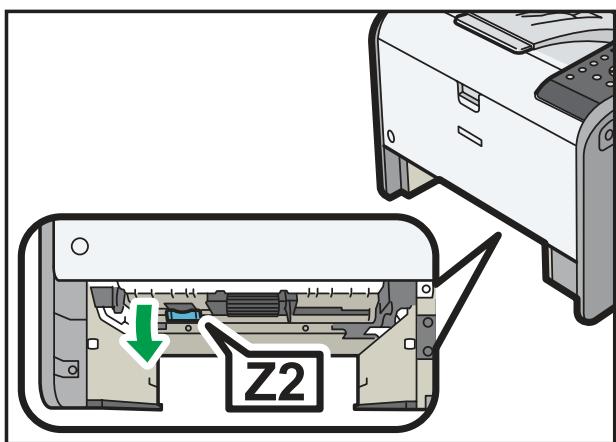
1. Аккуратно выдвиньте лоток для бумаги.



CYN109

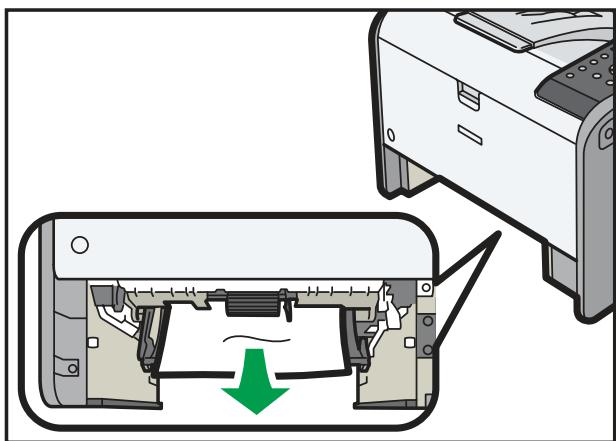
3

2. Потяните рычаг Z2 вниз.



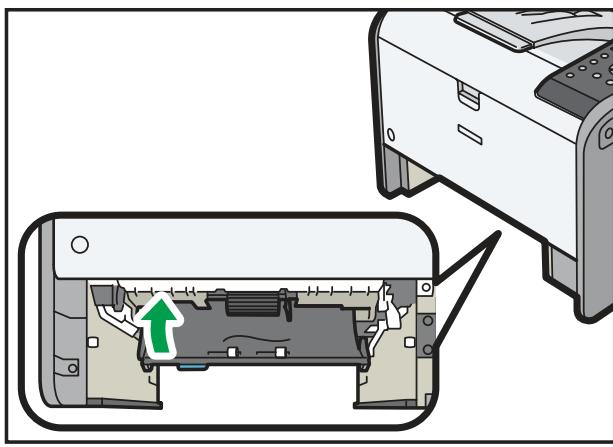
CYN079

3. Аккуратно извлеките замятую бумагу.



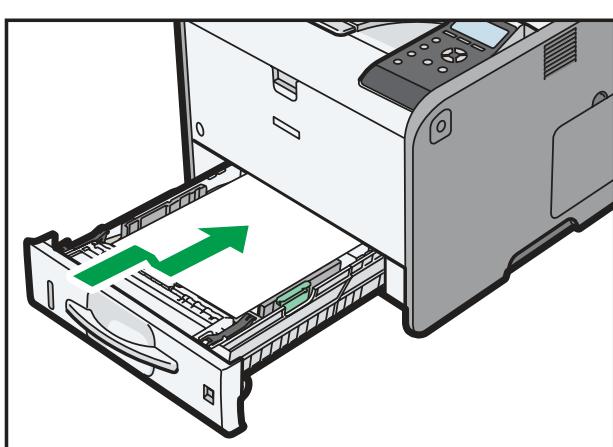
CYN080

4. Возвратите Z2 в исходное положение.

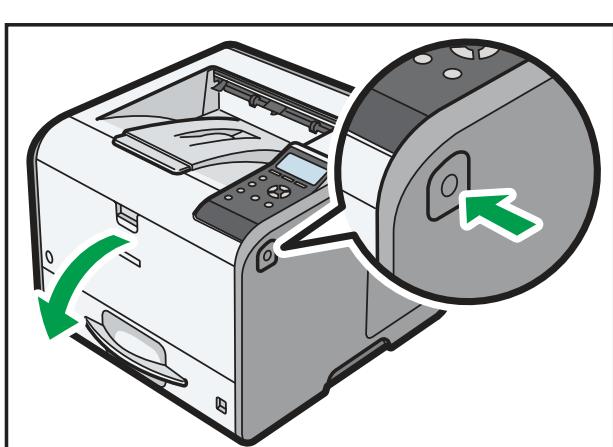


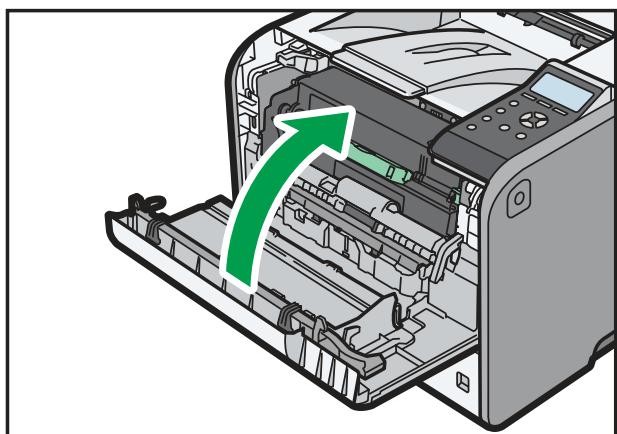
3

5. Поднимите переднюю часть лотка, а затем аккуратно вставьте его в принтер до упора.



6. Откройте переднюю крышку, нажав на кнопку разблокировки передней крышки, а затем закройте ее для сброса состояния нарушения подачи.





CYN053

3

Товарные знаки

Adobe, Acrobat, PostScript и PostScript 3 являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах.

Firefox® является зарегистрированным товарным знаком Mozilla Foundation.

JAWS® является зарегистрированным товарным знаком Freedom Scientific, Inc., Ст. Петербург, Флорида и/или в других странах.

Macintosh, Mac OS, OS X и Safari являются торговыми знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

3

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows Vista® и Internet Explorer® являются или зарегистрированными товарными знаками, или товарными знаками компании Microsoft Corporation в США и (или) других странах.

Monotype является зарегистрированной торговой маркой Monotype Imaging Inc.

NetWare, IPX, IPX/SPX, NCP и NDS являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Novell.

PCL® является зарегистрированным товарным знаком компании Hewlett-Packard.

Полное название ПО Internet Explorer 6 - Microsoft® Internet Explorer® 6.

Полным названием Internet Explorer 8 является Windows® Internet Explorer® 8.

Ниже приведены полные названия операционных систем Windows:

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows XP являются:
 - Microsoft® Windows® XP Professional Edition
 - Microsoft® Windows® XP Home Edition
 - Microsoft® Windows® XP Media Center Edition
 - Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Vista являются:
 - Microsoft® Windows Vista® Ultimate
 - Microsoft® Windows Vista® Business
 - Microsoft® Windows Vista® Home Premium
 - Microsoft® Windows Vista® Home Basic
 - Microsoft® Windows Vista® Enterprise
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 7 являются:
 - Microsoft® Windows® 7 Home Premium
 - Microsoft® Windows® 7 Professional
 - Microsoft® Windows® 7 Ultimate
 - Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 8 являются:
 - Microsoft® Windows® 8
 - Microsoft® Windows® 8 Pro
 - Microsoft® Windows® 8 Enterprise
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows 8.1 являются:
 - Microsoft® Windows® 8.1
 - Microsoft® Windows® 8.1 Pro
 - Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2003 являются:
 - Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition
 - Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2003 R2 являются:
 - Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition
 - Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2008 являются:
 - Microsoft® Windows Server® 2008 Standard
 - Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2008 R2 являются:
 - Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard
 - Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2012 являются:
 - Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation
 - Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials
 - Microsoft® Windows Server® 2012 Standard
- Торговыми наименованиями программного продукта Windows Server 2012 R2 являются:
 - Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation
 - Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials
 - Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

Прочие наименования изделий упоминаются в руководстве в целях идентификации и могут быть товарными знаками соответствующих компаний. Мы не заявляем каких-либо прав на эти товарные знаки.



McGr.Ru



Сайт техники и электроники

Наш сайт [McGr.Ru](#) при этом не является просто хранилищем [инструкций по эксплуатации](#), это живое сообщество людей. Они общаются на форуме, задают вопросы о способах и особенностях использования техники. На все вопросы очень быстро находятся ответы от таких же посетителей сайта, экспертов или администраторов. Вопрос можно задать как на форуме, так и в специальной форме на странице, где описывается интересующая вас техника.