



**Руководство пользователя**

**Руководство по устранению  
неисправностей и ежедневному  
техническому обслуживанию**

**CS4000  
CS5000**

1 **Устранение  
неисправностей**

2 **Техническое  
обслуживание**

**Алфавитный  
указатель**




● **Настройка вручную**


К данному устройству прилагаются следующие руководства пользователя.  
Электронное руководство хранится в виде программы на DVD-диске.

Шаг 1

Прочитайте это в первую очередь.



Памфлет



Электронный формат

Вскрытие коробки и установка принтера

**Упрощенное руководство (Руководство по настройке)**

Данное руководство содержит иллюстрации для объяснения способа открытия коробки, установки и других процессов. Расширенную инструкцию по установке см. в разделе «Основные».

Подготовка принтера к печати


**Основные**

В этом руководстве описаны меры предосторожности для безопасного использования устройства. Обязательно ознакомьтесь с ними перед использованием. Кроме того, рассмотрены основные способы установки устройства и подготовки его к печати. Функции устройства описаны в приложении.

- Проверка продукта
- Номенклатура и функции компонентов
- Использование всех возможностей устройства
- Установка устройства
- Включение и отключение электропитания
- Тестирование печати средствами принтера
- Подключение к ПК
- Бумага
- Печать
- Извлечение бумаги
- Настройка режима энергосбережения
- Настройка автоматического выключения
- Проверка количества копий, расходных материалов, оставшегося количества комплектов для обслуживания и срока службы.
- Отмена задания печати
- Добавление принтеров с помощью протоколов LPD (TCP/IP)
- Таблица элементов меню панели управления
- Основные операции в ОС Windows
- Технические характеристики принтера

Шаг 2

Возвращайтесь к этим руководствам при необходимости



Электронный формат

Попробуйте различные функции


**Расширенные**

В этом руководстве содержатся сведения о различных способах печати и полезных функциях устройства. Прочтите его, чтобы оптимизировать среду печати, настроить цвета и т. д., используя прилагаемое программное обеспечение. Кроме того, в данном руководстве описываются функции, которые можно настроить на панели управления, а также параметры настройки сети.

Прочтите для прояснения непонятных моментов, а также при обслуживании

**Руководство по устранению неисправностей и ежедневному техническому обслуживанию (Это руководство)**

Это руководство описывает действия при замятии бумаги и способы устранения неполадок, если отображается сообщение об ошибке. Данное руководство также содержит инструкции по ежедневному обслуживанию, например по замене расходных материалов, использованию комплектов для обслуживания, чистке и т. п.



Электронный формат

Использование CS5000

**Отдельное руководство по работе с плашечными цветами**

В данном руководстве содержатся инструкции по настройке набора плашечных цветов, проверке драйверов принтера и печати с помощью плашечных цветов. Обязательно ознакомьтесь с ними перед использованием.

- Полезные функции печати
- Корректировка цвета
- Использование программного обеспечения
- Настройка сети
- Выбор и изменение параметров принтера на панели управления
- Устранение неисправностей
- Обслуживание
- Расходные материалы, продукты для обслуживания, параметры, сервер управления цветом и т. п.
- Настройка набора плашечных цветов
- Описание панели управления
- Проверка драйверов принтера
- Таблица функций драйвера принтера
- Печать на цветной бумаге
- Печать на прозрачной пленке
- Выбор и печать тонером для плашечных цветов с помощью приложений
- Тонкая настройка белого цвета
- Переключение наборов плашечных цветов

- 2 -

● **Знакомство с руководством**

**Условные обозначения**

! **Примечание**

Служит для описания мер предосторожности и ограничений при работе с устройством. Ознакомьтесь с данной инструкцией во избежание ненадлежащей работы устройства.

Заметка

Важно ознакомиться с данной информацией, поскольку в дальнейшем ее можно использовать в качестве справки. Рекомендуется прочесть.

Справка

Это справочные материалы. Прочтите, чтобы получить дополнительные сведения и соответствующие данные.

**ОПАСНОСТЬ**

Ненадлежащая эксплуатация вследствие пренебрежения данным положением может послужить причиной гибели или получения травмы.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**





Ненадлежащая эксплуатация вследствие пренебрежения данным положением может послужить причиной гибели или получения травмы.

**ВНИМАНИЕ!**

Ненадлежащая эксплуатация вследствие пренебрежения данным положением может послужить причиной гибели или получения травмы.

**Клавиши, кнопки и условные обозначения**

В данном разделе описываются следующие клавиши, кнопки и условные обозначения.

Надпись	Описание
[ ] кнопка/клавиша	<div>● Ниже представлено описание кнопок на панели управления и 10-клавишной панели. Например,</div> <div><div> → Кнопка [OK]</div><div> → Кнопка [Return]</div></div> <div><div> → Клавиша [Fn]</div><div> → Клавиша [Clear]</div></div>
	● Служит для обозначения компьютерной клавиатуры.
[ ]	<div>● Служит для обозначения имени меню на жидкокристаллической панели.</div> <div>● Служит для обозначения меню компьютера, окон и имен диалоговых окон.</div>
« »	<div>● Служит для обозначения сообщений и вводимого текста, отображаемых на жидкокристаллической панели.</div> <div>● Служит для обозначения имен файла и экрана на компьютере.</div> <div>● Служит для обозначения опорного заголовка.</div>
>	Служит для обозначения уровня меню принтера или компьютера.

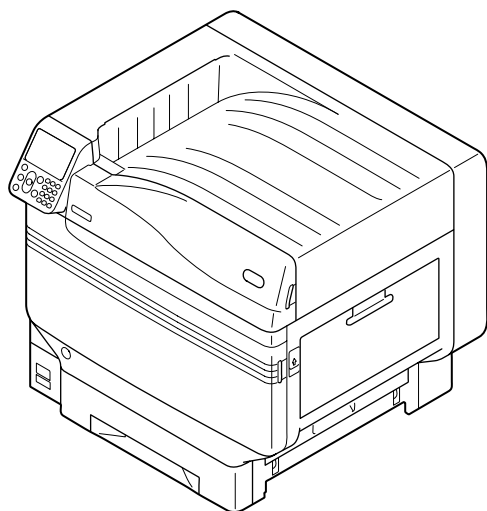
- 3 -



## Иллюстрации

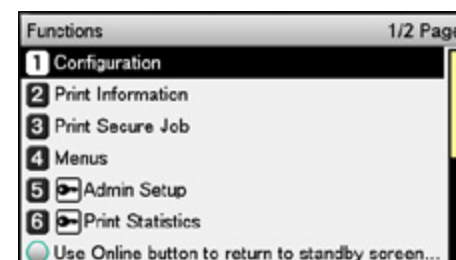
Представленные здесь иллюстрации соответствуют модели принтера CS5000, если не указано иное.

Иллюстрации могут отличаться от фактического вида продукта.



## Экраны

Представленные здесь изображения панели управления и компьютера используются в качестве примера. Данные изображения могут отличаться от действительных устройств и экранов.



## Надписи

В настоящем руководстве используются следующие надписи.

- CS4000
- CS5000
- Операционная система Microsoft® Windows® 7 64-разрядный выпуск □ Windows 7 (64-разрядный выпуск)
- Операционная система Microsoft® Windows® 7 □ Windows 7
- ОС Mac OS X10.5 и выше □ ОС Mac OS X

В прилагаемых к принтеру руководствах подразумевается версия ОС Windows 7 (при использовании ОС Windows) и ОС OS X 10.8 (при использовании ОС Mac OS X), если не указано иное.

В зависимости от операционной системы и используемой модели описания в данном руководстве могут отличаться.

# Содержание

Настройка вручную .....	2
Знакомство с руководством .....	3
Условные обозначения .....	3
Клавиши, кнопки и условные обозначения .....	3
Иллюстрации .....	4
Экраны .....	4
Надписи .....	5
<b>1 Устранение неисправностей .....</b>	<b>9</b>
Порядок устранения неисправностей .....	10
Замятие бумаги .....	11
Проверка сообщений (при замятии бумаги) .....	11
Извлечение замятой бумаги .....	14
Если отображается сообщение о состоянии бумаги .....	36
Когда отобразится сообщение, связанное с заменой расходных материалов .....	38
Если отображаются другие сообщения .....	40
Проблемы с печатью .....	46
Печать невозможна.....	46
Неполадки с драйвером принтера .....	51
Плохое качество печати.....	54
Плохая подача бумаги .....	59
Искажение изображения .....	60
<b>2 Техническое обслуживание .....</b>	<b>61</b>
Замена расходных материалов и блока технического обслуживания .....	62
Срок службы расходных материалов и блока технического обслуживания ....	62
Когда приближается срок замены.....	63
Замена тонер-картриджей .....	64
Замена фотобарабанов .....	67
Замена ремней и роликов переноса изображения .....	70
Замена термофиксаторов .....	76
Замена емкостей для отработанного тонера .....	78
Замена роликов подачи бумаги.....	80
Техническое обслуживание устройства .....	88
Очистка поверхностей принтера.....	88
Очистка головок светодиода.....	88

Очистка роликов подачи.....	94
Очистка блока вала переноса и пути подачи бумаги.....	97
Очистка прижимного ролика .....	100
<b>Транспортировка и перемещение устройства .....</b>	<b>101</b>
Перемещение устройства.....	101
Транспортировка устройства .....	101
Полное закрытие крышки отсека тонера .....	102
<b>Алфавитный указатель .....</b>	<b>105</b>

## ■ Заметка



# Устранение неисправностей

**Порядок устранения неисправностей ... 10**

**Замятие бумаги ..... 11**

**Если отображается сообщение о  
состоянии бумаги..... 36**

**Когда отобразится сообщение,  
связанное с заменой расходных  
материалов ..... 38**

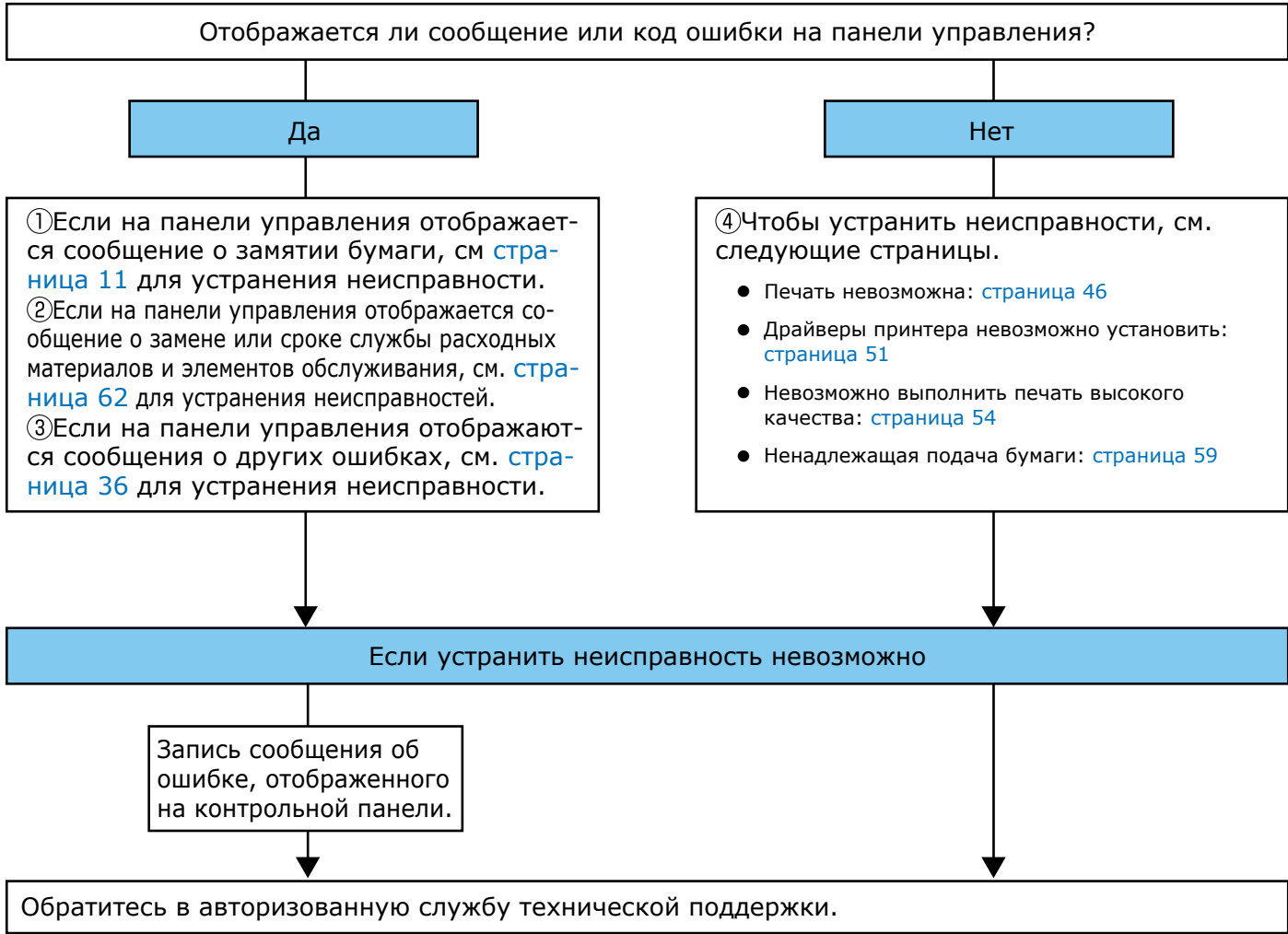
**Если отображаются другие  
сообщения ..... 40**

**Проблемы с печатью ..... 46**

● Порядок устранения неисправностей

В данном разделе описывается порядок устранения неисправностей, возникающих при работе с принтером.

Если с помощью данной процедуры не удалось решить соответствующую проблему, обратитесь в авторизованный центр обслуживания клиентов.



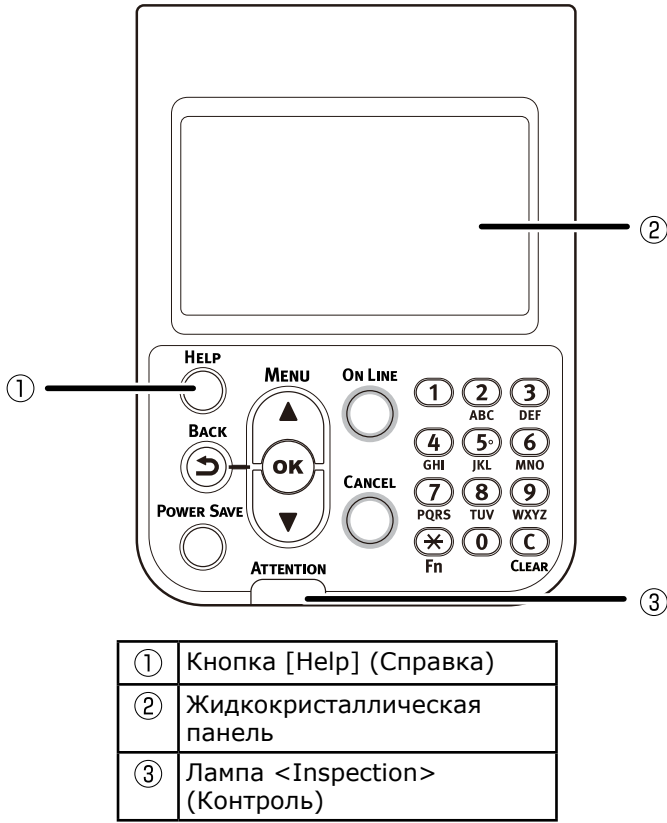
● Замятие бумаги

В данном разделе описывается порядок действий при замятии бумаги в принтере или в том случае, если даже после извлечения она остается в принтере.

Проверка сообщений (при замятии бумаги)

Если бумага замялась внутри принтера или осталась там даже после попытки удаления, на ЖК-дисплее панели управления появится соответствующее сообщение, а также будет мигать <контрольный> индикатор.

Если отображается сообщение «See help for details» (Для получения дополнительных сведений см. Справка), при нажатии кнопки [Help] (Справка) на панели управления отобразится порядок устранения неисправностей, что позволит без труда устранить данную неисправность с помощью соответствующей инструкции. Для получения дополнительных сведений см. раздел «Управление экраном справки» (Стр. 13).



В данной таблице отображаются соответствующие сообщения. Проверьте сообщение и удалите замятую бумагу, следуя инструкции в справочном руководстве.

Категория	Сообщение на жидкокристаллической панели	Участок застревания бумаги	Код ошибки, отображаемый на экране после нажатия кнопки [Help] (Справка)	Справочные страницы
Замятие бумаги (Если бумага замялась в принтере)	Бумага замялась Откройте крышку справа Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	Замятие бумаги в области боковой крышки справа	380, 390	страница 14
	Бумага замялась Откройте боковую крышку [ЛОТОК]* Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	Замятие бумаги в области боковой крышки лотка	391, 392, 393, 394, 395	страница 24
	Бумага замялась Откройте боковую крышку слева Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	Замятие бумаги в области боковой крышки слева	384	страница 34
	Бумага замялась в выходном блоке Извлеките бумагу Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	Бумага замялась в выходном блоке	381	страница 15
	Бумага замялась в области термофиксатора. Извлеките бумагу Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	Бумага замялась в области термофиксатора	382, 383, 389	страница 20
	Замятие бумаги в области блока двусторонней печати Извлеките бумагу Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	Замятие бумаги в области блока двусторонней печати	370, 371, 373	страница 25
	Проверьте нижнюю часть блока двусторонней печати Извлеките бумагу Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	Бумага замялась в области нижней части блока двусторонней печати	375	страница 30
Сообщение не отображается (Если сообщение отображается даже после извлечения замятой бумаги)	Убедитесь, что в принтер подается бумага Откройте [КРЫШКУ]* Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	Замятие бумаги в области боковой крышки ЛОТКА	631, 632, 633, 634, 635	страница 24
	Убедитесь, что в принтер подается бумага Откройте боковую крышку справа Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	Замятие бумаги в области боковой крышки справа	637	страница 14
	Бумага замялась в выходном блоке Извлеките бумагу Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	Бумага замялась в выходном блоке	638, 639	страница 15
	Бумага замялась в области блока двусторонней печати Извлеките бумагу Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	Бумага замялась в области блока двусторонней печати	640, 641, 642	страница 25
	Проверьте нижнюю часть блока двусторонней печати Извлеките бумагу Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	Бумага замялась в области нижней части блока двусторонней печати	650	страница 30
	Проверьте укладчик лицевой стороной вниз Извлеките бумагу Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	Замятие бумаги в области боковой крышки слева	651	страница 34

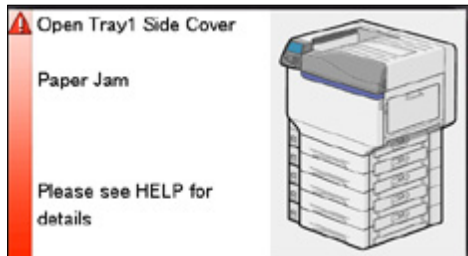
\*: В поле [ЛОТОК] будет отображаться Лоток 1–5. (Лоток 2 и лоток 5 будут отображаться при установке параметра использования дополнительных лотков.) В поле [КРЫШКА] будет отображаться боковая крышка Лотка 1–5. (Боковая крышка лотка 2 и боковая крышка лотка 5 будут отображаться при установке параметра использования дополнительных лотков.)

## ■ Управление экраном справки

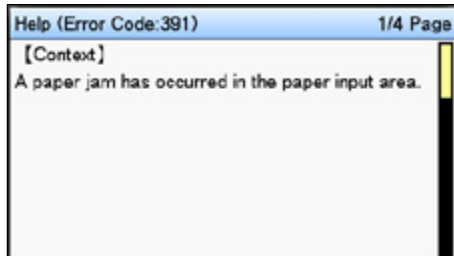
Нажмите кнопку [Help] (Справка) на панели управления для отображения способа устранения неисправности. Благодаря данной инструкции можно без труда извлечь бумагу.

Пример. Замятие бумаги в области боковой крышки Лотка 1

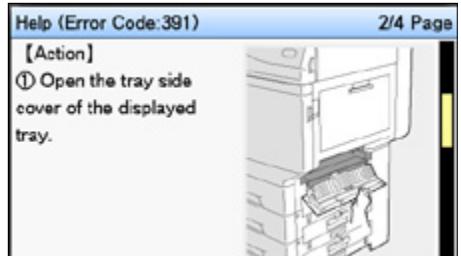
На жидкокристаллической панели отобразится следующее сообщение, а лампа <Inspection> (Контроль) начнет мигать.



- 1 Нажмите кнопку [Help] (Справка).  
Отобразится код ошибки, а также характер замятия бумаги.



- 2 Нажмите кнопку прокрутки ▼.  
Отобразится следующая страница, а также порядок устранения неисправностей и соответствующая анимация.



Заметка

- Нажмите кнопку прокрутки ▲, чтобы вернуться на предыдущую страницу.

- 3 Прокрутите страницы на экране справки с помощью соответствующей кнопки прокрутки ▼ и извлеките бумагу в соответствии с инструкцией, отображаемой на экране.



После удаления застрявшей бумаги дисплей вернется в режим ожидания, а печать продолжится.

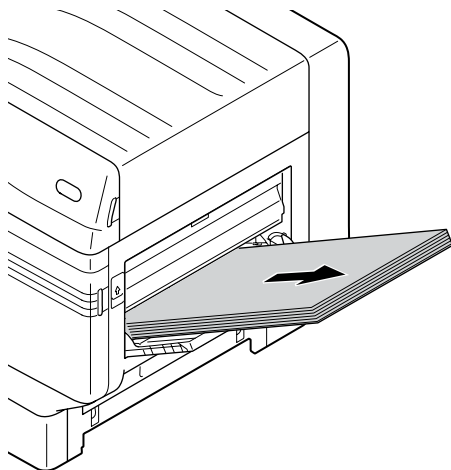


## Извлечение замятой бумаги

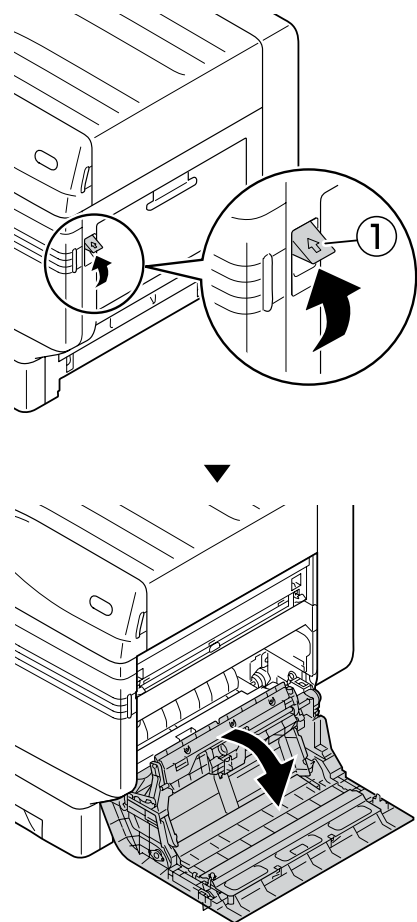
### Извлечение бумаги в области боковой крышки справа

■ Код ошибки: 380, 390, 637

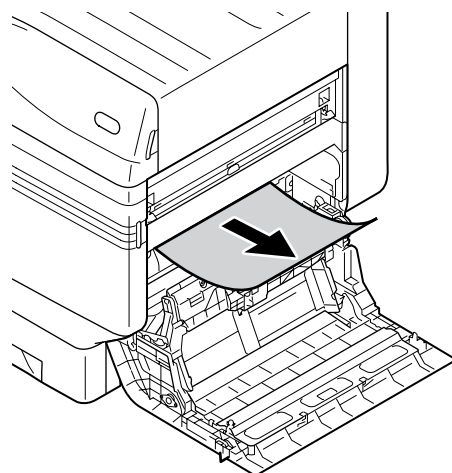
- 1 Если бумага загружена в многоцелевой лоток, извлеките ее и закройте лоток.



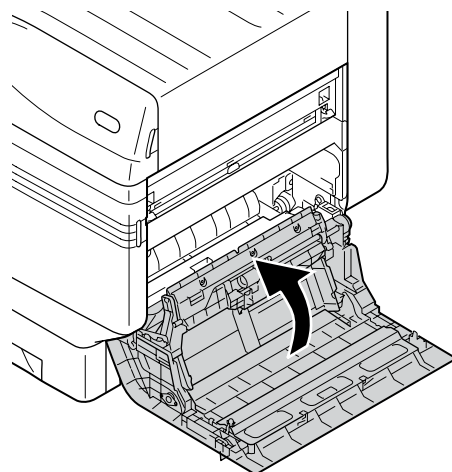
- 2 Приподнимите (1) и откройте правую боковую крышку.



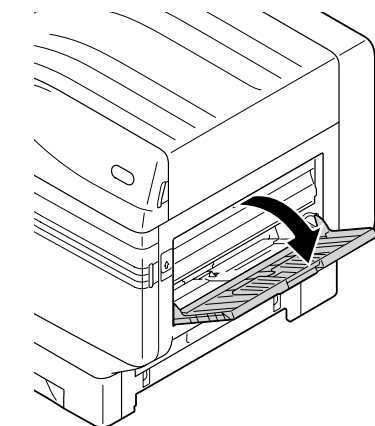
- 3 Медленно извлеките оставшуюся бумагу.



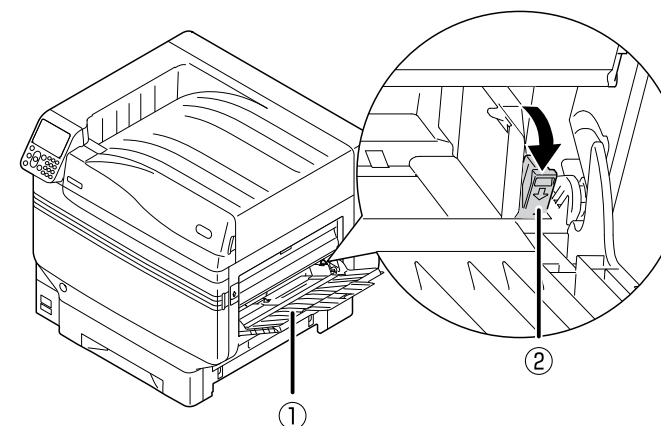
- 4 Закройте боковую крышку справа.



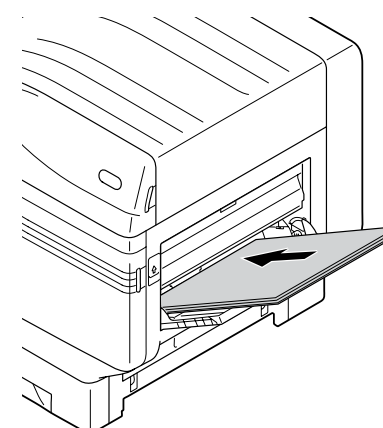
- 5 Откройте многоцелевой лоток.



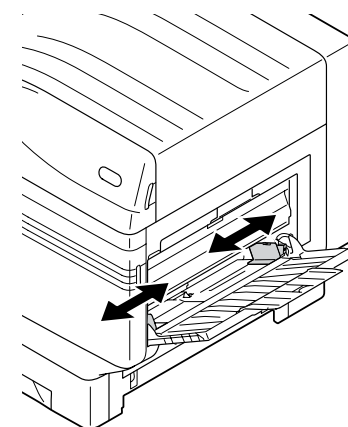
- 6 Потяните на себя установочный рычаг (2), расположенный справа от держателя бумаги (1).



- 7 Загрузите извлеченную бумагу печатной стороной вверх.



- 8 Совместите бумагу с направляющей.

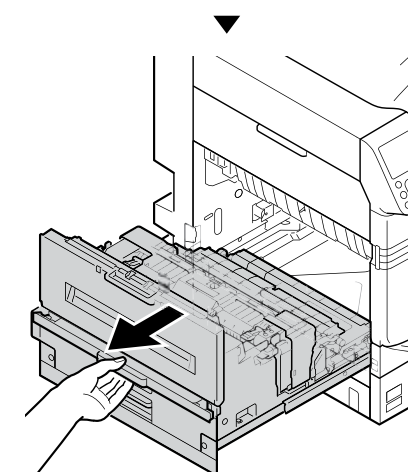
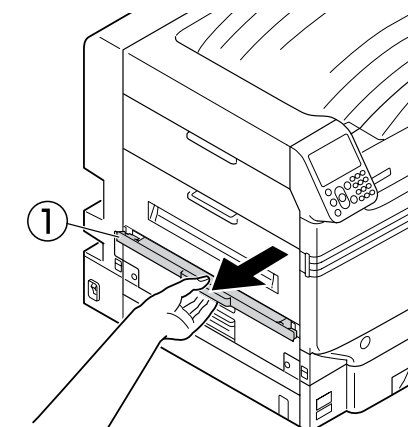


## Извлечение бумаги из выходного блока

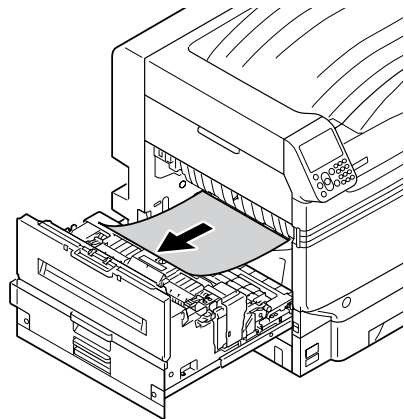
■ Код ошибки: 381, 638, 639

⚠ ВНИМАНИЕ!	Существует риск получить ожоги.	⚠
При работе соблюдайте осторожность, поскольку температура термофиксатора очень высокая. При подъеме устройства держитесь за ручку. Если температура слишком высокая, дождитесь, пока соответствующий блок остынет.		

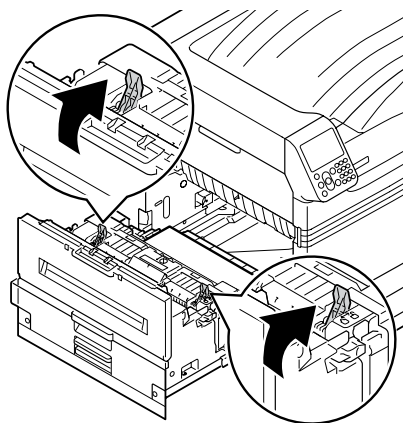
- 1 Приподнимите рычаг блокировки (1) выходного блока и извлеките его.



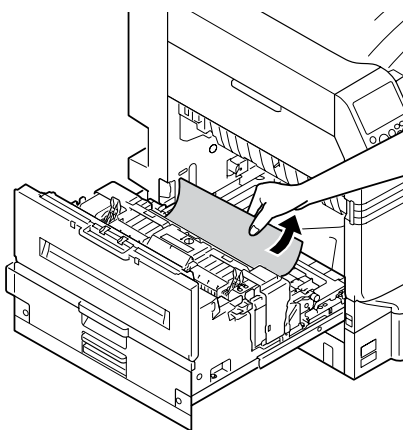
- 2** Проверьте содержимое принтера и медленно извлеките оставшуюся бумагу.



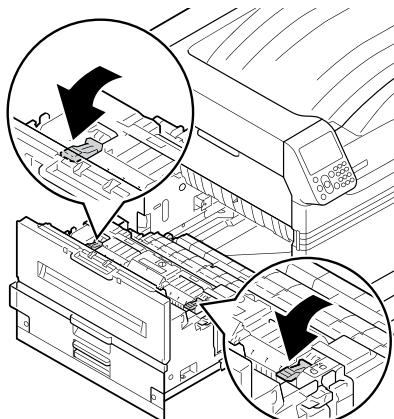
- 3** Если в термофиксаторе осталась бумага, потяните рычаг высвобождения замятой бумаги соответствующего блока (синий).



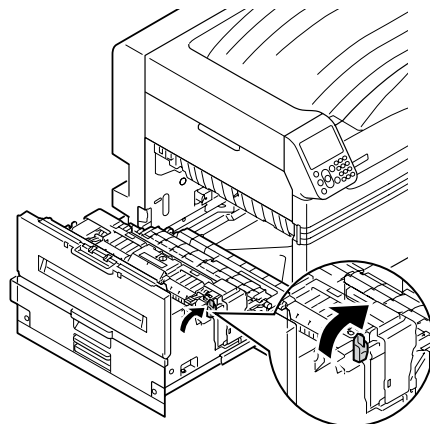
- 4** Медленно потяните оставшуюся бумагу по направлению к корпусу принтера (в направлении, противоположном подаче бумаги).



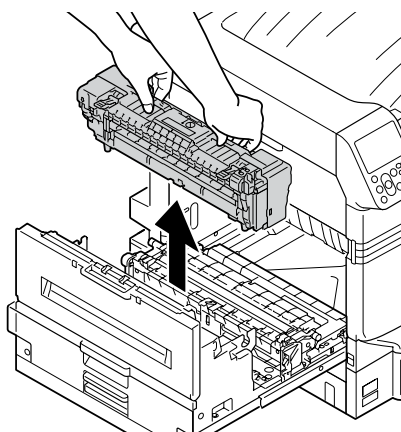
- 5** Нажмите рычаг высвобождения замятой бумаги термофиксатора (синий).



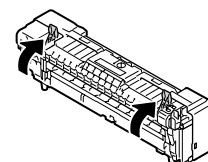
- 6** Если в термофиксаторе не осталось бумаги, потяните фиксирующий рычажок термофиксатора (синий).



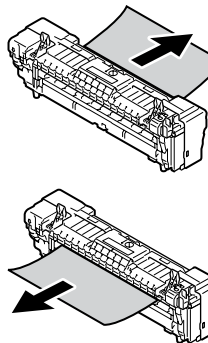
- 7** Удерживайте ручку термофиксатора обеими руками и поместите его на ровную поверхность.



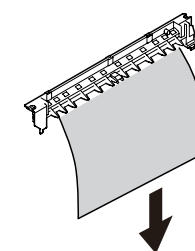
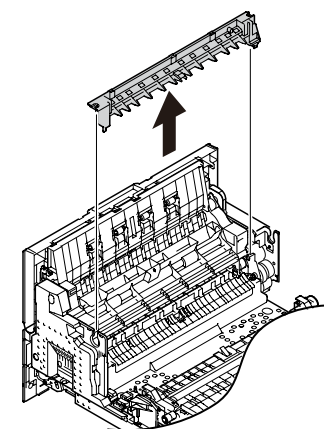
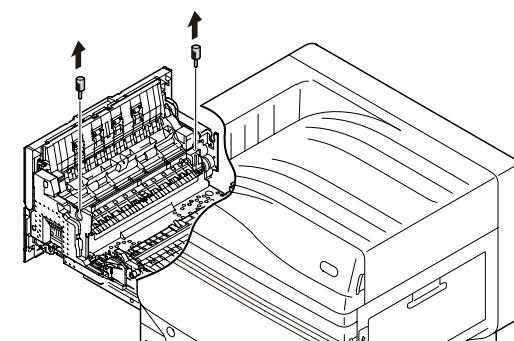
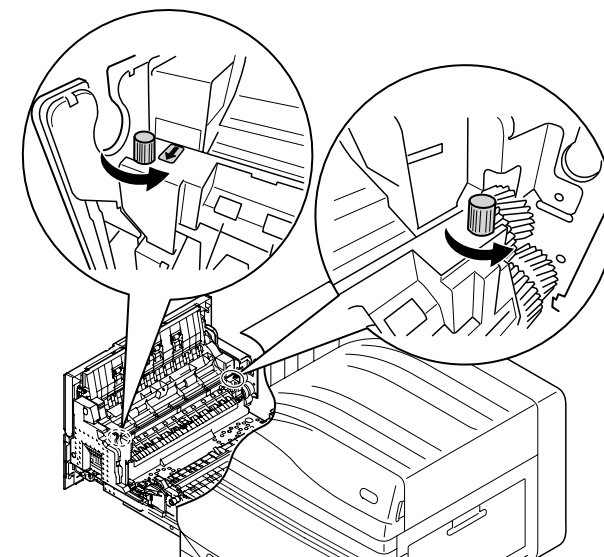
- 8** Поднимите стопорный рычаг (синий) освобождения замятий печки.



- 9** Удалите оставшуюся бумагу.

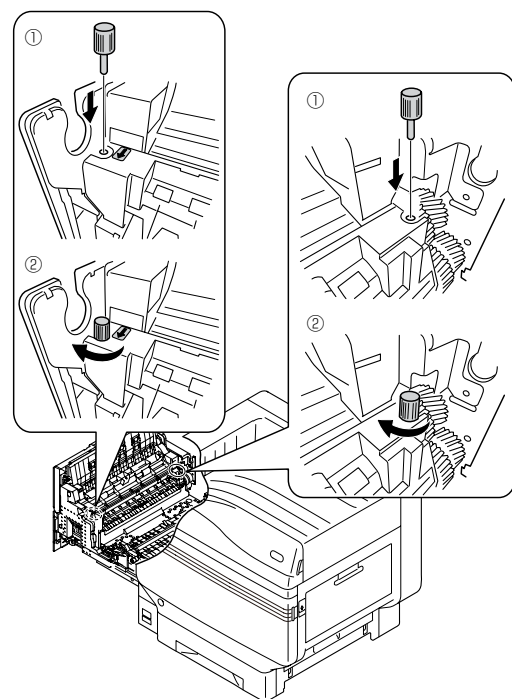
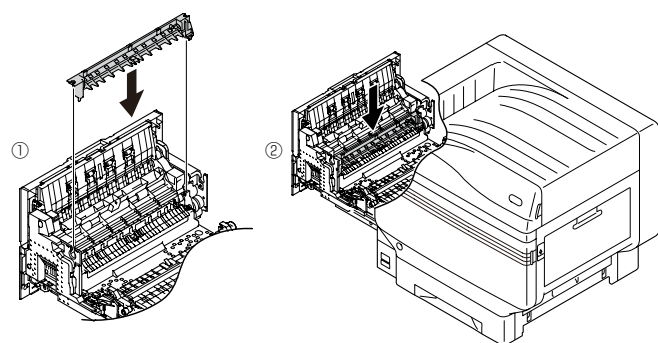


- 10** Если бумага наматалась на ролик декалькомании, извлеките устройство для декалькомании, повернув влево барашковые винты с обеих сторон устройства для декалькомании, и извлеките бумагу.

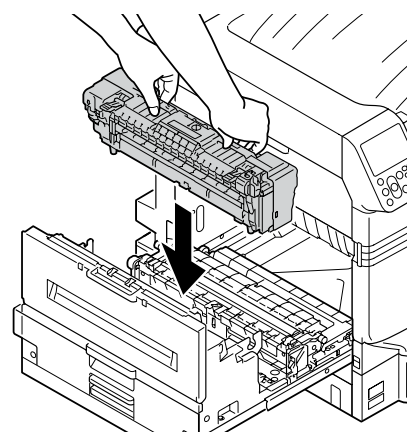




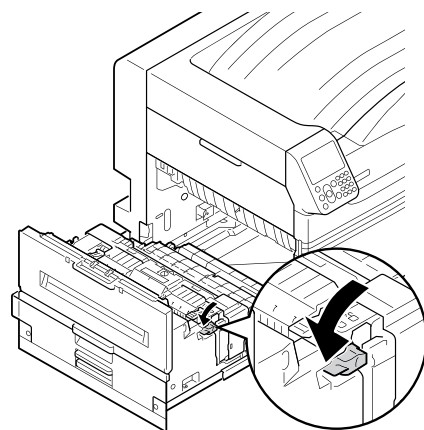
- 11** Установите устройство для декалькомании в исходное положение и закрепите двумя барашковыми винтами.



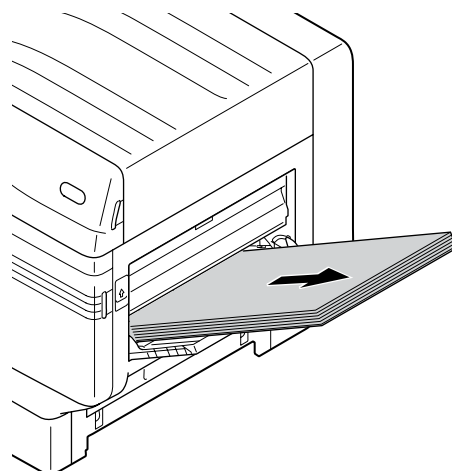
- 12** Удерживая обеими руками за ручку блока печки, установите его в выходной блок.



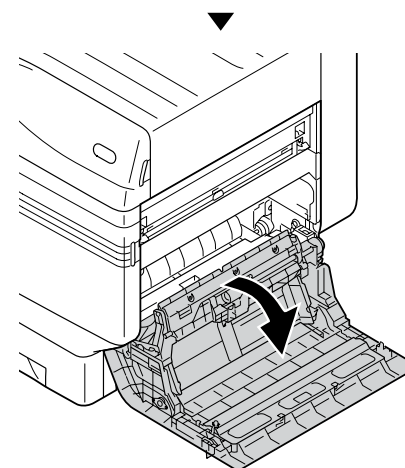
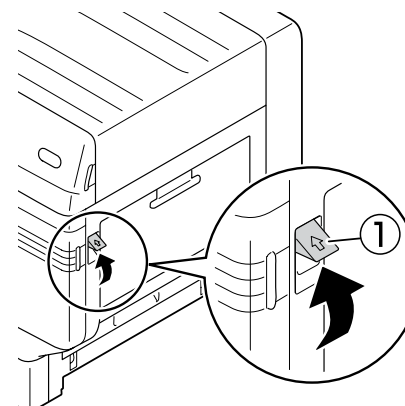
- 13** Нажмите на стопорный рычаг (синий) блока печки.



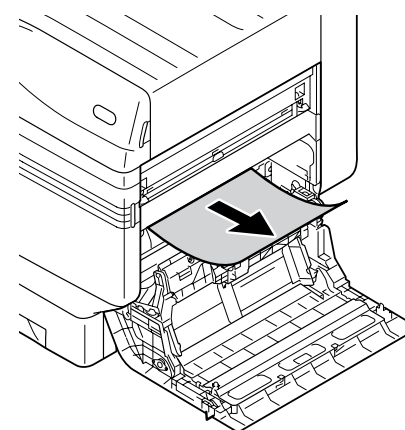
- 14** Если бумага загружена в универсальный лоток, извлеките ее и закройте лоток.



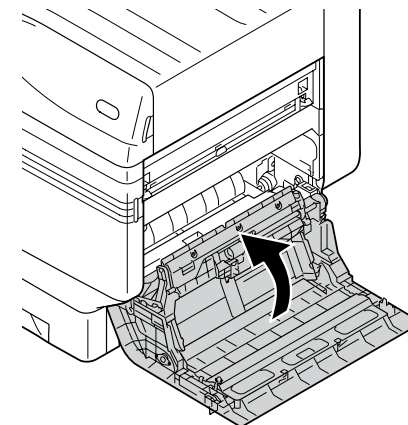
- 15** Приподнимите механизм подачи (①) и откройте правую боковую крышку.



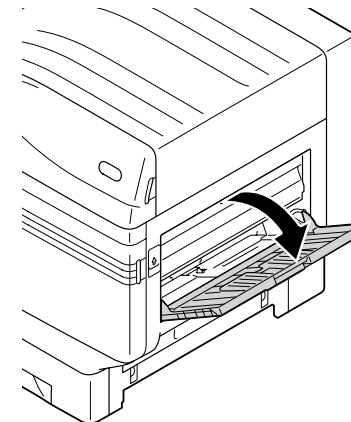
- 16** Медленно удалите оставшуюся бумагу.



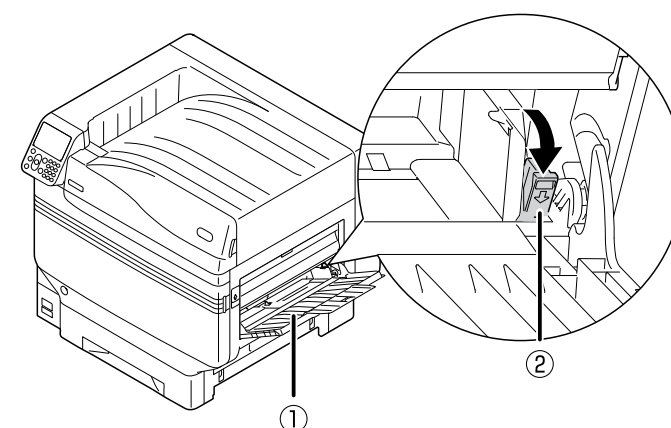
- 17** Закройте правую боковую крышку.



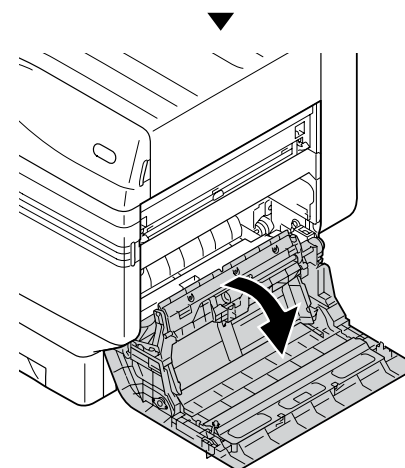
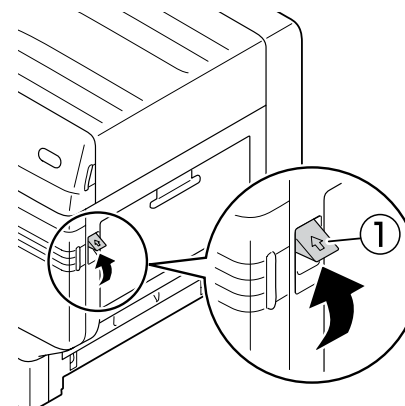
- 18** Откройте универсальный лоток.



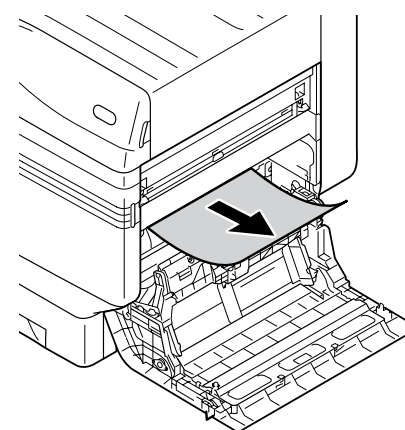
- 19** Потяните на себя установочный рычаг (②), расположенный справа от держателя бумаги (①).



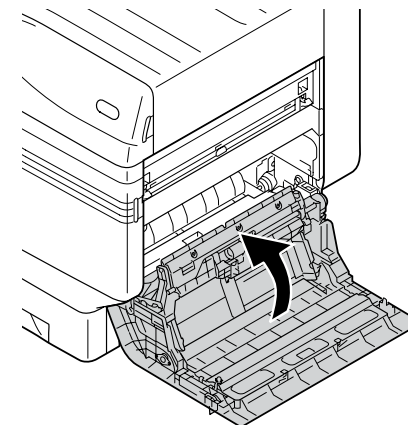
- 15** Приподнимите механизм подачи (①) и откройте правую боковую крышку.



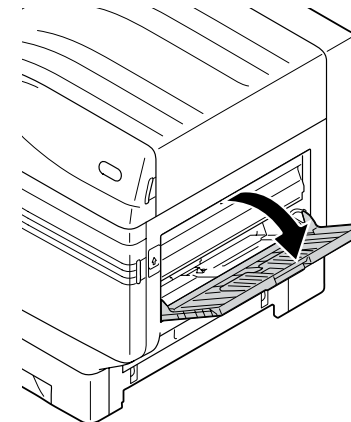
- 16** Медленно удалите оставшуюся бумагу.



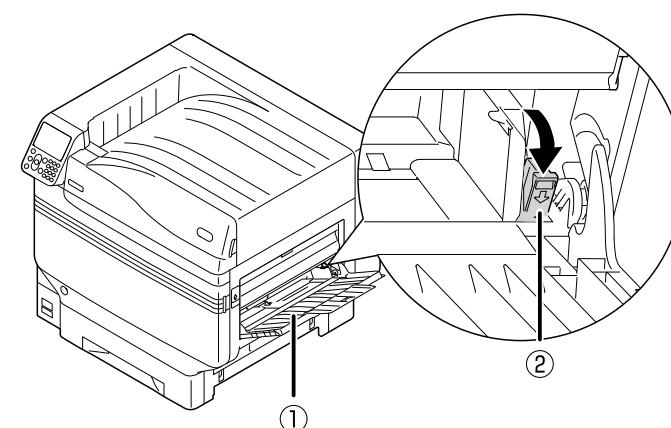
- 17** Закройте правую боковую крышку.



- 18** Откройте универсальный лоток.

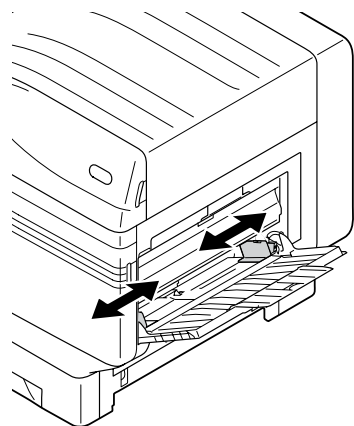


- 19** Потяните на себя установочный рычаг (②), расположенный справа от держателя бумаги (①).

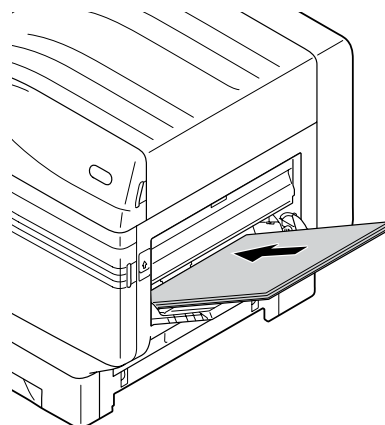




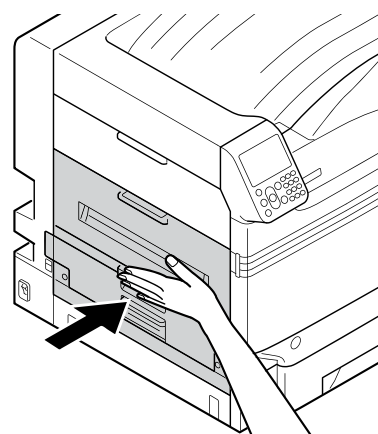
- 20** Совместите положение направляющей бумаги и бумаги.



- 21** Положите извлеченную бумагу стороной для печати вниз.



- 22** Снова установите выходной блок в принтер.

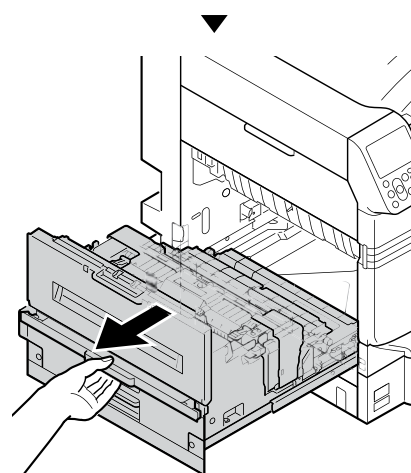
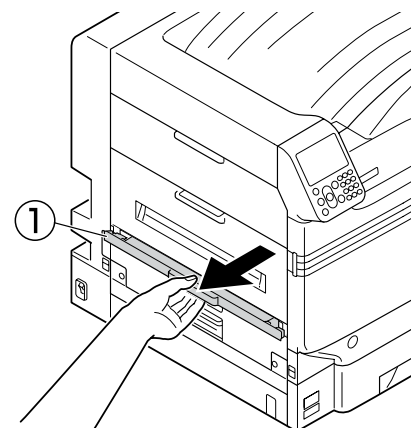


## Извлечение бумаги в области термофиксатора блока

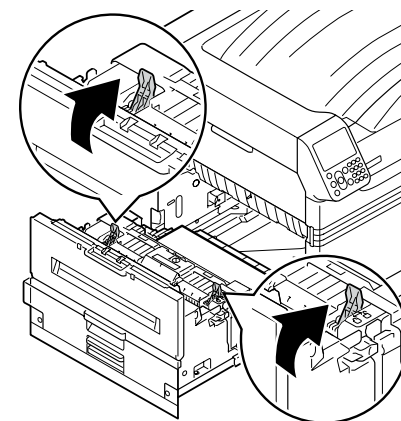
■ Код ошибки: 382, 383, 389

⚠ <b>ВНИМАНИЕ!</b>	<b>Существует риск получить ожоги.</b>	⚠
При работе соблюдайте осторожность, поскольку температура термофиксатора очень высокая. При подъеме устройства держитесь за ручку. Если температура слишком высокая, дождитесь, пока соответствующий блок остынет.		

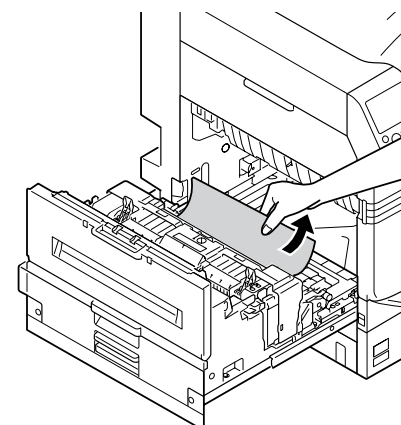
- 1** Приподнимите рычаг блокировки (1) выходного блока и извлеките его.  
Если сложно определить зону замятия бумаги, установите выходной блок обратно в принтер и перейдите к разделу «Извлечение бумаги из блока двусторонней печати» (Стр. 23).



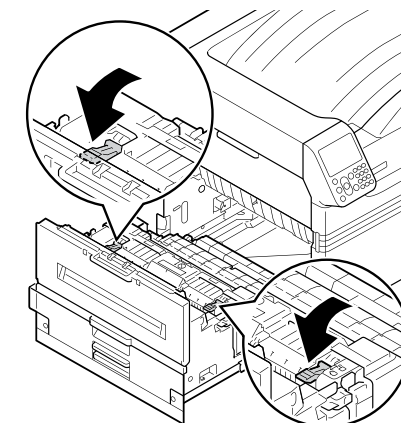
- 2** Если в термофиксаторе осталась бумага, потяните рычаг высвобождения замятой бумаги соответствующего блока (синий).



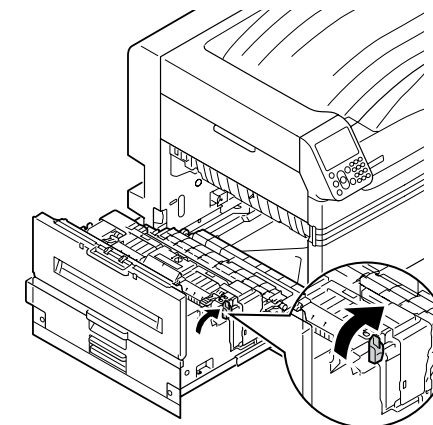
- 3** Медленно потяните оставшуюся бумагу по направлению к корпусу принтера (в направлении, противоположном подаче бумаги).



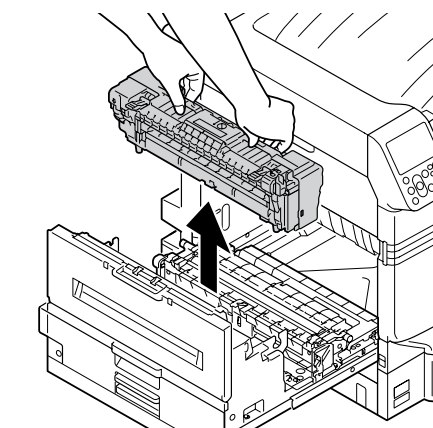
- 4** Нажмите рычаг высвобождения бумаги термофиксатора (синий).



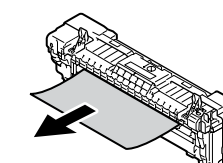
- 5** Если в термофиксаторе не осталось бумаги, потяните фиксирующий рычажок термофиксатора (синий).



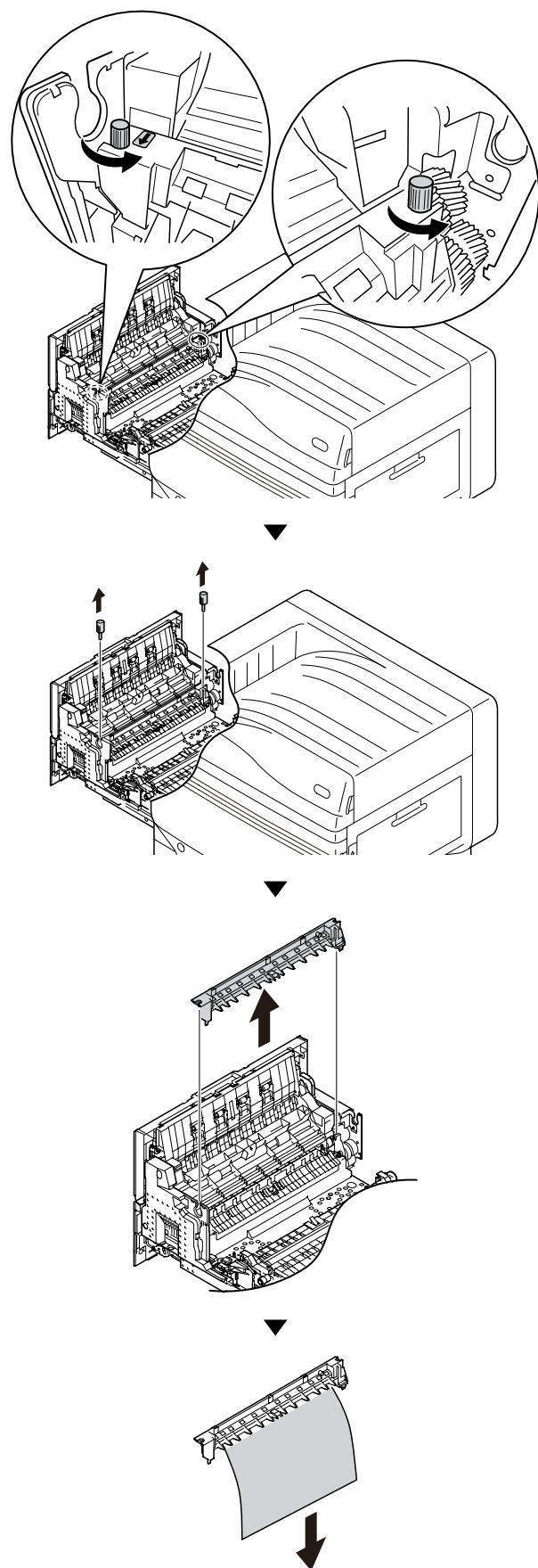
- 6** Удерживайте ручку термофиксатора обеими руками и поместите его на ровную поверхность.



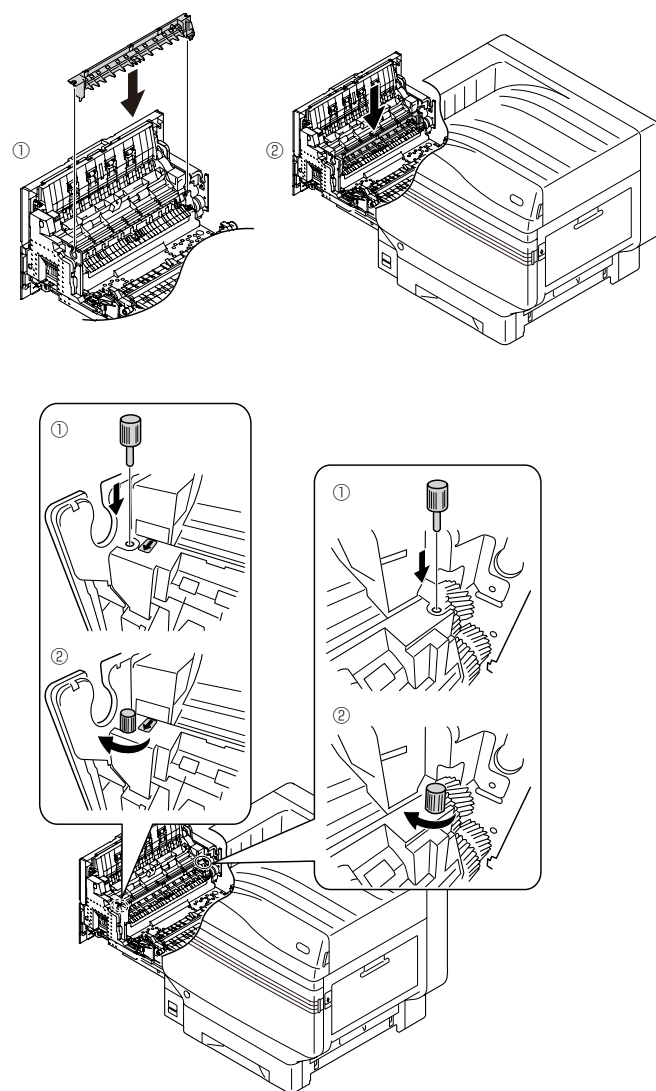
- 7** Если в блоке печки произошло замятие бумаги, поднимите стопорный рычаг (синий) и медленно потяните бумагу в направлении, противоположном рабочему.



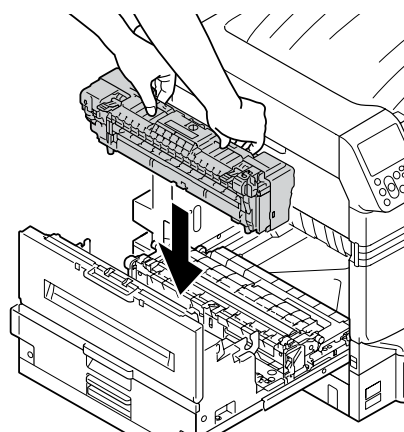
- 8** Если бумага намоталась на ролик декалькомании, извлеките устройство для декалькомании, повернув влево барашковые винты с обеих сторон устройства для декалькомании, и извлеките бумагу.



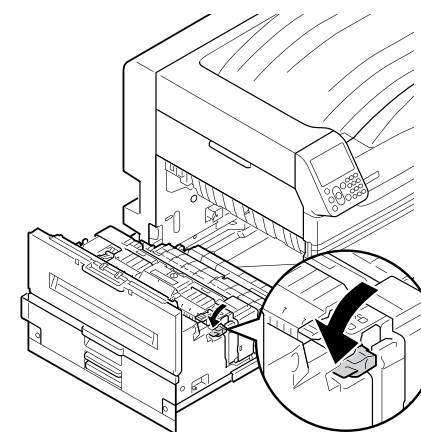
- 9** Установите устройство для декалькомании в исходное положение и закрепите двумя барашковыми винтами.



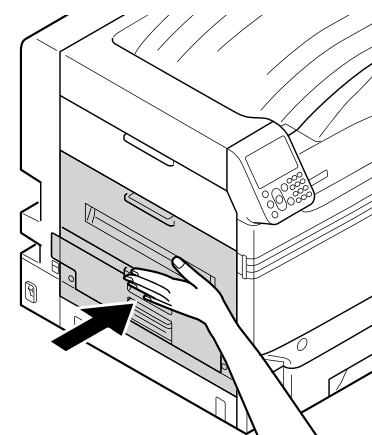
- 10** Удерживайте ручку термофиксатора обеими руками и установите его в выходной блок.



- 11** Нажмите фиксирующий рычаг термофиксатора (синий).

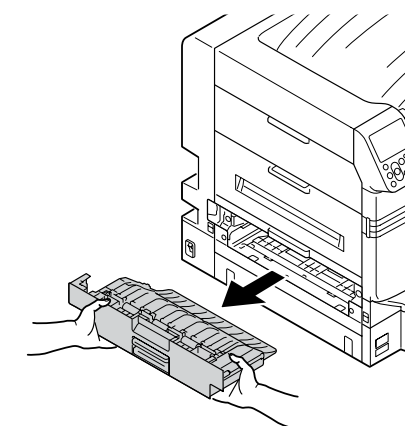


- 12** Установите выходной блок обратно в принтер.



## ■ Извлечение бумаги из блока двусторонней печати

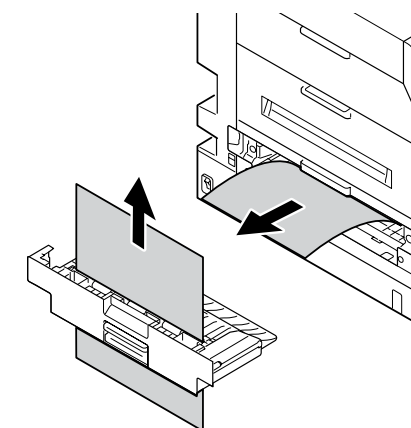
- 1** Выдвиньте блок двусторонней печати, приподнимите его обеими руками и извлеките.



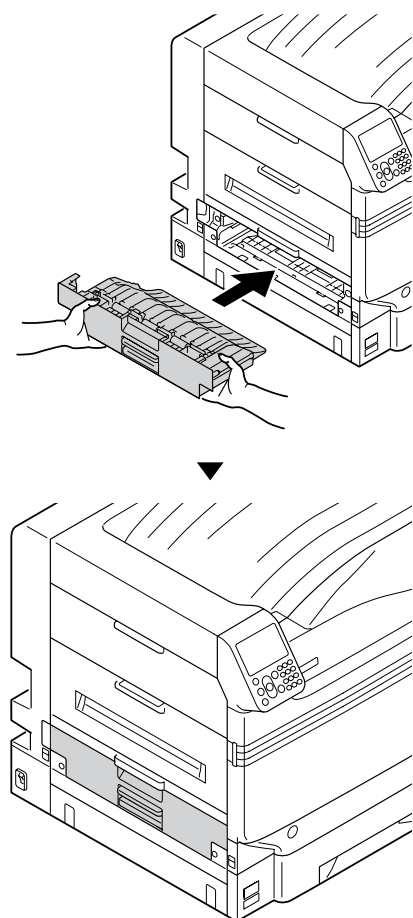
### ! Примечание

- Не выдвигайте блок двусторонней печати резким движением. Он может упасть и повредиться.

- 2** Извлеките оставшуюся бумагу.



- 3** Установите блок двусторонней печати обратно в принтер.

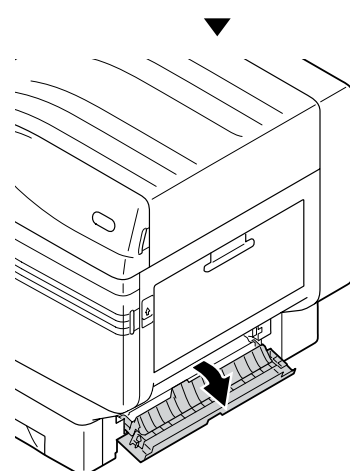
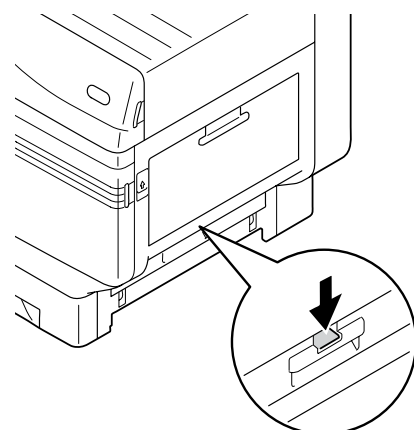


### Извлечение бумаги в области боковую крышку лотка

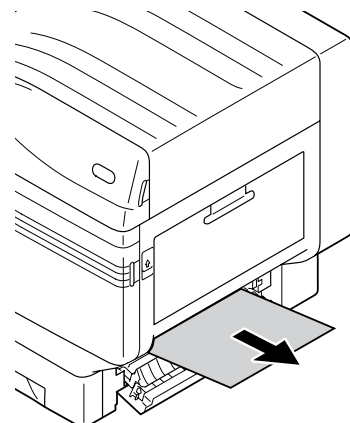
■ Код ошибки: 391, 392, 393, 394, 395, 631, 632, 633, 634, 635

Пример. В случае с Лотком 1 выполните следующие действия.

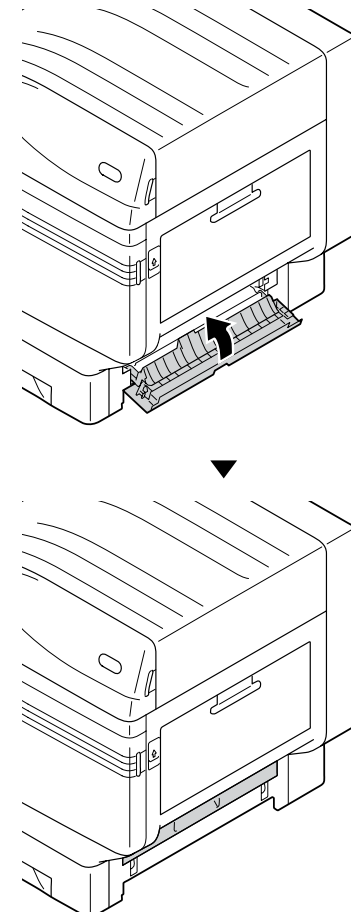
- 1** Откройте боковую крышку лотка, с которой связана ошибка.



- 2** Извлеките оставшуюся бумагу.



- 3** Закройте боковую крышку Лотка 1.

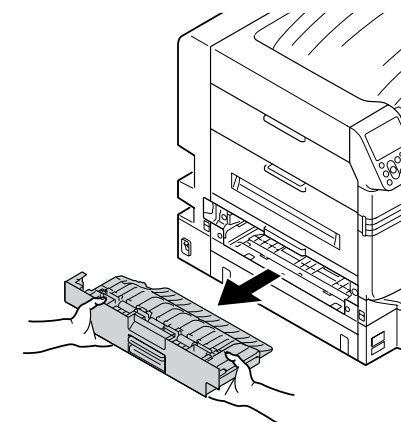


### Извлечение бумаги в области блока двусторонней печати

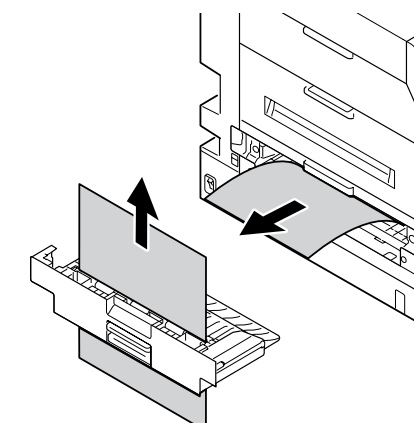
■ Код ошибки: 370, 371, 373, 640, 641, 642

- 1** Выдвиньте блок двусторонней печати, приподнимите его обеими руками и извлеките.

Если сложно определить зону замятия бумаги в блоке двусторонней печати внутри принтера, установите блок двусторонней печати обратно в принтер и перейдите к Шагу 4.

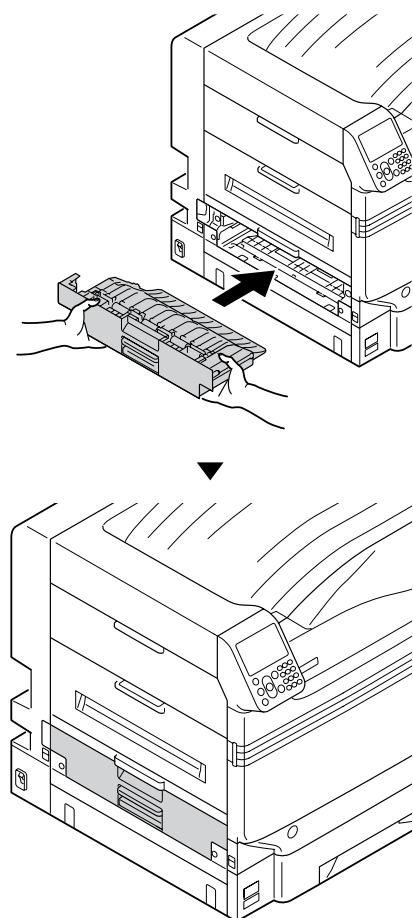


- 2** Извлеките оставшуюся бумагу.

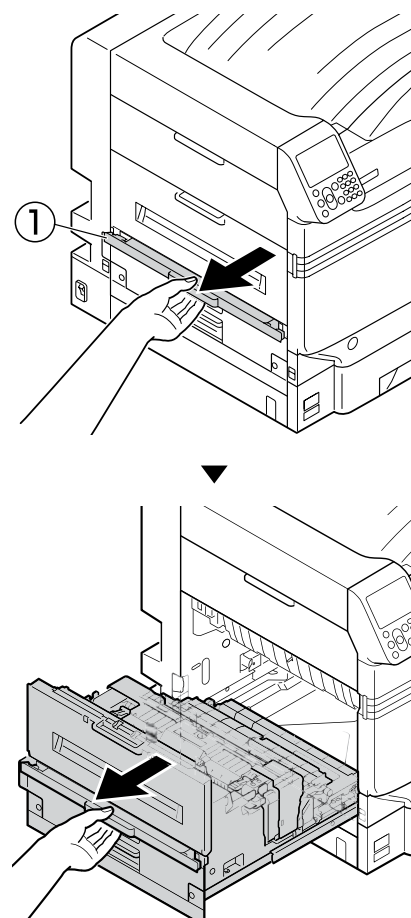




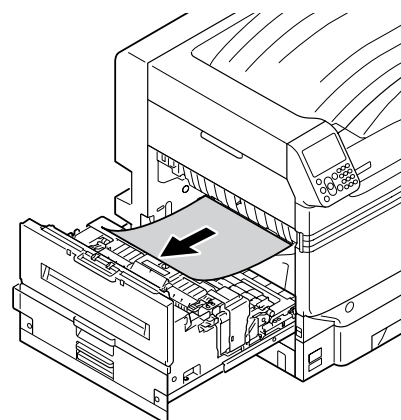
- 3** Установите блок двусторонней печати обратно в принтер.



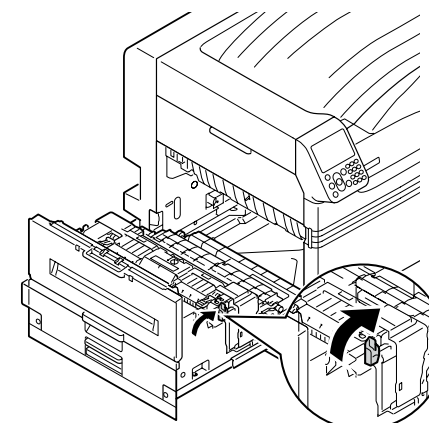
- 4** Приподнимите рычаг блокировки (①) выходного блока и извлеките его.



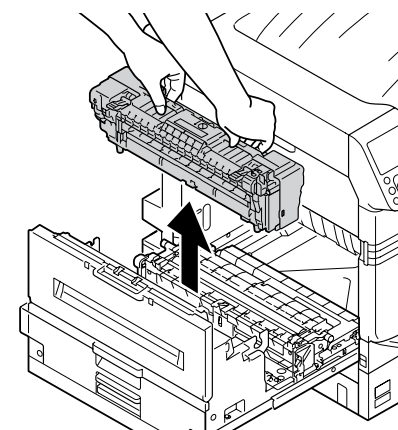
- 5** Проверьте содержимое принтера и медленно извлеките оставшуюся бумагу.



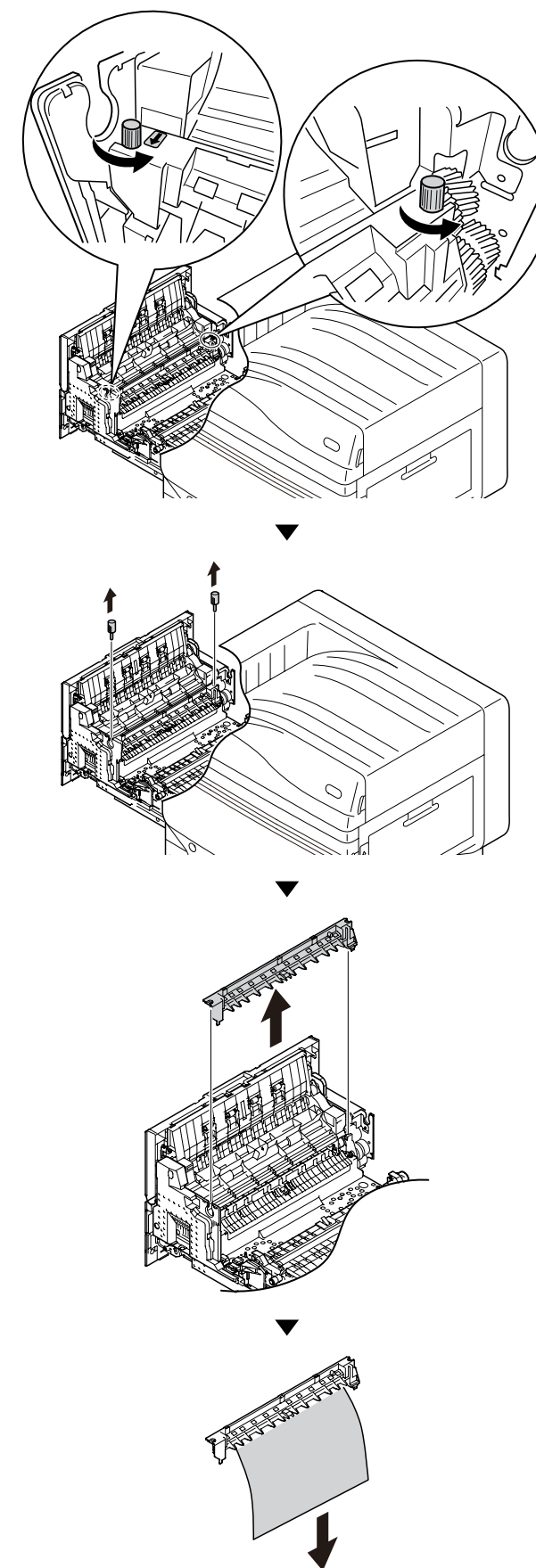
- 6** Если край бумаги не виден, потяните фиксирующий рычажок термофиксатора (синий).



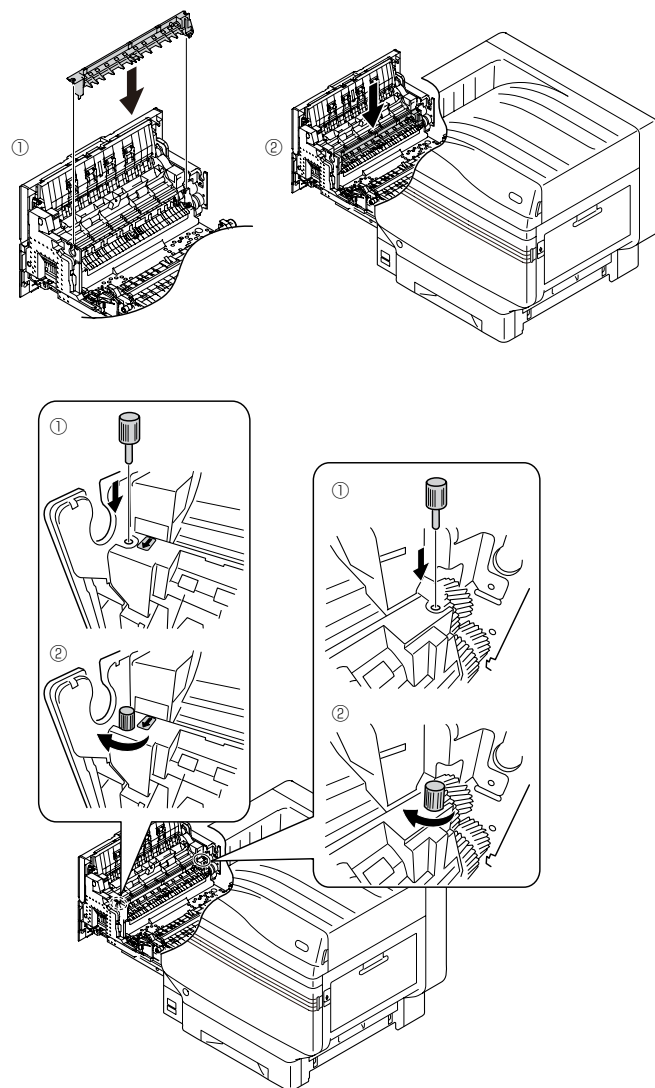
- 7** Удерживайте ручку термофиксатора обеими руками и поместите его на ровную поверхность.



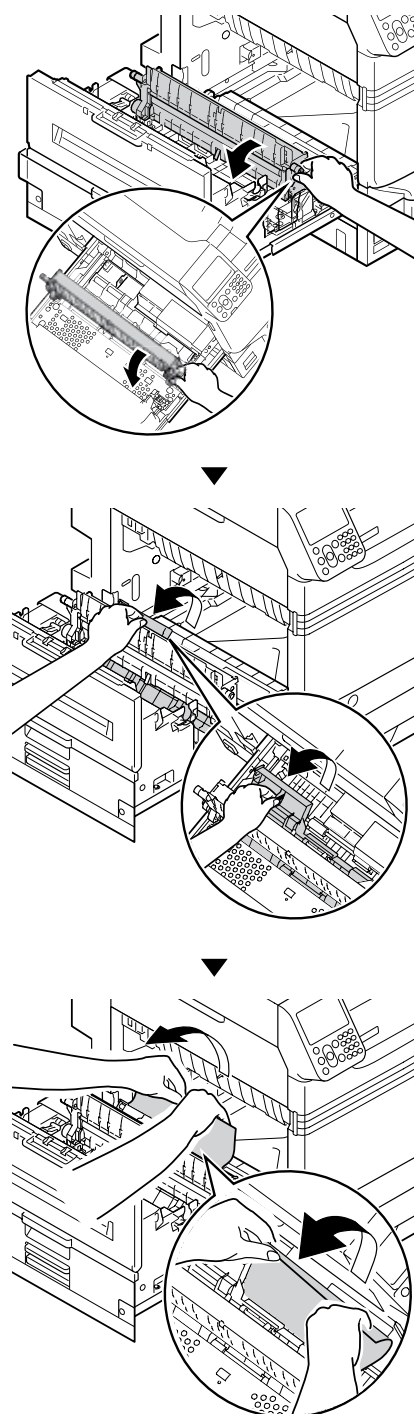
- 8** Если бумага намоталась на ролик декалькомании, извлеките устройство для декалькомании, повернув влево барашковые винты с обеих сторон устройства для декалькомании, и извлеките бумагу.



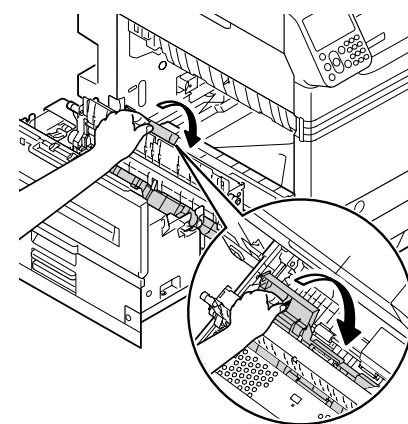
- 9** Установите устройство для декалькомании в исходное положение и закрепите двумя барашковыми винтами.



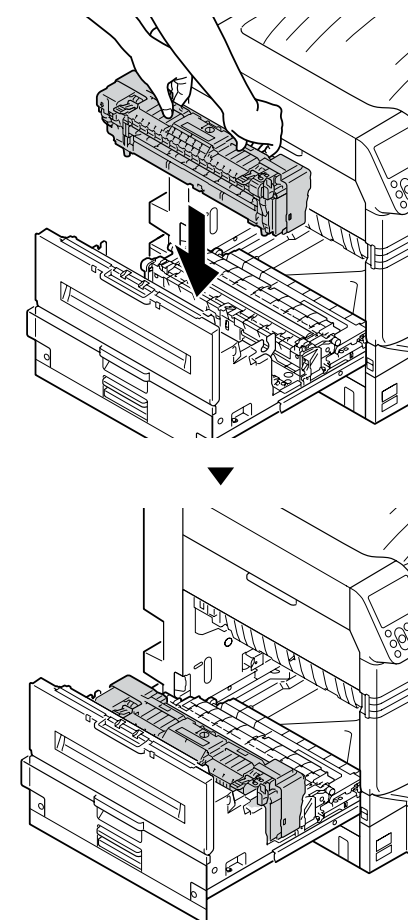
- 10** Удерживая рукоятку, потяните на себя ролик переноса изображения, приподнимите направляющую бумаги и извлеките оставшуюся бумагу.



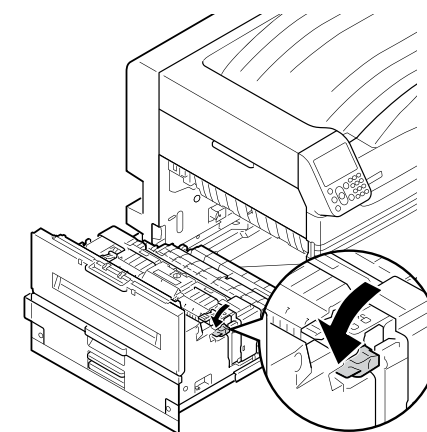
- 11** Удерживая рукоятку, надавите на ролик переноса изображения.



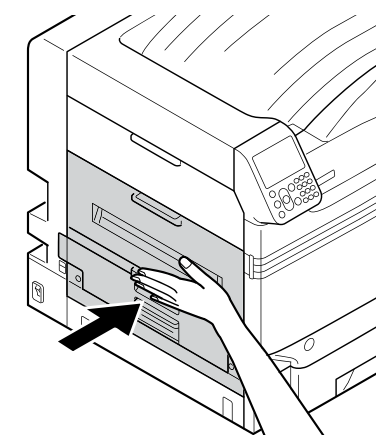
- 12** Удерживайте ручку термофиксатора обеими руками и установите его в выходной блок.



- 13** Нажмите фиксирующий рычаг термофиксатора (синий).



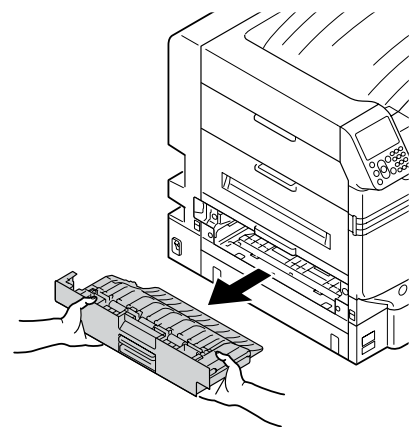
- 14** Установите выходной блок обратно в принтер.



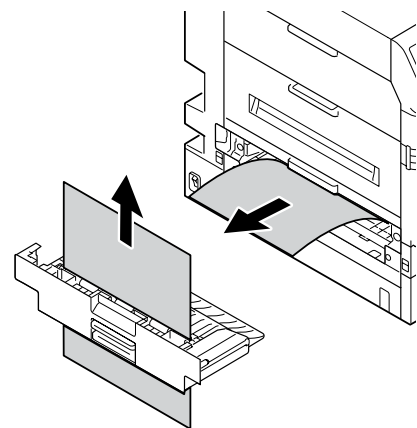
## Извлечение бумаги в области нижней части блока двусторонней печати

■ Код ошибки: 375, 650

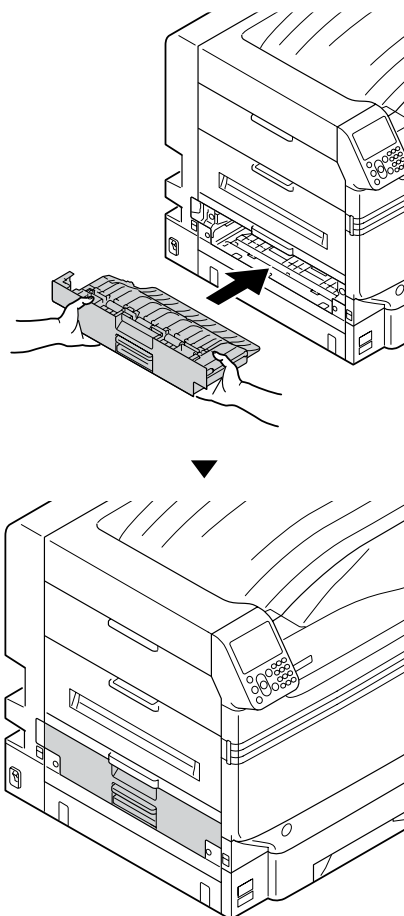
- 1 Выдвиньте блок двусторонней печати, приподнимите его обеими руками и извлеките.



- 2 Извлеките оставшуюся бумагу из принтера.

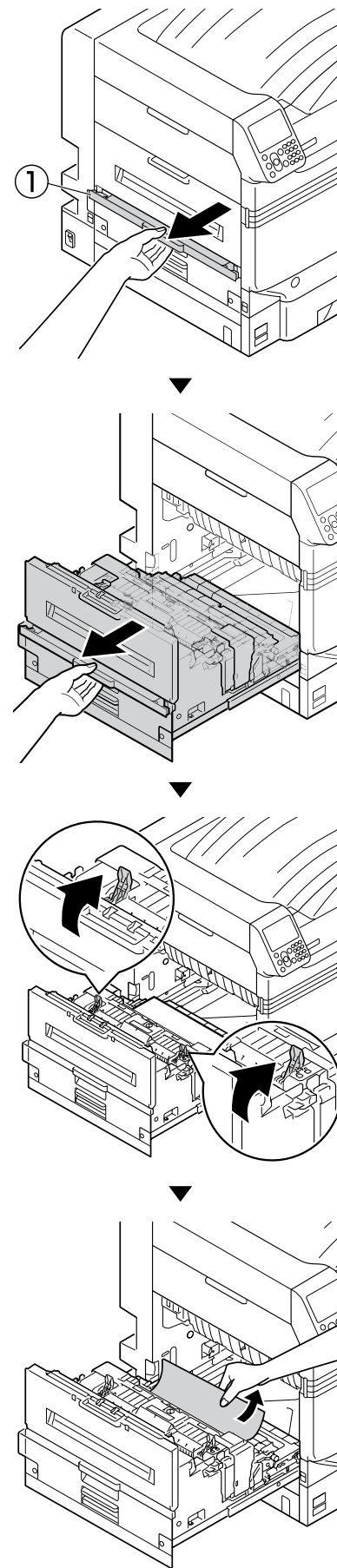


- 3 Установите блок двусторонней печати обратно в принтер.

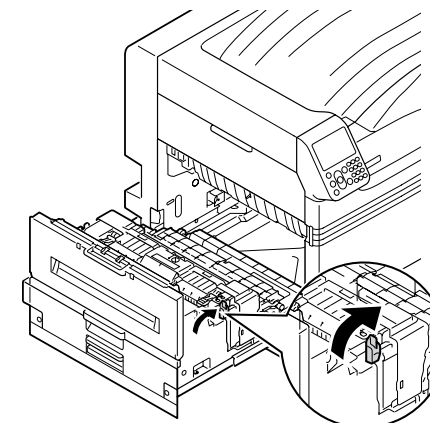


Если в принтере не видны остатки бумаги, выполните следующие действия.

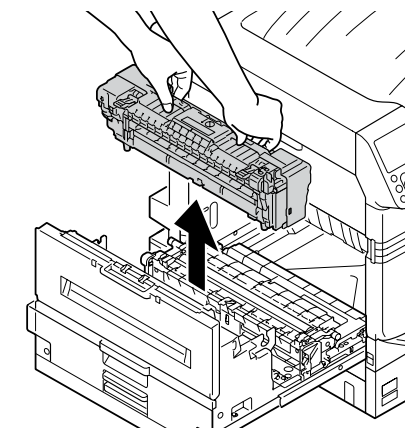
- 4 Приподнимите рычаг блокировки (1) выходного блока и извлеките оставшуюся бумагу.



- 5 Если край бумаги не виден, потяните фиксирующий рычажок термофиксатора (синий).

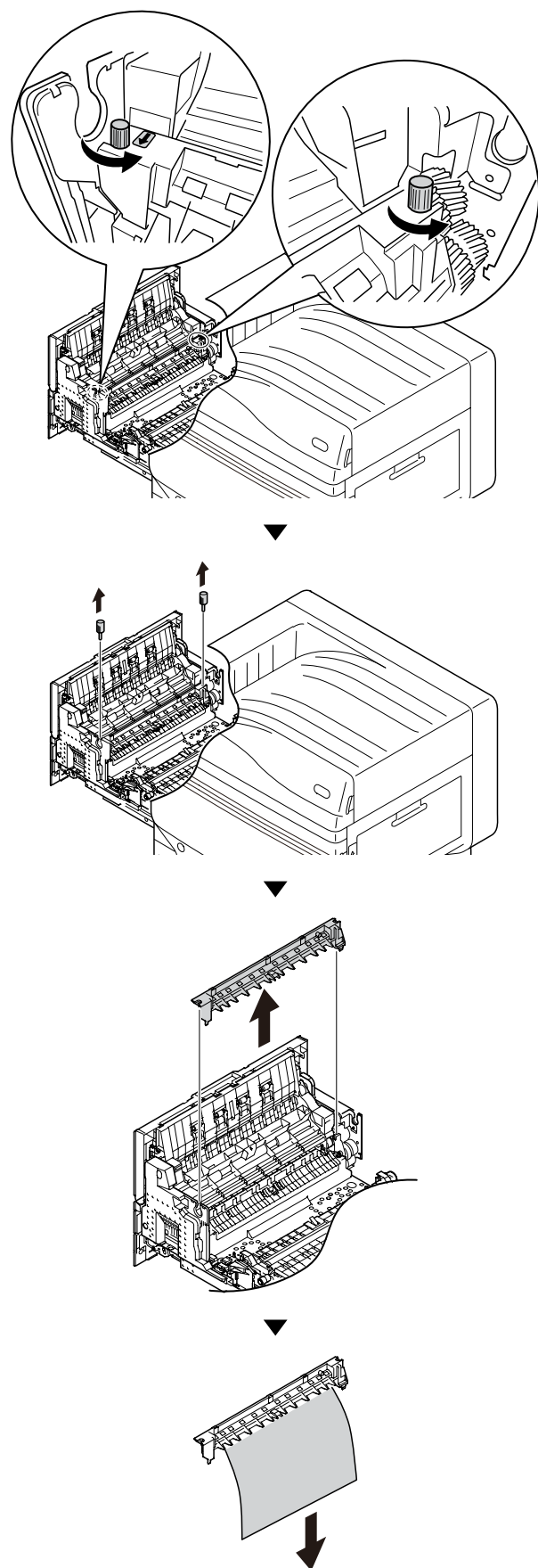


- 6 Удерживайте ручку термофиксатора обеими руками и поместите его на ровную поверхность.

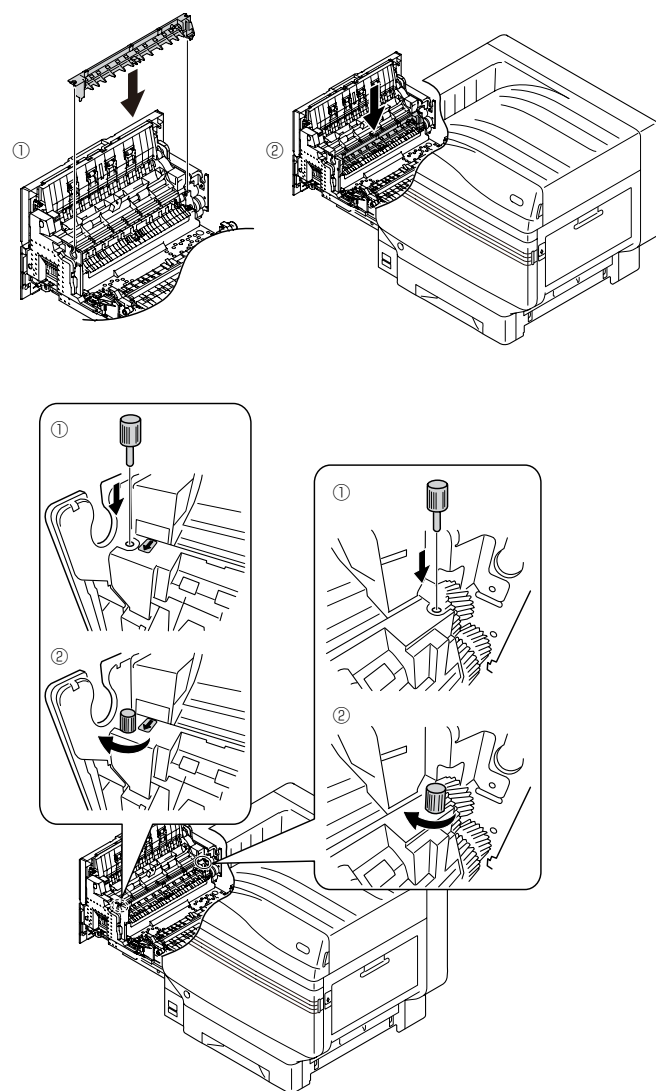




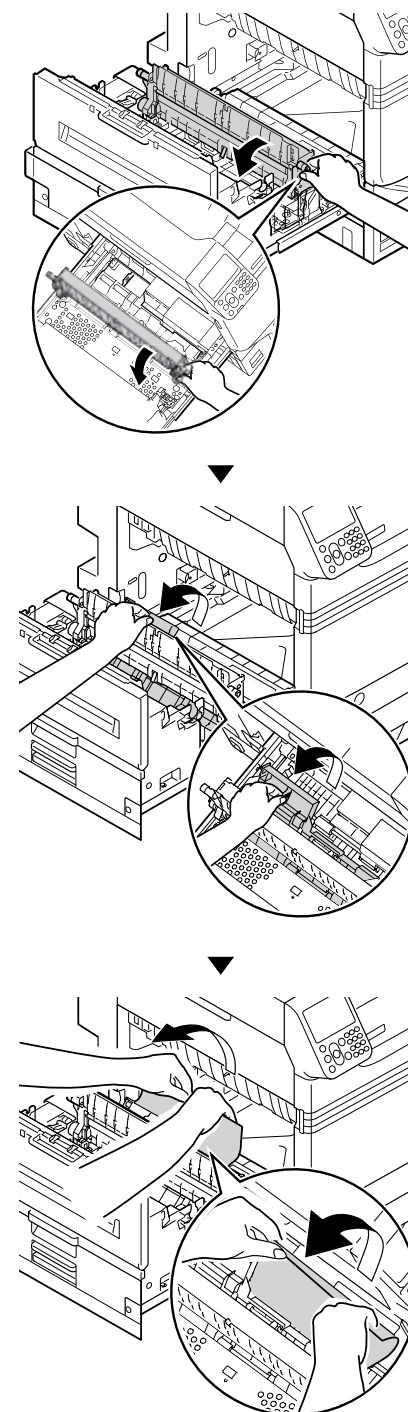
- 7** Если бумага наматалась на ролик декалькомании, извлеките устройство для декалькомании, повернув влево барашковые винты с обеих сторон устройства для декалькомании, и извлеките бумагу.



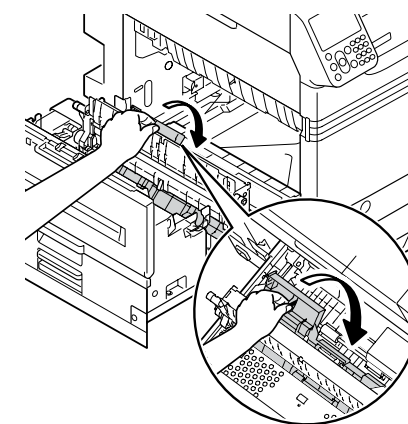
- 8** Установите устройство для декалькомании в исходное положение и закрепите двумя барашковыми винтами.



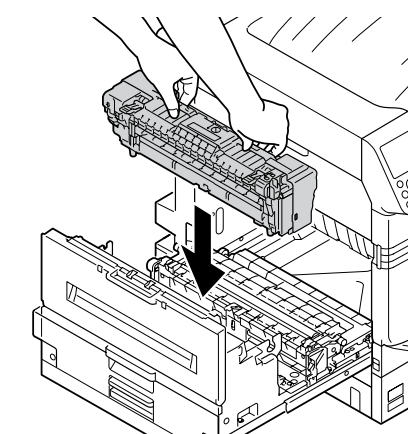
- 9** Удерживая рукоятку, потяните на себя ролик переноса изображения, приподнимите направляющую бумаги и извлеките оставшуюся бумагу.



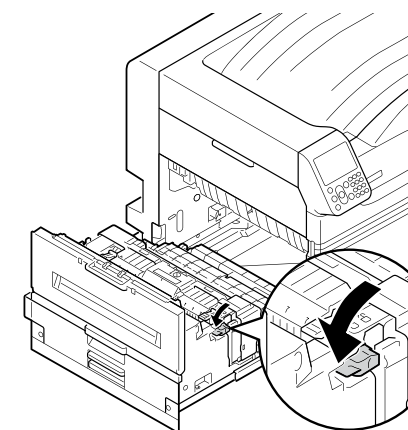
- 10** Удерживая рукоятку, надавите на ролик переноса изображения.



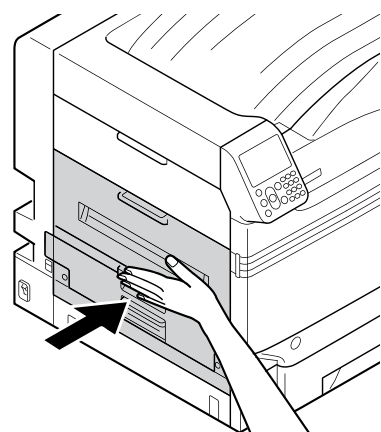
- 11** Удерживайте ручку термофиксатора обеими руками и установите его в выходной блок.



- 12** Нажмите фиксирующий рычаг термофиксатора (синий).



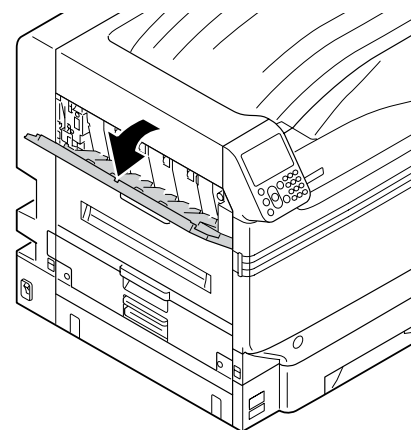
**13** Установите выходной блок обратно в принтер.



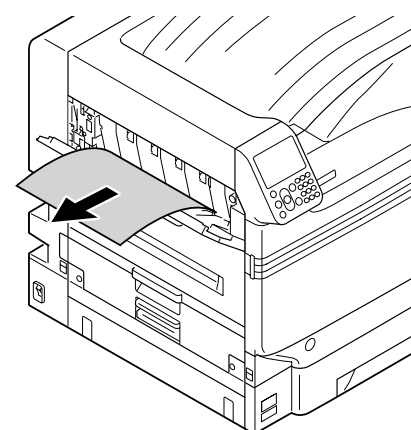
## Извлечение бумаги в области боковой крышки слева

■ Код ошибки: 384, 651

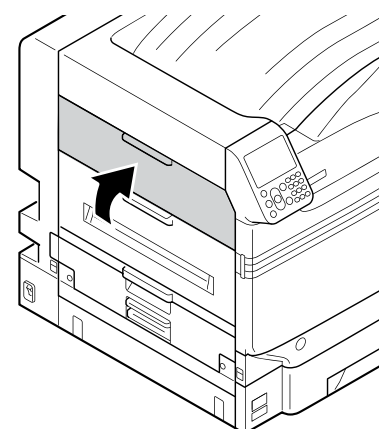
**1** Откройте боковую крышку слева.



**2** Медленно извлеките оставшуюся бумагу.



**3** Закройте боковую крышку слева.



## ■ Если замятие бумаги происходит часто

При частом замятии бумаги убедитесь, что:

- ролик подачи бумаги не загрязнен («Очистка роликов подачи» (Стр. 94));
- направляющая бумаги установлена надлежащим образом; (См. раздел «Загрузка бумаги» в руководстве «Основные»)
- перед загрузкой бумага тщательно пролистывалась; (См. раздел «Загрузка бумаги» в руководстве «Основные»)
- принтер установлен на ровной и устойчивой поверхности;
- используется бумага, совместимая с данным принтером;
- в принтере не осталось фрагментов бумаги.

● Если отображается сообщение о состоянии бумаги

Если тип/размер бумаги, настроенный в лотке принтера, отличается от технических характеристик драйвера принтера, отобразится такое сообщение, как «Replace paper» (Замените бумагу) и «Paper size error has occurred» (Ошибка размера бумаги), а лампа <Inspection> (Контроль) начнет мигать.

Ниже приведено описание сообщений, связанных с бумагой, коды ошибок, причины этих ошибок и способы их устранения, а также состояние лампы <Inspection> (Контроль).

Если отображается сообщение «See help for details» (Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)), при нажатии кнопки [Help] (Справка) на панели управления отобразится порядок устранения неисправностей, что позволит без труда устранить данную проблему с помощью соответствующей инструкции. Для получения дополнительных сведений см. «Управление экраном справки» (Стр. 13).

Заметка

- Значения символов, используемых в сообщениях об ошибке, выглядят следующим образом.
  - [ЛОТОК]; Лоток 1, Лоток 2–5 (Отображается, если установлен параметр использования дополнительных лотков.), будет отображаться один из многоцелевых лотков.
  - [РАЗМЕР\_НОСИТЕЛЯ]: Отображается размер бумаги.
  - [ТИП\_НОСИТЕЛЯ]: Отображается тип бумаги.

Категория	Сообщение на жидкокристаллической панели	Код ошибки:	Лампа <Inspection> (Контроль)	Причины и устранение неисправностей
Загрузка бумаги	Замените бумагу в [ЛОТОК] Убедитесь, что поля [РАЗМЕР_НОСИТЕЛЯ] и [ТИП_НОСИТЕЛЯ] заполнены и нажмите кнопку ОК. Если процедура печати не запускается, отмените печать и измените параметры бумаги для лотка. Нажмите кнопку «ОК» для печати в соответствии с существующими параметрами бумаги. Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	461 462 463 464 465	Мигает	Размер бумаги в лотке или размер бумаги и ее тип отличаются от технических характеристик драйвера принтера. Загрузите бумагу соответствующего типа или размера, указанного в сообщении. Процедура печати запустится, если выбран подходящий размер бумаги.
	Замените бумагу в [ЛОТОК] Убедитесь, что поля [РАЗМЕР_НОСИТЕЛЯ] и [ТИП_НОСИТЕЛЯ] заполнены и нажмите кнопку ОК. Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	661 662 663 664 665		Тип бумаги в лотке отличается от технических характеристик драйвера принтера. Загрузите бумагу соответствующего типа или размера, указанного в сообщении.
	Замените бумагу в многоцелевом лотке. Убедитесь, что поля [РАЗМЕР_НОСИТЕЛЯ] и [ТИП_НОСИТЕЛЯ] заполнены и нажмите кнопку ОК. Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка).	660 460		Тип бумаги в многоцелевом лотке отличается от технических характеристик драйвера принтера. Загрузите бумагу соответствующего типа или размера, указанного в сообщении.
	[ЛОТОК] пустой Установите [РАЗМЕР_НОСИТЕЛЯ] Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	491 492 493 494 495		Лоток, упомянутый в сообщении, пуст. Загрузите бумагу соответствующего типа или размера, указанного в сообщении.
Пусто	Многоцелевой лоток пуст. Установите [РАЗМЕР_НОСИТЕЛЯ] Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	490	Мигает	Многоцелевой лоток пуст. Загрузите бумагу соответствующего типа или размера, указанного в сообщении.

Категория	Сообщение на жидкокристаллической панели	Код ошибки:	Лампа <Inspection> (Контроль)	Причины и устранение неисправностей
Размер бумаги Ошибка	[Лоток]. Удалите лишнюю бумагу и переустановите лоток Проверьте количество бумаги Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	530 531 532 533 534	Мигает	Возможно, количество бумаги в лотке превышает максимально допустимое или необходимо переустановить лоток. Извлеките бумагу из соответствующего лотка.
	Ошибка толщины бумаги Проверьте бумагу в [ЛОТОК] Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	323 324 325 326	Мигает	В лотке, отображенном в сообщении, обнаружена бумага другой толщины. Чтобы отменить печать, нажмите кнопку [CANCEL] (ОТМЕНА). При отображении нескольких ошибок отменить печать невозможно. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.
	В принтер одновременно подано несколько листов бумаги Загрузите бумагу в [ЛОТОК] повторно Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	401	Мигает	В принтер одновременно подано несколько листов бумаги. Чтобы отменить печать, нажмите кнопку [CANCEL] (ОТМЕНА). При отображении нескольких ошибок отменить печать невозможно. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.
	Ошибка размера бумаги Загрузите бумагу в [ЛОТОК] повторно Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	400	Мигает	Печать выполнена на бумаге, размер которой не совпадает с техническими характеристиками драйвера принтера. Чтобы отменить печать, нажмите кнопку [CANCEL] (ОТМЕНА). При отображении нескольких ошибок отменить печать невозможно. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.
	Подача бумаги невозможна Загрузите бумагу в [ЛОТОК] повторно. Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	520 521 522 523 524	Мигает	Невозможно выполнить подачу бумаги из лотка, упомянутого в соответствующем сообщении. Повторно загрузите бумагу в лоток, упомянутый в соответствующем сообщении.



● Когда отобразится сообщение, связанное с заменой расходных материалов

Если приближается срок замены расходных материалов и элементов обслуживания, или при необходимости замены, отображаются такие сообщения, как «Time for replacing ABC is approaching» (Приближается срок замены ABC) и «ABC is empty/Replace ABC» (ABC пустой/Замените ABC), а лампа <Inspection> (Контроль) начинает мигать.

Ниже отображаются сообщения, связанные с заменой расходных материалов или кодами ошибки, причиной этих ошибок и способами их устранения, а также состояние лампы <Inspection> (Контроль).

Если отображается сообщение «See help for details» (Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)), при нажатии кнопки [Help] (Справка) на панели управления отобразится порядок устранения неисправностей, что позволит без труда устранить данную проблему с помощью соответствующей инструкции. Для получения дополнительных сведений см. «Управление экраном справки» (Стр. 13).

Заметка

- Значения символов, используемых в сообщениях об ошибке, выглядят следующим образом.
  - [ЦВЕТ] Служит для отображения только желтого, пурпурного, голубого, черного, белого\* и бесцветного\*.
- \*: Белый и бесцветный доступны только для моделей CS5000.

Категория	Сообщение на жидкокристаллической панели	Код ошибки	Лампа <Inspection> (Контроль)	Причины и устранение неисправностей	Справочные страницы
Тонер-картридж	Пустой тонер Замените на новый тонер-картридж черного цвета Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	4103	Мигает	Тонер черного цвета пуст Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	страница 65
	Пустой тонер Установите новый [ЦВЕТ] тонер и нажмите кнопку ОК Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	4100 4101 4102 4104 4105	Мигает	Закончился тонер. При нажатии кнопки ОК печать возобновится, однако хорошее качество печати при этом не гарантируется. Возможна только печать в оттенках серого. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	-
	Закончился тонер Замените на новый [COLOR] тонер-картридж Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	4100 4101 4102 4104 4105	Мигает	Цветной тонер, упомянутый в сообщении, закончился. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	страница 65
Фото барабан	Срок службы фотобарабана истек. Замените на новый [ЦВЕТ] фотобарабан Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	3500 3501 3502 3503 3504 3505 5600 5601 5602 5603 5604 5605	Мигает	Срок службы фотобарабана, упомянутого в сообщении, истек. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	страница 67
	Срок службы фотобарабана истек. Замените на новый [ЦВЕТ] фотобарабан, срок службы фотобарабана истек. Нажмите кнопку ОК Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	5640 5641 5642 5643 5644 5645	Мигает	Срок службы фотобарабана истек. При нажатии кнопки ОК печать возобновится, однако хорошее качество печати при этом не гарантируется. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	страница 67

Категория	Сообщение на жидкокристаллической панели	Код ошибки	Лампа <Inspection> (Контроль)	Причины и устранение неисправностей	Справочные страницы
Фото барабан	Печать остановлена, поскольку срок службы фотобарабана истек Замените на новый [ЦВЕТ] фотобарабан Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	6800 6801 6802 6803 6804 6805	Мигает	Срок службы фотобарабана истек. Невозможно продолжить печать. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	страница 67
	Фотобарабан установлен ненадлежащим образом. Установите [ЦВЕТ] фотобарабан повторно Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	3400 3401 3402 3403 3404 3405	Мигает	Фотобарабан, упомянутый в сообщении, установлен ненадлежащим образом. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	-
Емкость для отработанного тонера	Емкость для отработанного тонера заполнена Установите новую емкость для отработанного тонера Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	357	Мигает	Емкость для отработанного тонера заполнена. При повторной установке и использовании емкости для отработанного тонера с истекшим сроком службы велик риск переполнения, поэтому рекомендуется заменить ее на новую. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	страница 78
Блок термофиксатора	Срок службы термофиксатора истек Замените на новый термофиксатор Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	354	Мигает	Срок службы термофиксатора истек Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	страница 76
Блок ремня переноса	Срок службы ремня переноса изображения истек Замените на новый ремень переноса изображения Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	355	Мигает	Срок службы ремня и ролика переноса изображения истек. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	страница 70
-	Внимание! Обнаружен расходный материал неизвестного происхождения Перейдите в раздел руководства пользователя «Troubleshooting» (Устранение неисправностей), чтобы вернуться к операции	709	Мигает	Если используется расходный материал неизвестного происхождения, высокое качество печати не может быть гарантировано. Дефекты, возникшие вследствие использования расходных материалов неизвестного происхождения, подлежат оплате даже на момент действия бесплатной гарантии или контракта на обслуживание, при этом на них не распространяется действие соответствующего контракта на обслуживание. Если несмотря на вышеупомянутые положения вы по-прежнему используете расходный материал неизвестного происхождения, выполните следующие действия. 1. Отключите блок питания принтера. 2. Включите блок питания, удерживая нажатой кнопку [Cancel] (Отмена). 3. Отпустите кнопку [Отмена] после того, как отобразится сообщение «ПРОВЕРКА ОЗУ 100 %». История данной операции будет сохранена в памяти устройства. При возникновении вопросов обращайтесь в центр обслуживания клиентов.	-

● Если отображаются другие сообщения

Ниже отображаются другие сообщения и коды ошибок, причины этих ошибок и способы их устранения, а также состояние лампы <Inspection> (Контроль).  
Если отображается сообщение «See help for details» (Для получения дополнительных сведений см. Справка), при нажатии кнопки [Help] (Справка) на панели управления отобразится порядок устранения неисправностей, что позволит без труда устранить данную проблему с помощью соответствующей инструкции. Для получения дополнительных сведений см. раздел «Управление экраном справки» (Стр. 13).

Заметка

- Значения символов, используемых в сообщениях об ошибке, выглядят следующим образом.
  - [ЦВЕТ]/[ЦВЕТ МЕНЮ]: Служит для отображения только желтого, пурпурного, голубого, черного, белого\* и бесцветного\*.
  - \*: Белый и прозрачный цвета доступны только для CS5000.
  - [ЛОТОК]: Лоток 1, Лоток 2–5 (Отображается, если установлен параметр использования дополнительных лотков.), будет отображаться один из многоцелевых лотков.
  - [КРЫШКА]: Отобразится боковая крышка лотка 1, лотка 5 (боковая крышка лотка 2 и боковая крышка лотка 5 будут отображаться, если установлен параметр дополнительных лотков) или устройства вывода.
  - [КОД]: Служит для отображения дополнительных сведений об ошибке.

Алфавитный указатель	Сообщение на жидкокристаллической панели	Код ошибки	Лампа <Inspection> (Контроль)	Причины и устранение неисправностей	Справочные страницы
Количество	[КОД ОШИБКИ]: Возникла ошибка. Перезапустите принтер. Если данная ошибка не устранена, обратитесь в центр обслуживания клиентов.	-	Мигает	Возникла неустраняемая ошибка. Если после перезагрузки принтера проблема не устранена, обратитесь в авторизованную службу технической поддержки.	-
Столбец для японской буквы «а»	Фотобарабан не установлен. [ЦВЕТ] Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	6940 6941 6942 6943 6944 6945	Мигает	Фотобарабан, упомянутый в сообщении, не установлен. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	-
	Ошибка датчика фотобарабана. Проверьте [ЦВЕТ] фотобарабан и установите его повторно. Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	5400 5401 5402 5403 5404 5405	Мигает	Ошибка датчика на отображаемом фотобарабане. Датчик загрязнен или установлен ограничитель. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	-
	Укладчик бумаги заполнен. Извлеките бумагу из [УКЛАДЧИК]. Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка) [УКЛАДЧИК]: Отображается укладчик лицевой стороной вверх или вниз.	480 484	Мигает	Укладчик бумаги заполнен. Извлеките бумагу из укладчика.	-
	Недостаточно памяти вследствие большого объема данных печати. Нажмите кнопку ОК. Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	420	Мигает	Печать невозможна. Объем данных печати превысил объем памяти принтера. В поле Quality of printer driver (Качество драйвера принтера) выберите [Fine] (Высокое) или [Normal] (Обычное) и повторите печать. Нажмите кнопку [OK] для удаления изображения с ЖК-панели.	[Advanced] (Расширенные) > [Print with best quality] (Печать высокого качества)
Столбец для японской буквы «к»	Данные будут удалены, поскольку возникла ошибка «custom media printing not allowed» (не допускается печать пользовательского носителя). Проверьте параметры пользовательского носителя и повторите печать. Нажмите кнопку ОК. Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	459	Мигает	Печать остановлена по причине запроса на печать, поступившего от несовместимого пользовательского носителя, данные при этом удалены. Повторите печать. Нажмите кнопку [OK], чтобы удалить данное сообщение с жидкокристаллической панели.	-

Алфавитный указатель	Сообщение на жидкокристаллической панели	Код ошибки	Лампа <Inspection> (Контроль)	Причины и устранение неисправностей	Справочные страницы
Столбец для японской буквы «к»	[КРЫШКА] открыта Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	311 312 313 314 315 585 588 589	Мигает	Открыта крышка, упомянутая в сообщении. Закройте крышку.	-
	Неоригинальный бесцветный фотобарабан [ЦВЕТ] Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	6840 6841 6842 6843 6845 6900 6901 6902 6903 6904 6905 7000 7001 7002 7003 7004 7005 7040 7041 7042 7043 7044 7045 7100 7101 7102 7103 7104 7105 7200 7201 7202 7203 7204 7205	Мигает	Тонер-картридж не предназначен для использования с данной моделью принтера. Используйте тонер-картридж, предназначенный для данной модели принтера.	-

Алфавитный указатель	Сообщение на жидкокристаллической панели	Код ошибки	Лампа <Inspection> (Контроль)	Причины и устранение неисправностей	Справочные страницы
Столбец для японской буквы «к»	Неоригинальный бесцветный тонер [ЦВЕТ] Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	5540 5541 5542 5543 5544 5545 5500 5501 5502 5503 5504 5505 6140 6141 6142 6143 6144 6145 6200 6201 6202 6203 6204 6205 6240 6241 6242 6243 6244 6245 7140 7141 7142 7143 7144 7145	Мигает	Тонер-картридж не предназначен для использования с данной моделью принтера. Используйте тонер-картридж, предназначенный для данной модели принтера.	-
	Неоригинальный термофиксатор  Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	6981 6982 6983 6984 6985 6986 6987	Мигает	Термофиксатор не предназначен для использования с данной моделью принтера. Используйте термофиксатор, предназначенный для данной модели принтера.	-
	Неоригинальный ремень переноса изображения  Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	6881 6882 6883 6884 6885 6886	Мигает	Ремень переноса изображения не предназначен для использования с данной моделью принтера. Используйте ремень переноса изображения, предназначенный для данной модели принтера.	-
	Термофиксатор не установлен  Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	699	Мигает	Термофиксатор установлен ненадлежащим образом. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	-
	Термофиксатор установлен ненадлежащим образом. Установите ролик переноса изображения повторно. Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	348 320	Мигает	Термофиксатор установлен ненадлежащим образом. Установите термофиксатор надлежащим образом.	-
	Истек период ожидания приема данных Нажмите кнопку ОК Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	519	Мигает	Истек период ожидания приема данных. Увеличьте продолжительность периода ожидания печати.	[Advanced] (Расширенные) > [List of Setting Items of (Список настраиваемых элементов экрана параметров устройства) > [Timeout Printing] (Время ожидания печати)

Алфавитный указатель	Сообщение на жидкокристаллической панели	Код ошибки	Лампа <Inspection> (Контроль)	Причины и устранение неисправностей	Справочные страницы
Столбец для японской буквы «т»	Проверьте данные Ошибка записи данных сообщения <[КОД]>	-	-	Не удалось записать данные сообщения для обновления. Проверьте данные.	-
	Установите блок TR2 Установите ролик переноса изображения повторно Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	334	Мигает	Ролик переноса изображения установлен ненадлежащим образом. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	-
	В результате ошибки невозможности печати плашечным цветом данные будут удалены Проверьте бумагу и ее настройки, затем повторите печать. Чтобы отключить дисплей, нажмите ОК Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	459	Мигает	Поскольку запрос на печать сформирован для бумаги, не подходящей для печати плашечным цветом, печать была остановлена, а данные удалены. Проверьте бумагу и ее настройки, затем повторите печать. Нажмите кнопку [OK] для удаления изображения с ЖК-панели.	-
	Данные будут удалены, так как произошла недопустимая ошибка чрезмерной печати плашечным цветом. Установите блок двусторонней печати и повторите печать. Нажмите кнопку ОК Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	458	Мигает	Печать поверх плашечных цветов задана, однако отсутствует блок двусторонней печати. Печать остановлена, а данные печати удалены. Установите блок двусторонней печати и повторите печать. Нажмите кнопку [OK], чтобы удалить данное сообщение с жидкокристаллической панели. (Только для моделей CS5000)	-
	Данные будут удалены, так как произошла недопустимая ошибка чрезмерной печати плашечным цветом. Проверьте бумагу и параметры бумаги и повторите печать. Нажмите кнопку ОК Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	456	Мигает	Используемая бумага не предназначена для печати поверх плашечных цветов. Печать остановлена, а данные печати удалены. Замените бумагу или установите значение Normal (Обычный) и повторите печать. Нажмите кнопку [OK], чтобы удалить данное сообщение с жидкокристаллической панели. (Только для моделей CS5000)	-
	Плашечный цвет изменен Нажмите кнопку ОК, чтобы изменить параметры цвета на [ЦВЕТ] и перезагрузить устройство В противном случае вернитесь к прежним настройкам тонера плашечного цвета, фотобарабана и резервуара для плашечных цветов в [ЦВЕТ МЕНЮ].	679	Мигает	Плашечный цвет изменен Устраните неисправность в соответствии с сообщением. (Только для моделей CS5000)	-
	Плашечный цвет изменен Проверьте параметры плашечного цвета в меню. Текущий параметр [ЦВЕТ МЕНЮ] Нажмите кнопку ОК	678	Мигает	Плашечный цвет изменен Устраните неисправность в соответствии с сообщением. (Только для моделей CS5000)	-
	Параметр плашечного цвета изменен Чтобы активировать параметры, отключите блок питания	677	Мигает	Параметр плашечного цвета изменен. Устраните неисправность в соответствии с сообщением. (Только для моделей CS5000)	-
	Резервуар для плашечного цвета не установлен Установите резервуар для плашечного цвета Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	676	Мигает	Резервуар для плашечного цвета не установлен. Установите резервуар для плашечного цвета. (Только для моделей CS5000)	-



Алфавитный указатель	Сообщение на жидкокристаллической панели	Код ошибки	Лампа <Inspection> (Контроль)	Причины и устранение неисправностей	Справочные страницы
Столбец для японской буквы «t»	Тонер-картридж установлен ненадлежащим образом Переустановите [ЦВЕТ] тонер-картридж Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	5440 5441 5442 5443 5444 5445	Мигает	Тонер-картридж, упомянутый в сообщении, установлен ненадлежащим образом. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	-
	Тонер-картридж не установлен [ЦВЕТ] Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	6100 6101 6102 6103 6104 6105	Мигает	Тонер-картридж, упомянутый в сообщении, не установлен. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	-
Столбец для японской буквы «t»	Крышка тонера открыта  Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	586	Мигает	Сменная крышка тонера открыта. Убедитесь, что картридж вставлен плотно, насколько это возможно, и закройте крышку тонера.	-
	Кассета лотка отсутствует Извлеките ее и установите повторно Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	430 431 432 433 434	Мигает	В лотке, упомянутом в сообщении, отсутствует кассета для бумаги. Установите кассету для бумаги в лоток, упомянутый в соответствующем сообщении. В противном случае извлеките ее и установите надлежащим образом.	-
Столбец для японской буквы «h»	отсутствует выходной блок Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	333	Мигает	Отсутствует выходной блок. Установите выходной блок.	-
	Емкость для отработанного тонера установлена ненадлежащим образом Переустановите емкость для отработанного тонера Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	331	Мигает	Емкость для отработанного тонера установлена ненадлежащим образом. Переустановите емкость для отработанного тонера.	-
	Ошибка передачи емкости для отработанного тонера Переустановите емкость для отработанного тонера Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	359	Мигает	Возникла ошибка передачи емкости для отработанного тонера. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	-
	Ошибка обновления микропрограммы Повторите попытку Используйте USB-порт, если подключение к сети отсутствует	302	-	Ошибка обновления микропрограммы. Следуйте инструкциям, указанным в сообщении.	-
	Откройте укладчик лицевой стороной вверх Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	580	Мигает	Укладчик лицевой стороной вверх закрыт. Откройте укладчик лицевой стороной вверх.	-
	Ремень переноса изображения не установлен  Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	689	Мигает	Ремень переноса изображения не установлен. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	-
	Ремень переноса изображения установлен ненадлежащим образом Переустановите ремень переноса изображения Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	330	Мигает	Ремень переноса изображения установлен ненадлежащим образом. Нажмите кнопку [Help] (Справка) и устраните данную неисправность с помощью соответствующей инструкции на экране справки.	-
	Внутри принтера образовался конденсат Отключите блок питания и включите через некоторое время Если данная ошибка не устранена, обратитесь в центр обслуживания клиентов.	-	Мигает	Внутри принтера образовался конденсат. Перезагрузите принтер через некоторое время. Если после перезагрузки принтера проблема не устранена, обратитесь в авторизованную службу технической поддержки.	-

Алфавитный указатель	Сообщение на жидкокристаллической панели	Код ошибки	Лампа <Inspection> (Контроль)	Причины и устранение неисправностей	Справочные страницы
Столбец для японской буквы «г»	Блок двусторонней печати установлен ненадлежащим образом Извлеките его и установите повторно Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	360	Мигает	Блок двусторонней печати установлен ненадлежащим образом. Установите блок двусторонней печати надлежащим образом.	-
	Данные будут удалены, поскольку возникла ошибка «2-Sided printing not allowed» (не допускается двусторонняя печать) Проверьте бумагу и параметры бумаги и повторите печать. Нажмите кнопку ОК Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	455	Мигает	Не удалось выполнить двустороннюю печать по причине высокой плотности или небольшого размера бумаги. Печать остановлена, а данные печати удалены. Замените бумагу или установите значение «1-Sided Printing» (Односторонняя печать) и повторите печать. Нажмите кнопку [OK], чтобы удалить данное сообщение с жидкокристаллического экрана.	-

● Проблемы с печатью

В данном разделе представлены возможные проблемы, которые могут возникнуть в ходе эксплуатации принтера, а также способы их решения.


Заметка

- Если проблему не удалось устранить следующими способами, обратитесь в центр обслуживания клиентов.
- При возникновении проблем с приложениями обратитесь к разработчику соответствующего приложения.

Печать невозможна

Основные причины

■ Общие для ОС Windows/Mac OS X

Причина	Решение	Справочные страницы
Блок питания принтера отключен.	Включите блок питания.	Основные
Блок питания отключился, поскольку активирована функция автоматического выключения питания.	Включите блок питания. Чтобы отключить функцию автоматического выключения питания, воспользуйтесь [Administrator menu] (Меню «Администратор»)>[Power settings] (Параметры питания)>[Auto power off] (Автоматическое выключение питания) на панели управления.	Расширенные
Принтер функционирует в режиме сна.	Коснитесь кнопки [Save Power] (Экономия энергии) на панели управления и измените состояние на «режим ожидания». Чтобы отключить режим ожидания, воспользуйтесь [Administrator menu] (Меню «Администратор»)> [Power settings] (Параметры питания) > [Sleep] (Режим сна) на панели управления.	Основные
Кабель ЛВС/кабель USB отсоединен.	Убедитесь, что метки надлежащим образом прикреплены к принтеру и компьютеру.	-
Неисправные кабели.	Замените на новые кабели.	-
Принтер работает в автономном режиме.	Нажмите кнопку [On line] (Работа в автономном режиме) на панели управления.	-
На жидкокристаллической панели управления отобразилось сообщение об ошибке.	Нажмите  Если отображается сообщение о состоянии бумаги» (Стр. 36), «Когда отобразится сообщение, связанное с заменой расходных материалов» (Стр. 38), «Если отображаются другие сообщения» (Стр. 40) или нажмите кнопку [Help] (Справка) на панели управления.	страница 36 страница 38 страница 40
Используются протоколы печати NBT, EtherTalk и WSP.	Чтобы отключить режим сна, воспользуйтесь [Administrator menu] (Меню «Администратор»)>[Power settings] (Параметры питания)>[Sleep] (Режим сна) на панели управления.	-
Параметры интерфейса отключены.	С помощью [Administrator Menu] (Меню «Администратор»)>[Network Settings] (Параметры сети) на панели управления активируйте используемый интерфейс.	Расширенные
Возникла проблема с функцией печати.	Убедитесь, что печать сведений о принтере возможна.	Основные
Печать будет автоматически отменена.	Печать невозможна, если используется клиент учета задания печати. Или если буфер журнала учета заданий заполнен.	Расширенные

■ Для ОС Windows

Причина	Решение	Справочные страницы
Данный принтер не задан как принтер по умолчанию.	Установите для него значение по умолчанию.	-
Недопустимый порт вывода драйвера принтера.	Выберите порт вывода, к которому подключен кабель ЛВС/кабель USB.	-

Причина	Решение	Справочные страницы
Выполняется печать с использованием другого интерфейса.	Дождитесь окончания печати.	-

Проблемы с подключением к сети

■ Общие для ОС Windows/Mac OS X

Причина	Решение	Справочные страницы
Используется переходной кабель.	Разместите кабель прямого подключения и концентратор, а затем надлежащим образом выполните подключение.	Основные
Проблема совместимости с концентратором.	Выберите [Administrator Menu] (Меню «Администратор»)>[Network Settings] (Параметры сети)>[Connection with Hub] (Подключение с помощью концентратора) на панели управления и измените параметры.	Расширенные
Возникла проблема с концентратором.	Вставьте сетевой кабель в пустой отсек для концентратора или другой порт. Если проблема не устранена, воспользуйтесь другим концентратором.	-
Неисправный сетевой кабель.	Выполните повторное подключение с помощью нового или другого сетевого кабеля и снова выполните проверку.	-
Недопустимый IP-адрес.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Убедитесь, что параметры IP-адреса для принтера и IP-адрес принтера, указанный на компьютере, совпадают.</li><li>● При использовании Утилиты LPR на устройствах с ОС Windows проверьте параметры IP-адреса с помощью соответствующей Утилиты LPR.</li><li>● Убедитесь, что соответствующий IP-адрес не совпадает с IP-адресом другого устройства.</li><li>● Убедитесь, что в полях IP address (IP-адрес), Subnet mask (Маска подсети) и Gateway address (Адрес шлюза) указан допустимый адрес.</li></ul>	Расширенные
Повторяющийся IP-адрес.	Убедитесь, что IP-адрес принтера не совпадает с другим IP-адресом.	-

Проблемы с USB-подключением

■ Общие для ОС Windows/Mac OS X

Причина	Решение	Справочные страницы
Кабель не соответствует стандартам.	Используйте кабель стандарта USB 2.0.	Основные
Используется USB-концентратор.	Подключите принтер непосредственно к компьютеру.	-
Драйвер принтера установлен ненадлежащим образом.	Переустановите драйвер принтера.	Основные

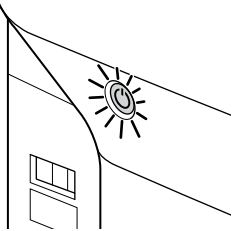

■ Для ОС Windows

Причина	Решение	Справочные страницы
Принтер работает в автономном режиме.	Щелкните правой кнопкой мыши значок Inted CSxxxx в папке [Devices and Printers] (Устройства и принтеры) и выберите [Show print jobs] (Отобразить задания печати) (если установлено несколько принтеров>[Intec CSxxxx (*)]). Выберите меню [Printer] (Принтер) в отобразившемся диалоговом окне и снимите флажок [Use printer offline] (Использовать принтер в автономном режиме). *: Выберите тип необходимого принтера.	Основные
Используется выключатель, буфер, кабель-удлинитель и USB-концентратор.	Подключите принтер непосредственно к компьютеру.	-
Установлен другой драйвер принтера, который работает посредством USB-подключения.	Удалите другие драйверы принтера на компьютере.	-

Проблемы с принтером

Заметка

- Если проблему не удалось решить с помощью данных инструкций, обратитесь в центр обслуживания клиентов.

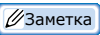
Симптом	Причина	Устранение неисправностей	Справочные страницы
Даже после включения блока питания на жидкокристаллической панели ничего не отображается.	Кабель питания отсоединен.	Отключите блок питания и плотно вставьте кабель питания.	Основные
	Сбой питания.	Проверьте наличие напряжения в розетке.	-
Не функционирует.	Кабель питания вставлен не плотно.	Плотно вставьте кабель питания.	Основные
	Блок питания не включен.	Включите блок питания.	Основные
Блок питания светодиодной лампы быстро мигает с интервалом около 0,3 с. 	Принтер вышел из строя.	 Немедленно отключите основной блок питания и обратитесь в авторизованный центр обслуживания клиентов.	-

Симптом	Причина	Устранение неисправностей	Справочные страницы
Процесс печати не запущен.	Отображается ошибка.	Проверьте код ошибки и следуйте инструкциям на жидкокристаллической панели.	<a href="#">страница 36</a> <a href="#">страница 38</a> <a href="#">страница 40</a>
	Кабель ЛВС/кабель USB не подсоединен.	Плотно вставьте кабель ЛВС/кабель USB.	Основные
	Кабель ЛВС/кабель USB неисправен.	Используйте другой кабель ЛВС/кабель USB.	-
	Кабель ЛВС/кабель USB не соответствует стандартам.	● Используйте кабель стандарта USB 2.0. ● Используйте кабель ЛВС стандарта 1000 BASE-T.	Основные
	Возникла проблема с функцией печати.	Убедитесь, что печать сведений о принтере возможна.	Основные
	Интерфейс отключен.	С помощью [Administrator Menu] (Меню «Администратор»)>[Network Settings] (Параметры сети) на панели управления активируйте используемый интерфейс.	Расширенные
	Драйвер принтера не выбран.	Установите для драйвера принтера значение «Default printer» (Принтер по умолчанию).	Основные
	Недопустимый порт вывода драйвера принтера.	Выберите порт вывода, к которому необходимо подключить кабель ЛВС/кабель USB.	Основные
Жидкокристаллический экран панели управления пуст.	Принтер функционирует в режиме сна.	Коснитесь кнопки [Save Power] (Экономия энергии) на панели управления и измените состояние на «режим ожидания».	Основные
Данные печати не отправлены.	Кабель ЛВС/кабель USB поврежден.	Подсоедините новый кабель.	-
	Срок ожидания компьютером истек.	Увеличьте срок ожидания.	-
Необычный звук.	Устройство установлено под наклоном.	Установите устройство на ровную и устойчивую поверхность.	Основные
Резонирующий звук.	Несмотря на повышение температуры внутри устройства печать выполняется на узкой или плотной бумаге.	Устройство не вышло из строя. Продолжайте использовать устройство.	-



Симптом	Причина	Устранение неисправностей	Справочные страницы
Печать начнется не сразу.	Устройство готовится к возврату к исходному состоянию из режима экономии энергии или режима автоматического выключения питания.	Подождите. Чтобы отключить оба режима, выберите [Administrator menu] (Меню «Администратор»)>[Power settings] (Параметры питания)>[Sleep/Auto power off] (Режим сна/автоматического выключения питания).	Расширенные
	Возможно, идет процесс очистки фотобарабана.	Подождите.	-
	Идет процесс регулирования температуры термофиксатора.	Подождите.	-
	Выполняется обработка данных другого интерфейса.	Дождитесь окончания печати.	-
Печать останавливается на середине.	Температура регулируется по причине повышения температуры термофиксатора, вызванного непрерывной печатью. Температура регулируется по причине повышения температуры внутри устройства, вызванного длительной непрерывной печатью.	Подождите. Печать автоматически возобновится по достижении термофиксатором оптимальной температуры. Подождите. Печать автоматически возобновится по достижении принтером оптимальной температуры.	-
Недостаточно памяти.	Недостаточно памяти вследствие большого объема данных печати	Выполните печать после ухудшения качества драйвера принтера.	-
Медленная печать.	Процесс печати также осуществляется при участии компьютера.	Используйте компьютер с высокой скоростью обработки данных.	-
	На вкладке драйвера принтера [Job Options] (Параметры задания) выберите [ProQ/Высокое качество].	На вкладке драйвера принтера [Advanced] (Дополнительно) выберите качество печати [Fine/Detail(1200x1200dpi)] (Высокое (1200x1200 точек на дюйм) или [Normal (600x600dpi)] (Обычное (600x600 точек на дюйм)).	Расширенные
	Сложные данные печати.	Выберите данные печати простого типа.	-
Драйвер принтера отображается ненадлежащим образом. (ОС Mac OS X)	Возможно, драйвер принтера функционирует ненадлежащим образом.	Удалите драйвер принтера, а затем переустановите его.	-

Неполадки с драйвером принтера



- Если проблему не удалось решить с помощью данных инструкций, обратитесь в центр обслуживания клиентов.
- В случае возникновения проблем в работе приложений обратитесь в компанию-разработчик приложений.

Проблемы с USB-подключением

■ Для ОС Windows

Причина	Решение	Справочные страницы
В папке [Devices and Printers] (Устройства и принтеры) не создан значок принтера.	Драйвер принтера установлен ненадлежащим образом.	Основные
Даже при выборе установки нескольких драйверов принтера устанавливается только исходный драйвер принтера.	Установите второй и последующий драйверы принтера, следуя данной инструкции. 1. Вставьте DVD-диск с программным обеспечением в компьютер. 2. Щелкните [Run setup.exe] (Запустить setup.exe) и следуйте инструкциям на экране. 3. Выберите [Custom installation] (Выборочная установка), затем выберите драйверы принтера для установки на экране [Installation of software] (Установка программного обеспечения), а затем нажмите кнопку [Install] (Установить). 4. При отображении экрана [Installation in progress.] (Идет установка...) нажмите [Install on other ports] (Установить на другие порты). 5. Выберите [FILE] (Файл) на экране [Selection of port] (Выбор порта), а затем нажмите кнопку [Next] (Далее). 6. Чтобы завершить установку, следуйте инструкциям на экране. 7. В папке [Devices and Printers] (Устройства и принтеры) правой кнопкой мыши щелкните значок установленного драйвера и выберите [Printer properties] (Свойства принтера) (или [Intec CSxxxx (*)] при установке нескольких драйверов принтера). 8. В списке на вкладке [Port] (Порт) выберите [USBxxx]. 9. Нажмите кнопку [OK].  *: Выберите тип драйвера для установки.	-
Отображается следующее сообщение об ошибке «Printer driver installation failed» (Ошибка установки драйвера принтера).	Используйте функцию «plug-and-play». Следуйте инструкции ниже. 1. Убедитесь, что блок питания принтера и компьютера выключен. 2. Подсоедините USB-кабель. 3. Включите блок питания принтера. 4. Включите блок питания компьютера. 5. После отображения мастера [поиска нового программного обеспечения] выполните установку в соответствии с инструкциями на экране.	-

Проблемы, связанные с ограничениями операционной системы

■ Ограничения, связанные с ОС Windows 7/Windows 8/ Windows 8.1/ Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/ Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Элемент	Симптом	Причины и устранение неисправностей
Драйвер принтера	Окно справки не отображается.	Функция справки не поддерживается драйвером принтера PS.
	Отображается диалоговое окно [User Account Control] (Управление учетной записью пользователя).	При запуске программы установки или утилиты может отобразиться диалоговое окно [User Account Control] (Управление учетной записью пользователя). Нажмите кнопку [Yes] (Да) или [Continue] (Продолжить) и запустите программу установки или утилиту от имени администратора. Если нажать кнопку [No] (Нет) или [Cancel] (Отмена), программа установки или утилита не запустятся.
Сетевое расширение	Окно справки не отображается.	Функция справки не поддерживается.
	Отображается диалоговое окно [User Account Control] (Управление учетной записью пользователя).	При запуске программы установки или утилиты может отобразиться диалоговое окно [User Account Control] (Управление учетной записью пользователя). Нажмите кнопку [Yes] (Да) или [Continue] (Продолжить) и запустите программу установки или утилиту от имени администратора. Если нажать кнопку [No] (Нет) или [Cancel] (Отмена), программа установки или утилита не запустятся.
	Отобразится диалоговое окно [Program compatibility assistant] (Помощник по совместимости программ).	Если по завершении установки (даже если установка прервана посередине) отображается диалоговое окно [Program compatibility assistant] (Помощник по совместимости программ), убедитесь, что нажата кнопка [This program is successfully installed] (Данная программа успешно установлена).
Утилита для цветокоррекции	Отображается диалоговое окно [User Account Control] (Управление учетной записью пользователя).	При запуске программы установки или утилиты может отобразиться диалоговое окно [User Account Control] (Управление учетной записью пользователя). Нажмите кнопку [Yes] (Да) или [Continue] (Продолжить) и запустите программу установки или утилиту от имени администратора. Если нажать кнопку [No] (Нет) или [Cancel] (Отмена), программа установки или утилита не запустятся.
	Отобразится диалоговое окно [Program compatibility assistant] (Помощник по совместимости программ).	Если по завершении установки (даже если установка прервана посередине) отображается диалоговое окно [Program compatibility assistant] (Помощник по совместимости программ), убедитесь, что нажата кнопка [This program is successfully installed] (Данная программа успешно установлена).
Утилита печати образцов цвета	Отображается диалоговое окно [User Account Control] (Управление учетной записью пользователя).	При запуске программы установки или утилиты может отобразиться диалоговое окно [User Account Control] (Управление учетной записью пользователя). Нажмите кнопку [Yes] (Да) или [Continue] (Продолжить) и запустите программу установки или утилиту от имени администратора. Если нажать кнопку [No] (Нет) или [Cancel] (Отмена), программа установки или утилита не запустятся.
	Отобразится диалоговое окно [Program compatibility assistant] (Помощник по совместимости программ).	Если по завершении установки (даже если установка прервана посередине) отображается диалоговое окно [Program compatibility assistant] (Помощник по совместимости программ), убедитесь, что нажата кнопка [This program is successfully installed] (Данная программа успешно установлена).

Элемент	Симптом	Причины и устранение неисправностей
PS Gamma Adjuster (Программа для гамма-коррекции)	Отображается диалоговое окно [User Account Control] (Управление учетной записью пользователя).	При запуске программы установки или утилиты может отобразиться диалоговое окно [User Account Control] (Управление учетной записью пользователя). Нажмите кнопку [Yes] (Да) или [Continue] (Продолжить) и запустите программу установки или утилиту от имени администратора. Если нажать кнопку [No] (Нет) или [Cancel] (Отмена), программа установки или утилита не запустятся.
	Отобразится диалоговое окно [Program compatibility assistant] (Помощник по совместимости программ).	Если по завершении установки (даже если установка прервана посередине) отображается диалоговое окно [Program compatibility assistant] (Помощник по совместимости программ), убедитесь, что нажата кнопка [This program is successfully installed] (Данная программа успешно установлена).

■ Ограничения, связанные с ОС Windows XP Service Pack 2/Windows Server 2003 Service Pack 1

□ Ограничения, связанные с брандмауэром Windows  
В операционных системах Windows XP Service Pack 2 и Windows Server 2003 Service Pack 1 были расширены возможности брандмауэра Windows. Следующие ограничения могут затронуть драйвер принтера и утилиту.

Заметка


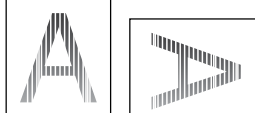


- В качестве примера для данного описания выбрана операционная система Windows XP Service Pack 2. Описание для операционной системы Windows Server 2003 Service Pack 1 может отличаться.




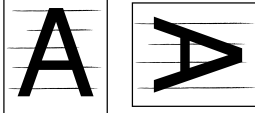


Элемент	Симптом	Причины и устранение неисправностей
Драйвер принтера	Файл не может быть напечатан, когда принтер используется в качестве общего сетевого принтера.	На сервере нажмите кнопку [Start] (Пуск)>[Control panel] (Панель управления)>[Security center] (Центр обеспечения безопасности)>[Windows firewall] (Брандмауэр Windows). Выберите вкладку [Exception] (Исключение), установите флажок [File and printer sharing] (Общий доступ к файлам и принтерам) и нажмите кнопку [OK].
Утилиты LPR	Принтер не найден.	Если на вкладке [General] (Общие) брандмауэра Windows установлен флажок [Don't allow exceptions] (Не разрешать исключения), невозможно выполнить поиск принтера в сегменте за пределами маршрутизатора. Возможен поиск только тех принтеров, которые подключены к одному и тому же сегменту. Если принтер не найден, укажите соответствующий IP-адрес на экране [Add printer] (Добавить принтер) или [Modify printer] (Изменить принтер).

# Плохое качество печати


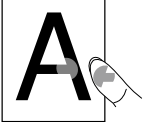

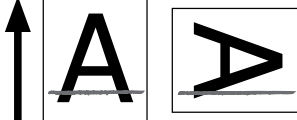

Заметка





- Если проблему не удалось устранить следующими способами, обратитесь в центр обслуживания клиентов.

Симптом	Причина	Устранение неисправностей	Справочные страницы
Белая полоса перпендикулярно. 	Головка светодиода загрязнена. Низкий уровень тонера. Попадание инородных веществ. Тонировочная пленка фотобарабана загрязнена. Фотобарабан установлен ненадлежащим образом.	Протрите поверхность головки светодиода мягкой тонкой бумагой. Замените тонер-картридж. Замените фотобарабан. Протрите поверхность тонировочной пленки мягкой тонкой бумагой. Установите фотобарабан надлежащим образом.	<a href="#">страница 88</a> <a href="#">страница 65</a> <a href="#">страница 67</a> - <a href="#">страница 67</a>
Напечатанное изображение размыто перпендикулярно движению бумаги. 	Головка светодиода загрязнена. Низкий уровень тонера. Неподдерживаемый тип бумаги.	Протрите поверхность головки светодиода мягкой тонкой бумагой. Замените тонер-картридж. Используйте бумагу рекомендуемого типа.	<a href="#">страница 88</a> <a href="#">страница 65</a> Основные
Бледная печать. 	Тонер-картридж установлен ненадлежащим образом. Низкий уровень тонера. Бумага слишком увлажнена. Неподдерживаемый тип бумаги. Неподдерживаемый тип бумаги. Недопустимые параметры толщины и типа бумаги. Используется переработанная бумага.	Переустановите тонер-картридж. Замените тонер-картридж. Используйте бумагу, при хранении которой поддерживается оптимальная температура и влажность. Используйте бумагу рекомендуемого типа. Отрегулируйте параметр [Paper thickness] (Толщина бумаги) на панели управления до подходящего значения. Или измените [Paper thickness] (Толщина бумаги) на значение меньше текущего. Отрегулируйте параметр [Paper thickness] (Толщина бумаги) на панели управления до подходящего значения. Или измените [Paper thickness] (Толщина бумаги) на значение меньше текущего.	<a href="#">страница 65</a> <a href="#">страница 65</a> - Основные Основные Основные
Напечатанное изображение размыто в некоторых местах. Печать со сплошных форм может привести к появлению белых точек или линий. 	Бумага увлажнена. Подсушите ее. Недопустимые параметры [Normal Black Settings] (Параметры обычного черного цвета) или [Normal Color Settings] (Параметры обычного цвета). В разделе параметров прозрачной пленки неверно заданы параметры [Уст.чёрн. для плёнки ] или [Уст.цвет. для плёнки ].	Используйте бумагу, при хранении которой поддерживается оптимальная температура и влажность. Измените значение [Printer settings] (Параметры принтера)>[Normal Black Adjustment] (Регулирование обычного черного цвета) или [Normal Color Settings] (Параметры нормального цвета). В разделе параметров прозрачной пленки измените значение [Уст.чёрн. для плёнки ] или [Уст.цвет. для плёнки ]. В случае расплывчатой печати увеличьте значение параметра. При появлении белых точек уменьшите значение параметра.	Основные Расширенные - Основные -

Симптом	Причина	Устранение неисправностей	Справочные страницы
Полосы перпендикулярно движению бумаги. 	На фотобарабане имеются царапины. Низкий уровень тонера.	Замените фотобарабан. Замените тонер-картридж.	<a href="#">страница 67</a> <a href="#">страница 65</a>
Загрязнен передний или задний край бумаги. 	Загрязнен вал переноса. Загрязнен блок вала переноса или путь подачи бумаги.	На панели управления выполните [Настройка печати] > [Очистка вала переноса]. Протрите блок вала переноса и путь подачи бумаги мягким бумажным полотенцем.	Расширенные <a href="#">страница 97</a>
Искажение отпечатанного изображения. 	Неверная скорость печки.	Подайте пять и более листов обычной бумаги длиной не менее 355,6 мм (больше формата Legal14, но включая A3).	<a href="#">страница 60</a>
По горизонтали время от времени появляются полосы или точки. 	В случае с длиной цикла около 125 мм фотобарабан может загрязниться или на нем могут появиться царапины. В случае с длиной цикла около 38 мм в фотобарабане образуется пыль. В случае с длиной цикла около 150 мм на поверхности термофиксатора образуются царапины. Фотобарабан подвергается воздействию солнечных лучей. В канале подачи бумаги образовалась пыль.	Слегка протрите его мягкой тонкой бумагой. При обнаружении царапин на фотобарабане замените его. Откройте и закройте сменную крышку тонера и повторите исходную операцию. Замените термофиксатор. Установите фотобарабан обратно в принтер и не используйте устройство в течение нескольких часов. Если проблема не устранена, замените фотобарабан. Напечатайте несколько страниц в качестве пробных копий.	<a href="#">страница 67</a> Основные <a href="#">страница 76</a> <a href="#">страница 67</a> -
Участок белой поверхности слегка окрасился. 	На поверхности бумаги образовалось статическое электричество. Используется плотная бумага. Низкий уровень тонера.	Используйте бумагу, при хранении которой поддерживается оптимальная температура и влажность. Используйте более тонкую бумагу. Замените тонер-картридж.	Основные - Основные
Граница символов размыта. 	Головка светодиода загрязнена. Неподдерживаемый тип бумаги. Бумага слишком увлажнена.	Протрите ее мягкой тонкой бумагой. Используйте бумагу рекомендуемого типа. Замените на новую бумагу.	<a href="#">страница 88</a> Основные -



Симптом	Причина	Устранение неисправностей	Справочные страницы
<p>1 При печати открыток, конвертов или использовании мелованной бумаги печатная копия будет слегка окрашиваться по всей поверхности.</p> 	Печать конвертов и использование мелованной бумаги приведет к образованию налета тонера по всей поверхности.	Устройство не вышло из строя. По возможности не используйте мелованную бумагу.	-
<p>2 Если провести пальцем по поверхности, тонер сотрется.</p> 	Недопустимые параметры толщины и типа бумаги.	Отрегулируйте параметр [Paper thickness] (Толщина бумаги) на панели управления до подходящего значения. Или измените [Paper thickness] (Толщина бумаги) на значение меньше текущего.	Расширенные
	Используется переработанная бумага.	Отрегулируйте параметр [Paper thickness] (Толщина бумаги) на панели управления до подходящего значения. Или измените [Paper thickness] (Толщина бумаги) на значение меньше текущего.	Расширенные
<p>На глянцевой бумаге появляются пятна.</p> 	Недопустимые параметры толщины и типа бумаги.	Отрегулируйте параметр [Paper thickness] (Толщина бумаги) на панели управления до подходящего значения. Или измените [Paper thickness] (Толщина бумаги) на значение меньше текущего.	Расширенные
<p>Отображаются горизонтальные жирные линии.</p>  <p>Направление подачи бумаги</p>	Неверная настройка типа и толщины бумаги.	На панели управление настройте для [Вес носителя] соответствующее значение. Или увеличьте значение параметра [Вес носителя]. Если вместо [Оч.Тяж.1] выбрано значение [Оч.Тяж.3] и необходимо отрегулировать настройку, выберите на панели управления [Админ.настр.] > [Настройка печати] > [Режим ч-б печати] > [Режим цв печати]. Если вместо [Оч.Тяж.1] выбрано значение [Оч.Тяж.5] и необходимо восстановить для пользовательского носителя настройки по умолчанию, на панели управления вместо [Тип носителя] выберите [Режим плотного носителя высокого уровня (Псев.)] в соответствии с весом носителя для печати. (При этом снизится скорость печати.)	Расширенные
<p>При сплошной печати отображаются белые точки поперечных линий.</p> 	Неверная настройка параметра [Параметры переноса].	Если точки отображаются при переносе голубого, уменьшите значение параметра, выбрав на панели управления [Настройка печати] > [Параметры переноса] > [Параметры переноса голубого]. Если точки отображаются при переносе других цветов, уменьшите значение параметра переноса соответствующего цвета.	Расширенные

Симптом	Причина	Устранение неисправностей	Справочные страницы
<p>При сплошной печати на границе содержатся неяркие пятна.</p> 	Слишком сухая бумага.	Используйте бумагу, которая хранилась при соответствующей температуре и уровне влажности.	Основные
	Используется вторичная бумага.	Выберите для типа носителя [Переработанная].	Основные
	Неверно настроен параметр [Уст.чёрн.для бумаги] или [Уст.цвет.для бумаги].	Увеличьте значение параметра [Уст.чёрн.для бумаги] или [Уст.цвет.для бумаги] в разделе [Настройка печати] на панели управления.	Расширенные
<p>Печать выполняется в цветовых тонах не так, как предполагалось.</p>	Низкий уровень тонера.	Замените тонер-картридж.	страница 65
	Параметр [Black Finish] (Отделка черным) не соответствует приложению.	Для параметра [Black Finish] (Отделка черным) драйвера принтера выберите [True Black (K)] (Истинный черный (K)) или [Composite Black (CMYK)] (Составной черный (CMYK)).	Расширенные
	Измените параметры соответствия цветов.	Измените параметр соответствия цветов драйвера принтера.	Расширенные
	Цветовой баланс не настроен.	На панели управления выберите [Printer Adjustment] (Настройка принтера), а затем запустите [Gray-scale correction] (Коррекция оттенков серого).	Расширенные
	Несогласованность цвета.	Откройте сменную крышку тонера и сразу же закройте. На панели управления выберите [Printer Adjustment] (Настройка принтера), а затем запустите [Gray-scale correction] (Коррекция несогласованности цвета).	Расширенные
<p>Изображение, отпечатанное с помощью цветовой схемы CMY 100%, слишком бледное.</p> 	Для [CMY 100% Concentration] (Концентрация CMY 100%) установлено значение [Disable] (Отключить).	На панели управления выберите [Administrator Menu] (Меню «Администратор») > [Color Settings] (Параметры цвета) > [CMY 100%], а затем выберите пункт [Enable] (Включить).	Расширенные
<p>Отображаются черные или белые точки.</p> 	Неподдерживаемый тип бумаги.	Используйте бумагу рекомендуемого типа.	Основные
	В случае с длиной цикла около 125 мм фотобарабан может загрязниться или на нем могут появиться царапины.	Аккуратно протрите фотобарабан мягкой тонкой бумагой. При обнаружении царапин на фотобарабане замените его.	страница 67
<p>Печать с пятнами.</p> 	Бумага слишком увлажнена.	Замените на новую бумагу.	-
	Неподдерживаемый тип бумаги.	Используйте бумагу рекомендуемого типа.	Основные
	Загрязнен прижимной ролик.	Если в прижимной ролик попало загрязнение, удалите его мягкой тканью или бумажным полотенцем.	страница 100



Симптом	Причина	Устранение неисправностей	Справочные страницы
Напечатанная страница совершенно черная. 	Возможно, устройство вышло из строя.	Обратитесь в центр обслуживания клиентов.	-
Устройство не печатает. 	Одновременно на устройство подано сразу несколько страниц. Возможно, устройство вышло из строя.	Повторно загрузите листы бумаги, предварительно пролистав их. Обратитесь в центр обслуживания клиентов.	-
Появляются белые полосы. 	Бумага слишком увлажнена. Неподдерживаемый тип бумаги.	Замените на новую бумагу. Используйте бумагу рекомендуемого типа.	- Основные

Плохая подача бумаги

Заметка

● Если проблему не удалось устранить следующими способами, обратитесь в центр обслуживания клиентов.

Симптом	Причина	Устранение неисправностей	Справочные страницы
Частое замятие бумаги.	Устройство установлено под наклоном.	Установите устройство на ровную и устойчивую поверхность.	-
	Ролик подачи бумаги загрязнен	Очистите ролик подачи бумаги.	-
	Направляющие бумаги не выровнены.	Выровняйте направляющую бумаги по размеру загружаемой бумаги.	-
	Бумага загружена ненадлежащим образом.	Извлеките листы бумаги из лотка и снова установите в лоток, предварительно пролистав.	-
Одновременно подано сразу несколько листов бумаги.	Бумага слишком тонкая или плотная.	Используйте бумагу, совместимую с данным устройством.	-
Бумага поступает в принтер под наклоном.	Бумага слишком влажная или на ее поверхности образовалось статическое электричество.	Используйте бумагу, при хранении которой поддерживается оптимальная температура и влажность.	-
	На бумаге образуются складки, сгибы или скручивание.	Используйте бумагу, совместимую с данным устройством. Устраните проблему при появлении скручивания.	-
	Используется бумага, отпечатанная с одной стороны.	Невозможно выполнить печать с помощью уже отпечатанной бумаги. Выполните печать с помощью многоцелевого лотка.	-
	Листы бумаги выровнены ненадлежащим образом.	Пролистайте бумагу и загрузите ее в принтер, предварительно выровняв во всех направлениях.	-
	Загружен только один лист бумаги.	Загрузите несколько листов бумаги.	-
	К уже загруженным листам в лотке добавляются новые листы бумаги.	Извлеките листы бумаги из лотка и загрузите их повторно, предварительно выровняв во всех направлениях, вместе с дополнительными листами.	-
	Листы бумаги не выпрямлены.	Выровняйте направляющую бумаги и соответствующий ограничитель лотка относительно листов бумаги. Или выровняйте направляющую подачи ручную многоцелевого лотка относительно бумаги.	-
	В случае с конвертами на поверхности бумаги образуется скручивание или выгибание.	Используйте конверты, совместимые с данным устройством. Используйте конверты после устранения скручивания или выгибания.	-
Бумага не подается.	Выбран недопустимый параметр [Paper Source] (Источник бумаги) драйвера принтера.	Проверьте лоток для бумаги и выберите допустимый лоток в меню [Paper Source] (Источник бумаги) драйвера принтера.	Расширенные
	В драйвере принтера выбрана подача ручную.	Отключите использование многоцелевого лотка в качестве параметра подачи ручную.	Расширенные
Работа устройства не возобновляется даже после извлечения замятой бумаги.	-	Откройте сменную крышку тонера и сразу же закройте.	-
Бумага скручена. На поверхности бумаги образовались складки.	Бумага слишком влажная или на ее поверхности образовалось статическое электричество.	Используйте бумагу, при хранении которой поддерживается оптимальная температура и влажность.	-
	Используется тонкая бумага.	Отрегулируйте параметр [Paper thickness] (Толщина бумаги) на панели управления до подходящего значения. Или измените параметр [Paper thickness] (Толщина бумаги) на значение меньше текущего.	Расширенные
Бумага намоталась на ролик термофиксатора.	Недопустимые параметры толщины и типа бумаги.	Отрегулируйте параметр [Paper thickness] (Толщина бумаги) на панели управления до подходящего значения. Или измените параметр [Paper thickness] (Толщина бумаги) на значение меньше текущего.	Расширенные
	Используется тонкая бумага.	Используйте бумагу большей плотности.	-

## Искажение изображения

В случае искажения отпечатанного изображения выполните следующие действия.

Распечатайте пять и более листов обычной бумаги длиной не менее 355,6 мм (больше формата Legal14, но включая A3).

### Заметка

- Для печати подойдет любое содержимое.
- Рекомендуется использовать носитель того же веса и типа, что и обычно.
- Если бумага, отвечающая следующим условиям, не использовалась долгое время, распечатайте пять или более листов на одном из перечисленных ниже типах бумаги.

Элемент	Условие
Размер по оси Y	Legal14 (355,6 мм) или более B4, A3, A3Wide, A3Nobi, Legal14, Tabloid, Tabloid Extra, 8K, «13 x 18» и т. д.
Тип носителя	Обычная, бланк, высокосортная, переработанная, картон, грубая
Вес носителя	Легкий, средней легкости, средний, средней тяжести, тяжелый (Вес 64~128g/m <sup>2</sup> )

# Техническое обслуживание

**Замена расходных материалов и  
блока технического обслуживания ... 62**

**Техническое обслуживание  
устройства ..... 88**

**Транспортировка и перемещение  
устройства ..... 101**

## ● Замена расходных материалов и блока технического обслуживания

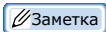
В данном разделе представлен способ замены расходных материалов, блока технического обслуживания, а также срок службы каждого из них.

### Срок службы расходных материалов и блока технического обслуживания

Приблизительный интервал замены расходных материалов и блока технического обслуживания указан ниже.

- **Тонер-картридж (СМΥК)**  
Если используется обычный тонер-картридж, окончание срока его службы наступит после печати примерно 10 000 копий. При использовании тонер-картриджа увеличенного объема окончание срока его службы наступит после печати примерно 38 000 копий. (Односторонняя печать А4. Плотность печати соответствует заводским параметрам по умолчанию, а также стандарту ISO/IEC19798) Качество печати ухудшится спустя год с момента открытия упаковки. Поэтому подготовьте новый тонер-картридж.
- **Приблизительный интервал замены фотобарабана (СМΥК)**  
При односторонней печати 3 страниц формата А4 одновременно с помощью поперечной подачи срок службы фотобарабана истечет после того, как объем напечатанных страниц достигнет 40 000 копий.  
При единоразовой печати одной страницы срок службы фотобарабана истечет после того, как будет отпечатана примерно половина всех копий.  
Качество печати ухудшится спустя год с момента открытия упаковки. Поэтому подготовьте новый фотобарабан.
- **Термофиксатор**  
При односторонней печати 3 страниц формата А4 с помощью подачи по длинному краю срок службы термофиксатора истечет после того, как объем напечатанных страниц достигнет 150 000 копий.
- **Блок ремня переноса**  
При одновременной односторонней печати сразу 3 страниц формата А4 с подачей длинным краем срок службы составит около 150 000 копий.  
При единоразовой печати одной страницы срок службы фотобарабана истечет после того, как будет отпечатана примерно половина всех копий.
- **Емкость для отработанного тонера**  
При одновременной односторонней печати 3 страниц формата А4 с плотностью печати\* 5 % посредством поперечной подачи срок службы фотобарабана истечет после того, как объем напечатанных страниц достигнет 76,000 оптимальных условий/40 000 копий.
- **Ролик подачи**  
Ролик подачи подсоединяется к каждому лотку.  
Срок его службы истечет после того, как объем напечатанных страниц достигнет 120 000 для каждого лотка.

\*: Плотность печати — это пропорциональная доля участка с тоном, нанесенным в область печати 1 страницы.

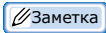


- Количество печатаемых страниц/срок службы служат контрольными величинами, если принтер используется в стандартных условиях. Срок службы может истечь раньше указанного здесь времени в зависимости от содержимого печати и условия использования.

#### ☐ Только для модели CS5000

- **Тонер-картридж (бесцветный/белый)**  
При односторонней печати документов формата А4 с плотностью печати\* 5 % путем подачи по длинному краю срок службы тонер-картриджа истечет после того, как объем напечатанных страниц достигнет примерно 10 000 или 20 000 страниц, в зависимости от какой картридж был использован.
- **Фотобарабан (бесцветный/белый)**  
При одновременной односторонней печати сразу 3 страниц формата А4 с подачей длинным краем срок службы составит около 38 000 оптимальных условий/20 000 страниц.

\*: Плотность печати — это пропорциональная доля участка с тоном, нанесенным в область печати 1 страницы.



- Количество печатаемых страниц/срок службы служат контрольными величинами, если принтер используется в стандартных условиях. Срок службы может истечь раньше указанного здесь времени в зависимости от содержимого печати и условия использования.

## Когда приближается срок замены

При приближении срока замены расходных материалов и блока технического обслуживания отображается следующее сообщение, а лампа <Inspection> (Контроль) начнет мигать.

Замените расходные материалы или блок технического обслуживания, если отображается сообщение, начинающееся со слова «Замените...»

Нажмите кнопку [Help] (Справка) на панели управления для отображения процедуры замены. Благодаря данной инструкции можно с легкостью заменить расходные материалы и блок технического обслуживания. Для получения дополнительных сведений см. [«Управление экраном справки»](#)(Стр. 13).

Элемент	Сообщение на жидкокристаллической панели		Количество страниц, которые можно напечатать при приближении срока замены	Справочные страницы
	Когда приближается срок замены	Когда необходимо производить замену		
Тонер-картридж	[ЦВЕТ] <sup>*1</sup> Низкий уровень тонера	Тонер пуст Выполните замену на новый [ЦВЕТ] <sup>*1</sup> тонер-картридж Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	Желтый, пурпурный, голубой, черный, бесцветный Около 1000 страниц Белый Около 700 страниц	<a href="#">страница 65</a>
Фотобарабан	[ЦВЕТ] <sup>*1</sup> Срок службы фотобарабана	Срок службы фотобарабана истек Выполните замену на новый [ЦВЕТ] <sup>*1</sup> фотобарабан Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	Около 1000 страниц	<a href="#">страница 67</a>
Термофиксатор	Срок службы термофиксатора	Срок службы термофиксатора истек Выполните замену на новый термофиксатор Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	Около 10 000 страниц	<a href="#">страница 76</a>
Блок ремня переноса	Срок службы ремня переноса изображения	Срок службы ремня переноса изображения истек Выполните замену на новый ремень переноса изображения Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка)	Около 10 000 страниц	<a href="#">страница 70</a>
Емкость для отработанного тонера	Срок службы емкости для отработанного тонера	Емкость для отработанного тонера переполнена Установите новую емкость для отработанного тонера Для получения дополнительных сведений см. «Help» (Справка) <sup>*2</sup>	Около 5000 страниц	<a href="#">страница 78</a>
Ролик подачи	-	-	-	<a href="#">страница 80</a>

\*1:[ЦВЕТ] Отображается только желтый, пурпурный, голубой, черный, белый или бесцветный. (Белый и бесцветный отображаются только для моделей CS5000.)

\*2:При отображении сообщения «Бункер отработ.полон» печать временно приостанавливается. В этом случае можно распечатать приблизительно 200 листов, открыв и закрыв переднюю крышку. После того печать будет завершена.



Замена тонер-картриджей

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ



• Не бросайте тонер или тонер-картридж в огонь. Тонер может испариться, что станет причиной ожога.



• Не храните тонер-картридж вблизи огня. Он может воспламениться, вызвать пожар или стать причиной ожога.



• Не удаляйте пролитый тонер с помощью пылесоса. При удалении пролитого тонера с помощью пылесоса существует риск возникновения пожара вследствие искрения электрических контактов. Удалите пролитый на пол тонер влажной тканью.



• Если тонер просыпался на пол, тщательно протрите это место влажной тканью, чтобы избежать его распространения.

ВНИМАНИЕ!



• На внутренней части устройства отмечаются участки с высокой температурой. Не касайтесь участков с пометкой «Внимание! Высокая температура». Это может привести к возникновению ожога.



• Храните тонер-картридж в недоступном для детей месте. Если ребенок случайно выпил тонер, немедленно обратитесь к врачу.



• При вдыхании тонера прополощите рот и горло большим количеством воды и выйдите на свежий воздух. При необходимости обратитесь к врачу.



• При попадании тонера на кожу рук и т. д. промойте пораженные участки мылом.



• При попадании тонера в глаза немедленно промойте их большим количеством воды. При необходимости обратитесь к врачу.



• При заглатывании тонера выпейте большое количество воды. При необходимости обратитесь к врачу.



• При устранении замятия бумаги или замене тонер-картриджа следите за тем, чтобы тонер не испачкал руки и одежду. При попадании тонера на кожу рук и т. д. промойте пораженные участки мылом.  
• Если тонер попал на одежду, постирните ее в холодной воде. Если постирнуть одежду в горячей воде, пятно окрасится и его сложно будет вывести.



• Не разбирайте тонер-картридж. Пыль от тонера может представлять опасность в случае вдыхания или попадания на одежду и руки.



• Поместите использованный тонер-картридж в специальную упаковку во избежание расщепления тонера.

Типы тонер-картриджа

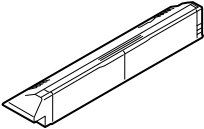
С данным устройством можно использовать следующие тонер-картриджи.

Элемент	Комментарии
Тонер-картридж, только черный цвет	
Тонер-картридж, только желтый цвет	
Тонер-картридж, только пурпурный цвет	
Тонер-картридж, только голубой цвет	
Тонер-картридж, плашечный белый цвет	Только для модели CS5000.
Тонер-картридж, плашечный бесцветный	Не подходит для моделей CS4000.

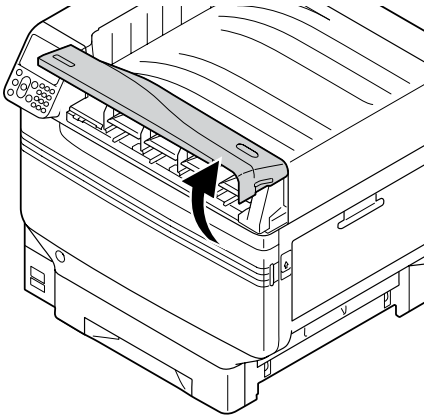
Замена тонер-картриджей

Например,) В случае с тонер-картриджем голубого цвета (C) выполните следующие действия

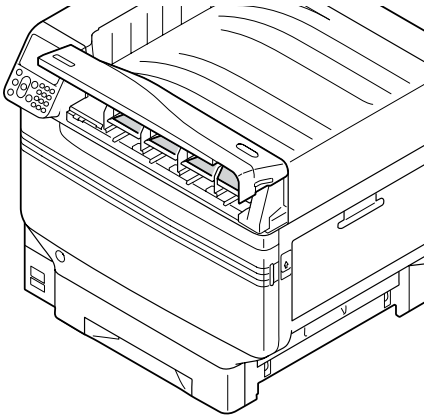
1 Подготовьте новый тонер-картридж.



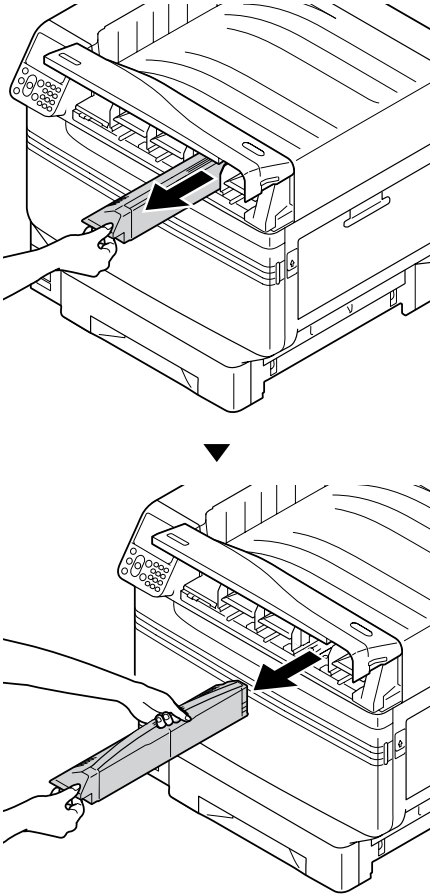
2 Откройте сменную крышку тонера.



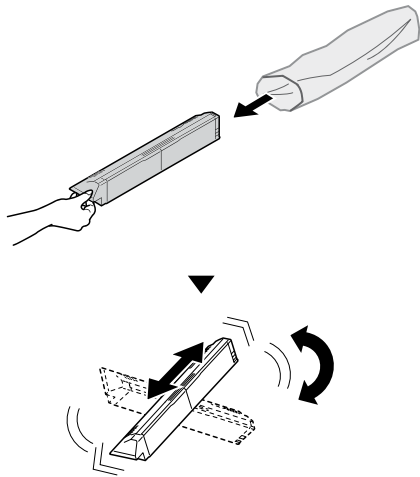
3 Определите правильное расположение тонер-картриджа для замены по буквам на наклейке и соответствующему цвету.



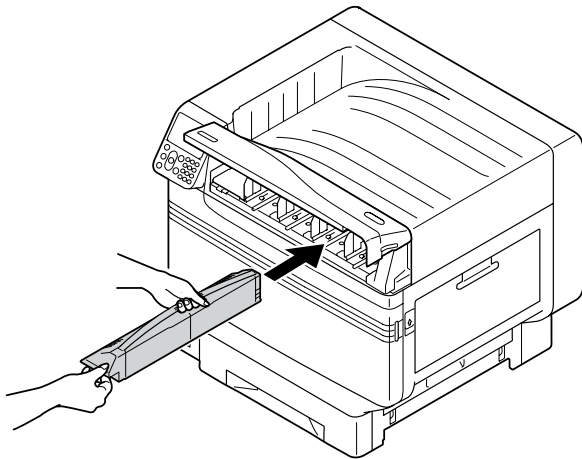
4 Извлеките тонер-картридж.



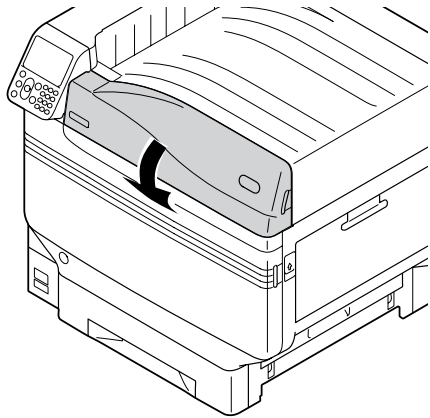
**5** Извлеките новый тонер-картридж из упаковки и встряхните его в горизонтальном и вертикальном направлениях.



**6** Сопоставьте цветную наклейку на тонер-картридже с такой же цветной наклейкой на принтере и плотно вставьте тонер-картридж до упора.



**7** Закройте крышку отсека тонера.



**Заметка**

- Если после замены [Тонер-Картриджа] по-прежнему отображается сообщение о необходимости замены, возможно, он установлен ненадлежащим образом. Выполните повторную установку.
- Если после замены тонер-картриджа отображается ошибка 709, см. раздел «Когда отобразится сообщение, связанное с заменой расходных материалов» (Стр. 38) настоящего руководства.

**8** Произведите утилизацию использованных тонер-картриджей.

**Заметка**

- В случае непредотвратимых обстоятельств поместите использованный тонер-картридж в пластиковую упаковку и утилизируйте в соответствии с правилами, предусмотренными местным законодательством.

## Замена фотобарабанов

### ■ Типы фотобарабана

Ниже представлен список фотобарабанов, которые можно использовать вместе с данным принтером.

Элемент	Комментарии
Фотобарабан, только черный цвет	
Фотобарабан, только желтый цвет	
Фотобарабан, только пурпурный цвет	
Фотобарабан, только голубой цвет	
Фотобарабан, плащечный белый цвет	Только для модели CS5000.
Фотобарабан, плащечный бесцветный	Не подходит для моделей CS4000.

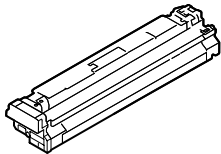
**! Примечание**

- Не подвергайте фотобарабан воздействию прямых солнечных лучей и не располагайте его в местах с ярким освещением (примерно 1500 люкс и более). Не оставляйте его более чем на 5 минут даже в условиях комнатного освещения.

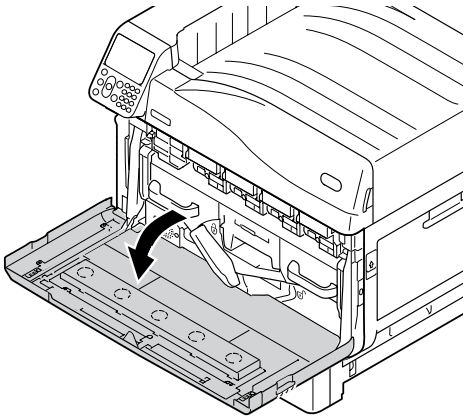
### Замена фотобарабанов

Пример. В случае с фотобарабаном (К) выполните следующие действия

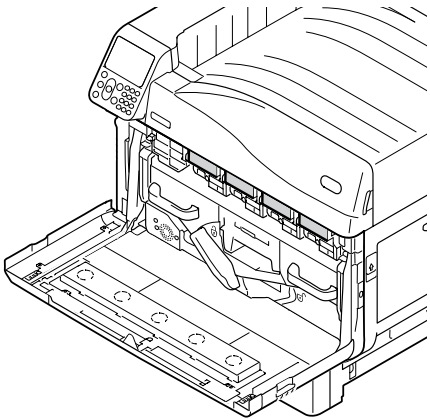
**1** Подготовьте новый фотобарабан.



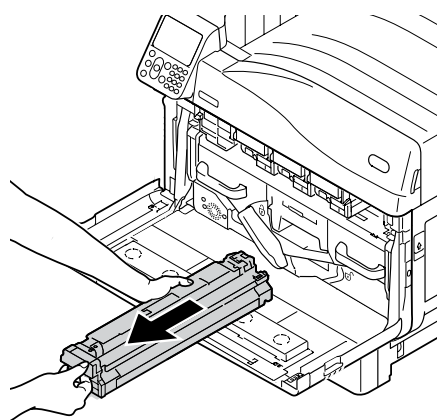
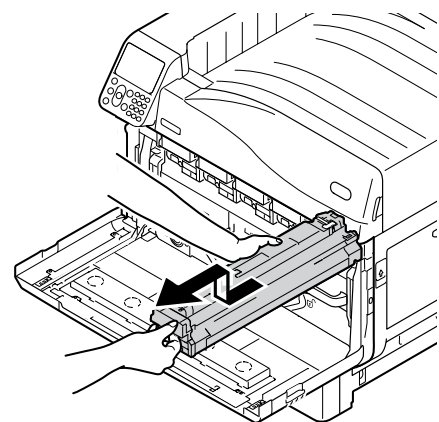
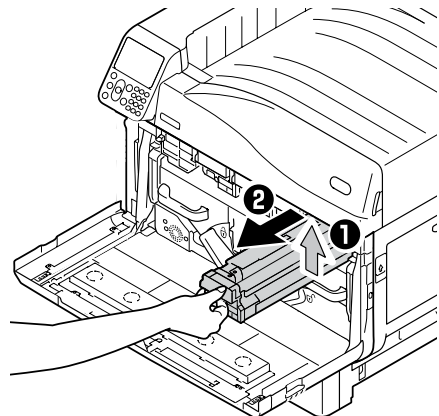
**2** Откройте переднюю крышку.



**3** Определите правильное расположение тонер-картриджа для замены по буквам на наклейке и соответствующему цвету.

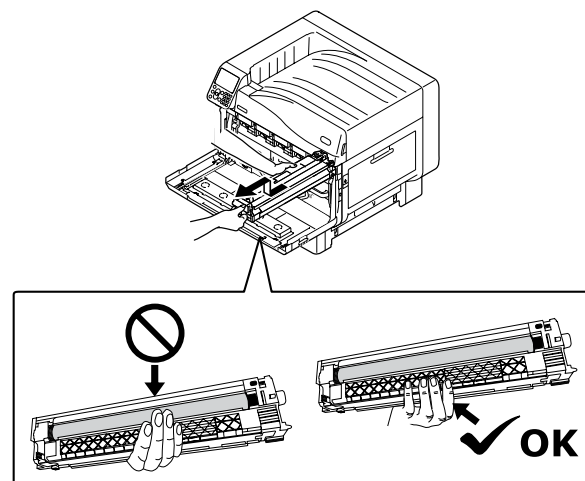


- 4** Слегка приподнимите ручку (синий) вверх и осторожно извлеките фотобарабан, чтобы ваши руки не касались барабана в нижней части (цилиндрический отсек зеленого цвета).

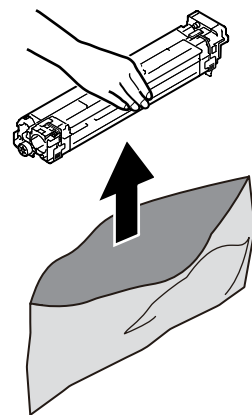


**! Примечание**

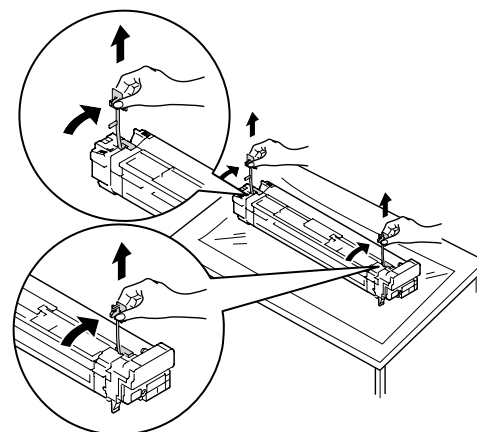
- Не касайтесь барабана, чтобы не повредить его



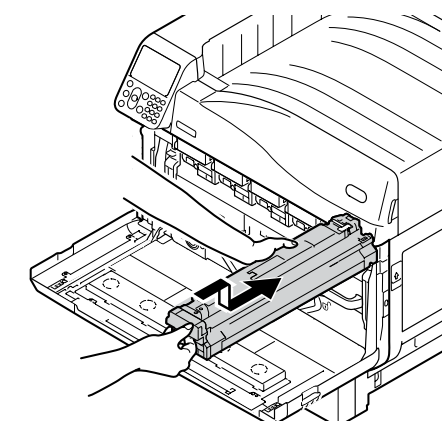
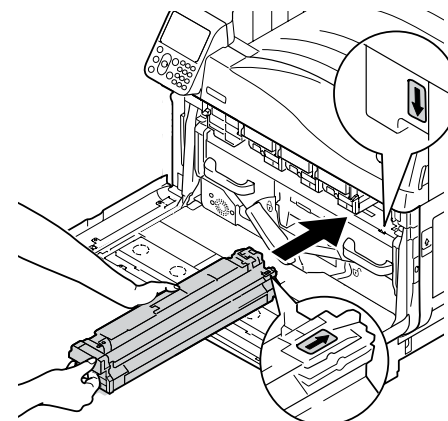
- 5** Извлеките новый фотобарабан из упаковки.



- 6** Извлеките ограничитель (оранжевый).

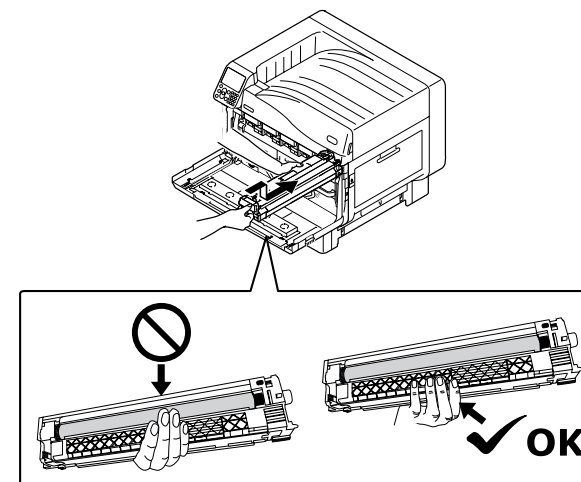


- 7** Совместите наклейку со стрелкой (красный) на фотобарабане с соответствующей наклейкой на принтере, медленно вставьте фотобарабан, при этом следите, чтобы руки не касались фотодатчика (зеленый) ниже и плотно вставьте его в корпус.

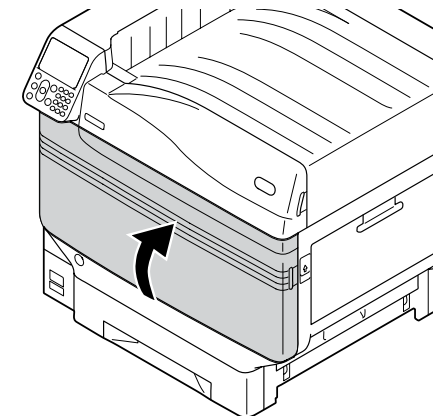


**! Примечание**

- Не касайтесь барабана, чтобы не повредить его.



- 8** Закройте переднюю крышку.



**Заметка**

- Если после замены фотобарабана отображается ошибка 709, см. раздел «Когда отобразится сообщение, связанное с заменой расходных материалов» (Стр. 38) настоящего руководства.

- 9** Произведите утилизацию использованных фотобарабанов.

**Заметка**

- В случае непредотвратимых обстоятельств поместите использованный фотобарабан в пластиковую упаковку и утилизируйте в соответствии с правилами, предусмотренными местным законодательством.



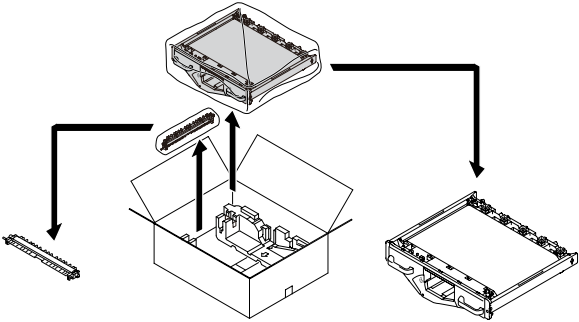
# Замена ремней и роликов переноса изображения

## ■ Типы ремня и ролика переноса изображения

С данным принтером можно использовать следующие ремни и ролики переноса изображения.

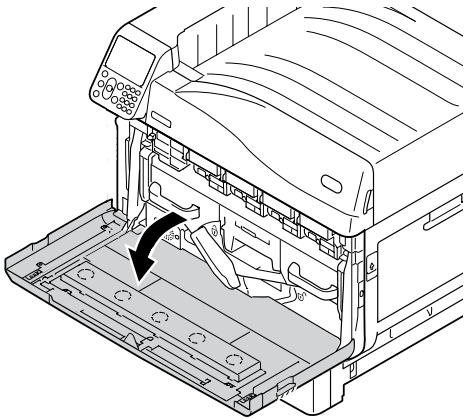
Элемент
Блок ремня переноса

1 Новый ролик переноса изображения поставляется в одном комплекте с новым ремнем переноса изображения.

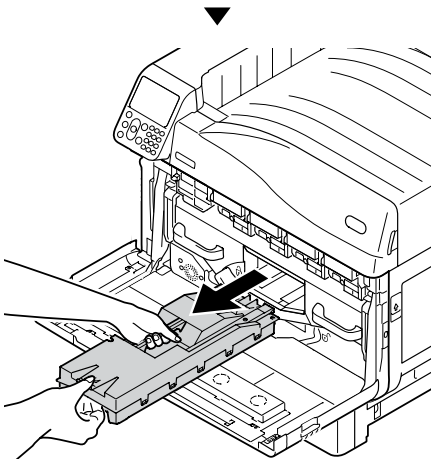
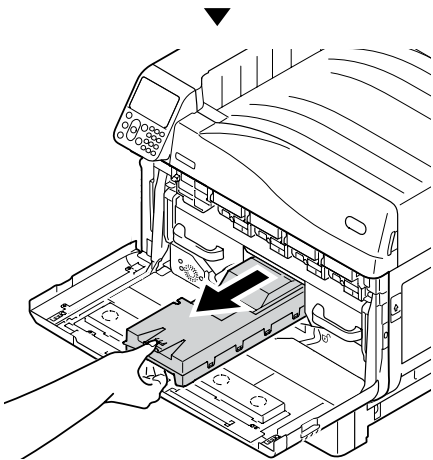
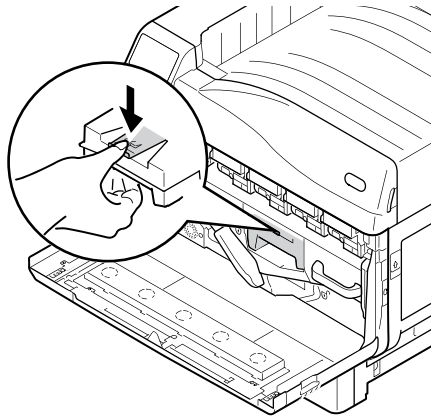


□ [Замена ремня переноса изображения]

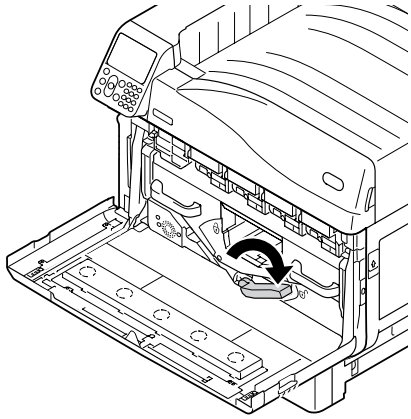
2 Откройте переднюю крышку.



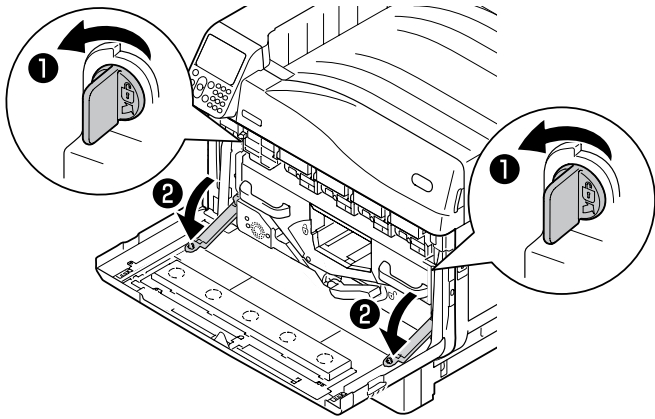
3 Извлеките емкость для отработанного тонера.



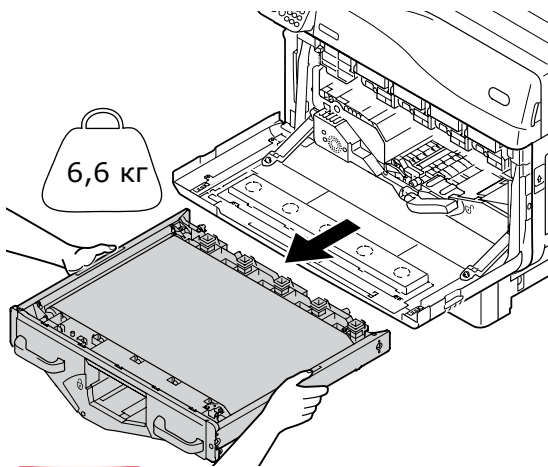
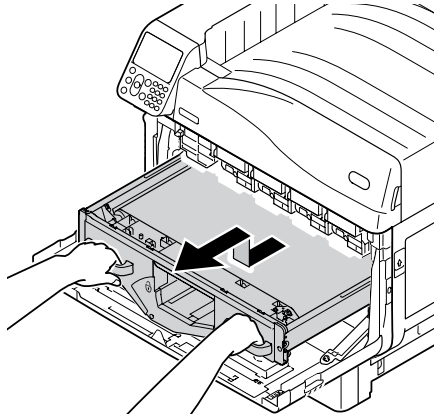
4 Переместите центральный рычажок (синий) вправо.



5 Вращайте левую/правую рукоятку рычага с фиксацией (синий) ремня переноса изображения влево, а затем потяните фиксирующий рычаг на себя.

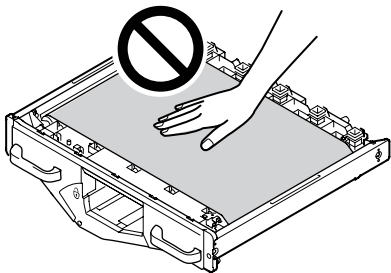


6 Удерживая ручку, извлеките ремень переноса изображения, удерживайте левую/правую часть с наклейкой (синий) и извлеките ремень переноса изображения.



! Примечание

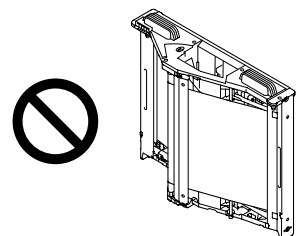
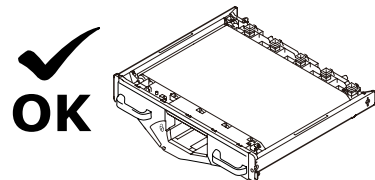
- Не касайтесь поверхности ремня и не повреждайте ремень.



- После извлечения ремня переноса изображения все фотобарабаны станут подвержены воздействию солнечного света. Во избежание ухудшения оптических свойств фотобарабанов после извлечения ремня переноса изображения не оставляйте их под воздействием солнечных лучей более 5 минут. По истечении 5 минут закройте переднюю крышку или извлеките все фотобарабаны и поместите их в безопасное место подальше от прямых солнечных лучей или источников освещения.

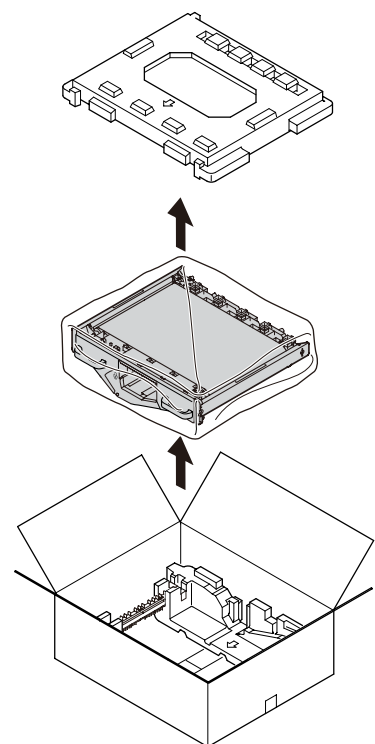


- Ни в коем случае не располагайте извлеченные ремни переноса изображения в вертикальном положении.

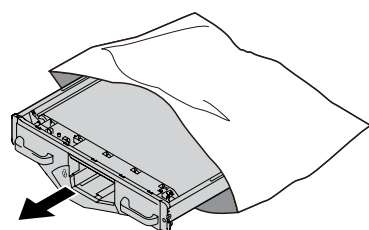


- Следите за тем, чтобы при извлечении ремня переноса изображения отработанный тонер не пролился.

## 7 Извлеките ремень переноса изображения.

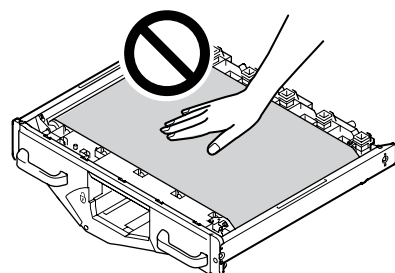


## 8 Извлеките новый ремень переноса изображения из упаковки.

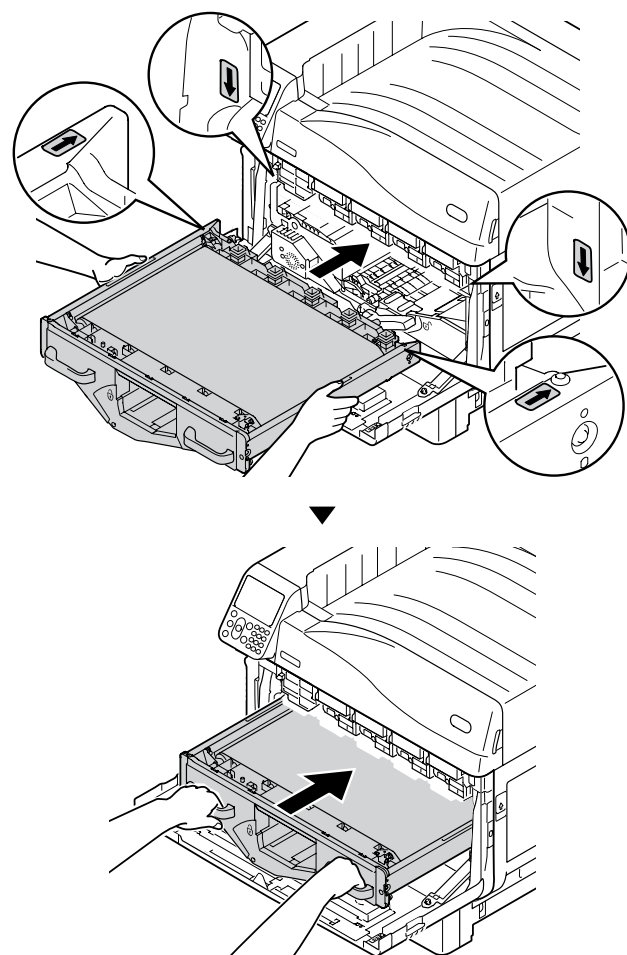


**! Примечание**

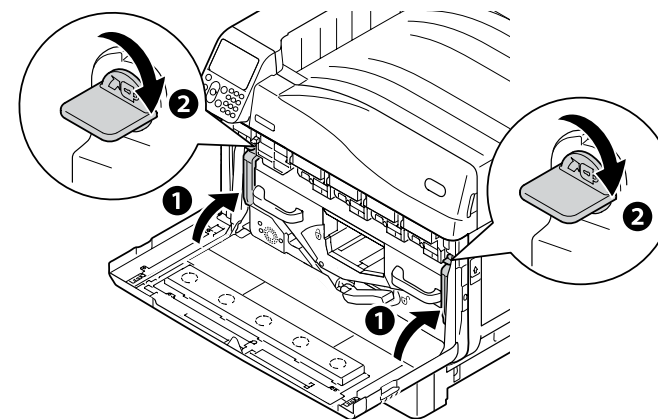
- Не касайтесь поверхности ремня и не повреждайте ремень.



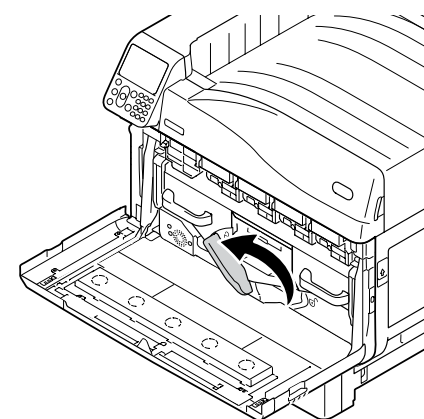
## 9 Совместите новый ремень переноса изображения и наклейку со стрелкой (красный) на принтере, установите его в принтер и плотно прижмите его изнутри.



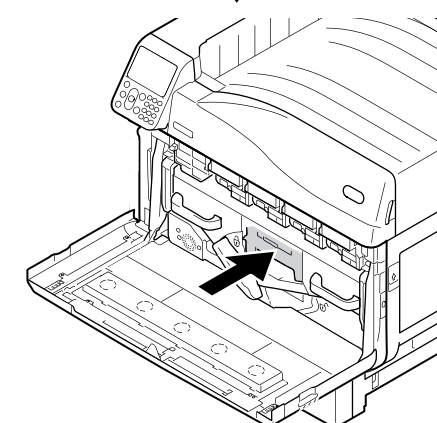
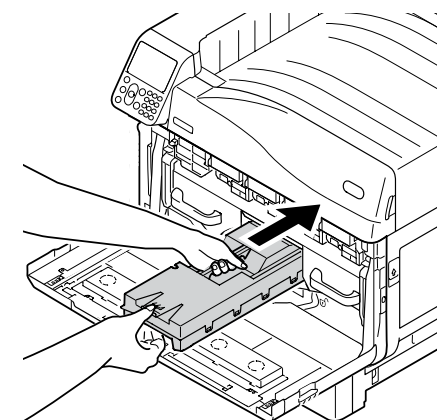
## 10 Приподнимите левый/правый фиксирующий рычаг ремня переноса изображения, вращайте рукоятку рычага с фиксацией (синий) вправо и зафиксируйте ее.



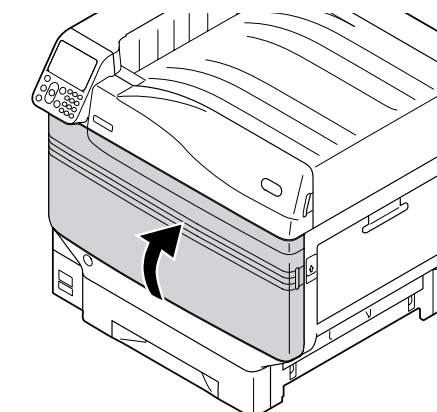
## 11 Переместите центральный рычажок (синий) влево.



## 12 Установите емкость для отработанного тонера в принтер.

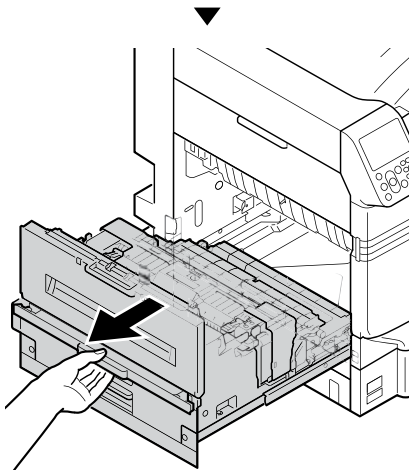
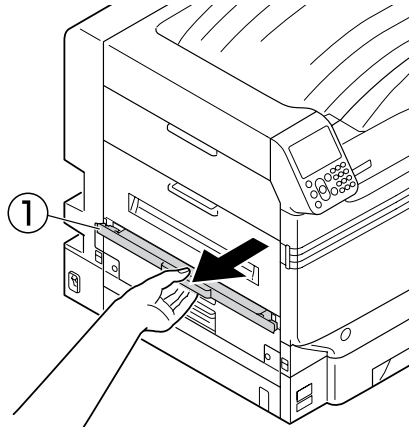


## 13 Закройте переднюю крышку.



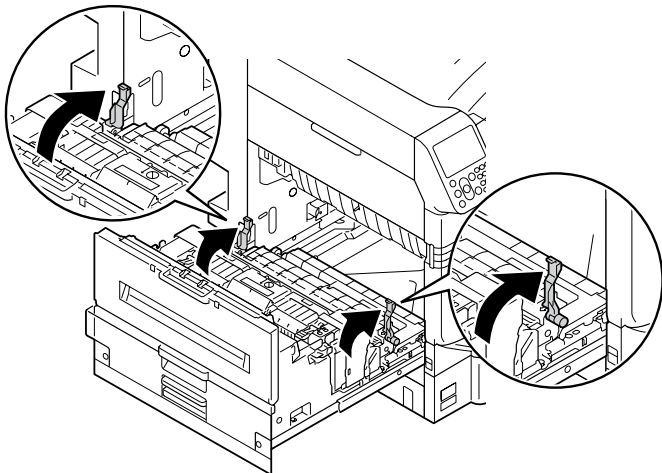
□ [Замена ролика переноса изображения]

**14** Приподнимите рычаг блокировки (①) выходного блока и извлеките его.

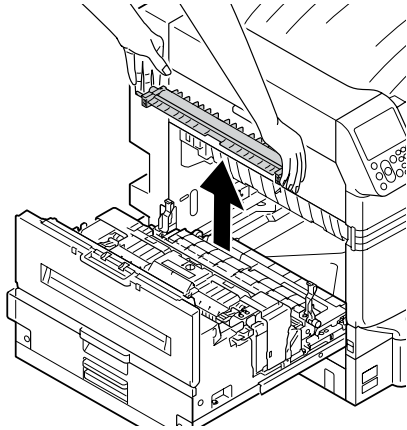


**15** Потяните за края фиксирующего рычага ролика переноса изображения (синий).

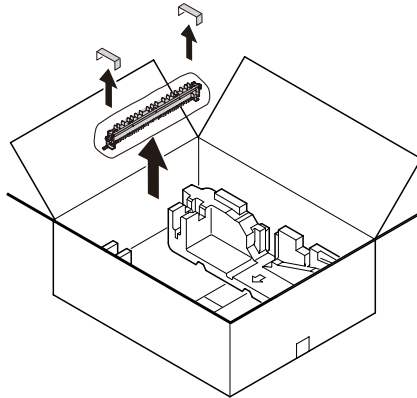
	<b>ВНИМАНИЕ!</b>	<b>Существует риск получить ожоги.</b>	
Не прикасайтесь к термофиксатору, он очень горячий.			



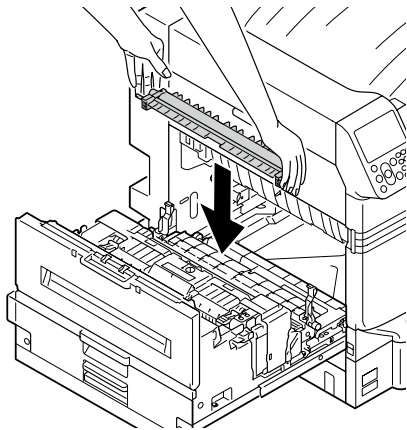
**16** Держитесь руками за часть с наклейкой (синий) на ролике переноса изображения и извлеките его.



**17** Извлеките ролик переноса изображения.



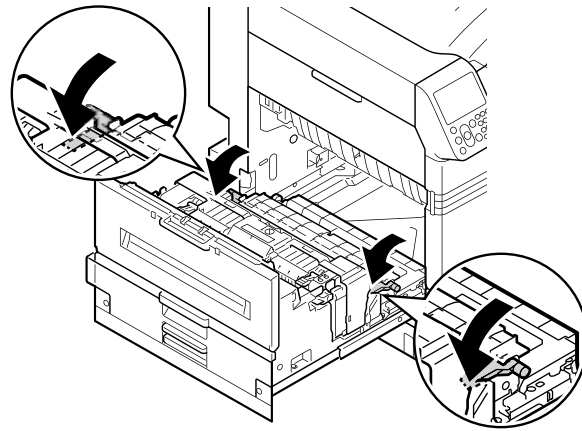
**18** Установите новый ролик переноса изображения в выходной блок.



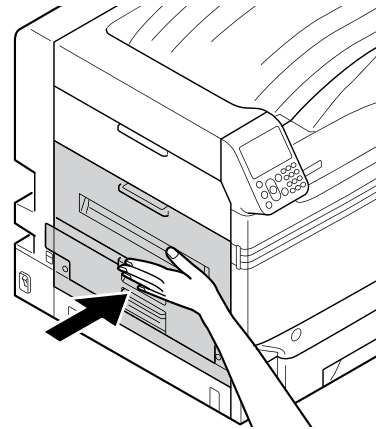
**! Примечание**

- Не прикасайтесь к губке ролика переноса изображения.

**19** Нажмите на оба фиксирующих рычага (синий).



**20** Установите выходной блок обратно в принтер.



**21** Произведите утилизацию использованного ремня и ролика переноса изображения.

**Заметка**

- В случае утилизации использованных блоков ремня переноса и вала переноса при непредвиденных обстоятельствах поместите их в полиэтиленовый пакет и следуйте принятым в вашем регионе правилами и постановлениями.

Замена термофиксаторов

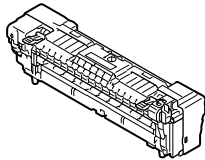
■ Типы термофиксаторов

С данным устройством можно использовать следующие термофиксаторы.

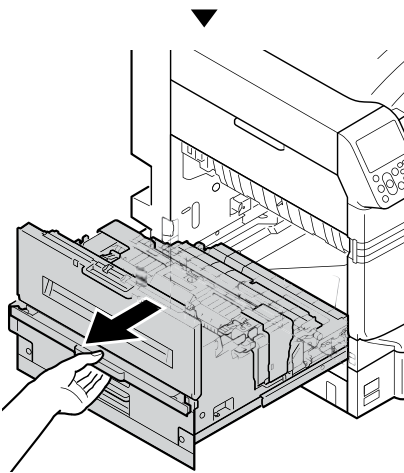
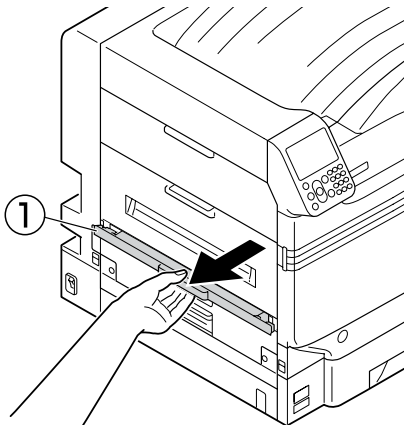
Элемент
Термофиксатор

Замена термофиксаторов


1 Подготовьте новый термофиксатор.




2 Приподнимите рычаг блокировки (①) выходного блока и извлеките его.



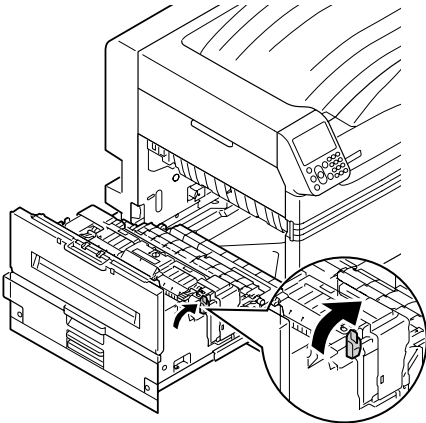
3 Потяните фиксирующий рычаг термофиксатора (синий).

**ВНИМАНИЕ!**

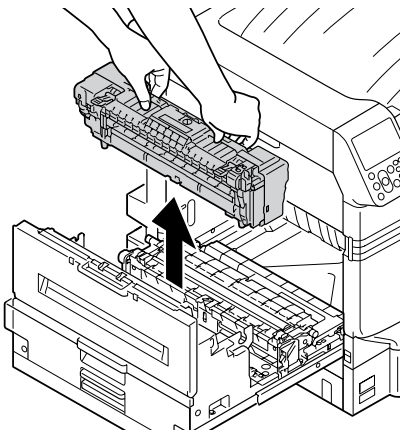
**Существует риск получить ожоги.**



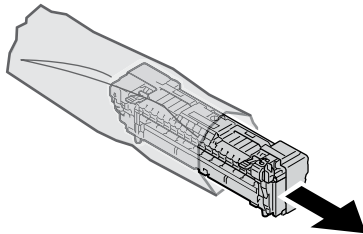
Не прикасайтесь к термофиксатору, он очень горячий.



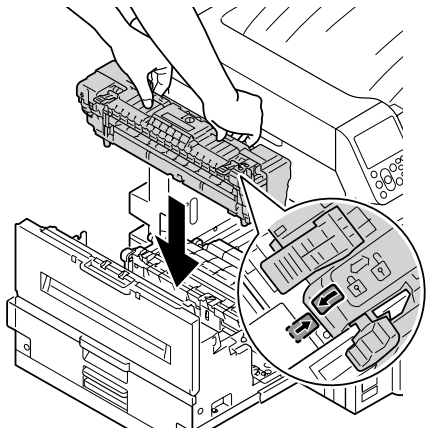
4 Удерживая ручку термофиксатора обеими руками, извлеките его.



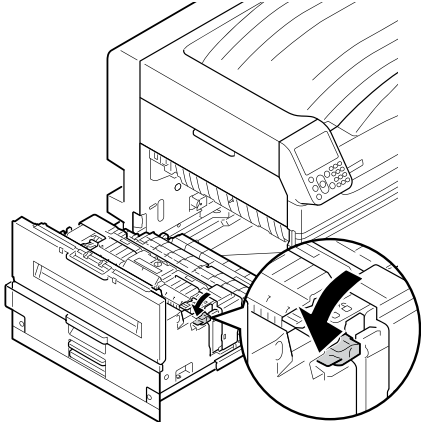
5 Извлеките новый термофиксатор из упаковки.



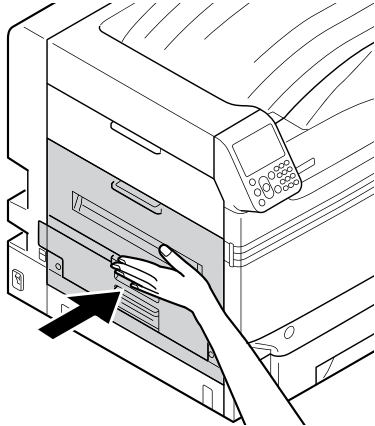
6 Удерживайте ручку термофиксатора обеими руками и установите его в выходной блок.



7 Нажмите фиксирующий рычаг термофиксатора (синий).



8 Установите выходной блок обратно в принтер.



9 Произведите утилизацию использованных термофиксаторов.

Заметка

- В случае непредотвратимых обстоятельств поместите использованный термофиксатор в пластиковую упаковку и утилизируйте в соответствии с правилами, предусмотренными местным законодательством.



Замена емкостей для отработанного тонера

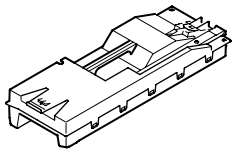
■ Типы емкости для отработанного тонера

С данным устройством можно использовать следующую емкость для отработанного тонера.

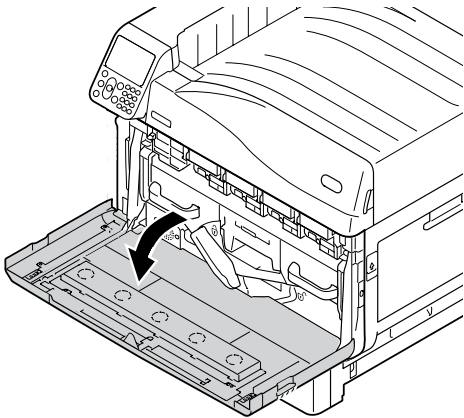
Элемент
Емкость для отработанного тонера

Замена емкостей для отработанного тонера

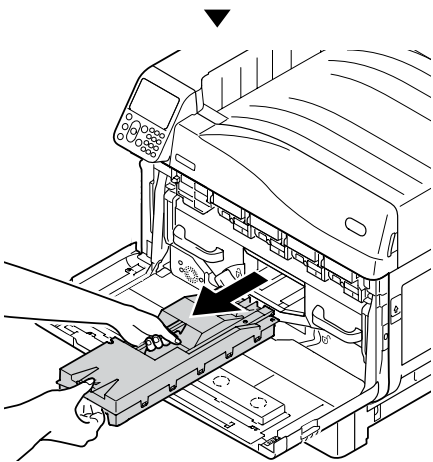
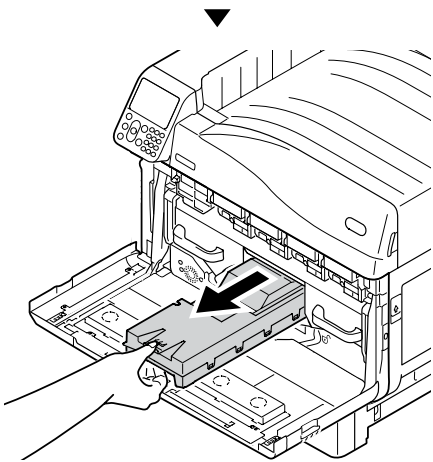
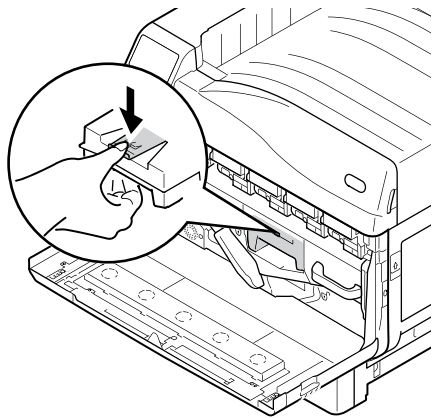
1 Подготовьте новую емкость для отработанного тонера.



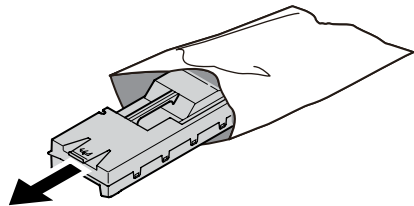
2 Откройте переднюю крышку.



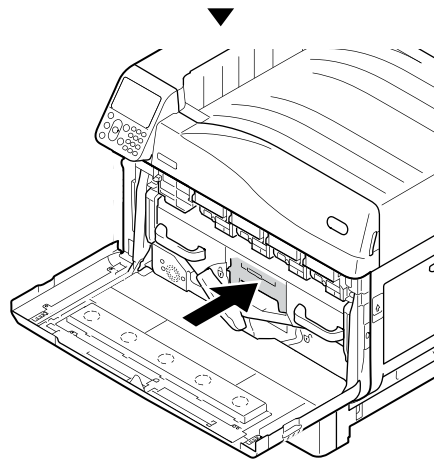
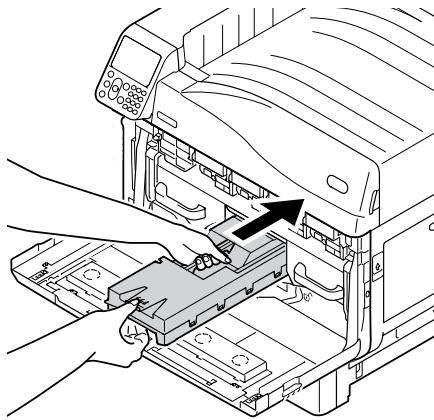
3 Извлеките емкость для отработанного тонера из принтера.



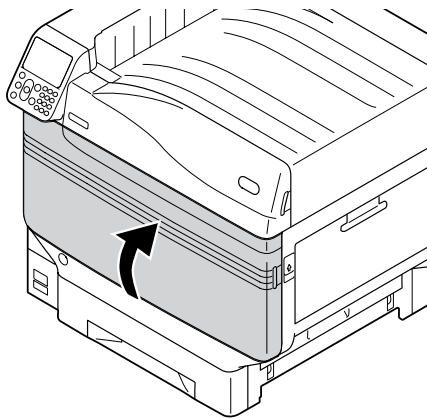
4 Извлеките новую емкость для отработанного тонера из упаковки.



5 Установите новую емкость для отработанного тонера в принтер.



6 Закройте переднюю крышку.



7 Произведите утилизацию использованных емкостей для отработанного тонера.

Заметка

- В случае непредотвратимых обстоятельств поместите использованную емкость для отработанного тонера в пластиковую упаковку и утилизируйте в соответствии с правилами, предусмотренными местным законодательством.

Замена роликов подачи бумаги

Подобное руководство по замене роликов подачи бумаги охватывает примерно 120 000 страниц для каждого лотка.

■ Типы роликов подачи бумаги

С данным устройством можно использовать следующие ролики подачи бумаги.

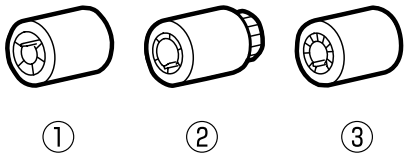
Элемент
Набор роликов подачи бумаги
Набор роликов подачи бумаги (для многоцелевого лотка)

Замена роликов подачи бумаги для лотков 1–5

Существует три типа роликов подачи бумаги.

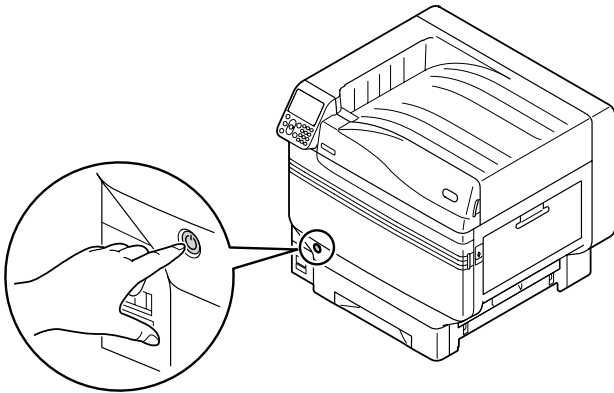
- ① Белый в центре
- ② С шестерней
- ③ Синий по краю центра

Вам потребуется: Ролики подачи бумаги — 3 шт.

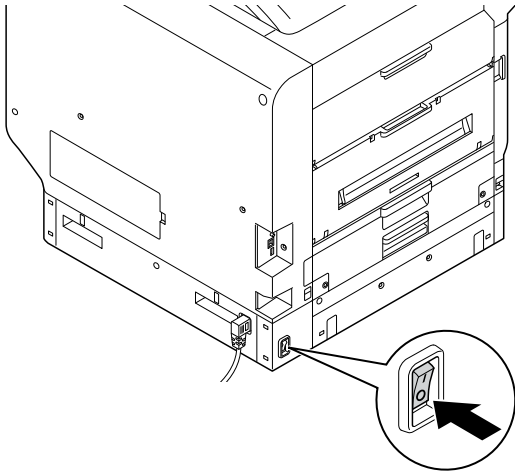


Пример. При замене ролика подачи бумаги в Лотке 1 выполните следующие действия.

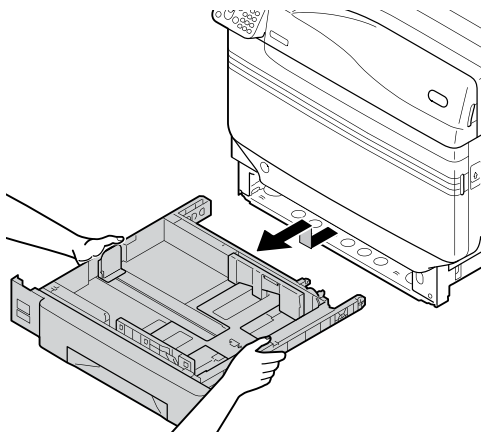
- 1 Снимите наручные часы, браслеты и другие украшения.
- 2 Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение примерно 1 секунды, чтобы выключить питание.



- 3 Убедитесь, что панель управления полностью отключена, а затем отключите основной блок питания.



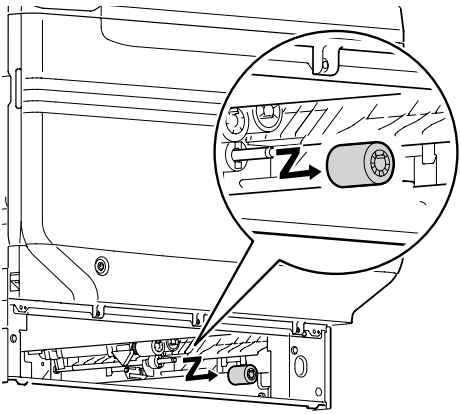
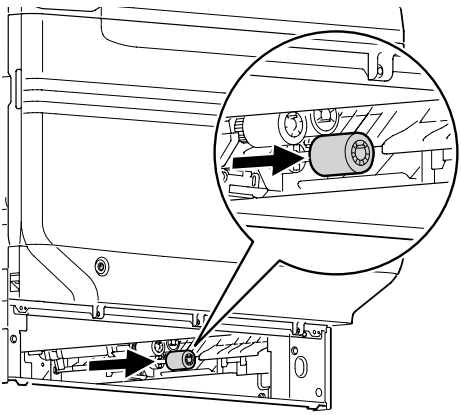
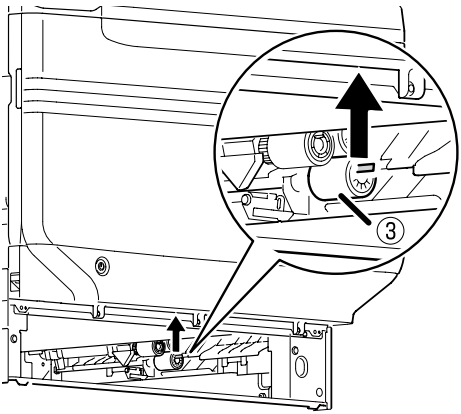
- 4 Извлеките Лоток 1.



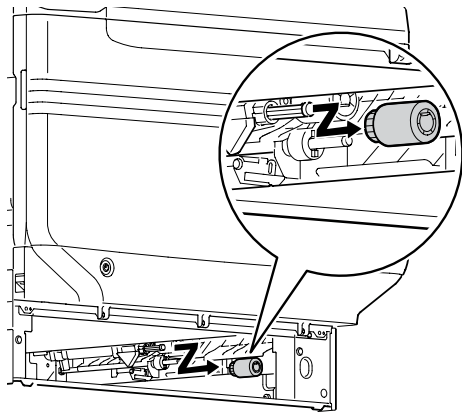
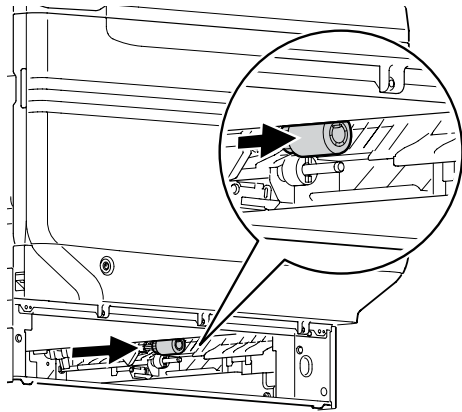
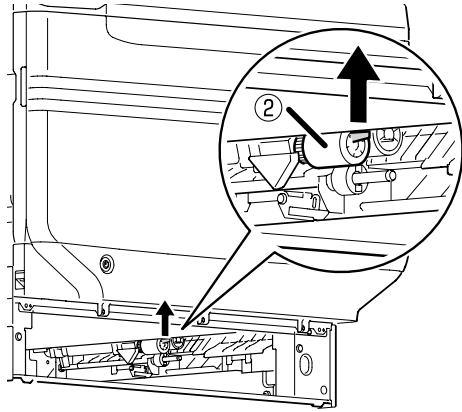
- 5 Откройте зажимы роликов подачи (③) в противоположном направлении и снимите ролики подачи с оси.

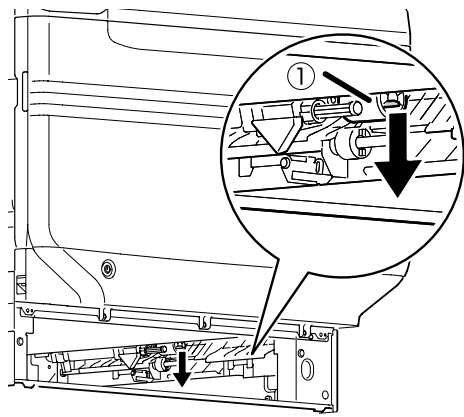
Заметка

- Если из-за темноты ролик подачи не виден, откройте боковую крышку лотка («Извлечение бумаги в области боковую крышку лотка»(Стр. 24)).

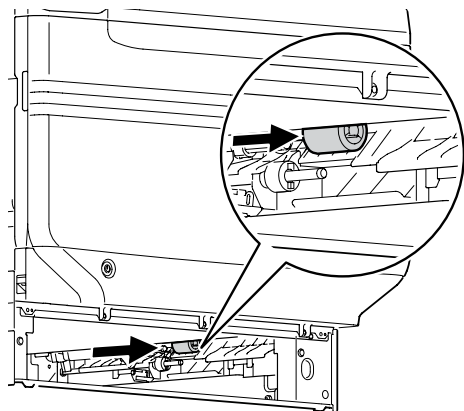
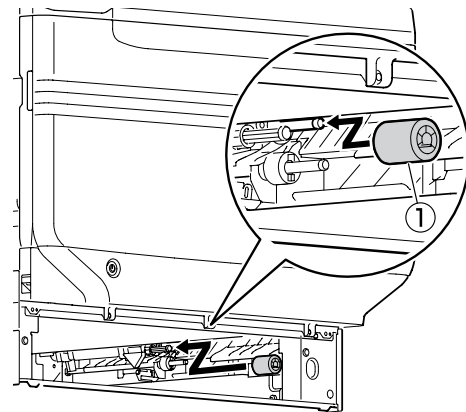


- 6 Аналогичным образом извлеките оставшиеся два ролика подачи бумаги (②, ①).

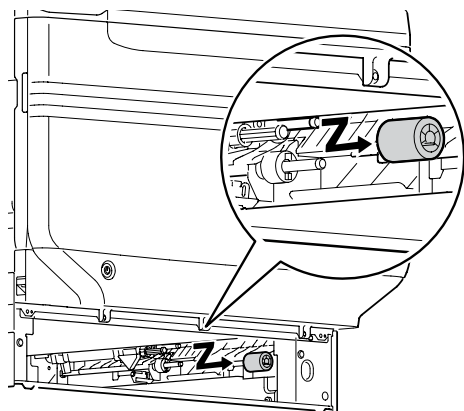
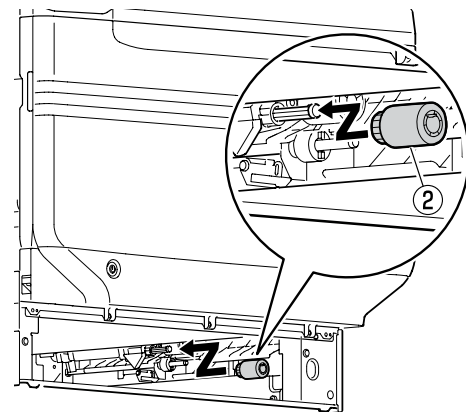




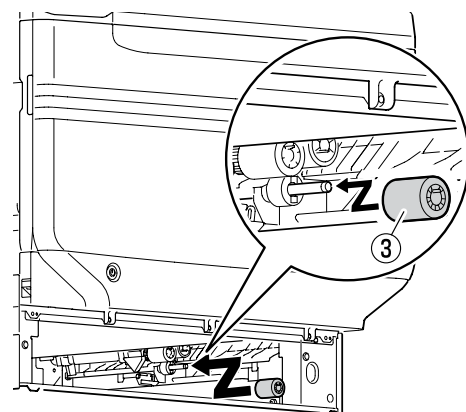
**7** Расположите новые ролики подачи бумаги (1) на оси и плотно прижмите их изнутри.



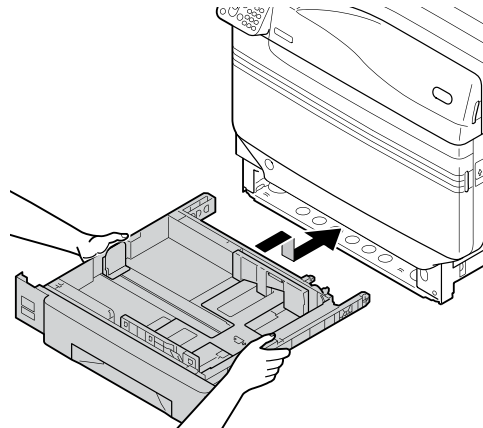
**8** Аналогичным образом установите оставшиеся два ролика подачи бумаги (2, 3).



**9** Убедитесь, что все ролики подачи бумаги установлены.



**10** Установите Лоток 1.



**11** Включите основной блок питания, нажмите выключатель питания и запустите принтер.

**12** Произведите утилизацию использованных роликов подачи бумаги.

**Заметка**

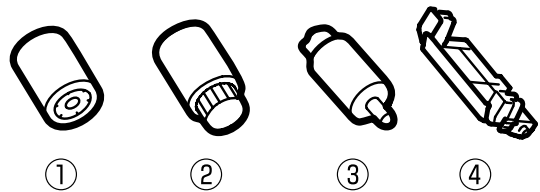
- В случае непредотвратимых обстоятельств поместите использованные ролики подачи бумаги в пластиковую упаковку и утилизируйте в соответствии с правилами, предусмотренными местным законодательством.

**Замена роликов подачи бумаги и разделителя многоцелевого лотка**

Существует три типа роликов подачи бумаги.

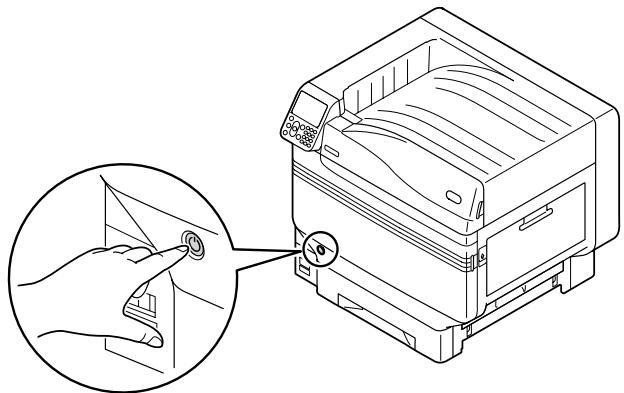
- 1 Белый в центре
- 2 С шестерней
- 3 Черный по краю центра

Вам потребуется: Ролики подачи бумаги — 2 шт., отделяющий ролик — 1 шт., разделитель — 1 шт.

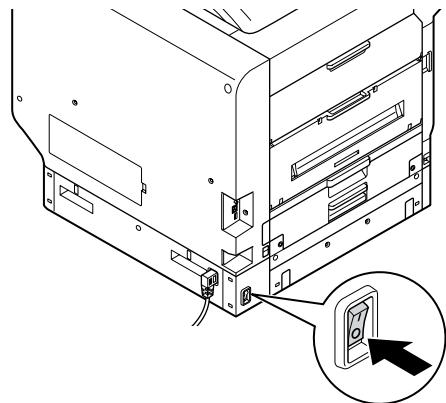


**1** Снимите наручные часы, браслеты и другие украшения.

**2** Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение примерно 1 секунды, чтобы выключить питание.

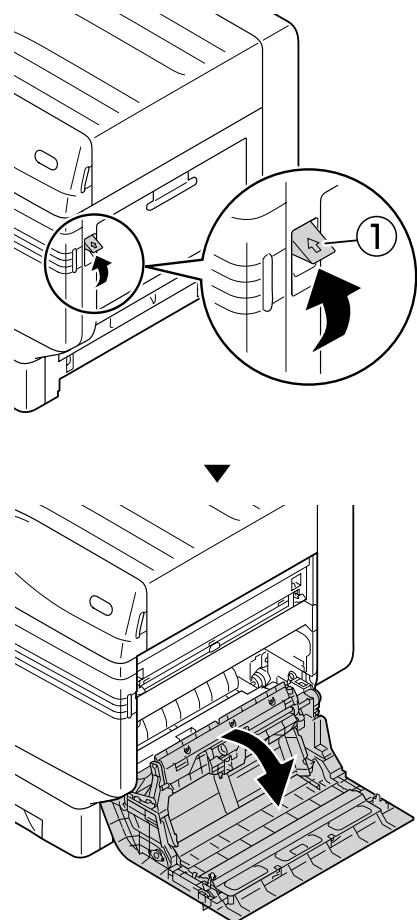


**3** Убедитесь, что панель управления полностью отключена, а затем отключите основной блок питания.

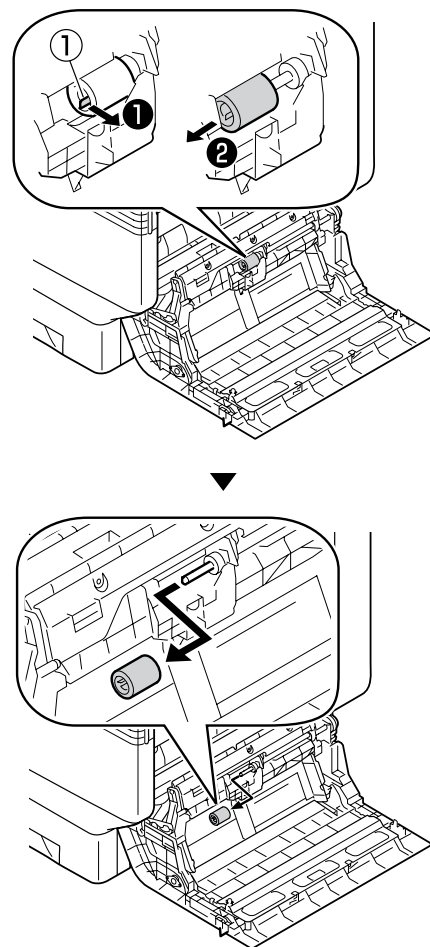




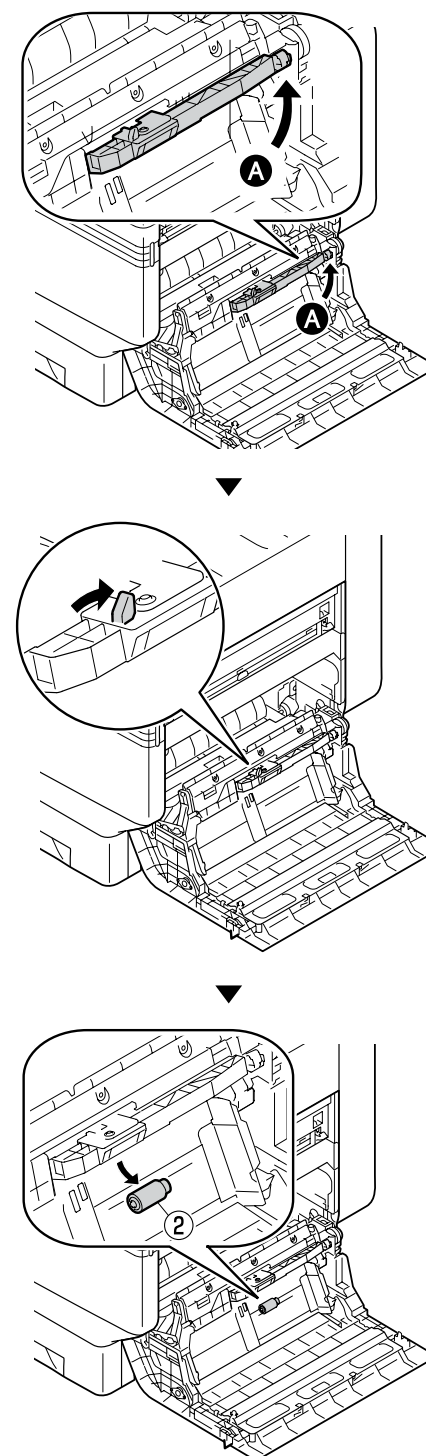
- 4** Приподнимите рычаг блокировки (①) и откройте боковую крышку справа.



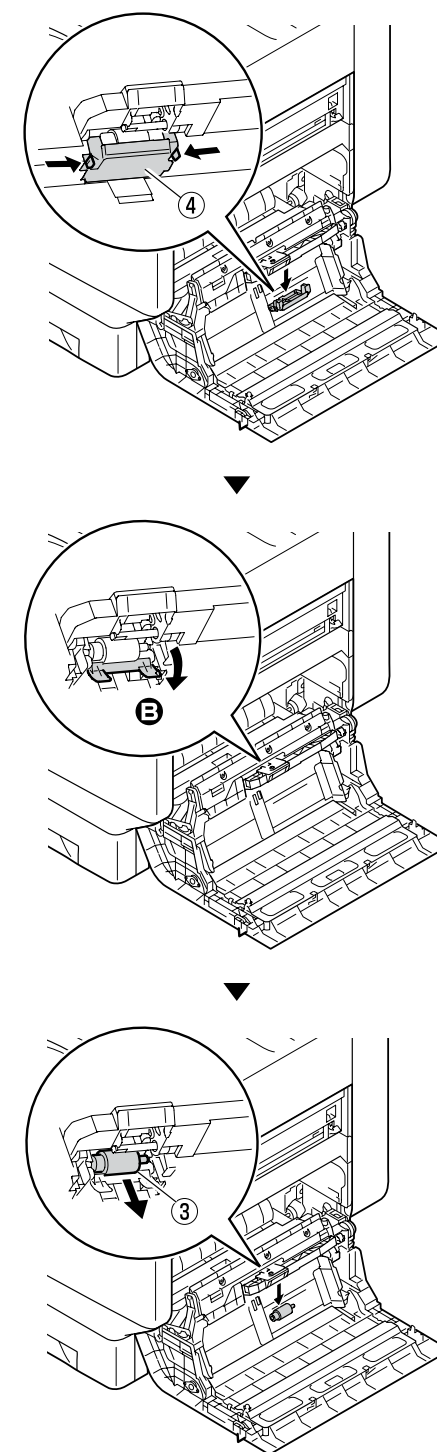
- 5** Откройте зажимы роликов подачи (①) в противоположном направлении и снимите их с оси.



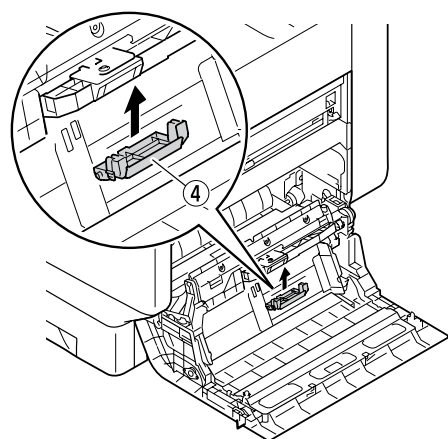
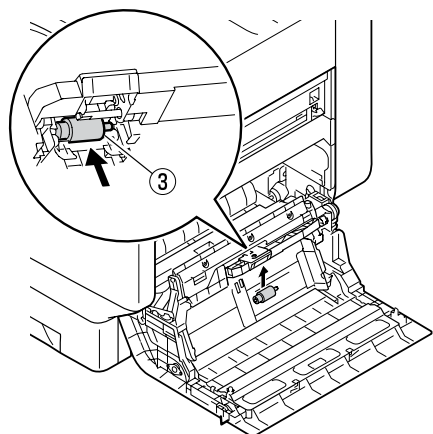
- 6** Приподнимите Отсек А, откройте зажимы в соответствующем направлении, как показано на рисунке, и извлеките ролики подачи бумаги (②).



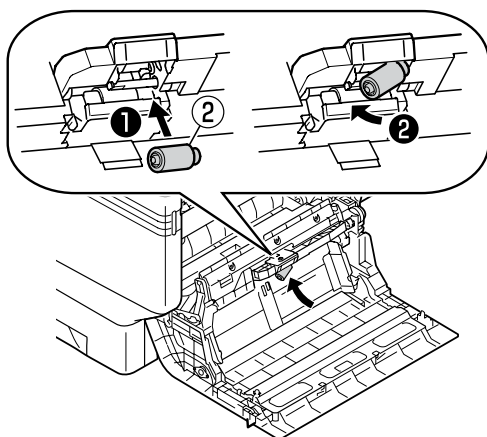
- 7** Возьмитесь за зажимы с двух сторон и извлеките разделитель (④). Откройте Отсек В и извлеките отделяющие ролики (③).



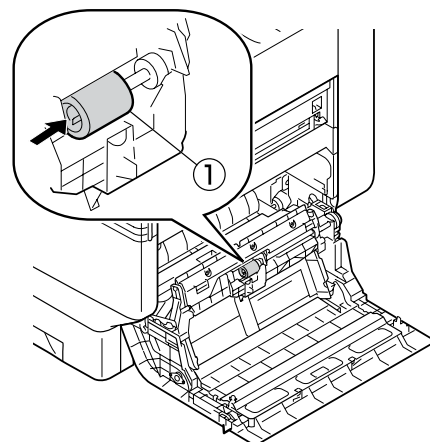
- 8** Плотно установите новый отделяющий ролик (③) вдоль выемки и закрепите разделитель (④).



- 9** Установите новые ролики подачи бумаги (②) и плотно прижмите их вдоль выемки.

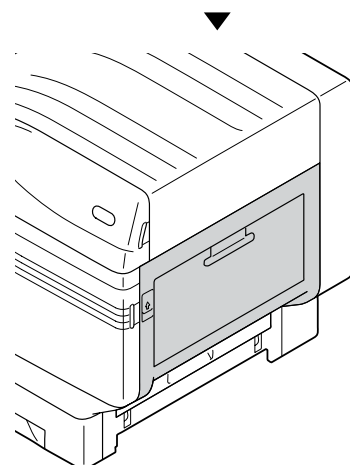
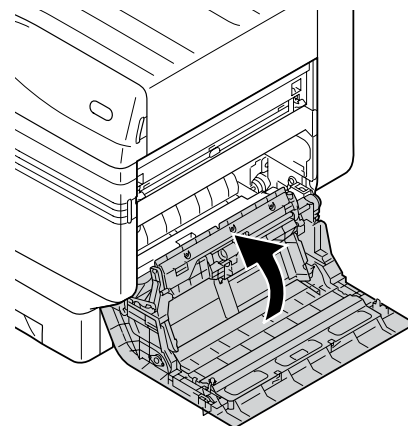


- 10** Закрепите новые ролики подачи бумаги (①) на оси и плотно прижмите их изнутри, одновременно вращая.



- 11** Убедитесь, что все ролики подачи бумаги установлены.

- 12** Закройте боковую крышку справа.



- 13** Включите основной блок питания, нажмите выключатель питания и запустите принтер.

- 14** Произведите утилизацию использованных роликов подачи бумаги.

**Заметка**

- В случае непредотвратимых обстоятельств поместите использованные ролики подачи бумаги в пластиковую упаковку и утилизируйте в соответствии с правилами, предусмотренными местным законодательством.

## Техническое обслуживание устройства

В данном разделе описаны способы очистки соответствующих частей устройства.

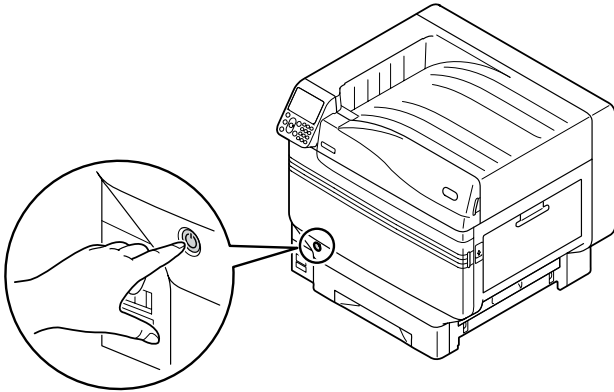
### Очистка поверхностей принтера

Вам потребуется: Вода или нейтральное моющее средство, мягкая сухая хлопчатобумажная ткань, 2 шт.

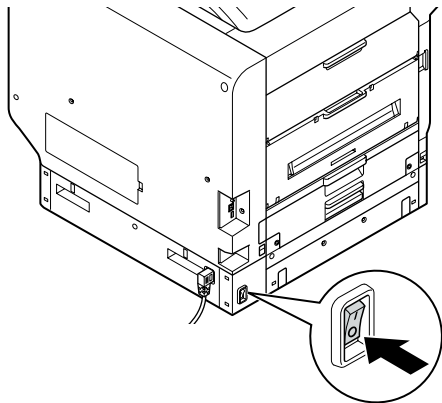
**! Примечание**

- Не используйте бензол или растворитель, поскольку эти химические вещества могут повредить пластмассовые части и покрытие.
- Используйте только воду или нейтральное моющее средство.
- Не обязательно смазывать устройство. Не смазывайте его.

**1** Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение примерно 1 секунды, чтобы выключить питание.



**2** Убедитесь, что панель управления полностью отключена, а затем отключите основной блок питания.



**3** Смочите хлопчатобумажную ткань в воде или нейтральном моющем средстве, тщательно выжмите и протрите поверхность. После этого протрите поверхность сухой тканью.

### Очистка головок светодиода

Очистите головку светодиода, если на бумаге образуются полосы, белые складки или же напечатанный текст размыт.

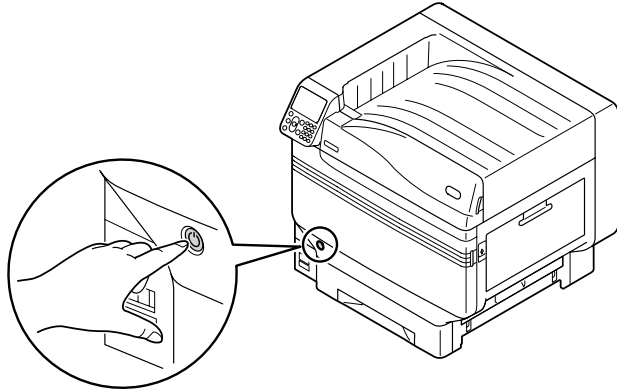
Выполняйте чистку светодиодной головки, когда на бумаге при печати появляется вертикальная белая линия, когда пропадают вертикальные части изображения или когда границы букв размыты. Если головка светодиода загрязнена, это может привести к замятию бумаги.

**! Примечание**

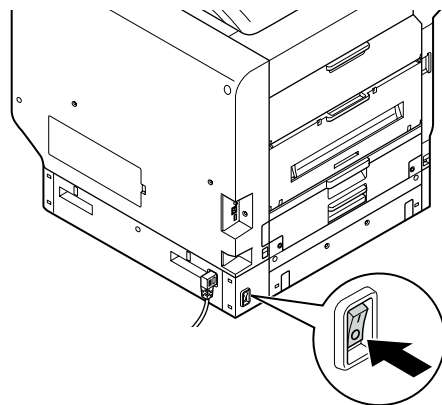
- При очистке не используйте спирт или растворитель. Это может привести к повреждению головки светодиода.
- Не подвергайте фотобарабан воздействию прямых солнечных лучей и не располагайте его в местах с ярким освещением (примерно 1500 люкс и более). Не оставляйте его более чем на 5 минут даже в условиях комнатного освещения.

Вам потребуется: Мягкая тонкая бумага

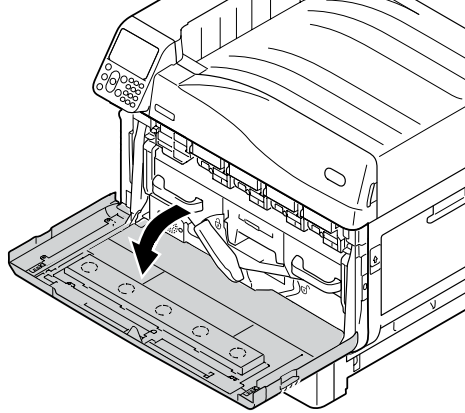
**1** Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение примерно 1 секунды, чтобы выключить питание.



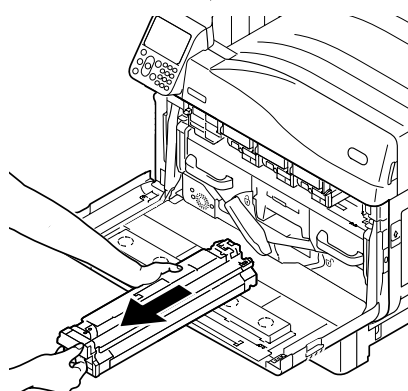
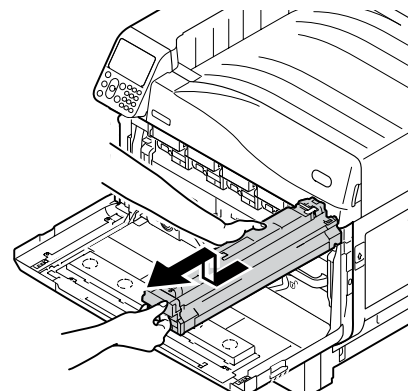
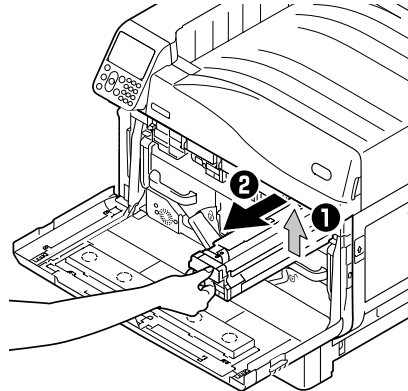
**2** Убедитесь, что панель управления полностью отключена, а затем отключите основной блок питания.



**3** Откройте переднюю крышку.

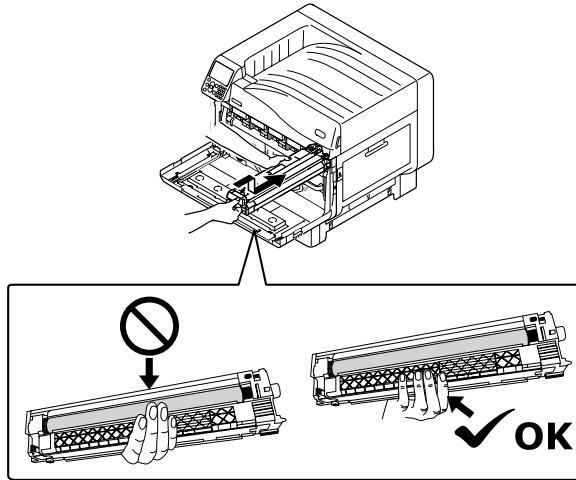


**4** Слегка приподнимите ручку (синюю) вверх и осторожно извлеките фотодатчик в нижней части. Следите, чтобы ваши руки не касались барабана в нижней части (цилиндрическая секция зеленого цвета).



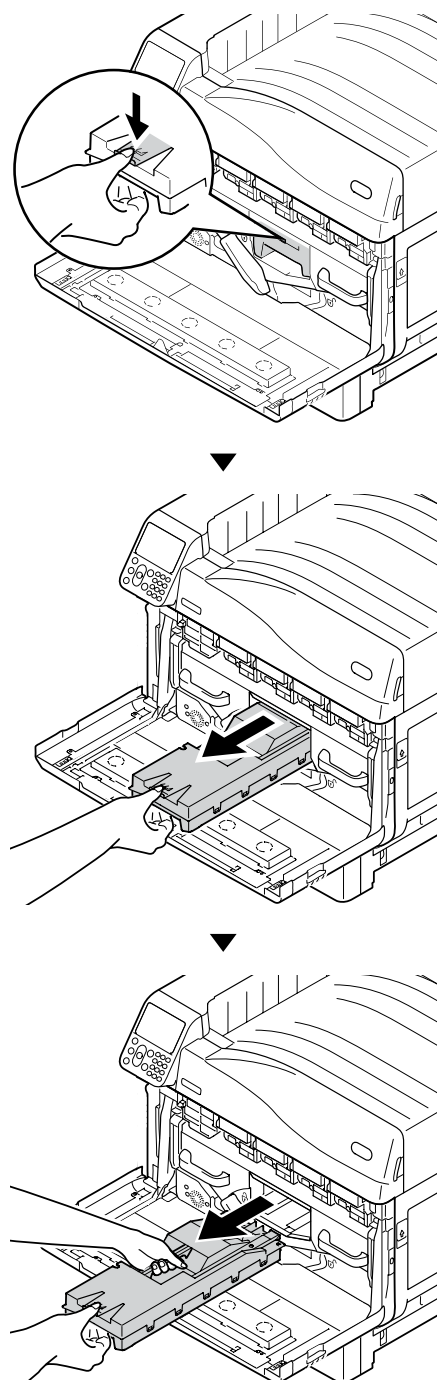
**! Примечание**

- Не касайтесь барабана, чтобы не повредить его.

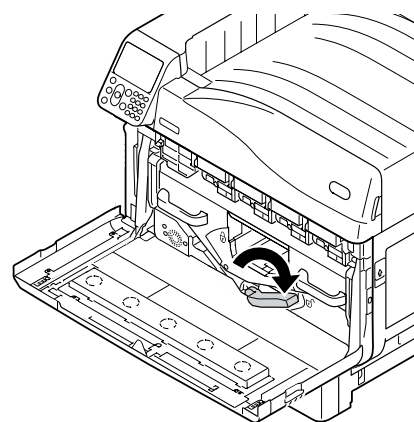




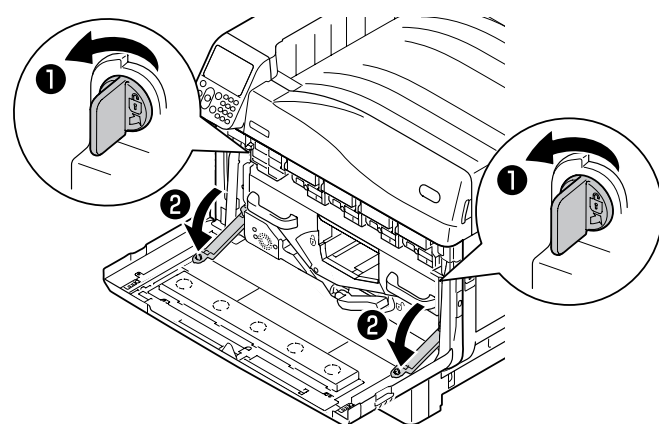
- 5** Извлеките емкость для отработанного тонера из принтера.



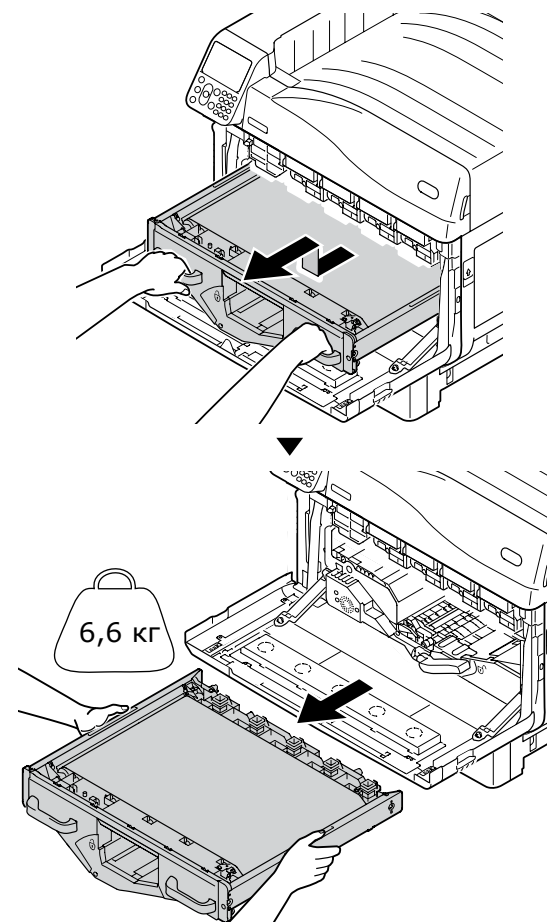
- 6** Переместите центральный рычажок (синий) вправо.



- 7** Вращайте левую/правую рукоятку рычага с фиксацией (синий) ремня переноса изображения влево, а затем потяните фиксирующий рычаг на себя.

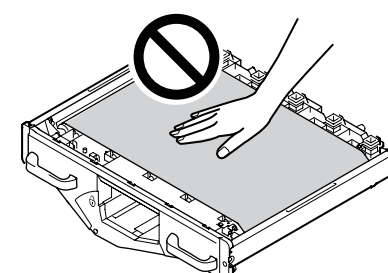


- 8** Удерживая ручку, извлеките ремень переноса изображения, удерживайте левую/правую часть с наклейкой (синий) и извлеките ремень переноса изображения.



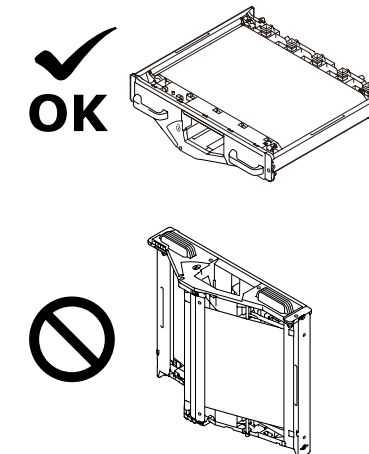
**! Примечание**

- Не касайтесь поверхности ремня и не повреждайте ремень.

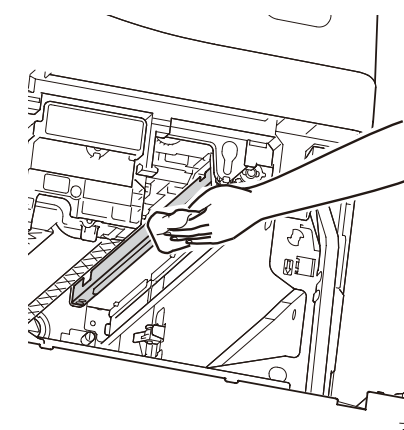


- После извлечения ремня переноса изображения все фотобарабаны станут подвержены воздействию солнечного света. Во избежание ухудшения оптических свойств фотобарабанов после извлечения ремня переноса изображения не оставляйте их под воздействием солнечных лучей более 5 минут. По истечении 5 минут закройте переднюю крышку или извлеките все фотобарабаны и поместите их в безопасное место подальше от прямых солнечных лучей или источников освещения.
- Следите за тем, чтобы при извлечении ремня переноса изображения отработанный тонер не пролился.

- Ни в коем случае не располагайте извлеченные ремни переноса изображения в вертикальном положении.



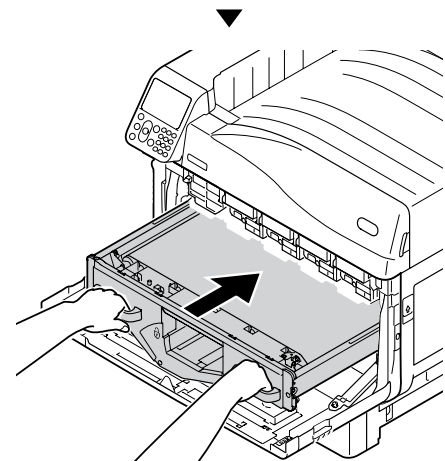
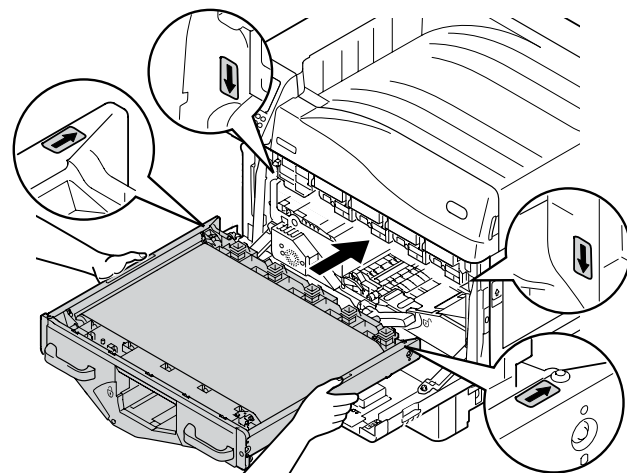
- 9** Аккуратно протрите поверхность головки светодиода мягкой тонкой бумагой.



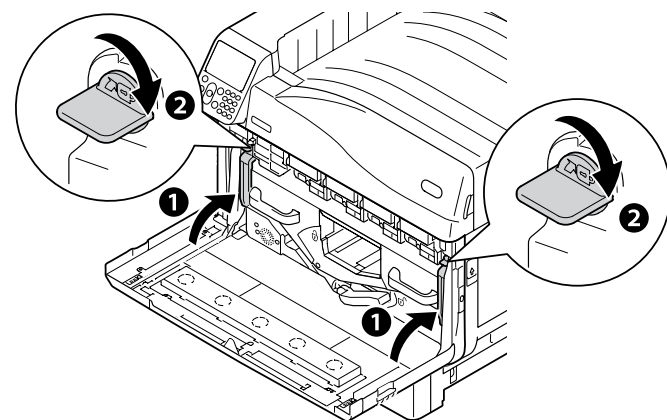
**! Примечание**

- Не рекомендуется использовать такие вещества, как метиловый спирт и растворитель, поскольку они могут повредить головку светодиода.

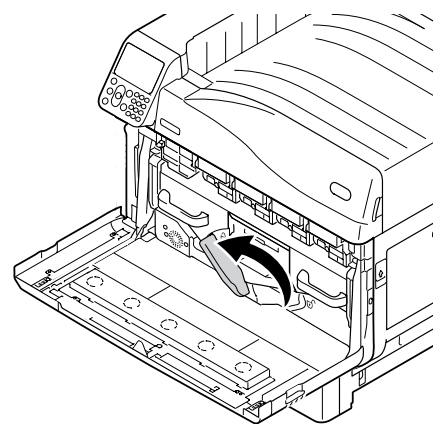
- 10** Установите ремень переноса изображения в принтер и плотно вставьте его внутрь.



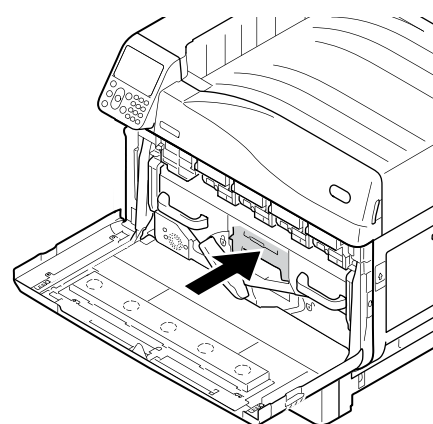
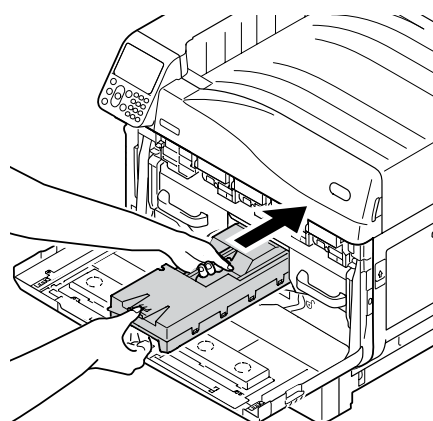
- 11** Приподнимите левый/правый фиксирующий рычаг ремня переноса изображения, вращайте рукоятку рычага с фиксацией (синий) вправо и зафиксируйте ее.



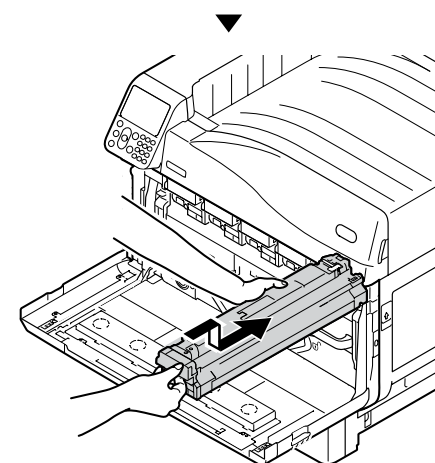
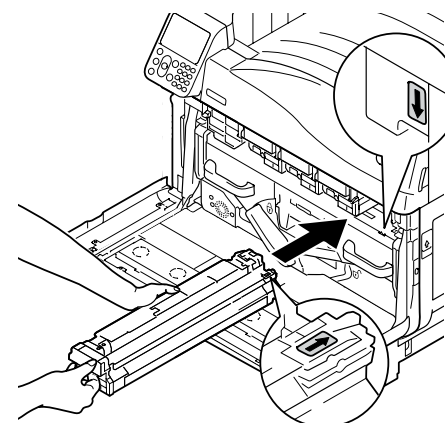
- 12** Переместите центральный рычажок (синий) влево.



- 13** Установите емкость для отработанного тонера в принтер.

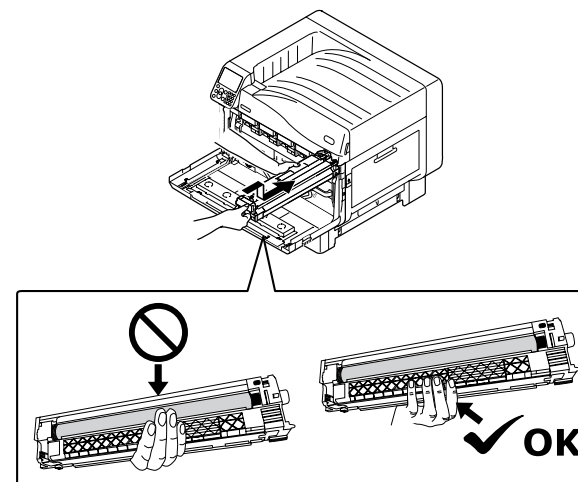


- 14** Совместите наклейку со стрелкой (красный) на фотобарабане с соответствующей наклейкой на принтере, медленно вставьте фотобарабан, при этом следите, чтобы руки не касались фотодатчика (зеленый) ниже и плотно вставьте его в корпус.



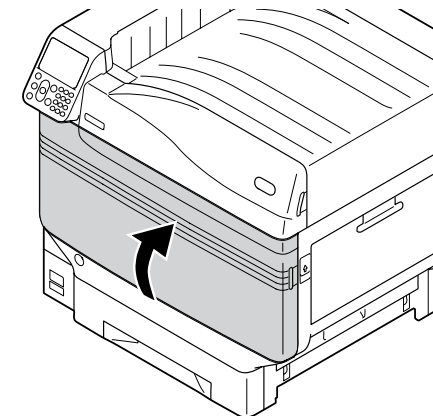
**! Примечание**

- Не касайтесь барабана, чтобы не повредить его



- 15** Аналогичным образом установите все фотобарабаны.

- 16** Закройте переднюю крышку.



## Очистка роликов подачи

1 При частом замятии бумаги очистите ролики подачи бумаги.

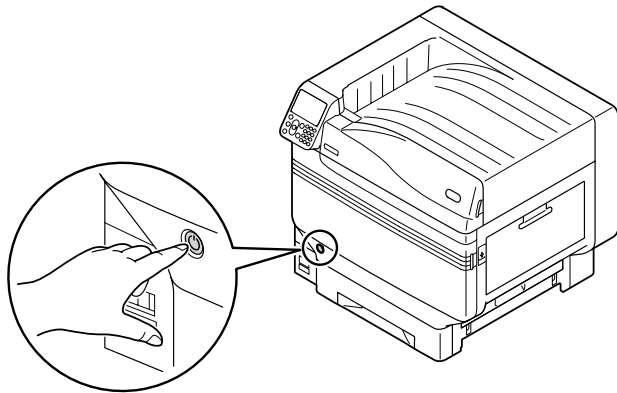
Вам потребуется: Смоченная в воде мягкая хлопчатобумажная ткань

## Очистка роликов подачи бумаги для лотков 1–5

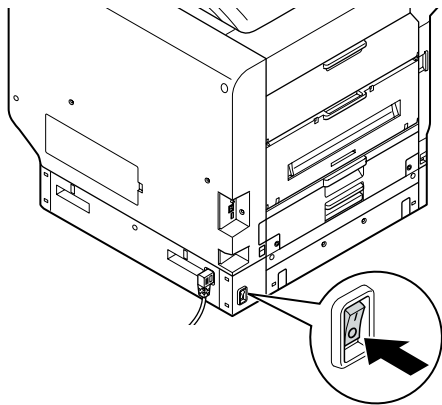
Пример. При очистке ролика подачи бумаги в Лотке 1 выполните следующие действия.

1 Снимите наручные часы, браслеты и другие украшения.

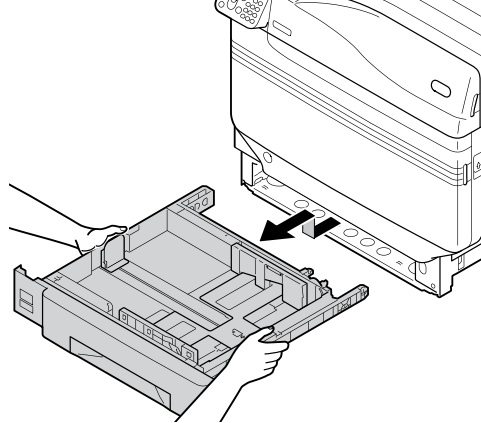
2 Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение примерно 1 секунды, чтобы выключить питание.



3 Убедитесь, что панель управления полностью отключена, а затем отключите основной блок питания.



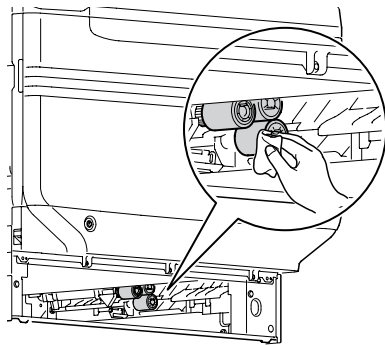
4 Извлеките Лоток 1.



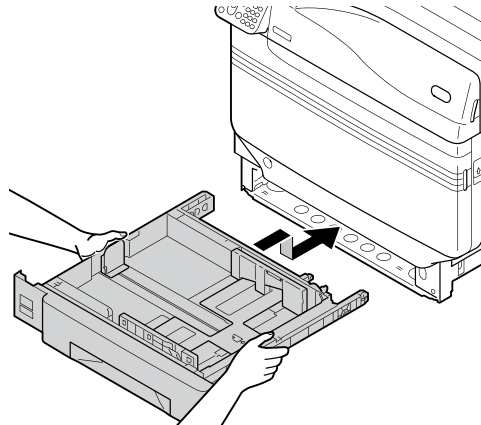
5 Удалите пыль с роликов подачи бумаги (в трех местах) влажной мягкой тканью.

**Заметка**

- Если протереть сложно, откройте боковую крышку лотка и очистите со стороны данной крышки.



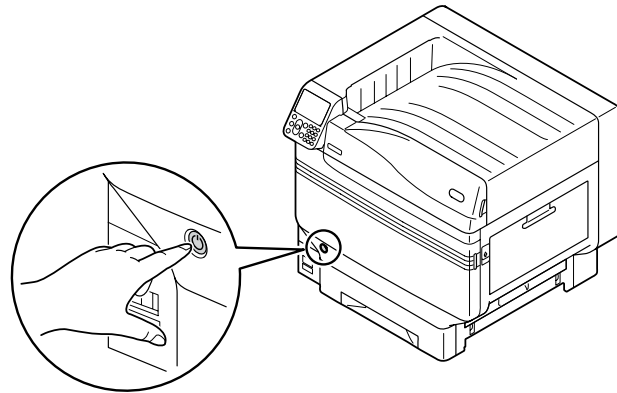
6 Установите Лоток 1.



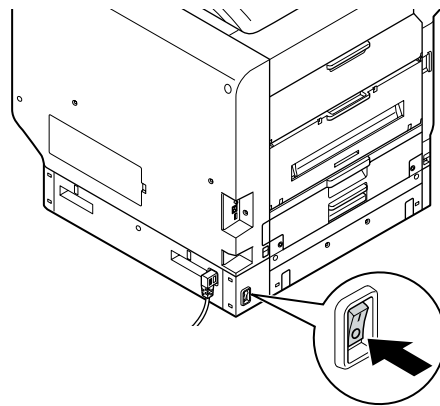
7 Включите основной блок питания, нажмите выключатель блока питания и запустите принтер.

## Очистка роликов подачи бумаги многоцелевого лотка

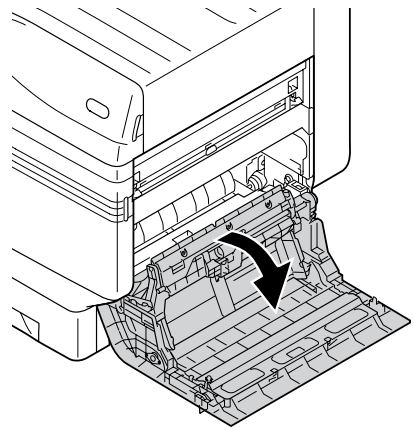
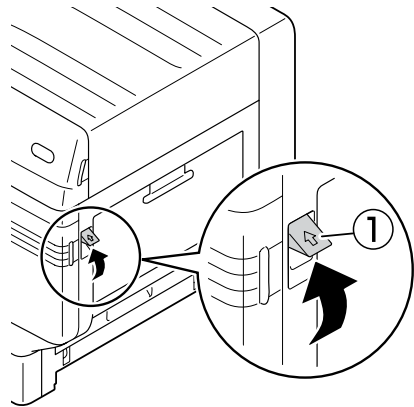
1 Нажмите и удерживайте кнопку выключения питания около секунды, чтобы отключить блок питания.



2 Убедитесь, что панель управления полностью отключена, а затем отключите основной блок питания.

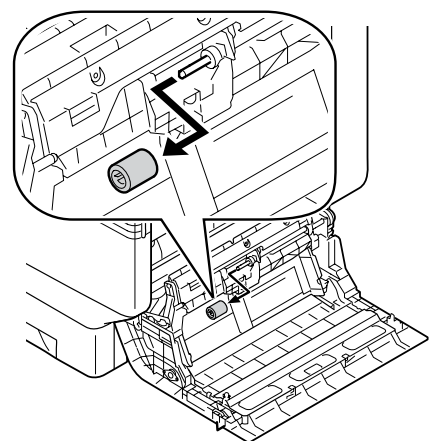
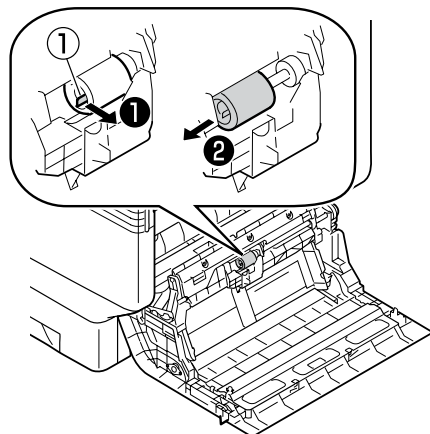


3 Приподнимите рычаг блокировки (1) и откройте боковую крышку справа.





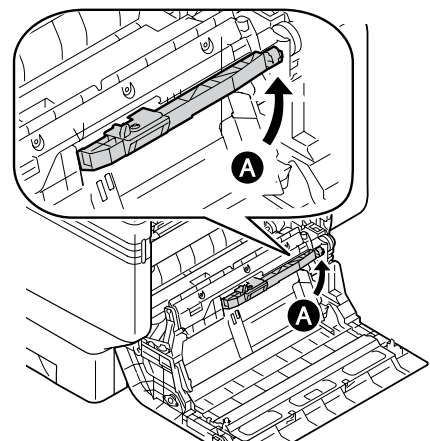
- 4** Откройте зажимы роликов подачи (①) в противоположном направлении и снимите ролики подачи с оси.



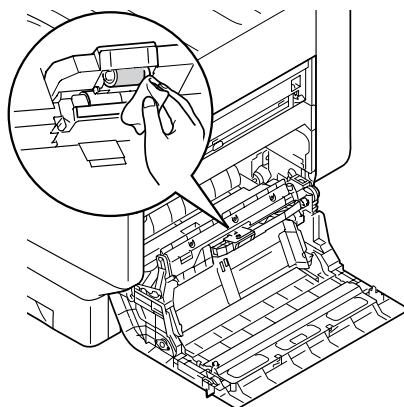
- 5** Удалите пыль с роликов подачи бумаги (①) мягкой влажной тканью.



- 6** Приподнимите Отсек А.

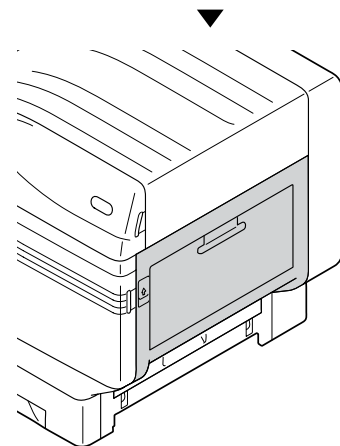
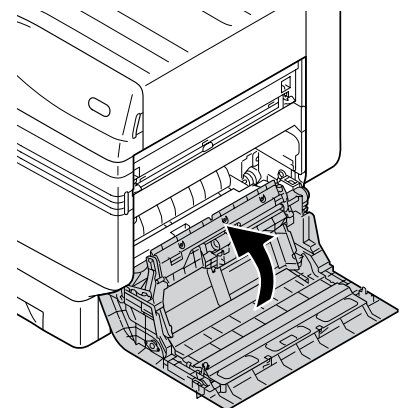


- 7** Удалите пыль с роликов подачи бумаги (в двух местах) и разделителя влажной мягкой тканью.



- 8** Закрепите новые ролики подачи бумаги (①) на оси и плотно прижмите их изнутри, одновременно вращая.

- 9** Закройте боковую крышку справа.



- 10** Включите основной блок питания, нажмите выключатель блока питания и запустите принтер.

## Очистка блока вала переноса и пути подачи бумаги

Если передний или задний край выходящей бумаги часто загрязняется, очистите блок вала переноса и путь подачи бумаги.

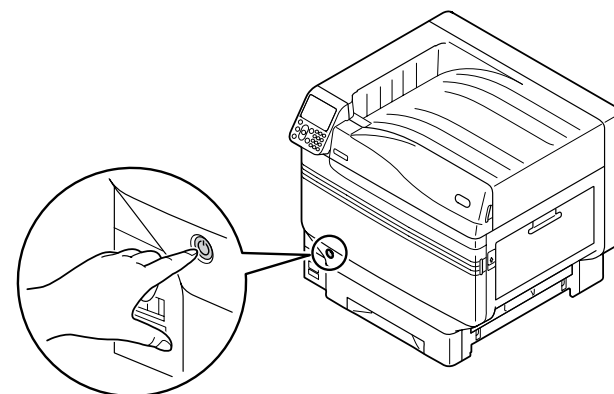
Периодическая очистка предотвращает появление пятен и загрязнений.

### ! Примечание

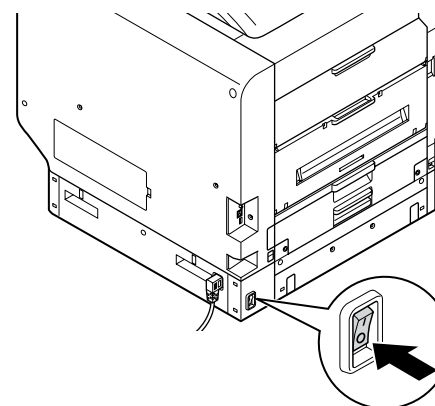
- Не касайтесь губки блока вала переноса и не повреждайте блок вала переноса.
- Не используйте воду или такие растворители, как нейтральное моющее средство и метиловый спирт. Они могут повредить вал переноса.

Подготовьте мягкое бумажное полотенце.

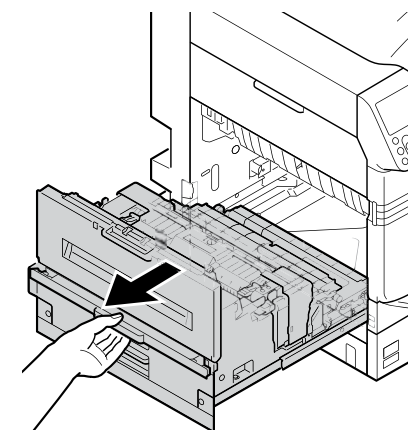
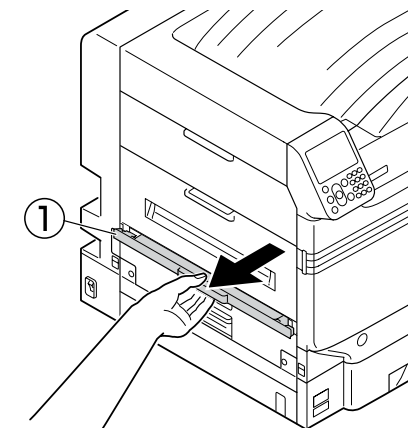
- 1** Нажмите и удерживайте выключатель питания приблизительно 1 секунду, чтобы выключить питание.



- 2** Убедитесь, что панель управления полностью выключена, затем отключите от электросети.

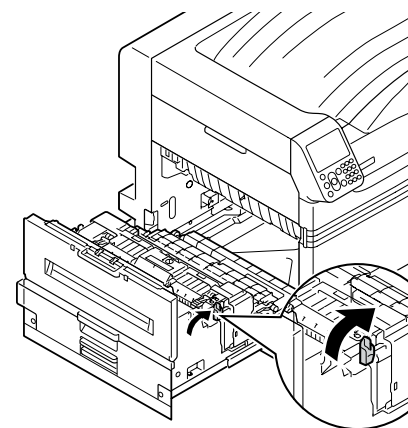


- 3** Приподнимите механизм подачи (①) выходного блока и извлеките выходной блок.

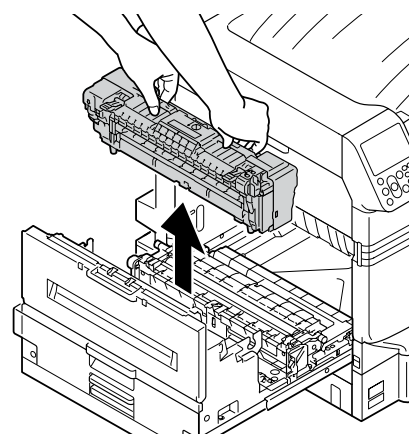


- 4** Поднимите стопорный рычаг (синий) блока печки.

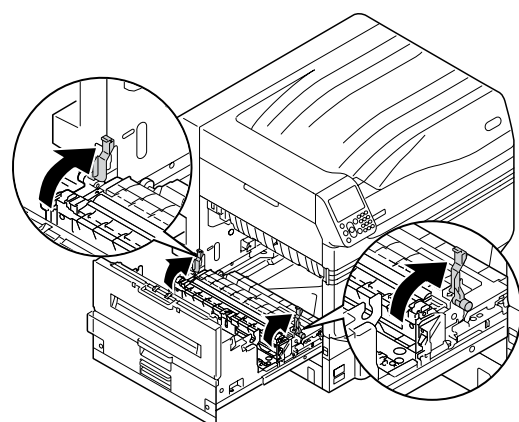
<b>⚠ ВНИМАНИЕ!</b>	<b>Существует риск получить ожоги.</b>	<b>⚠</b>
Не прикасайтесь к термофиксатору, он очень горячий.		



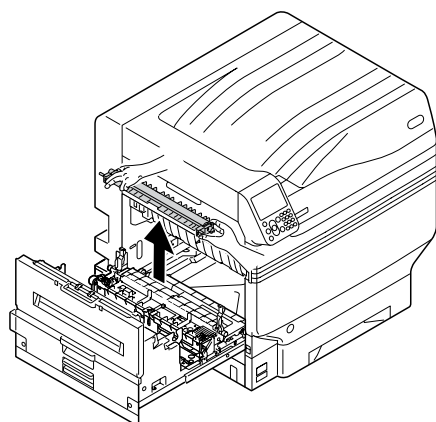
- 5** Извлеките блок печки, удерживая его за ручку двумя руками.



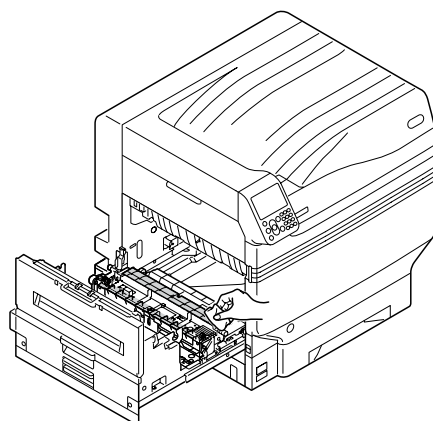
- 6** Поднимите стопорные рычаги (синие), расположенные с обеих сторон блока вала переноса.



- 7** Извлеките блок вала переноса, удерживая его в области этикетки (синей).



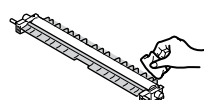
- 8** Очистите путь подачи бумаги от загрязнений мягким бумажным полотенцем.



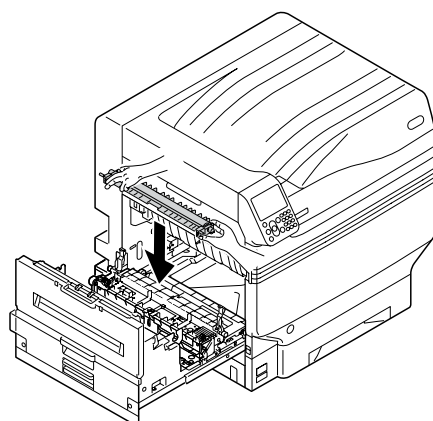
- 9** Очистите блок вала переноса от загрязнений мягким бумажным полотенцем.

**! Примечание**

- Не касайтесь губки блока вала переноса и не повреждайте блок вала переноса.



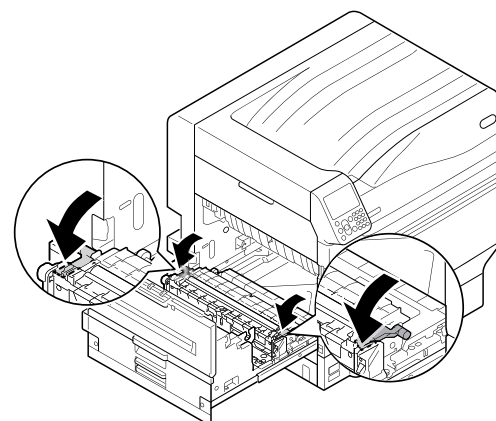
- 10** Установите блок вала переноса в выходной блок.



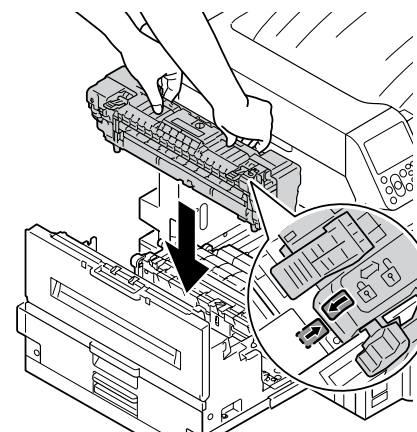
**! Примечание**

- Не касайтесь губки блока вала переноса.

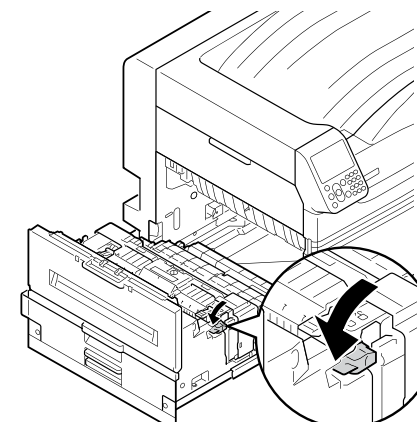
- 11** Нажмите на стопорные рычаги (синие), расположенные с обеих сторон.



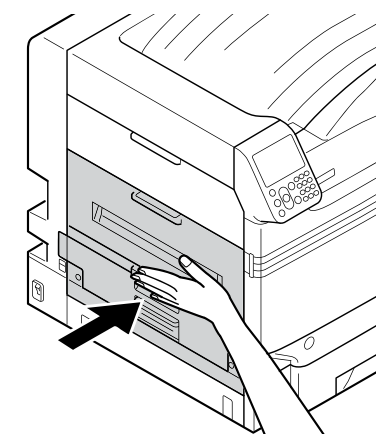
- 12** Установите блок печки в положение этикетки выходного блока, удерживая за ручку двумя руками.



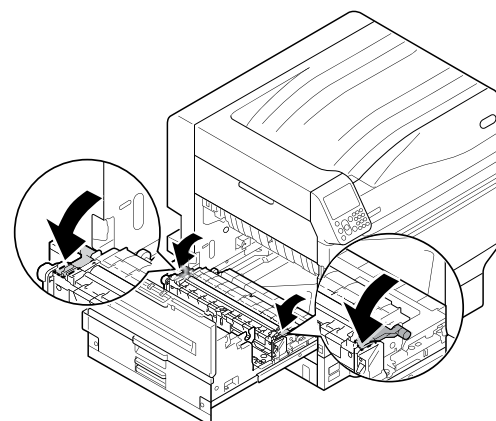
- 13** Нажмите на стопорный рычаг (синий) блока печки.



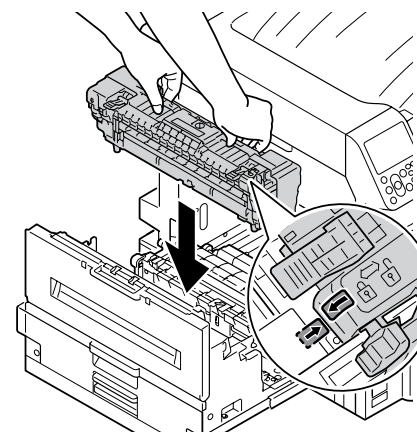
- 14** Установите выходной блок обратно в принтер.



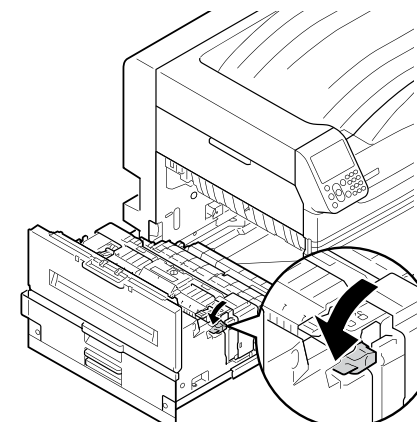
- 11** Нажмите на стопорные рычаги (синие), расположенные с обеих сторон.



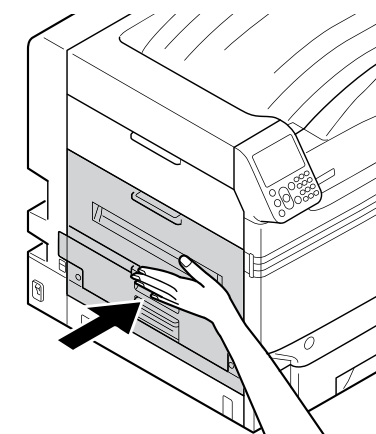
- 12** Установите блок печки в положение этикетки выходного блока, удерживая за ручку двумя руками.



- 13** Нажмите на стопорный рычаг (синий) блока печки.



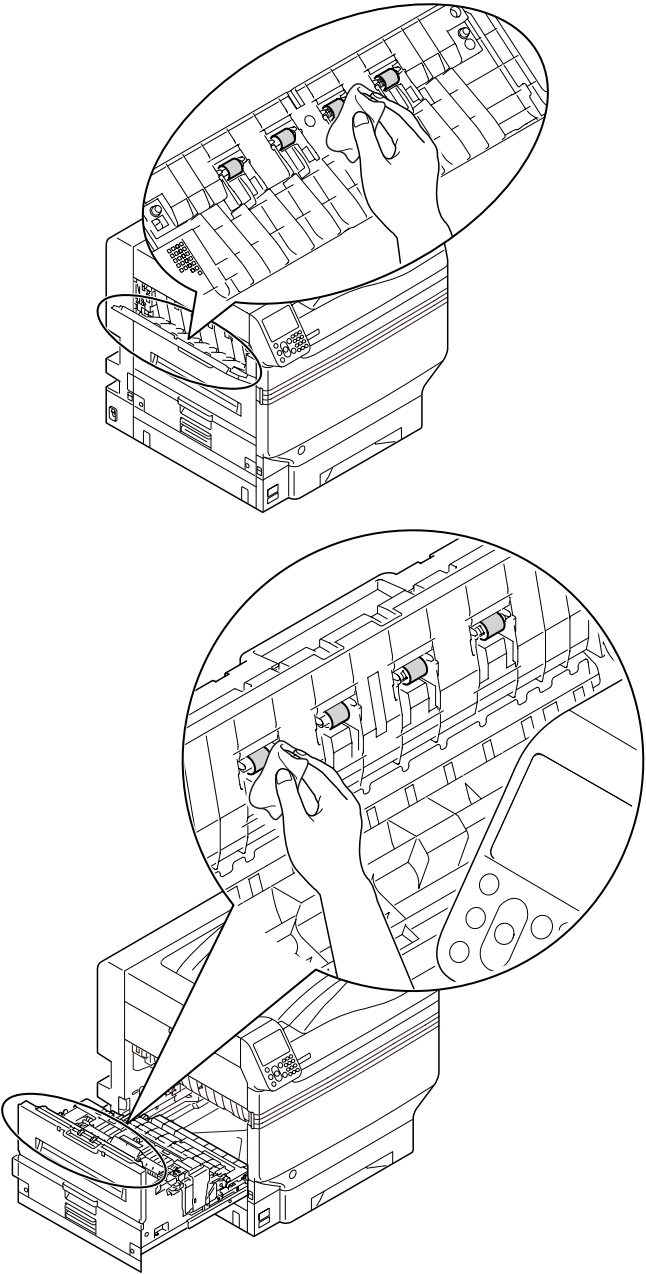
- 14** Установите выходной блок обратно в принтер.



Очистка прижимного ролика

Если в прижимной ролик попало загрязнение, удалите его мягкой тканью или бумажным полотенцем.

Прилипшее загрязнение можно легко удалить, если очистка выполняется сразу после печати.



Транспортировка и перемещение устройства

В данном разделе представлена информация о транспортировке и перемещении устройства.

Перемещение устройства

	<b>ВНИМАНИЕ!</b>	<b>Существует риск получить ожоги.</b>	
Масса принтера составляет примерно 97 кг* для моделей CS4000 и примерно 110 кг* для модели CS5000. Поэтому рекомендуется поднимать принтер вчетвером.			

\*: Включая расходные материалы, такие как фотобарабан, тонер-картридж и т. д.

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку выключения питания около 1 секунды. Убедитесь, что панель управления полностью отключена, а затем отключите основной блок питания путем перевода выключателя питания в положение OFF (O) (ВЫКЛ.).
- 2 Уберите кабели.
  - Силовой кабель и кабель заземления
  - Кабель ЛВС/кабель USB
- 3 Извлеките бумагу из лотка.
- 4 Поднимите устройство вчетвером и переместите его в необходимое место.

Транспортировка устройства

	<b>ВНИМАНИЕ!</b>	<b>Существует риск получить ожоги.</b>	
Масса принтера составляет примерно 97 кг* для моделей CS4000 и примерно 110 кг* для модели CS5000. Поэтому рекомендуется поднимать принтер вчетвером.			

\*: Включая расходные материалы, такие как фотобарабан, тонер-картридж и т. д.

- ! Примечание**
- Поскольку печатные барабаны (зеленые части) могут быть легко повреждены, обращайтесь с ними осторожно.
  - Не подвергайте фотобарабан воздействию прямых солнечных лучей и не располагайте его в местах с ярким освещением (примерно 1500 люкс и более). Не оставляйте его более чем на 5 минут даже в условиях комнатного освещения.

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку выключения питания около 1 секунды. Убедитесь, что панель управления полностью отключена, а затем отключите основной блок питания путем перевода выключателя питания в положение OFF (O) (ВЫКЛ.).
- 2 Уберите кабели.
  - Силовой кабель и кабель заземления
  - Кабель ЛВС/кабель USB
- 3 Извлеките бумагу из лотка.
- 4 Извлеките тонер-картриджи.
- 5 Полностью закройте крышку отсека тонера. Инструкции см. в разделе «[Полное закрытие крышки отсека тонера](#)».
- 6 Поднимите устройство вчетвером, поместите его в упаковку и закрепите.
- 7 Переместите принтер.



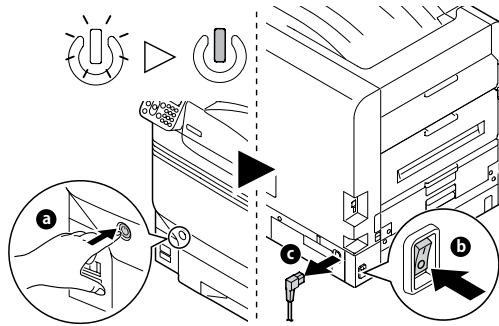
## Полное закрытие крышки отсека тонера

Данные действия выполняются при упаковке принтера для транспортировки. Не выполняйте данные действия в других целях.

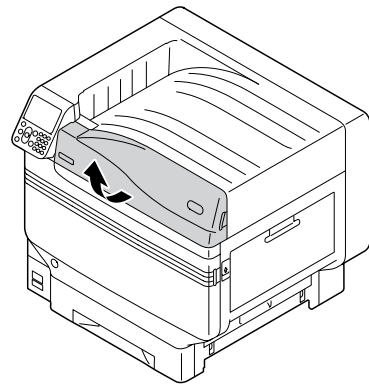
### ! Примечание

- Убедитесь, что питание выключено.

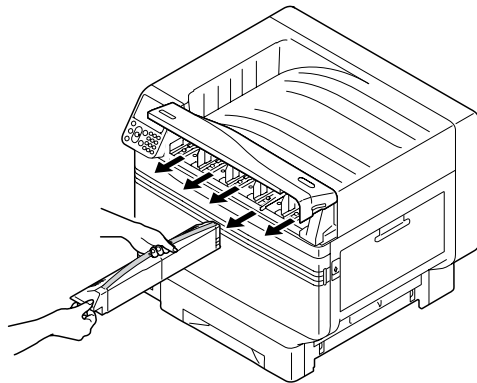
1 Выключите устройство.



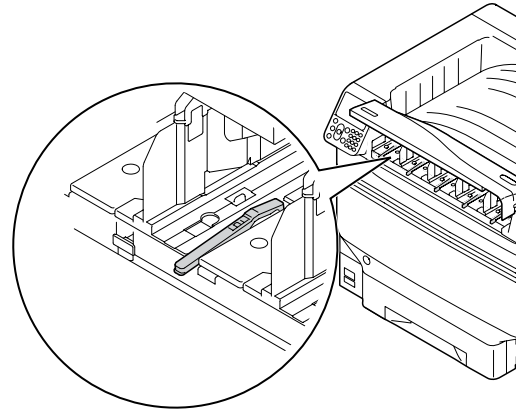
2 Откройте крышку отсека тонера.



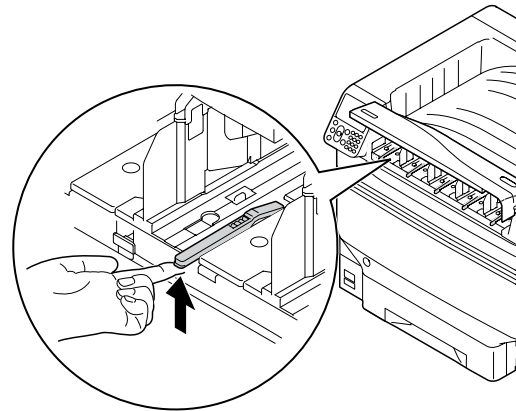
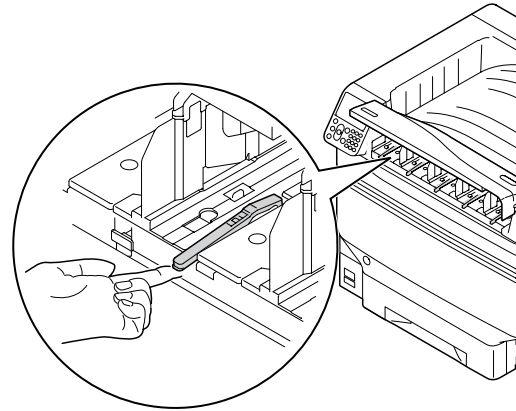
3 Извлеките все тонер-картриджи.



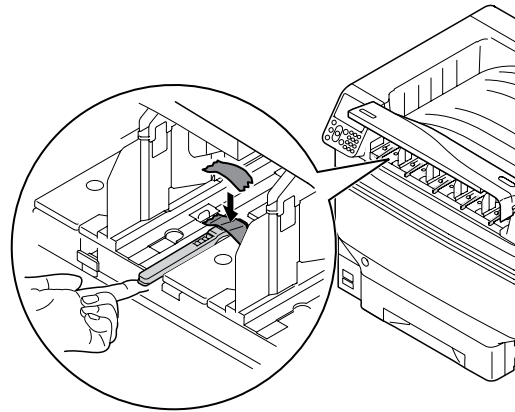
4 Проверьте рычаги определения тонер-картриджей (четыре рычага для моделей CS4000 и пять рычагов для модели CS5000).



5 Поднимите рычаги определения тонер-картриджей.

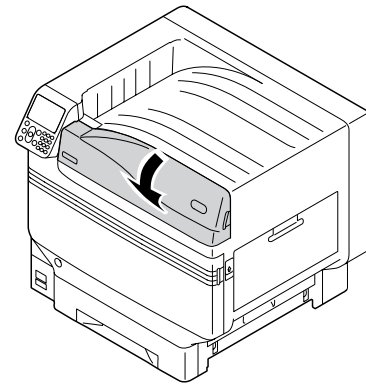


6 С помощью липкой ленты зафиксируйте рычаг тонер-картриджа в поднятом положении.



7 Повторите шаги 5 и 6 для остальных рычагов определения тонер-картриджей.

8 Закройте крышку отсека тонера.



### ! Примечание

- После повторной установки принтера удалите липкую ленту с рычагов определения тонер-картриджей.

■ Заметка

1	Устранение неисправностей
2	Техническое обслуживание
	Алфавитный указатель

# Алфавитный указатель

1

Устранение неисправностей

2

Техническое обслуживание

Алфавитный указатель



## У

USB-подключение .....	46
Боковая крышка справа .....	59
Драйвер принтера .....	47
Качество печати .....	46
Основная причина .....	54
Подача бумаги .....	51
Сбой питания .....	46

## Б

Блок вала переноса .....	97
Блок двусторонней печати (нижняя часть) .....	23, 25, 30
Блоки технического обслуживания .....	62
Блок печки .....	60
Боковая крышка лотка .....	24

## В

Выходной блок .....	15
---------------------	----

## Г

Головка светодиода .....	88
--------------------------	----

## Д

Другие неисправности .....	46
Подача бумаги .....	59
Смазанная печать .....	54
Эксплуатация устройства .....	48

## Е

Емкость для отработанного тонера... 62, 63, 78
--

## З

Замена .....	62
Емкость для отработанного тонера .....	78
Ремень переноса изображения .....	70
Ролик переноса изображения .....	70
Ролик подачи бумаги (лоток) .....	80
Ролик подачи бумаги (многоцелевой лоток) .....	83
Термофиксатор .....	76
Тонер-картридж .....	65
Фотобарабан .....	67
Замятие бумаги .....	11
Блок двусторонней печати .....	23, 25
Блок двусторонней печати (нижняя часть) .....	30
Боковая крышка лотка .....	24
Боковая крышка слева .....	34
Боковая крышка справа .....	14
Выходной блок .....	15
Ролик декалькомании .....	17, 22, 27, 32
Термофиксатор .....	20

## Н

Неисправности устройства .....	13
--------------------------------	----

## О

Обслуживание .....	
Блок вала переноса .....	97
Прижимной ролик .....	100
Путь подачи бумаги .....	97
Очистка .....	88
Блок вала переноса .....	97
Головка светодиода .....	88
Передняя часть устройства .....	88
Прижимной ролик .....	97, 100
Ролик подачи бумаги (лоток) .....	94
Ролик подачи бумаги (многоцелевой лоток) .....	95

## П

Порядок устранения неисправностей .....	10
Прижимной ролик .....	100
Проверка .....	11
Если отображается .....	11
Путь подачи бумаги .....	97

## Р

Расходные материалы .....	62
Ремень переноса изображения .....	62, 63, 70
Ролик переноса изображения .....	70
Ролик подачи бумаги .....	62, 63, 80, 94

## С

Сообщение .....	14
Срок замены .....	63
Срок службы .....	62

## Т

Термофиксатор .....	20, 62, 63, 76
Техническое обслуживание .....	88
Головка светодиода .....	88
Передняя часть устройства .....	88
Ролик подачи бумаги (лоток) .....	94
Ролик подачи бумаги (многоцелевой лоток) .....	95
Тонер-картридж .....	62, 63, 65
Транспортировка и перемещение .....	101

## У

Устранение неисправностей .....	10
---------------------------------	----

## Ф

Фотобарабан .....	62, 63, 67
-------------------	------------

