



Принтер-Плоттер.ру
печатное оборудование и расходные материалы

8 (495) 565-35-74
8 (800) 775-35-94
info@printer-plotter.ru
www.printer-plotter.ru



Принтер HP Stitch S300 (1625,6 мм)
Принтер HP Stitch S500 (1625,6 мм)

Руководство пользователя

Издание 2

© HP Development Company, L.P., 2019.

Юридические уведомления

Данные, приведенные в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Условия гарантии на продукцию и услуги HP определяются гарантийными талонами, предоставляемыми вместе с соответствующими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не может рассматриваться в качестве основания для дополнительных гарантийных обязательств. Компания HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.

Товарные знаки

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

Содержание

1 Введение	1
Поздравляем с приобретением нового принтера	2
Модели принтеров	2
Документация	3
Меры предосторожности	3
Основные элементы принтера	9
Передняя панель	12
Встроенный веб-сервер	21
Сетевые подключения и рекомендации по эксплуатации программного обеспечения	27
Расширенная конфигурация сети	28
Включение и выключение принтера	36
Перезапустите принтер	37
2 Полезные ссылки	38
Если требуется помощь	38
3 Работа с носителем для печати, а также поиск и устранение связанных проблем	40
Общая информация	42
Пористые носители для печати	45
Коллектор чернил	47
Загрузка рулона на шпиндель HP Stitch S300	49
Загрузка рулона в принтер HP Stitch S300	54
Загрузка рулона в принтер HP Stitch S500	57
Принадлежность HP для загрузки носителей	61
Загрузка вручную с помощником	65
Держатели края	66
Извлечение рулона из принтера HP Stitch S300	68
Извлечение рулона из принтера HP Stitch S500	69
Приемная бобина для принтера HP Stitch S300	71
Приемная бобина для принтера HP Stitch S500	80
Просмотр сведений о носителе для печати	86
Изменение ширины носителя для печати и положения правого края	86
Отслеживание длины носителя для печати	87
Разрезание носителя	87

Хранение носителей для печати	87
Не удастся правильно загрузить носитель для печати	88
Неверное расположение носителя для печати	88
Носитель для печати замялся	88
Деформация или смятие носителя для печати	91
Усадка или расширение носителя для печати	91
Дугообразная деформация носителя для печати	92
Автоматический резак не работает	93
Замятие носителя для печати в приемной бобине	93
Приемная бобина не наматывает бумагу в принтер HP Stitch S300	93
4 Параметры носителя для печати	95
Профили носителей для печати	96
Искать в Интернете	96
HP Media Locator	97
Типовые профили	98
Клонирование профиля носителя для печати	99
Изменение профиля носителя для печати	100
Добавление нового носителя для печати	100
Удаление профиля носителя для печати	106
Калибровка цвета	106
Стабильность цветопередачи различных принтеров HP Stitch	108
Профили ICC	109
5 Устранение проблем с качеством печати	110
Общие советы по печати	111
Приложение «Быстрые решения»	111
Повышение качества печати	112
Наиболее распространенные проблемы с качеством печати	115
6 Система подачи чернил	121
Картриджи с чернилами для принтеров HP Stitch S300	122
Картриджи с чернилами для принтеров HP Stitch S500	123
Промежуточные емкости для принтера HP Stitch S500	124
Печатающие головки	125
Картридж обслуживания	126
Чернильная воронка	127
Емкость для отработанных чернил	127
Безопасный режим	128
7 Обслуживание оборудования	129
Замена картриджа с чернилами в принтере HP Stitch S300	130
Замена картриджа с чернилами в принтере HP Stitch S500	134

Замена промежуточной емкости в принтере HP Stitch S500	135
Заполнение промежуточной емкости вручную	139
Остановка заполнения промежуточной емкости	139
Проверка состояния больших картриджей с чернилами	139
Советы по использованию системы подачи чернил	141
Очистка (восстановление) печатных головок	141
Выравнивание печатающих головок	142
На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатную головку	143
Замените печатающую головку	144
Не удается установить печатную головку	149
Замена печатающей головки в случае возникновения конфликта	149
Печатающая головка не распознается принтером	149
Не удается установить картридж с чернилами или промежуточную емкость	153
Замена чернильной воронки и картриджа обслуживания	154
Очистите и смажьте стержень каретки	159
Очистка код. датчика	161
Очистка валика	164
Очистка крышки датчика подачи носителя для печати	167
Очистка наружных частей принтера	168
Перемещение и хранение принтера	168
Сервисное обслуживание	168
8 Обновление микропрограммы	170
Обновление микропрограммы с помощью флэш-накопителя USB	170
Обновление микропрограммы с помощью встроенного веб-сервера	171
Автоматическое обновление микропрограммного обеспечения	171
9 Принадлежности	172
Заказ чернил	172
Заказ принадлежностей	173
Инструкции по утилизации	174
10 Устранение других неполадок	175
Принтеру не удалось получить IP-адрес	176
Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу	176
Принтер не печатает	177
Происходит замедление работы или остановка программного приложения при создании задания печати	178
Принтер работает медленно	178
Отсутствует связь между компьютером и принтером	178
Не удастся подключиться к таким сервисам, как обновление микропрограммы, поиск в Интернете или Соглашение о предоставлении данных о принтере	179
Коды ошибок на передней панели	180

11 Технические характеристики принтера	186
Функциональные характеристики	186
Физические характеристики	187
Характеристики памяти	187
Потребление энергии	188
Требования к условиям эксплуатации	188
Уровень шума	188
12 Пост-обработка	190
Начальная точка	191
Советы по обеспечению стабильности процесса сублимации	191
Приложение А Сводка распространенных проблем печати	193
Приложение Б Сводка распространенных проблем сублимации	195
Словарь терминов	196
Указатель	199

1 Введение

- [Поздравляем с приобретением нового принтера](#)
- [Модели принтеров](#)
- [Документация](#)
- [Меры предосторожности](#)
- [Основные элементы принтера](#)
- [Передняя панель](#)
- [Встроенный веб-сервер](#)
- [Сетевые подключения и рекомендации по эксплуатации программного обеспечения](#)
- [Расширенная конфигурация сети](#)
- [Включение и выключение принтера](#)
- [Перезапустите принтер](#)

Поздравляем с приобретением нового принтера

Данный сублимационный принтер HP предназначен для печати на трансферной бумаге и напрямую на ткани. Ниже перечислены некоторые из основных характеристик принтера:

- Принимает рулоны бумаги или ткани весом до 42 кг (HP Stitch S300) или до 55 кг (HP Stitch S500)
- Приемник носителя для печати без шпинделя (HP Stitch S500)
- Доступные светодиодные индикаторы зоны печати и мгновенный мониторинг с помощью сигналов индикаторов состояния (только для HP Stitch S500)
- Картриджи с чернилами объемом 775 мл для HP Stitch S300 или картриджи с чернилами объемом 3 литра для HP Stitch S500
- Принтер выдает полностью высушенные и туго свернутые отпечатки, готовые к процессу каландрирования
- Печать на широком диапазоне типов бумаги ($> 45 \text{ г/м}^2$) и тканей ($> 90 \text{ г/м}^2$)
- Стабильное и воспроизводимое качество печати, печатающие головки могут заменяться пользователем.
- Автоматическое обслуживание для обеспечения надлежащего состояния сопел
- Оптимальное управление подачей с помощью встроенной OMAS (оптическая система подачи носителя)
- Автоматическая система компенсации сопел
- Системы сушки нагретым воздухом для оптимизации управления бумагой в зоне печати
- Уникальная система сушки зоны печати для управления размещением капель
- X-резак для различных рабочих процессов разрезки рулонов на листы
- Интуитивно понятная передняя панель с диагональю 8 дюймов
- Простые в использовании инструменты управления цветом для лучшего согласования цветов и стабильности

Для отправки задания печати на принтер необходим процессор растровых изображений (RIP), запускаемый на отдельном компьютере. Программа обработки растровых изображений предлагается рядом других компаний.

Модели принтеров

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Поставляются вместе с принтером	Печатающие головки серии HP 614 Stitch S (4)	Печатающие головки серии HP 614 Stitch S (8)
	Комплект для очистки печатающих головок серии HP 614 Stitch S	Комплект для очистки печатающих головок серии HP 614 Stitch S
	Комплект для выполнения техобслуживания пользователем для принтеров серии HP 300/500	Комплект для выполнения техобслуживания пользователем для принтеров серии HP 300/500
	Комплект держателей краев носителя для принтеров серии HP 300/500	Комплект держателей краев носителя для принтеров серии HP 300/500
	HP Ergosoft RIP Color Edition	Принадлежность HP для загрузки носителей
		Коллектор чернил для принтеров серии HP Stitch 300/500

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
		Комплект адаптера сердечника, 2 дюйма
Дополнительные принадлежности	Коллектор чернил для принтеров серии HP Stitch 300/500	Коллектор чернил для принтеров серии HP 300/500
	Комплект держателей краев носителя для принтеров серии HP 300/500	Комплект держателей краев носителя для принтеров серии HP 300/500
	3-дюймовый шпиндель для принтеров серии HP 300 (1625,6 мм)	HP Ergosoft Pro RIP Color Edition
	2-дюймовый шпиндель для принтеров серии HP 300 (1625,6 мм)	
	Принадлежность HP для загрузки носителей	
Расходные материалы	Картриджи с чернилами серии HP 624 Stitch S объемом 775 мл	Картриджи с чернилами серии HP 636 Stitch S объемом 3 литра
	Печатающие головки серии HP 614 Stitch S	Печатающая головка серии HP 614 Stitch S
	Комплект для очистки печатающих головок серии HP 614 Stitch S	Комплект для очистки печатающих головок серии HP 614 Stitch S
	Набор накладок для коллектора чернил для принтеров серии HP 300/500	Набор накладок для коллектора чернил для принтеров серии HP 300/500
	Комплект для выполнения техобслуживания пользователем для принтеров серии HP 300/500	Комплект для выполнения техобслуживания пользователем для принтеров серии HP 300/500

Документация

Приведенные ниже документы можно загрузить с сайта <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> или <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>:

- Руководство по подготовке места установки
- Введение
- Инструкции по сборке принтера
- Руководство пользователя (настоящий документ)
- Юридическая информация
- Ограниченная гарантия

Изображения QR-кодов, приводимые в некоторых частях настоящего руководства, содержат ссылки на видеоролики с дополнительным объяснением отдельных тем. Пример такого изображения см. [Основные элементы принтера на стр. 9](#).

Меры предосторожности

Перед использованием принтера внимательно прочитайте приведенные ниже меры предосторожности при работе с оборудованием.

Предполагается, что пользователи должны предварительно пройти соответствующее обучение и ознакомиться с рисками, которым они могут подвергаться в ходе выполнения задач, а также предпринять необходимые меры по снижению подобных рисков, чтобы обезопасить себя и других.

Общее руководство по безопасности

Внутри принтера HP отсутствуют элементы, которые может обслуживать оператор, кроме указанных в программе самостоятельного ремонта пользователем (см. <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Для выполнения работ по обслуживанию других деталей обратитесь к квалифицированному специалисту.

В следующих случаях необходимо выключить принтер и обратиться к представителю сервисного центра:

- Поврежден кабель питания или его вилка.
- Принтер поврежден вследствие удара.
- Имеется механическое повреждение или повреждение корпуса.
- В принтер попала жидкость.
- Из принтера идет дым или появился необычный запах.
- Принтер упал.
- Неудовлетворительная работа принтера.

В следующих случаях необходимо выключить принтер:

- Во время грозы.
- Во время сбоя питания.


Будьте осторожны с зонами, отмеченными предупредительными обозначениями.

Не пытайтесь отремонтировать или заменить какие-либо детали принтера либо провести его техническое обслуживание, за исключением случаев, когда это четко указано в инструкции по обслуживанию пользователем или в опубликованных инструкциях по ремонту пользователем, которые вы понимаете, и при условии что вы обладаете необходимыми навыками для их выполнения.

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать, разбирать или модифицировать устройство. Не используйте никакие другие запасные части, кроме оригинальных запасных частей HP.

По вопросам ремонта или повторной установки устройства обращайтесь к ближайшему уполномоченному поставщику услуг. В противном случае есть риск поражения электрическим током, травмы, возгорания или неполадки устройства.

Опасность поражения электрическим током

 **ВНИМАНИЕ!** Внутренние цепи встроенных источников питания работают под высокими напряжениями, способными стать причиной смерти или тяжелых травм персонала.

Перед выполнением технического обслуживания принтера отсоедините кабель питания.

Во избежание поражения электрическим током соблюдайте следующие требования:

- Принтер должен подключаться только к заземленным электрическим розеткам.
- Запрещается снимать или открывать другие закрытые крышки и разъемы системы.
- Не вставляйте посторонние предметы в гнезда принтера.

Опасность высокой температуры

Чтобы избежать травм, соблюдайте следующие меры предосторожности:

- Перед началом работы с выходным валиком в случае замятия носителя для печати дайте принтеру остыть.
- Перед выполнением некоторых операций по техническому обслуживанию дайте принтеру остыть.

Опасность возгорания

Чтобы избежать возгорания, соблюдайте следующие меры предосторожности.

- Пользователь несет ответственность за соблюдение требований техники безопасности при работе с принтером и электротехнических норм и правил той страны, в которой установлено оборудование. Используйте источник питания с напряжением, которое указано на заводской табличке.
- Подключайте кабель питания к выделенным линиям питания, защищенным отдельными прерывателями цепи, характеристики которых соответствуют подробным сведениям, указанным в документации по подготовке рабочего места. Не используйте разветвитель питания (переносной удлинитель) для подключения кабеля питания.
- Используйте только кабель питания, поставляемый компанией HP в комплекте с принтером. Не используйте поврежденные кабели питания. Не подключайте кабель питания к другим устройствам.
- Не вставляйте посторонние предметы в гнезда принтера.
- Не допускайте попадания жидкости в принтер. После очистки убедитесь, что все компоненты сухие. Только после этого можно начать пользоваться принтером снова.
- Не используйте аэрозоли, содержащие воспламеняющиеся газы, рядом с принтером и не допускайте попадания таких аэрозолей внутрь принтера. Не используйте принтер во взрывоопасной среде.
- Не закрывайте отверстия принтера.

Механическая опасность

В принтере имеются движущиеся части, которые могут привести к травме. Чтобы избежать травм, соблюдайте следующие меры предосторожности при работе вблизи принтера.

- Не держите одежду и какие-либо части тела вблизи движущихся частей принтера.
- Избегайте ношения ожерелий, браслетов и других свисающих предметов.
- Если у вас длинные волосы, постарайтесь закрепить их, чтобы они не попали в принтер.
- Избегайте попадания рукавов и перчаток в движущиеся части принтера.
- Избегайте нахождения вблизи вентиляторов — это может вызвать травму, а также влияет на качество печати (нарушая движение воздуха).
- Не прикасайтесь к шестерням или движущимся роликам во время печати.
- Не эксплуатируйте принтер со снятыми или незакрытыми крышками.
- При загрузке носителя для печати убедитесь, что поблизости от принтера никого нет.

Опасность светового излучения

Система освещения зоны печати испускает световое излучение. Это излучение соответствует требованиям к безопасной группе по стандарту МЭК 62471:2006, *Фотобиологическая безопасность ламп и ламповых систем*. Однако смотреть на лампы, когда они включены, не рекомендуется. Не изменяйте модуль.

Химическая опасность

Сведения о химических ингредиентах ваших расходных материалов см. в паспортах безопасности материалов, доступных по адресу <http://www.hp.com/go/msds>. Необходимо предусмотреть надлежащую вентиляцию, чтобы концентрация этих веществ в воздухе не превышала предельно допустимых значений. Проконсультируйтесь со специалистом по системам кондиционирования воздуха или со специалистом по охране труда, охране окружающей среды и технике безопасности.

Более подробные сведения см. в разделах по вентиляции и кондиционированию в руководстве по подготовке места установки, которое доступно по адресу <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> или <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

Вентиляция

Для поддержания комфортного уровня требуется приточная вентиляция.

Система кондиционирования воздуха и вентиляции должна соответствовать требованиям местных инструкций и нормативных положений по охране труда, окружающей среды и технике безопасности.

Следуйте рекомендациям по вентиляции в руководстве по подготовке места установки, которое доступно по адресу: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> или <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.



ПРИМЕЧАНИЕ. Потоки воздуха из устройств вентиляции не должны быть направлены непосредственно на принтер.

Кондиционирование воздуха

Как и при установке любого другого оборудования, при расчете мощности системы кондиционирования воздуха, которая обеспечивает комфортные рабочие условия, необходимо учитывать тепло, выделяемое оборудованием. Как правило, рассеиваемая мощность принтера составляет 3,7 кВт.

Система кондиционирования воздуха и вентиляции должна соответствовать требованиям местных инструкций и нормативных положений по охране труда, окружающей среды и технике безопасности.



ПРИМЕЧАНИЕ. Потоки воздуха из кондиционера воздуха не должны быть направлены непосредственно на оборудование.

Опасность, связанная с большой массой носителя для печати

Следует соблюдать особые предосторожности, чтобы избежать травм при работе с тяжелыми носителями.

- Для работы с тяжелыми рулонами носителей для печати может потребоваться несколько человек. Следует быть осторожным, чтобы избежать растяжения мышц спины и травмы.
- Используйте автопогрузчик, тележку или другое оборудование для подъема носителей.
- При работе с тяжелыми рулонами носителей используйте индивидуальное защитное снаряжение, в том числе ботинки и перчатки.
- При загрузке рулона необходимо использовать загрузочный стол.

Работа с чернилами

Компания HP рекомендует надевать перчатки при работе с компонентами системы подачи чернил.

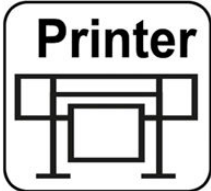



Предупреждения

Ниже приведены символы, которые используются в данном руководстве с целью информировать пользователя о правилах работы с принтером и предотвратить его повреждение. Следуйте инструкциям, отмеченным этими символами.

ВНИМАНИЕ! Невыполнение отмеченных этими символами инструкций может стать причиной серьезной травмы и даже смерти.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Невыполнение отмеченных этими символами инструкций может вызвать незначительную травму или повреждение принтера.

Предупреждающие таблички

Метка	Описание
	Табличка на принтере. Для идентификации шнура питания принтера.
	<p>Опасность поражения электрическим током. Нагревательные модули работают под опасным напряжением. Перед выполнением технического обслуживания отсоедините все источники электропитания.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Два полюса. Предохранитель на нейтрالي.</p> <p>Оборудование следует подключать только к заземленным электрическим розеткам. Для выполнения работ по обслуживанию обратитесь к квалифицированному специалисту. Перед выполнением технического обслуживания отсоедините все кабели питания. Внутри принтера отсутствуют элементы, которые может обслуживать оператор.</p> <p>Перед началом работы прочитайте инструкции по эксплуатации и технике безопасности и соблюдайте их.</p> <p>Данная табличка находится на корпусе блока электроники.</p>
	<p>Риск заземления. При перемещении входного/выходного приемника с носителем для печати из положения загрузки в положение печати существует опасность заземления руки между входным/выходным приемником носителя для печати и подставкой. При перемещении входного/выходного приемника носителя для печати убедитесь, что поблизости от принтера никого нет.</p> <p>Данная табличка находится на правой боковой панели входного/выходного приемника носителя для печати.</p>
	<p>Риск заземления. При перемещении планки натяжения в исходное положение берегите пальцы: существует опасность заземления пальцев между боковыми панелями входного/выходного приемника носителя для печати.</p> <p>Данная табличка находится справа и слева от планки натяжения и за штангами планки натяжения.</p> <p>Планка натяжения, только для HP Stitch S300</p>

Метка	Описание
	<p>Риск защемления. Будьте внимательны при загрузке рулонов: существует опасность защемления руки между рулоном и корпусом входного приемника носителя для печати.</p> <p>Данная табличка находится на входном приемнике носителя для печати.</p>
	<p>При работе с картриджем обслуживания, валиком или коллектором чернил рекомендуется надевать перчатки.</p> <p>Данная этикетка расположена на картридже обслуживания и чернильной воронке.</p>
	<p>Опасность поражения электрическим током. Источники питания работают под опасными напряжениями. Перед выполнением обслуживания отсоедините кабель питания.</p> <p>Данная табличка располагается внутри, рядом с кожухом нагревательных спиралей зоны печати между вентиляторами. Только для обслуживающего персонала.</p>
	<p>Опасные движущиеся части. Вращающиеся лопасти вентилятора. Содержите руки в чистоте.</p> <p>Данные таблички располагаются внутри, рядом с вентиляторами зоны печати, одна рядом с вытяжным вентилятором, а одна рядом с вентилятором аэрозоля. Только для обслуживающего персонала.</p>
	<p>Опасная зона. Нагревательные модули работают под опасным напряжением.</p> <p>Опасность поражения электрическим током. Перед выполнением обслуживания отсоедините кабель питания. Источники питания работают под опасными напряжениями.</p> <p>Два полюса, предохранитель на нейтрали.</p> <p>Оборудование следует подключать только к заземленным электрическим розеткам.</p> <p>Данная табличка располагается в корпусе блока управления сканированием и нагревателем воздушной завесы. Только для обслуживающего персонала.</p>

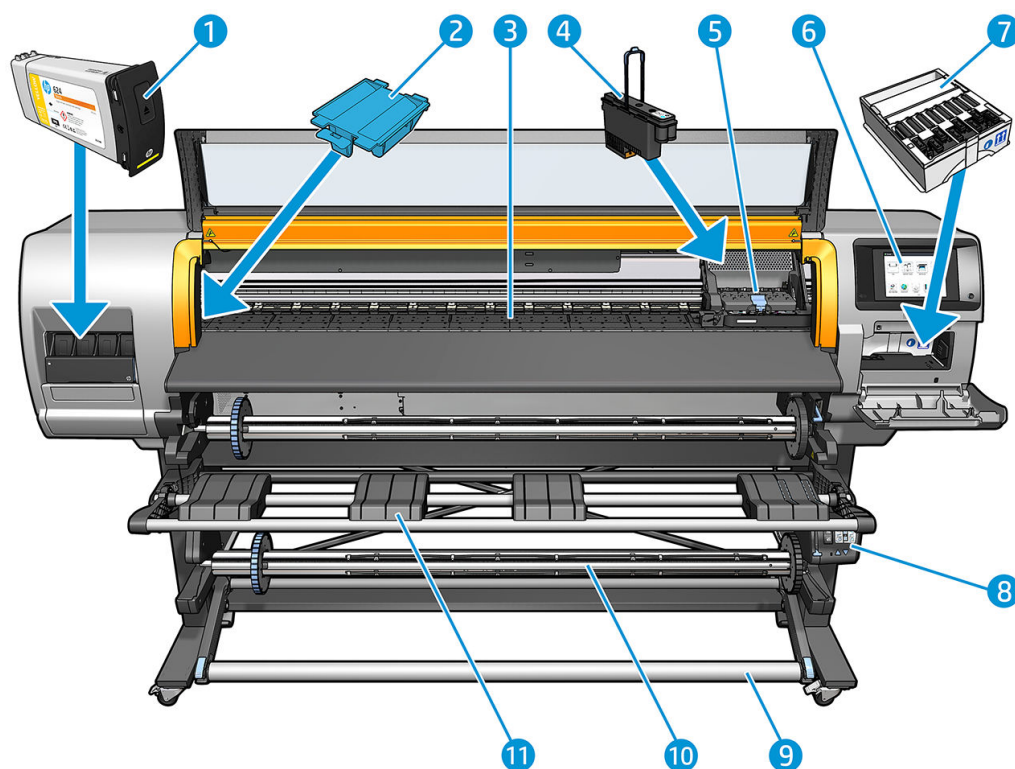


ПРИМЕЧАНИЕ. Окончательное положение таблички на принтере и ее размеры могут несколько отличаться, однако в любом случае должна обеспечиваться видимость и близость к потенциальной опасной зоне.

Основные элементы принтера

На следующих рисунках принтера демонстрируются его основные элементы.

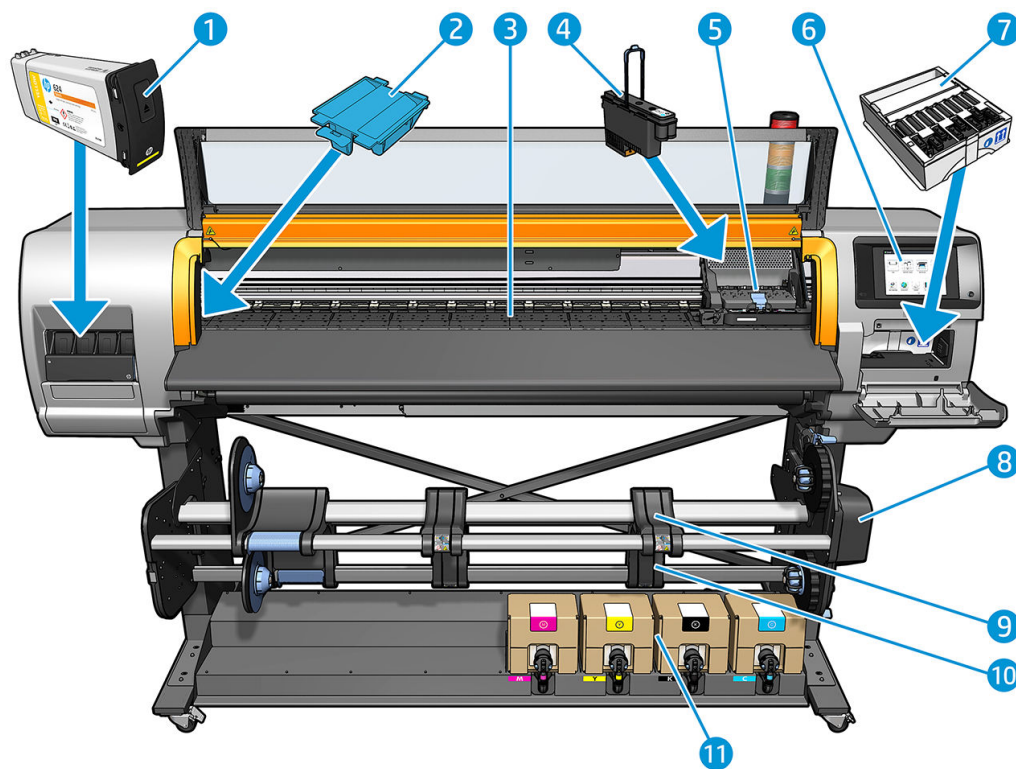
Вид спереди, принтер HP Stitch S300



1. Картридж с чернилами
2. Чернильная воронка
3. Валик
4. Печатающая головка
5. Каретка
6. Передняя панель

7. Картридж обслуживания
8. Двигатель приемного узла
9. Планка натяжения
10. Приемная бобина
11. Загрузочный стол

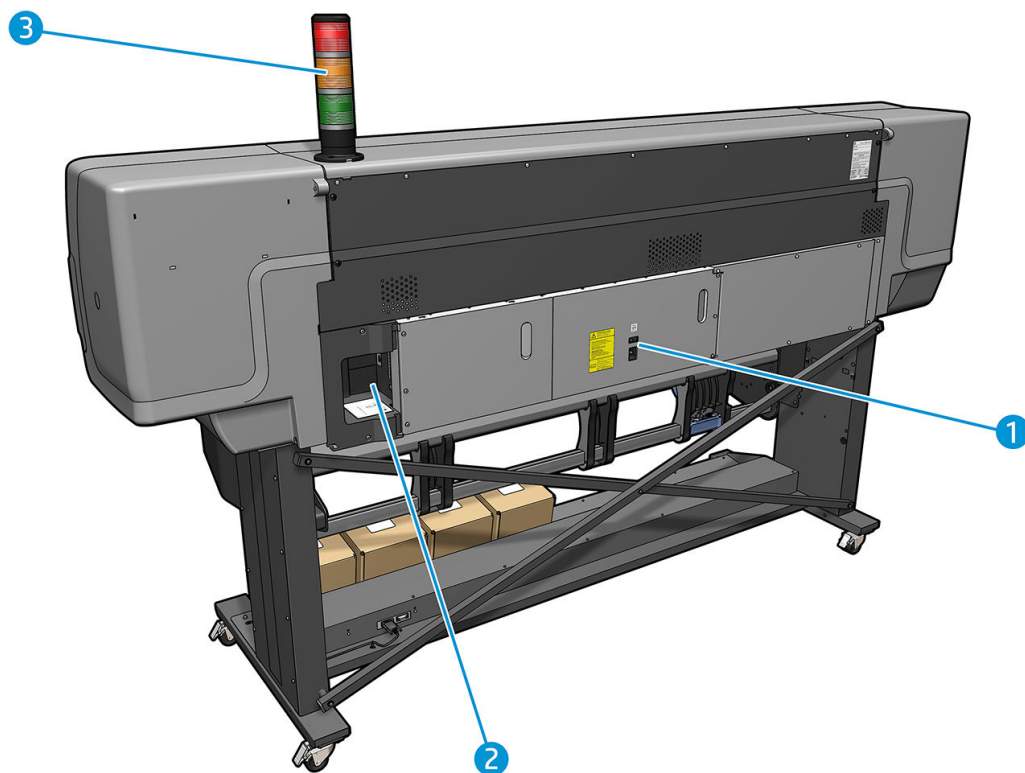
Вид спереди, принтер HP Stitch S500



1. Промежуточная емкость
2. Чернильная воронка
3. Валик
4. Печатающая головка
5. Каретка
6. Передняя панель

7. Картридж обслуживания
8. Двигатель приемного узла
9. Загрузочный стол
10. Приемная бобина
11. Картридж с чернилами

Вид сзади



1. Выключатель питания и гнездо питания
2. Разъемы для соединительных кабелей и дополнительных принадлежностей
3. Маяк (только для HP Stitch S500)

Загрузочное приспособление



Загрузочное устройство помогает при загрузке некоторых типов носителей для печати, которые сложно загружать без него. См. раздел [Принадлежность HP для загрузки носителей на стр. 61](#).


Маяк для принтера HP Stitch S500

Маяк позволяет издали наблюдать за состоянием принтера и легко определять, работает ли он правильно. В случае возникновения проблемы маяк меняет цвет в зависимости от рода неполадки.

Чтобы установить маяк, см. инструкции по сборке принтера.

Цвет маяка	Значение
Зеленый	Принтер готов к работе (носитель для печати может быть загружен или не загружен)
Мигает зеленым	При печати, без какого-либо предупреждения, когда в чернильном картридже объемом 3 л заканчиваются чернила

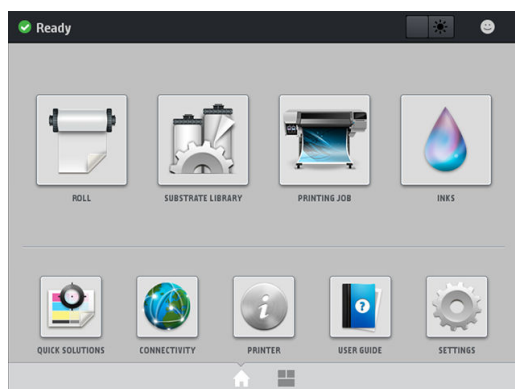
Цвет маяка	Значение
Желтый	Чернильный картридж объемом 3 л не установлен или пуст, открыто окно или открыта крышка картриджа обслуживания
Мигает желтым	Чернильный картридж объемом 3 л не установлен, или во время печати в нем закончились чернила
Красный	Возникла проблема, которая мешает печати: чистящий рулон печатающей головки израсходован или отсутствует, промежуточная емкость или чернильный картридж отсутствует или пуст, нет бумаги, открыто окно, открыта крышка картриджа обслуживания или вышел из строя двигатель принтера
Мигает красным	Случаи неизвестны
Все светятся	Принтер временно выполняет собственную рабочую процедуру, например меняет картридж обслуживания
Все мигают	Выполняется запуск принтера

Можно включить и отключить маяк, нажав кнопку  на передней панели.

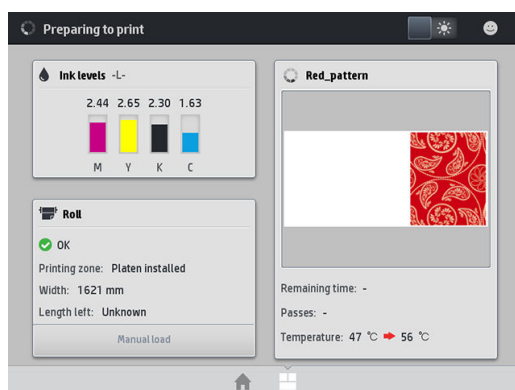
Передняя панель

Общие сведения о передней панели

Передняя панель — это сенсорный экран с графическим интерфейсом пользователя. Передняя панель расположена на лицевой стороне принтера справа. Она предоставляет возможности полного управления принтером: с передней панели можно просматривать информацию о принтере, изменять параметры принтера, выполнять калибровку и тесты и т. д. При необходимости на передней панели также отображаются уведомления (предупреждения и сообщения об ошибках).







Существует другой начальный экран, который открывается, если провести пальцем по экрану влево. На нем показаны состояния картриджей с чернилами, носителя для печати и текущего задания печати.



Передняя панель содержит большую центральную область, на которой отображаются значки и динамическая информация. В левой и правой частях в разное время могут отображаться до четырех фиксированных значков. Обычно они не отображаются одновременно.

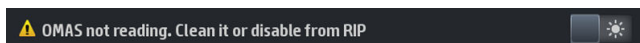
Фиксированные значки слева и справа











- Коснитесь , чтобы вернуться к начальному экрану.
- Коснитесь , чтобы просмотреть справку по текущему экрану.
- Коснитесь , чтобы вернуться к последнему посещенному экрану. Это действие не отменяет изменения, сделанные в текущем экране.
- Нажмите , чтобы отменить текущий процесс.


Динамические значки начального экрана

Следующие пункты отображаются только на начальном экране:

- В левом верхнем углу экрана отображается сообщение о состоянии принтера или наиболее важное текущее уведомление. Коснитесь этого сообщения для просмотра списка всех текущих уведомлений со значками, обозначающими серьезность каждого уведомления. Чтобы просмотреть справку по решению данной проблемы, коснитесь уведомления.



- В правой верхней части экрана коснитесь , чтобы включить или выключить лампу освещения зоны печати.
- Коснитесь , чтобы просмотреть состояние носителя и выполнить операции над ним.
- Коснитесь , чтобы открыть библиотеку носителей для печати и получить доступ к широкому выбору настроек носителей для печати из онлайн-библиотеки.
- Коснитесь , чтобы просмотреть сведения о задании, печать которого выполняется.
- Коснитесь , чтобы просмотреть состояние подачи чернил и выполнить операции над картриджем и печатающей головкой.
- Коснитесь , для быстрого устранения часто встречающихся неполадок.
- Коснитесь , чтобы просмотреть состояние сети и подключения к Интернету, а также изменить соответствующие установки.
- Коснитесь , чтобы просмотреть сведения о принтере.
- Для получения справки коснитесь .
- Коснитесь , чтобы просмотреть и изменить общие настройки принтера.


Если принтер некоторое время не работает, он переходит в спящий режим и отключает переднюю панель. Чтобы изменить время бездействия перед переходом в режим ожидания, коснитесь , затем **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Время до спящего режима**. Можно задать время от 5 до 240 минут; по умолчанию этот интервал составляет 20 минут.

Принтер выходит из спящего режима и включает переднюю панель при любом внешнем взаимодействии с ним.

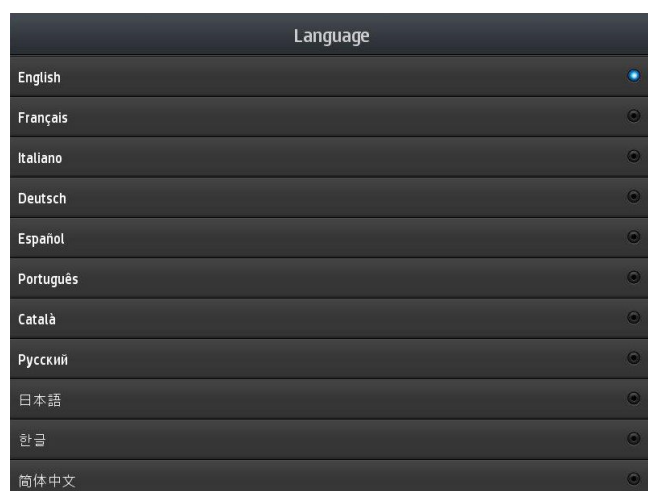
Конкретные инструкции по использованию передней панели приводятся в разных разделах данного руководства.

Изменение языка передней панели

Изменить язык меню и сообщений передней панели можно одним из двух следующих способов.


- Если текущий язык, используемый на передней панели, понятен, выберите на передней панели значок , затем **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Язык**.
- Если текущий язык передней панели не понятен, начните с отключения питания принтера. Включите принтер. Как только появится значок , коснитесь его и удерживайте в течение нескольких секунд. Когда на передней панели появятся все значки, коснитесь , а затем . Передняя панель быстро мигнет.

Независимо от выбранного способа после выполненных действий на передней панели появится меню выбора языка.




Коснитесь пункта с желаемым языком.


Просмотр или установка даты и времени

Чтобы просмотреть или установить дату и время принтера, выберите на передней панели значок , затем **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Параметры даты и времени**.

Установка высоты над уровнем моря


Если принтер работает на высоте более 500 м (1640 футов) над уровнем моря, выберите на передней панели значок , затем **Настройка** > **Выбрать высоту**.

Установка времени перед переходом в режим ожидания


Если заданий печати не осталось или необходимо предварительно разогреть принтер (параметр **Подготовка к печати** в ПО RIP), нагреватели сушки принтера остаются включенными в течение указанного времени с поддержанием указанной температуры на случай отправки другого задания, а также во избежание проблем с качеством печати, которые могут быть вызваны неправильной температурой в зоне печати. Чтобы выбрать, как долго нагреватели должны оставаться в таком состоянии, коснитесь на передней панели пункта , затем **Носитель для печати** > **Парам. обраб. нос. для печ.** > **Время ожид. сушки**. Можно выбрать значение от 5 до 120 минут.

Температура сушки в течение периода ожидания задается принтером автоматически.


Изменение параметров спящего режима

Если включенный принтер не используется в течение некоторого времени, он автоматически переходит в режим ожидания для экономии электроэнергии. Период ожидания по умолчанию составляет 25 минут. Чтобы изменить время бездействия перед переходом в режим ожидания, на передней панели выберите значок , затем **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Время до спящего режима**. Введите в минутах нужное время ожидания, а затем коснитесь **ОК**.


Изменение громкости громкоговорителя

Чтобы изменить громкость громкоговорителя принтера, на передней панели коснитесь , а затем **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Громкость колонок**, потом выберите **Выкл.**, **Тихо** или **Громко**.


Включение и отключение звуковых сигналов

Чтобы включить или отключить звуковой сигнал принтера, перейдите на переднюю панель и коснитесь , затем **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Включить звуковую сигнализацию** или **Отключить звуковую сигнализацию**. По умолчанию звуковые сигналы включены.

Изменение яркости экрана передней панели


Чтобы изменить яркость экрана передней панели, коснитесь , затем **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Яркость дисплея** и выберите значение с помощью полосы прокрутки. Коснитесь **ОК**, чтобы сохранить значение.

Изменение единиц измерения

Чтобы изменить единицы измерения, используемые на передней панели, коснитесь , затем **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Выбор единиц измерения**, затем **Английские** или **Метрические**.

Кроме того, единицы измерения можно изменить во встроенном веб-сервере. См. раздел [Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 23](#).

Восстановить заводские настройки


Чтобы восстановить настройки принтера до исходных заводских значений, выберите на передней панели , затем **Настройка** > **Сброс** > **Восст. заводские настройки**. При выборе этого параметра восстанавливаются все предварительные настройки принтера, кроме настроек Gigabit Ethernet и носителей для печати.

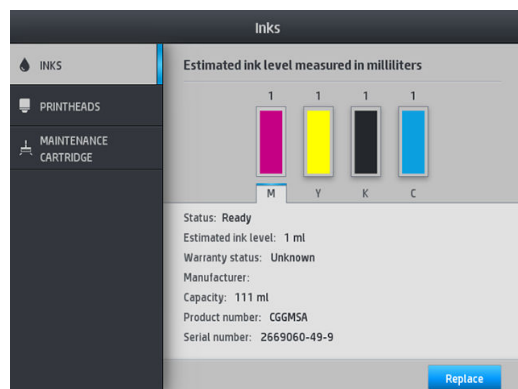
Проверка состояния принтера

Передняя панель и встроенный веб-сервер отображают сведения о состоянии принтера, загруженном носителе для печати и системе подачи чернил.

Проверка состояния картриджей

На главном экране передней панели можно просмотреть уровень чернил в картриджах. Для этого

коснитесь  на передней панели.



Для получения подробной информации об отдельном картридже с чернилами выберите прямоугольник, соответствующий нужному картриджу. Отображается следующая информация.

- Статус
- Приблизительный уровень чернил
- Гарантия
- Производитель
- Емкость
- Название продукта
- Номер устройства
- Серийный номер
- Действителен до
- Поддерживаемые картриджи с чернилами

Ниже приведены возможные сообщения о состоянии картриджа с чернилами, выводимые на переднюю панель.


- **ОК:** картридж работает нормально, неполадки не выявлены.
- **Отсутствует:** картридж отсутствует или неправильно подсоединен к принтеру.
- **Низкий:** низкий уровень чернил.
- **Очень мало чернил:** очень низкий уровень чернил.
- **Пустой:** картридж пуст.
- **Переустановите:** рекомендуется извлечь картридж и снова установить его.
- **Требуется замена:** рекомендуется сменить картридж на новый.

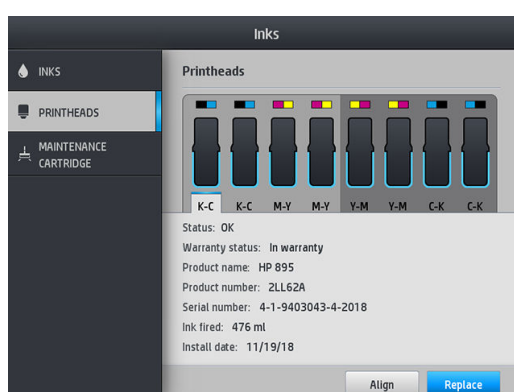
- **Срок годности истек:** Срок годности картриджа истек.
- **Неправильный:** картридж несовместим с этим принтером. Сообщение содержит список совместимых картриджей.
- **Неоригинальный:** картридж является использованным, перезакрашенным или поддельным.

Кроме того, состояние картриджей с чернилами можно посмотреть во встроенном веб-сервере. См. раздел [Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 23](#).

Проверка состояния печатающей головки

Принтер автоматически проверяет и обслуживает печатающие головки после каждого задания. Для получения дополнительных сведений о печатающих головках следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. На главном экране передней панели коснитесь  .



2. Выберите печатающую головку, о которой требуется получить сведения.
3. На передней панели отображаются следующие сведения.
 - Статус
 - Гарантия
 - Название продукта
 - Номер устройства
 - Серийный номер
 - Отработано чернил
 - Дата установки

Ниже приведены возможные сообщения о состоянии печатающей головки, выводимые на переднюю панель.

- **ОК:** Печатающая головка работает нормально, неполадок не выявлено.
- **Отсутствует:** печатающая головка отсутствует или установлена неправильно.
- **Переустановите:** рекомендуется извлечь печатающую головку и снова вставить ее. Если это не помогло, очистите электрические контакты (см. [Замена печатающей головки в случае возникновения конфликта на стр. 149](#)). Если и это не дало результата, замените печатающую головку новой (см. [Замените печатающую головку на стр. 144](#)).

- **Требуется замена:** печатающая головка неисправна. Замените ее исправной (см. [Замените печатающую головку на стр. 144](#)).
- **Замена не завершена:** процесс замены печатающей головки не был завершен успешно; повторно запустите процесс замены и дайте ему полностью завершиться.
- **Удалить:** установленная печатающая головка не подходит для данного принтера.
- **Неоригинальные чернила (не HP):** через печатающую головку прошли чернила из использованного, перезаправленного или поддельного картриджа. См. документ об ограниченной гарантии, который входит в комплект поставки устройства, где подробно расписаны условия гарантии.

Кроме того, состояние печатающих головок и информацию о гарантии можно посмотреть во встроенном веб-сервере. См. раздел [Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 23](#).

Проверка файловой системы

Пользователь может выполнить проверку целостности файловой системы на жестком диске принтера, во время которой можно автоматически исправить ошибки. Рекомендуется выполнять данную проверку раз в полгода или при возникновении трудностей при доступе к файлам на жестком диске.

Для выполнения проверки файловой системы перейдите на переднюю панель и коснитесь , затем **Задачи профил. обслуживания > Проверка файловой системы**.

Если принтер обнаруживает повреждение файловой системы, например, после серьезных неполадок программного обеспечения, проверка файловой системы может запуститься автоматически. Это может занять около десяти минут.

Уведомления принтера



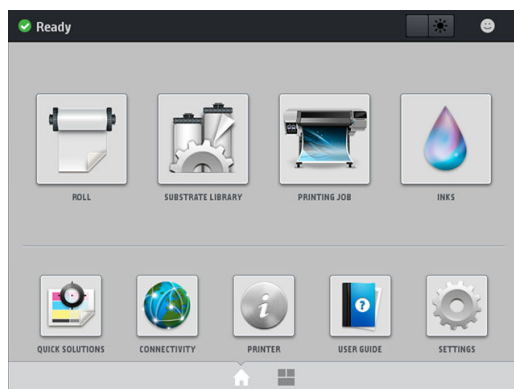
Приведенное выше изображение представляет собой QR-код, содержащий ссылку на видео: см. [Документация на стр. 3](#).

Принтер может выдавать два типа уведомлений.

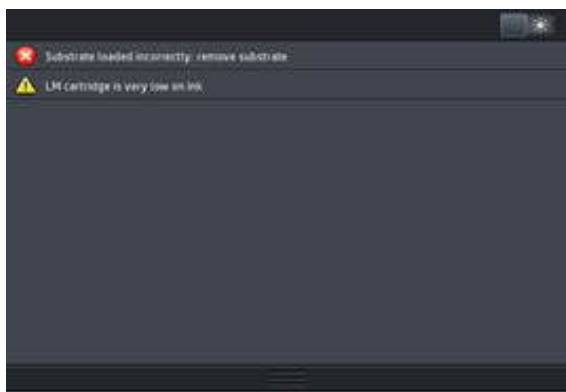
- **Ошибки** Когда принтер не готов к печати.
- **Предупреждения** Если принтер нуждается в действиях с вашей стороны для регулировки, например выполнения калибровки, профилактического обслуживания или замены картриджа.
- **Рекомендация** Если доступно обновление микропрограммы или загруженная микропрограмма готова к установке.

Уведомления принтера отображаются на передней панели и во встроенном веб-сервере.

- **Экран передней панели** Уведомления на передней панели выводятся в верхнем левом углу экрана (строка уведомлений).



Одновременно может отображаться только одно уведомление. Если коснуться строки уведомлений, будут показаны все текущие уведомления принтера. Список уведомлений можно свернуть, коснувшись нижней строки списка или проведя по ней пальцем вверх.



Если коснуться уведомления, откроется приложение, помогающее решить соответствующую проблему. При входе в приложение принтера рекомендация обновить микропрограмму была отклонена. Если рекомендация отклоняется, никаких других напоминаний об этом больше не показывается (в случае с обновлением микропрограммы новое уведомление появится только после выхода нового обновления).

- **Встроенный Web-сервер:** Встроенный веб-сервер одновременно отображает только одно уведомление, считающееся наиболее важным.

При появлении уведомления может потребоваться выполнение технического обслуживания; см. [Обслуживание оборудования на стр. 129](#).

Следующие уведомления требуют вмешательства инженера.

- **Набор №3 для выполнения обслуживания принтера**

Состояния принтера

Принтер может находиться в одном из следующих состояний; некоторые из них требуют ожидания.

- **Устройство готово (холодный):** принтер включен, но еще не выполнял печать, и его нагреватели выключены.
- **Подготовка к печати:** принтер включает нагреватели и готовит печатающие головки к печати. Это займет от 30 секунд до 1 минуты*.
- **Устройство готово к загрузке носителя для печати**
- **Печать**
- **Завершение:** Принтер охлаждается и готовится к переходу в режим ожидания. Это займет от 30 секунд до 1 минуты.

Принтер предлагает функцию под названием «непрерывная печать», которую можно включить или отключить с помощью сертифицированного программного обеспечения RIP; по умолчанию она включена.

Без непрерывной печати после каждого задания принтер начинает охлаждаться до тех пор, пока не получит следующее задание в очереди. Из-за этого процесс печати занимает больше времени, поскольку требуется повторный разогрев. Функция непрерывной печати экономит время, позволяя переходить к печати следующего задания в очереди без остановки.

(*) В 90% случаев. Иногда, если требуется более глубокая процедура обслуживания печатающей головки, это может занять до 7 минут.

Примечания.


- Для оптимизации общего времени сушки для всех заданий в очереди RIP, выбранных для непрерывной печати, необходимо использовать одинаковые режим печати и разрешение.
- Использование режима непрерывной печати может повлиять на создаваемые отчеты о статусе задания.
- В случае выбора заданий с автоматической обрезкой принтер выполнит обрезку вместо применения функции непрерывной печати.


Изменение полей


Поля принтера задают пространство между краями изображения и краями носителя для печати. Принтер с коллектором чернил способен выполнять печать без боковых полей (режим «без полей»).


Боковые поля для определенного задания печати выбираются в программе обработки растровых изображений; если задание превышает ширину носителя для печати, оно будет вырезано.

Для верхнего и нижнего полей на передней панели предусмотрены дополнительные параметры: см. [Поля на стр. 187](#). Эти параметры применяются только к одиночным отпечаткам при условии, что резак не используется.

Чтобы задать верхнее поле на передней панели, коснитесь , затем **Носитель для печати > Парам. обраб. нос. для печ > Дополнителн. верхнее поле**.

Чтобы задать нижнее поле на передней панели, коснитесь , затем **Носитель для печати > Парам. обраб. нос. для печ > Дополнителн. нижнее поле**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительное верхнее/нижнее поле, которое устанавливается в меню передней панели, применяется в дополнение к нижнему полю, выбранному в программе обработки растровых изображений.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Боковые поля можно настроить в ПО RIP.

Сведения о страницах внутренних данных

Страницы внутренних данных содержат различные сведения о принтере. Их можно запросить с передней панели принтера, не используя для этой цели компьютер.

Прежде чем запрашивать страницы внутренних данных, убедитесь, что в принтер загружен носитель для печати и на передней панели принтера отображается сообщение **Устройство готово**.


Чтобы напечатать страницу внутренних данных, выберите , затем **Настройка > Страницы внутр. данных** и укажите нужный тип страницы внутренних данных.

Доступны следующие страницы внутренних данных.

- «Отчет об использовании»: содержит данные об общем количестве отпечатков, количество отпечатков на носителе для печати каждого семейства и в каждом режиме качества печати, а также общее количество израсходованных чернил каждого цвета. Точность указанных значений не гарантируется.
- «Служебная информация»: содержит сведения для специалистов, обслуживающих принтер.

Просмотр статистики использования за все время эксплуатации

Существуют два способа проверки статистики использования принтера:

- Выберите во встроенном веб-сервере вкладку **Главное**, а затем последовательно выберите пункты **История** > **Использование**. См. раздел [Встроенный веб-сервер на стр. 21](#).
- На передней панели коснитесь , затем **Настройка** > **Страницы внутр. данных** > **Страницы сведений о пользователях** > **Отчет об использовании**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Точность статистики использования не гарантируется.

Встроенный веб-сервер

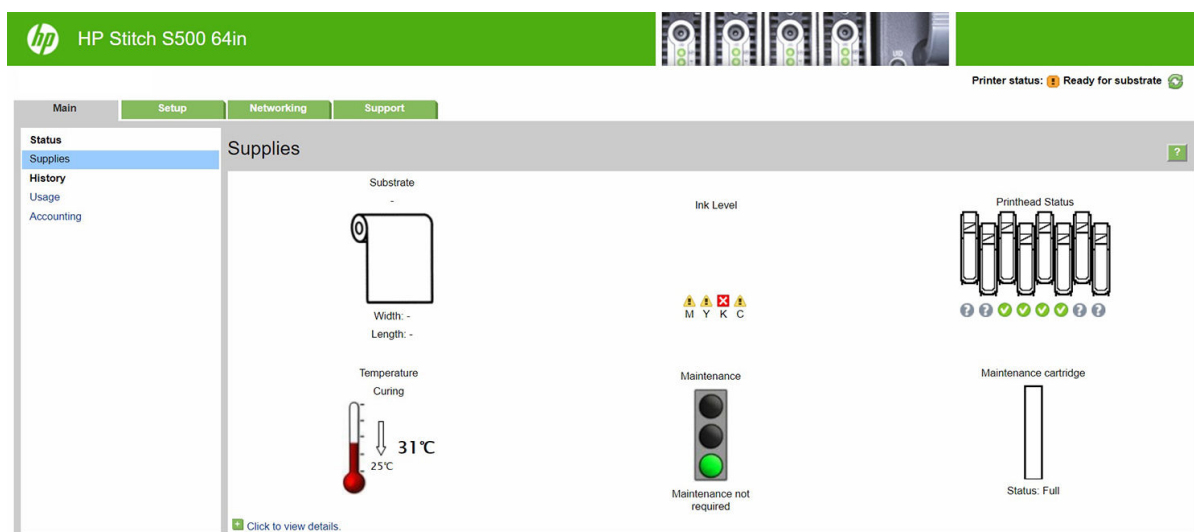


Общие сведения о встроенном веб-сервере

Встроенный веб-сервер — это веб-сервер, запущенный на принтере. С его помощью можно получать данные принтера, управлять настройками и профилями, выравнивать печатающие головки, загружать новую микропрограмму и устранять неполадки. Инженеры по обслуживанию могут использовать его для получения внутренней информации принтера с целью диагностики неполадок.

Доступ ко встроенному веб-серверу можно получить удаленно, с помощью обычного браузера, установленного на компьютере. См. раздел [Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 23](#).

В окне встроенного веб-сервера отображается пять вкладок. Кнопки, расположенные в верхней части каждой страницы, позволяют получить доступ к интерактивной справке и возможность повторного заказа расходных материалов.



Вкладка «Главные»

На вкладке **Главные** представлена информация о следующих объектах:

- Носитель для печати, чернила, печатающие головки и состояние обслуживания.
- Температура модуля сушки
- Расход и учет носителей для печати и чернил.

Вкладка «Настройка»

Вкладка **Настройка** позволяет выполнить следующие задачи:

- Установка параметров принтера, например единиц измерения и даты обновления.
- Установка параметров сети и безопасности.
- Установка даты и времени
- Обновить микропрограмму
- Выворачивать печатающие головки
- Загрузка профилей носителей для печати
- Настройка уведомлений по электронной почте

Вкладка «Работа в сети»

Вкладка **Доступ к сети** позволяет изменять сетевые настройки принтера.

вкладке «Поддержка»

На вкладке **Поддержка** предлагаются различные виды помощи при работе с принтером:

- Просмотр полезной информации из различных источников.
- Устранение неполадок

- Техническую поддержку по работе с принтером и принадлежностями можно получить по ссылкам HP.
- Доступ к страницам обслуживания, отображающим текущие и ретроспективные данные об использовании принтера.

Вкладка «Соглашение о предоставлении данных о принтере»


Вкладка **Соглашение о предоставлении данных о принтере** позволяет зарегистрироваться в рамках Соглашения о предоставлении данных о принтере и настроить параметры своего участия.

Доступ к встроенному веб-серверу

Встроенный веб-сервер предназначен для просмотра сведений о принтере с помощью обычного браузера, установленного на компьютере.

Со встроенным Web-сервером совместимы следующие браузеры:

- Microsoft Internet Explorer версии 11 и выше для Windows 7 и выше
- Apple Safari 8 и выше для OS X 10.10 и выше
- Mozilla Firefox (последняя версия)
- Google Chrome (последняя версия)

Чтобы использовать встроенный Web-сервер на любом компьютере, откройте браузер и введите IP-адрес принтера в адресной строке браузера. IP-адрес принтера отобразится на передней панели принтера после касания значка .

Если после выполнения этих инструкций не удалось открыть встроенный веб-сервер, см. раздел [Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу на стр. 176](#).

Изменение языка встроенного веб-сервера

Встроенный веб-сервер доступен на следующих языках: английском, португальском, испанском, каталонском, французском, итальянском, немецком, китайском (упрощенное письмо), китайском (традиционное письмо), корейском и японском. Интерфейс веб-сервера отображается на языке, выбранном в параметрах браузера. Если выбранный язык не поддерживается встроенным веб-сервером, будет использоваться английский язык.

Чтобы изменить язык встроенного веб-сервера, выберите другой язык в браузере. Например, в браузере Chrome выберите **Настройки, Языки** (в режиме «Показать дополнительные настройки») и убедитесь, что нужный язык находится вверху списка в диалоговом окне. В Internet Explorer версии 8 перейдите в меню **Инструменты** и выберите **Свойства обозревателя > Языки**. Убедитесь, что в диалоговом окне выбранный язык находится в начале списка.

Чтобы сохранить изменения, закройте и вновь откройте браузер.

Ограничение доступа к принтеру

На встроенном Web-сервере можно выбрать пункты **Настройка > Безопасность**, чтобы установить пароль администратора. Если этот пароль установлен, его нужно будет вводить при выполнении следующих функций принтера.

- удаление данных учета заданий.
- Обновите микропрограммное обеспечение принтера.
- Изменение параметров безопасности.

- Просмотр защищенных страниц сведений о принтере.
- Изменение параметров интернет-подключения.
- Изменение некоторых сетевых параметров.
- Выполнение тестов по поиску и устранению ошибок подключения.

Дополнительные сведения см. в интерактивной справке встроенного веб-сервера.

Если вы забыли пароль администратора, можно удалить текущий пароль на передней панели: коснитесь



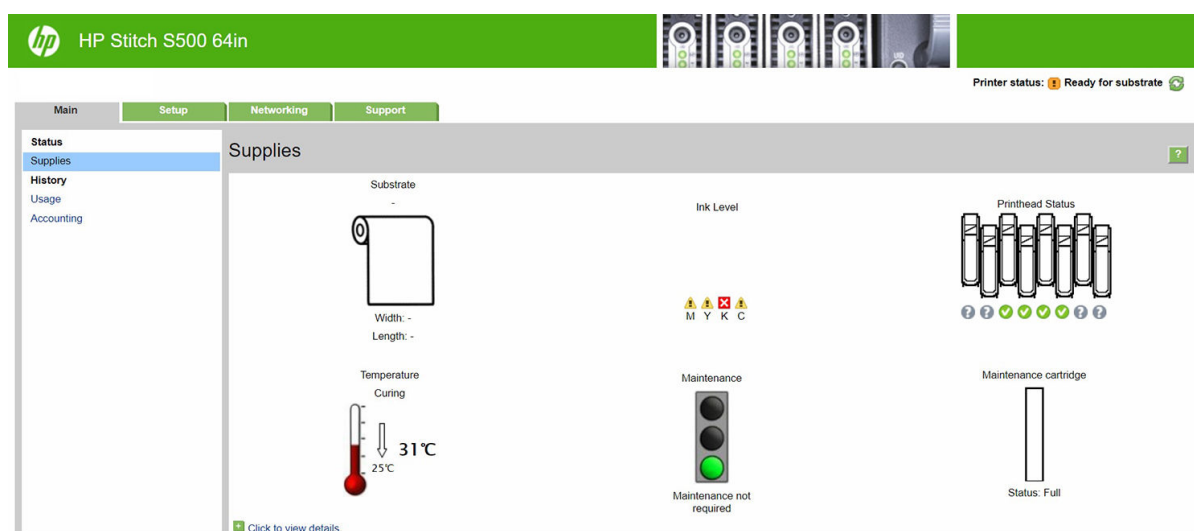
, затем **Настройка > Подключение > Дополнительно > Встроенный Web-сервер > Сброс пароля EWS**.

Проверка состояния принтера

Передняя панель и встроенный веб-сервер отображают сведения о состоянии принтера, загруженном носителе для печати и системе подачи чернил.

Проверка состояния системы подачи чернил

1. Подключитесь ко встроенному Web-серверу (см. раздел [Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 23](#)).
2. Откройте страницу «Расходные материалы» на вкладке **Главные**.



На странице «Расходные материалы» отображается состояние загруженного носителя для печати, картриджей, печатающих головок, нагревателей и картриджа обслуживания.

Значок с изображением светофора показывает, требуется ли техническое обслуживание.

Для получения дальнейшей информации нажмите на ссылку **Щелкните для просмотра дополнительных сведений**.

Запрос уведомлений по электронной почте о конкретных условиях возникновения ошибок

1. Во встроенном веб-сервере (см. раздел [Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 23](#)) перейдите на страницу сервера электронной почты вкладки **Настройка** и убедитесь, что следующие поля заполнены правильно.
 - **Сервер SMTP**. Это IP-адрес сервера исходящей почты (Simple Mail Transfer Protocol [SMTP]), который обрабатывает все сообщения, поступающие от принтера. Если серверу электронной

почты требуется проверка подлинности, оповещения по электронной почте присылаться не будут.

- **Электронный адрес принтера.** Каждое электронное сообщение, отправляемое принтером, должно содержать обратный адрес. Этот адрес не обязательно должен быть реальным действующим адресом электронной почты, однако он должен быть уникальным, чтобы получатели смогли идентифицировать принтер, отправивший данное сообщение.
2. Перейдите к странице уведомлений, которая также расположена на вкладке **Настройка**.
 3. Выберите значок **Создать** для запроса на получение новых типов уведомлений или значок **Изменить** для редактирования уведомлений, настроенных ранее. Затем укажите электронный адрес, на который будут отправляться предупреждения, и выберите события, наступление которых приведет к отправке предупреждения.

Получение данных учета заданий

Существуют разные способы получения учетной информации принтера.

- Для просмотра статистики использования принтера для конкретного задания см. [Проверка статистики использования для выполнения определенного задания на стр. 25](#).
- Просмотрите статистику использования принтера за все время его эксплуатации (см. [Просмотр статистики использования за все время эксплуатации на стр. 25](#)).
- Запрос данных по учету по электронной почте. Принтер регулярно отправляет данные в формате XML на указанный адрес электронной почты; эти данные могут интерпретироваться и суммироваться приложением стороннего разработчика или отображаться в виде электронной таблицы в программе Excel. См. раздел [Запрос данных по учету по электронной почте на стр. 26](#).
- Для запроса состояния принтера, статистики его использования и данных по учету заданий через Интернет используйте приложение стороннего производителя. По запросу принтер предоставляет приложению данные в формате XML. Для разработки таких приложений компания HP предоставляет пакет средств разработки.

По умолчанию имена пользователей не включены в статистические данные. Чтобы включить их, установите флажок **Показывать имя пользователя в статистике по заданиям** в меню **Безопасность**.

Проверка статистики использования для выполнения определенного задания

Можно использовать встроенный Web-сервер, чтобы проверить статистику использования для определенного задания: перейдите на вкладку **Главные** и выберите **Журнал > Учет**. Можно также экспортировать сведения учета заданий в Excel.




ПРИМЕЧАНИЕ. Точность статистики использования не гарантируется.

Просмотр статистики использования за все время эксплуатации

Существуют два способа проверки статистики использования принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Точность статистики использования не гарантируется.

- Выберите во встроенном веб-сервере вкладку **Главное**, а затем последовательно выберите пункты **История > Использование**.
- На передней панели выберите , затем **Настройка > Страницы внутр. данных > Страницы сведений о пользователях > Отчет об использовании**.

Запрос данных по учету по электронной почте

1. Обратитесь в свой отдел ИТ для получения IP-адреса сервера исходящей почты (SMTP); он необходим для отправки сообщений электронной почты.
2. Убедитесь, что на сервере исходящей почты включена ретрансляция сообщений электронной почты, которые будут отправляться устройством.
3. Откройте веб-браузер и подключитесь к встроенному веб-серверу принтера.
4. Перейдите на вкладку **Параметры**.
5. В меню «Конфигурация» в левом столбце выберите **Дата и время**.
6. Убедитесь, что на принтере были правильно установлены дата и время.
7. В меню «Конфигурация» выберите **Сервер эл. почты**.
8. Введите IP-адрес сервера исходящей почты (SMTP).
9. Укажите адрес электронной почты для устройства. Последний не должен быть действующим адресом электронной почты, поскольку устройство не будет получать сообщения; но он должен иметь форму адреса электронной почты. Он используется для идентификации устройства при отправке сообщений электронной почты.
10. В меню «Конфигурация» выберите **Параметры принтера**.
11. Установите для параметра **Отправить файлы статистики** значение «Вкл».
12. Укажите для параметра **Отправить файлы статистики в** адрес (или адреса) электронной почты для отправки статистики. Это может быть адрес, специально созданный для получения автоматически созданных сообщений принтера.
13. Установите для параметра **Отправлять файлы статистики через каждые** частоту отправки информации, выбрав определенное число дней или отпечатков.
14. Может потребоваться установить для параметра **Убрать личную информацию из сообщения электронной почты с учетными данными** значение **Вкл**, чтобы в сообщениях со статистикой отсутствовала личная информация. Если установлено значение **Выкл**, будут включены такие данные, как имя пользователя, имя задания и ID учетной записи.

После выполнения описанных выше действий принтер будет отправлять учетные данные по электронной почте с указанной периодичностью. Данные предоставляются в формате XML и могут просто интерпретироваться программами сторонних производителей. Данные, предоставляемые о каждом задании печати, включают время отправки задания, время его печати, тип изображения, число страниц, число копий, тип и размер бумаги, количество использованных чернил каждого цвета и различные другие атрибуты задания. Также предоставляются данные учета заданий сканирования и копирования.

С веб-узла компании HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>) можно загрузить шаблон Excel, который позволит более наглядно представить данные XML в виде электронной таблицы.

Анализ учетных данных позволит внедрить точную и гибкую систему составления счетов для клиентов за пользование вашим принтером. Можно, например:


- Выставлять каждому клиенту счет за общее количество израсходованных чернил и бумаги за определенный период.
- Выставлять каждому клиенту счет за отдельные задания.
- Выставлять каждому клиенту счета за отдельные проекты, разбитые на задания.

Сетевые подключения и рекомендации по эксплуатации программного обеспечения

Способ подключения


Существуют следующие способы подключения принтера.

Тип подключения	Скорость	Максимальная длина кабеля	Прочие факторы
Gigabit Ethernet	Высокая, зависит от сетевого трафика	Длинный (100 м = 328 футов)	Требуется дополнительное оборудование (коммутаторы)


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Скорость любого сетевого подключения зависит от свойств всех компонентов сети (плат сетевого интерфейса, концентраторов, маршрутизаторов, коммутаторов и кабелей). Скорость подключения будет низкой, если хотя бы один из этих компонентов не поддерживает высокоскоростной режим работы. Чтобы обеспечить ожидаемые характеристики работы принтера, необходимо использовать оборудование, поддерживающее 1000TX Full Gigabit (полноценная скорость в один гигабит). На скорость сетевого подключения также может влиять общая интенсивность трафика через все входящие в сеть устройства.



Подключение принтера к сети


Принтер обладает возможностью самостоятельной автоматической настройки для большинства сетей, аналогичным образом, как и для любого компьютера в этой же сети. При первом подключении устройства к сети этот процесс может занять несколько минут. В случае необходимости см. [Расширенная конфигурация сети на стр. 28](#).

После создания на принтере рабочей конфигурации сети можно проверить сетевой адрес на передней панели: коснитесь .

Конфигурация сети

Дополнительные сведения о текущей конфигурации сети можно найти на передней панели, коснувшись , затем **Подключение > Сетевое подключение > Gigabit Ethernet > Изменить конфигурацию**. Здесь можно вручную изменить параметры, хотя это и не является обязательным. Также можно изменить параметры сети устройства удаленно, используя встроенный веб-сервер.

 **СОВЕТ:** Может быть полезным распечатать полную конфигурацию сети принтера на бумаге. Это можно сделать на передней панели: коснитесь , затем **Страницы внутр. данных > Служебная информация > Печать конфигурации подключения**. Если не распечатывать конфигурацию сети целиком, следует записать IP-адрес и сетевое имя принтера.

Если вы случайно неправильно настроили сетевые параметры принтера, можно восстановить параметры сети до их заводских значений на передней панели: коснитесь , затем **Подключение > Сетевое подключение > Дополнительно > Восст. заводские настройки**. После этого необходимо перезапустить принтер. В результате автоматически предоставляется рабочая конфигурация для большинства сетей. Другие параметры принтера остаются без изменений.

Использование IPv6

Принтер поддерживает практически все функции сетевых подключений с использованием IPv6, так же, как и при использовании IPv4. Для использования IPv6 в полном объеме может потребоваться подключить принтер к сети IPv6 с маршрутизаторами и серверами IPv6.


В большинстве сетей IPv6 принтер выполнит автоматическую настройку следующим образом без необходимости настройки пользователем.


1. Принтер назначит себе локальный адрес IPv6 (начинающийся с "fe80::").
2. Принтер назначит себе IPv6-адреса без состояния, как указывается какими-либо маршрутизаторами IPv6 в сети.
3. Если IPv6-адреса без состояния не могут быть назначены, принтер будет пытаться получить IPv6-адреса, используя DHCPv6. Это также будет выполнено, если это указано маршрутизаторами.

Адреса без состояния и IPv6-адреса DHCPv6 могут использоваться для доступа к принтеру, что применимо в большинстве сетей IPv6.

IPv6-адрес локальной ссылки работает только в локальной подсети. Хотя доступ к принтеру с помощью этого адреса возможен, это не рекомендуется.

Можно назначить принтеру IPv6-адрес вручную, используя переднюю панель или встроенный веб-сервер. Также можно полностью отключить IPv6 на принтере. Однако на устройстве нельзя отключить IPv4, и поэтому нельзя настроить принтер, как использующий только IPv6.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При обычном использовании IPv6 принтер будет иметь несколько IPv6-адресов, хотя IPv4-адрес всего один.

 **СОВЕТ:** Рекомендуется присвоить принтеру новое имя. Это можно сделать с передней панели или (проще) с помощью встроенного веб-сервера.

СОВЕТ: Как правило, проще использовать IPv4, если не указано обязательное использование IPv6.

Поддержка IPv6 по умолчанию включена в Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008 и более поздних версиях, а также на новых устройствах печати и работы с изображениями HP. Подробнее о IPv6 можно узнать на веб-узле <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. В данном документе рассматривается фундаментальная роль разрешения имен в методах перехода двойного стека. Используя алгоритм разрешения имен в Windows, в документе рассматриваются различные сетевые среды, а также изучается влияние введения маршрутизируемых IPv6-адресов на сетевые приложения. Также рассматриваются DHCPv6, SLAAC и воздействие на DNS, приводятся рекомендации.

Подключение принтера к Интернету

Для подключения к Интернету коснитесь на передней панели , затем **Подключение > Мастер подключения**. Мастер подключения также проверяет актуальность микропрограммы принтера. Как правило, мастер подключения нужно использовать только один раз, при первой настройке принтера.

Подключение к Интернету требуется для нормального выполнения различных функций принтера, описываемых в данном руководстве, например встроенного веб-сервера.

Установка ПО RIP

Установите программное обеспечение RIP, следуя указаниям ПО.

ПО RIP использует следующие порты для обмена данными с принтером и отправки заданий, поэтому необходимо убедиться, что главный компьютер с установленным ПО RIP способен подключаться к этим портам: 80, 8085, 8086, 8090, 9100.

Расширенная конфигурация сети

Вполне вероятно, что сведения из данного раздела вам не понадобятся, однако в некоторых случаях они могут быть полезны.

В принтере имеется порт с разъемом RJ-45 для сетевого подключения. В соответствии с требованиями класса А необходимо использовать экранированные кабели ввода-вывода.

Встроенный сервер печати Jetdirect поддерживает подключение к сетям, совместимым со стандартами IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet и 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. После подключения и включения принтер автоматически выполняет процедуру согласования скорости передачи данных как 10, 100 или 1000 Мбит/с, а также режим передачи — дуплексный или полудуплексный. Тем не менее, после установки сетевой связи можно вручную настроить подключение на передней панели принтера или с помощью других инструментов настройки.

Принтер поддерживает различные сетевые протоколы, включая TCP/IPv4 и TCP/IPv6. В целях безопасности внедрена функция контроля трафика по протоколу IP для данных, получаемых и отправляемых принтером.

Проверка правильности функционирования

1. Напечатайте страницу конфигурации ввода/вывода для просмотра сообщений о состоянии.
2. В верхнем разделе страницы конфигурации ввода/вывода можно найти сообщение о состоянии **Карта ввода/вывода готова**.
3. Если отображается сообщение **Карта ввода/вывода готова**, сервер печати работает исправно. Переходите к следующему разделу.

Если отображается сообщение, отличное от **Карта ввода/вывода готова**, выполните приведенные ниже действия.

- a. Выключите принтер и снова включите его для повторной инициализации сервера печати.
- б. Убедитесь, что индикаторы состояния свидетельствуют об исправной работе устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения об устранении неполадок и настройке связи см. в разделе [Устранение неполадок на стр. 30](#).

Чтобы понять причины и устранить неполадки, связанные с другими сообщениями, см. *Руководство администратора серверов печати HP Jetdirect* для используемой модели сервера печати.

Предварительная настройка сетевых параметров (при необходимости)

На этом этапе можно настроить сетевые параметры до добавления принтера в сетевые системы.

Однако в большинстве случаев данный этап можно пропустить. Вместо этого можно перейти непосредственно к следующему разделу для установки принтера на сетевых компьютерных системах. Программа сетевой установки позволяет настроить основные сетевые параметры, а также добавить принтер в существующую конфигурацию системы.

Инструменты для предварительной настройки

Для предварительной настройки сетевых параметров можно использовать перечисленные ниже инструменты.

- Передняя панель
- Встроенный веб-сервер
- Можно использовать дополнительный метод конфигурации, например BootP, DHCP, Telnet или команды arp и ping. Инструкции см. в *Руководстве администратора серверов печати HP Jetdirect* для вашей модели сервера печати.

После настройки сетевых параметров на принтере эти значения сохраняются даже после выключения и включения принтера.

Устранение неполадок

Страница конфигурации ввода-вывода

Страница конфигурации ввода-вывода предоставляет всеобъемлющие сведения о состоянии сервера печати. Это важный диагностический инструмент, особенно если сетевое подключение недоступно. Описание сообщений, которые могут отображаться на странице конфигурации ввода-вывода см. в *руководстве администратора серверов печати HP Jetdirect* для используемой модели сервера печати.

Световые индикаторы

Принтер оснащен индикаторами состояния (светодиодами), которые указывают состояние подключения и сетевую активность.

- Если загорается зеленый индикатор, принтер успешно подключился к сети.
- Если мигает желтый индикатор, выполняется передача данных по сети.

Устранение неполадок с подключением

Если принтер не подключается к сети:

- Оба индикатора не светятся.
- На странице конфигурации ввода-вывода будет отображаться сообщение **Ошибка ЛВС – потеря сигнала**.


Если указывается на сбой подключения, выполните перечисленные действия.

- Проверьте надежность подключения кабеля.
- Напечатайте страницу конфигурации ввода-вывода и проверьте параметры подключения.

Пункт	Описание:
Настройка порта	<p>Если принтер подключен правильно, этот элемент имеет одно из следующих значений.</p> <ul style="list-style-type: none">• 10BASE-T HALF: 10 Мбит/с, полудуплексный режим;• 10BASE-T FULL: 10 Мбит/с, дуплексный режим;• 100TX-HALF: 100 Мбит/с, полудуплексный режим;• 100TX-FULL: 100 Мбит/с, дуплексный режим;• 1000TX FULL <p>Если принтер подключен неправильно, появится одно из следующих сообщений:</p> <ul style="list-style-type: none">• НЕИЗВЕСТНО: принтер находится в состоянии инициализации.• ОТКЛЮЧЕН: сетевое подключение не обнаружено. Проверка состояния сетевых кабелей. Заново настройте параметры подключения или перезагрузите принтер.
Автоматическое согласование	<p>Указывает, включено или выключено автосогласование подключения.</p> <ul style="list-style-type: none">• ВКЛ (по умолчанию): принтер пытается автоматически выполнить настройку надлежащей скорости и режима связи в сети.• ВЫКЛ: необходимо вручную настроить скорость и режим связи на передней панели. Для обеспечения правильной работы определяемые здесь параметры должны соответствовать параметрам сети.

Сброс параметров сети

Сетевые параметры (например, IP-адрес) могут быть сброшены до значений по умолчанию с помощью «холодного» перезапуска — выключения и повторного включения принтера. После выполнения «холодного» перезапуска напечатайте страницу настройки ввода-вывода, чтобы убедиться в установке параметров по умолчанию.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Установленный при изготовлении сертификат HP Jetdirect X.509 будет сохранен при «холодном» перезапуске в значениях по умолчанию. Однако сертификат центра сертификации, установленный пользователем для подтверждения сервера проверки подлинности в сети, не будет сохранен.

Пункты меню

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
ТСР/IP	Имя хоста		Буквенно-цифровая строка длиной до 32 символов, которая будет использоваться для идентификации устройства. Это имя отображается на странице настройки HP Jetdirect. Имя по умолчанию — NPIxxxxxx, где xxxxxx — шесть последних цифр аппаратного (MAC) адреса устройства в локальной сети.
		Параметры IPV4	Задаёт метод настройки параметров ТСР/IPv4 на сервере печати HP Jetdirect. Bootp: значение BootP (протокол Bootstrap) используется для автоматической настройки с сервера BootP. ДНСР (по умолчанию): использование ДНСР для автоматической настройки с сервера ДНСРv4. Если этот параметр выбран и аренда ДНСР существует, меню Освободить адрес ДНСР и Обновить ДНСР становятся доступны для определения параметров аренды ДНСР. Авто IP-адрес: используется для автоматической адресации локального адреса IPv4. Адрес в виде 169.254.x.x присваивается автоматически. Ручной: для настройки параметров ТСР/IPv4 используется меню Ручные параметры .
		Освободить адрес ДНСР	Это меню отображается, если для параметра Метод настройки было указано значение ДНСР и существует аренда ДНСР для данного сервера печати. Нет (по умолчанию): сохраняет текущую аренду ДНСР. Да: освобождает арендованный IP-адрес и текущую аренду ДНСР.
		Обновить ДНСР	Это меню отображается, если для параметра Метод настройки было указано значение ДНСР и существует аренда ДНСР для данного сервера печати. Нет (по умолчанию): сервер печати не запрашивает продления срока действия аренды ДНСР. Да: сервер печати запрашивает обновление текущей аренды ДНСР.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
		Ручные параметры	<p>(Доступно, только если для параметра Метод настройки указано значение Ручной). Настройте параметры непосредственно на панели управления принтера.</p> <p>Адрес IP: уникальный IP-адрес принтера (n.n.n.n).</p> <p>Маска подсети: маска подсети принтера (n.n.n.n).</p> <p>Сервер syslog: IP-адрес сервера syslog (n.n.n.n), который используется для получения и протоколирования сообщений syslog.</p> <p>Шлюз по умолчанию: IP-адрес (n.n.n.n) шлюза или маршрутизатора, используемого для связи с другими сетями.</p> <p>Время ожидания при бездействии: период времени в секундах, по истечении которого подключение для передачи данных печати по протоколу TCP закрывается (по умолчанию 270 секунд, значение 0 отключает ограничение срока действия).</p>
		IP-адрес по умолчанию	<p>Укажите IP-адрес по умолчанию для тех случаев, когда серверу печати не удастся получить IP-адрес по сети во время принудительной перенастройки TCP/IP (например, при настройке вручную для использования протокола BootP или DHCP).</p> <p>Авто IP-адрес: IP-адрес для локального подключения в формате 169.254.x.x.</p> <p>Устаревший: адрес 192.0.0.192 задается для поддержки более старых устройств HPJetdirect.</p>
		Основной DNS-сервер	<p>Укажите IP-адрес (n.n.n.n) основного сервера DNS.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт появляется только в том случае, если настройка Ручной имеет более высокий приоритет, чем настройка DHCP в таблице Настройка Более высокий приоритет, осуществляемая с помощью встроенного веб-сервера.</p>
		Дополнительный DNS-сервер	<p>Укажите IP-адрес (n.n.n.n) дополнительного сервера DNS.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт отображается только в том случае, если настройка Ручной имеет более высокий приоритет, чем параметр DHCP в таблице Настройка Более высокий приоритет, настроенный с помощью встроенного веб-сервера.</p>
	Параметры IPv6	Включено	<p>Этот пункт меню позволяет включать или отключать протокол IPv6 на сервере печати.</p> <p>Откл.: протокол IPv6 отключен.</p> <p>Вкл. (по умолчанию): протокол IPv6 включен.</p>

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
		Адрес	<p>Используйте этот элемент для настройки адреса IPv6 вручную.</p> <p>Ручные параметры: используйте меню Ручные параметры для включения и настройки адреса TCP / IPv6 вручную.</p> <p>Включено: выберите данный пункт, затем Вкл., чтобы включить конфигурацию вручную, или Откл., чтобы отключить конфигурацию вручную.</p> <p>Адрес: используйте этот элемент, чтобы ввести 32 шестнадцатеричных знака адреса узла IPv6 в формате шестнадцатеричного синтаксиса с двоеточиями.</p>
		Политика DHCPv6	<p>Маршрутизатор указан: метод автонастройки с сохранением состояния, который будет использоваться сервером печати, определяется маршрутизатором. Маршрутизатор указывает, будет ли сервер печати получать свой адрес и сведения о конфигурации с сервера DHCPv6.</p> <p>Маршрутизатор недоступен: если маршрутизатор недоступен, сервер печати должен попытаться получить настройку с отслеживанием состояния с сервера DHCPv6.</p> <p>Всегда: независимо от того, доступен маршрутизатор или нет, сервер печати всегда должен получать свою информацию о конфигурации с отслеживанием состояния с сервера DHCPv6.</p>
		Основной DNS-сервер	<p>Этот пункт позволяет указать адрес IPv6 основного сервера DNS, который будет использоваться сервером печати.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт отображается только в том случае, если настройка Ручной имеет более высокий приоритет, чем параметр DHCP в таблице Приоритет настройки, настроенного с помощью встроенного веб-сервера.</p>
		Дополнительный DNS-сервер	<p>Этот пункт позволяет указать адрес IPv6 дополнительного сервера DNS, который будет использоваться сервером печати.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт отображается только в том случае, если настройка Ручной имеет более высокий приоритет, чем параметр DHCP в таблице Приоритет настройки, настроенного с помощью встроенного веб-сервера.</p>

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
	Прокси-сервер		<p>Указывается прокси-сервер, который будет использоваться встроенными приложениями устройства. Как правило, прокси-сервер используется сетевыми клиентами для доступа к Интернету. Сервер кэширует веб-страницы и повышает безопасность этих клиентов при работе в Интернете.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Если в вашей локальной сети уже имеется прокси-сервер, убедитесь в правильности заданных для него настроек в сетевых параметрах принтера HP на передней панели.</p> <p>Чтобы указать прокси-сервер, введите его адрес IPv4 или полное доменное имя. Имя может состоять из не более чем 255 октетов.</p> <p>Чтобы узнать адрес прокси-сервера в некоторых сетях, необходимо обратиться к поставщику услуг Интернета.</p>
	Порт прокси-сервера		<p>Введите номер порта, используемого прокси-сервером для поддержки клиентов. Номер порта определяет порт, зарезервированный для работы прокси-сервера в данной сети, и может принимать значение от 0 до 65535.</p>
Информация	Печать второй страницы		<p>Да: печать страницы с текущими параметрами безопасности на сервере печати HP Jetdirect.</p> <p>Нет (по умолчанию): страница с параметрами безопасности не печатается.</p>
Безопасность	Безопасность в Интернет		<p>Для управления конфигурацией укажите, должен ли встроенный веб-сервер принимать подключения только по HTTPS (HTTP с обеспечением безопасности) или по обоим протоколам HTTP и HTTPS.</p> <p>HTTPS (обязательный): для защищенной, зашифрованной связи допускается исключительно доступ по HTTPS. Сервер печати будет работать как защищенный узел.</p> <p>HTTP/HTTPS (необязательный): разрешен доступ по протоколу HTTP и HTTPS.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Заводской параметр по умолчанию зависит от модели сервера печати.</p>

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
	Сброс безопасности		<p>Укажите, будут ли текущие параметры безопасности на сервере печати сохранены или сброшены до заводских значений.</p> <p>Нет (по умолчанию): сохраняются текущие параметры безопасности.</p> <p>Да: параметры безопасности сбрасываются до заводских значений.</p>
Скорость соединения			<p>Скорость соединения и режим связи сервера печати должны соответствовать настройкам сети. Доступные параметры зависят от устройства и установленного сервера печати. Выберите один из следующих параметров настройки подключения:</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если изменить параметр подключения, сетевая связь с сервером печати и сетевым устройством может быть потеряна.</p> <p>Авто (по умолчанию): сервер печати использует функцию автоматического согласования, чтобы настроить самую высокую скорость передачи данных и допустимый режим связи. При сбое функции автоматического согласования устанавливается значение 100TX HALF или 10TX HALF в зависимости от выявленной скорости порта коммутатора/концентратора. (полудуплексный режим при скорости 1000T не поддерживается).</p> <p>10T Half: 10 Мбит/с, полудуплексный режим работы.</p> <p>10T Full: 10 Мбит/с, дуплексный режим работы.</p> <p>100TX Half: 100 Мбит/с, полудуплексный режим работы.</p> <p>100TX Full: 100 Мбит/с, дуплексный режим работы.</p> <p>100TX Auto: ограничение автосогласования до максимальной скорости подключения 100 Мбит/с.</p> <p>1000TX Full: 1000 Мбит/с, дуплексный режим работы.</p>

Встроенные службы

Ниже приведены ключевые сетевые службы, поддерживаемые принтером. Сведения о последних функциональных возможностях и службах см. на странице <http://www.hp.com/go/jetdirect>.


- Конфигурация и управление
 - BootP/DHCP (только для IPv4)
 - DHCPv6
 - TFTP (только для IPv4)
 - Веб-прокси (автоматическое/ручное использование cURL)
 - LLMNR
 - Telnet (только для IPv4)
 - Агенты SNMP (v1, v2c, v3)
 - Bonjour (для Mac OS X)

- FTP (File Transfer Protocol — протокол передачи файлов)
- Встроенный веб-сервер, HTTP (Порт TCP 80)
- Встроенный веб-сервер, HTTPS (Порт TCP 443)
- Печать
 - Печать Raw по IP (уникальные для HP порты TCP 9100, 9101, 9102).
- Безопасность
 - SNMP v3
 - SSL/TLS
 - Брандмауэр

Включение и выключение принтера


Для включения принтера необходимо убедиться, что выключатель питания на задней стороне принтера находится в положении «ВКЛ.». Затем нажмите кнопку питания около передней панели принтера.

Он может оставаться включенным без лишнего потребления энергии. Если он включен, время отклика сокращается. Если принтер не используется в течение некоторого времени, он переходит в режим ожидания в целях энергосбережения. Чтобы вернуть его в активный режим, нажмите кнопку питания, и принтер немедленно возобновит печать.

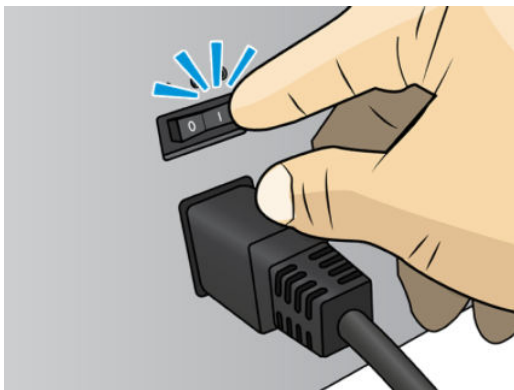
 **ВАЖНО!** Для выключения принтера рекомендуется использовать кнопку питания, которая расположена рядом с передней панелью.



При таком способе выключения принтера печатающие головки автоматически убираются на хранение в картридж обслуживания, что предохраняет их от высыхания.

 **ВАЖНО!** Не рекомендуется использовать кнопку, расположенную на задней панели принтера, это может повредить внутренний жесткий диск.

Однако, если вы планируете оставить принтер выключенным на длительное время, рекомендуется выключать его с помощью не только кнопки питания, но и выключателя на задней панели.



Чтобы снова включить питание принтера, воспользуйтесь выключателем питания на задней панели. Если принтер не запустился автоматически, нажмите кнопку питания.

После включения принтеру требуется 2–3 минуты для инициализации.

Перезапустите принтер

В некоторых случаях рекомендуется выполнять перезапуск принтера.

1. Выключите принтер при помощи кнопки питания, а затем выключателем питания на задней стороне принтера.
2. Подождите минимум 10 секунд.
3. Включите питание принтера выключателем, расположенным на задней стороне принтера.
4. Если не активировалась передняя панель, нажмите кнопку питания.

2 Полезные ссылки

Документация к продуктам:

- <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals>
- <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>
- <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>
- <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>

Видеоролики об использовании принтера: <http://www.hp.com/supportvideos/> или <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

Информация о ПО RIP, приложениях, решениях, чернилах и носителях для печати: <http://www.hp.com>

Предварительные настройки носителей для печати: <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> (см. [HP Media Locator на стр. 97](#))

Служба поддержки HP: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support> или <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support>

Встроенный веб-сервер. Используйте IP-адрес принтера (см. [Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 23](#))


Если требуется помощь

В большинстве стран поддержка предоставляется партнерами HP (как правило, это компания, продавшая принтер). Если в вашей стране это не так, свяжитесь со службой поддержки HP по Интернету, как показано выше.

Для получения консультаций также можно позвонить по телефону. Перед звонком в службу технической поддержки выполните следующие действия.

- Просмотрите рекомендации по устранению неполадок, представленные в данном руководстве.
- Просмотрите вашу соответствующую документацию RIP.
- Подготовьте следующие сведения:
 - Используемый принтер: номер продукта и серийный номер



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта информация доступна на передней панели: коснитесь . Она также указана на этикетке сзади принтера.

- Код ошибки, если он появляется на передней панели (запишите его); см. раздел [Коды ошибок на передней панели на стр. 180](#).
- Используемый RIP и номер его версии.

- При проблемах с качеством печати: ссылочный номер носителя для печати, а также имя и происхождение предварительной настройки, которая использовалась для печати на нем.
- Отчет со служебной информацией (см. [Служебная информация на стр. 39](#))

Номер телефона

Номер телефона службы поддержки HP указан на веб-сайте: см. http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Самостоятельный ремонт

Программа собственного ремонта пользователем HP предлагает нашим пользователям самое быстрое обслуживание, как по гарантии, так и по договору. Она позволяет HP доставлять части для замены непосредственно вам (конечному пользователю), чтобы вы могли сами заменить их. Эта программа позволяет вам заменять части по своему усмотрению.

Удобство и простота использования

- Специалист службы поддержки HP выполнит диагностику и оценку необходимости заменяемой части для ремонта дефектного аппаратного компонента.
- Заменяемые части доставляются по экспрессной линии; большинство имеющихся в наличии частей отправляются в день обращения в HP.
- Доступность для большинства продуктов HP в соответствие с гарантией или договором.
- Доступно в большинстве стран.

Более подробную информацию о самостоятельном ремонте пользователем см. по адресу <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

Служебная информация

По запросу принтер может предоставлять список различных параметров своего текущего состояния, некоторые из которых могут оказаться полезными для инженера, устраняющего проблему. Есть два разных способа запросить такой список:

- На встроенном веб-сервере (см. [Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 23](#)) выберите вкладку **Поддержка**, а затем пункты **Обслуживание** > **Сведения о принтере**. Рекомендуется запросить весь список (выберите пункт **Все страницы**).
- На любом компьютере с доступом в Интернет введите адрес URL вашего принтера в Web-браузере и добавьте к нему текст /hp/device/webAccess/allServicePlot.htm. Например, если URL-адрес принтера **http://123.123.123.123**, введите:

`http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`

Если нужно отправить список по электронной почте, можно сохранить страницу как файл из веб-браузера и после этого отправить файл. Другим способом является отправка страницы непосредственно из Internet Explorer: выберите меню **Файл** > **Отправить** > **Страницу по электронной почте**.

3 Работа с носителем для печати, а также поиск и устранение связанных проблем

- [Общая информация](#)
- [Пористые носители для печати](#)
- [Коллектор чернил](#)
- [Загрузка рулона на шпиндель HP Stitch S300](#)
- [Загрузка рулона в принтер HP Stitch S300](#)
- [Загрузка рулона в принтер HP Stitch S500](#)
- [Принадлежность HP для загрузки носителей](#)
- [Загрузка вручную с помощником](#)
- [Держатели края](#)
- [Извлечение рулона из принтера HP Stitch S300](#)
- [Извлечение рулона из принтера HP Stitch S500](#)
- [Приемная бобина для принтера HP Stitch S300](#)
- [Приемная бобина для принтера HP Stitch S500](#)
- [Просмотр сведений о носителе для печати](#)
- [Изменение ширины носителя для печати и положения правого края](#)
- [Отслеживание длины носителя для печати](#)
- [Разрезание носителя](#)
- [Хранение носителей для печати](#)
- [Не удается правильно загрузить носитель для печати](#)
- [Неверное расположение носителя для печати](#)
- [Носитель для печати замялся](#)
- [Деформация или смятие носителя для печати](#)
- [Усадка или расширение носителя для печати](#)
- [Дугообразная деформация носителя для печати](#)
- [Автоматический резак не работает](#)

- [Замятие носителя для печати в приемной бобине](#)
- [Приемная бобина не наматывает бумагу в принтер HP Stitch S300](#)

Общая информация

Для печати можно использовать множество разнообразных материалов, которые в настоящем руководстве называются носителями для печати.

Советы по использованию носителей для печати

Правильный выбор пользователем носителя для печати в соответствии со своими потребностями — это важный шаг в обеспечении высокого качества печати.


Ниже приведены несколько советов по использованию носителей для печати:

- Для печати на тканевых носителях в большинстве случаев необходимо использовать коллектор чернил и загрузочное устройство. См. раздел [Коллектор чернил на стр. 47](#).
- Использование приемной бобины для некоторых носителей для печати, например тканей, позволяет принтеру лучше контролировать носитель для печати и способно повысить качество печати. См. раздел [Приемная бобина для принтера HP Stitch S500 на стр. 80](#).
- Перед печатью рекомендуется выровнять температуру и влажность всех носителей для печати с соответствующими показателями помещения. Для этого нужно оставить их в помещении на 24 часа в распакованном виде.
- Берите пленку за края или надевайте хлопковые перчатки, так как в противном случае на носителе для печати могут остаться отпечатки пальцев.
- Во время процедур загрузки и выгрузки следите за тем, чтобы рулон носителя для печати был туго свернут. Чтобы рулон оставался туго свернутым, рекомендуется использовать клейкую ленту, с помощью которой нужно прикрепить передний край рулона к втулке непосредственно перед извлечением этого рулона из принтера. Зафиксированный таким образом рулон можно хранить. Если рулон начал разматываться, с ним будет сложно обращаться.

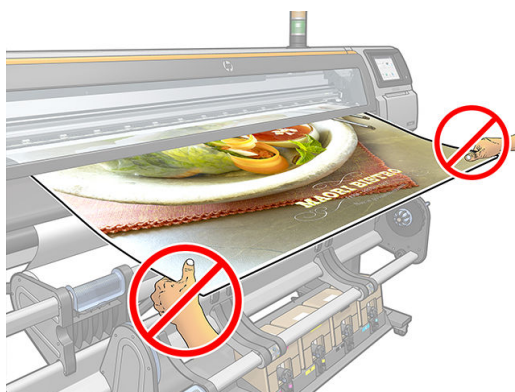


ПРИМЕЧАНИЕ. Прикреплять передний край рулона с помощью клейкой ленты особенно важно при работе с толстыми носителями для печати, поскольку их собственная плотность может привести к разматыванию или ослаблению намотки.

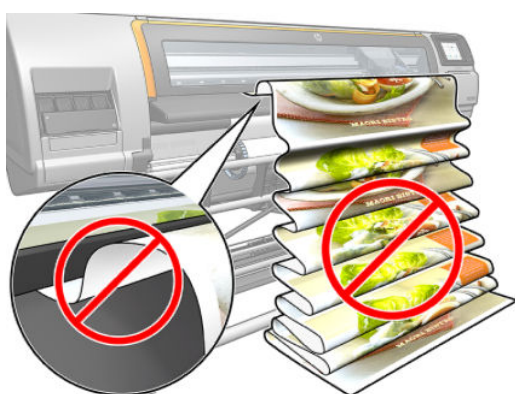
- При использовании неподходящих для изображения носителей для печати качество печати может ухудшиться.
- Убедитесь, что в процессоре растровых изображений выбраны надлежащие параметры качества печати.
- При каждой загрузке рулона на передней панели появляется сообщение с предложением указать тип загружаемого носителя для печати. Для обеспечения высокого качества печати необходимо правильно указать тип бумаги. Процессор растровых изображений показывает комбинацию трансферной бумаги и текстильного носителя для печати (то есть имя трансферной бумаги + название ткани). Убедитесь, что имя носителя для печати на передней панели соответствует первой части имени носителя для печати в процессоре растровых изображений (имя трансферной бумаги).

Если эти имена не совпадают, коснитесь на передней панели , затем **Библиотека носителей для печати** > **Измен. тип загр. нос. печ.**; или измените носитель для печати в RIP.

- Запрещается вытаскивать носитель из принтера во время печати: это может привести к серьезным проблемам с качеством печати.



- При печати серии заданий не допускайте, чтобы носитель для печати создавал препятствия и заторы на выходе из принтера: это может привести к серьезным проблемам с качеством печати.



- Дополнительные советы по использованию носителей для печати см. в разделах [Загрузка рулона в принтер HP Stitch S300 на стр. 54](#), [Загрузка рулона в принтер HP Stitch S500 на стр. 57](#) и [Загрузка вручную с помощником на стр. 65](#).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Извлечение носителя для печати из принтера вручную, без использования передней панели, может привести к повреждению принтера. Это следует делать только в случае необходимости устранить замятие носителя для печати.

Поддерживаемые категории носителей для печати

Категория носителя для печати	Типы носителей для печати	Общие имена носителей для печати
Прямой	Тканый полиэфир с покрытием	Стандартная ткань бэклит
	Обработанный вязанный полиэфир	Стандартная ткань бэклит
	Флаги из полиэфира	Стандартная ткань с протеканием
	Тканый полиэфир с покрытием	Стандартная ткань фронтлит
	Обработанный вязанный полиэфир	Стандартная ткань фронтлит

Категория носителя для печати	Типы носителей для печати	Общие имена носителей для печати
Трансферная пленка	Трехмерные объекты	Стандартная трансферная пленка
Трансферная бумага	Стандартный	Стандартная бумага бэклит
	Стандартный	Стандартная бумага с плотностью >110 г/м²
	Стандартный	Стандартная бумага с плотностью от 45 до 70 г/м²
	Промышленный	Стандартная бумага с плотностью от 45 до 70 г/м²
	Промышленный	Стандартная бумага с плотностью от 45 до 70 г/м²
	Спортивная линейка/липкий	Стандартная бумага с плотностью <45 г/м²
	Спортивная линейка/липкий	Стандартная бумага с плотностью <45 г/м²
	Высокая скорость	Стандартная бумага бэклит
	Высокая скорость	Стандартная бумага с плотностью >110 г/м²
	Высокая скорость	Стандартная бумага бэклит
		Стандартная бумага с плотностью >110 г/м²
		Стандартная бумага с плотностью от 45 до 70 г/м²

Поддерживаемые носители для печати HP

Сводная информация портфеля для региона AMS (Северная и Южная Америки)

Имя HP	Основные характеристики	Категория продуктов	Размеры	Основная область применения
Сублимационная бумага серии HP Stitch S с плотностью 70 г/м² 	Высокий уровень покрытия чернилами	Высокая скорость	44 дюйма × 575 футов	
	Оптимальный вариант для вязанных и тянущихся тканей	Средняя плотность	64 дюйма × 575 футов	
	70 г/м²			
Сублимационная бумага серии HP Stitch S низкой плотности 56 г/м² 	Низкая плотность для снижения затрат на транспортировку	Высокая скорость	64 дюйма × 1640 футов (500 м) для S500	
	Начиная с 56 г/м², затем новая плотность 45 г/м²	Низкая плотность	64 дюйма × 656 футов (200 м) для S300	
Сублимационная липкая бумага серии HP Stitch S с плотностью 95 г/м² 	Липкая	Липкая	44 дюйма × 500 футов	
	Высокий уровень покрытия чернилами	Высокая плотность	64 дюйма × 500 футов	
	Оптимальна для спортивной одежды			
	95 г/м²			

Сводная информация портфеля для региона EMEA (Европа, Ближний Восток и Африка)

Имя HP	Основные характеристики	Категория продуктов	Размеры	Основная область применения
Сублимационная бумага серии HP Stitch S с плотностью 105 г/м ²	Высокий уровень покрытия чернилами Оптимальный вариант для вязанных и тянущихся тканей 105 г/м ²	Высокая скорость Высокая плотность	1320 мм × 110 м 1620 мм × 110 м	
Сублимационная бумага серии HP Stitch S низкой плотности 45 г/м ²	Низкая плотность для снижения затрат на транспортировку 45 г/м ²	Высокая скорость Низкая плотность	1620 мм × 500 м для S500 1620 мм × 250 м для S300	
Сублимационная липкая бумага серии HP Stitch S с плотностью 105 г/м ²	Липкая Высокий уровень покрытия чернилами Оптимальна для спортивной одежды 105 г/м ²	Липкая Высокая плотность	1320 мм × 120 м 1620 мм × 100 м	



Код товарного знака HP FSC C017543. См. раздел <http://fsc.org>.



Некоторые носители HP, пригодные для переработки, не могут перерабатываться через распространенные программы переработки. Программ переработки может не быть в вашем регионе. См. инструкции в разделе <http://www.hp.com/recycle/>.

Категории применения

1. Спортивная одежда (95 г/м²)
2. Модная одежда (56 г/м²)
3. Мягкие вывески (70 г/м² и 95 г/м²)
4. Домашний текстиль (70 г/м²)

Подробные сведения о портфеле материалов для печати HP см. в разделе <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>.

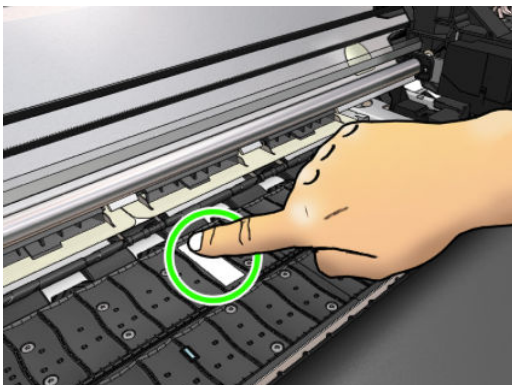
Пористые носители для печати

Пористые носители для печати могут использоваться с принтером и коллектором чернил, при этом необходимо использовать приемную бобину.

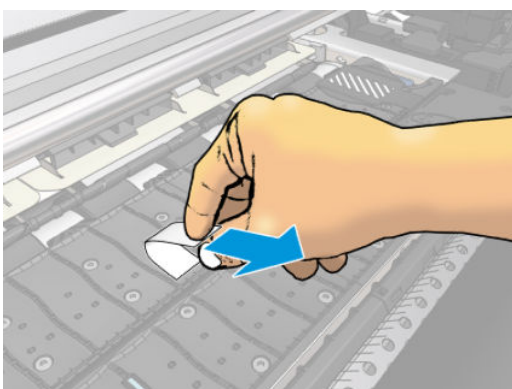
Для оптимизации печати на пористых носителях нужно использовать загрузочное устройство и установить флажок на экране «Загрузка носителя для печати».

Для проверки пористости носителя для печати выполните следующие действия.

1. Если в принтер загружен какой-либо носитель для печати, извлеките его.
2. Отрежьте кусок белого глянцевого самоклеящегося винила размером 9 × 50 мм (0,35 × 2 дюйма).
3. Приклейте его к валику, как показано.



4. Загрузите носитель для печати, который необходимо проверить.
5. Откройте программное обеспечение RIP.
6. Загрузите файл проверки в принтер: http://printerIP/hp/device/webAccess/images/Ink_trespassing_check.pdf, где *printerIP* — это IP-адрес принтера.
7. Напечатайте файл проверки, используя число проходов и профиль носителя для печати, которые в будущем будут использоваться вместе с этим носителем для печати (или схожий профиль в отношении ограничения чернил).
8. Извлеките носитель для печати.
9. Снимите фрагмент самоклеящегося винила с тигля.



10. Посмотрите на самоклеящийся винил, который был снят с тигля.
 - Если фрагмент полностью белый (чернила на нем отсутствуют), тестируемый носитель для печати непористый и его можно использовать без коллектора чернил.
 - Если на фрагменте имеется некоторое количество чернил, рассматриваемый носитель для печати является пористым и его следует использовать с коллектором чернил.
11. Очистка валика: см. [Очистка валика на стр. 164](#).

При использовании пористого носителя компания HP настоятельно рекомендует закрывать датчик движения носителя для печати с помощью белого глянцевого самоклеящегося винила (самоклеящаяся повязка также подходит) и выключить датчик подачи носителя для печати на вкладке **Дополнительные параметры** в Профили носителей для печати.


Коллектор чернил


Коллектор чернил следует использовать вместо валика в следующих случаях:

- если нужно выполнить печать на пористом носителе; См. раздел [Пористые носители для печати на стр. 45](#).
- если нужно выполнить полностью расплывающуюся печать на носителе для печати (печать без полей).

И валик, и коллектор чернил состоят из двух частей (левой и правой). Чтобы установить коллектор чернил, сначала разблокируйте и извлеките обе части валика. Затем установите на место обе части коллектора чернил.

Коллектор чернил поставляется с синими расходными деталями, которые следует прикрепить к коллектору. Их можно крепить как перед установкой коллектора чернил в принтер, так и после нее, но обязательно перед началом загрузки носителей для печати. Для крепления этих деталей необходимо поместить их в коллектор чернил вертикально и нажать. При этом должно раздаться два характерных щелчка, свидетельствующих об установке каждой детали.

 **СОВЕТ:** Рекомендуется использовать с коллектором чернил приемную бобину. См. раздел [Приемная бобина для принтера HP Stitch S500 на стр. 80](#).

 **ВНИМАНИЕ!** Берегитесь движущихся частей. Будьте осторожны с хрупкими деталями. Рекомендуется надевать перчатки.



Движущаяся деталь



Хрупкая

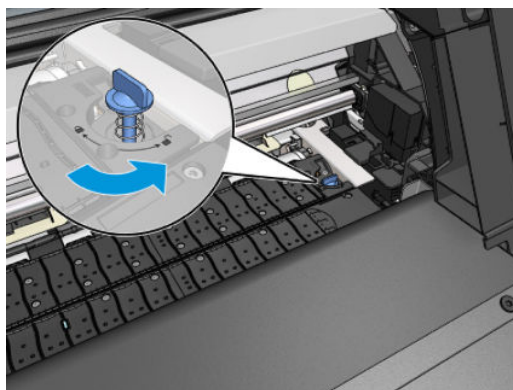


Надевайте перчатки

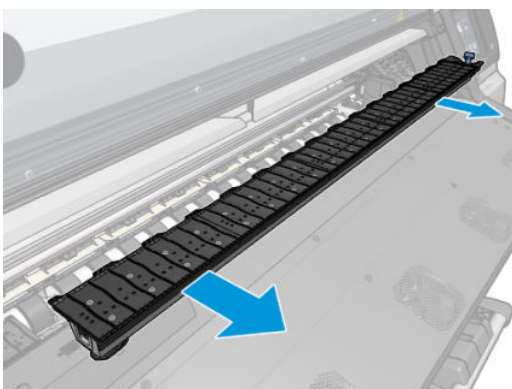
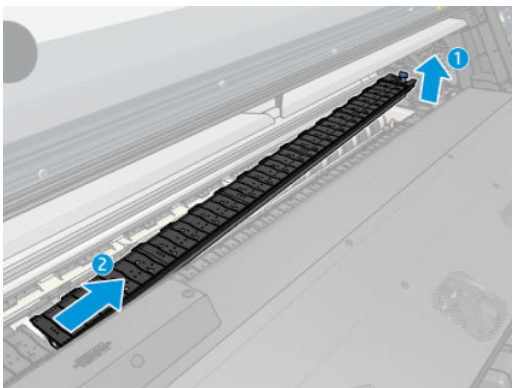
Дополнительные сведения о безопасности см. в разделе [Меры предосторожности на стр. 3](#).

Установка коллектора чернил

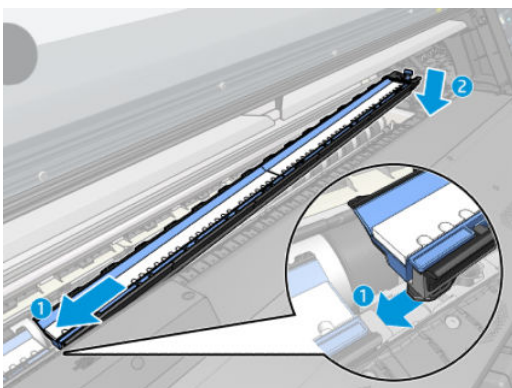
1. И валик, и коллектор чернил состоят из двух частей (левой и правой). Разблокируйте валик с помощью двух синих фиксаторов слева и справа в принтере.



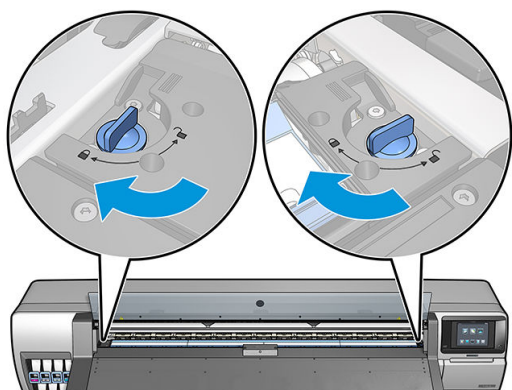
2. Извлеките обе части валика.



3. Осторожно и плавно установите обе части коллектора чернил в принтер.



4. Убедитесь, что фиксаторы заблокированы и что путь печати ничем не загроможден.

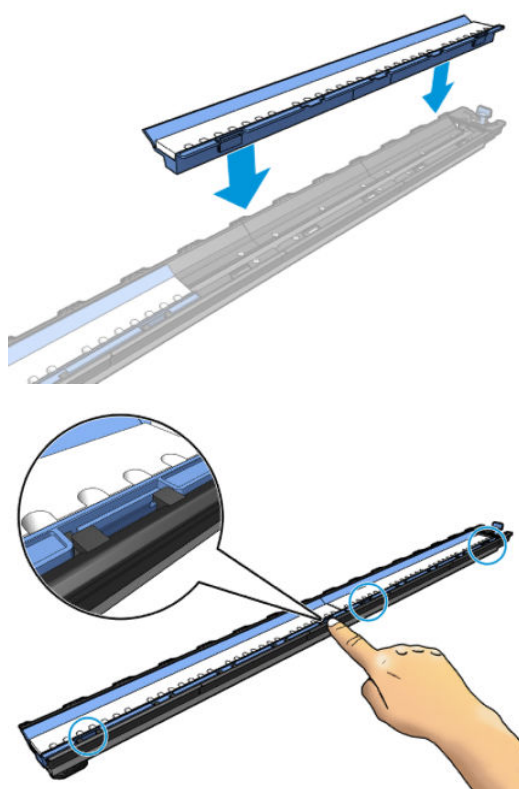


Если потребуется повторно установить валик, выполните эту же процедуру.



Замена синих расходных материалов коллектора чернил

Длина носителя для печати, на которую хватает одного набора расходных материалов коллектора чернил, зависит от пористости носителя для печати и количества используемых при печати чернил. Если во время печати будет видно, что носитель для печати загрязнен, остановите печать и замените расходные материалы коллектора чернил. Несоблюдение этого требования может привести к повреждению некоторых элементов принтера.

1. Рекомендуется надевать входящие в комплект перчатки.
2. Надавите большими пальцами на обе защелки и выньте расходные материалы коллектора чернил из принтера, удерживая их вертикально.
3. Утилизируйте загрязненные расходные материалы коллектора чернил.
4. Убедитесь, что коллектор чернил чист. В противном случае протрите его влажной тканью.
5. Установите в принтер новые расходные материалы коллектора чернил, удерживая их вертикально. Начните справа. Когда защелки зафиксируются, раздастся щелчок.

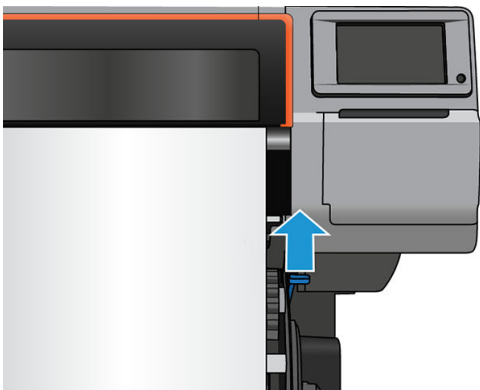


Загрузка рулона на шпиндель HP Stitch S300

 **СОВЕТ:** Также можно посмотреть анимацию этой процедуры на передней панели: коснитесь , а затем **Носитель для печати > Загрузка носителя для печати > Инстр. по загрузке на шпиндель.**

1. Чтобы предотвратить перемещение принтера, убедитесь, что колесики принтера заблокированы (рычажок тормоза переведен в нижнее положение).

2. Поднимите рычаг блокировки шпинделя, чтобы отсоединить шпиндель.



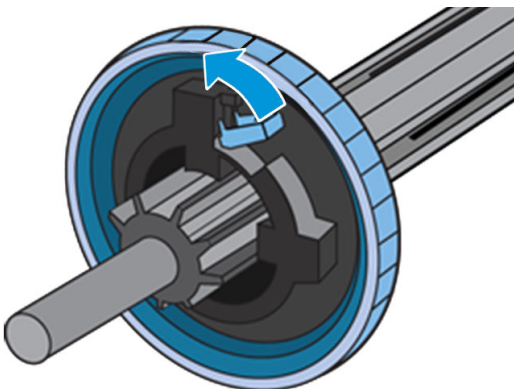
3. Извлеките шпиндель из принтера.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не вставляйте пальцы в пазы опор шпинделя.

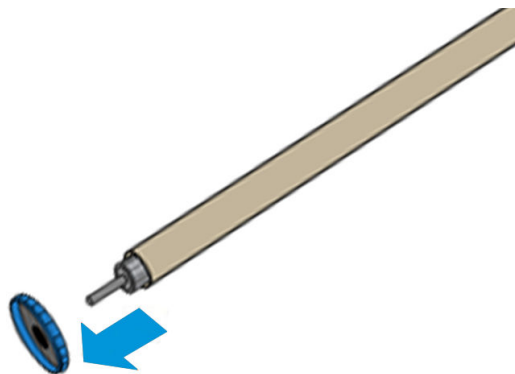


На каждом конце шпинделя имеется ограничитель, удерживающий рулон в нужном положении. Снимите синий ограничитель на левом конце, чтобы установить новый рулон (при желании можно также снять ограничитель на другом конце шпинделя диаметром 76 мм). Синий ограничитель перемещается вдоль шпинделя, что позволяет закреплять на нем рулоны разной ширины.

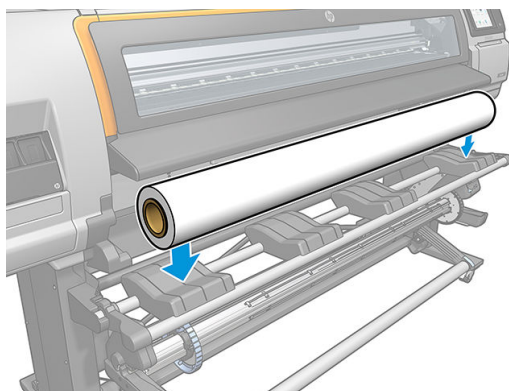
4. Разблокируйте синий ограничитель.



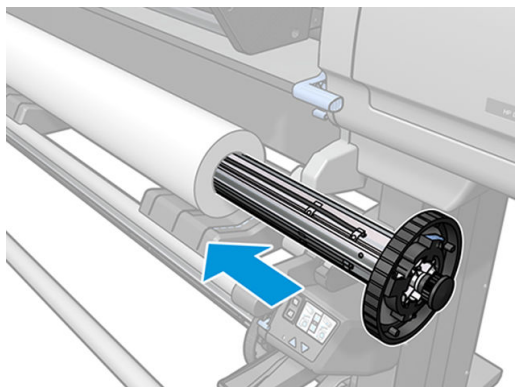
5. Снимите ограничитель с левого конца шпинделя.



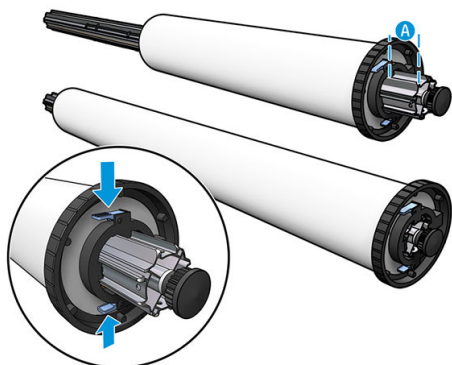
6. Разместите рулон на загрузочном столе.




7. Вдвиньте шпиндель в рулон.

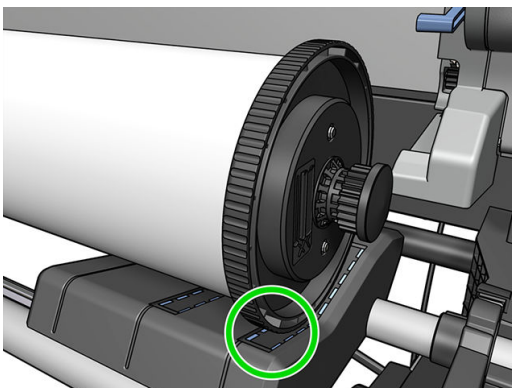


8. Правый ограничитель шпинделя с диаметром 76 мм имеет два положения: одно для рулонов максимальной ширины печати принтера, а другое – для более узких рулонов. Не забывайте использовать второе положение для более узких рулонов. Это обеспечивает более высокую скорость печати.

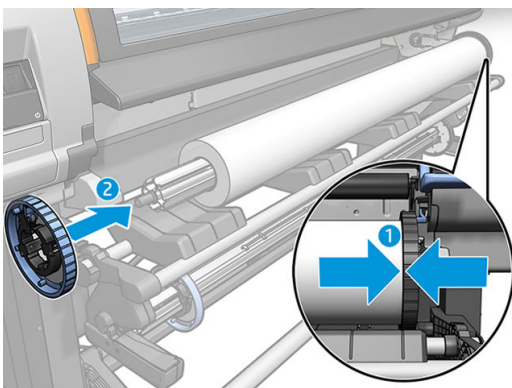


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Шпиндель с диаметром 76 мм поставляется с принтером.

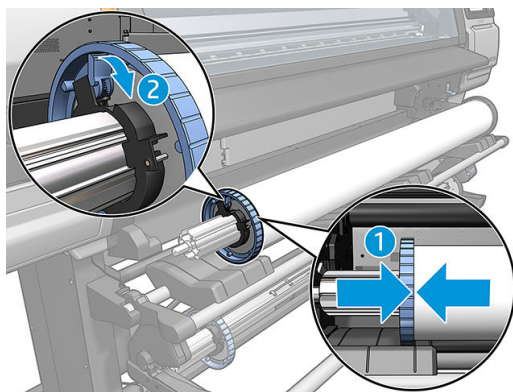
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Шпиндель с диаметром 51 мм, который входит в комплект поставки принтера, имеет только одно положение правого ограничителя. На загрузочном столе синими линиями отмечены два положения, однако при использовании упомянутого шпинделя допускается использование лишь наружного положения.



9. Наденьте синий ограничитель на верхний конец шпинделя и прижмите его к рулону.



10. Заблокируйте синий ограничитель при его соприкосновении с носителем для печати.



11. Аккуратно вставьте шпindel в принтер.

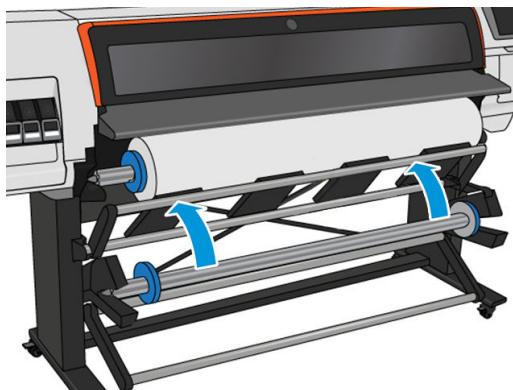
ВНИМАНИЕ! Берегите пальцы от попадания между шпинделем и его опорами.



Опасность защемления пальцев

Дополнительные сведения о безопасности см. в разделе [Меры предосторожности на стр. 3](#).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Убедитесь, что ползуны загрузочного стола находятся под левой втулкой, в противном случае не удастся правильно вставить шпindel в левую опору, что может привести к падению шпинделя на пол.





При частом использовании различных носителей для печати имеет смысл предварительно установить рулоны носителей для печати на различные шпиндели — это ускорит дальнейшую загрузку рулонов в принтер. Дополнительные шпиндели можно приобрести отдельно.

Загрузка рулона в принтер HP Stitch S300



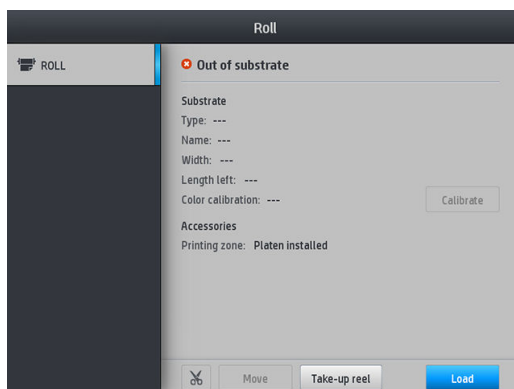
Перед началом процедуры необходимо установить рулон на шпиндель. См. раздел [Загрузка рулона на шпиндель HP Stitch S300 на стр. 49](#).

Минимальная ширина обычного носителя для печати равна 584 мм (23 дюйма). Чтобы загрузить носители для печати, ширина которых меньше минимальной ширины 254 мм (10 дюймов), коснитесь на передней панели , затем **Носитель для печати** > **Параметры работы нос. печ.** > **Разр. узкий нос. для печ.** При выборе этого параметра качество печати не гарантируется.

 **СОВЕТ:** Чтобы загрузить рулон с текстильным материалом, см. раздел [Принадлежность HP для загрузки носителей на стр. 61](#); помните, что в случае использования пористого носителя для печати (что обычно относится ко всем тканям) обязательно нужен коллектор чернил.

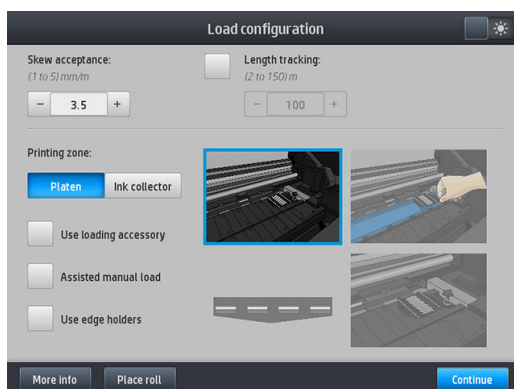
СОВЕТ: При загрузке очень тонких или очень плотных носителей для печати или носителей с тенденцией к закручиванию, следует выполнить загрузку вручную, чтобы уменьшить риск замятия носителей для печати и поломки печатающей головки; см. [Загрузка вручную с помощником на стр. 65](#).

1. На передней панели принтера коснитесь , затем **Загрузка**.



Также можно выбрать , затем **Загрузка носителя для печати** > **Загрузить рулон**.


2. Появляется экран настройки загрузки.

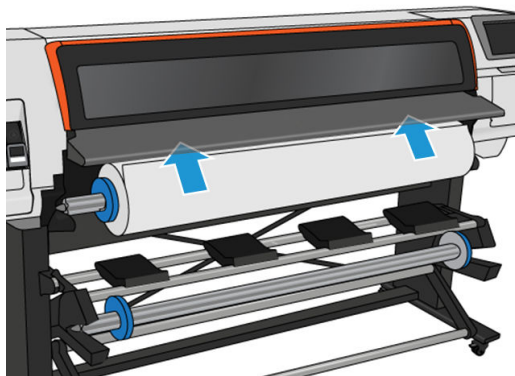


- Допустимые значения перекоса: доступны значения от 1 до 5, по умолчанию установлено значение 3. Если перекос превышает установленные пределы, принтер автоматически пытается устранить перекос, а затем выдает предупреждение, однако при этом по-прежнему можно продолжать загрузку.
- Отслеживание длины: если установить флажок и задать длину рулона, принтер будет во время печати вычислять оставшуюся длину бумаги и сообщать это значение. См. раздел [Отслеживание длины носителя для печати на стр. 87](#).
- Зона печати: выберите **Валик** или **Коллектор чернил**. См. раздел [Коллектор чернил на стр. 47](#).
- Использование дополнительного загружающего оборудования. См. раздел [Принадлежность HP для загрузки носителей на стр. 61](#).
- Загрузка вручную с помощником. См. раздел [Загрузка вручную с помощником на стр. 65](#).
- Использование держателей краев. См. раздел [Держатели края на стр. 66](#).

После выбора нужных параметров отображаются указания.

3. Осторожно вставьте передний край носителя для печати в пространство над черным гладким валиком, следя за тем, чтобы в ходе этого процесса носитель для печати оставался туго натянутым. Не следует наматывать носитель для печати обратно вручную за исключением случаев, когда этого требуют указания принтера.

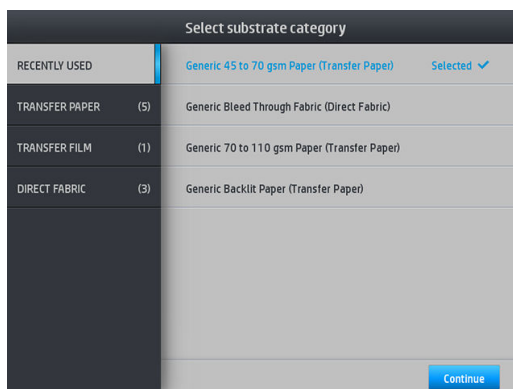
 **СОВЕТ:** Если открыть крышку принтера во время процедуры загрузки, зажимы высвободят носитель для печати, что позволит выполнить выравнивание вручную и устранить смятие носителя для печати.



 **ВНИМАНИЕ!** Не помещайте пальцы внутрь канала подачи носителя для печати.

Когда принтер обнаруживает и принимает передний край носителя для печати, он издает звуковой сигнал.

4. Выберите категорию и имя загружаемого носителя для печати.

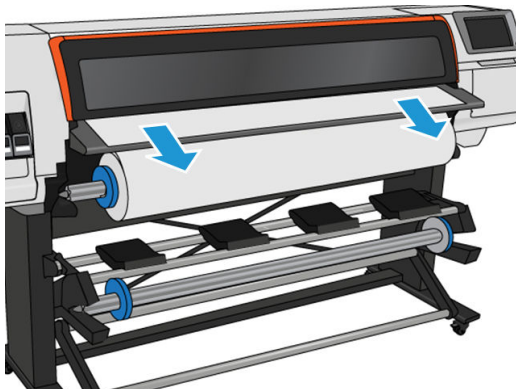



Также можно выполнять поиск по избранному либо выбрать **Ничего из вышеперечисленного, выберите позже**: для этого перейдите в библиотеку носителей для печати после завершения процедуры загрузки бумаги. См. раздел [Профили носителей для печати на стр. 96](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Необходимо выбрать то же имя носителя для печати, которое используется в ПО RIP.

В отношении трансферной бумаги процессор растровых изображений показывает комбинацию трансферной бумаги с текстильным носителем для печати (т. е. имя трансферной бумаги + имя ткани). Убедитесь, что имя носителя для печати на передней панели соответствует первой части имени носителя для печати в процессоре растровых изображений (имя трансферной бумаги).

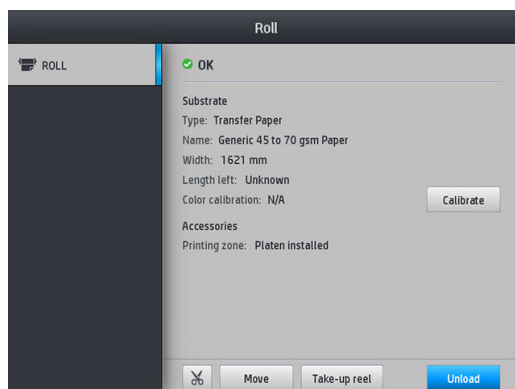
5. Принтер проверяет носитель для печати несколькими способами и может запросить устранение проблем с перекосом или натяжением.
6. Дождитесь, пока носитель для печати не начнет поступать из принтера, как показано на следующем рисунке.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Непредвиденные ситуации на любом этапе загрузки носителя для печати описаны в разделе [Не удается правильно загрузить носитель для печати на стр. 88](#).

7. При загрузке прозрачного носителя для печати без непрозрачных краев нужно ввести ширину этого носителя для печати и расстояние до правого края от боковой пластины принтера.
8. Принтер выполняет калибровку подачи носителя для печати.

9. Принтер указывает на готовность к печати.



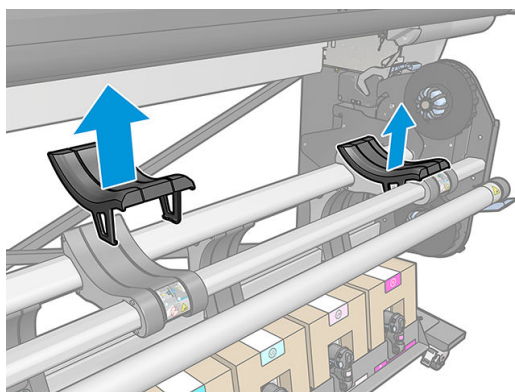
Загрузка рулона в принтер HP Stitch S500



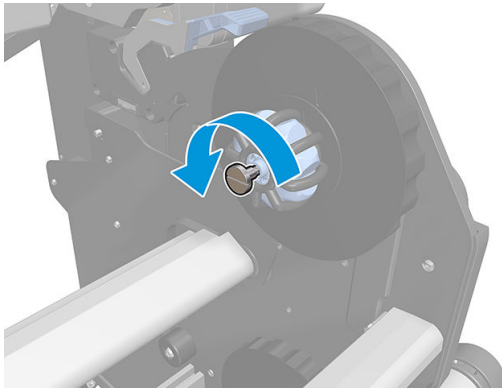
COBET: Чтобы загрузить рулон с текстильным материалом, см. раздел [Принадлежность HP для загрузки носителей на стр. 61](#); помните, что в случае использования пористого носителя для печати (что обычно относится ко всем тканям) обязательно нужен коллектор чернил.

COBET: При загрузке очень тонких или очень плотных носителей для печати или носителей с тенденцией к закручиванию, следует выполнить загрузку вручную, чтобы уменьшить риск замятия носителей для печати и поломки печатающей головки; см. раздел [Загрузка вручную с помощником на стр. 65](#).

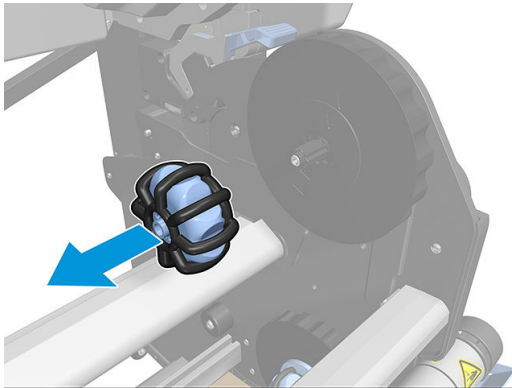
1. Для рулонов диаметром более 200 мм снимите проставки загрузочного стола.



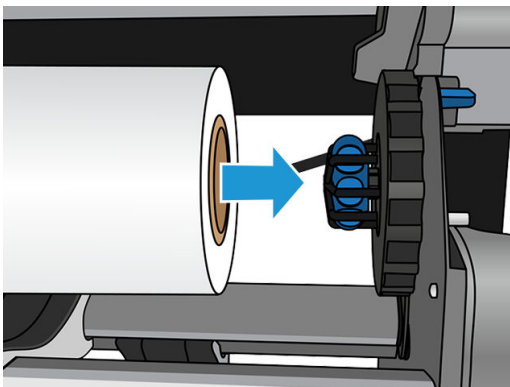
2. Для рулонов с диаметром сердечника 2 дюйма установите комплект втулки диаметром 2 дюйма.
- a. Выверните центральные винты (вручную или с помощью отвертки с плоским шлицем) с обеих сторон.



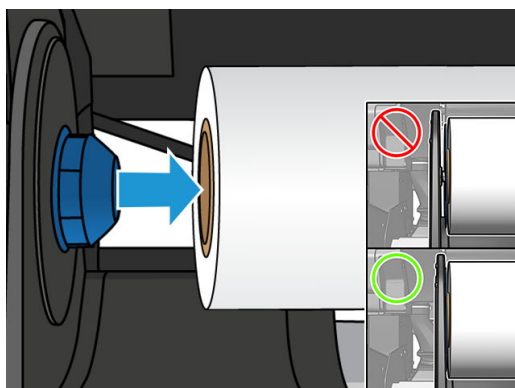
- б. Снимите правый и левый сборочные узлы для втулки диаметром 3 дюйма.




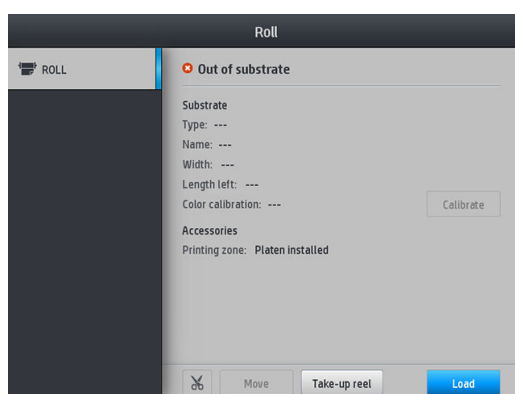
- в. Установите правый и левый сборочные узлы для втулки диаметром 2 дюйма.
- г. Вверните центральные винты (вручную или с помощью отвертки с плоским шлицем) с обеих сторон.
3. Положите рулон на стол и загрузите его на правую втулку.




4. Поднимите левую сторону рулона и установите его на левый приемный узел. Нажмите, чтобы убедиться, что он надежно установлен.



5. На передней панели принтера коснитесь , затем **Загрузка**.




Также можно выбрать , затем **Носитель для печати** > **Загрузить носитель для печати** > **Загрузить рулон**.

6. Появляется экран настройки загрузки.
- Допустимые значения перекоса: Доступные значения: от 1 до 5, по умолчанию 3. Принтер автоматически пытается устранить перекос, а затем предупреждает, что перекос по-прежнему превышает заданные пределы; однако загрузку можно продолжать.
 - Отслеживание длины: если установить флажок и задать длину рулона, принтер будет во время печати вычислять оставшуюся длину бумаги и сообщать это значение. См. раздел [Отслеживание длины носителя для печати на стр. 87](#).
 - Зона печати: выберите **Валик** или **Коллектор чернил**. См. раздел [Коллектор чернил на стр. 47](#).
 - Используйте загрузочное приспособление для ткани, папиросной бумаги или носители для печати с высоким коэффициентом трения: См. раздел [Принадлежность HP для загрузки носителей на стр. 61](#).
 - Загружать вручную очень жесткие или скрученные носители для печати следует с помощником: См. раздел [Загрузка вручную с помощником на стр. 65](#).
 - Используйте держатели краев: См. раздел [Держатели края на стр. 66](#).

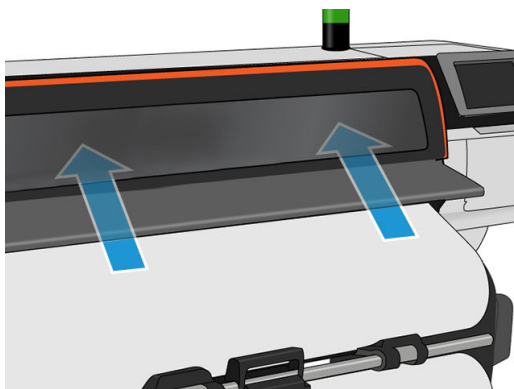
После выбора нужных параметров отображаются указания.

7. Вставьте переднюю кромку носителя для печати в канал подачи носителя для печати на принтере.

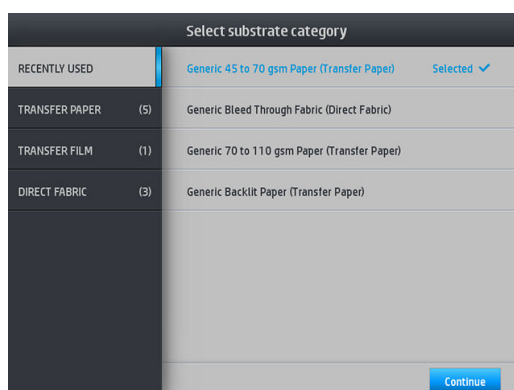
 **СОВЕТ:** Если открыть крышку принтера во время процедуры загрузки, зажимы высвободят носитель для печати, что позволит выполнить выравнивание вручную и устранить смятие носителя для печати.

 **ВНИМАНИЕ!** Будьте осторожны, не вставьте пальцы вместе с носителем для печати.


Когда принтер обнаруживает и принимает передний край носителя для печати, он издает звуковой сигнал.



8. Выберите категорию и имя загружаемого носителя для печати.



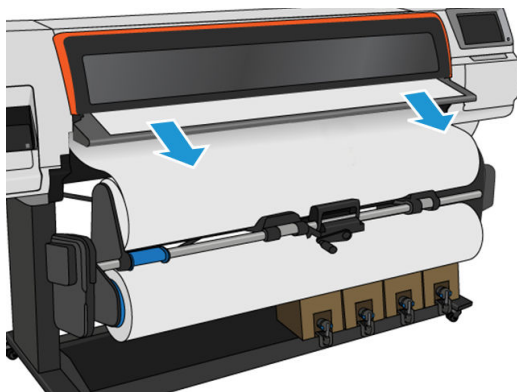
Также можно выполнить поиск по избранным материалам или открыть какую-либо категорию носителя для печати и выбрать **Ничего из вышеперечисленного, я создам его или выполню поиск позже**: для этого перейдите в библиотеку носителей для печати после завершения процедуры загрузки бумаги. См. [Профили носителей для печати на стр. 96](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Необходимо выбрать то же имя носителя для печати, которое используется в ПО RIP.

В отношении трансферной бумаги процессор растровых изображений показывает комбинацию трансферной бумаги с текстильным носителем для печати (т. е. имя трансферной бумаги + имя ткани). Убедитесь, что имя носителя для печати на передней панели соответствует первой части имени носителя для печати в процессоре растровых изображений (имя трансферной бумаги).

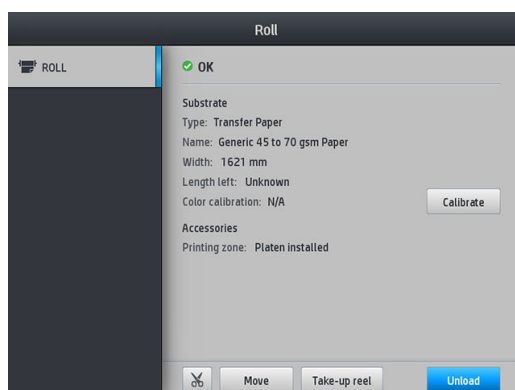
9. Принтер проверяет носитель для печати несколькими способами и может запросить устранение проблем с перекосом или натяжением. В случае возникновения проблем во время этого процесса открытие крышки приведет к приостановке процедуры загрузки и высвобождению носителя для печати, что позволит исправить его положение вручную.

10. Подождите, пока из принтера не появится носитель для печати.

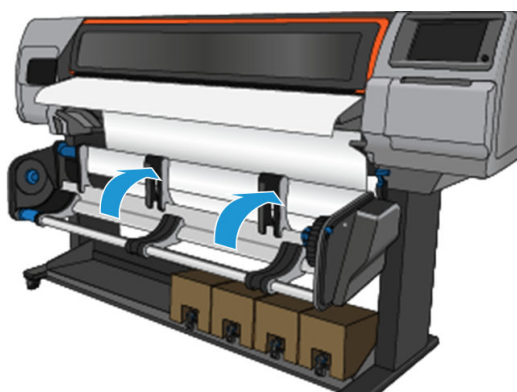


ПРИМЕЧАНИЕ. Непредвиденные ситуации на любом этапе загрузки носителя для печати описаны в разделе [Не удается правильно загрузить носитель для печати на стр. 88](#).

11. Принтер выполняет калибровку подачи носителя для печати.
12. Принтер указывает на готовность к печати.



13. Поверните поворотную планку носителя для печати внутри принтера.



14. Сведения о печати «рулон — рулон» см. в разделе [Приемная бобина для принтера HP Stitch S500 на стр. 80](#).

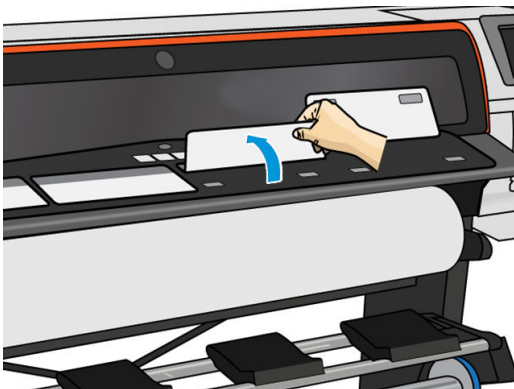
Принадлежность HP для загрузки носителей

Загрузочное устройство предназначено для помощи при загрузке всех видов ткани и трансферной бумаги плотностью ниже 50 г/м².

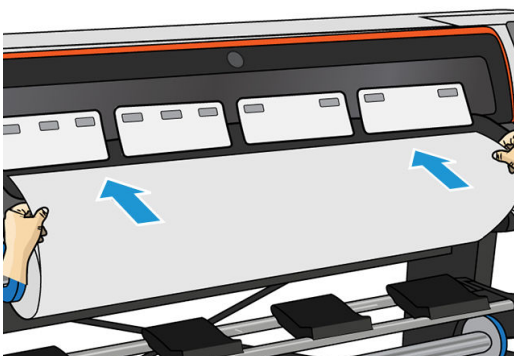


ПРИМЕЧАНИЕ. Держатели можно использовать вне зависимости от того, будет использоваться загрузочное приспособление или нет.

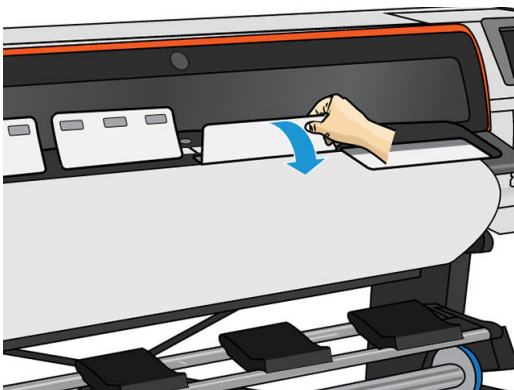
1. Положите загрузочное устройство для ткани поверх принтера.



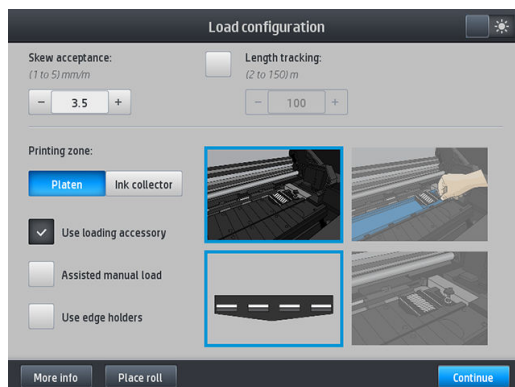
2. Вытяните некоторую часть носителя для печати из рулона и поместите передний край на белые намагниченные клапаны загрузочного приспособления.



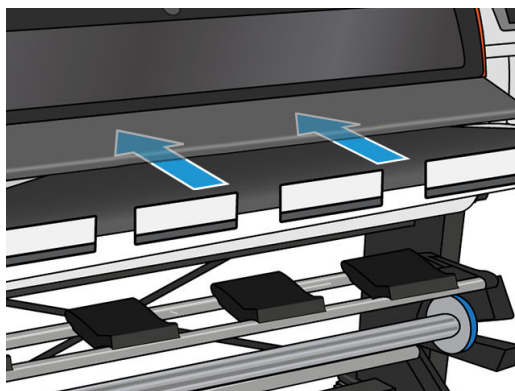
3. Откиньте назад белые откидные дощечки, чтобы покрыть передний край носителя для печати. Магнитные наклейки на задней стороне дощечек захватывают носитель для печати.



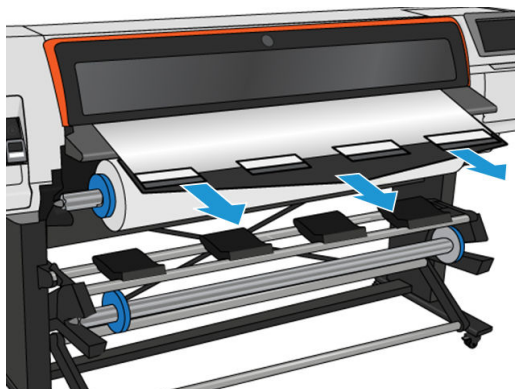
4. Установите флажок **Использовать загрузочное устройство** в окне «Конфигурация загрузки» на передней панели, чтобы выбрать правильную последовательность загрузки и задать правильные настройки механической системы для тонких носителей для печати.



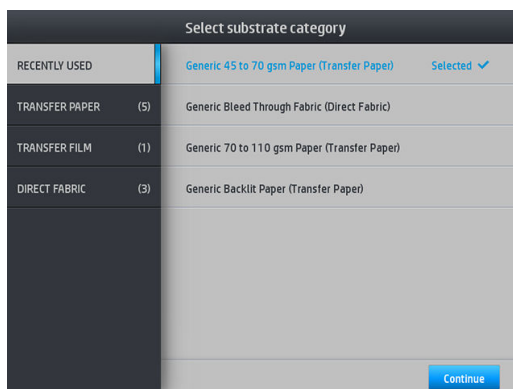
5. Вставьте загрузочное приспособление во входной приемник носителя для печати.




6. Загрузочное приспособление проходит через канал подачи носителя для печати вместе с носителем для печати.





7. Выберите категорию и имя загружаемого носителя для печати.

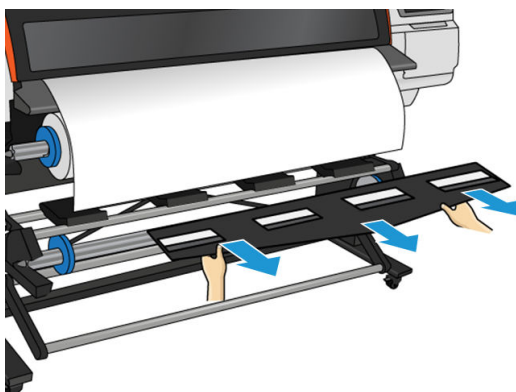


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Необходимо выбрать то же имя носителя для печати, которое используется в ПО RIP.

В отношении трансферной бумаги процессор растровых изображений показывает комбинацию трансферной бумаги с текстильным носителем для печати (т. е. имя трансферной бумаги + имя ткани). Убедитесь, что имя носителя для печати на передней панели соответствует первой части имени носителя для печати в процессоре растровых изображений (имя трансферной бумаги).


 **СОВЕТ:** При загрузке очень тонкой бумаги всегда выбирайте тип носителя **Стандартная бумага с низкой плотностью (до 75 г/м²)**, чтобы минимизировать вакуумметрическое давление, которое применяется при загрузке; при загрузке слишком плотных носителей для печати всегда выбирайте тип носителя **Стандартная бумага с высокой плотностью (свыше 110 г/м²)** (в категории «Трансферная бумага»), чтобы обеспечить максимальное вакуумметрическое давление. После загрузки, перед печатью, выберите на передней панели правильный тип загружаемого носителя для печати: коснитесь , затем **Носитель для печати > Измен. тип загр. нос. печ..**

8. После того, как загрузочное приспособление пройдет через принтер, его можно будет снять вручную.



9. Принтер не проверяет носитель на перекося, если загружен пористый или тонкий носитель для печати и установлен флажок «Использовать загрузочное приспособление». Чтобы минимизировать перекося, следуйте инструкциям в разд. [Загрузка рулона в приемную бобину HP Stitch S300 на стр. 71](#).

10. Принтер выполняет калибровку подачи носителя для печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Использование приемной бобины рекомендуется, однако необязательно.


Загрузка вручную с помощником

Загрузку вручную с помощником следует выполнять в следующих случаях:

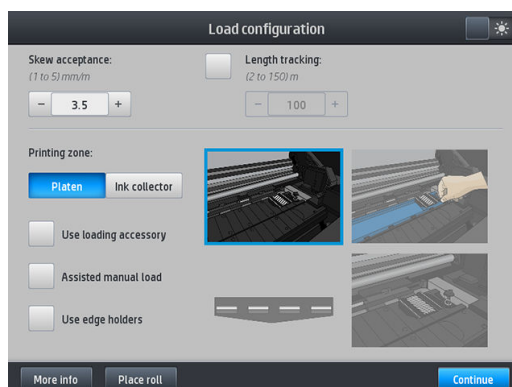
- носитель для печати необычно тонкий или необычно плотный;
- край носителя для печати неровный;
- у носителя для печати наблюдается тенденция к закручиванию на краях;
- печатная сторона принтера направлена наружу;

В других случаях рекомендуется нормальная процедура загрузки. См. разделы [Загрузка рулона в принтер HP Stitch S300 на стр. 54](#) и [Загрузка рулона в принтер HP Stitch S500 на стр. 57](#).

Перед началом загрузки вручную с помощником необходимо установить рулон на устройство перемотки на поворотном столике.

Минимальная ширина обычного носителя для печати равна 584 мм (23 дюйма). Чтобы загрузить носители для печати, ширина которых меньше минимальной ширины 254 мм (10 дюймов), коснитесь на передней панели , затем **Носитель для печати > Параметры работы нос. печ. > Разр. узкий нос. для печ..** При выборе этого параметра качество печати не гарантируется.

1. Начинайте процедуру загрузки носителя для печати как обычно (см. раздел [Загрузка рулона в принтер HP Stitch S300 на стр. 54](#) и [Загрузка рулона в принтер HP Stitch S500 на стр. 57](#)), убедитесь, что на экране настройки загрузки установлен флажок **Загрузка вручную с помощником**.




Также можно запустить ручную загрузку из окна **Носитель для печати** на экране передней панели, который можно открыть, проведя пальцем влево.

2. Осторожно введите передний край носителя для печати в прорезь над входным валиком, следя за тем, чтобы в ходе этого процесса носитель для печати оставался туго натянутым. Не следует наматывать носитель для печати обратно вручную за исключением случаев, когда этого требуют указания принтера.
3. Продолжайте ввод носителя для печати, пока он не достигнет печатного валика. Откройте крышку (это поможет ввести носитель для печати) и продолжайте подавать носитель по меньшей мере до тех пор, пока передний край не окажется на той же высоте, что и рулон с носителем для печати. Выровняйте правый край носителя для печати по правому краю рулона.

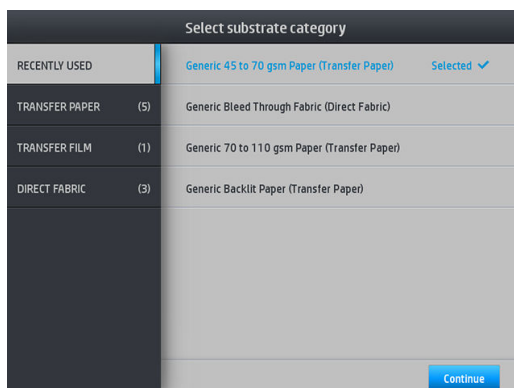


Опасность защемления пальцев

Дополнительные сведения о безопасности см. в разделе [Меры предосторожности на стр. 3](#).

 **СОВЕТ:** Если используемый носитель для печати закручивается по краям, продолжайте ввод носителя для печати, пока его край не окажется снаружи принтера. Также рекомендуется использовать приемную бобину или отключить резак на передней панели, если приемная бобина не используется.

4. Выберите категорию и имя загружаемого носителя для печати.




Дальнейшая процедура загрузки вручную с помощником аналогична процедуре обычной загрузки. См. разделы [Загрузка рулона в принтер HP Stitch S300 на стр. 54](#) и [Загрузка рулона в принтер HP Stitch S500 на стр. 57](#).

Держатели края


Держатели края предназначены для того, чтобы избежать поднятия краев носителя для печати во время печати. Их применение рекомендуется, только если кромки носителя для печати заворачиваются вверх и могут касаться печатающих головок или повредить их. Они могут использоваться с валиком или с коллектором чернил. Когда они не используются, их следует хранить вне принтера.

Если они часто требуются, их можно хранить в принтере, слева и справа от печатного валика, чтобы избежать замятия носителя для печати при загрузке следующего носителя.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Держатели края выступают за кромку носителя для печати на 7 мм. При использовании держателей края нужно установить в RIP минимальное левое и правое поле 7 мм, в противном случае принтер может попытаться выполнить печать на держателях края.

Если решено использовать держатели края, разместите их в положении, указанном на передней панели (данный запрос появляется, если установить флажок **Использовать держатели**). Откройте крышку, разместите держатели края, затем закройте крышку.

Держатели нужно разместить на валике так, чтобы они накладывались на левый и правый края носителя для печати. Выровняйте пунктирную линию на держателе с боковой кромкой носителя для печати.

 **ВНИМАНИЕ!** Берегитесь движущихся частей. Будьте осторожны с хрупкими деталями. Рекомендуется надевать перчатки.



Движущаяся деталь



Хрупкая

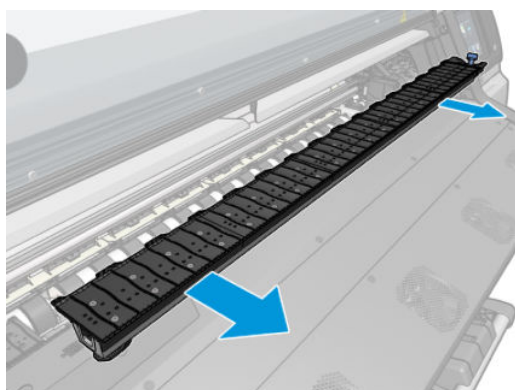
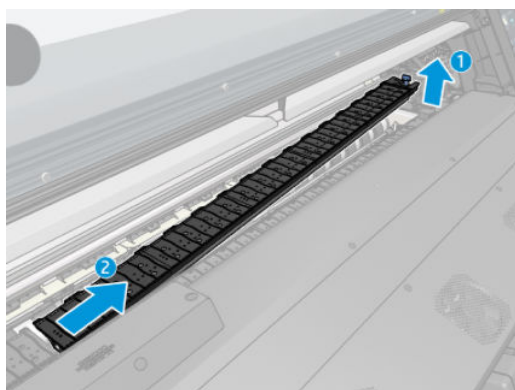
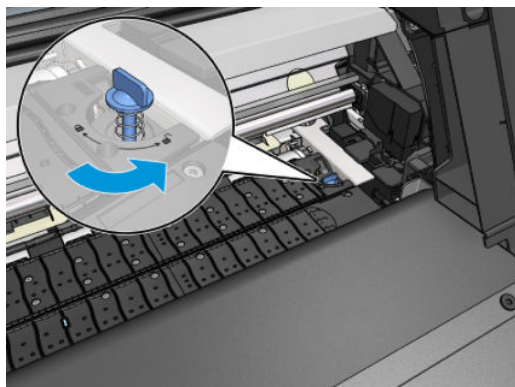


Надевайте перчатки

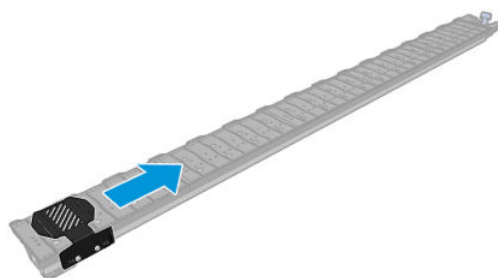
Дополнительные сведения о безопасности см. в разделе [Меры предосторожности на стр. 3](#).

Установите держатели края

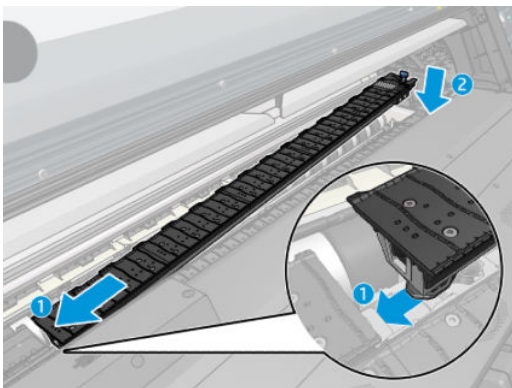
1. Снимите модуль валика или коллектора чернил с одной стороны принтера.



2. Вставьте держатель в модуль валика или коллектора чернил и отрегулируйте положение этого держателя: с левой стороны – как можно дальше влево; с правой стороны — как можно дальше вправо.



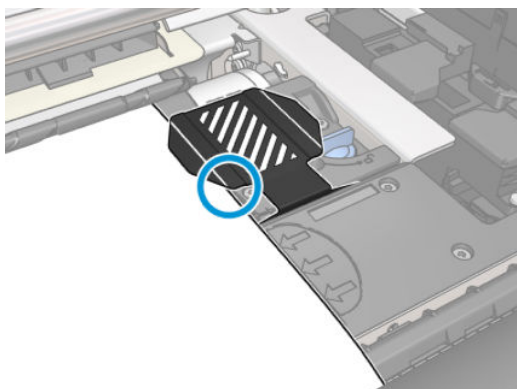
3. Установите обратно модуль валика или коллектора чернил.




4. Повторите указанные действия для модуля валика или коллектора чернил с другой стороны.


Выравнивание носителя для печати

После загрузки носителя для печати выровняйте его по пунктирной линии на держателе. Отсутствие надлежащего выравнивания может привести к замятию носителя для печати, а также к повреждению носителя для печати или печатающих головок.



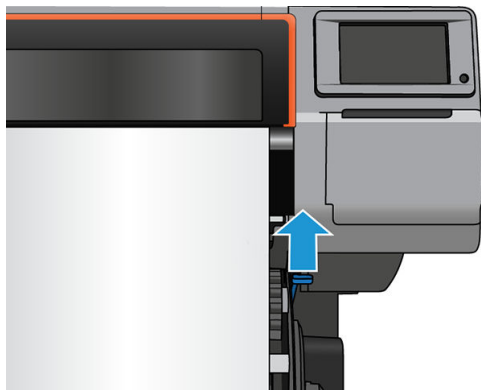
Извлечение рулона из принтера HP Stitch S300

1. Если во время печати использовалась приемная бобина, извлеките из нее отпечатанный рулон. См. раздел [Извлечение приемной бобины HP Stitch S300 на стр. 78](#).
2. На передней панели принтера коснитесь , затем **Извлечь носитель**.

Либо коснитесь , затем **Носитель для печати > Извлечь носитель для печати**.
3. Если в принтере отслеживалась длина носителя для печати, на передней панели отображается оставшаяся длина, которую можно записать для дальнейшего использования. См. раздел [Отслеживание длины носителя для печати на стр. 87](#).

Для продолжения нажмите **ОК**.

4. После перемотки принтером рулона, поднимите рычаг блокировки шпинделя.



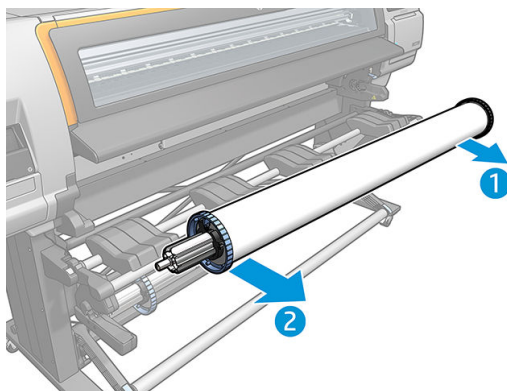
5. Извлеките шпindel из принтера, для этого сначала вытащите правый конец шпинделя из правой стороны принтера.

⚠ ВНИМАНИЕ! При извлечении шпинделя избегайте вставлять пальцы в опоры шпинделя.



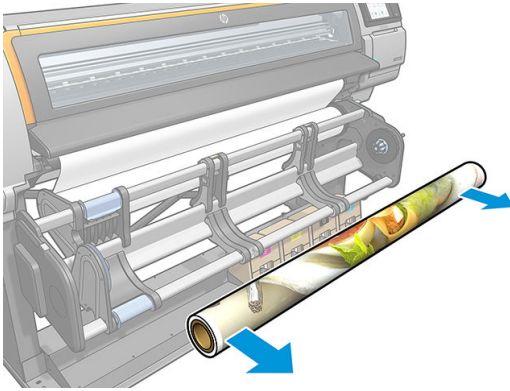
Опасность защемления пальцев

Дополнительные сведения о безопасности см. в разделе [Меры предосторожности на стр. 3](#).

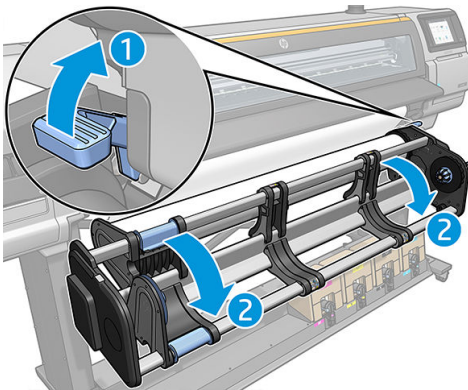


Извлечение рулона из принтера HP Stitch S500

1. Если во время печати использовалась приемная бобина, извлеките из нее отпечатанный рулон. См. раздел [Извлечение приемной бобины HP Stitch S500 на стр. 84](#).



2. Поверните поворотную систему так, чтобы сделать доступным входной валик.



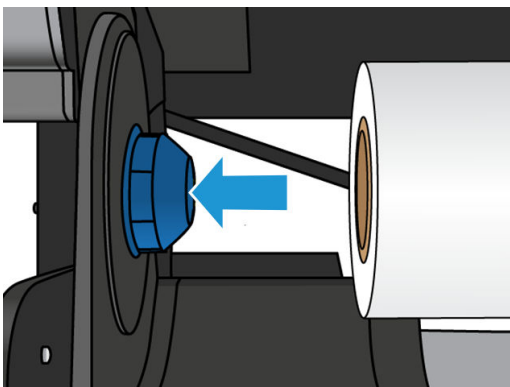
3. На передней панели принтера коснитесь , затем **Извлечь носитель**.

Либо коснитесь , затем **Носитель для печати > Извлечь носитель для печати**.

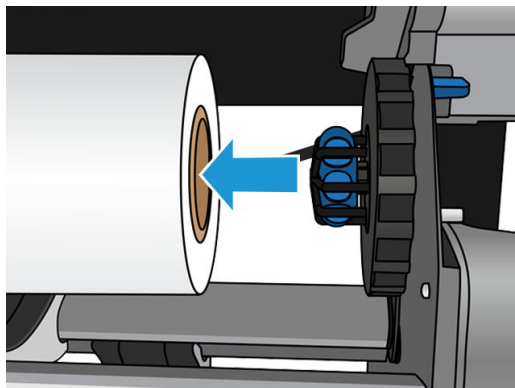
4. Если в принтере отслеживалась длина носителя для печати, на передней панели отображается оставшаяся длина, которую можно записать для дальнейшего использования. См. раздел [Отслеживание длины носителя для печати на стр. 87](#).

Для продолжения нажмите **OK**.

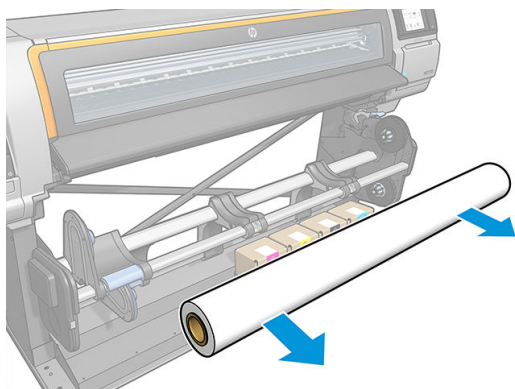
5. После того, как принтер перемотает рулон, снимите левый приемный узел с рулона.



6. Извлеките рулон с правого приемного узла.



7. Снимите носитель для печати с загрузочного стола.



Приемная бобина для принтера HP Stitch S300



Планка натяжения

Во время использования приемной бобины необходимо, чтобы планка натяжения прижимала свисающую петлю носителя для печати. Планку натяжения можно перемещать с помощью кнопок приемной бобины или функций **Продвинуть бумагу** или **Перемотка бумаги** на передней панели.

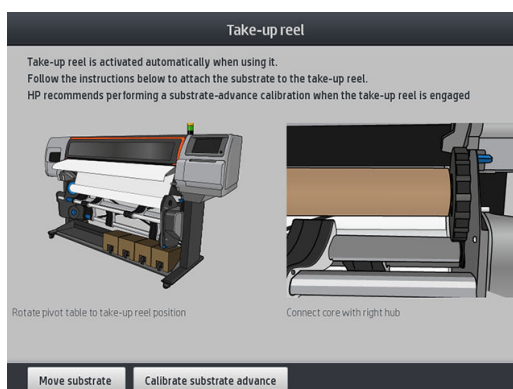
Загрузка рулона в приемную бобину HP Stitch S300




ПРИМЕЧАНИЕ. Можно использовать приемные бобины диаметром 51 мм или 76 мм.

1. На передней панели принтера коснитесь , затем **Приемная бобина**.

На экране отобразятся указания; чтобы листать список указаний, проведите пальцем вбок по передней панели.



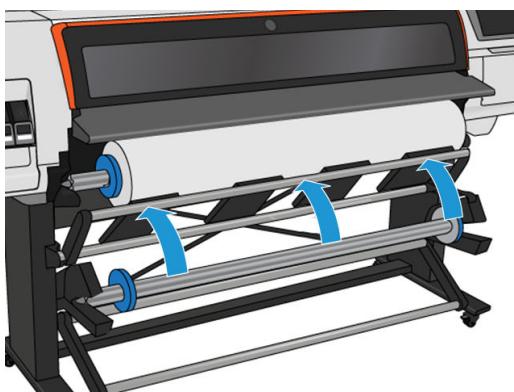
2. Если необходимо загрузить приемную бобину во время печати, следует подробно ознакомиться с действиями, из которых состоит эта процедура, прежде чем коснуться кнопки **Включить**. Во время печати действия по загрузке бумаги в приемную бобину нужно успеть выполнить за время, в течение которого принтер выполняет прогон носителя для печати и саму печать. Загрузка бумаги в приемную бобину во время печати экономит примерно 1,5 метра носителя для печати.

 **COBET:** Загрузка носителя для печати до начала печати (ручная подача носителя) всегда обеспечивает лучшее закрепление, правильно закрепить носитель во время печати несколько сложнее, и если сделать это неправильно, это повлияет на качество наматывания.

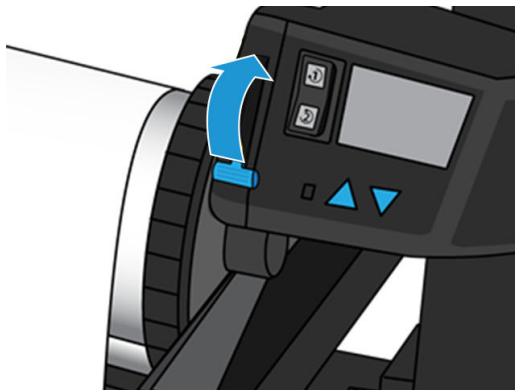
COBET: Рекомендуется выключить переключатель направления наматывания на приемной бобине (см. раздел [Извлечение приемной бобины HP Stitch S300 на стр. 78](#)) во избежание нежелательных движений при загрузке бобины во время печати. После прикрепления к оси переднего края носителя для печати и выравнивания материала переведите переключатель направления наматывания в положение 1 или 2 по вашему выбору. При выборе значения 1 носитель для печати наматывается так, что отпечатанное изображение обращено внутрь. При выборе значения 2 носитель для печати наматывается так, что отпечатанное изображение обращено наружу.

Следующие шаги предпринимаются, если решено загрузить приемную бобину немедленно. Если решено загрузить приемную бобину позже, во время печати необходимо проделать то же самое, но без указаний передней панели.

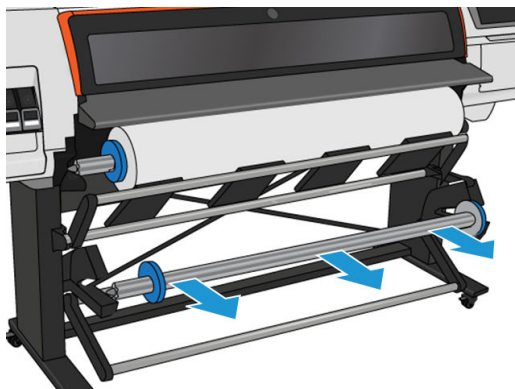
3. Для более легкого доступа к приемной бобине поднимите загрузочный стол в вертикальное положение.



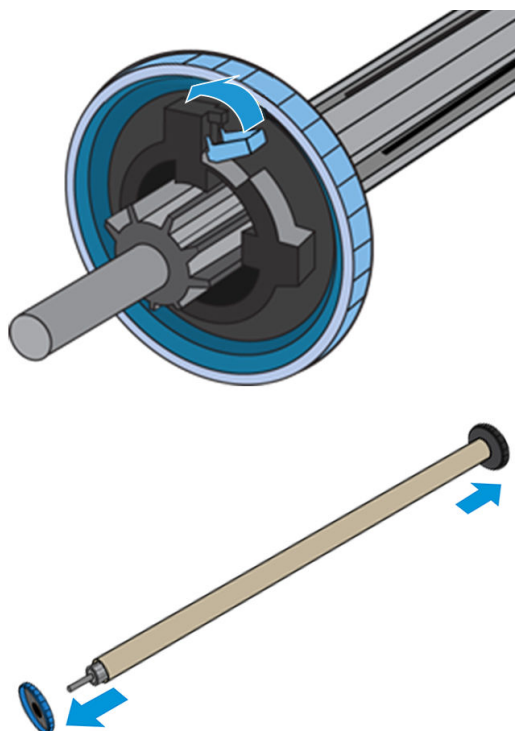
4. Разблокируйте приемную бобину, переведя ее рычаг в крайнее верхнее положение.



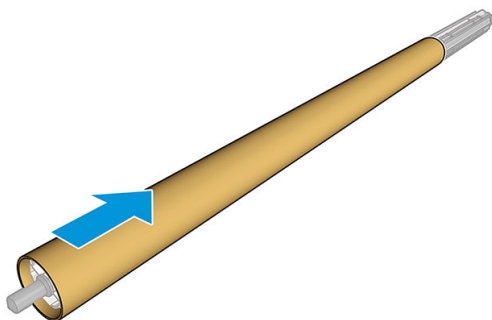
5. Извлеките ось приемной бобины.



6. В любом случае поднимите рычаги, чтобы снять с приемной бобины оба ограничителя; они не понадобятся.



7. Загрузите втулку в приемную бобину. Втулка должна быть не уже носителя для печати.



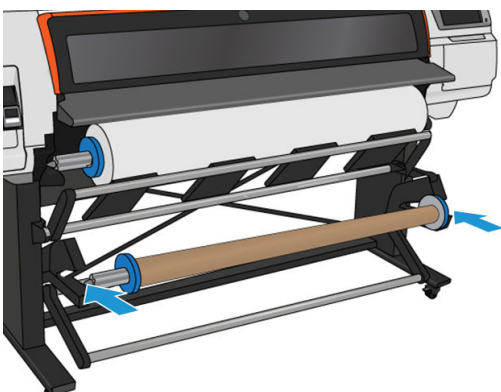
8. Вставьте приемную бобину в принтер, с усилием надавив на оба ее конца.

ВНИМАНИЕ! Старайтесь не защемить себе пальцы.

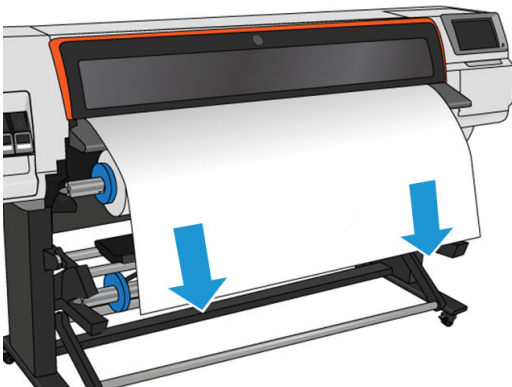


Опасность защемления пальцев


Дополнительные сведения о безопасности см. в разделе [Меры предосторожности на стр. 3.](#)




9. Подайте носитель для печати, коснувшись на передней панели **Прокрутка нос. для печ.** Убедитесь, что носитель для печати переместился к передней стороне загрузочного стола.

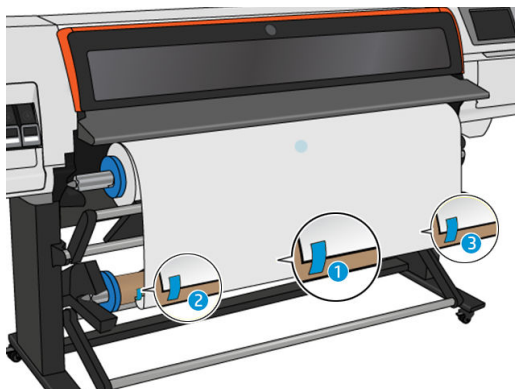



10. Потяните вниз центр переднего края носителя для печати, чтобы расправить его. *Не пытайтесь* вытянуть из принтера участок носителя для печати большего размера.

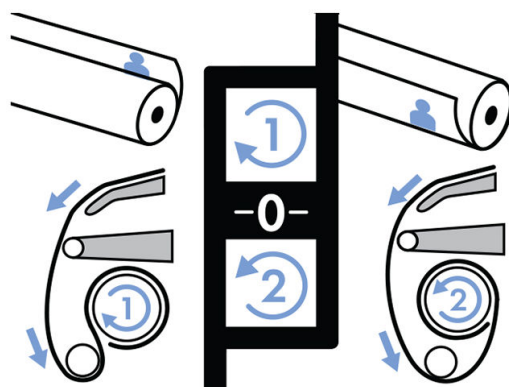
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если загрузка носителя для печати в приемную бобину происходит *во время* печати, подтягивать носитель для печати описанным способом не нужно. Когда принтер после начала печати выдаст носитель для печати достаточной длины, прикрепите носитель для печати к втулке.

11. Отрегулируйте положение втулки на приемной бобине таким образом, чтобы она совпадала с носителем для печати.
12. Прикрепите передний край носителя для печати к втулке по центру, а затем с каждой стороны. Убедитесь, что носитель для печати расположен прямо.

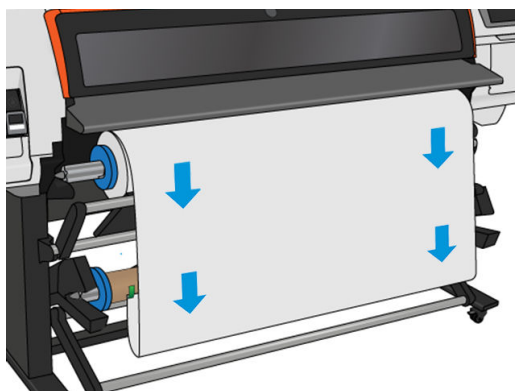
 **СОВЕТ:** Выполните действия в том же порядке, что показан на изображении, чтобы обеспечить выравнивание носителя для печати.



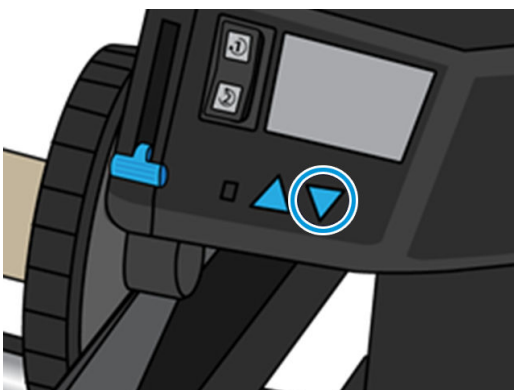
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Установите ленту так, чтобы обеспечить нужное положение печатаемого изображения: внутрь или наружу. См. ниже.



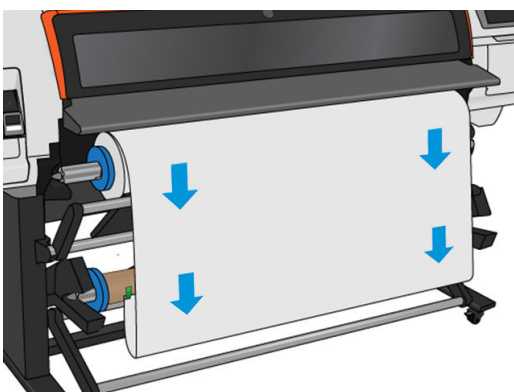
13. Коснитесь кнопки на передней панели, чтобы подать носитель для печати, формируя петлю.



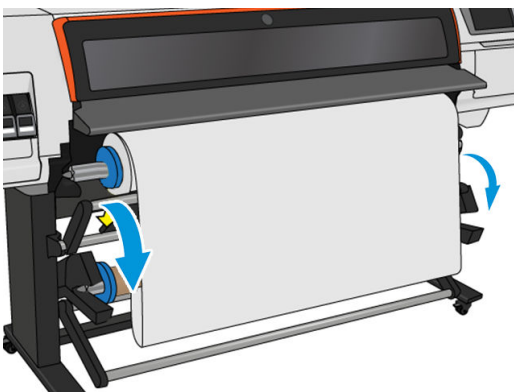
14. Нажмите голубую стрелку на двигателе приемной бобины, чтобы бобина выполнила один полный оборот. Это поможет поддерживать вес планки натяжения.



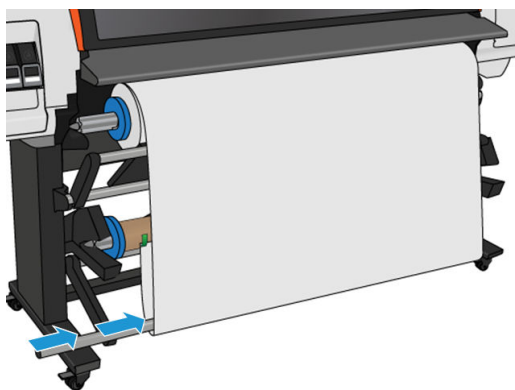
15. Коснитесь кнопки на передней панели, чтобы снова подать носитель для печати.



16. Аккуратно опустите загрузочный стол, чтобы не образовались складки и улучшилось наматывание.



17. Аккуратно установите планку натяжения. Это важно: без нее приемная бобина не будет нормально функционировать.



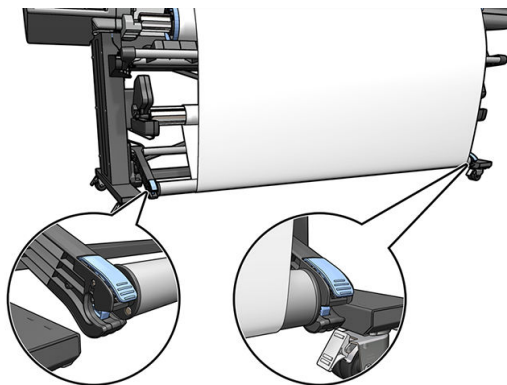
18. Вставьте планку натяжения в пазы опор с каждой стороны.

 **ВНИМАНИЕ!** Старайтесь не защемить себе пальцы.



Опасность защемления пальцев

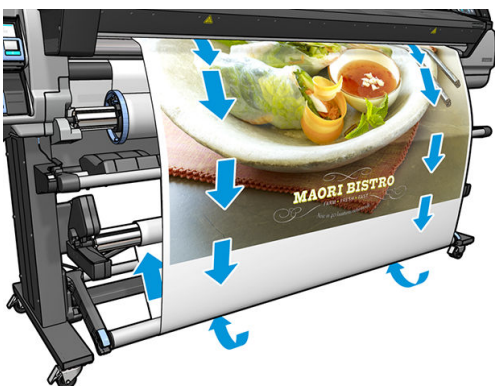
Дополнительные сведения о безопасности см. в разделе [Меры предосторожности на стр. 3](#).







19. Выберите направление наматывания с помощью переключателя направления наматывания на двигателе приемной бобины. При выборе значения **1** носитель для печати наматывается так, что отпечатанное изображение обращено внутрь. При выборе значения **2** носитель для печати наматывается так, что отпечатанное изображение обращено наружу.



20. Коснитесь кнопки **Включить** на передней панели. Принтер подаст вперед и откалибрует носитель для печати.
21. На следующем изображении показано, как выглядит работающий принтер. Носитель для печати по мере выхода из принтера попадает на планку натяжения и поднимается на вал приемной бобины.



-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если используется приемная бобина, то автоматическая обрезка носителя для печати после каждого отпечатка не производится.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** если во время печати загружается приемная бобина, откалибруйте датчик подачи носителя для печати, чтобы обеспечить оптимальное качество печати. На передней панели коснитесь , затем **Управление качеством изобр. > Калибровка подачи носителя для печати > Калибровка OMAS.**
-  **СОВЕТ:** В случае большого перекоса выходного рулона рекомендуется использовать сердечник той же ширины, что носитель для печати и установить боковые ограничители, чтобы выровнять носитель для печати.

Извлечение приемной бобины HP Stitch S300

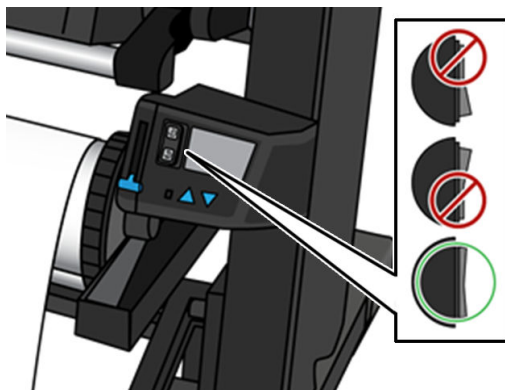
-  **ВНИМАНИЕ!** Старайтесь не защемить себе пальцы.



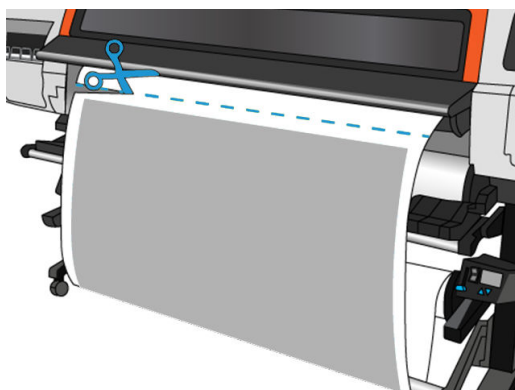
1. На передней панели принтера коснитесь , затем **Приемная бобина**.

Принтер позволяет перемещать носитель для печати, чтобы облегчить отрезание.

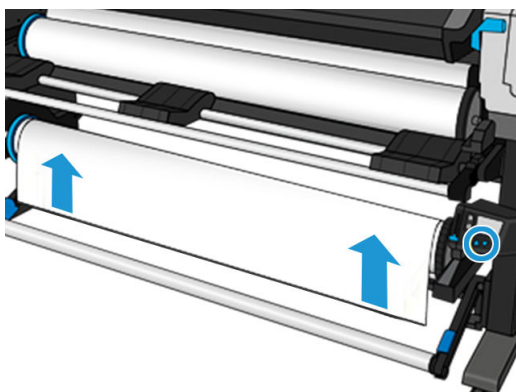
2. Переместите переключатель направления намотки в положение «Выкл». Переключатель выключен, когда он находится в среднем положении (то есть не в позиции 1 или 2).



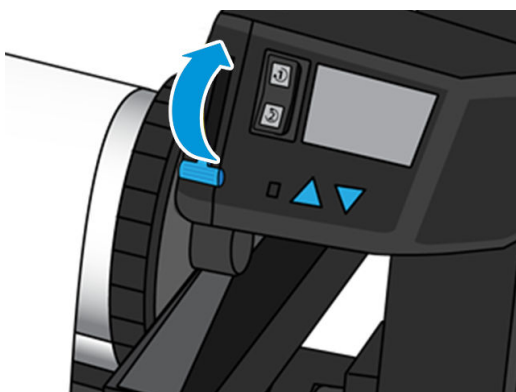
3. Чтобы извлечь планку натяжения, сначала поднимите паз опоры, а затем нажмите на рычаг.
4. С помощью клавиш намотки на двигателе приемной бобины намотайте излишек носителя для печати на приемную бобину.
5. Отрежьте носитель для печати с помощью ножниц.



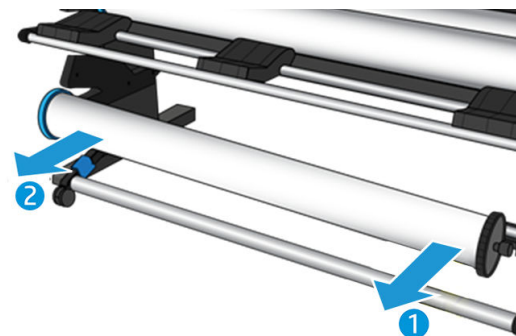
6. Удерживая носитель для печати, нажмите клавишу намотки на двигателе приемной бобины и намотайте остаток носителя для печати на приемную бобину.



7. Разблокируйте приемную бобину, переведя ее рычаг в крайнее верхнее положение.



8. Извлеките приемную бобину из принтера, при этом сначала вытащите конец бобины с правой стороны принтера.



9. Информацию о том, как извлечь рулон из принтера после снятия приемной бобины, см. в разделе [Извлечение рулона из принтера HP Stitch S300 на стр. 68](#).

Приемная бобина для принтера HP Stitch S500




Загрузка рулона в приемную бобину HP Stitch S500

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Приемная бобина активируется после проворачивания поворотной системы.

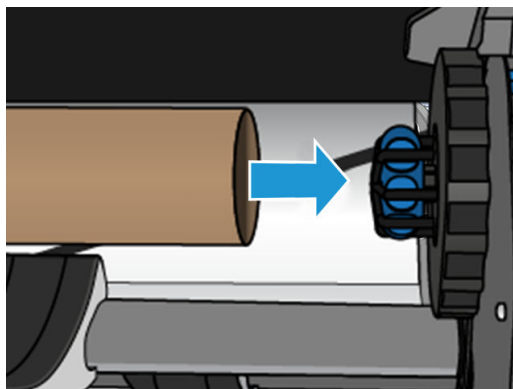
1. На передней панели принтера коснитесь , затем **Приемная бобина**.

На экране отобразятся указания; чтобы листать список указаний, проведите пальцем вбок по передней панели.

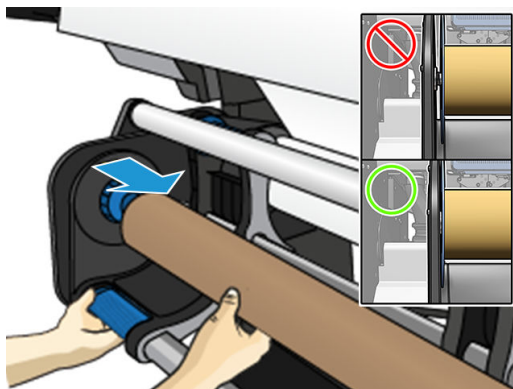
 **СОВЕТ:** Загрузка носителя для печати до начала печати (ручная подача носителя) всегда обеспечивает лучшее закрепление, правильно закрепить носитель во время печати несколько сложнее, и если сделать это неправильно, это повлияет на качество наматывания.



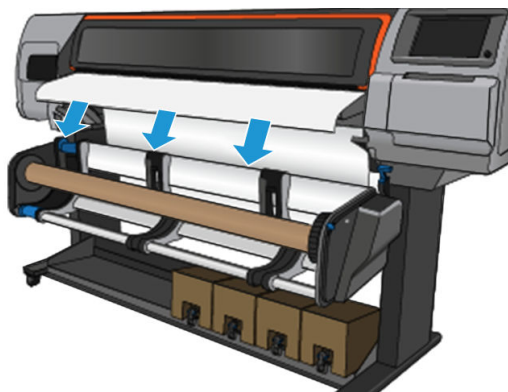
2. Загрузите сердечник в приемную бобину. Установите ее сначала в правый приемный узел.



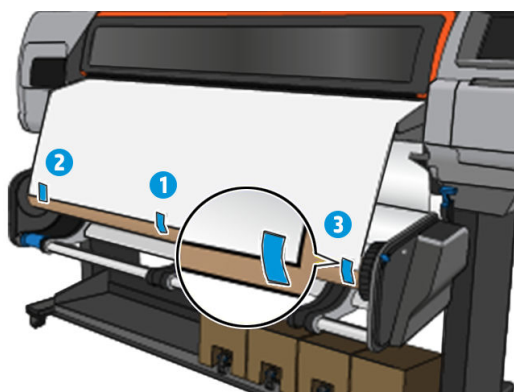
3. Вставьте левый приемный узел в сердечник. Попробуйте сместить сердечник в стороны, чтобы убедиться, что он надежно вставлен.




4. Подайте носитель для печати вперед, до сердечника приемной бобины.

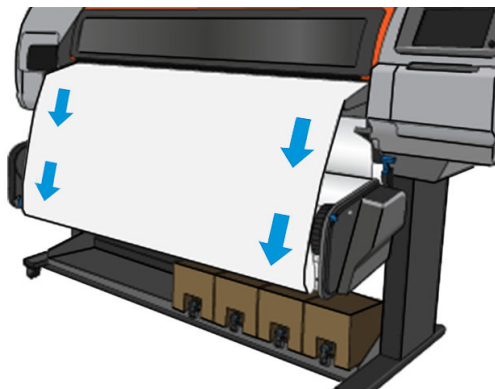


5. Потяните вниз центр переднего края носителя для печати, чтобы расправить его. Не пытайтесь вытянуть из принтера участок носителя для печати большего размера.
6. Отрегулируйте положение втулки на приемной бобине таким образом, чтобы она совпадала с носителем для печати.
7. Прикрепите передний край носителя для печати к втулке по центру, а затем с каждой стороны. Убедитесь, что носитель для печати расположен прямо.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Установите ленту так, чтобы обеспечить нужное положение печатаемого изображения: внутрь или наружу.

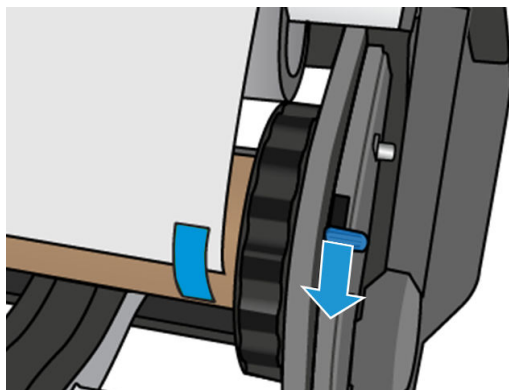
8. Коснитесь кнопки на передней панели, чтобы подать носитель для печати, формируя петлю.




9. Переместите синий рычаг на двигателе приемной бобины так, чтобы бобина выполнила один полный оборот.

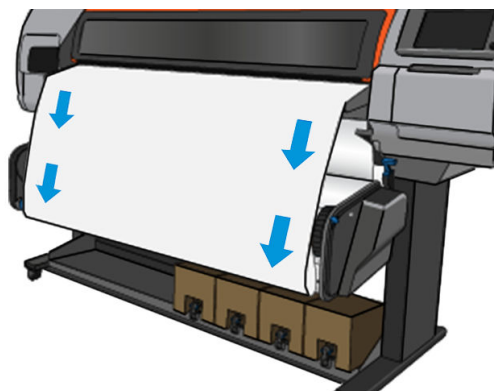
Поверните бобину в направлении, соответствующем печати изображения с внутренней или наружной стороны.

 **ВАЖНО!** Не натягивайте носитель для печати до выполнения полного оборота.

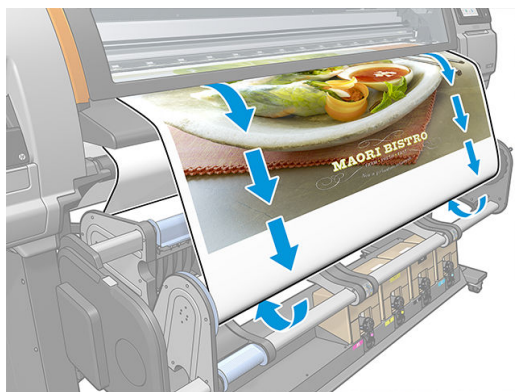



10. Продолжайте толкать синий рычаг, пока носитель для печати не будет натянут и не включится автоматический режим, о чем известит звуковой сигнал передней панели.

 **ВАЖНО!** Переместите синий рычаг в противоположную сторону, чтобы выключить автоматическое наматывание в любой момент.



11. На следующем изображении показано, как выглядит работающий принтер. Носитель для печати по мере выхода из принтера опускается на приемную бобину.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если приемная бобина загружается до начала печати, откалибруйте датчик подачи носителя для печати, чтобы обеспечить оптимальное качество печати. На передней панели коснитесь **Приемная бобина > Калибровка подачи носителя для печати**.

Извлечение приемной бобины HP Stitch S500

⚠ ВНИМАНИЕ! Старайтесь не защемить себе пальцы.



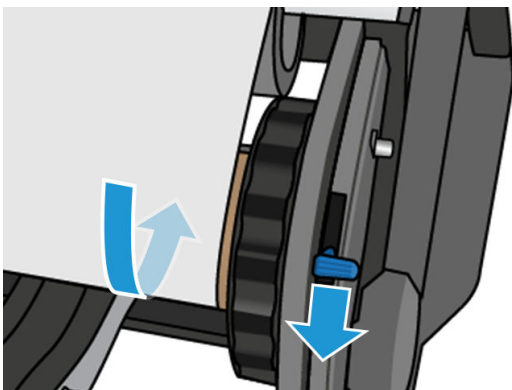
Опасность защемления пальцев

Дополнительные сведения о безопасности см. в разделе [Меры предосторожности на стр. 3](#).

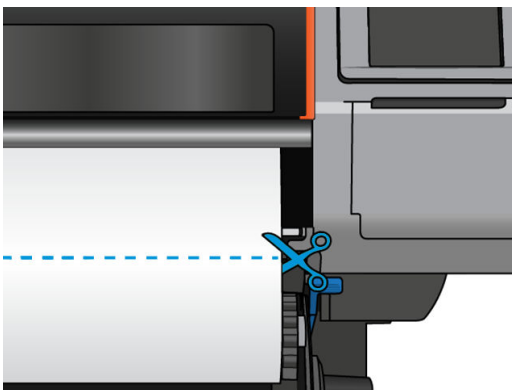
1. На передней панели принтера коснитесь , затем **Переместить**, затем **Обрезать**.

Принтер позволяет перемещать носитель для печати, чтобы облегчить отрезание.

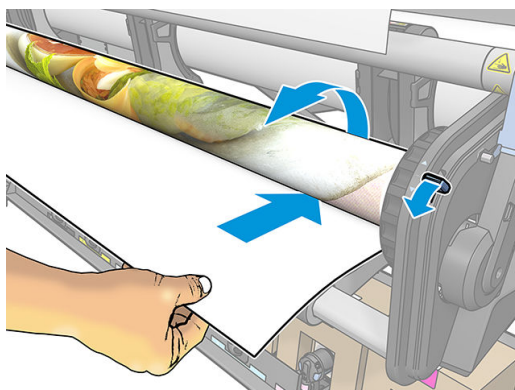
2. Переместите синий рычаг в направлении, противоположном наматыванию бумаги, чтобы отключить автоматический режим.



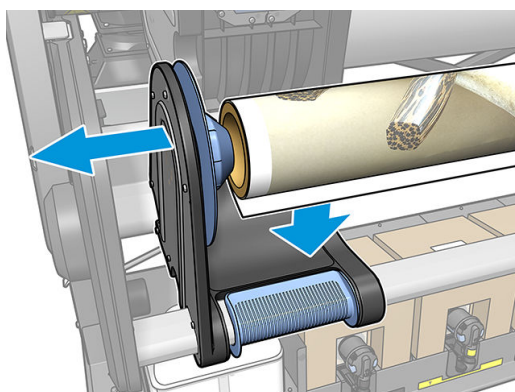
3. Отрежьте носитель для печати с помощью ножниц.



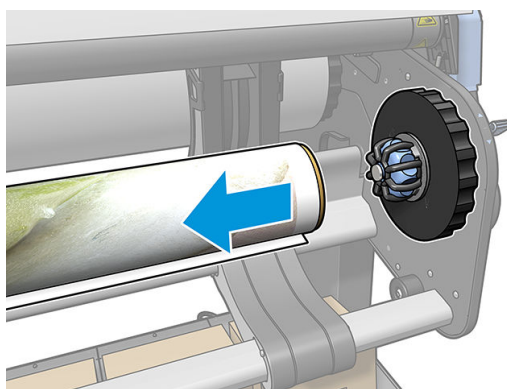
4. Удерживая носитель для печати, нажмите клавишу намотки на двигателе приемной бобины и намотайте остаток носителя для печати на приемную бобину.



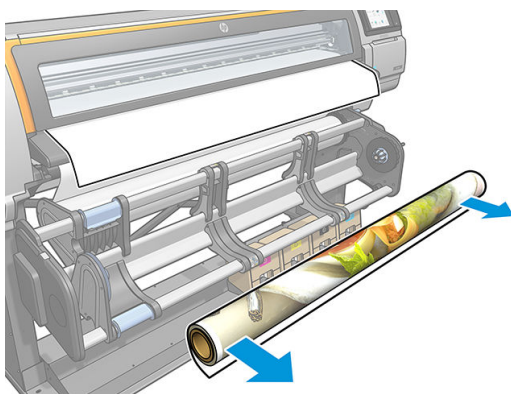
5. Снимите левый приемный узел с рулона, положив рулон на стол.




6. Извлеките рулон с правого приемного узла.



7. Снимите рулон с принтера.



Просмотр сведений о носителе для печати

На начальном экране передней панели коснитесь .

Если загружен какой-либо носитель для печати, на передней панели появляется следующая информация.

Секция носителя для печати

- тип носителя для печати;
- имя носителя для печати;
- ширина носителя для печати в миллиметрах (определяемая принтером);
- Оставшаяся длина носителя для печати, если известна и если для функции отслеживания длины в окне «Конфигурация загрузки» задан параметр **Вручную**
- Состояние калибровки цвета и кнопка для запуска калибровки цвета

Секция принадлежностей

- Зона печати (валик или коллектор чернил)


Кнопка **Дополнительные действия** позволяет активировать следующие действия:


- Инструк. по прием. бобине

Если носитель для печати не загружен, отображается сообщение **Нет носителя для печати**.

На странице «Расходные материалы» встроенного веб-сервера отображается аналогичная информация.

Изменение ширины носителя для печати и положения правого края

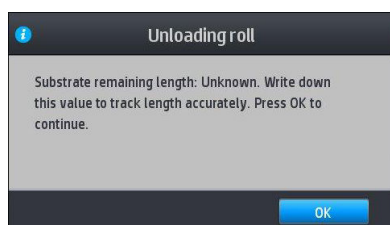
Если принтер не смог правильно определить края носителя для печати, их можно изменить на передней панели. Для этого коснитесь , затем **Носитель для печати** > **Параметры работы нос. печ.** > **Ширина носителя для печати**.

 **СОВЕТ:** Помните, что повторное автоматическое обнаружение краев будет выполнено только при загрузке следующего носителя для печати.


Отслеживание длины носителя для печати

Функция отслеживания длины носителя для печати позволяет контролировать остаток носителя для печати в рулоне.


1. Когда рулон впервые загружается в принтер, появляется возможность (экран «Конфигурация загрузки») ввести длину рулона носителя для печати. Затем начинается отслеживание использованного впоследствии количества носителя для печати.
2. Когда носитель для печати извлекается, на передней панели отображается оставшаяся длина, чтобы Вы могли записать её и ориентироваться в будущем.



Разрезание носителя

Эта функция доступна на передней панели принтера. Если коснуться , а затем значка с ножницами, то принтер обычно подает носитель для печати вперед на 150 мм и обрезает его.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если резак отключен (, затем **Параметры работы нос. печ. > Резак > Выкл.**), принтер подаст носитель для печати вперед, но не обрежет его.



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые ткани нельзя обрезать.

Хранение носителей для печати

Советы

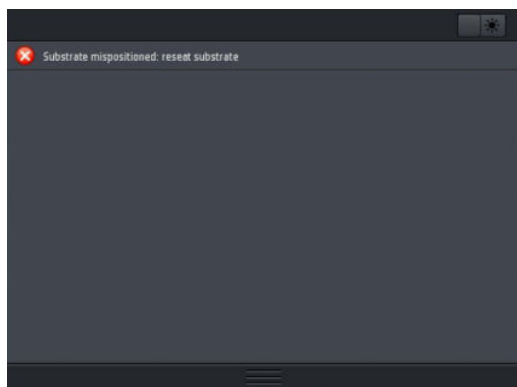
- Всегда храните неиспользуемые рулоны завернутыми в пластиковую оболочку. Это позволит избежать выцветания и накопления пыли. Заворачивайте частично израсходованные рулоны.
- Не складывайте рулоны друг на друга.
- Перед печатью рекомендуется выровнять температуру и влажность всех носителей для печати с соответствующими показателями помещения. Для этого нужно оставить их в помещении на 24 часа в распакованном виде.
- Берите пленку и глянцевые носители для печати за края или надевайте хлопковые перчатки, так как в противном случае на носителе для печати могут остаться отпечатки пальцев.
- Во время процедур загрузки и выгрузки следите за тем, чтобы рулон носителя для печати был туго свернут. Если рулон начал разматываться, с ним будет сложно обращаться.

Не удастся правильно загрузить носитель для печати


Предложения

- Еще раз ознакомьтесь с инструкциями по загрузке и убедитесь, что они соблюдены. См. раздел [Работа с носителем для печати, а также поиск и устранение связанных проблем на стр. 40](#).
- При загрузке тканевого носителя для печати необходимо использовать специальное загружающее оборудование и выбрать **Использовать дополнительное загружающее оборудование** на экране конфигурации.
- При сбое автоматической загрузки попробуйте выполнить загрузку вручную с помощником.
- Носитель для печати может быть загружен под углом (перекошен или сдвинут). Убедитесь, что правый край носителя для печати совмещен с роликом входного модуля.
- Возможно, носитель для печати помят, сморщен или имеет неровные края. См. раздел [Деформация или смятие носителя для печати на стр. 91](#).
- Если носитель для печати заминается на пути прохождения к валику, возможно, передний конец носителя для печати не расположен ровно или испачкан. Отрежьте 2 см (1 дюйм) носителя для печати от начала рулона и попробуйте снова загрузить рулон. Это может потребоваться и при загрузке нового рулона носителя для печати.

Неверное расположение носителя для печати



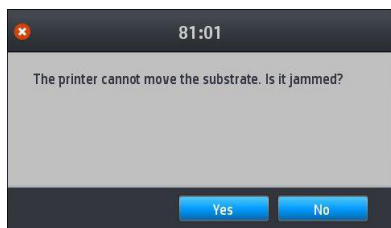
При появлении следующего сообщения на передней панели выполните следующие действия:

1. Коснитесь , затем **Носитель для печати > Освободить носитель для печати**.
2. Подавайте носитель для печати вперед, пока он не будет свисать с передней стороны принтера, и выровняйте правый край с входным валиком.
3. Коснитесь **OK**.


Носитель для печати замялся



Когда происходит замятие носителя для печати, на передней панели обычно появляется сообщение **Вер. замят. нос. для печ.**, которое содержит один из нескольких кодов ошибки (см. разд. [Коды ошибок на передней панели на стр. 180](#)).



При необходимости использования очень тонкого, очень толстого носителя для печати или ткани выполните специальную процедуру по загрузке подобных носителей для печати. См. раздел [Принадлежность HP для загрузки носителей на стр. 61](#).

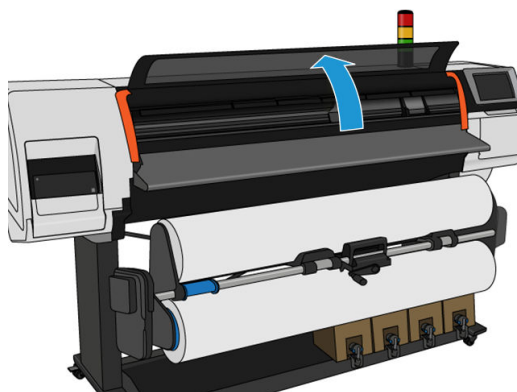
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер не будет использоваться более 4 часов — например, ночью — HP настоятельно рекомендует извлечь носитель для печати или, по крайней мере, оставить носитель присоединенным к приемной бобине. В противном случае возможно замятие носителя для печати при выполнении автоматических процедур обслуживания, когда принтер находится в режиме ожидания.

Проверка пути перемещения носителя для печати

Такая ситуация может возникнуть в момент, когда рулон закончился и его конец прилип к картонной втулке. Если это произошло, отрежьте конец рулона от втулки. Затем прогоните носитель для печати через принтер и вставьте новый рулон.

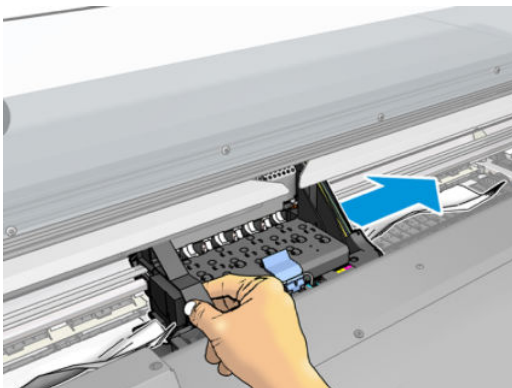
В противном случае:

1. Выключите принтер клавишей питания на передней панели, а также выключателем питания на задней стенке принтера.
2. Откройте крышку принтера.



3. Обрежьте носитель для печати в месте его подачи в принтер и перемотайте входной рулон.

4. Попробуйте сдвинуть каретку печатающих головок в сторону.



5. Осторожно извлеките как можно больше замятого носителя из верхней части принтера. При необходимости разрежьте носитель. Чтобы упростить устранение замятия, следует поднять прижимные валики. Если это сделать не удастся, перезапустите принтер при открытой крышке, чтобы привести в движение прижимные валики и освободить носитель для печати.



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не вытягивайте носитель для печати из входного пути, поскольку это нарушает обычное направление движения и может привести к повреждению компонентов принтера.


6. Убедитесь, что в принтере отсутствуют части носителя для печати.
7. Закройте крышку.
8. Включите принтер.
9. Загрузите рулон снова.
10. Если в принтере по-прежнему остается носитель для печати, препятствующий нормальной работе, остатки носителя для печати часто можно извлечь, загрузив в принтер плотный носитель для печати.
11. Если после замятия бумаги появились дефекты качества печати, попробуйте снова выровнять печатающие головки. См. раздел [Выравнивание печатающих головок на стр. 142](#).

Предотвращение замятия носителя во время печати

Замятие носителя для печати может произойти, если носитель для печати был загружен в принтер с большим перекосом: не игнорируйте сообщение с предупреждением, которое отображается в этом случае при загрузке носителя.

Замятие носителя также может быть вызвано недостаточным вакуумом в зоне печати. Если вы решили увеличить значение вакуума, не превышайте следующее предельное значение: 50 мм вод. ст.


При возникновении замятий в самом начале печати выполните следующие действия.

- Отключите автоматический резак.
- Коснитесь на передней панели , затем **Параметры работы нос. печ.** > **Дополнительн. нижнее поле** и **Дополнит. верхнее поле**. Задайте для обоих полей значение 100 мм. Если этого недостаточно, увеличьте значение.
- Увеличьте уровень вакуума с шагом 10 мм вод. ст. Не превышайте следующий предел: 50 мм вод. ст.
- Увеличьте количество проходов.
- Убедитесь, что носитель для печати хранится в той же комнате, в которой расположен принтер.
- Попробуйте воспользоваться держателями края носителей для печати.

Деформация или смятие носителя для печати

Если во время сушки происходит деформация или смятие носителя для печати, измените настройки температуры перед выполнением следующего задания, переместите носитель для печати при помощи клавиши **Прокрутка нос. для печ.** в меню **Носитель для печати** на передней панели. Это необходимо, чтобы предотвратить повреждение носителя для печати при следующей печати.

Если проблема наблюдается только в самом начале печати, выполните следующие действия.

- Отключите автоматический резак.
- Коснитесь на передней панели , затем **Параметры работы нос. печ.** > **Дополнительн. нижнее поле** и **Дополнит. верхнее поле**. Задайте для обоих полей значение 100 мм. Если этого недостаточно, увеличьте значение.
- Увеличьте уровень вакуума с шагом 10 мм вод. ст. Не превышайте следующий предел: 50 мм вод. ст.
- Увеличьте количество проходов.
- Убедитесь, что носитель для печати хранится в той же комнате, в которой расположен принтер.

Усадка или расширение носителя для печати

При выполнении печати может наблюдаться усадка или расширение некоторых носителей для печати. В этом случае размеры отпечатка будут неправильными.

Усадка обычно имеет следующие значения.

- Бумага: менее 0,5%
- Синтетические материалы из ПП и ПЭ: менее 1%

Проблемы, связанные со вставкой отпечатка в рамку, можно решить, распечатав образец и настроив размер изображения в программе обработки растровых изображений. Вы можете использовать это значение для печати других изображений с тем же типом носителя.

Значения усадки могут для различных принтеров могут различаться.

- Бумага: менее 0,1 %
- Синтетика PP и PE: менее 0,4 %

Для устранения проблем при мозаичной печати и улучшения повторяемости размера отпечатка, рекомендуется включить датчик подачи носителя в настройках программы обработки растровых изображений. Это позволит обеспечить стабильность качества печати. Также рекомендуется выполнять печать стыкующихся отпечатков с использованием одинакового количества чернил. Если это невозможно, напечатайте фрагменты с разным количеством чернил и измените длину задания, в котором используется меньшее количество, при помощи программы обработки растровых изображений так, чтобы она соответствовала размеру задания, в котором используется большее количество чернил.

Некоторые RIP могут предоставлять возможность масштабирования, позволяющую просто компенсировать усадку или расширение носителя для печати; См. документацию к программе обработки растровых изображений.

Для устранения проблем мозаичной печати при использовании приемной бобины попробуйте загрузить приемную бобину отпечатанной стороной внутрь, чтобы уменьшить деформации, или печатать без приемной бобины, если это возможно.

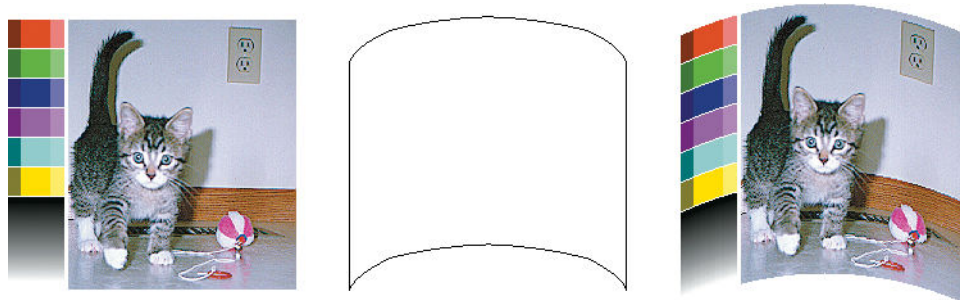
Дугообразная деформация носителя для печати

При использовании трансферной бумаги во время печати может наблюдаться дугообразная деформация, в результате чего отпечаток изгибается.

Эта деформация может быть особенно заметной в следующих случаях.

- Затем напечатанные изображения будут отрезаны автоматически или вручную. При наличии дугообразной деформации для резаков, выровненных по краям, может быть нарушено выравнивание в центре.

В примере ниже показано исходное изображение, носитель для печати с дугообразной деформацией и полученный отпечаток также с дугообразной деформацией.




Вы можете компенсировать этот эффект и восстановить исходную форму изображения: выберите значение коррекции от -6 до + 6 в библиотеке носителей для печати. Чтобы внести изменения в библиотеке носителей для печати, перейдите в **Библиотека носителей для печати**, выберите носитель, который необходимо изменить и коснитесь значка настройки, а затем **Дополнительные настройки > Оптимизация выпрямления**.

Выбранное значение должно представлять расстояние по вертикали, на которое переместился центр носителя для печати относительно левого или правого края. Если при деформации центр носителя для печати перемещается по направлению его подачи, значение коррекции должно быть отрицательным; если центр носителя перемещается в противоположном направлении, значение коррекции должно быть положительным. На практике обычно значение коррекции является отрицательным.

💡 **COBET:** Можно использовать диагностическое изображение, доступное по адресу <http://IPaddress/hp/device/webAccess/diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (где *IPaddress* — это IP-адрес принтера) для определения верного значения для применения.

Автоматический резак не работает

Автоматический резак выключается в следующих случаях.

- Он был отключен вручную из RIP или с передней панели. Чтобы отключить резак с передней панели, коснитесь , затем **Параметры работы нос. печ. > Резак > Выкл.**
- RIP отключает резак при печати на тканевых носителях и носителях для печати других типов, которые нельзя резать.
- При включении приемной бобины.
- При печати страниц внутренних данных (см. [Сведения о страницах внутренних данных на стр. 20](#)).

Замятие носителя для печати в приемной бобине

Если носитель для печати на приемной бобине сильно поврежден, не используйте резак для резки и извлечения носителя для печати. Вместо этого отрежьте носитель для печати вручную как можно ближе к крышке принтера и извлеките рулон.

Если проблема сохраняется после устранения замятия носителя для печати, выполните разгрузку и повторную загрузку приемной бобины при помощи передней панели.

Приемная бобина не наматывает бумагу в принтер HP Stitch S300

Если приемная бобина не будет должным образом наматывать бумагу, отпечатки могут падать на пол. Если автоматика принтера выявит неполадку в приемной бобине, выполнение задания печати будет прервано до ее устранения. В противном случае задание будет продолжать печататься. В следующей таблице перечислены возможные неполадки и методы их устранения.

Статус светового индикатора приемной бобины	Неполадка	Было ли прервано выполнение задания печати?	Возможная причина	Возможное решение
Часто мигает	Приемная бобина не наматывает бумагу	Да	Планка натяжения находится в нижней позиции, так как направление наматывания является недопустимым.	Измените направление наматывания с помощью соответствующего переключателя на двигателе приемной бобины. Можно использовать кнопки в виде синих стрелок, чтобы поднять носитель для печати с пола.
Медленно мигает	Приемная бобина не наматывает бумагу	Нет	Кабели датчиков плохо подсоединены или отсоединены.	Убедитесь, что кабели датчиков хорошо закреплены.
Немигающий красный	Приемная бобина не наматывает бумагу	Нет	Слишком большое сопротивление двигателя приемной бобины.	Убедитесь, что ничего не препятствует носителю для печати или планке натяжения.

Статус светового индикатора приемной бобины	Неполадка	Было ли прервано выполнение задания печати?	Возможная причина	Возможное решение
Немигающий зеленый	Приемная бобина не наматывает бумагу	Нет	Переключатель направления наматывания на двигателе приемной бобины находится в недопустимом положении или в положении «Выкл.».	Убедитесь, что переключатель находится в положении «Вкл.» и выберите нужное направление вращения (1 или 2).
Немигающий зеленый	Приемная бобина наматывает бумагу в направлении, противоположном правильному	Нет	Переключатель направления наматывания на двигателе приемной бобины находится в недопустимом положении.	Переведите переключатель в нужное положение.

4 Параметры носителя для печати

- [Профили носителей для печати](#)
- [Искать в Интернете](#)
- [HP Media Locator](#)
- [Типовые профили](#)
- [Клонирование профиля носителя для печати](#)
- [Изменение профиля носителя для печати](#)
- [Добавление нового носителя для печати](#)
- [Удаление профиля носителя для печати](#)
- [Калибровка цвета](#)
- [Стабильность цветопередачи различных принтеров HP Stitch](#)
- [Профили ICC](#)

Профили носителей для печати

Каждый тип носителя для печати имеет собственные характеристики. Для достижения оптимального качества печати принтеру необходимо изменить параметры печати в соответствии с конкретным типом носителя для печати. Например, для некоторых типов носителей требуется больше чернил, для некоторых — более высокая температура сушки. Набор правильных параметров печати для определенного типа носителя для печати называется *профилем носителя для печати*.

Профиль носителя для печати содержит цветовой профиль в формате ICC (Международный консорциум по цвету), который описывает цветовые характеристики для сочетания принтера, чернил и носителя для печати. Он также содержит информацию о других параметрах (например, температуре сушки, давлении разрежения и компенсации подачи носителя для печати), которые не связаны напрямую с цветом. Профили носителей для печати (также известные как пакеты OMES) устанавливаются на принтер и автоматически копируются в поддерживаемое программное обеспечение RIP при каждом подключении его к принтеру.

Профили носителей для печати можно найти в библиотеке носителей для печати. Имеются две основные категории:

- **Напрямую на ткань:** Каждый профиль носителя для печати имеет свое имя и содержит различные режимы печати.
- **Трансферная бумага:** Каждый профиль носителя для печати имеет свое имя трансферной бумаги. Открыв профиль, можно увидеть различные ткани, которые сублимируются с подобной трансферной бумагой. Внутри каждой соответствующей ткани отображаются различные режимы печати.

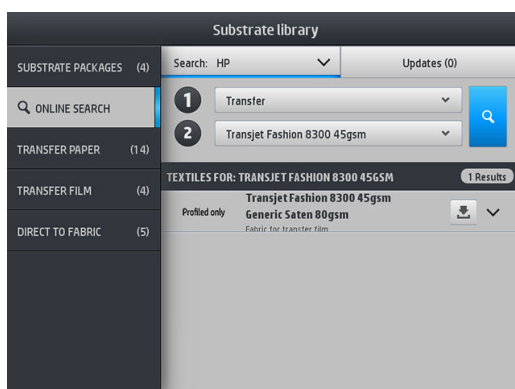
Принтер поставляется в комплекте с профилями наиболее распространенных стандартных носителей для печати. Некоторые профили могут быть предварительно установлены в принтер, используйте их только с носителями для печати, для которых они были созданы. Для других носителей для печати рекомендуется выбирать профили с названием «Стандартные» из прочих предустановленных профилей. Но максимальной производительности можно достичь только с профилями, созданными специально для используемого носителя для печати. Получить дополнительные профили можно различными способами.

- Используйте функцию **Искать в Интернете**, которую можно найти на передней панели, или HP Media Locator для поиска в Интернете, отыщите и загрузите специальный профиль для соответствующего носителя для печати.
- Загрузите профиль с сайта поставщика RIP или с сайта поставщика носителя для печати.
- Воспользуйтесь стандартным профилем, разработанным для данной категории носителей для печати, даже если этот профиль не подобран специально для нужного типа носителей для печати. Помните, что стандартные настройки носителя для печати изменять нельзя; вместо этого клонируйте профиль, а затем измените его.
- Клонировать (скопировать) профиль для похожего носителя для печати и отредактируйте его желаемым образом.
- Создайте новый профиль с нуля, для этого воспользуйтесь кнопкой **Добавить новый**.

Если удастся найти готовый профиль для нужного носителя печати, рекомендуется использовать его.

Искать в Интернете

Можно найти профиль для носителя печати в Интернете, используя функцию **Искать в Интернете** в меню «Библиотека носителей для печати» на передней панели. Принтер подключается к базе данных HP Media Locator в Интернете, позволяя отыскать все доступные профили носителей для печати для конкретной модели принтеров, включая носители HP и сторонних производителей. Доступны сотни различных профилей для носителей печати, при этом база данных профилей носителей для печати постоянно обновляется и расширяется. Таким образом обеспечивается доступ к самым актуальным данным.



Чтобы начать процедуру поиска в Интернете, воспользуйтесь селекторами, отображаемыми в области **to** экрана. Так вы сузите диапазон поиска. Результаты будут отфильтрованы и их число сократится. Имеется два селектора:

- Первый селектор позволяет выполнять поиск по типу носителя для печати. Имеется только два варианта: **Трансферная бумага** или **Напрямую на ткань**. В зависимости от техники печати, которая будет применяться для печати на носителе, выберите один из них. При выборе варианта **Напрямую на ткань** выберите во втором фильтре ткань для загрузки. Затем коснитесь **Поиск** и нужный профиль отобразится для загрузки.
- Если вы выбрали **Трансферная бумага** в первом фильтре, выберите с помощью второго фильтра трансферную бумагу для печати. Сделав выбор, коснитесь синей кнопки **Поиск**, чтобы начать поиск в Интернете. В списке выберите профиль ткани для использования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Список носителей для печати, который отображается после касания кнопки **Поиск**, всегда относится к тканевым носителям для печати. Если требуются профили трансферной бумаги (т. е. вы хотите начать использовать новый тип трансферной бумаги), выберите его во втором фильтре. При запуске поиска отображается список тканевых носителей для печати: загрузите те, которые будут использоваться для вашей трансферной бумаги.

Когда вы найдете нужный профиль носителя для печати, нажмите значок загрузки рядом с ним, чтобы автоматически добавить его в очередь на загрузку и установку в фоновом режиме. Можно выбрать для загрузки и установки любое количество профилей носителей для печати (они будут обрабатываться в той же последовательности, в которой выбирались). После задания очередности загрузки профилей можно вернуться к другой части Media Manager или другого экрана передней панели, это не прервет процесс загрузки и установки.

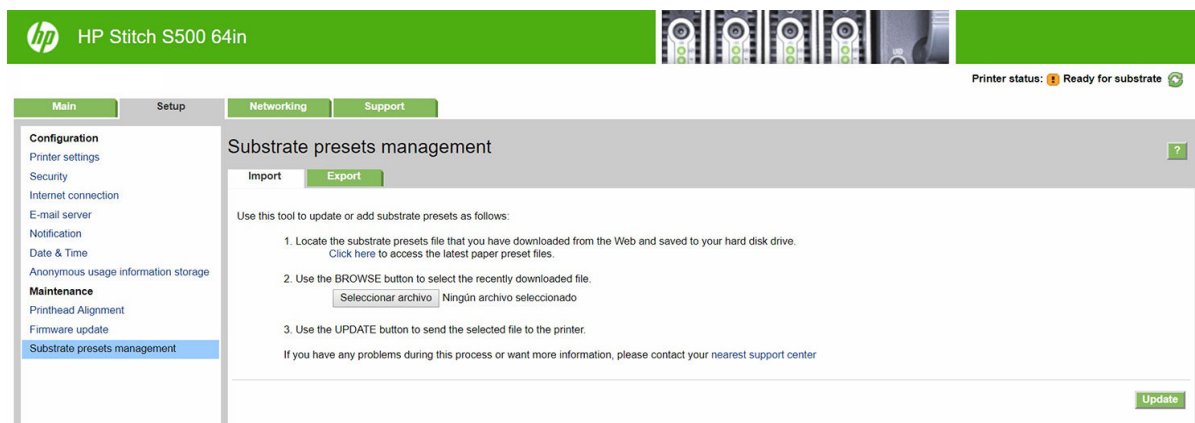
После завершения загрузки профиля носителя для печати в фоновом режиме этот профиль проверяется и устанавливается на жесткий диск принтера. Во время проверки и установки на передней панели появляется сообщение на весь экран. Данное сообщение закрывается по завершении проверки и установки.

Теперь в соответствующем разделе библиотеки носителей для печати помимо ранее установленных и заводских профилей носителей для печати появляется новый профиль носителя для печати, который готов к использованию (Трансферная бумага, Напрямую на ткань).

HP Media Locator

Также можно получить доступ к базе данных профилей носителей для печати HP Media Locator через браузер, перейдя по адресу <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>. Здесь предлагается доступ к базе данных для разных регионов, моделей принтеров, областей применения, поставщиков, типов носителей для печати и т. д.

После выбора нужного профиля носителя для печати можно загрузить этот профиль на компьютер. Чтобы установить профиль на нужный принтер, воспользуйтесь встроенным веб-сервером. Перейдите к экрану **Настройка > Управление параметрами носителя для печати > Импорт**.



Нажмите **Обзор**, чтобы найти уже загруженный на компьютер файл профиля носителя для печати, затем **Обновить**, чтобы установить этот профиль на принтер.

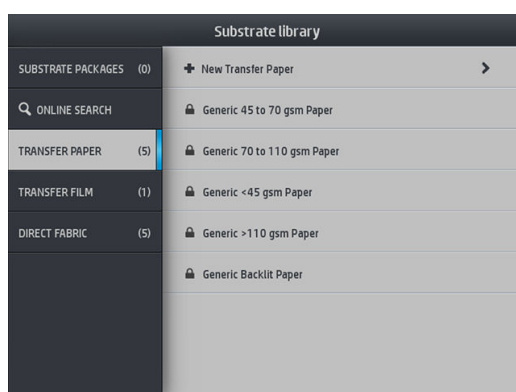
Встроенный веб-сервер также позволяет экспортировать один или более профилей носителей для печати с принтера на другой принтер той же модели. Чтобы экспортировать несколько профилей носителей для печати одновременно, выберите профили, которые требуется экспортировать, удерживая нажатой клавишу **Ctrl**. Все экспортированные профили будут сохранены в одном файле **paperpresets.oms**.

При импорте ранее экспортированного профиля носителя для печати можно увидеть предупреждение о том, что пакет не подписан (цифровой подписью как формой аутентификации снабжаются только пакеты, загруженные из сетевой базы данных HP Media Locator); проигнорируйте данное предупреждение и продолжайте установку либо прервите установку.

Если во время экспорта система выдаст сообщение об ошибке:

- Убедитесь, что свободен достаточный объем дискового пространства.
- При импорте нескольких профилей носителей для печати проверьте, не превышено ли максимально допустимое количество профилей для данного принтера (10 профилей).

Типовые профили



Типовые профили создаются для всей категории носителей для печати в целом, а не для конкретного типа носителя для печати. Их невозможно редактировать, стереть, выполнить для них калибровку цвета или профиля ICC, однако их можно клонировать. Таким образом, чтобы как-либо изменить типовой профиль, нужно сперва клонировать его, а затем выполнить нужные операции над полученным клоном, который является полностью редактируемым.

Принтер предлагает типовые профили для поддерживаемых категорий носителей для печати: см. [Поддерживаемые категории носителей для печати на стр. 43](#).

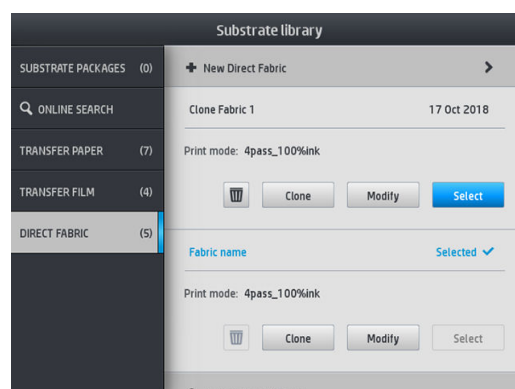
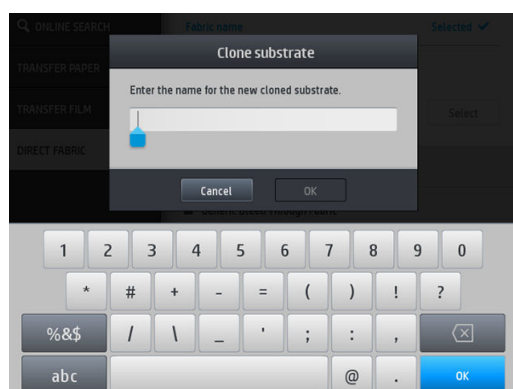
Клонирование профиля носителя для печати

В некоторых случаях вам может потребоваться выполнить клонирование и редактирование профиля.

- чтобы присвоить профилю нужное имя;
- чтобы настроить профиль для точного соответствия характеристикам вашего носителя для печати;
- чтобы настроить профиль в соответствии с предполагаемым применением носителя для печати, который может использоваться как для высококачественной печати, так и для быстрых профессиональных работ.

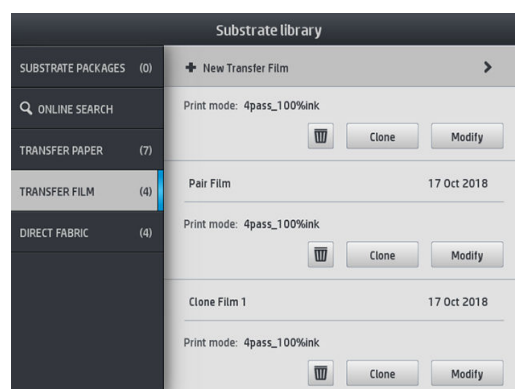
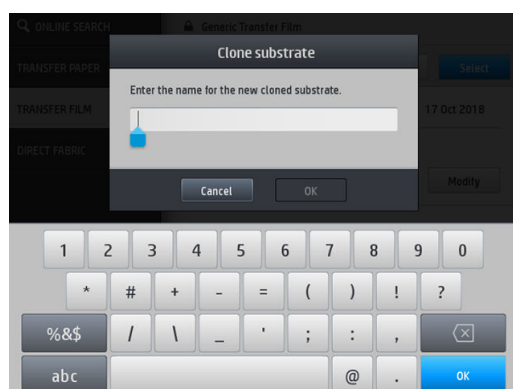
Чтобы клонировать профиль носителя для печати «Напрямую на ткань», выполните следующие действия.


1. Выберите профиль из библиотеки носителей для печати.
2. Коснитесь **Клонировать**, чтобы клонировать профиль, и введите имя нового профиля.




Чтобы клонировать профиль носителя для печати «Трансферная бумага», выполните следующие действия.

1. Выберите профиль из библиотеки носителей для печати.
2. Коснитесь **Клонировать** в ткани, которую нужно клонировать, и введите имя нового профиля.




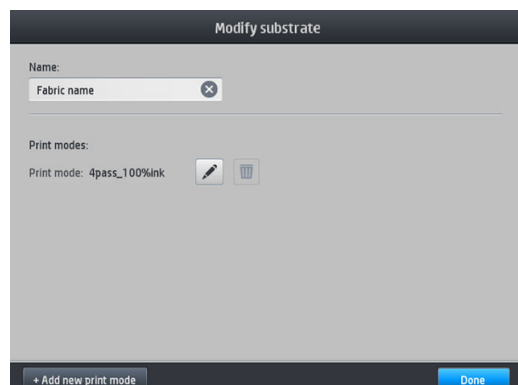
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нельзя клонировать полный профиль трансферной бумаги со всеми тканями, которые к нему привязаны. Связанные ткани можно клонировать только по отдельности.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При клонировании носителя для печати ICC-профиль нового носителя наследуется от предыдущего. Рекомендуется создать новый профиль ICC, если будет использоваться другой носитель для печати.


Изменение профиля носителя для печати

Чтобы изменить профиль, коснитесь **Изменить**.


Затем коснитесь значка  того режима печати, который нужно изменить, или коснитесь **Добавить новый режим печати**. Можно удалить или изменить имя любого режима печати, при этом необходимо, чтобы оставался хотя бы один режим печати.



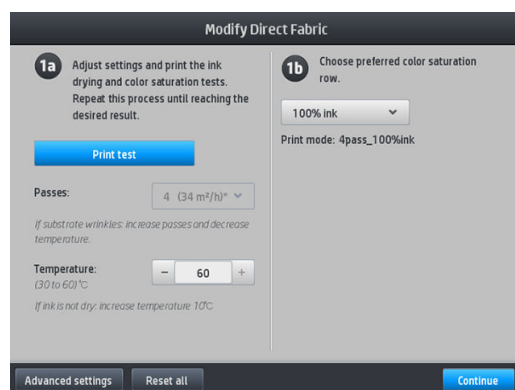
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Количество проходов в существующем режиме печати изменять нельзя. Если нужно изменить количество проходов, создайте новый режим печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Запрещается создавать два режима печати с одинаковым количеством проходов, одинаковым режимом эффективности и одинаковой насыщенностью цвета.

Для изменения значений необходимо выполнить пробную печать. Прежде чем сублимировать чертеж, используйте пробную печать, чтобы выбрать правильную температуру высыхания и параметры подачи, при необходимости. Вы можете распечатать чертеж столько раз, сколько необходимо. После установки температуры можно сублимировать чертеж и использовать сублимированную схему, чтобы выбрать правильную колонку насыщенности цвета.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Настройки каландра влияют на цвет сублимированного чертежа. Сублимируйте чертеж с фиксированными параметрами каландра, чтобы избежать изменения цвета.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы правильно добавить новый режим печати: создайте для него новый профиль ICC.



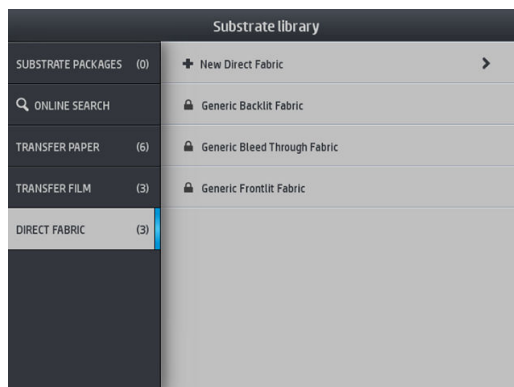
Добавление нового носителя для печати

Если не удастся найти готовый профиль носителя для печати и не хочется использовать типовой или редактировать существующий профиль, можно создать собственный профиль с нуля.

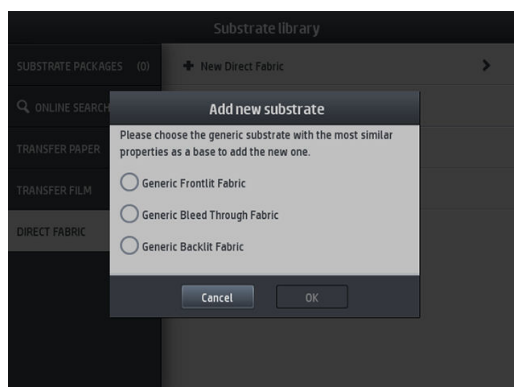
Мастер «Добавить новый носитель для печати» позволяет оптимально настроить параметры соответствующего носителя для печати. Сначала запрашиваются некоторые сведения о носителе для

печати и его предполагаемом использовании, затем выполняется несколько пробных отпечатков, которые необходимо оценить. На основе полученной информации создается новый профиль.

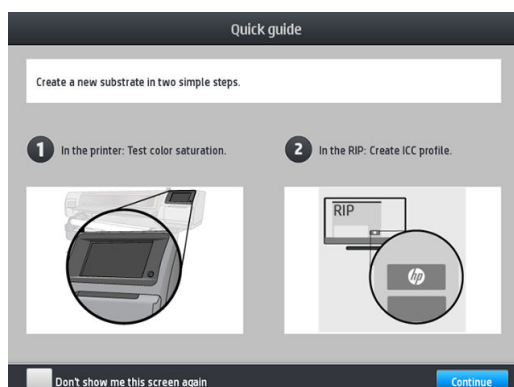
1. Убедитесь, что принтер находится в состоянии готовности.
2. Остановите очередь заданий.
3. Загрузите новый носитель для печати, когда появится запрос, выберите наиболее похожий на свой или выберите **Ничего из перечисленного**.
4. После загрузки носителя для печати перейдите с передней панели в библиотеку носителей для печати и выберите в левом столбце экрана библиотеки нужную категорию носителей для печати, затем коснитесь **+ Добавить новый носитель напрямую на ткань** сверху правого столбца.



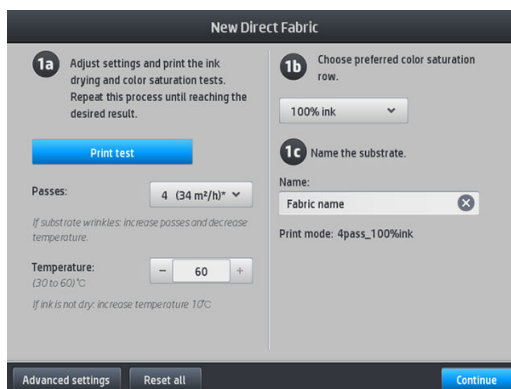
5. Новый создаваемый профиль будет основан на типовом профиле. Если для данной категории имеется несколько типовых профилей, то передняя панель попросит выбрать один из них.



6. Создайте новый профиль, следуя указаниям на передней панели.



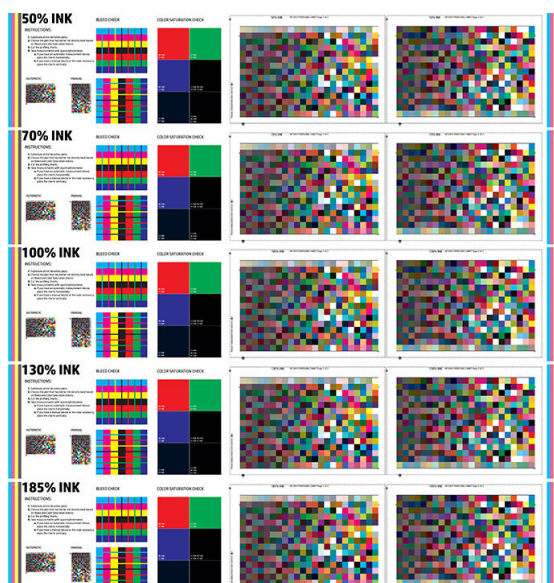
7. Измените число проходов и имя ткани



8. Коснитесь синей кнопки **Пробная печать**, чтобы создать тестовый отпечаток.



ВАЖНО! Перед использованием носителя для печати в первый раз автоматически запускается внутренняя калибровка цвета.



9. Сублимируйте тестовый отпечаток и выберите колонку насыщенности цвета, который вам подходит больше всего.




ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы печатаете напрямую на ткань: сублимируйте схему и выберите колонку насыщенности цвета из этой схемы.

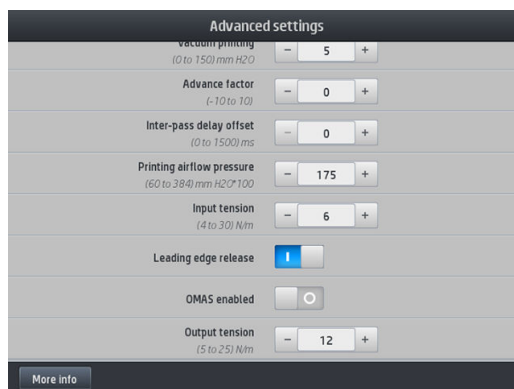
При печати на трансферной бумаге: сублимируйте схему и выберите колонку насыщенности цвета из окончательного тканевого носителя для печати, не бумажного.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если желаемые значения параметров уже известны, эти этапы (печать и каландрирование) можно пропустить. Следует помнить, что диаграмма профиля не будет напечатана.

10. Если не удастся получить желаемый результат, коснитесь **Дополнительные настройки** и попробуйте изменить эти настройки, которые обычно предназначены для опытных пользователей.

Чтобы вернуться к предыдущему экрану, коснитесь .



- Компенсация выпрямления: позволяет компенсировать бочкообразную деформацию носителя для печати. Данное значение представляет собой расстояние, на которое переместился центр носителя для печати относительно левого или правого края. См. раздел [Дугообразная деформация носителя для печати на стр. 92](#).
- Контактная печать: устанавливается значения разрежения в зоне печати, которое позволит удерживать носитель для печати в плоском состоянии. Увеличьте данное значение, если носитель для печати портится или чернила на нем размазываются, уменьшите, если заметны полосы или зернистость.
- Дополнительный фактор: Используется только в принтерах без датчика подачи носителя для печати и служит для увеличения или уменьшения подачи носителя для печати при каждом проходе каретки.
- Комп. задер. между прох.: время задержки между проходами, служит для обеспечения более плавной сушки. Увеличьте это значение, если на отпечатках заметны полосы.
- Натяжение на вводе: Натяжение устройства перемотки носителя для печати; увеличьте это значение, если носитель для печати сминается в зоне печати.
- Освобождение переднего края: Отключите эту функцию, если верхнее поле безопасности не нужно на первом отпечатке после обрезки бумаги. Включите этот параметр, чтобы подать вперед передний край бумаги, если есть вероятность повреждения носителя для печати под кареткой.
- OMAS используется: Автоматическое отслеживание и коррекция подачи носителя для печати. Отключайте, только если на передней панели во время загрузки появилась соответствующая рекомендация.
- Натяжение на выходе (только для S500): Увеличьте натяжение приемной бобины, если выходной рулон не компактный.

11. Коснитесь **Продолжить**.

12. Отобразится следующий экран.



13. Профиль ИСС выбранного стандартного носителя для печати применяется для нового носителя.



ПРИМЕЧАНИЕ. При наличии указанных ниже предварительных условий можно создать индивидуальный профиль ИСС:

- Один из следующих сертифицированных RIP: HP Ergosoft RIP Color Edition, HP Ergosoft Pro RIP Color Edition, Caldera, Inèdit
- Спектрофотометр X-Rite или Barbieri

Чтобы это сделать, нужно войти в RIP и завершить процесс там. Необходимо выполнить измерения сублимированного чертежа с помощью спектрофотометра. Инструкции RIP помогут вам выполнить процесс.

Изменение параметров в процессе печати

На передней панели можно изменять во время печати следующие параметры.

- Чтобы изменить температуру, разрежение, задержку между проходами и параметры подачи носителя для печати во время печати, коснитесь на экране задания печати на передней панели **Настройка** и выберите параметр, который нужно изменить. Внесенные изменения вступают в силу немедленно, но не сохраняются: для следующего задания будут использоваться обычные параметры профиля носителя.

Для сохранения параметров можно использовать кнопку **Сохранить**, а для восстановления последних сохраненных настроек – кнопку **Сброс**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для типовых или нередактируемых профилей кнопка **Сохранить** недоступна.



- Для изменения калибровки подачи носителя для печати во время печати (в случае появления полос): коснитесь **Настройки** > **Регулировка подачи носителя для печати**. Изменения вступают в силу

немедленно, но не сохраняются для следующих заданий. См. также [Настройка подачи носителя во время печати на стр. 114](#).

Для внесения постоянных изменений в значения подачи носителя для печати измените профиль носителя для печати с передней панели.

Выбор числа проходов


Увеличение числа проходов приводит к повышению качества печати и снижает скорость печати.


Принтер HP Stitch S300

Категория	Имя носителя для печати	Доступные режимы печати		
Трансферная бумага	Стандартная трансферная бумага бэклит	8 проходов 100 % чернил	10 проходов 130 % чернил	
	Стандартная трансферная бумага с плотностью выше 100 г/м ²	4 прохода 100 % чернил	6 проходов 100 % чернил	8 проходов 100 % чернил
	Стандартная трансферная бумага с плотностью от 70 до 100 г/м ²	4 прохода 100 % чернил	6 проходов 100 % чернил	8 проходов 100 % чернил
	Стандартная трансферная бумага с плотностью от 45 до 70 г/м ²	2 прохода 70 % чернил	4 прохода 100 % чернил	6 проходов 100 % чернил
Трансферная пленка	Стандартная трансферная пленка	6 проходов 100 % чернил	8 проходов 100 % чернил	10 проходов 150 % чернил
Текстиль	Стандартная ткань бэклит	8 проходов 100 % чернил	10 проходов 130 % чернил	
	Стандартная ткань с протеканием	6 проходов 100 % чернил	8 проходов 100 % чернил	
	Стандартная ткань фронтлит	6 проходов 100 % чернил	8 проходов 100 % чернил	10 проходов 100 % чернил

Принтер HP Stitch S500

Категория	Имя носителя для печати	Доступные режимы печати		
Трансферная бумага	Стандартная трансферная бумага бэклит	6 проходов 100 % чернил	8 проходов 130 % чернил	
	Стандартная трансферная бумага с плотностью выше 100 г/м ²	2 прохода 100 % чернил	4 прохода 100 % чернил	6 проходов 100 % чернил
	Стандартная трансферная бумага с плотностью от 70 до 100 г/м ²	3 прохода 100 % чернил	4 прохода 100 % чернил	6 проходов 100 % чернил
	Стандартная трансферная бумага с плотностью от 45 до 70 г/м ²	1 проход, 80% чернил	2 прохода 100 % чернил	4 прохода 100 % чернил
	Стандартная трансферная бумага с плотностью ниже 45 г/м ²	1 проход 50 % чернил	2 прохода 50 % чернил	4 прохода 50 % чернил
Трансферная пленка	Стандартная трансферная пленка	4 прохода 100 % чернил	6 проходов 100 % чернил	
Текстиль	Стандартная ткань бэклит	6 проходов 100 % чернил	8 проходов 130 % чернил	
	Стандартная ткань с протеканием	4 прохода 100 % чернил	6 проходов 100 % чернил	
	Стандартная ткань фронтлит	4 прохода 100 % чернил	6 проходов 100 % чернил	8 проходов 100% чернил

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Более детальные параметры для большинства носителей различных поставщиков можно найти в HP Media Locator по адресу <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator/>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После выбора количества проходов на экране «Добавить новый режим печати» сбросьте для данного режима печати пользовательские настройки и вернитесь к настройкам по умолчанию.

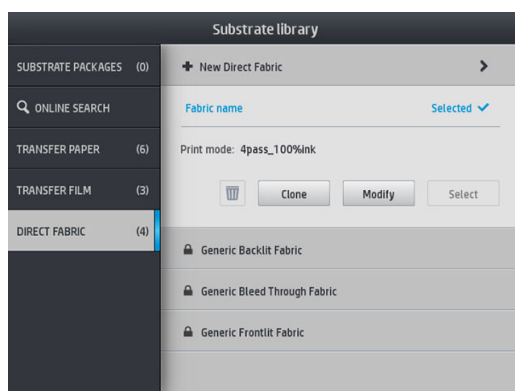
Советы

- Низкое качество печати обеспечивается 1–2 проходами. Кроме того, цветовая гамма незначительно уменьшается, так как общее количество чернил ограничивается, чтобы обеспечить успешное высыхание.
- Разрешение печати 1200 точек/дюйм доступно только в режиме печати с 18 проходами. Если предполагается использовать данный режим, убедитесь, что для этого режима печати имеется соответствующий профиль носителя для печати, так как использование других профилей приведет к более низкому качеству печати.

Удаление профиля носителя для печати

Можно удалить только созданные самостоятельно профили носителей для печати, но не те, которые были предоставлены вместе с принтером.

Для удаления профиля просто коснитесь значка  на экране библиотеки носителей для печати.




При удалении профиля теряется ссылка на данный носитель для печати в информации об использовании и учете заданий. С этого момента в информации об использовании и в данных учета заданий вместо имени носителя для печати будет отображаться фраза «Носитель для печати удален».

Калибровка цвета

Калибровка цвета применяется для обеспечения стабильной цветопередачи с заданным сочетанием печатающих головок, чернил и носителя для печати в конкретных условиях эксплуатации. После калибровки цвета можно рассчитывать на выполнение принтером одинаковых отпечатков в разных сеансах печати.

Каждый носитель для печати нуждается в независимой калибровке. Калибровка применяется ко всем режимам печати конкретного носителя для печати. Для трансферной бумаги, которая используется для переноса на несколько различных тканей, та же калибровка применяется для всех тканей, относящихся к одной и той же трансферной бумаге. Это означает, что нет необходимости выполнять калибровку цвета для каждого профиля ткани одной и той же трансферной бумаги.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** С чернилами производства других изготовителей, кроме HP, калибровка цвета может работать некорректно.

Существуют ситуации, в которых нельзя откалибровать носитель для печати. В этом случае функции **Калибровать** и **Сброс** будут недоступны.


- Загруженный носитель для печати имеет типовой профиль.
- Загруженный носитель для печати имеет нередатируемый профиль.
- Загруженный носитель не подходит для калибровки цвета.

При необходимости, во время рабочих процессов **Изменить профиль** или **Добавить новый носитель для печати** калибровка цвета будет выполнена автоматически на передней панели. Ее можно также запустить вручную с передней панели: **Управление качеством изображения > Калибровка цвета > Калибровать**.

В общих чертах, процесс состоит из следующих шагов.

1. Выполняется печать калибровочного шаблона.
2. Цвета калибровочного шаблона измеряются автоматически.
3. Измерения калибровочного шаблона сравниваются с внутренним эталоном, после чего вычисляются необходимые таблицы калибровки для обеспечения стабильной цветопередачи при печати на используемом носителе.

Если калибровка цвета никогда не выполнялась, будут использоваться стандартные заводские калибровочные таблицы. При первом выполнении калибровки цвета в качестве эталона берется текущий цвет печати, и по-прежнему применяются стандартные заводские калибровочные таблицы. Это означает, что после первой калибровки цвета печатаемые цвета не изменяются, но сохраняются в качестве эталона для последующих калибровок. При последующих калибровках цвета калибровочного шаблона сравниваются с сохраненным эталоном, после чего рассчитываются новые калибровочные таблицы, обеспечивающие стабильную цветопередачу при печати на конкретный носитель для печати.

С передней панели можно удалить текущий калибровочный эталон и таблицу, после чего снова активируется стандартная заводская калибровочная таблица, как будто этот носитель для печати никогда раньше не калибровался. Коснитесь , затем **Управление качеством изобр. > Калибровка цвета > Восст. заводские настройки**.

Калибровка цвета, как было описано выше, не рекомендуется для пористых носителей для печати, требующих использования коллектора чернил. Можно выполнить калибровку некоторых этих носителей для печати, используя внешнее устройство измерения цвета под управлением внешнего RIP.

Носители, подходящие для калибровки цвета, включают трансферную бумагу и ткани для прямой печати, для которых не требуется коллектор чернил.

Проверочная диаграмма калибровки цветов печатается с использованием режима фиксированной печати, характеризующегося большим количеством проходов и фиксированными настройками сушки, что обеспечивает стабильность печати. Однако перед первой калибровкой цвета необходимо точно настроить параметры подачи носителя для печати и выровнять печатающие головки.

Чтобы начать калибровку цветов для загруженного носителя для печати с передней панели, выберите , затем **Управление качеством изобр > Калибровка цвета > Калибровать**. Также калибровку цвета можно выполнить при добавлении нового носителя для печати (см. [Добавление нового носителя для печати на стр. 100](#)).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно калибровать только носители шириной не менее 61 см.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Калибровка тканей бэклит и тканей с протеканием не поддерживается.

Процесс калибровки является полностью автоматическим и может осуществляться без контроля оператора после загрузки носителя для печати того типа, который требуется откалибровать. Процесс калибровки занимает 10 минут и состоит из следующих этапов.

1. Печатается пробная диаграмма калибровки, содержащая пятна разной плотности каждого типа чернил, загруженных в принтер.



2. Тестовая диаграмма сканируется при помощи встроенного фотоспектрометра HP. Если сканирование не может быть успешно завершено, на передней панели появится сообщение об ошибке: см. раздел [Коды ошибок на передней панели на стр. 180](#).
3. По результатам измерений, выполненных фотоспектрометром, принтером автоматически рассчитываются поправочные таблицы, применяемые к вашим задачам для печати и необходимые для стабильной цветной печати на носителе для печати данного типа.

Калибровку следует выполнять в следующих случаях:

- при использовании нового типа носителя для печати, который ранее не калибровался;
- в случае наблюдения существенных различий в цвете между отпечатками. Такие различия в цвете преимущественно вызываются старением и износом печатающих головок, установкой новых печатающих головок, изменением характеристик разных носителей для печати и т. п.

Чтобы проверить состояние калибровки цвета для носителя для печати, коснитесь на передней панели



- Состояние **Рекомендуется** означает, что носитель для печати еще никогда не калибровался. В этом случае для заданий печати будут использоваться стандартные заводские таблицы цветов, поскольку статус эталона еще не определен. Если после выполнения одной или нескольких калибровок цвета коснуться кнопки **Сброс**, статус вернется к значению «Рекомендуется».
- Статус **OK** указывает, что калибровка цвета для данного носителя для печати была успешно выполнена хотя бы один раз, таким образом, состояние эталона цвета «определено».
- Статус **Устарело** указывает, что последняя калибровка цвета могла устареть. Например, статус калибровки цвета изменяется на «Устарело» при каждой замене печатающей головки. Статус эталона цвета по-прежнему остается «определен».
- **Неприменимо** указывает, что для данного носителя для печати нельзя выполнить калибровку цвета.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для стандартных носителей для печати нельзя выполнить калибровку цвета, хотя такие носители могут быть пригодны для калибровки. Можно выполнить калибровку цвета для клонов большинства стандартных носителей для печати.



СОВЕТ: Если калибровка цвета не удалась, попробуйте повторить ее.

СОВЕТ: Если первая калибровка цвета для нового носителя для печати не выполнялась, перед повтором попытки коснитесь кнопки **Сброс**.

Стабильность цветопередачи различных принтеров HP Stitch

Имеется возможность выполнять взаимную калибровку цвета для конкретных носителей для печати для двух и более принтеров. После выполнения взаимной калибровки заданного носителя для печати можно ожидать получения на таком же носителе для печати очень похожих отпечатков на другом принтере.

1. Выберите принтер А в качестве эталонного и используйте его для выполнения калибровки цвета на рассматриваемом носителе для печати. См. раздел [Калибровка цвета на стр. 106](#).
2. Экспортируйте откалиброванный профиль носителя для печати. См. раздел [HP Media Locator на стр. 97](#).
3. На шаге 2 импортируйте профиль носителя для печати на принтер В. См. [HP Media Locator на стр. 97](#).
4. Выполните калибровку цвета профиля на принтере В.
5. Теперь цвета, выводимые при печати на данный носитель для печати принтерами А и В, будут очень похожи.
6. Для добавления других принтеров (С, D и т. д.) повторите процедуру, описанную для принтера В.

Профили ICC

Калибровка цвета обеспечивает стабильность цветопередачи, но стабильная цветопередача необязательно является точной. Например, если принтер печатает все цвета как черный цвет, такая цветопередача будет стабильной, но не точной.

Для точной передачи цветов при печати необходимо преобразовать все значения цветов в файлах в те значения, которые обеспечат правильные цвета для данного принтера, чернил, режима печати и типа носителя для печати. ICC-профиль представляет собой описание сочетания принтера, чернил, режима печати и носителя для печати, которое содержит необходимые данные о преобразовании цветов при печати.

Можно легко создать ICC с помощью рабочего процесса HP Easy Profiling (см. электронные уроки для получения дополнительной информации), выполнив следующие действия.

1. Напечатайте тест плотности чернил (см. раздел [Добавление нового носителя для печати на стр. 100](#) или [Изменение профиля носителя для печати на стр. 100](#)). Тестовое изображение включает диаграмму профилирования HP.
2. Перенесите или каландрируйте диаграмму на конечный носитель для печати.
3. Измерьте ее спектрофотометром, подключенным к процессору растровых изображений, если ваш процессор растровых изображений способен выполнить эту задачу.
4. После успешного завершения измерения ICC создается с помощью программы HP Print Profiler, она доступна в процессоре растровых изображений и прикреплена к выбранному носителю для печати.
5. Теперь можно выполнять печать с точной цветопередачей с этим носителем.

Преобразование цвета ICC применяется процессором растровых изображений, не принтером. Для получения более подробных сведений об использовании ICC-профилей обратитесь к документации по программному обеспечению приложения и процессора RIP.

Кроме профилей ICC, используемых для печати, можно также выполнить калибровку и профилирование монитора (устройства отображения), чтобы видимые на экране цвета более точно соответствовали цветам на отпечатках.

5 Устранение проблем с качеством печати

- [Общие советы по печати](#)
- [Приложение «Быстрые решения»](#)
- [Повышение качества печати](#)
- [Наиболее распространенные проблемы с качеством печати](#)

Общие советы по печати

При наличии любых недостатках качества печати используйте следующий подход.

- Убедитесь, что тип носителя для печати, выбранный на передней панели и в приложении RIP, совпадает. В отношении трансферной бумаги процессор растровых изображений показывает комбинацию трансферной бумаги с текстильным носителем для печати (т. е. имя трансферной бумаги + имя ткани). Убедитесь, что имя носителя для печати на передней панели соответствует первой части имени носителя для печати в процессоре растровых изображений (имя трансферной бумаги). Убедитесь, что тип носителя для печати был откалиброван (включая подачу носителя для печати, печатающую головку и калибровку цвета).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Несоответствие типов носителя для печати может привести к низкому качеству печати, неправильной цветопередаче и повредить печатающие головки.

- Убедитесь, что используется верный профиль носителя для печати с правильным профилем ICC или верно соблюдена процедура создания нового профиля носителя для печати (см. раздел [Добавление нового носителя для печати на стр. 100](#)).
- Убедитесь, что в программе обработки растровых изображений выбраны правильные параметры качества печати.
- Убедитесь, что условия эксплуатации (температура, влажность) находятся в рекомендуемом диапазоне. См. раздел [Требования к условиям эксплуатации на стр. 188](#).
- Убедитесь, что срок годности картриджей с чернилами не истек. См. раздел [Проверка состояния больших картриджей с чернилами на стр. 139](#).
- Избегайте прикосновений к носителю во время печати.
- Попытка выполнить печать заданий, требующих большого количества чернил, в быстром режиме (как правило, три прохода или меньше) может привести к тому, что отпечаток окажется не полностью сухим или что возникнут другие проблемы с качеством печати. При печати с большим количеством чернил старайтесь использовать режимы с повышенным числом проходов или увеличить температуру сушки. Обратите внимание, что повышение температуры сушки может привести к деформации носителя для печати (см. [Деформация или смятие носителя для печати на стр. 91](#)).

Приложение «Быстрые решения»



Данное приложение помогает настроить принтер, когда он не работает должным образом.

Приложение можно запустить, коснувшись  на передней панели.

Приложение содержит шесть разделов с различными назначениями:

- **Общие решения:** в этом разделе приведены общие решения для изменения настроек принтера. Каждое общее решение представляет собой набор действий, которые запускаются в одном процессе
- **Тестовые узоры:** из этого раздела можно напечатать все доступные тестовые узоры.
- **Процедуры обслуживания:** в этом разделе доступны процедуры обслуживания для различных компонентов принтера.

- **Проблемы с изображением:** в данном разделе указаны потенциальные проблемы с изображениями, которые могут быть видны в случае неправильной настройки принтера. Для каждой неполадки имеется список возможных действий, которые могут помочь в ее устранении. Эти действия приведены в порядке вероятности их применимости.
- **Советы по работе с цветом:** Данный раздел содержит рекомендации по проблемам, связанным с цветами и калибровкой.
- **Советы по использованию сублимации:** Данный раздел содержит рекомендации по процессу сублимации.

Повышение качества печати

Если после использования [Приложение «Быстрые решения» на стр. 111](#) по-прежнему присутствуют проблемы с качеством печати, можно выполнить еще одну практическую процедуру поиска и устранения проблем, связанных с качеством печати. Эта процедура включает в себя печать, интерпретацию результатов и меры по исправлению проблем.

1. Схема статуса печатающей головки

Схема статуса печатающей головки состоит из графических шаблонов, позволяющих выявить неполадки, связанные с надежностью печатающих головок. Она помогает определить, не засорилась ли печатающая головка или не возникли с ней другие проблемы.


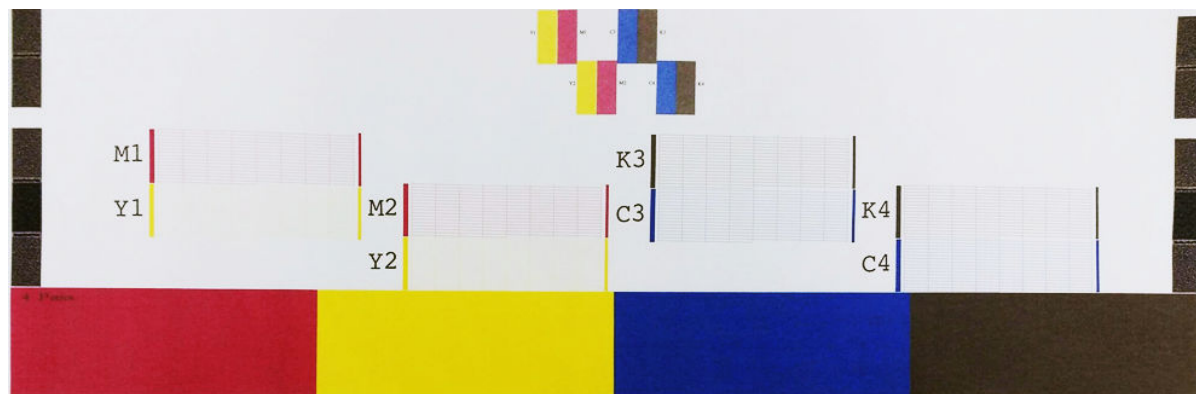
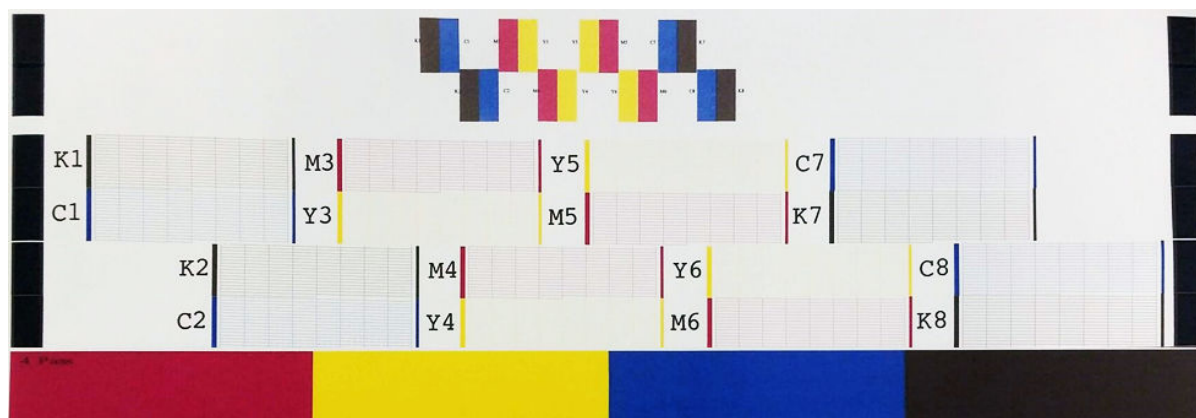
Чтобы выполнить печать данной схемы, выберите на передней панели , а затем **Пробная схема > Схема состояния печатающей головки**.

Схема состоит из небольших черточек, по одной на каждое сопло каждой головки.

HP Stitch S300



HP Stitch S500




Убедитесь, что в каждом цветном шаблоне присутствует большинство черточек. Если на первом участке заливки имеются полосы, сравните их с соответствующим цветом черточек, расположенных ниже.

Устранение неполадок

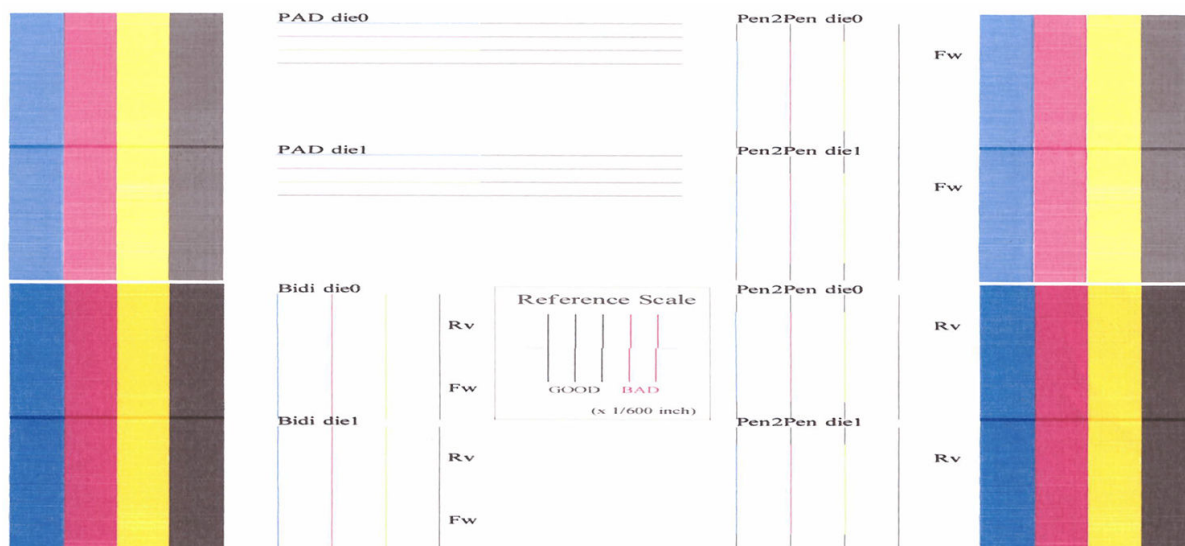
1. Очистите неисправные печатающие головки. См. раздел [Очистка \(восстановление\) печатных головок на стр. 141](#). После этого снова напечатайте схему статуса печатающей головки, чтобы проверить, устранены ли неполадки.
2. Если этого не произошло, повторите чистку печатающих головок и повторно проверьте результат, напечатав схему статуса печатающей головки.
3. Если неполадки сохраняются и после этого, замените неисправные печатающие головки или обратитесь в службу поддержки HP. См. раздел [Замените печатающую головку на стр. 144](#).

2. Схема состояния выравнивания печатающей головки

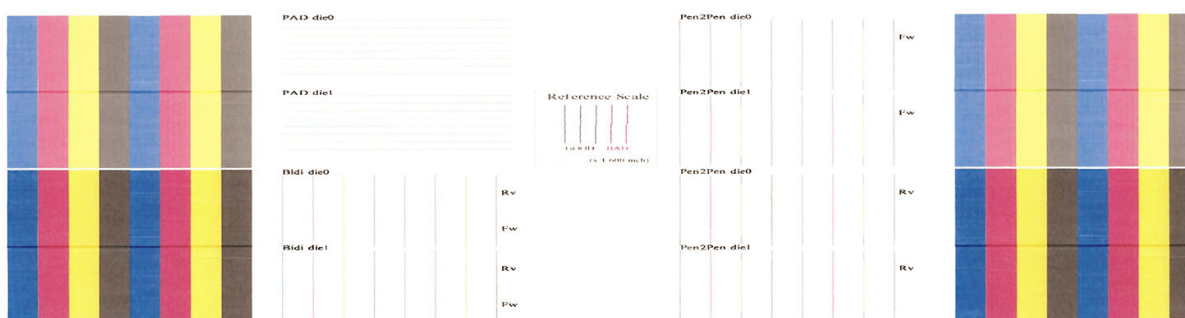
Чтобы напечатать схему статуса выравнивания печатающей головки, выполните следующие действия.

1. Используйте тот же тип носителя для печати, что использовался во время обнаружения неполадки.
2. Перейдите на переднюю панель и коснитесь , затем **Пробные схемы** > **Схема состояния выравнивания печатающей головки**.

HP Stitch S300



HP Stitch S500



Проверьте непрерывность тонких диагностических линий на схеме статуса выравнивания. В одной части теста цветные линии печатаются на одной прямой с черными линиями, это помогает проверить выравнивание при переходе от одного цвета к другому. В другой части теста цветные линии печатаются таким образом, что одна половина линии печатается на прямом проходе, а другая – на обратном. Это позволяет оценить выравнивание между двумя направлениями. В обоих наборах тестовых линий

неверное выравнивание отображается в виде ступеньки в центре линии (центр обозначается короткой черной засечкой).

У некоторых моделей может быть другая схема, но если печатающие головки не выровнены надлежащим образом или если насчет них возникли подозрения (например, произошло повреждение носителя для печати), выполните процедуру выравнивания печатающих головок. См. [Выравнивание печатающих головок на стр. 142](#).

3. Схема проверки подачи носителя для печати

Чтобы точно настроить качество печати изображения, может потребоваться калибровка скорости подачи носителя для печати. Скорость подачи носителя для печати определяет правильность расположения точек на носителе. Если носитель для печати не продвигается надлежащим образом, на отпечатке появляются светлые или темные полосы, а зернистость печати может увеличиться.

Регулировка скорости подачи носителя для печати выполняется с передней панели при помощи параметра «Подача носителя для печати» в профиле носителя для печати.

Печать схемы проверки подачи носителя для печати:


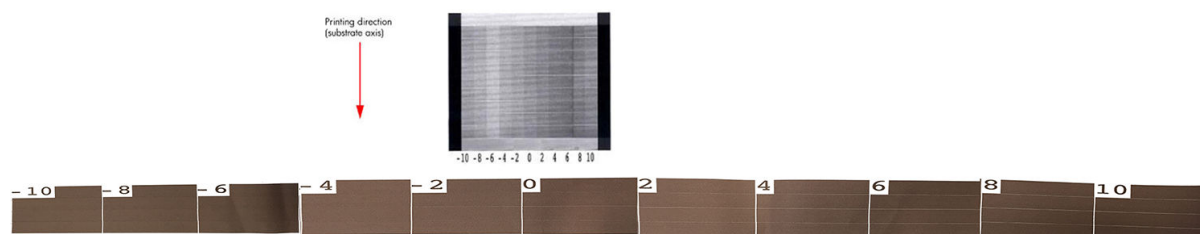


1. Используйте тот же тип носителя для печати, что использовался во время обнаружения неполадки.
2. Убедитесь, что выбран именно тот тип носителя для печати, который загружен в принтер.
3. Перейдите на переднюю панель и коснитесь , затем **Пробные схемы > Схема проверки подачи носителя для печати**.

Схема проверки подачи печати состоит из нескольких столбцов, под которыми расположены номера. Найдите самый светлый столбец и введите его номер в поле параметра «Подача носителя для печати» в профиле носителя для печати. В приведенном примере необходимо ввести значение «-6».




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта схема не использует датчик подачи носителя для печати для компенсации каких-либо ошибок подачи носителя для печати; это позволяет выполнить калибровку подачи носителя для печати вручную, когда датчик подачи носителя для печати не может отслеживать носитель надлежащим образом. Чтобы применить коррекцию, показанную на схеме, необходимо отключить датчик подачи носителя для печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Незначительные проблемы с подачей носителя для печати (± 2 от значения 0) вряд ли приведут к ухудшению качества печати, особенно для режимов с более чем 4 проходами.

Настройка подачи носителя во время печати

При использовании режима печати с менее чем четырьмя проходами можно дополнительно точно

настроить подачу носителя для печати во время печати: коснитесь , затем **Настройки > Регулировка подачи носителя для печати**. Выберите значение от -10 мм/м до +10 мм/м (или мил/дюйм). Для устранения светлых полос уменьшите это значение. Для устранения темных полос увеличьте это значение.

При использовании более 4 проходов неправильная регулировка подачи носителя не приведет к появлению полос, но вызовет появление зернистости, которую труднее оценить визуально. В связи с этим, в подобных случаях рекомендуется использовать только схему настройки.

При изменении коэффициента подачи во время печати и нажатии **Сохранить изменения** этот коэффициент сохраняется для данного носителя для печати и режима печати, поэтому он будет использоваться при печати каждого задания с этими параметрами. Если не сохранить параметры, они будут применяться только к выполняемому заданию.

Что делать, если неполадки остаются

Если после выполнения всех рекомендаций, изложенных в этой главе, проблемы качества печати сохраняются, см. дополнительные рекомендации.

- Попробуйте выбрать в ПО RIP вариант с более высоким качеством печати, увеличивая количество проходов.
- Убедитесь, что используется последняя версия микропрограммного обеспечения принтера. См. раздел [Обновление микропрограммы на стр. 170](#).
- Убедитесь, что в приложении установлены правильные параметры.
- Свяжитесь со своим сервисным представителем. См. раздел [Если требуется помощь на стр. 38](#).

Наиболее распространенные проблемы с качеством печати

Зернистость



Изображение считается зернистым, если на нем содержится видимое зерно, что придает ему пятнистый вид.

Для устранения этой проблемы выполните следующие действия.

- Возможно требуется выравнивание печатающих головок. Подобная ситуация может возникнуть после замятия носителя для печати или, если выравнивание печатающих головок не выполнялось длительное время. При необходимости выполните выравнивание печатающих головок (см. раздел [Выравнивание печатающих головок на стр. 142](#)). Необходимость выравнивания печатающих головок можно проверить при помощи схемы статуса выравнивания печатающей головки (см. раздел [2. Схема состояния выравнивания печатающей головки на стр. 113](#)).
- Зернистость может быть обусловлена проблемами с подачей носителя для печати. Попробуйте точно настроить подачу носителя для печати, см. [3. Схема проверки подачи носителя для печати на стр. 114](#).
- Увеличьте количество проходов: возможно, вы заметите уменьшение зернистости при использовании 6 или более проходов.

Горизонтальная полосность

Если на отпечатанном изображении появляются горизонтальные линии любого цвета (см. рисунок), попробуйте принять следующие меры.



- Если используется режим печати с не более чем тремя проходами, попробуйте увеличить число проходов. При небольшом количестве проходов возможно появление полос.
- Если полосы появляются на всех цветах по ширине напечатанного изображения, это вызывает проблему подачи носителя для печати. С помощью передней панели отрегулируйте подачу носителя для печати без остановки процесса печати (см. раздел [Настройка подачи носителя во время печати на стр. 114](#)): при наличии темных полос увеличьте подачу носителя для печати, а при наличии светлых полос, увеличьте его. После выполнения нужной настройки сохраните эти значения в меню передней панели, чтобы использовать их для печати на данном типе носителя для печати в будущем.


Другой причиной может быть прилипание волокон к одной из печатающих головок. Выключите принтер, затем по очереди извлеките печатающие головки и все прикрепленные к ним волокна.

- Если полосы видны только на участках одного цвета, то, возможно, неисправна печатающая головка.
 - Проверьте полосы в области заливки; если удастся выявить неисправную печатающую головку, почистите ее. См. раздел [Очистка \(восстановление\) печатных головок на стр. 141](#).
 - Выполните печать схемы статуса печатающей головки (см. раздел [1. Схема статуса печатающей головки на стр. 112](#)). При необходимости выполните чистку печатающих головок. См. раздел [Очистка \(восстановление\) печатных головок на стр. 141](#).
 - Иногда однократной процедуры очистки не хватает для полного очищения всех сопел. Напечатайте схему состояния и при необходимости повторите очистку.
 - Выполните выравнивание печатающих головок (см. раздел [Выравнивание печатающих головок на стр. 142](#)). При необходимости выполните выравнивание печатающих головок вручную.
 - Снова напечатайте схему статуса ПГ. Определите, в какой из печатающих головок присутствует наибольшее количество заблокированных сопел, и замените эту печатающую головку.
- Если полосы видны только на большинстве цветных участков, то, возможно, требуется выравнивание печатающих головок. Подобная ситуация может возникнуть после замятия носителя для печати или, если выравнивание печатающих головок не выполнялось длительное время. При необходимости выполните выравнивание печатающих головок (см. раздел [Выравнивание печатающих головок на стр. 142](#)). Необходимость выравнивания печатающих головок можно проверить, выведя на печать схему выравнивания печатающей головки (см. раздел [2. Схема состояния выравнивания печатающей головки на стр. 113](#)).
- Из-за процедур использования печатающих головок во время печати на сопла могут налипнуть некоторые волокна или небольшие количества чернил, что может привести к временному отказу сопла. Такой отказ крайне маловероятен, а его возможные последствия ограничиваются парой отдельных полос. Также крайне маловероятно, что данный дефект повторится еще раз в течение того же или нового задания на печать. Однако если такая неисправность была обнаружена, все же попробуйте очистить печатающие головки (см. [Очистка \(восстановление\) печатных головок на стр. 141](#)).

Если неполадку не удалось устранить, обратитесь к представителю отдела обслуживания клиентов (см. раздел [Если требуется помощь на стр. 38](#)).

Вертикальная полосность

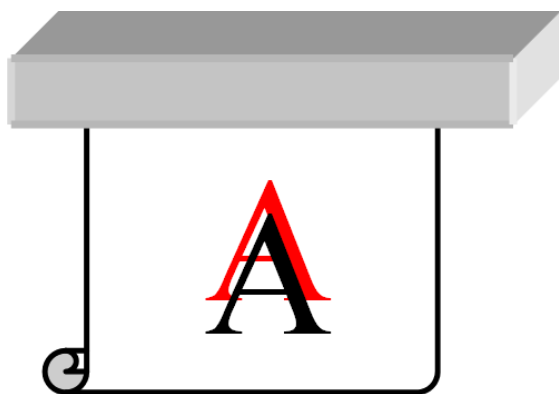
Разные виды вертикальных полос могут появляться по разным причинам:

- На носителях для печати на бумажной основе и в целом на тонких носителях для печати, на участках, заполненных цветом средней плотности, например серым или фиолетовым, могут регулярно появляться вертикальные полосы, соответствующие по форме валику. Чтобы предотвратить эту неполадку, предлагаются следующие действия.
 - Выровняйте печатающие головки. См. раздел [Выравнивание печатающих головок на стр. 142](#).
 - Уменьшите уровень вакуума с шагом 5 мм вод. ст. Не выходите за пределы нижней границы 15 мм вод. ст., чтобы избежать сбоев и размытия чернил. Используйте держатели края во избежание повреждения боковых кромок носителя для печати. См. раздел [Держатели края на стр. 66](#).
 - Рассмотрите возможность использования приемной бобины, чтобы принтер мог лучше управлять носителем для печати.
- Толстая вертикальная полоса, не соответствующая по форме валику; можно увидеть в насыщенных закрашенных областях
 - Коснитесь , затем **Управление качеством изобр.** > **Возд. поток в зоне печати** и измените значение с **Высокий** (по умолчанию) на **Низкий**. Уровень зернистости может повыситься при значении **Низкий**, поэтому по завершении задания рекомендуется вернуться к значению **Высокий**.
- Нерегулярные или изолированные вертикальные полосы с ненормальным уровнем зернистости
 - Увеличьте уровень вакуума с шагом 5 мм вод. ст.
 - Если полосы появляются только в начале отпечатка, отключите резак и выполните подачу носителя вручную на 100–150 мм перед первой печатью.

Изображение деформировано в изогнутую форму

Это может возникать в результате дугообразной деформации носителя для печати. См. раздел [Дугообразная деформация носителя для печати на стр. 92](#).

Смещение цветов



Если наблюдается несовмещение цветов в любом направлении печати, то, возможно, требуется выравнивание печатающих головок. Подобная ситуация может возникнуть после замятия носителя для печати или, если выравнивание печатающих головок не выполнялось длительное время. При необходимости выполните выравнивание печатающих головок (см. раздел [Выравнивание печатающих головок на стр. 142](#)). Необходимость выравнивания печатающих головок можно проверить, выведя на

печать схему выравнивания печатающей головки (см. раздел [2. Схема состояния выравнивания печатающей головки на стр. 113](#)).

Если во время сублимации трансферная бумага смещается, газы переходят в области, где печать не осуществляется, что вызывает размытие или смещение текста и краев сплошных участков. Эту проблему часто называют двоением изображения. Используйте липкую трансферную бумагу, чтобы снизить риск возникновения этой проблемы. Кроме того, рассмотрите возможность снижения плотности чернил или увеличения температуры и времени процедуры сублимации, если позволяет ткань.

Локальные различия цветов

При использовании не всех сопел печатающей головки, вода медленно испаряется из чернил в неиспользуемых соплах, что делает цвет более интенсивным. Таким образом, в этих случаях можно наблюдать различную интенсивность цвета в областях, где изображение должно быть равномерным.



Возможно несколько решений этой проблемы.

1. Если разница в интенсивности наблюдается рядом с краем отпечатка, попробуйте перед печатью повернуть изображение на 180 градусов. Это может решить проблему в некоторых случаях, поскольку все сопла очищаются при их попадании в рабочее положение.
2. Воспользуйтесь RIP для добавления боковых цветных полос к стороне схемы, которая находится ближе к подаче чернил. Цветные полосы предназначены для проверки всех сопел печатающей головки с целью предотвращения возникновения проблемы.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не все RIP предоставляют эту возможность.



3. Перед печатью добавьте боковые цветные полосы к изображению вручную. В этом случае можно использовать стандартные полосы или включить определенный цвет, для которого замечена проблема. Рекомендуемая каждая цветной полосы — 5 мм.
4. Принтер HP Stitch S500 (только) предлагает вариант печати без симметричной конфигурации, когда используются только четыре печатающие головки вместо восьми. Это увеличивает частоту срабатывания печатающих головок, что позволяет снизить вероятность появления проблем с различием цветов, поскольку сокращается время, в течение которого они могут проявиться. По

умолчанию этот параметр выключен, и компания HP рекомендует не менять его, но можно попытаться включить его, если вышеупомянутая варианты (шаги с 1–3) не подействуют. Рекомендуется снова отключить этот параметр, если он больше не требуется или не помогает решить проблему.

Размытие чернил

Размазывание чернил на отпечатках может возникать по следующим причинам.

- Носитель для печати перекошен. Не игнорируйте сообщение с предупреждением, которое отображается при загрузке в случае сильного перекоса носителя.
- Носитель для печати в зоне печати не плоский. Попробуйте предпринять следующие решения.
 - Увеличьте уровень вакуума с шагом 5 мм вод. ст.
 - Уменьшите плотность чернил и увеличьте температуру сушки, чтобы избежать сморщивания носителя для печати.
 - Проверьте наличие волокон на печатающих головках.

Если проблема наблюдается только по краям отпечатков вследствие неровности или закручивания краев носителя для печати, рассмотрите возможность использования держателей края (см. раздел [Держатели края на стр. 66](#)).

Если проблема наблюдается только в самом начале печати, выполните следующие действия.

- Увеличьте верхнее поле отпечатка, чтобы предусмотреть больше места для переднего края. Как вариант (или одновременно), увеличьте нижнее поле, чтобы обеспечить недеформированный передний край для следующего отпечатка. См. раздел [Изменение полей на стр. 20](#).
- Увеличьте уровень вакуума с шагом 5 мм вод. ст. Если уровень разрежения слишком высок, можно заметить рост зернистости из-за слишком большого трения между нижней поверхностью носителя для печати и валиком во время подачи носителя для печати; также можно заметить вертикальные полосы, соответствующие контурам валика.
- Увеличьте количество проходов.
- Убедитесь, что носитель для печати хранится в той же комнате, в которой расположен принтер.



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые носители для печати чувствительны к окружающим условиям (температура и влажность): если условия окружающей среды выходят за пределы рекомендованного диапазона, это может повлиять на загрузку и печать.

Чернила смазываются при прикосновении

Если симптомы проявились после уменьшения числа проходов: Увеличьте температуру сушки, уменьшите общее количество чернил и/или измените время задержки между проходами (на передней панели), чтобы улучшить высыхание между последовательными проходами.



ПРИМЕЧАНИЕ. При уменьшении общего количества чернил можно заметить меньшую насыщенность цвета.

Неверные размеры отпечатка

В связи с тем, что носитель для печати нагревается при сушке, может наблюдаться усадка (и иногда расширение) некоторых типов носителей после печати изображения. Это может вызвать некоторые трудности, если отпечаток будет вставляться в рамку, или несколько отпечатков будут стыковаться друг с другом.

См. раздел [Усадка или расширение носителя для печати на стр. 91](#).

Проблемы с размещением страниц

При мозаичной печати могут возникать следующие распространенные проблемы.

- Различия цветов между частями мозаики

В некоторых случаях для смежных частей с одним фоновым сплошным цветом можно наблюдать разницу цветов между правой стороной первой части и левой стороной второй части. Это распространенная проблема струйных принтеров (пьезо и термальных) с небольшим различием цветов при продвижении полосы.

Чтобы улучшить стабильность цветопередачи при выводе рядом или в виде мозаики, попробуйте добавить рядом с отпечатком цветные полосы. Это можно сделать в ПО RIP.

Поскольку наибольшее различие цветов наблюдается между левой и правой сторонами, этот эффект иногда может быть виден при совмещении двух частей. Эту проблему можно просто решить путем переворачивания чередующихся частей, в результате чего правая сторона первой части размещается рядом с правой стороной второй части, а левая сторона второй части — рядом с левой стороной третьей, чтобы все смежные области были напечатаны в одном месте полосы, и, следовательно, были одного цвета. Эта функция доступна для всех RIP.

- Отличия размеров различных частей

Размер некоторых носителей может различаться при печати очень длинных частей. В результате длина части может быть разной для левой и правой сторон (например, часть длиной 9 метров может быть на 1 см длиннее справа, чем слева). Хотя это незаметно для отдельных частей, это влияет на совмещение частей в мозаику. Тенденция типов носителей для печати, для которых наблюдается это поведение, устойчива по всей длине рулона. Поэтому эту проблему можно без труда устранить путем переворачивания чередующихся частей, как показано выше.

- Стабильность длины

При использовании приемной бобины можно добиться лучшей неизменности длины, если загрузить ее напечатанной стороной внутрь. См. раздел [Усадка или расширение носителя для печати на стр. 91](#).

Можно также изменить рабочее усилие планки натяжения. Некоторые носители могут быть чувствительными к фронтальному натяжению.

Высокие уровни вакуума позволяют контролировать носитель для печати в зоне печати, но если уровень слишком высокий, он может также влиять на подачу носителя для печати. Поэтому снижение вакуума может улучшить неизменность длины. Следует учитывать, что если используется приемная бобина, требуется меньший вакуум.

- При близком изучении отпечатков, полученных двунаправленной печатью, можно заметить незначительные отличия по тону.

Это происходит из-за того, что время высыхания вдоль каретки не одинаково. Улучшить результат может увеличение задержки между проходами на 0,5–1 с.

6 Система подачи чернил

- [Картриджи с чернилами для принтеров HP Stitch S300](#)
- [Картриджи с чернилами для принтеров HP Stitch S500](#)
- [Промежуточные емкости для принтера HP Stitch S500](#)
- [Печатающие головки](#)
- [Картридж обслуживания](#)
- [Чернильная воронка](#)
- [Емкость для отработанных чернил](#)
- [Безопасный режим](#)

Картриджи с чернилами для принтеров HP Stitch S300

Четыре картриджа принтера обеспечивают подачу на печатающие головки желтых, пурпурных, черных и голубых чернил. Объем каждого картриджа составляет 775 мл.



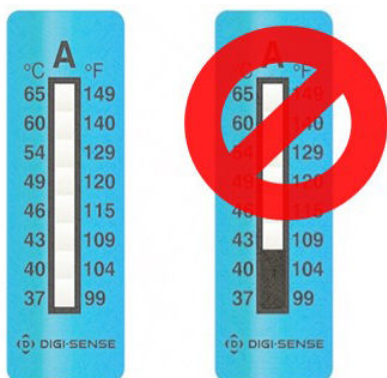
Картриджи не требуют обслуживания или чистки, но перед установкой их надо обязательно встряхнуть. Цветные картриджи следует встряхнуть 6 раз; черные картриджи следует встряхнуть 30 раз.

Качество печати остается высоким, даже когда уровень чернил снижается.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Избегайте прикосновения к контактам, проводам и цепям при обращении с картриджами, потому что эти элементы могут быть чувствительными к электростатическим разрядам, сокращающим срок службы картриджей. Такие устройства называются устройствами, чувствительными к электростатическим разрядам (см. [Словарь терминов на стр. 196](#)). Электростатические разряды являются основным фактором риска для электронных устройств. Такого рода повреждения могут сократить срок службы устройства.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Следует учитывать, что картриджи с чернилами следует всегда хранить при температуре от 5 до 35 °C (температура транспортировки) и 15 до 30 °C (хранение/использование). Не размещайте и не храните картриджи на улице, вблизи источников тепла или под воздействием прямых солнечных лучей.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Картридж с черными чернилами имеет метку с температурой. Осмотрите метку, чтобы убедиться, что перед использованием картридж с черными чернилами не подвергался воздействию температур, которые не рекомендуются.



📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер с динамической безопасностью. Предназначен для использования только с картриджами с оригинальными чипами HP. Картриджи с неоригинальными чипами HP могут не работать, а те, которые сейчас работают, в будущем могут перестать работать. Дополнительная информация: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

Картриджи с чернилами для принтеров HP Stitch S500

Четыре больших картриджа принтера обеспечивают подачу на печатающие головки желтых, пурпурных, черных и голубых чернил. В картриджах хранятся чернила. Картриджи соединены с печатающими головками через промежуточные емкости, при помощи которых чернила наносятся на носитель.



Каждый картридж содержит 3 литра латексных чернил серии HP Stitch S и представляет собой емкость внутри пригодной для переработки картонной коробки.

Проверьте на картридже этикетку с информацией о соответствии требованиям нормативов и безопасности, чтобы убедиться, что при использовании картриджа не нужна дополнительная вентиляция и не создается токсичных отходов.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При обращении с картриджами соблюдайте меры предосторожности, потому что эти устройства чувствительны к электростатическим разрядам. Избегайте прикосновения к контактам, проводам и цепям.

Чрезмерное давление на картридж может стать причиной утечки чернил. Не оказывайте давление на картриджи, пока они подключены к принтеру. В частности:

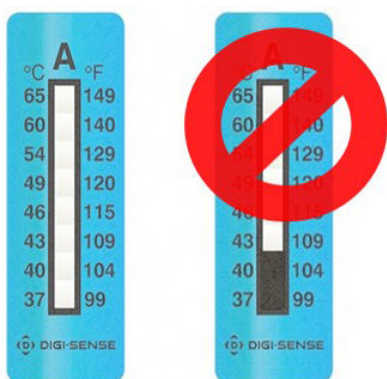
- Всегда отключайте картриджи от принтера перед их обработкой.
- Никогда не ставьте поверх картриджа что-либо тяжелее 1 кг.
- Не роняйте картридж.
- Не пытайтесь выдавить последние чернила из почти пустого картриджа, сжимая емкость внутри картриджа.


Чернильные картриджи не требуют обслуживания или чистки, но перед установкой обязательно изучите инструкции на этикетке. Качество печати остается высоким, даже когда уровень чернил снижается.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Принтер не поддерживает неподлинные или модернизированные картриджи или промежуточные емкости. В случае обнаружения таких картриджей, печать останавливается.

📋 ПРИМЕЧАНИЕ. Следует учитывать, что картриджи с чернилами следует всегда хранить при температуре от 5 до 35 °C (температура транспортировки) и 15 до 30 °C (хранение/использование). Не размещайте и не храните картриджи на улице, вблизи источников тепла или под воздействием прямых солнечных лучей.

📋 ПРИМЕЧАНИЕ. Картридж с черными чернилами имеет метку с температурой. Осмотрите метку, чтобы убедиться, что перед использованием картридж с черными чернилами не подвергался воздействию температур, которые не рекомендуются.





 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер с динамической безопасностью. Предназначен для использования только с картриджами с оригинальными чипами HP. Картриджи с неоригинальными чипами HP могут не работать, а те, которые сейчас работают, в будущем могут перестать работать. Дополнительная информация: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.


Промежуточные емкости для принтера HP Stitch S500

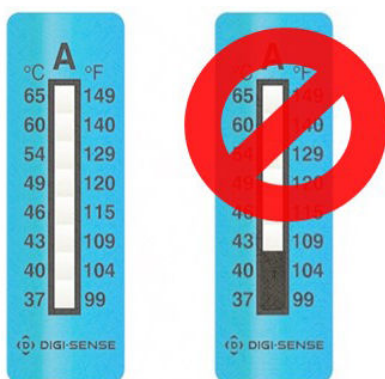



Теперь в принтере имеются четыре промежуточные емкости для разных цветов: черный, пурпурный, желтый и голубой.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Избегайте прикосновения к контактам, проводам и цепям при обращении с картриджами, потому что эти элементы могут быть чувствительными к электростатическим разрядам, сокращающим срок службы картриджей. Такие устройства называются устройствами, чувствительными к электростатическим разрядам.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Следует учитывать, что картриджи с чернилами следует всегда хранить при температуре от 5 до 35 °C (температура транспортировки) и 15 до 30 °C (хранение/использование). Не размещайте и не храните промежуточные емкости на улице, вблизи источников тепла или под воздействием прямых солнечных лучей.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Картридж с черными чернилами имеет метку с температурой. Осмотрите метку, чтобы убедиться, что перед использованием картридж с черными чернилами не подвергался воздействию температур, которые не рекомендуются.



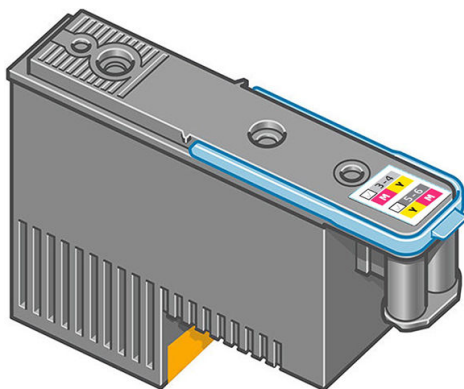
 **ВАЖНО!** Промежуточные емкости нельзя переносить в другой принтер, чтобы использовать их там как чернильные картриджи.

ВАЖНО! Следует сильно встряхнуть промежуточные емкости после долгого хранения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Промежуточная емкость должна содержать по меньшей мере 500 мл чернил, иначе она будет помечена в системе как «прекратить заправку». См. [Остановка заполнения промежуточной емкости на стр. 139](#).


Печатающие головки

Печатающие головки наносят чернила на носитель для печати. Печатающие головки обладают чрезвычайной прочностью и **не** нуждаются в замене при каждой смене картриджа. Они обеспечивают превосходное качество печати даже при низком уровне чернил в картриджах.



Для обеспечения оптимального качества печати печатающие головки автоматически проверяются через определенные временные интервалы и обслуживаются по мере необходимости. Эта процедура занимает некоторое время и может приводить к приостановке печати.

Если наступает время для замены печатающей головки, на передней панели появляется сообщение. См. раздел [Замените печатающую головку на стр. 144](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Следует учитывать, что печатающие головки следует всегда хранить при температуре от 5 до 35 °C (температура транспортировки) и 15 до 30 °C (хранение/использование).

Метка цвета

- **HP Stitch S300:** Используются две разные печатающие головки (СК и YM), каждая из которых соединена с двумя разными цветными картриджами с чернилами.
- **HP Stitch S500:** Есть две различные цветовые конфигурации (СК или КС и YM или MY) для каждой печатающей головки, в зависимости от того, в какие гнезда они изначально вставлены.

Печатающую головку можно вставить в любое из назначенных гнезд цвета. Конструкция печатающей головки не позволяет случайно вставить головку в гнездо неправильного цвета на каретке. Обязательно

убедитесь, что цветная метка на печатающей головке совпадает с цветной меткой соответствующего гнезда каретки.

После установки печатающей головки в определенное гнездо она будет настроена для работы только с конкретной комбинацией цветов. Важно отметить метку, которая установлена на печатающей головке, ее конкретным цветом и указать соответствующий номер гнезда, и использовать ее только в гнезде каретки такого же цвета.



В печатающие головки залита жидкость для транспортировки, которую следует слить при первой установке печатающей головки. Дополнительные сведения см. на странице [Установка печатающей головки на стр. 146](#).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Избегайте прикосновения к контактам, проводам и цепям при обращении с печатающими головками, потому что эти элементы чувствительны к электростатическим разрядам. Такие устройства называются устройствами, чувствительными к электростатическим разрядам. Электростатические разряды являются основным фактором риска для электронных устройств. Такого рода повреждения могут сократить срок службы устройства.

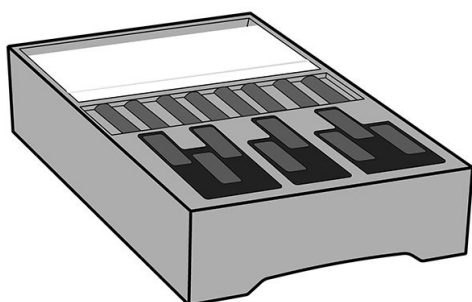
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если необходимо извлечь печатающую головку из принтера и сохранить ее для дальнейшего использования, установите обратно крышку и пробку. Установка неправильной крышки и пробки может привести к непоправимому повреждению печатающей головки.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Соблюдайте осторожность, чтобы не уронить печатающую головку, это может привести к непоправимому повреждению. Вставляйте печатающую головку в принтер и извлекайте из него с осторожностью.


Картридж обслуживания


Картридж обслуживания выполняет очистку и обслуживание печатающих головок. Кроме того, он герметично закрывает неиспользуемые печатающие головки, предотвращая их высыхание. Также он используется для хранения отработанных чернил.

🔧 ВАЖНО! При извлечении следует держать картридж обслуживания горизонтально, чтобы не разлить чернила.



В картридже обслуживания содержится рулон салфеток, используемых для очистки печатающих головок. Когда использовано 92 % рулона, пользователь получает извещение, после чего картридж можно использовать до полного использования рулона.

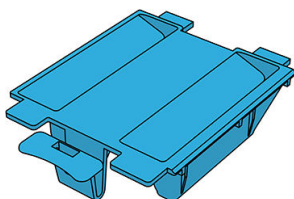
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Срок действия картриджа обслуживания может отличаться в зависимости от плотности изображения, режима печати, продолжительности задания печати и температуры окружающей среды. При печати с большой плотностью, большим числом проходом и при непродолжительных задачах печати ткань изнашивается гораздо быстрее.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Картридж обслуживания проверяется на наличие конца рулона при включении принтера и завершении задания печати.

Если принтер обнаружит, что весь рулон израсходован, он откажется начинать печать задания. В таком случае замените картридж обслуживания новым.

Чернильная воронка

Чернильная воронка служит для сбора отработанных чернил при обслуживании печатающей головки. Чернильная воронка — важный элемент конструкции, предотвращающий попадание значительного количества чернил на различные узлы принтера, поэтому она обязательно должна быть установлена.

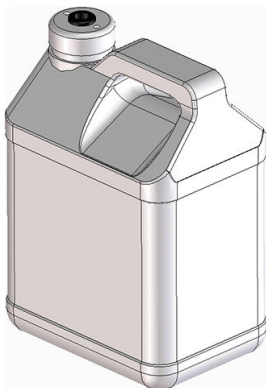


Каждый раз при замене картриджа обслуживания необходимо заменить чернильную воронку.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если чернильная воронка не установлена, принтер может быть поврежден.

Емкость для отработанных чернил

В емкости для отработанных чернил хранятся отработанные чернила, которые собирает чернильная воронка. Ваш представитель техподдержки выполнит замену емкости при необходимости.



Безопасный режим

В некоторых случаях, включая эксплуатацию принтера в условиях, отличающихся от приемлемых характеристик окружающей среды, и обнаружение использованных, перезаправленных или поддельных чернильных картриджей, принтер будет работать в 'безопасном' режиме. HP не может гарантировать производительность системы печати при ее эксплуатации за пределами указанных характеристик окружающей среды или при установке использованных, перезаправленных или поддельных чернильных картриджей. Безопасный режим предназначен для защиты принтера и печатающих головок от повреждений, связанных с неожиданными условиями эксплуатации, а также при использовании, когда на передней панели принтера отображается значок . Для обеспечения оптимальной производительности используйте подлинные чернильные картриджи HP. Система печати HP Stitch, включая оригинальные чернила и печатающие головки HP, разработана и создана для обеспечения высочайшего качества, постоянства, эффективности и надежности при печати каждого задания.

7 Обслуживание оборудования

Для выполнения действий, описанных в этой главе, может понадобиться набор для обслуживания принтера, который входит в комплект поставки принтера.

- [Замена картриджа с чернилами в принтере HP Stitch S300](#)
- [Замена картриджа с чернилами в принтере HP Stitch S500](#)
- [Замена промежуточной емкости в принтере HP Stitch S500](#)
- [Заполнение промежуточной емкости вручную](#)
- [Остановка заполнения промежуточной емкости](#)
- [Проверка состояния больших картриджей с чернилами](#)
- [Советы по использованию системы подачи чернил](#)
- [Очистка \(восстановление\) печатных головок](#)
- [Выравнивание печатающих головок](#)
- [На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатную головку](#)
- [Замените печатающую головку](#)
- [Не удается установить печатную головку](#)
- [Замена печатающей головки в случае возникновения конфликта](#)
- [Печатающая головка не распознается принтером](#)
- [Не удается установить картридж с чернилами или промежуточную емкость](#)
- [Замена чернильной воронки и картриджа обслуживания](#)
- [Очистите и смажьте стержень каретки](#)
- [Очистка код. датчика](#)
- [Очистка валика](#)
- [Очистка крышки датчика подачи носителя для печати](#)
- [Очистка наружных частей принтера](#)
- [Перемещение и хранение принтера](#)
- [Сервисное обслуживание](#)

Замена картриджа с чернилами в принтере HP Stitch S300



Существует две причины для замены картриджей.

- В картридже остается мало чернил, и необходимо установить вместо него полный картридж, чтобы можно было осуществлять печать без вмешательства пользователя. Оставшиеся в первом картридже чернила можно будет использовать позже.
- Картридж пуст или неисправен; для продолжения печати картридж необходимо заменить.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если во время печати закончится картридж, то на передней панели появится сообщение, предлагающее заменить картридж; печать задания приостановится и будет возобновлена позднее. Данная пауза может повлиять на качество печати задания.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Процедура замены картриджа должна быть запущена с передней панели. Не удаляйте картридж, пока на передней панели не появится соответствующий запрос. При неверном снятии картриджа принтер может отклонить этот картридж.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Картридж можно извлекать, только когда все будет готово для установки другого картриджа.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При обращении с картриджами соблюдайте меры предосторожности, потому что эти устройства чувствительны к электростатическим разрядам. Не прикасайтесь к контактам, проводникам и схемам.



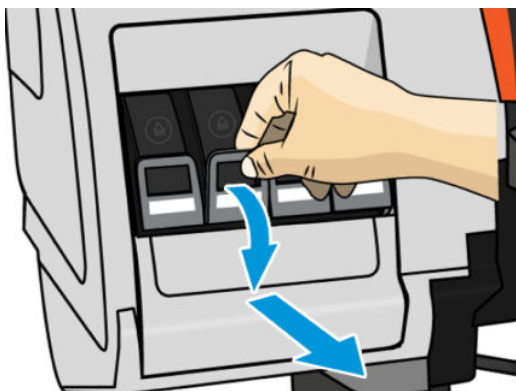
ВНИМАНИЕ! Чтобы предотвратить перемещение принтера, убедитесь, что колесики принтера заблокированы (рычажок тормоза переведен в нижнее положение).

Извлечение картриджа с чернилами

1. На передней панели принтера коснитесь , затем **Заменить картриджи**.

Либо коснитесь , затем **Чернила > Заменить картриджи**.

2. Потяните вниз язычок голубого цвета картриджа, который необходимо удалить, и потяните его себя.





3. При этом выдвигается отсек с картриджем.



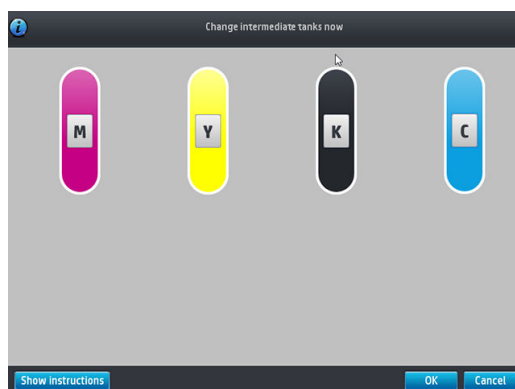
4. Извлеките картридж из отсека.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не прикасайтесь к обращенному внутрь принтера краю картриджа, поскольку там могут быть чернила.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При необходимости храните частично использованный картридж в таком же положении, что и при установке в принтер. Не используйте частично израсходованный картридж, который был сохранен незадолго до истечения срока службы.

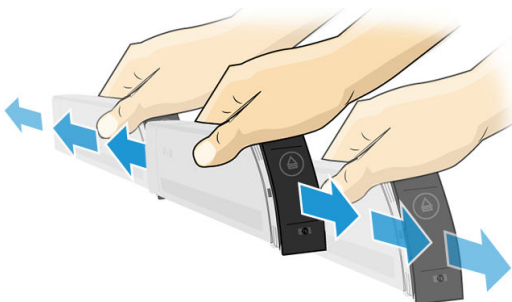
5. На экране передней панели указывается на отсутствие картриджа.



Установка картриджа с чернилами

1. Возьмите новый картридж и найдите метку, определяющую цвет чернил. Расположите картридж таким образом, чтобы цветная метка была расположена в верхней части боковой стороны, обращенной к вам.
2. Убедитесь, что цвет метки пустой секции совпадает с цветом метки на картридже.

3. Сильно встряхните картридж, 6 раз для цветных картриджей, 30 раз для черных картриджей.



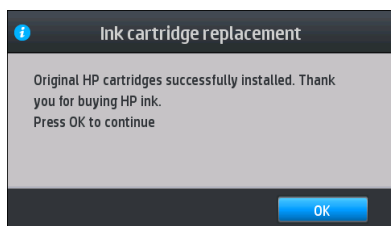
4. Вставьте картридж в отсек.



5. Задвигайте отсек с картриджем в гнездо, пока он не встанет на место со щелчком.



6. На экране передней панели появится сообщение, подтверждающее правильную установку всех картриджей.



Перезаправленные картриджи и картриджи сторонних производителей


HP рекомендует заменить пустой картридж на новый картридж HP.

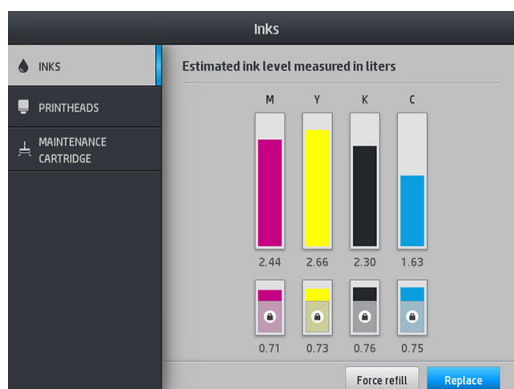
Использование перезапавленных картриджей или картриджей сторонних производителей чревато несколькими недостатками.





- Если неисправность или повреждение принтера может быть объяснено использованием произведенных сторонними (не HP) изготовителями или повторно заправленных чернильных картриджей, за обслуживание принтера в связи с этими конкретными неисправностями и повреждениями компания HP будет взимать плату по своим обычным тарифам на выполнение работ и материалы, даже в течение гарантийного срока.
- Если неисправность или повреждение печатающих головок, картриджей или других расходных материалов могут быть объяснены использованием произведенных сторонними (не HP) изготовителями, просроченных или повторно заправленных картриджей, компания HP не обязана оплачивать стоимость замены.
- Качество печати может ухудшиться.
- Принтер не сможет определить уровень чернил в картридже и будет считать его пустым.

При использовании перезапавленного картриджа или картриджа не HP следует выполнить приведенные здесь инструкции, чтобы принтер смог использовать картридж, который представляется ему пустым.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Использование полностью пустых картриджей может привести к повреждению печатающих головок. На повреждения, вызванные печатью с пустыми картриджами, не распространяется гарантия. Принудительное использование в принтере пустых картриджей также приводит к опустошению системы подачи чернил. После опустошения необходимо заправить систему чернилами и переподготовить чернильную головку после установки нового картриджа.

1. Установите картридж в принтер (см. раздел [Замена картриджа с чернилами в принтере HP Stitch S300 на стр. 130](#)).
2. На передней панели будет указано, что картридж пуст и начнется процесс его удаления. Нажмите , чтобы остановить этот автоматический процесс.
3. На главном экране передней панели коснитесь **Информация о чернилах**, что приведет к появлению приведенного ниже экрана.



4. Коснитесь любого картриджа, чтобы просмотреть подробные сведения.
5. В правой части передней панели последовательно выберите следующие пункты: , , , . Эти значки не подсвечиваются, однако если коснуться в приведенной последовательности, на передней панели появится ряд предупреждений. В ответ на все сообщения коснитесь клавиши **Отмена**, чтобы отменить процесс, или клавиши **ОК** для продолжения.
6. Если в ответ на все предупреждения коснуться клавиши **ОК**, на передней панели будет показано обычное состояние картриджей, но картридж будет показан пустым со знаком предупреждения.


Замена картриджа с чернилами в принтере HP Stitch S500

В течение срока службы картриджа никакого специального обслуживания не требуется. Картридж необходимо заменить по истечению срока годности картриджа (18 месяцев службы) или в случае запроса от принтера. Срок годности картриджа указан в информации о картридже, которую можно просмотреть на передней панели.

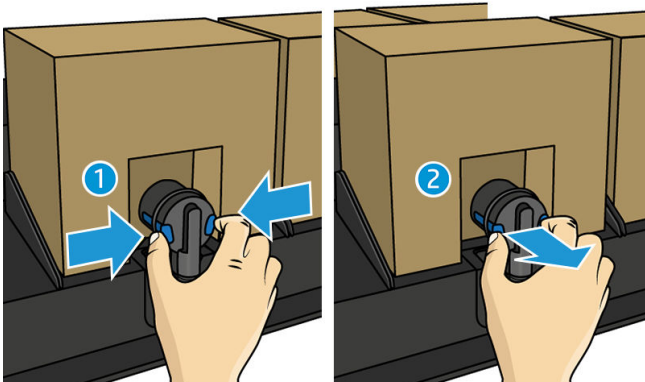


Извлечение картриджа с чернилами

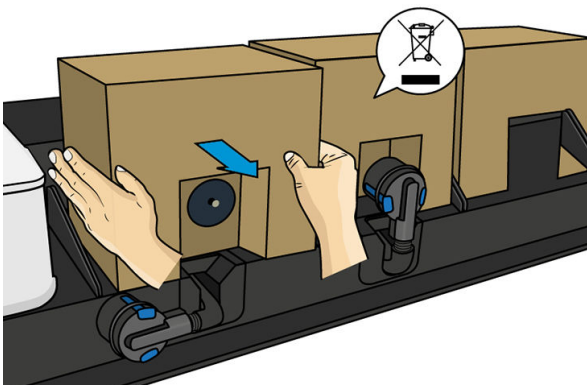
1. На передней панели принтера коснитесь , затем **Заменить большие картриджи**.


Либо коснитесь , затем **Расходные материалы системы подачи чернил > Заменить большие картриджи**.

2. Отсоедините разъем картриджа, нажав на лапки с обеих сторон и аккуратно оттянув его от картриджа.

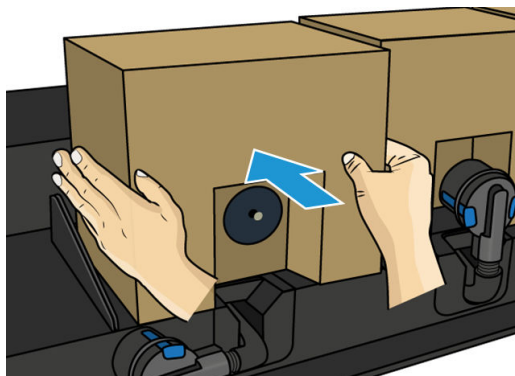


3. Извлеките пустой картридж из принтера.

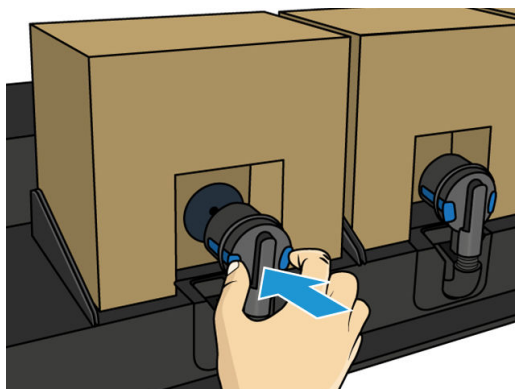


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернильный картридж поставляется в герметично закрытой упаковке; ее следует открыть непосредственно перед использованием картриджа.

1. Проверьте, что новый картридж содержит чернила нужного цвета.
2. Сильно встряхните картридж, 6 раз для цветных картриджей, 30 раз для черных картриджей.
3. Оторвите область, отмеченную квадратом, и сложите ее внутрь ручки.
4. Вставьте новый картридж в соответствующее место принтера.



5. Убедитесь, что резиновая деталь вокруг иглы в разъеме картриджа чистая. При необходимости осторожно протрите салфеткой.
6. Соедините разъем с картриджем.



Замена промежуточной емкости в принтере HP Stitch S500





Существует несколько причин для замены промежуточных емкостей:

- Принтер уведомляет об окончании срока службы промежуточной емкости и невозможности ее повторного заполнения. Когда чернила закончатся, емкость следует заменить.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пауза во время замены емкости может повлиять на качество печати задания.


- Если вы хотите продолжить печать без замены пустого большого картриджа с чернилами, укажите это на передней панели. Промежуточную емкость нужно будет заменить, когда и в ней закончатся чернила. См. раздел [Остановка заполнения промежуточной емкости на стр. 139](#).

 **ВНИМАНИЕ!** Чтобы предотвратить перемещение принтера, убедитесь, что колесики принтера заблокированы (рычажок тормоза переведен в нижнее положение).


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Процедура замены промежуточной емкости должна быть запущена с передней панели. Не извлекайте промежуточную емкость, пока на передней панели не появится соответствующий запрос. В случае неверного извлечения промежуточной емкости принтер может отклонить эту емкость.

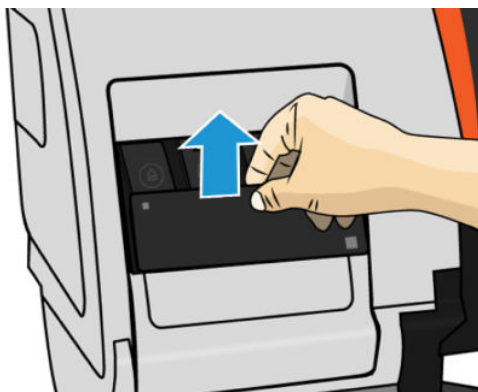
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Промежуточную емкость можно извлекать, только когда все будет готово для установки другой емкости.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Соблюдайте меры предосторожности во время работы с промежуточными емкостями, потому что эти устройства чувствительны к электростатическим разрядам. Не прикасайтесь к контактам, проводникам и схемам.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Промежуточную емкость заменить невозможно, пока на ее передней панели отображается значок замка. Необходимо коснуться кнопки **Заменить промежуточные емкости**, как показано ниже, чтобы удалить замок.

Извлечение промежуточной емкости

1. На передней панели принтера коснитесь , затем **Расходные материалы для системы подачи чернил > Заменить промежуточные емкости**.
2. Извлеките фиксатор.



3. Возьмитесь за язычок голубого цвета, расположенный напротив промежуточной емкости, которую необходимо удалить, потяните язычок, а затем потяните емкость на себя.



4. При этом выдвигается держатель с промежуточной емкостью.



5. Извлеките промежуточную емкость из отсека.

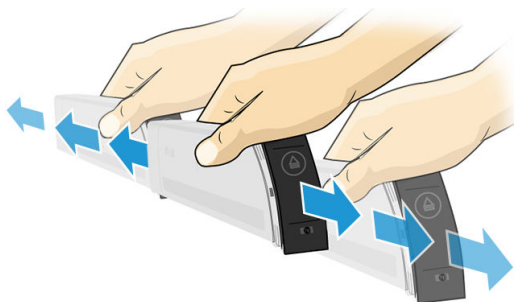


ПРИМЕЧАНИЕ. Не прикасайтесь к обращенному внутрь принтера краю промежуточной емкости, поскольку там могут быть чернила.

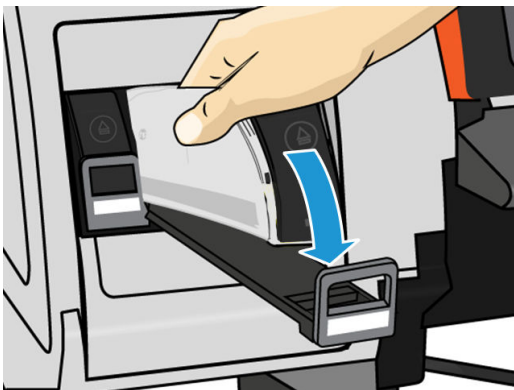
Установка промежуточной емкости

В качестве промежуточной емкости следует использовать только оригинальный неизмененный картридж серии HP 624 Stitch S, содержащий не менее 500 мл чернил.

1. Возьмите новую промежуточную емкость и найдите метку, определяющую цвет чернил. Расположите емкость таким образом, чтобы цветная метка была расположена в верхней части боковой стороны, обращенной к вам.
2. Убедитесь, что цвет метки пустого гнезда совпадает с цветом метки на промежуточной емкости.
3. Сильно встряхивайте промежуточную емкость в течение приблизительно 15 секунд.



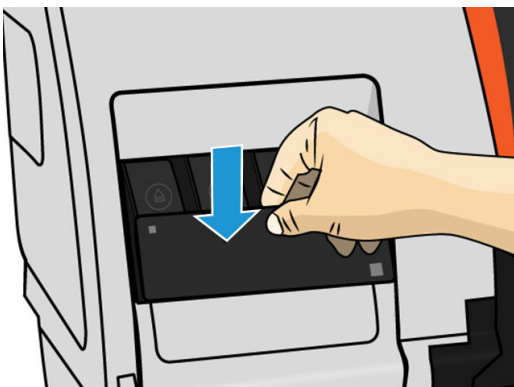
4. Вставьте промежуточную емкость в отсек.



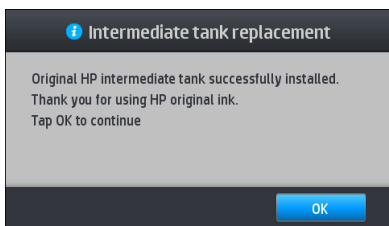
5. Задвигайте отсек с промежуточной емкостью в гнездо, пока он не встанет на место со щелчком.



6. Установите фиксатор на место.




7. На экране передней панели появится сообщение, подтверждающее правильную установку всех картриджей.




ПРИМЕЧАНИЕ. На передней панели появится предупреждение о том, что промежуточные емкости нельзя использовать в другом принтере. Подтвердите, что ознакомились с предупреждением.

Заполнение промежуточной емкости вручную


Если в промежуточной емкости недостаточно чернил для выполнения задания, задание не приостанавливается; промежуточная емкость заправляется из чернильного картриджа, при этом выполнение печати продолжается. Если вы считаете, что чернил в картридже и промежуточном контейнере недостаточно для завершения работы, то можете вставить новый картридж. Чтобы инициировать передачу оставшихся в картридже чернил в промежуточную емкость, коснитесь ,

затем **Принудительная ручная заправка**.

Будет заправлена любая промежуточная емкость, уровень чернил в которой меньше 82%, если она соединена с картриджами и работоспособна.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Заполнение промежуточных емкостей вручную следует выполнять, когда принтер находится в состоянии **Готов** и не выполняется какая-либо операция печати или обслуживания.

Остановка заполнения промежуточной емкости


Если в большом картридже заканчиваются чернила, а вы хотите продолжить печать, используя чернила, оставшиеся в промежуточной емкости, без замены большого картриджа, коснитесь , затем **Остановить заполнение промежуточной емкости** и выберите нужный цвет. Заполнение промежуточной емкости из большого картриджа прекратится. Промежуточную емкость необходимо заменить после полного опустошения. Повторное использование промежуточной емкости невозможно.

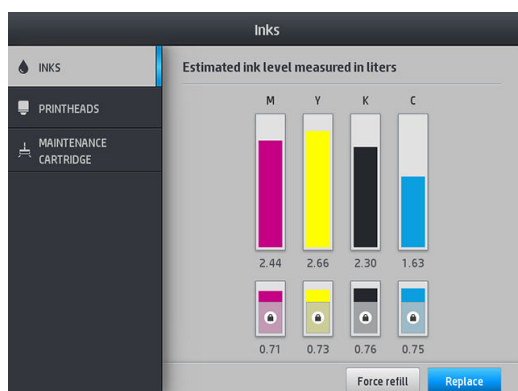
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В этом режиме принтер совсем не использует 3-литровый картридж.

Необходимо заменить промежуточную емкость оригинальным неизменным картриджем серии HP 624 Stitch S соответствующего цвета, содержащим не менее 500 мл чернил. Если выбран этот параметр, промежуточной емкости будет присвоена метка «прекратить заполнение». Ниже перечислены возможные варианты состояния промежуточной емкости (см. [Проверка состояния больших картриджей с чернилами на стр. 139](#)):

- Промежуточные емкости не подлежат повторному заполнению: можно продолжать печать, пока в промежуточной емкости есть чернила.
- Промежуточная емкость пуста: необходимо заменить промежуточную емкость для продолжения печати, так как в ней отсутствуют чернила.
- Ошибка промежуточной емкости: произошла ошибка, поэтому необходимо заменить промежуточную емкость.

Проверка состояния больших картриджей с чернилами

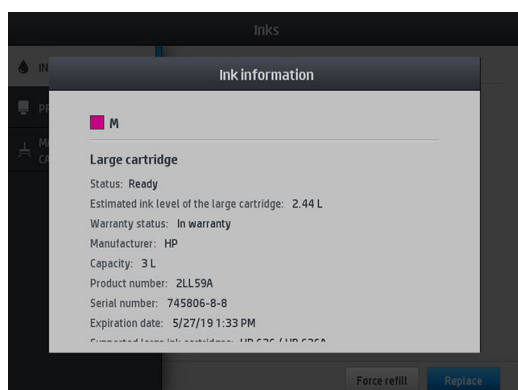
На главном экране передней панели можно просмотреть уровень чернил в картриджах. Для этого коснитесь  на передней панели.



Если панель выделена серым, 3-литровый картридж заправляется и его нельзя использовать.

Обычно зону, отмеченную замком, использовать нельзя, чтобы сохранить чернила в промежуточной емкости. Однако можно использовать команду **Прекратить заправку**, чтобы разблокировать эти чернила. См. раздел [Остановка заполнения промежуточной емкости на стр. 139](#).


Для получения более подробных сведений о картридже или промежуточной емкости выберите соответствующий прямоугольник. Отображается следующая информация.



Ниже приведены возможные сообщения о состоянии большого картриджа и промежуточной емкости, которые выводятся на переднюю панель:

- **ОК:** картридж работает нормально, неполадки не выявлены.
- **Отсутствует:** картридж отсутствует или неправильно подсоединен к принтеру.
- **Низкий:** низкий уровень чернил.
- **Очень мало чернил:** очень низкий уровень чернил.
- **Пустой:** картридж пуст.
- **Переустановите:** рекомендуется извлечь картридж и снова установить его.
- **Требуется замена:** рекомендуется сменить картридж на новый.
- **Срок годности истек:** Срок годности картриджа истек.
- **Неправильный:** картридж несовместим с этим принтером. Сообщение содержит список совместимых картриджей.
- **Почти закончился срок эксплуатации:** Срок эксплуатации картриджа заканчивается.
- **Конец срока эксплуатации:** Срок эксплуатации картриджа подходит к концу, поэтому его следует заменить, независимо от того, была ли использована команда **Прекратить заправку**, чтобы его опустошить.

Советы по использованию системы подачи чернил

 **ВАЖНО!** Принтер выполняет автоматическое обслуживание в периоды бездействия. Если вы не планируете выполнять печать в течение более 4 часов, извлеките рулон носителя для печати, что позволит избежать замятия. Убедитесь, что вставлены все печатающие головки.

Для достижения наилучших результатов всегда выполняйте следующие правила.


- При установке следуйте инструкциям на передней панели.
- Не заменяйте картриджи и промежуточные емкости без необходимости.
- Никогда не удаляйте промежуточные емкости во время печати. Их следует заменять, только когда принтер подготовлен к выполнению этой операции. Для выполнения процедуры замены следуйте инструкциям на передней панели.
- Не извлекайте картридж, пока выполняется его заполнение при помощи промежуточной емкости.
- При утилизации расходных материалов системы подачи чернил убедитесь, что выполняются все применимые законы и постановления.


Очистка (восстановление) печатных головок



Периодическая очистка печатающих головок осуществляется автоматически, пока принтер включен. Однако если наблюдается плохое качество печати и эту проблему не удастся устранить способами, следует выполнить процедуру очистки печатающих головок. Это позволяет гарантировать наличие свежих чернил в соплах и помогает предотвратить их засорение.


Если схема статуса печатающей головки (см. [1. Схема статуса печатающей головки на стр. 112](#)) уже напечатана, то должно быть известно, каких цветов не хватает. Очистите все печатающие головки, которые работают неудовлетворительно. Если неясно, какие печатающие головки нужно очистить, очистите все без исключения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Маловероятно, что небольшое количество заблокированных сопел как-либо повлияет на отпечатки, так как принтер будет компенсировать этот недостаток во время печати в несколько проходов.

Чтобы очистить печатающую головку (это позволяет устранить многие неполадки), перейдите на переднюю панель принтера и коснитесь , а затем выберите печатающие головки, которые требуется очистить. Можно очистить все печатающие головки или часть из них. Установите флажки в следующих полях:

- Печать пробн. содержимого
- Очистить все
- Очистить К-С
- Очистить М-У

Очистка всех головок занимает около 5 минут. Очистка двух печатающих головок занимает около 3 минут.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При очистке всех печатающих головок расходуется больше чернил, чем при очистке одной пары.


Выравнивание печатающих головок

При каждой замене печатающих головок автоматически проводится их выравнивание. Если при замене печатающей головки не был загружен носитель для печати, выравнивание печатающей головки будет произведено сразу после загрузки носителя для печати.

Для устранения недостатков печати также рекомендуется выполнить выравнивание головок.

Автоматическое выравнивание


Сначала убедитесь, что в принтер загружен рулон белого непрозрачного бумажного носителя для печати. Обычно ткани не подходят для автоматического выравнивания печатающих головок. При использовании этих носителей для печати необходимо вручную выровнять печатающие головки (см. раздел [Выравнивание вручную на стр. 142](#)) или выровнять головки автоматически с помощью поддерживаемого носителя для печати, а затем вставить специальный носитель для печати. Параметры выравнивания не изменятся после замены носителя для печати до тех пор, пока не будет выполнено новое выравнивание печатающих головок.

Чтобы отправить с передней панели запрос на выравнивание печатающей головки (если выравнивание не было выполнено автоматически), коснитесь , затем **Обслуживание > Выровнять печатающие головки**.

Либо выполните выравнивание печатающих головок через встроенный Web-сервер, для чего перейдите на вкладку **Настройка**, а затем выберите пункт **Выровнять печатающие головки > Автомат. выравнивание ПГ > Печать**.

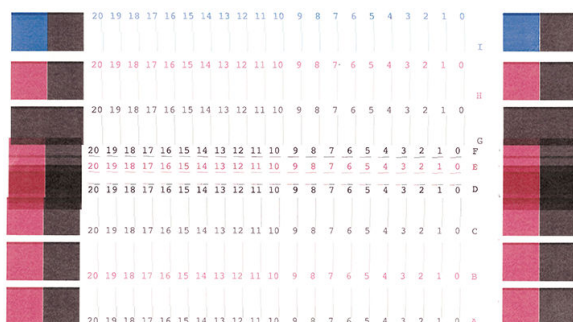
Процедура занимает около 10 минут и запускается сразу, если в данный момент не выполняется печать изображения. Если выполняется задание печати, выравнивание будет выполнено сразу по завершении задания.

Выравнивание вручную

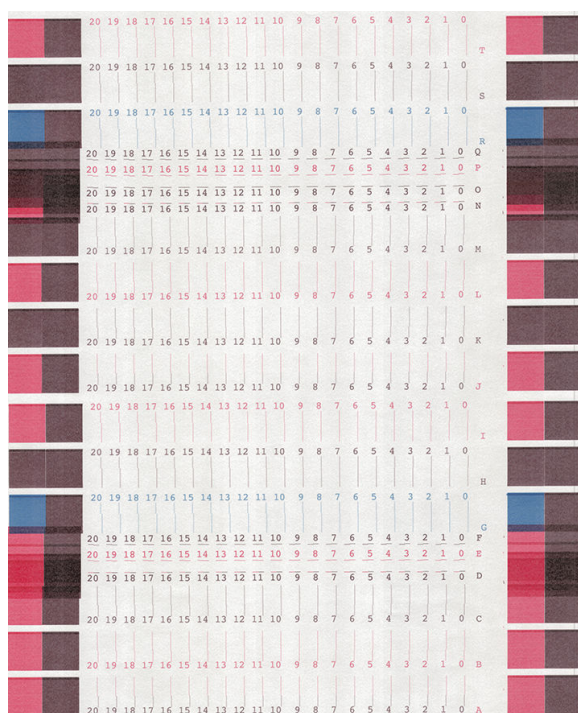
Чтобы отправить с передней панели запрос на выравнивание печатающей головки вручную, коснитесь , затем **Обслуживание > Печать**.

Либо выполните ручное выравнивание печатающих головок через встроенный Web-сервер, для чего перейдите на вкладку **Настройка**, а затем выберите пункт **Выровнять печатающие головки > Выравнивание ПГ вручную > Печать**.


- HP Stitch S300: Принтер распечатывает 9 блоков, отмеченных буквами от A до I. Изучите напечатанный образец и запишите номер наиболее прямой строки в каждом блоке (например, A:9).



- HP Stitch S500: Принтер распечатывает 20 блоков, отмеченных буквами от А до Т. Изучите напечатанный образец и запишите номер наиболее прямой строки в каждом блоке (например, А:9).



После того, как ко всем блокам будут сделаны заметки, введите корректирующие значения через переднюю панель или встроенный веб-сервер.

Чтобы ввести корректирующие значения через переднюю панель, коснитесь , затем **Управление качеством изобр. > Выровнять печатающие головки > Выравнивание ПГ вручную > Ввод корректирующих значений**. Введите каждое значение в соответствующее окно, помеченное той же буквой, что и шаблон.

Чтобы ввести корректирующие значения через встроенный веб-сервер, перейдите на вкладку **Настройка** и последовательно выберите пункты **Выровнять печатающие головки > Выравнивание ПГ вручную**. Введите каждое значение в соответствующее окно, помеченное той же буквой, что и шаблон.


На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатную головку

1. Снимите печатающую головку и убедитесь в отсутствии повреждений и пятен чернил на электрических соединениях.
2. При необходимости очистите электрические контакты между печатающей головкой и кареткой. См. раздел [Замена печатающей головки в случае возникновения конфликта на стр. 149](#).
3. Снова вставьте печатающую головку в каретку и прочтите сообщение на передней панели.
4. Если неполадку не удалось устранить, установите новую печатающую головку.

Замените печатающую головку



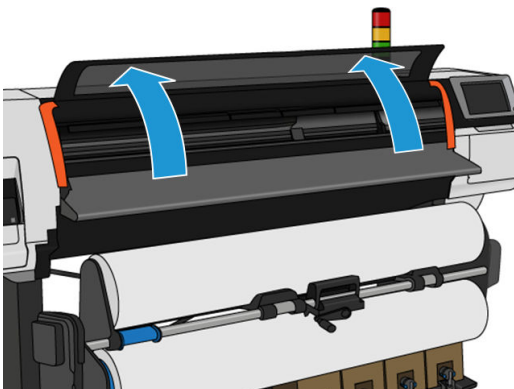
Извлечение печатающей головки

1. На передней панели принтера коснитесь , затем **Заменить печатающие головки**.
2. Каретка займет положение для удаления.

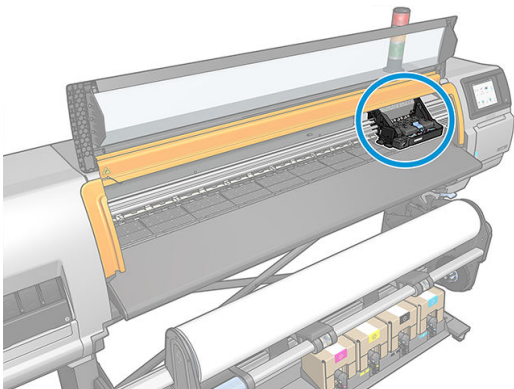
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если каретка остается в положении для удаления печатающих головок более 3 минут, она автоматически вернется в нормальное положение справа.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При обращении с печатающими головками соблюдайте меры предосторожности, потому что эти устройства чувствительны к электростатическим разрядам. Не прикасайтесь к контактам, проводникам и схемам.

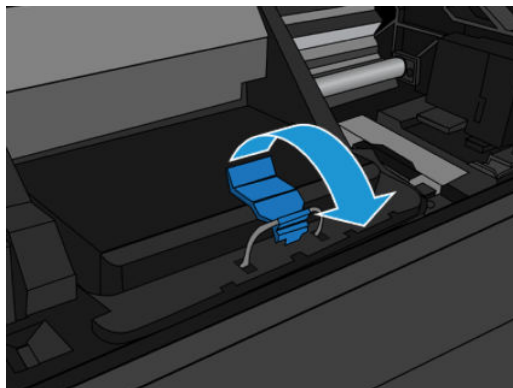
3. После остановки каретки на передней панели появится приглашение открыть крышку.



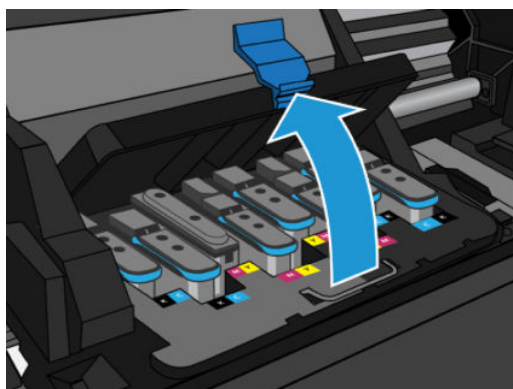
4. Найдите каретку с правой стороны принтера.



5. Потяните и освободите защелку в верхней части каретки.

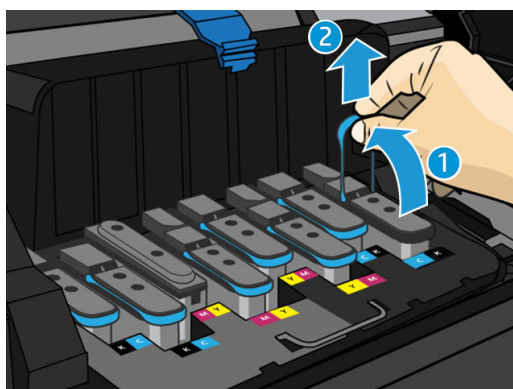


6. Поднимите крышку. Это открывает доступ к печатающим головкам.



7. Чтобы извлечь печатающую головку, поднимите вверх синюю ручку и осторожно освободите печатающую головку, потянув за синюю ручку вверх, пока она не выйдет из каретки.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не дергайте ручку резко, чтобы не повредить печатающую головку.




⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если вы хотите сохранить старую печатающую головку для дальнейшего использования, установите на место крышку и пробку. Установка неправильной крышки и пробки может привести к непоправимому повреждению печатающей головки. Убедитесь, что на метке отмечен номер гнезда, куда она была изначально установлена; и убедитесь, что печатающая головка установлена в вертикальном положении колпачком вверх, чтобы избежать любых проблем с качеством печати.


8. На передней панели появится сообщение об отсутствии печатающей головки.

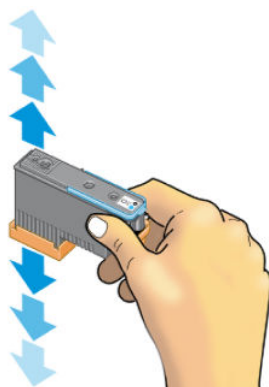


Установка печатающей головки

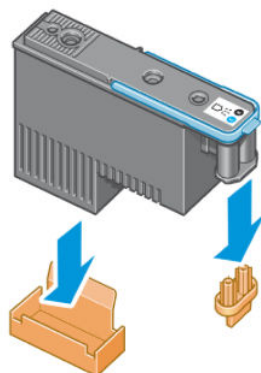
1. Если печатающая головка новая, удерживая ее в вертикальном положении, энергично встряхните, плавно перемещая вверх-вниз в течение приблизительно 15 секунд.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Будьте осторожны, не ударьте печатающую головку обо что-нибудь во время встряхивания, это может привести к ее повреждению.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Избегайте прикосновения к контактам, проводам и цепям при обращении с печатающими головками, потому что эти элементы чувствительны к электростатическим разрядам.



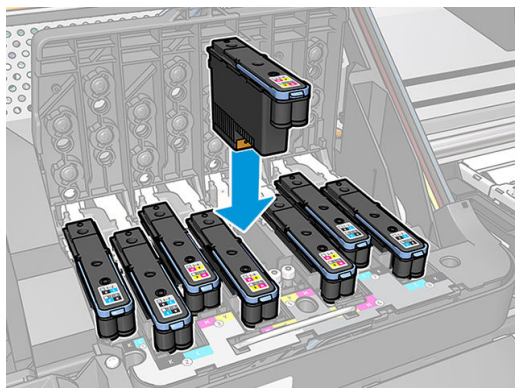
2. Снимите оранжевые защитные колпачки, потянув их вниз.



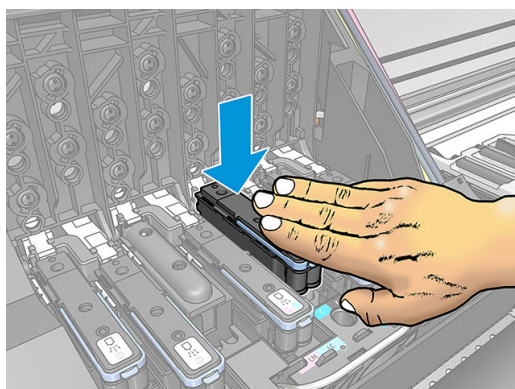
3. Конструкция печатающей головки не позволяет случайно вставить головку в неправильное гнездо на каретке. Убедитесь, что цветная метка на печатающей головке совпадает с цветной меткой соответствующего гнезда каретки.

4. Вставьте новую печатающую головку в соответствующее гнездо каретки.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Вставлять печатающую головку следует медленно в направлении вертикально вниз. Если вставлять печатающую головку слишком быстро, наклонять или поворачивать, то ее можно повредить.

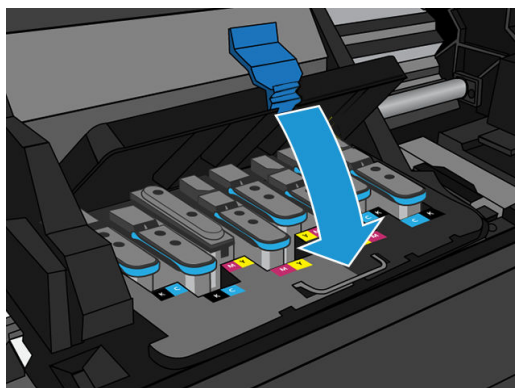


5. Нажмите на печатающую головку в направлении, обозначенном стрелкой.

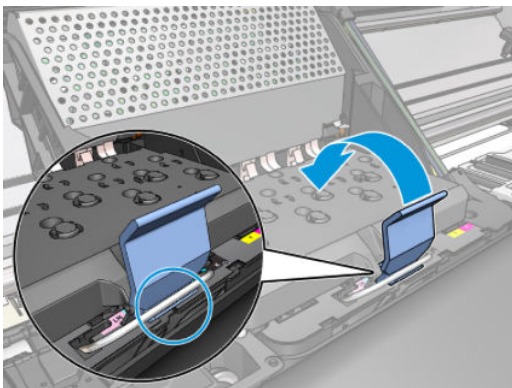


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Новая печатающая головка может входить с некоторым сопротивлением. В этом случае необходимо сильно, но аккуратно прижать ее вниз. При этом будет подан звуковой сигнал, а на экране появится сообщение, подтверждающее установку печатающей головки.

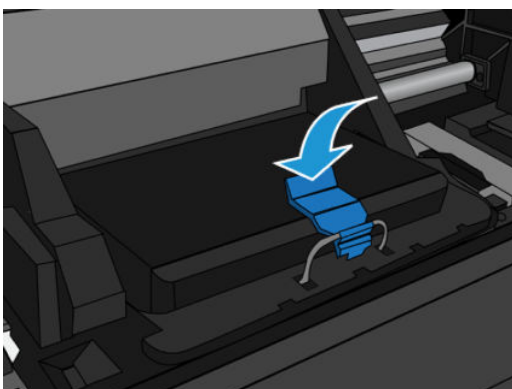
6. Вставьте остальные печатающие головки и закройте крышку каретки.



7. Проследите за тем, чтобы защелка зацепилась за проволоочную петлю на ближней стороне каретки.



8. Опустите защелку на крышку каретки.

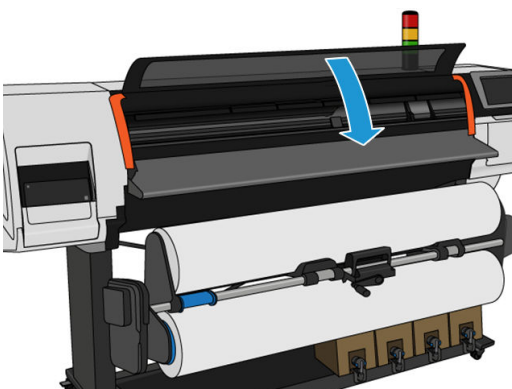


Если все печатающие головки установлены правильно, будет подан звуковой сигнал.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если этого не произошло, а на экране передней панели появилось сообщение **Требуется замена**, возможно, необходимо установить печатающую головку повторно.

9. Закройте крышку принтера.



10. На передней панели появится подтверждение правильной установки всех печатающих головок. Начнется проверка и подготовка печатающих головок. Стандартная процедура замены всех печатающих головок занимает до 20 минут. Если в ходе подготовки печатающих головок принтер обнаружит какую-либо проблему, внимательно следуйте инструкциям на передней панели, этот процесс может занять до 30 минут. Для установки одной печатающей головки может потребоваться от 10 до 20 минут. После того как все печатающие головки будут проверены и подготовлены, начнется автоматическое выравнивание головок, если загружен носитель для печати.

Процесс слива жидкости для транспортировки: На передней панели появится подтверждение правильной установки всех печатающих головок. Начнется проверка и подготовка печатающих головок. Стандартная

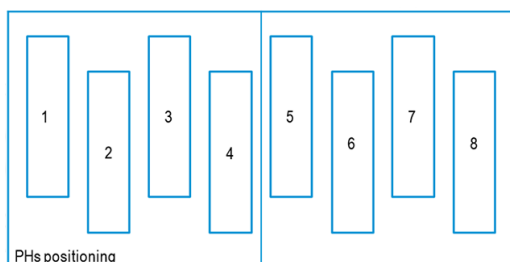
процедура замены всех печатающих головок занимает 10 минут. Если в ходе подготовки печатающих головок принтер обнаружит какую-либо проблему, внимательно следуйте инструкциям на передней панели, этот процесс занимает больше времени (до 45 минут). Для установки одной печатающей головки может потребоваться от 2 до 45 минут. После того, как все печатающие головки будут проверены и подготовлены, если загружена бумага, начнется автоматическое выравнивание головок.

Не удается установить печатную головку

1. Убедитесь, что используется правильный тип печатающей головки (номер модели).
2. Убедитесь, что с печатающей головки удалены оранжевые защитные колпачки.
3. Убедитесь, что цвет наклейки на печатающей головке совпадает с цветом наклейки на гнезде.
4. Убедитесь, что печатающая головка правильно сориентирована (сравните с остальными головками).
5. Убедитесь, что крышка печатающей головки закрыта и плотно прилегает.

Замена печатающей головки в случае возникновения конфликта

Это текущее расположение печатающей головки в каретке:



При одновременной замене нескольких печатающих головок существует несколько сочетаний, которые могут вызвать проблемы с определением.



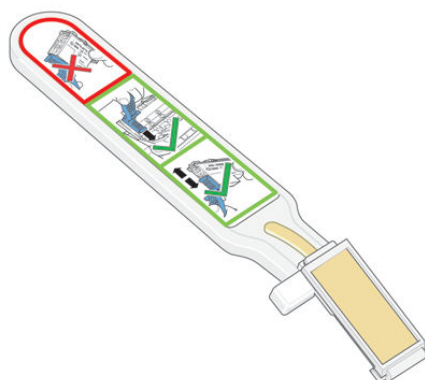
Принтер попытается правильно определить печатающие головки. Во время процесса вам будет предложено извлечь и заново установить некоторые из замененных печатающих головок.

Любые замены нескольких головок, включая любые указанные выше сочетания, вызовут конфликт независимо от количества заменяемых печатающих головок. В случае возникновения каких-либо сомнений, следуйте инструкциям на передней панели.

Печатающая головка не распознается принтером

Принтер может не распознать печатающую головку после установки. Это может произойти, когда на электрические контакты, соединяющие печатающую головку с кареткой, попадают чернила. В этом случае HP рекомендует очистить электрические контакты печатающей головки. Однако регулярная очистка контактов при отсутствии неполадок *не* рекомендуется.

В состав набора для обслуживания, поставляемого вместе с принтером, входит устройство для очистки контактов каретки.

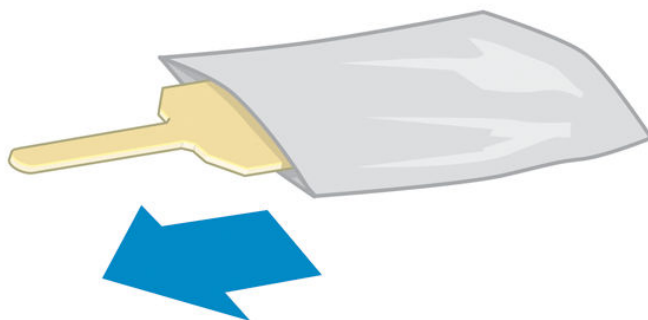


Это устройство используется для очистки электрических контактов каретки и печатающих головок в случае многократного появления сообщения **Требуется переустановка** или **Требуется замена** на экране передней панели.

 **СОВЕТ:** Рекомендуется надевать перчатки.

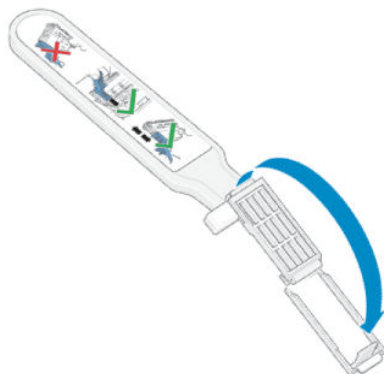


1. Достаньте влажную губку из пакета.

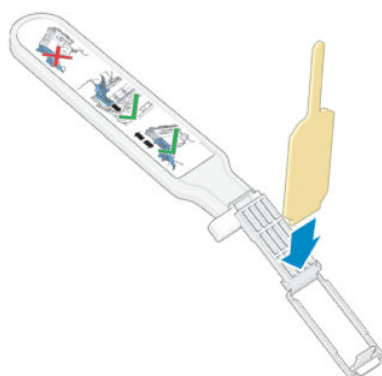


Набор губок входит в комплект устройства для очистки. Если все губки уже использованы, для их приобретения обратитесь к представителю отдела обслуживания клиентов.

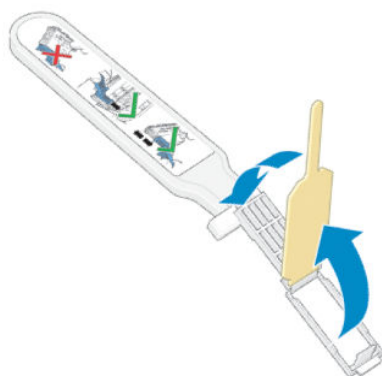
2. Откройте устройство для очистки каретки.



3. Поместите губку в устройство для очистки контактов каретки, расположив ее лицевой стороной к контактам каретки, при этом короткий язычок должен оказаться в фиксирующей прорези.

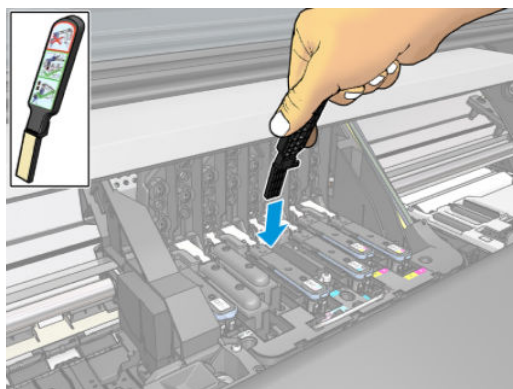


4. Закройте устройство для очистки каретки, зафиксировав губку.

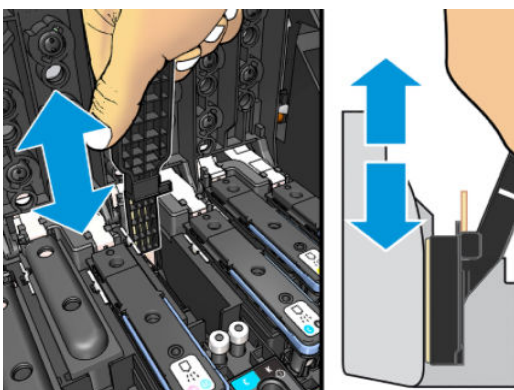


5. Откройте защелку каретки печатающих головок и извлеките неисправную печатающую головку, которая указана на передней панели. См. раздел [Замените печатающую головку на стр. 144](#).
6. Вставьте устройство для очистки каретки в расположенный сзади паз печатающей головки. Очистите электрические контакты, вставив инструмент между точками электрических контактов, расположенных в задней части паза, и стальной пружиной, расположив поверхность губки по направлению к электрическим контактам. Не следует собирать остатки чернил, которые накопились на нижней поверхности паза.

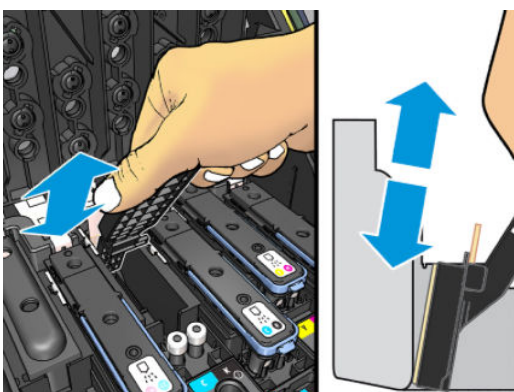
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если каретка более семи минут находится в центральной части принтера, она автоматически вернется в нормальное положение (справа).



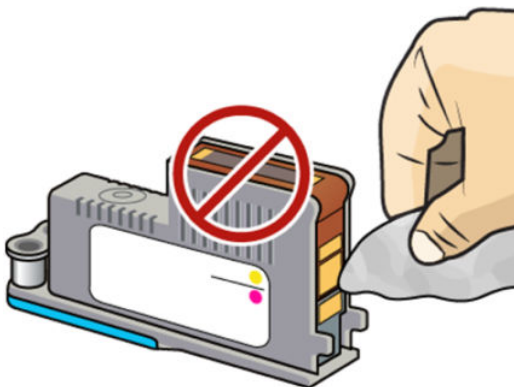
7. Прилагая *небольшое* усилие, протрите губкой контакты по всей длине, насколько позволяет конструкция инструмента.



8. Необходимо тщательно очистить все контакты, в том числе и самые нижние.



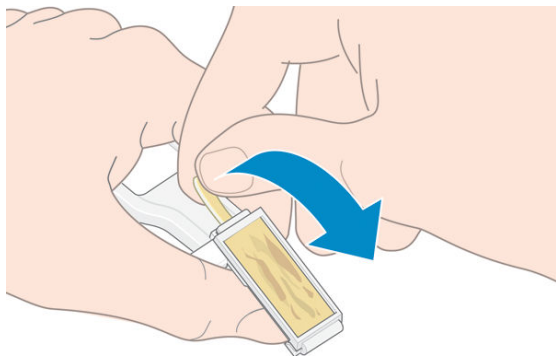
9. С помощью губки очистите нижний ряд электрических контактов печатающей головки (если печатающая головка не новая). Не прикасайтесь к верхнему ряду электрических контактов.



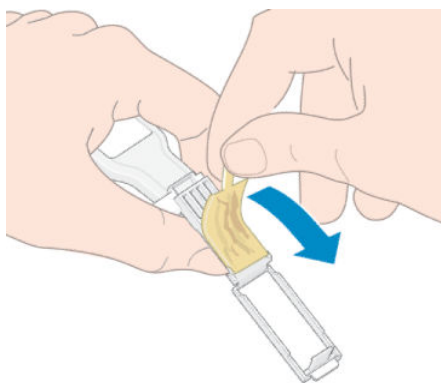
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не трогайте поверхность печатающей головки, где располагаются сопла, поскольку эта часть может быть легко повреждена.

10. Дождитесь, пока контакты высохнут, и вставьте печатающую головку в каретку. См. раздел [Замените печатающую головку на стр. 144](#).

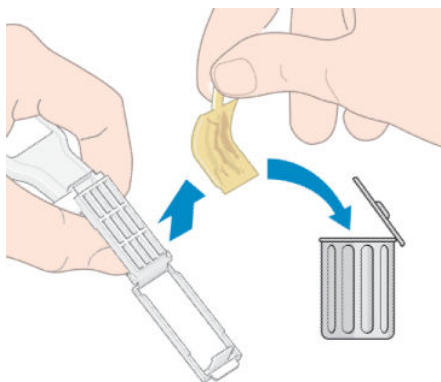
11. Завершив очистку, откройте устройство для очистки контактов каретки, потянув за язычок губки.



12. Удалите грязную губку из очистителя контактов каретки.



13. Выбросьте грязную губку, чтобы избежать попадания чернил на руки и одежду.



Если на передней панели по-прежнему отображается сообщение **Требуется переустановка** или **Требуется замена**, замените печатающую головку или обратитесь к представителю отдела обслуживания клиентов.

Не удастся установить картридж с чернилами или промежуточную емкость

1. Убедитесь, что используется правильный тип картриджа или емкости (номер модели).
2. Убедитесь, что цвет метки на картридже или на емкости совпадает с цветом метки на гнезде.
3. Убедитесь, что картридж или емкость верно расположены: стрелка на передней стенке картриджа или емкости должна быть направлена вверх.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Никогда не очищайте внутреннюю поверхность гнезд промежуточных емкостей.

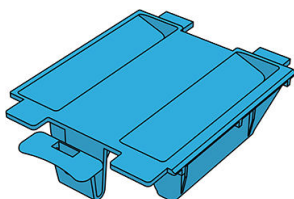
Замена чернильной воронки и картриджа обслуживания

Чернильную воронку и картридж обслуживания следует заменить, когда на передней панели появится соответствующее сообщение.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. В особенно сухих условиях окружающей среды в чернильной воронке могут накапливаться засохшие чернила, образуя корку. Эту корку можно легко удалить салфеткой.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Большая корка в чернильной воронке может привести к повреждению печатающих головок и других частей принтера. Компания HP настоятельно рекомендует при появлении предупреждения сразу же заменять чернильную воронку.

Чернильная воронка и одноразовые пластиковые перчатки входят в набор для обслуживания принтера.



📝 ВАЖНО! При удалении картриджа обслуживания и чернильной воронки следует помнить, что они заполнены чернилами. Поэтому:

- Надевайте перчатки.
- Извлеките картридж обслуживания и чернильную воронку осторожно и удерживайте их горизонтально, чтобы избежать разбрызгивания.
- Во время работы с замененным картриджем обслуживания и при его хранении держите его вертикально.

⚠ ВНИМАНИЕ! Чтобы предотвратить перемещение принтера, убедитесь, что колесики принтера заблокированы (рычажок тормоза переведен в нижнее положение).

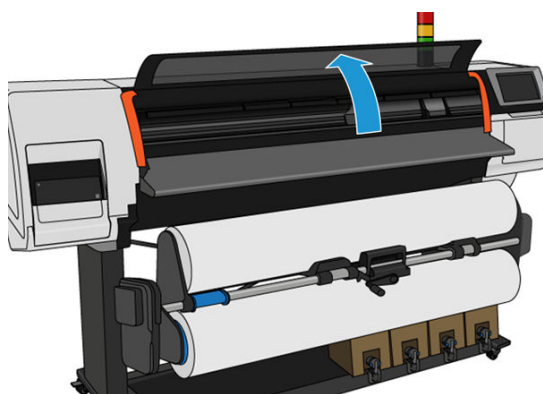
Замена чернильной воронки или картриджа обслуживания:

На передней панели принтера коснитесь , затем **Заменить набор для очистки печатающей головки.**

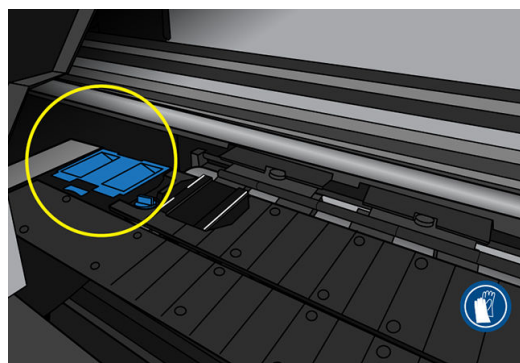
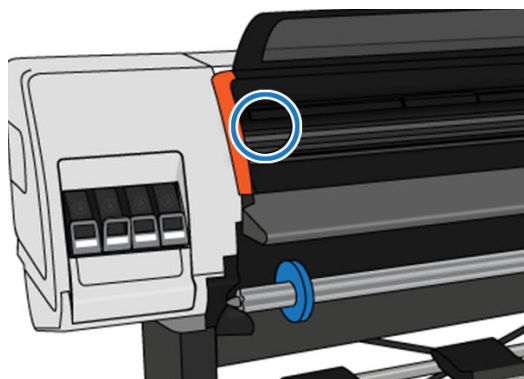


Извлечение чернильной воронки

1. Откройте крышку принтера.



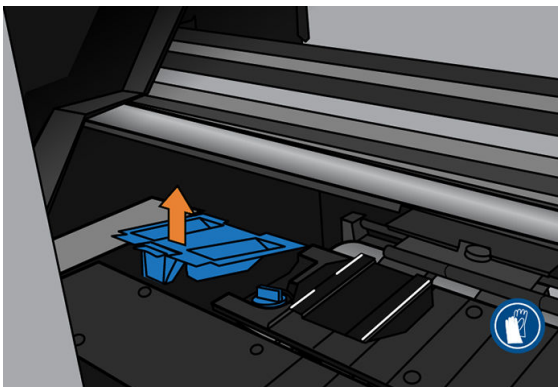
2. Найдите чернильную воронку.



3. Потяните язычок на чернильной воронке вверх, пока ее не можно будет просто извлечь.



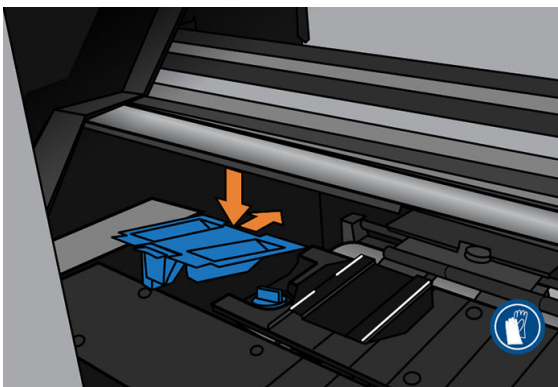
ПРИМЕЧАНИЕ. Во избежание попадания чернил на руки пользуйтесь одноразовыми пластиковыми перчатками.



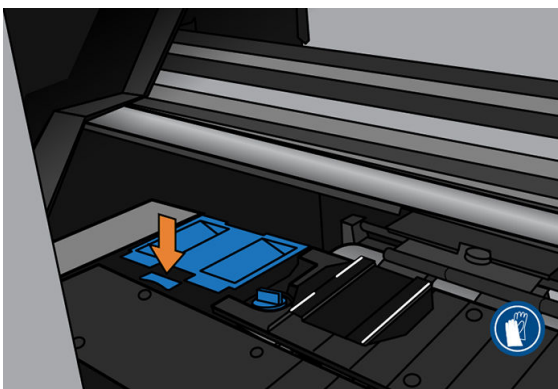
4. Выбросьте использованную чернильную воронку, руководствуясь местными нормативами.

Установка чернильной воронки

1. Вставьте два задних язычка чернильной воронки.



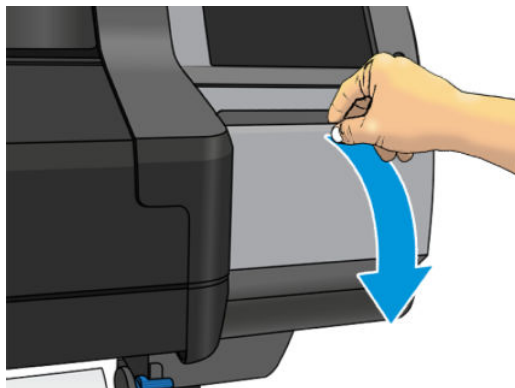
2. Большим пальцем задвиньте чернильную воронку полностью на место.
3. Нажимайте на край с язычками, пока чернильная воронка не встанет на место со щелчком. Убедитесь, что верхняя плоскость чернильной воронки не наклонена и ее углы не возвышаются над поверхностью валика.



4. Закройте крышку. Картридж начнет двигаться, чтобы проверить, нет ли механических препятствий. Если проблем не возникло, выполните следующие действия. Если возникла проблема, вам будет предложено повторить процесс и повторно установить чернильную воронку.

Замена картриджа обслуживания

1. Картридж обслуживания расположен в гнезде под передней панелью, в передней части принтера. Откройте дверцу.




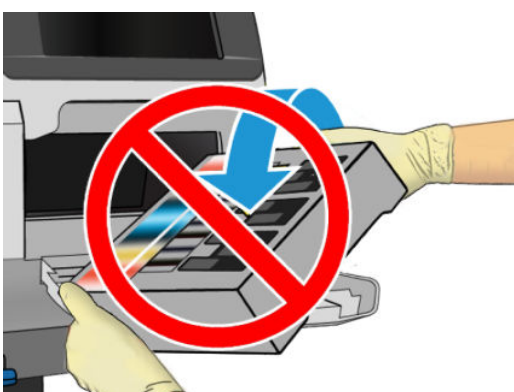
2. Спереди на картридже обслуживания имеется ручка. Чтобы извлечь картридж, просто выдвиньте его наружу.



3. Когда картридж окажется частично выдвинут, возьмите его двумя руками с обеих сторон: осторожно, он тяжелый.

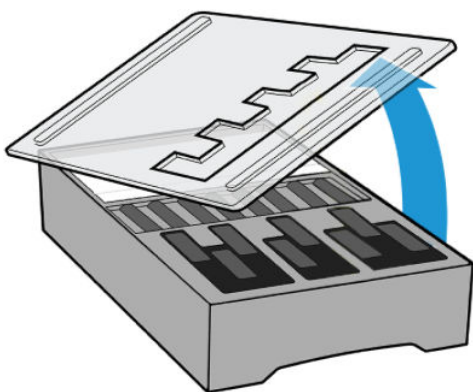


 **ВАЖНО!** Выдвигайте его строго горизонтально, остерегайтесь брызг, поскольку он полон чернил.

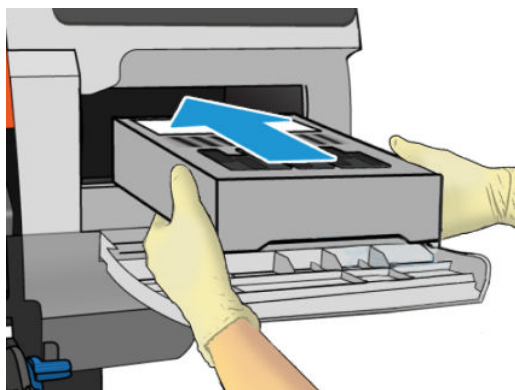


Выбросьте использованный картридж обслуживания, руководствуясь местными нормативами.

4. Снимите с нового картриджа обслуживания пластиковую крышку.



5. Вставьте картридж обслуживания в гнездо в направлении, указанном стрелкой.

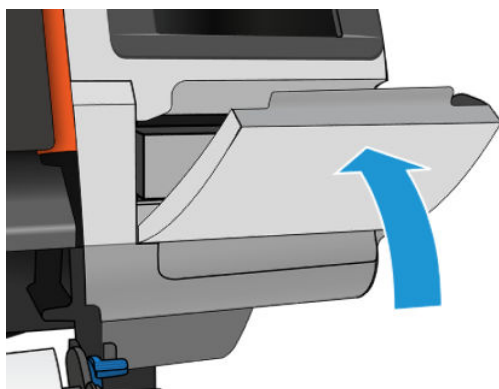


6. Надавите на картридж обслуживания и вдвиньте его так, чтобы он не выступал из гнезда. Когда картридж встанет на свое место, это будет заметно. Не прикладывайте чрезмерную силу.



ПРИМЕЧАНИЕ. Новый картридж обслуживания не появится на передней панели, пока не будет закрыта дверца.

7. После установки картриджа обслуживания в принтер закройте дверцу.



ПРИМЕЧАНИЕ. Перед возобновлением печати в принтер необходимо установить все картриджи, печатающие головки и картридж обслуживания и закрыть крышку принтера и дверцу картриджа обслуживания.




ВАЖНО! Если вставить картридж обслуживания не удастся, проверьте правильность его номера и расположения.




СОВЕТ: Если нужно извлечь и осмотреть картридж обслуживания в любое время, можно начать процедуру [Замена картриджа обслуживания на стр. 157](#). Если после осмотра в принтер устанавливается старый картридж обслуживания, на этом этапе процедура завершается.

Очистите и смажьте стержень каретки




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых обстоятельствах, например когда температура окружающей среды выше указанной в технических характеристиках принтера (см. [Требования к условиям эксплуатации на стр. 188](#)) или при большой запыленности, смазывание стержня каретки может оказаться неэффективным, что может повлиять качество работы принтера.


Следующая процедура также представлена на видео, см. <http://www.hp.com/go/latex300/videos>.

1. Коснитесь на передней панели , затем **Задачи профил. обслужив.** > **Смазка стержня каретки**.
2. Откройте крышку.
3. При необходимости очистите стержень каретки безворсовой салфеткой, смоченной 95 % раствором этилового спирта. Бережно очистите стержень по всей длине, включая участок под левой крышкой.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этиловый спирт 95 % не входит в набор для обслуживания принтера.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Этиловый спирт легко воспламеним. Соблюдайте меры предосторожности производителя.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте бытовые и абразивные чистящие средства.

 **ВНИМАНИЕ!** Берегитесь движущихся частей. Рекомендуется надевать перчатки.

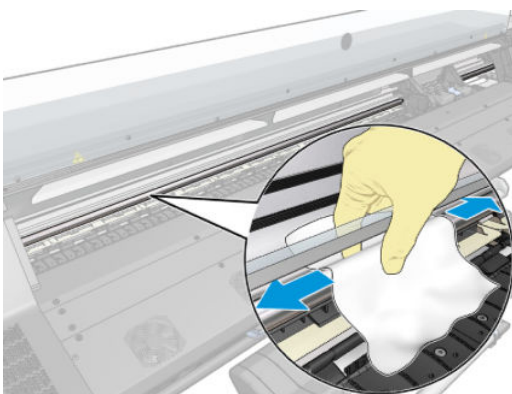



Движущаяся деталь

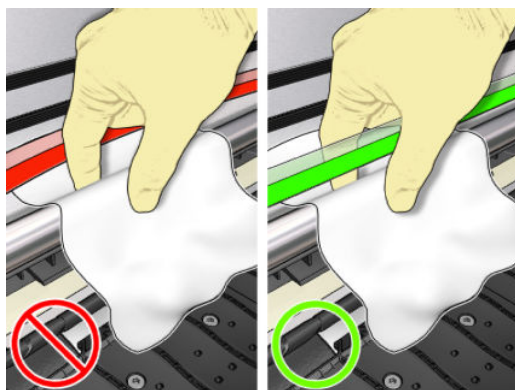


Надевайте перчатки

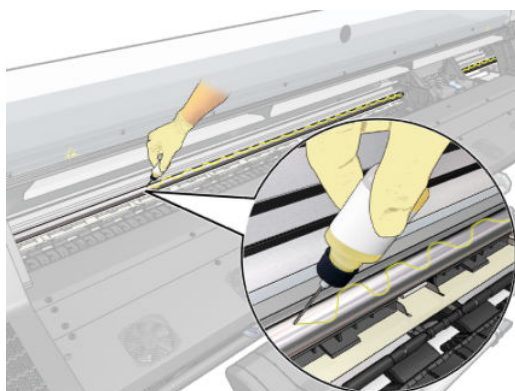
Дополнительные сведения о безопасности см. в разделе [Меры предосторожности на стр. 3](#)



 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При очистке старайтесь не повредить пластиковый кодовый датчик, расположенный в верхней части стержня.



4. Дождитесь высыхания стержня, затем закройте крышку. Каретка перемещается к левой части принтера, чтобы обеспечить свободный доступ к части стержня, которая закрыта правой крышкой.
5. Откройте крышку принтера.
6. Следуя инструкциям для шага 3, очистите участок стержня, который находится под правой крышкой.
7. Возьмите бутылку масла из набора обслуживания, входящего в комплект поставки принтера (при необходимости можно заказать дополнительный набор).
8. Нанесите зигзагом вдоль стержня очень тонкую струйку масла.



ПРИМЕЧАНИЕ. Во время смазывания старайтесь не повредить кодовый датчик, расположенный в верхней части стержня.

9. Коснитесь **ОК** на передней панели.
10. Закройте крышку.
11. Каретка переместится с одной стороны в другую, распределяя масло по стержню.
12. Передняя панель запросит подтверждение завершения смазывания. Коснитесь кнопки **ОК** для подтверждения.


Очистка код. датчика


Очистка кодового датчика является важнейшей частью технического обслуживания принтера и может исправить множество системных ошибок:

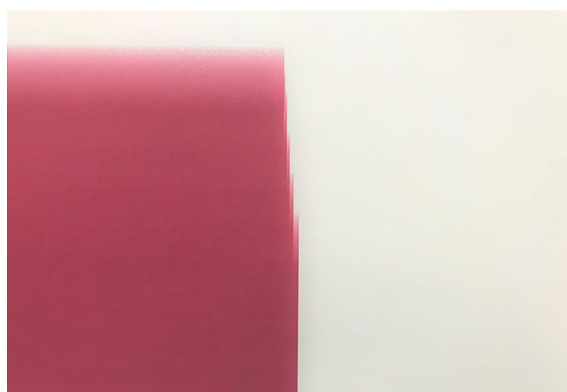
- системные ошибки 86:01 или 87:01 и связанные ошибки неправильного расположения каретки в сборе, например удары каретки о боковую сторону принтера.
- системные ошибки 42:10, связанные с отказами запуска и возвращения каретки на оси сканирования.

- системные ошибки 29:01, которые нельзя очистить даже после установки новых картриджей обслуживания.
- существуют ситуации, когда загрязненный кодовый датчик может вызвать проблемы с загрузкой носителя для печати, поскольку каретка не сможет правильно определить положение носителя для печати.


Ленту позиционирования печатающей головки следует очищать, когда появляется запрос от принтера. Когда потребуется выполнить очистку, на передней панели появится соответствующее сообщение. **Для обеспечения оптимальной производительности принтера следуйте инструкциям по очистке ленты позиционирования печатающей головки, как описано в руководстве пользователя.**

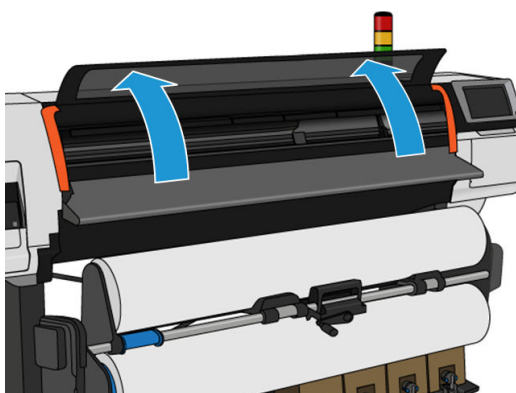
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда на передней панели отобразится сообщение, в системный журнал ошибок будет добавлено беззвучное предупреждение «8:01». Это будет полезно при просмотре истории журнала ошибок.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на передней панели не появится сообщение, но будет виден этот дефект печати, очистите показания кодового датчика положения, как описано ниже.

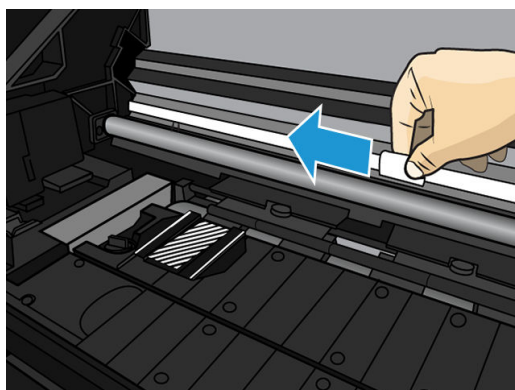


Процедура очистки

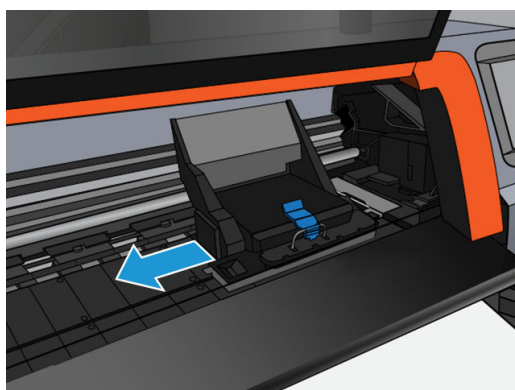
1. Коснитесь на передней панели , затем **Задачи профил. обслужив. > Очистка ленты позиционирования печатающей головки.**
2. Откройте крышку.



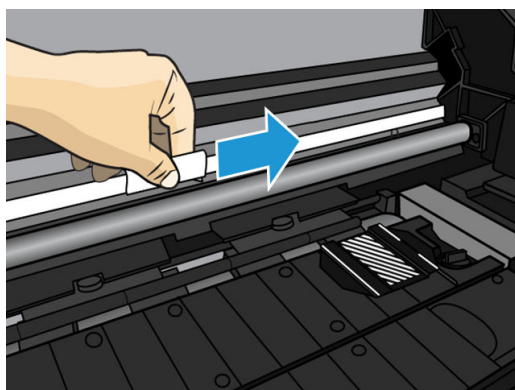
3. Очистите кодовый датчик положения с обеих сторон тканью, смоченной водой, как указано на передней панели. По завершении нажмите **Продолжить**.



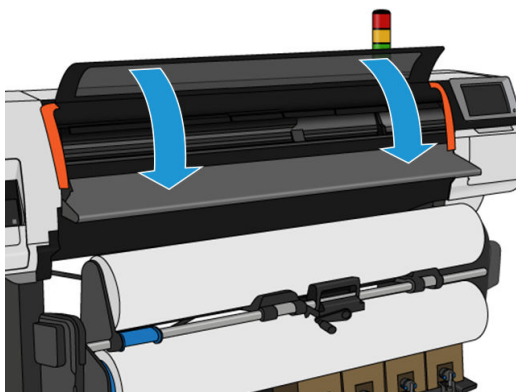
4. Закройте крышку. Каретка переместится в крайнее левое положение принтера.



5. Передняя панель предложит еще раз открыть крышку принтера и очистить правую сторону кодового датчика (внутри системы очистки). По завершении коснитесь **Продолжить**.




6. Закройте крышку. Каретка вернется в положение готовности на сервисную станцию.





Очистка валика

Необходимо очищать печатный валик после использования каждых 40 литров чернил (на передней панели появится напоминающее уведомление), а также при обнаружении какого-либо из следующих признаков:

- Смазывание при печати с помощью обычно нормально работающих профилей (потеря вакуума)
- Более частые замятия носителя для печати
- Пятна чернил и следы на обратной стороне отпечатков
- Проблемы подачи, даже при использовании датчика подачи носителя для печати

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если печать на широком носителе для печати производится после печати на более узком носителе, может оказаться, что левая сторона валика загрязнена. Если эту загрязненную область валика не очистить, она может оставить следы на обратной стороне носителя для печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не следует печатать на пористых носителях для печати с использованием стола печати (валика), поскольку он может запахнуть. Для пористых носителей для печати используйте коллектор чернил.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Будьте осторожны, не повредите датчик продвижения носителя для печати при очистке валика. Этот датчик представляет собой маленький прямоугольный элемент (площадью менее 1 см²), расположенный рядом с третьим справа колесиком зажима. См. [Очистка крышки датчика подачи носителя для печати на стр. 167](#).

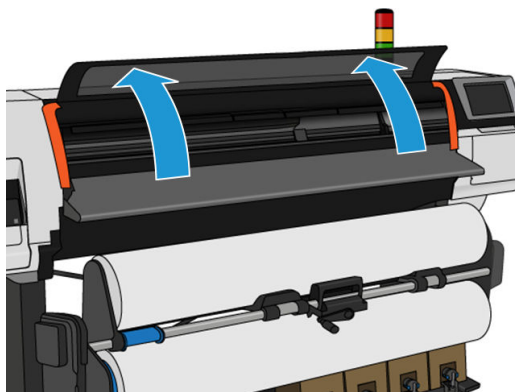
 **СОВЕТ:** Рекомендуется надевать перчатки.



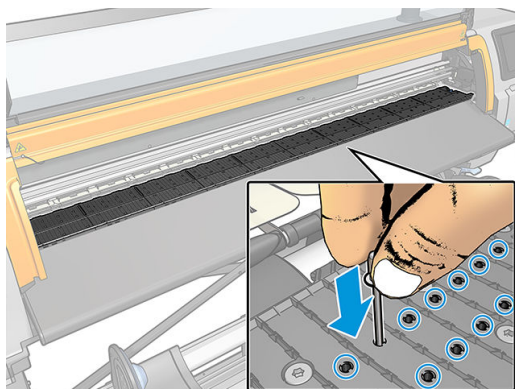
Следуйте приведенным ниже инструкциям по очистке валика.

1. Извлеките все носители из принтера. См. разделы [Извлечение рулона из принтера HP Stitch S300 на стр. 68](#) и [Извлечение рулона из принтера HP Stitch S500 на стр. 69](#).
2. Выключите принтер.

3. Откройте крышку принтера.

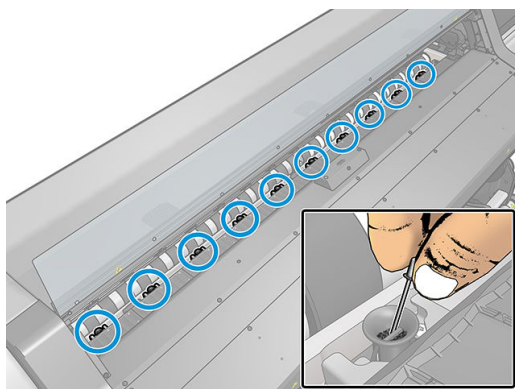


4. С помощью 1-мм булавки прочистите каждое отверстие на печатном валике. Убедитесь, что булавка полностью проходит через отверстие. В отверстиях могут скапливаться остатки чернил и волокна носителя для печати, что ухудшает качество вакуума.



5. Снимите валик или коллектор чернил. См. раздел [Коллектор чернил на стр. 47](#).

6. С помощью той же 1-мм булавки или пинцета удалите все остатки чернил и волокна носителя для печати из вакуумных присосок.

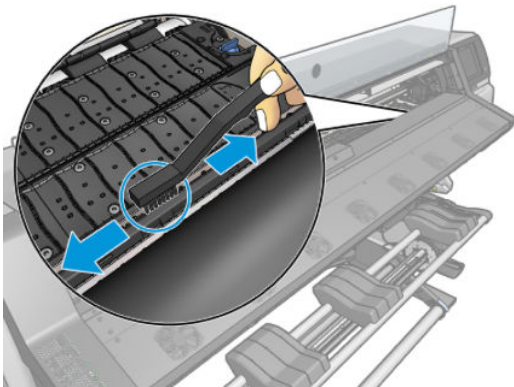


7. Снова установите на место валик или коллектор чернил.

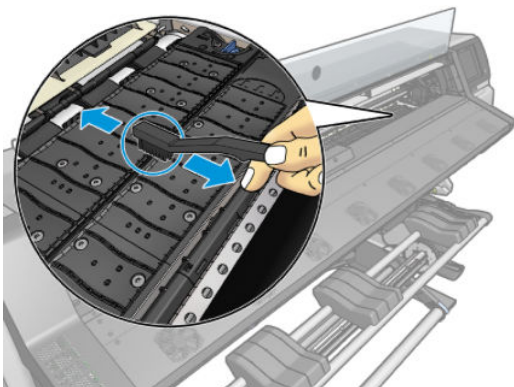
При обнаружении пятен чернил на обратной стороне отпечатка или возникновении проблем с датчиком подачи носителя для печати выполните указанные ниже действия.

1. С помощью чистой салфетки без ворса тщательно удалите влажные чернила из паза резака, шкалы резака и валика.

2. Удалите сухой щеткой остатки чернил из паза резака и шкалы резака.





3. Кроме того, удалите сухой щеткой остатки чернил с поверхности валика.



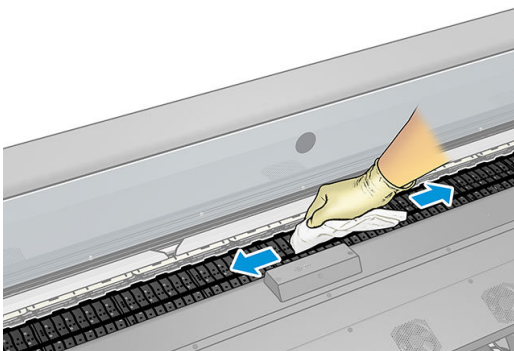
4. Слегка смочите использованную ткань этиловым спиртом 95%, и очистите поверхность валика от остатков чернил.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Очистка засохших чернил занимает больше времени.

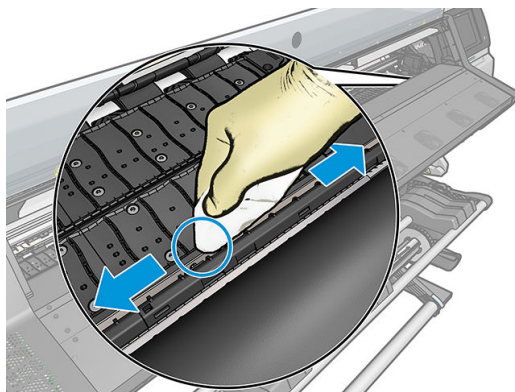
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этиловый спирт 95 % не входит в набор для обслуживания принтера.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Этиловый спирт легко воспламеним. Соблюдайте меры предосторожности производителя.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте бытовые и абразивные чистящие средства. Не смачивайте сам валик, иначе на нем останется слишком много влаги, что может повредить датчик подачи носителя для печати.



5. С помощью влажной ткани удалите остатки чернил со шкалы резака.



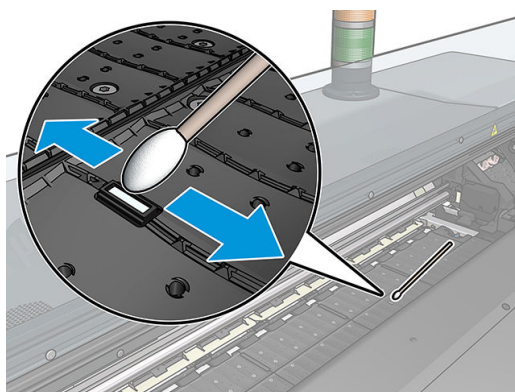
6. Закройте банку с раствором 95% этилового спирта и уберите ее и салфетку подальше от принтера.
7. Прежде чем снова включить принтер и загрузить носитель для печати, подождите 3-4 минуты, чтобы спирт полностью испарился.

Очистка крышки датчика подачи носителя для печати

Этот датчик продвижения носителя для печати представляет собой маленький прямоугольный элемент (площадью менее одного квадратного сантиметра), расположенный рядом с третьим справа колесиком зажима.

Всякий раз при очистке валика и в случае ухудшения качества печати компания HP рекомендует проводить очистку крышки датчика продвижения носителя для печати.

1. Извлеките носитель для печати, выполнив соответствующий порядок действий на передней панели. См. разделы [Извлечение рулона из принтера HP Stitch S300 на стр. 68](#) и [Извлечение рулона из принтера HP Stitch S500 на стр. 69](#).
2. Выключите принтер и дождитесь его остывания.
3. Протрите датчик ватным тампоном, чтобы убрать влажные чернила.



4. Протрите датчик ватным тампоном, слегка смоченным в 95% растворе этилового спирта, чтобы удалить засохшие чернила.



ПРИМЕЧАНИЕ. Этиловый спирт 95 % не входит в набор для обслуживания принтера. При работе с этиловым спиртом следуйте инструкциям по безопасности от производителя.


Если крышка датчика сильно загрязнена засохшими чернилами, возможно, протирая, следует слегка нажать, чтобы вата лучше впитала чернила. Продолжайте чистку палочками, пока вата не останется чистой, и крышка датчика не будет выглядеть чистой. При отражении рассеянного света чистый датчик дает голубой отраженный свет, который должен быть одинаковым по всей поверхности.


Чтобы увидеть этот отраженный свет, следует вблизи посмотреть на датчик, слегка меняя угол зрения.

5. Уберите этиловый спирт 95% и ватные палочки подальше от принтера.
6. Прежде чем снова включить принтер и загрузить носитель для печати, подождите 3-4 минуты, чтобы спирт полностью испарился.

Очистка наружных частей принтера

Наружную поверхность принтера и те его компоненты, к которым часто прикасаются во время эксплуатации, следует очищать по мере необходимости. Используйте для этого влажную губку или мягкую ткань и мягкое чистящее средство, например жидкое мыло, не содержащее абразивов.


 **ВНИМАНИЕ!** Во избежание поражения электрическим током, прежде чем чистить принтер, убедитесь, что он выключен, а кабель питания вынут из розетки. Не допускайте попадания воды внутрь принтера.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте абразивные чистящие средства для чистки принтера.

Перемещение и хранение принтера

Перед тем как перемещать принтер или оставлять его на хранение на длительный промежуток времени, необходимо надлежащим образом подготовить его, чтобы избежать возможных повреждений.

1. Не снимайте чернильные картриджи, печатающие головки и картриджи обслуживания.
2. Убедитесь, что в принтер не загружен носитель для печати.
3. Убедитесь, что каретка печатающих головок находится в рабочем положении (у правой стенки принтера).
4. Убедитесь, что на передней панели появилось сообщение **Готов.**
5. Выключите принтер с помощью клавиши "Питание" на передней панели.
6. Выключите также принтер, нажав выключатель, расположенный сзади.
7. Отсоедините два кабеля питания и все остальные кабели, которыми принтер подключен к сети, компьютеру или сканеру.
8. Если требуется перевернуть принтер или положить его на бок, сначала необходимо снять картридж обслуживания (см. [Замена картриджа обслуживания на стр. 157](#)).
9. Условия хранения приведены в разделе [Требования к условиям эксплуатации на стр. 188](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если перенести принтер или картриджи из холодного помещения в теплое и влажное, атмосферная влага может образовать конденсат на деталях принтера и картриджах и стать причиной утечки чернил и ошибок в работе принтера. В таких случаях компания HP рекомендует подождать по крайней мере 3 часа, прежде чем включать принтер или устанавливать чернильные картриджи, чтобы дать конденсату испариться.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Следует учитывать, что картриджи с чернилами следует всегда хранить при температуре от 5 до 35 °C (температура транспортировки) и 15 до 30 °C (хранение/использование).

Сервисное обслуживание

На протяжении срока службы принтера его часто используемые компоненты могут изнашиваться.

Чтобы избежать поломок, к которым со временем приводит изнашивание компонентов принтера, ведется отслеживание различных параметров, например счет циклов пересечения кареткой центральной оси принтера и общее количество израсходованных чернил.

Принтер использует результаты этих измерений для отслеживания необходимости в сервисном обслуживании и выводит на переднюю панель следующие сообщения.

- **Набор №3 для выполнения обслуживания принтера**

Появление этих сообщений означает, что срок службы некоторых компонентов принтера заканчивается. Время, на протяжении которого эксплуатация принтера еще возможна, зависит от частоты его использования. Однако настоятельно рекомендуется связаться с представителем отдела обслуживания клиентов и договориться о дате проведения сервисного обслуживания. Инженер компании HP заменит изношенные части в принтере, что позволит продлить срок его эксплуатации.

У назначения даты визита инженера по обслуживанию сразу после появления этих сообщений есть два преимущества:

- Замена компонентов принтера может быть произведена в удобное для вас время и не нарушит нормальный ход рабочих процессов.
- Во время выполнения сервисного обслуживания инженер заменит сразу несколько компонентов принтера. Это устранил необходимость в его повторных визитах.

8 Обновление микропрограммы

Различные функции принтера управляются встроенным в принтер программным обеспечением (микропрограммой).

Время от времени компания HP выпускает обновления микропрограммного обеспечения. Обновление улучшает производительность принтера и его функциональные возможности.

Обновление микропрограммы с помощью флэш-накопителя USB

При первой установке принтера может появиться запрос на обновление микропрограммы. Для этих целей понадобится флэш-накопитель USB со следующими характеристиками:

- Совместимость с USB 2.0
- Объем 2 ГБ
- Файловая система FAT32
- Отсутствие аппаратного шифрования

Выполнение обновления микропрограммы

1. Загрузите обновление микропрограммы с сайта <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support/> или <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support/> и сохраните его на флэш-накопителе USB.



ВАЖНО! Флэш-накопитель USB должен содержать только один файл микропрограммы (.fmw) в корневой папке без каких-либо других файлов.

2. Выключите принтер.
3. Подключите флэш-накопитель USB к разъему USB на задней стороне принтера.
4. Включите принтер.
5. Следуйте указаниям на передней панели.

Последующие обновления микропрограмм должны устанавливаться в принтере таким же образом или с помощью встроенного веб-сервера принтера.

Обновление микропрограммы с помощью встроенного веб-сервера

1. Для доступа к встроенному веб-серверу с любого компьютера см. раздел [Проверка состояния принтера на стр. 24](#).
2. Во встроенном веб-сервере выберите вкладку **Настройка**, а затем **Обновление микропрограммы** > **Ручное обновление микропрограммы**.
3. Для загрузки файла микропрограммного обеспечения с сайта <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support/> или <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support/> и сохранения его на своем жестком диске следуйте инструкциям на экране. После этого выберите загруженный **FMW**-файл и щелкните **Обновить**.


Если загрузка файла микропрограммного обеспечения на принтер продвигается очень медленно, причиной может быть использование прокси-сервера. В этом случае попытайтесь обратиться к встроенному веб-серверу напрямую, минуя прокси-сервер.

- В приложении Internet Explorer для Windows выберите **Сервис** > **Свойства обозревателя** > **Подключение** > **Настройка локальной сети** и отметьте флажок **Не использовать прокси-сервер для локальных адресов**. Либо для более точной настройки щелкните на кнопке **Дополнительно** и добавьте IP-адрес принтера в список исключений, для которых прокси-сервер не используется.
- В приложении Firefox для Windows выберите последовательно команды **Инструменты** > **Параметры** > **Сеть** > **Подключение** > **Настройки** и установите флажок **Прямое подключение к Интернету**. Или установите флажок **Ручная настройка прокси** и добавьте IP-адрес принтера в список исключений, для которых прокси-сервер не используется.
- В приложении Firefox для Linux выберите последовательно команды **Изменить** > **Параметры** > **Сеть** > **Подключение** > **Настройки** и установите флажок **Прямое подключение к Интернету**. Или установите флажок **Ручная настройка прокси** и добавьте IP-адрес принтера в список исключений, для которых прокси-сервер не используется.

Автоматическое обновление микропрограммного обеспечения

Автоматические обновления микропрограммного обеспечения — это удобный способ, доступный для принтеров, подключенных к Интернету. Ваш принтер может автоматически загрузить последний выпуск микропрограммного обеспечения и установить его.

Важное замечание

- Принтер должен быть подсоединен к Интернету.
- Чтобы настроить автоматическое обновление микропрограммы, можно воспользоваться передней панелью или встроенным веб-сервером (**Настройка** > **Обновление микропрограммы** > **Настройка обновления микропрограммы**).
- Если установлен пароль администратора, его необходимо ввести для изменения этих параметров.
- Пакет обновления микропрограммного обеспечения может быть слишком большим; может потребоваться рассмотреть, повлияет ли это на сетевые и интернет-подключения.
- Обновление микропрограммного обеспечения загружается в фоновом режиме. принтер может одновременно выполнять печать. Однако оно не может быть установлено в фоновом режиме: необходимо остановить печать.
- Чтобы включить или отключить автоматическую проверку или загрузку, выберите на передней панели , затем **Обновления** > **Обновления микропрограммы**.

9 Принадлежности

Заказать расходные материалы можно двумя способами.

- Посетите веб-сайт <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/accessories> или <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/accessories>. Здесь также можно найти последний список расходных материалов и принадлежностей для принтера.
- Обратитесь в службу технической поддержки HP (см. [Если требуется помощь на стр. 38](#)) и убедитесь, что необходимые вам компоненты доступны в вашем регионе.

В оставшейся части этой главы перечислены имеющиеся в продаже расходные материалы и принадлежности, а также их заводские номера на момент составления главы.

Заказ чернил

Для принтера можно заказать нижеприведенные виды чернил.

Чернильные картриджи для принтера HP Stitch S300 применяются в принтере HP Stitch S500 как промежуточные емкости.

Картридж	Номер изделия
Картридж с черными чернилами серии HP 624 Stitch S емкостью 775 мл	2LL53A
Картридж с голубыми чернилами серии HP 624 Stitch S объемом 775 мл	2LL54A
Картридж с пурпурными чернилами серии HP 624 Stitch S объемом 775 мл	2LL55A
Картридж с желтыми чернилами серии HP 624 Stitch S объемом 775 мл	2LL56A

Чернильные картриджи больших объемов для принтера HP Stitch S500

Картридж	Номер изделия
Картридж серии HP 636 Stitch S объемом 3 литра с черными чернилами	2LL57A
Картридж серии HP 636 Stitch S объемом 3 литра с голубыми чернилами	2LL58A
Картридж серии HP 636 Stitch S объемом 3 литра с пурпурными чернилами	2LL59A
Картридж серии HP 636 Stitch S объемом 3 литра с желтыми чернилами	2LL60A

Печатающие головки

Печатающая головка	Заводской номер
Печатающая головка серии HP 614 Stitch S голубого и черного цвета	2LL62A
Печатающая головка серии HP 614 Stitch S пурпурного и желтого цвета	2LL63A

Другие расходные материалы

Пункт	Заводской номер
Комплект для очистки печатающих головок серии HP 614 Stitch S	2LL61A
Набор накладок для коллектора чернил для принтеров серии HP 300/500	T7U74A
Комплект для выполнения техобслуживания пользователем для принтеров серии HP 300/500	5QG72A

Заказ принадлежностей

Для вашего принтера можно заказать следующие принадлежности, в зависимости от модели. см. [Модели принтеров на стр. 2](#).

Дополнительное оборудование для принтеров HP Stitch S300 и S500

Наименование	Заводской номер
Коллектор чернил для принтеров серии HP Stitch 300/500	5JX30A
Комплект держателей краев носителя для принтеров серии HP 300/500	F0M64A

Дополнительное оборудование только для принтеров HP Stitch S300

Название	Номер изделия
Принадлежность HP для загрузки носителей	F0M63A
3-дюймовый шпиндель для принтеров серии HP 300 (1625,6 мм)	F0M58A
2-дюймовый шпиндель для принтеров серии HP 300 (1625,6 мм)	F0M56A

Дополнительное оборудование только для принтеров HP Stitch S500

Название	Номер изделия
HP Ergosoft Pro RIP Color Edition	5QG59S

Инструкции по утилизации

Компания HP предлагает ряд бесплатных и удобных способов для утилизации использованных оригинальных чернил HP. Также компания HP предлагает корпоративным клиентам бесплатную программу возврата крупноформатных вывесок, напечатанных с использованием отдельных пригодных для повторного использования крупноформатных носителей для печати HP. Дополнительные сведения об этих программах HP см. в разд. <http://www.hp.com/recycle>.

Из принадлежностей к вашему принтеру в рамках программы по переработке расходных материалов HP могут утилизироваться следующие компоненты:

- Картриджи с чернилами серии HP 624 Stitch S объемом 775 мл
- Печатающие головки серии HP 614 Stitch S

Картриджи с сублимационными чернилами HP 636 Stitch объемом 3 литра для принтеров серии HP Stitch S500 следует утилизировать в соответствии с инструкциями, приведенными на упаковке картриджа. Коллектор необходимо извлечь и утилизировать в соответствии с федеральными, региональными и местными нормами и правилами. Прочие компоненты чернильного картриджа (пластиковый фиксатор и упаковочная коробка) могут перерабатываться в рамках распространенных программ переработки.



Remove ink bag and dispose of in compliance
with federal, state and local laws and regulations.
www.hp.com/recycle

Перечисленные ниже расходные материалы и принадлежности следует утилизировать в соответствии с федеральными, региональными и местными нормами и правилами.

- Картридж обслуживания для принтеров серии HP Stitch 300/500
- Коллектор чернил для принтеров серии HP Stitch 300/500
- Чернильная воронка для принтеров серии HP Stitch 300/500


Компания HP рекомендует надевать перчатки при работе с компонентами системы подачи чернил.

10 Устранение других неполадок

- [Принтеру не удалось получить IP-адрес](#)
- [Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу](#)
- [Принтер не печатает](#)
- [Происходит замедление работы или остановка программного приложения при создании задания печати](#)
- [Принтер работает медленно](#)
- [Отсутствует связь между компьютером и принтером](#)
- [Не удается подключиться к таким сервисам, как обновление микропрограммы, поиск в Интернете или Соглашение о предоставлении данных о принтере](#)
- [Коды ошибок на передней панели](#)



Принтеру не удалось получить IP-адрес

При отсутствии в сети DHCP-сервера принтер не может получить IP-адрес автоматически. В этом случае IP-адрес принтера нужно задать вручную, выполнив для этого следующие действия.

1. На передней панели коснитесь , затем **Настройка > Сетевое подключение > Gigabit Ethernet > Изменить параметры > TCP/IP > Настройки IPV4 > Способ настройки > Вручную**.
2. В меню «Настройки IPV4» выберите **Настройка вручную > IP-адрес**.
3. Введите нужный IP-адрес и коснитесь клавиши **OK**.

Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу

Если вы еще не выполнили эти действия, прочитайте инструкции в Руководстве пользователя.

1. На передней панели коснитесь , затем **Подключение > Сетевое подключение > Дополнительно > Разрешить EWS > Вкл.**
2. Коснитесь , затем **Подключение > Сведения о сети**.
3. Должно появиться сообщение: **IP используется: Да**. В противном случае необходимо использовать другое соединение.


Если доступ к встроенному веб-серверу по-прежнему отсутствует, выключите принтер с помощью клавиши "Питание" на передней панели и включите его снова.

Если связь со встроенным Web-сервером устанавливается очень медленно, причиной может быть использование прокси-сервера. Попробуйте обратиться к встроенному Web-серверу напрямую, минуя прокси-сервер.

- В приложении Internet Explorer 6 для Windows выберите последовательно пункты **Сервис > Свойства обозревателя > Подключение > Настройка локальной сети** и отметьте флажок **Не использовать прокси-сервер для локальных адресов**. Либо для более точной настройки щелкните на кнопке **Дополнительно** и добавьте IP-адрес принтера в список исключений, для которых прокси-сервер не используется.
- В приложении Firefox 3.0 для Windows выберите последовательно команды **Инструменты > Параметры > Сеть > Подключение > Настройки** и установите флажок **Прямое подключение к Интернету**. Или установите флажок **Ручная настройка прокси** и добавьте IP-адрес принтера в список исключений, для которых прокси-сервер не используется.
- В приложении Firefox 2.0 для Linux выберите последовательно команды **Изменить > Параметры > Сеть > Подключение > Настройки** и установите флажок **Прямое подключение к Интернету**. Или установите флажок **Ручная настройка прокси** и добавьте IP-адрес принтера в список исключений, для которых прокси-сервер не используется.

Принтер не печатает

Если отправленный с компьютера файл не печатается, это может быть вызвано указанными ниже причинами.

- Возможно, присутствуют неполадки электропитания. Если принтер не выполняет печать, и передняя панель не реагирует на действия пользователя, убедитесь, что выключатель питания на задней панели принтера включен, кабель питания подключен правильно, а в электрической розетке присутствует напряжение.
- Отключен сетевой кабель или возникли проблемы с установлением связи. См. [Отсутствует связь между компьютером и принтером на стр. 178](#) либо обратитесь в свой отдел ИТ или к поставщику коммуникационных услуг.
- Проверьте все уведомления на передней панели — их может быть несколько, скрытых под первым уведомлением, — для этого перетащите вниз верхнюю строку начального экрана. В уведомлениях может содержаться объяснение остановки печати, например:
 - Система подачи чернил пуста.
 - Печатающая головка отсутствует или повреждена.
 - Носитель для печати расположен неверно.
- Убедитесь, что имя носителя для печати на передней панели соответствует тому, что выбрано в процессоре растровых изображений. В отношении трансферной бумаги процессор растровых изображений показывает комбинацию трансферной бумаги с текстильным носителем для печати (т. е. имя трансферной бумаги + имя ткани). Убедитесь, что имя носителя для печати на передней панели соответствует первой части имени носителя для печати в процессоре растровых изображений (имя трансферной бумаги). Убедитесь, что загруженный носитель для печати имеет достаточную ширину для печати изображения с учетом необходимых полей.
- Для рулона должна быть активирована функция отслеживания длины. Убедитесь, что оставшейся длины рулона достаточно для выполнения задания. Эти сведения можно найти с помощью значка  на передней панели или в ПО RIP (детали этой операции могут изменяться в зависимости от ПО RIP).
- В принтере и ПО RIP предусмотрена специальная функция для предварительного расчета расхода чернил на задание и определения, хватит ли имеющихся чернил для печати задания. Проверьте с помощью ПО RIP, включена ли функция оценки расхода чернил и каковы результаты оценки для конкретного задания (детали этой операции могут изменяться в зависимости от ПО RIP).
- В некоторых крайне маловероятных сценариях используемый профиль носителя для печати может быть поврежден из-за проблем синхронизации переноса. Попробуйте выполнить печать с использованием типового профиля, если в этом случае печать выполняется качественно, можно устранить проблему, удалив поврежденный профиль из библиотеки носителей для печати на передней панели и в ПО RIP. Затем заново установите этот профиль носителя для печати, выбрав его вручную, либо с помощью функции поиска в Интернете на передней панели.
- Возможно, имеют место нестандартные электромагнитные явления, такие как сильные электромагнитные поля или значительные скачки напряжения. Они могут вызвать нарушение или даже прекращение работы принтера. Выключите принтер с помощью кнопки питания на передней панели, подождите, пока электромагнитная обстановка нормализуется, и снова включите принтер. Если неполадки не удалось устранить, обратитесь к представителю отдела обслуживания клиентов.

Происходит замедление работы или остановка программного приложения при создании задания печати

Убедитесь, что ваш главный компьютер соответствует системным требованиям ПО RIP.

Для формирования задания высококачественной печати на крупноформатных носителях требуются большие объемы данных, которые могут привести к существенному замедлению работы или зависанию программного приложения. Чтобы избежать данной проблемы, можно попробовать уменьшить разрешение печати; однако уменьшение разрешения снижает качество печати.

Принтер работает медленно

Ниже перечислено несколько возможных причин.

- При настройке программы обработки растровых изображений на самое высокое качество печати может наблюдаться замедление работы по сравнению с черновой печатью.
- Убедитесь, что носитель для печати, загруженный в принтер, относится к типу носителей для печати, отображаемому на передней панели.
- Возможно, принтер не подключен к сети. Проверьте, все ли компоненты сети (карты сетевого интерфейса, концентраторы, маршрутизаторы, коммутаторы и кабели) поддерживают высокоскоростной режим работы Gigabit Ethernet. Возможно, причиной является высокая интенсивность обмена данными между входящими в сеть устройствами. Правильно ли задана конфигурация прокси-сервера в вашем принтере? Доступны ли порты, необходимые для работы принтера, с вашего ПО RIP?
- Возможно, печатающие головки находятся в плохом состоянии. Время печати может возрастать, если требуется очистка печатающих головок. Проверьте состояние печатающих головок на передней панели или с помощью встроенного веб-сервера. При необходимости очистите или замените печатающие головки.
- Возможно, изображение содержит черные области с высокой плотностью закрашивания. Это может увеличить продолжительность печати.

Также см. раздел [Состояния принтера на стр. 19](#).

Отсутствует связь между компьютером и принтером

Признаки неполадки:

- После отправки изображения на принтер на экран передней панели не выводится сообщение **Получение**.
- Во время печати на компьютере появляется сообщение об ошибке, например ошибка 61:09 или 63:05. См. [Коды ошибок на передней панели на стр. 180](#).
- Процессор RIP зависает во время передаче данных.

Для устранения неполадок связи выполните следующие действия:



- Убедитесь, что в программе обработки растровых изображений выбран правильный принтер.
- Проверьте правильность настройки сетевых параметров принтера: запустите мастер подключения с передней панели принтера. См. [Подключение принтера к Интернету на стр. 28](#).
- Убедитесь, что порты, необходимые для работы принтера, доступны с вашего ПО RIP.
- Следует помнить, что для получения, обработки и печати больших заданий обычно требуется больше времени.

- Если принтер подключен к RIP с помощью любых других промежуточных устройств, таких как распределительные коробки, буферные стаканы, кабельные адаптеры или преобразователи, попробуйте удалить промежуточное устройство и подсоединить принтер напрямую к компьютеру.
- Попробуйте изменить тайм-аут ввода/вывода, который указывает время, в течение которого бездействующее подключение остается открытым при ожидании принтером удаленного компьютера. Значение по умолчанию – 270 секунд. Чтобы изменить тайм-аут ввода/вывода, воспользуйтесь встроенным веб-сервером и выберите вкладку **Доступ к сети**, затем **Дополнительно**.

Если эти предложения не решат вашу проблему, подключите главный компьютер с установленным ПО RIP непосредственно к принтеру соединением точка-точка. Используйте конфигурацию сети DHCP для принтера.

Не удастся подключиться к таким сервисам, как обновление микропрограммы, поиск в Интернете или Соглашение о предоставлении данных о принтере

При возникновении затруднений подключения принтера к Интернету автоматически может запуститься мастер подключения принтера к сети. Также можно запустить мастер вручную в любое время.

- На передней панели: Коснитесь , затем **Подключение > Мастер подключения**.
- На передней панели: Коснитесь , затем **Страница внутр. данных > Служебная информация > Печать конфигурации сетевого соединения**. В данном случае результаты будут распечатаны.



ПРИМЕЧАНИЕ. На печать отправляются результаты последнего выполнения мастера подключения, поэтому для получения каких-либо результатов необходимо хотя бы раз запустить мастер подключения.

Мастер подключения автоматически выполняет серию тестов. Также можно выполнить отдельные тесты.

На передней панели коснитесь , затем **Подключение > Диагностика и устранение неисправностей**.

Доступны следующие возможности:

- **Все проверки**
- **Проверка подключения к сети:** проверка подключения принтера к локальной сети
- **Проверка подкл. к Интернету:** проверка подключения принтера к Интернету
- **Проверка обновл. микропрограммы:** проверьте подключение принтера к серверам обновления микропрограммного обеспечения HP.
- **Проверка сервера эл. почты:** проверьте подключение принтера к настроенному серверу электронной почты.
- **Тест Соглашения о предоставлении данных о принтере:** проверьте подключение принтера к RIP.
- **Тест сервера предварительной настройки носителя:** проверка наличия доступа к интернет-библиотеке носителей для печати.

Кроме того, эти проверки могут быть запущены со встроенного веб-сервера: выберите **Поддержка > Устранение неисправностей**.

В случае сбоя какой-либо проверки принтер описывает проблему и выдает рекомендации по ее разрешению.

Коды ошибок на передней панели

В некоторых случаях на передней панели отображается числовой код ошибки. Для устранения ошибки следуйте инструкциям в столбце «Рекомендации». Если выполнение рекомендованных действий не приводит к устранению неисправности, обратитесь к представителю службы поддержки. См. раздел [Если требуется помощь на стр. 38](#).

Если на передней панели появляется сообщение об ошибке, *отсутствующей* в списке, выключите и снова включите принтер. Если неполадку не удалось устранить, обратитесь к представителю службы поддержки.

Используйте последнюю версию микропрограммного обеспечения принтера. В новых версиях микропрограммного обеспечения устранены наиболее часто встречающиеся ошибки.

Код ошибки	Рекомендации
14.73:01	Обнаружено очень низкое напряжение <ol style="list-style-type: none">1. Выключите принтер и отсоедините кабель питания.2. Убедитесь, что на кабеле питания отсутствуют видимые повреждения.3. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах (180–264 В перем. тока).4. Подключите кабель питания и убедитесь, что он вставлен до упора.5. Включите принтер.
14.74:01	Обнаружено низкое напряжение <ol style="list-style-type: none">1. Выключите принтер и отсоедините кабель питания.2. Убедитесь, что на кабеле питания отсутствуют видимые повреждения.3. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах (180–264 В перем. тока).4. Подключите кабель питания и убедитесь, что он вставлен до упора.5. Включите принтер.
14.75:01	Обнаружено чрезмерное напряжение <ol style="list-style-type: none">1. Выключите принтер и отсоедините кабель питания.2. Убедитесь, что на кабеле питания отсутствуют видимые повреждения.3. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах (180–264 В перем. тока).4. Подключите кабель питания и убедитесь, что он вставлен до упора.5. Включите принтер.
14.78:01	Частота в сети переменного тока выходит за пределы допустимого диапазона <ol style="list-style-type: none">1. Выключите принтер и отсоедините кабель питания.2. Убедитесь, что на кабеле питания отсутствуют видимые повреждения.3. Убедитесь, что частота входного напряжения находится в допустимых пределах (50–60 Гц).4. Подключите кабель питания и убедитесь, что он вставлен до упора.5. Включите принтер.


Код ошибки	Рекомендации
15.01:00	<p>Принтер не успевает разогреться за отпущенное время.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что устройство находится в рабочем состоянии. 2. Убедитесь, ничего не препятствует движению воздуха в задней части устройства. 3. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах.
16.10:01	<p>Показания датчика температуры окружающей среды выходит за пределы рекомендованного диапазона</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Убедитесь, что температура окружающей среды соответствует техническим характеристикам принтера (15–35 °C). 3. Убедитесь в достаточной вентиляции электронных модулей в задней части принтера. 4. Включите принтер.
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Общая ошибка микропрограммного обеспечения. Обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. Обновление микропрограммы на стр. 170.</p>
21:13	<p>Не удастся переместить картридж обслуживания по всему пути перемещения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Пока принтер выключен, снимите картридж обслуживания вручную. 3. Убедитесь, что путь перемещения картриджа обслуживания свободен. Уберите все обнаруженные помехи (бумага, пластмассовые детали и т. д.), ограничивающие перемещение. 4. Установите картридж обслуживания на место. 5. Включите принтер. 6. Если сообщение об ошибке не исчезает, замените картридж обслуживания.
21.2:10	<p>Ошибка картриджа обслуживания.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Извлеките картридж обслуживания и установите его повторно. 3. Включите принтер. 4. Если сообщение об ошибке не исчезает, замените картридж обслуживания.
21.5:03	<p>Механизм, который перемещает вперед чистящий валик картриджа обслуживания, заблокирован.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Извлеките картридж обслуживания и установите его повторно. 3. Включите принтер. 4. Если сообщение об ошибке не исчезает, замените картридж обслуживания.
25.n:10 (где n — номер картриджа)	<p>Возможно, обнаружена ошибка в показаниях датчика давления картриджа. Указываемый уровень чернил может быть неточным. Обратитесь к представителю сервисного центра.</p>
27.n:01 (где n — номер гнезда печатающей головки)	<p>В одной или нескольких печатающих головках обнаружено большое количество заблокированных сопел. Калибровка могла завершиться неудачно из-за плохой работы печатающей головки. Почистите все печатающие головки и проверьте их состояние.</p>
29:00	<p>Картридж обслуживания (номер изделия по каталогу 2LL61A) практически полон. Картридж потребует скоро заменить.</p>

Код ошибки	Рекомендации
29:01	<p>Картридж обслуживания неправильно вставлен.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте дверцу отсека картриджа обслуживания с правой стороны принтера. 2. Убедитесь, что картридж обслуживания установлен надлежащим образом, закройте дверцу. 3. Если сообщение об ошибке не исчезает, замените картридж обслуживания.
29:1:01	Не удастся определить статус картриджа обслуживания. Проверьте, чтобы на картридже для очистки печатающих головок светились нужные индикаторы состояния.
29:2:00	Не удастся подать рулон для очистки печатающей головки. Замените картридж обслуживания.
32:01	Приемная бобина отсоединена. Если необходимо использовать приемную бобину, выключите принтер и убедитесь, что подключены все кабели бобины (кабели датчиков и кабель принтера). Если приемная бобина не используется, то потребуются выполнить разгрузку приемной бобины вручную. Сначала необходимо отрезать носитель для печати.
32:01.1, 32:01.2	<p>Эта ошибка возникает, если планка натяжения остается в положении триггера датчика более чем 8 секунд. Ниже приведены наиболее распространенные причины возникновения этой ошибки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Переключатель направления наматывания на двигателе приемной бобины включен, однако носитель для печати еще не вставлен в приемную бобину. • Выбрано неправильное направление наматывания на приемной бобине. • Что-то препятствует перемещению планки натяжения. • Носитель для печати не следует верному пути между планкой натяжения и планкой дивертора.
41:03	<p>Превышен максимально допустимый ток двигателя подачи носителя</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Откройте крышку и убедитесь в отсутствии видимых помех, ограничивающих движение носителя. Если на пути перемещения носителя для печати остался смятый носитель, осторожно удалите как можно больше замятого носителя через верх принтера. При необходимости разрежьте носитель. Также см. раздел Носитель для печати замялся на стр. 88. 3. Включите принтер.
42:03	<p>Превышен максимально допустимый ток двигателя перемещения каретки</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Откройте крышку с соблюдением всех мер предосторожности и убедитесь в отсутствии видимых помех, ограничивающих подачу вперед носителя для печати. Устраните помеху, если есть. 3. Включите принтер.

Код ошибки	Рекомендации
47.3n:01 Только HP Stitch S500	<p>Насос чернильного картриджа объемом 3 л не подает чернила (цвет n) в промежуточную емкость</p> <p>№: 1 — пурпурный; 4 — голубой; 6 — желтый; 7 — черный</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Переустановите картридж. Если код ошибки появится снова, перейдите к следующим шагам. 2. Откройте картонную коробку неисправного картриджа объемом 3 л, чтобы освободить доступ к внутренней емкости. Для обеспечения хорошего доступа может потребоваться полностью удалить картон. 3. Подсоедините открытый картридж. 4. На передней панели коснитесь , затем — Принудительная заправка (недоступно во время печати). 5. Во время ручной заправки сильно сдавите емкость с чернилами и убедитесь, что чернила поступают в насос (сдавливайте емкости не постоянно, а сильными импульсами). 6. Убедитесь, что статус картриджа на передней панели не имеет состояний Ошибка или Переустановить
54.03	<p>Предельный электрический ток автоматической системы управления прижимным валиком и подъемником</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Устраните замятие носителя для печати. 3. Убедитесь, что на прижимных валиках не удерживаются волокна 4. Перезапустите принтер.
63:04	<p>В сетевой карте произошла ошибка ввода/вывода.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что сетевой кабель правильно подключен к сетевой карте. 2. Убедитесь, что используется последняя версия микропрограммного обеспечения принтера. См. раздел Обновление микропрограммы на стр. 170.
63:05	<p>Задание слишком медленно отправляется на принтер. Принтер отменяет задание при паузе более 20 с.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что плата 1 Gigabit Ethernet правильно установлена в компьютере с RIP. 2. Проверьте наличие сообщений об ошибках в RIP. Убедитесь, что компьютер с RIP работает правильно и соответствует минимальным требованиям для RIP. Убедитесь, что жесткий диск не заполнен и не фрагментирован эксклюзивно. 3. Попробуйте уменьшить разрешение задания или увеличить число проходов. 4. Убедитесь, что все компоненты локальной сети поддерживают гигабитные скорости передачи данных. 5. Убедитесь, что установлен параметр RIP при печати. Установка этого параметра может вызвать снижение скорости печати при недостаточной мощности компьютера.
68:03	<p>Утрачены постоянные данные, такие как конфигурация или учетные записи. Это может произойти после обновления микропрограммы, структура данных которой несовместима с предыдущей версией.</p>

Код ошибки	Рекомендации
74:01	<p>Произошла ошибка при загрузке файла обновления микропрограммного обеспечения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер при помощи кнопки питания на передней панели принтера и выключателя питания на задней панели принтера. Отсоедините и снова присоедините кабель питания, затем включите принтер. 2. Попробуйте загрузить на принтер файл микропрограммного обеспечения еще раз. См. раздел Обновление микропрограммы на стр. 170.
78:08	<p>Печать без полей невозможна. Установите коллектор чернил и повторите отправку задания на печать. См. раздел Коллектор чернил на стр. 47.</p>
78.1:04	<p>В принтере отсутствует профиль для данного типа носителя. Выполните процедуру обновления микропрограммного обеспечения принтера, чтобы загрузить последние версии профилей носителей. См. раздел Обновление микропрограммы на стр. 170.</p>
78.2:01	<p>Отсутствует противонапряжение. Это может быть вызвано ослаблением втулки рулона или близким концом рулона. Если причины другие, попробуйте извлечь и снова загрузить носитель для печати.</p>
78.3:08	<p>В этом режиме печать с использованием коллектора чернил невозможна.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Общая ошибка микропрограммного обеспечения. Обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. Обновление микропрограммы на стр. 170.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Невозможно правильно остановить сервопривод без настройки датчика положения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Откройте крышку с соблюдением всех мер предосторожности и убедитесь в отсутствии видимых помех, ограничивающих движение тянущего валика. Если на пути перемещения носителя для печати остался смятый носитель, удалите помеху. Также см. раздел Носитель для печати замялся на стр. 88. 3. Включите принтер.
86:01, 86.2:01	<p>Возникла неполадка в узле каретки.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Откройте крышку с соблюдением всех мер предосторожности и убедитесь в отсутствии видимых помех, ограничивающих движение каретки. Если на пути перемещения носителя для печати остался смятый носитель, удалите помеху. Также см. раздел Носитель для печати замялся на стр. 88. 3. Включите принтер.
87:01	<p>Лента позиционирования печатающей головки выявила ошибки в положении каретки. Очистите ленту позиционирования печатающей головки с помощью соответствующей процедуры, выбранной на передней панели. См. раздел Очистка код. датчика на стр. 161.</p>
89:11, 89.1:10, 89.2:10	<p>Некоторые светодиоды зоны печати могут быть повреждены или отсоединены. Принтер продолжит работать в нормальном режиме, не будет работать только эта функция.</p>
94:01	<p>Не удается откалибровать цвет на этом носителе. Результаты измерений на белом носителе выходят за допустимый диапазон.</p>
94:02	<p>Обнаружены несовместимые цвета.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что тип носителя, выбранный на передней панели, соответствует фактически загруженному носителю. 2. Повторите калибровку.
94:08	<p>Не удалось выполнить калибровку цвета. Повторите попытку. См. раздел Калибровка цвета на стр. 106.</p>
98:03	<p>Неисправность одной или нескольких печатающих головок. Используйте чертеж состояния печатающей головки, чтобы определить неисправные печатающие головки и заменить их. См. раздел 1. Схема статуса печатающей головки на стр. 112.</p>

Журналы событий принтера

Если коснуться на передней панели , затем **Настройка > Журналы событий принтера**, можно просмотреть на передней панели журнал последних системных ошибок, предупреждений или событий печатающей головки или картриджа с чернилами.

11 Технические характеристики принтера

Функциональные характеристики

Расходные материалы для системы подачи чернил

Печатающие головки	Голубые/черные и желтые/пурпурные
Картриджи с чернилами	Желтый, черный, пурпурный и голубой Картриджи HP Stitch S300 содержат 775 мл чернил Картриджи HP Stitch S500 содержат 3 литра чернил, также используются промежуточные емкости объемом 775 мл
Картридж обслуживания	Для любого цвета

Размеры носителя для печати

	Минимальное	Максимум
Толщина	584 мм Узкий носитель для печати: 254 мм	1626 мм
Длина	1,5 м (59 дюймов)	Рулон с максимальным наружным диаметром 275 мм
Масса		S300: 42 кг S500: 55 кг

Принтер поддерживает носителя для печати с диаметром сердечника 76,2 мм ; для поддержки сердечника диаметром 50,8 мм требуется дополнительное приспособление.

Скорости печати

Проходы	Приблизительная скорость печати (м²/ч)
1	110 (только принтер HP Stitch S500)
2	62
3	43 (только принтер HP Stitch S500)
4	34
6	22
8	17
10	14



ПРИМЕЧАНИЕ. На максимальную скорость определенного режима печати влияют условия эксплуатации, длина задания и плотность чернил. Параметры специального назначения, такие как использование коллектора чернил, также влияют на скорость печати.

Максимальное разрешение печати для принтера 1200 × 1200 т/д. Сведения о разрешениях, поддерживаемых процессором растровых изображений, см. в документации к этой программе.

Поля

Боковые поля	5 мм или 10 мм с держателями края
Верхнее поле (передний край)	5 мм
Нижнее поле (задний край)	5 мм (без полей)
	100 мм (уменьшенные)
	150 мм (обычные)
	200 мм (широкие)
	300 мм (широкие)
	400 мм (широкие)
	500 мм (широкие)



ПРИМЕЧАНИЕ. Если используется коллектор чернил и в выбранном режиме печати предусмотрено более 10 проходов, возможна печать без боковых полей (режим «без полей»).

Физические характеристики

Физические характеристики принтера

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Масса (с основанием)	194 кг	235 кг
Толщина	2550 мм	2550 мм
Глубина	680 мм	750 мм
Высота	1350 мм	1400 мм
Масса с упаковкой	312 кг	431 кг
Ширина в упаковке	2800 мм	2740 мм
Глубина в упаковке	760 мм	1070 мм
Высота в упаковке	1240 мм	1700 мм

Характеристики памяти

Характеристики памяти

Физическая память (DRAM)	1 ГБ
Жесткий диск	128 ГБ

Потребление энергии

Характеристики однофазной линии

Количество кабелей питания	1
Входное напряжение	200–240 В ±10% (два провода и защитное заземление)
Входная частота	50/60 Гц
Максимальный ток нагрузки (на кабель питания)	8 А
Потребляемая мощность на кабель питания в режиме печати	1 кВт
Потребление мощности в режиме готовности	85 Вт

Требования к условиям эксплуатации


Требования к рабочей среде принтера

Диапазон относительной влажности для лучшего качества печати	40–60%, в зависимости от типа носителя для печати
Диапазон относительной влажности для печати	20–80%, в зависимости от типа носителя для печати
Диапазон температуры для лучшего качества печати	От 20 до 25 °C, в зависимости от типа носителя для печати
Диапазон температуры при печати	От 15 до 30 °C, в зависимости от типа носителя для печати
Диапазон температуры в нерабочем состоянии	От –5 до +55 °C*
Температурный градиент	Не более 10 °C/ч
Максимальная высота над уровнем моря при печати	3000 м

* Диапазон температуры принтера без расходных материалов. Сведения о печатающих головках, картриджах и других материалах см. в разделе [Система подачи чернил на стр. 121](#).

Если принтер не используется в течение длительного промежутка времени, сопла печатающей головки могут засориться. Сведения о решении этой проблемы см. в разделе [Очистка \(восстановление\) печатных головок на стр. 141](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер необходимо хранить в помещении.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если перенести принтер или картриджи из холодного помещения в теплое и влажное, атмосферная влага может образовать конденсат на деталях принтера и картриджах и стать причиной утечки чернил и ошибок в работе принтера. В таких случаях компания HP рекомендует подождать по крайней мере 3 часа, прежде чем включать принтер или устанавливать чернильные картриджи, чтобы дать конденсату испариться.

Уровень шума

Характеристики уровня шума принтера

Технические характеристики		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Звуковое давление	Спящий режим	< 16 дБ (А)	< 16 дБ (А)
	Режим ожидания при бездействии	38 дБ (А)	38 дБ (А)
	Режим работы	53 дБ (А)	55 дБ (А)

Характеристики уровня шума принтера (продолжение)

Технические характеристики		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Акустическая мощность	Спящий режим	< 3,5 Б (А)	< 3,5 Б (А)
	Режим ожидания при бездействии	5,7 Б (А)	5,6 Б (А)
	Режим работы	7,1 Б (А)	7,3 Б (А)

12 Пост-обработка

Изображения, напечатанные с использованием сублимационных чернил, требуют применения специального процесса для фиксации их на ткани. Для обеспечения сублимации пигмента под определенным давлением применяется высокая температура в течение определенного времени, которое называется временем обработки.

Процесс сублимации для больших объемов производства осуществляется с помощью каландрирующей машины, которая позволяет обрабатывать рулоны бумаги и ткани целиком. При производстве в меньших объемах, например, для персонализации одежды (футболки) используется термический пресс.

Если используется каландр для печати, следует учитывать параметры и каландра, и материалов.

Каландр

- Давление
 - Зависит от конкретной ткани. Неправильное давление может привести к двоению изображения, что выглядит на ткани как тень оригинального изображения. Избыточное давление может вызвать деформацию некоторых материалов (например спандекса), что усложнит каландрирование.
- Температура
 - Сублимация пигмента печатной краски требует применения высокой температуры. Оптимальный цвет получается в диапазоне от 193,3 °C до 215,5 °C. Выбор температуры во многом зависит от материалов: как бумаги, так и ткани. Чрезмерная температура может сжечь ткань, сделав ее желтоватой. Недостаточная температура может привести к низкой эффективности переноса с бумаги.
- Время обработки
 - Время обработки для каландра или печатной формы зависит главным образом от печатной бумаги, ткани, на которую переносится изображение, и плотности чернил, с помощью которых выполняется печать изображения. Время обработки в каландре может быть от половины минуты до более минуты. Недостаточное время приводит к тому, что не все чернила переносятся на изображение. Слишком длительное время приводит к проникновению чернил в ткань и изображение становится бледным. Слишком длительное время может стать причиной сжигания ткани, что вызывает ее пожелтение.
- Скорость рулона
 - Некоторые производители каландров предоставляют возможность управления скоростью подачи рулона ткани. Этот параметр напрямую пропорционален времени обработки ткани в каландре. Если более удобно работать с повышенной скоростью, следует учитывать, что время обработки изменяется, а это самый важный параметр для сублимации.

Оптимальную температуру, время, давление и время обработки следует подбирать под используемую ткань и трансферную бумагу.

Материалы

- Давление
 - Печатная бумага (в случае переноса изображения).
- Ткань (как для переноса, так и для прямой печати).
 - В зависимости от ткани может потребоваться регулировка температуры и времени обработки, чтобы убедиться, что ткань не становится желтоватой.
- Защитная бумага, выбор которой зависит от используемых материалов.
 - Увеличьте плотность печатной бумаги, снизьте плотность защитной бумаги.
 - Некоторые тканевые носители могут иметь специальное покрытие, которое может приклеиться к защитной бумаге. В таких случаях удобно использовать силиконовую защитную бумагу, чтобы предотвратить приклеивание.
 - Для прямой печати на ткани требуется использовать защитную бумагу с обеих сторон ткани. При печати с использованием бумаги используйте защитную бумагу на стороне ткани, хотя рекомендуется использовать ее и на стороне печатной бумаги, по крайней мере во время первого переноса.
- Скорость рулона
 - Некоторые производители каландров предоставляют возможность управления скоростью подачи рулона ткани. Этот параметр прямо пропорционален времени обработки ткани в каландре. Если более удобно работать с повышенной скоростью, следует учитывать, что время обработки изменяется, а это самый важный параметр для сублимации.

Начальная точка

Параметры каландра

Тип носителя для печати	Температура	Время (секунды)	Давление	
			Прижимной валик	Натяжение ткани
Перенос	205°C	32	2 бара	Макс. 2 бара
Флаги	220°C	107		Если ткань растягивается — 0 бар
Прямой перенос на вывеску бэклит	205°C	107		

Параметры двусторчатого пресса

	Температура	Время (секунды)	Давление
1. Предварительный нагрев ткани	205°C	10	7-8 PR
2. Сублимация		32	

Советы по обеспечению стабильности процесса сублимации

- Выберите правильное время процесса сублимации.
 - Рекомендуется подождать 24 часа после печати, прежде чем начинать каландрирование.
- Обеспечьте правильное обслуживание инструмента сублимации.

- Контролируйте носители для печати.
 - Обеспечьте акклиматизацию носителей для печати (бумаги, ткани) к контролируемым условиям окружающей среды (20 °C и 40% относ. влаж.) в течение не менее 24 часов перед печатью или сублимацией, чтобы избежать сморщивания бумаги и ошибок печати.
- Обеспечьте правильные условия хранения сублимированных тканей: если они будут подвержены воздействию температуры выше, чем комнатная, даже в течение относительно короткого времени, краситель может перенестись с одной части ткани на другую. Рекомендуется транспортировать ткани с тонкой защитной бумагой во избежание повторной сублимации. Эта проблема может быть особенно заметной для больших вывесок и плакатов.
- Не рекомендуется повторять термальную обработку сублимированного изображения: это приведет к изменению цветов и снижению оптической плотности.

А Сводка распространенных проблем печати

В этой таблице приведены наиболее распространенные проблемы, а также параметры, которые можно изменить для устранения той или иной проблемы. Также приведены некоторые побочные эффекты. Более подробное решение определенной проблемы см. в соответствующей главе данного руководства.

Проблема	Решение	Изменить
Подтеки чернил	Увеличьте температуру высыхания	Замятие, повреждение носителя для печати, размазывание чернил
	Увеличьте количество проходов	Медленная печать
	Увеличьте компенсацию задержки между проходами	Медленная печать
Замятие, повреждение носителя для печати, размазывание чернил	Уменьшите температуру высыхания	Подтеки чернил
	Увеличьте вакуумное давление	В случае чрезмерного увеличения перекося носителя для печати, вертикальные полосы
	Увеличьте верхние и нижние поля	Повышенный расход носителя для печати
	Используйте держатели краев	Немного увеличиваются боковые поля, уменьшая максимальную ширину печатаемого изображения.
Вертикальная полосность	Уменьшите вакуумное давление	Замятие носителя для печати
	Используйте приемную бобину	
Горизонтальная полосность	Очистка печатающих головок	
	Увеличьте количество проходов	Медленная печать
	Очистка датчика подачи носителя для печати	
	Увеличьте компенсацию задержки между проходами	Медленная печать
Зернистость, смещение цветов или нерезкость	Выровнять печатающие головки	
	Очистка датчика подачи носителя для печати	
	Отключите датчик подачи носителя для печати и откалибруйте подачу носителя для печати вручную	ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые носители (пористые/полупрозрачные) несовместимы с датчиком подачи носителя для печати, который перед печатью на этих носителях для печати нужно отключить.
	Увеличьте количество проходов	Медленная печать
Смешивание растекшихся чернил или затекание на белые участки	Выровнять печатающие головки	

Проблема	Решение	Изменить
	Уменьшите предельные значения количества чернил	Уменьшенный диапазон цветов
	Увеличьте температуру высыхания	Замятие, повреждение носителя для печати, размазывание чернил.
Недостаточная резкость текста или участков заливки	Выровнять печатающие головки	
	Добавьте цветные полосы, вручную или в RIP	Повышенный расход носителя для печати и чернил
	Увеличьте температуру высыхания	Замятие, повреждение носителя для печати, размазывание чернил.
Небольшие отличия цвета в участках с заливкой	Добавьте цветные полосы, вручную или в RIP	Повышенный расход носителя для печати и чернил

Б Сводка распространенных проблем сублимации

В этой таблице приведены наиболее распространенные проблемы сублимации, а также параметры, которые можно изменить для устранения той или иной проблемы. Также приведены некоторые побочные эффекты. Более подробное решение определенной проблемы см. в соответствующей главе данного руководства.

Проблема	Признак	Причина	Решение
Дублирование изображения	Бледная копия изображения на отпечатанных листах в тех местах, где его быть не должно	Движение бумаги во время сублимации	Увеличьте давление или увеличьте натяжение бумаги.
Желтоватость	Ткани становятся желтоватыми	Слишком высокая температура	Используйте более низкую температуру для этого материала.
Клейкость	Вспомогательная бумага или трансферная бумага налипают на ткань	Покрывание ткани и бумаги несовместимо	Используйте правильное сочетание бумаги и ткани.
Белые полосы	Вертикальные отметки бледного цвета или белые отметины	Складки на трансферной бумаге, ткани или вспомогательной бумаге	Обеспечьте правильное расположение бумаги и ткани, примените правильное натяжение. Используйте липкую бумагу.
Деформация изображения	Изображение меньше, чем ожидалось	Температурная усадка	Рассчитайте усадку и напечатайте более крупное изображение.
Протекание	Различия в цвете между сторонами	Слишком короткое время обработки или температура для этого материала	Улучшите состояние каландра, увеличьте время обработки и температуру.
Поры	Белая точка на изображении	Пыль на бумаге или ткани	Обеспечьте чистоту окружающей среды.
Мутность	Качество текста с меньшим разрешением	Слишком долгое время обработки	Увеличьте давление или уменьшите время обработки.
Низкая насыщенность цвета	Изображение более бледное, чем ожидалось	Плохие условия каландрирования	Поищите лучшую конфигурацию каландра для этого материала.

Словарь терминов

Адрес IP

Уникальный идентификатор узла в сети TCP/IP. Состоит из четырех целочисленных значений, разделенных точками.

Валик

Плоская поверхность в принтере, над которой проходит носитель при печати.

Ввод/Вывод

Термином «ввод-вывод» обозначается передача данных между двумя устройствами.

Возд.пот.

Для ускорения процесса высыхания через зону печати продувается воздух.

Всасывание

Носитель для печати остается плоским относительно валика благодаря вакуумному отсосу. Слишком сильный или слишком слабый отсос может привести к возникновению дефектов качества печати. Слишком слабый отсос может привести к замятию носителя для печати или повреждению печатающих головок.

Гамма

Диапазон цветов и значений плотности, воспроизводимых на устройстве, например принтере или мониторе.

Датчик движения носителя для печати

Датчик, расположенный внутри печатного валика, который отслеживает движение носителя для печати и повышает точность его движения. Также известен как OMAS (оптический датчик подачи носителя для печати).

Двунаправленный

Двунаправленная печать – это печать, при которой печатающие головки выполняют печать, двигаясь в обоих направлениях. Это увеличивает скорость печати.

Держатель края

Металлический элемент, предназначенный для предотвращения подъема края носителя в процессе печати.

Загрузочное устройство

Гибкое пластиковое устройство, которое прижимает передний край носителя для печати при загрузке в принтер. Некоторые носители для печати сложно загрузить без этого приспособления.

Коалесценция

Дефект качества печати, возникающий при сливании чернил на носителе для печати в областях одного цвета.

Компенсация подачи носителя

Незначительная корректировка подачи носителя для печати между проходами для компенсации характерных особенностей различных типов носителей для печати. Обычно принтер выполняет эту корректировку автоматически, но в случае использования носителей для печати сторонних производителей или в условиях нестандартной температуры или влажности может потребоваться калибровка. Неправильная компенсация подачи носителя для печати может вызвать образование полос при менее чем 8 проходах или зернистость при 8 и более проходах.

Микропрогр.

Программное обеспечение, управляющее функциями принтера и хранящееся в его памяти практически постоянно (может обновляться).

Нос. для печ.

Тонкий плоский материал, предназначенный для печати и изготовленный из бумаги или других материалов.

Обратное натяжение

Обратное натяжение — это усилие, с которым входной вал натягивает носитель для печати. Это усилие должно оставаться постоянным по всей ширине носителя для печати. Слишком сильное или недостаточно сильное натяжение может привести к деформации носителя для печати и возникновению дефектов качества печати.

Печатающая головка

Съемный компонент принтера, благодаря которому чернила одного или нескольких цветов из соответствующих картриджей наносятся на носитель для печати через группу сопел.

Планка натяжения

Трубчатый стержень, который вставляется в петлю носителя для печати и является необходимым для приемной бобины.

Плотность чернил

Относительное количество чернил, наносимых на единицу площади носителя для печати.

Профиль носителя для печати

В профиле носителя для печати содержится информация о профиле ICC, описывающем цветовые характеристики носителя для печати. Также он содержит сведения о других характеристиках (RIP и параметры принтера, такие как температура сушки, давление разрежения и компенсация подачи носителя для печати), а также требования к носителю для печати, которые не относятся напрямую к цвету.

Проходы

От числа проходов печати зависит, сколько раз печатающая головка будет проходить над одним участком носителя для печати. Увеличение числа проходов приводит к повышению качества печати и обеспечивает хорошее состояние печатающих головок, однако снижает скорость печати.

Размытие чернил

Дефект качества печати, возникающий при расплывании чернил на носителе для печати в областях разного цвета.

Светодиод

Светоизлучающий диод — полупроводниковое устройство, излучающее свет при электрическом воздействии.

Складки

Состояние носителя для печати, при котором он не лежит ровно, а слегка поднимается и опускается невысокими волнами.

Сопло

Одно из множества крошечных отверстий в печатающей головке, через которые чернила наносятся на носитель для печати.

Стабильность цветопередачи

Возможность получать одни и те же цвета при печати конкретного задания — многократно на одном принтере и на разных принтерах.

Точность цветопередачи

Способность осуществлять печать в цветах, максимально приближенных к цветам оригинального изображения, с учетом того, что все устройства имеют ограниченную цветовую гамму и могут быть неспособны точно воспроизводить некоторые цвета.

Cutter

Компонент принтера, перемещающийся вдоль валика влево и вправо и служащий для обрезки носителя для печати.

ESD

Электростатический разряд — это статическое электричество, обычное явление в повседневной жизни. Это может быть искра при касании дверцы автомобиля или прилипающая к телу одежда. Хотя управляемое статическое электричество имеет некоторые полезные применения, неуправляемые электростатические разряды являются основным фактором риска для электронных устройств. Поэтому во избежание повреждений необходимо соблюдать некоторые меры предосторожности при установке устройств, чувствительных к электростатике, и при обращении с

такими устройствами. Такие повреждения могут сократить срок службы устройства. Одним из способов минимизации неуправляемых электрических разрядов, и, следовательно, снижения риска таких повреждений, является прикосновение к заземленной части продукта (главным образом, это металлические части) перед тем, как брать в руки чувствительные к электростатике устройства (например, печатающие головки или картриджи с чернилами). Чтобы снизить накопление электростатического заряда на теле, старайтесь избегать работать в помещениях, где имеются ковры, и сведите к минимуму движения при работе с чувствительными к электростатике устройствами. Также старайтесь не работать в помещениях с низкой влажностью.

ICC

Международный консорциум по цветам (International Color Consortium) — группа компаний, договорившихся об общем стандарте цветовых профилей.

OMAS

Оптический датчик движения носителя для печати, также известный как датчик движения носителя для печати. Датчик, расположенный внутри печатного валика, который отслеживает движение носителя для печати и повышает точность его движения.

PES

Полиэфир

Указатель

А

Адрес IP 32

Б

безопасность 23
 параметры сети 34
безопасный режим 128

В

валик
 очистка 164
вид сзади 11
вид спереди
 HP Stitch S300 9
 HP Stitch S500 10
вкл./выкл звуковых сигналов 15
включение и выключение
 принтера 36
внимание 7
восстановление заводских
 настроек 15
время до спящего режима 15
время перед переходом в режим
 ожидания 15
Встроенный веб-сервер 21
 доступ 23
 не удается запустить 176
 состояние системы подачи
 чернил 24
 язык 23

Г

громкость громкоговорителя 15

Д

дата и время 14
документация 3
дугообразная деформация 92

Е

единицы измерения 15
емкость для отработанных чернил
 о 127

Ж

журналы событий принтера 185

З

загрузка плотных носителей для
 печати 64
загрузка тонких носителей для
 печати 64
загрузочное приспособление 11
задержки печати 19
заказ
 другие расходные материалы 173
 печатающие головки 173
 принадлежности 173
 чернильные картриджи 172
зернистость 115

И

индикатор 11
искривление 92

К

калибровка
 цвет 106
калибровка цвета 106
картридж
 не производства HP 132
 повторная заправка 132
 характеристики 186
картридж (570)
 не удается установить 153
картридж обслуживания
 замена 154
 сведения 126
 характеристики 186
картридж с чернилами (570)
 состояние 139
картридж с чернилами (S300)
 замена 130
 информация 122

картридж с чернилами (S500)
 замена 134
 информация 123
картриджи сторонних
 производителей 132
качество печати, повысить 112
код QR 3
код. датчик
 очистка 161
коды ошибок на передней панели 180
коллектор чернил 47
конфигурация сети
 дополнительные 28
краевые держатели 66
крышка датчика подачи носителя
 для печати
 очистка 167

М

медленная печать 178
меры предосторожности 3
модели принтеров 2

Н

настройка
 выбрать высоту 14
Настройки DHCP 31
невозможность загрузки носителя
 для печати 88
недостатки качества печати
 вертикальная полосатость 117
 горизонтальная полосатость 115
 зернистость 115
 мозаичная печать 120
 неверный размер 119
 несовмещение цветов 117
 общие 111
 чернильные пятна 119
неполадки связи 178

неполадки, связанные с качеством печати
 маслянистость чернил 119
 подтеки чернил 119
 номер телефона 39
 носитель
 подача 114
 носитель для печати
 дугообразная деформация 92
 загрузка вручную с помощником 65
 загрузка на шпindel 49
 загрузка S300 54
 загрузка S500 57
 замытие 88
 замытие, приемная бобина 93
 извлечение носителя из S300 68
 извлечение носителя из S500 69
 изменение параметров в процессе печати 104
 категории 43
 коллектор чернил 47
 краевые держатели 66
 не удается загрузить 88
 общая информация 42
 отображение сведений 86
 отслеживание длины 87
 положение края, изменить 86
 пористые 45
 приемная бобина S300 71
 приемная бобина S500 80
 принадлежность для загрузки 61
 проверка пути перемещения 89
 прогон и обрезка 87
 расположен неверно 88
 расширение 91
 ручная загрузка 65
 смятие 91
 советы 42
 усадка 91
 хранение 87
 ширина, изменить 86

О
 обновление микропрограммы 170
 обслуживание, сервисное 168
 оптимизация выпрямления 92
 основные характеристики принтера 2
 основные элементы принтера 9

П
 параметр передней панели
 конфигурация ввода/вывода. 179
 параметры передней панели
 восст. заводские настройки 15
 время до спящего режима 14, 15
 время ожидания сушки 15
 выбор единиц измерения 15
 выбор контрастности дисплея 15
 выкл. 93
 громкость колонок 15
 дополнит. верхнее поле 91
 дополнительн. верхнее поле 20
 дополнительн. нижнее поле 20, 91
 журналы событий принтера 185
 загрузить рулон 54, 59
 загрузка 54, 59
 заменить большие картриджи 134
 заменить картриджи 130
 заменить набор для очистки ПГ 154
 заменить печатающие головки 144
 заменить промежуточные емкости 136
 звуковая сигнализация 15
 извлечь носитель 68, 70
 извлечь носитель для печати 68, 70
 измен. тип загр. нос. печ. 64
 изменить параметры 176
 искать в интернете 96
 использовать загрузочное устройство 63
 калибровка подачи носителя для печати 83
 мастер подключения 28, 179
 настройки 104
 обновления микропрограммы 171
 обрезать 84
 Оптимизация выпрямления 92
 отчет об использовании 21
 параметры даты и времени 14
 переместить 84
 подать и обрезать 87
 поиск 97
 приемная бобина 71, 79, 81, 83

 проверка файловой системы 18
 просмотр сведений о принтере 38
 разр. узкий нос. для печ. 54, 65
 разрешить EWS 176
 регулировка подачи носителя для печати 105, 114
 сброс пароля EWS 24
 сведения о сети 176
 страницы внутр. данных 20
 Трансферная бумага 97
 язык 14
 Параметры прокси-сервера 34
 Параметры DNS 32
 Параметры IPV6 32
 Параметры TCP/IP 31
 передняя панель 12
 язык 14
 перезаправленные картриджи 132
 перезапуск принтера 37
 печатающая головка
 восстановление 141
 выравнивание 142
 заказ 173
 замена в случае возникновения конфликта 149
 заменить 144
 не распознается 149
 не удается установить 149
 очистка 141
 переустановить 143
 сведения 125
 состояние 17
 схема состояния выравнивания 113
 узор для определения состояния 112
 характеристики 186
 печать служебной информации 39
 планка натяжения 71
 подключение к Интернету 28
 Подключение к Интернету 28
 устранение неполадок 179
 подключение принтера
 общие 27
 способ подключения 27
 поздравляем с приобретением нового принтера 2
 положение края, изменить 86
 положение правого края, изменить 86
 поля
 изменение 20
 характеристики 187

пористые носители для печати 45
потребление энергии 188
предупреждающие таблички 7
предупреждение 7
приемная бобина
заматывание 93
не перематывает 93
приемная бобина S300
с помощью 71
приемная бобина S500
с помощью 80
приложение «Быстрые решения»
111
приложение зависает 178
принадлежности
заказ 173
принадлежность HP для загрузки
носителей 61
принтер
очистка 168
перемещение 168
хранение 168
принтер не печатает 177
проблемы загрузки носителя для
печати 88
проблемы с качеством печати
локальные различия цветов
118
проверка файловой системы 18
промежуточная емкость
остановить заполнение 139
ручная заправка 139
промежуточная емкость (S500)
замена 135
промежуточной емкости (S500)
сведения 124
промежуточную емкость
не удастся установить 153
протоколы, сеть 31
профили носителей
HP Media Locator 97
профили носителей для печати 96
изменить 100
искать в Интернете 96
клонировать 99
создавать 100
типовые 98
удалить 106
Профили ICC 109

Р

регулировка подачи носителя для
печати 114
резак не работает 93

руководства 3

С

Самостоятельный ремонт 39
сервисное обслуживание 168
сети
параметры безопасности 34
протоколы 31
скорость соединения 35
скорости печати 186
скорость соединения 35
служба технической поддержки 38
служба технической
поддержки HP 38
советы по использованию системы
подачи чернил 141
состояние принтера 24
состояние системы подачи чернил
24
состояния принтера 19
стабильность цветопередачи разных
принтеров 108
статистика использования
принтера 25
стержень каретки
очистка и смазывание 159
страницы внутренних данных 20
схема проверки подачи носителя
для печати 114

Т

таблички безопасности: 7
таблички, предупреждение 7
техническая поддержка
служба технической
поддержки HP 38
техническая поддержка по
телефону 38
технические характеристики
жесткий диск 187
память 187
питание 188
поля 187
скорости печати 186
среда 188
физические 187
функциональные 186
шум 188
требования к условиям
эксплуатации 188

У

уведомления
по электронной почте 24

уведомления по эл. почте 24
управление доступом 23
управление учетными записями 25
уровень шума 188
установка высоты над уровнем
моря 14
Установка ПО RIP 28
устранение неполадок сети 30
учет заданий 25

Ф

физические характеристики 187
функциональные характеристики
186

Х

характеристики
расходные материалы для
системы подачи чернил 186
характеристики жесткого диска
187
характеристики памяти 187

Ц

цветовые профили 109

Ч

чернильная воронка
замена 154
сведения 127
чернильный картридж
заказ 172
состояние 16

Э

элементы принтера 9

Я

язык 14
яркость передней панели 15

Д

DHCP недоступен 176

И

IP-адрес, установка вручную 176
IPv6 27