



Принтер-Плоттер.ру
печатное оборудование и расходные материалы

8 (495) 565-35-74
8 (800) 775-35-94
info@printer-plotter.ru
www.printer-plotter.ru



Принтер HP Stitch S300 (1625,6 мм) Принтер HP Stitch S500 (1625,6 мм)

Вводная информация

Юридические уведомления

Данные, приведенные в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Условия гарантии на продукцию и услуги HP определяются исключительно гарантинными талонами, предоставляемыми вместе с соответствующими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не может рассматриваться в качестве основания для дополнительных гарантинных обязательств. Компания HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.

Содержание

Принтеры HP Stitch S300 (1625,6 мм) и S500 (1625,6 мм)	1
Вводная информация	1
Юридические уведомления	1
Меры предосторожности	2
Передняя панель	4
Коды ошибок на передней панели	5
Потребление энергии	10
Уровень шума	10
Требования к условиям эксплуатации	11
Физические характеристики	11

Принтеры HP Stitch S300 (1625,6 мм) и S500 (1625,6 мм)

Вводная информация

Что это за устройство?

Ваш принтер является струйным принтером для сублимационной печати, предназначенным для печати высококачественных изображений. Некоторые основные характеристики:

- Печать на трансферной бумаге, прямо на ткани и даже на пористых материалах
- Автоматическая замена печатающих головок
- Простые инструменты управления цветом, например HP Professional Pantone Color Matching
- Легко доступны сотни проверенных профилей носителей

В этом обзорном документе приводятся юридические уведомления, инструкции по технике безопасности, описание операций, выполняемых с передней панели, список кодов ошибок, которые могут выдаваться устройством, а также требования к электропитанию.

Где можно найти руководство пользователя?

Руководство пользователя к вашему принтеру можно загрузить с веб-сайта:

- **HP Stitch S300 (1625,6 мм) Принтер:**
www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals
- **HP Stitch S500 (1625,6 мм) Принтер:**
www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals

Дополнительную информацию см. на веб-сайте:

- **Принтер HP Stitch S300 (1625,6 мм)**
<http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>
www.hp.com/go/StitchS30064in/support
- **Принтер HP Stitch S500 (1625,6 мм)**
<http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>
www.hp.com/go/StitchS50064in/support

Видеоролики с инструкциями по эксплуатации принтера можно найти на веб-сайте:

- <http://www.hp.com/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

Юридические уведомления

© HP Development Company, L.P., 2018 г.

Данные, приведенные в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. Условия гарантии на продукцию и услуги HP определяются исключительно гарантийными талонами, предоставляемыми вместе с соответствующими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не может рассматриваться в качестве основания для дополнительных гарантийных обязательств.

Компания HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.

Для некоторых стран или регионов в комплект поставки входит ограниченная гарантия HP в печатном виде. В странах или регионах, где гарантия в печатном виде не входит в комплект поставки, ее можно заказать на сайте <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Декларацию о соответствии можно найти, выполнив поиск по номеру BCLAA-1707, BCLAA-1708 на веб-сайте <http://www.hp.eu/certificates>.

Меры предосторожности

Перед использованием принтера внимательно прочтите инструкции по безопасности и ознакомьтесь с местными правилами по охране окружающей среды и технике безопасности. Данное оборудование не предназначено для использования в местах, где могут находиться дети. Выполняя операции по техническому обслуживанию или замене деталей, следуйте инструкциям, изложенным в документации HP с целью минимизации рисков для безопасности и во избежание повреждения принтера.

Общее руководство по безопасности

Внутри принтера отсутствуют элементы, которые может обслуживать оператор, кроме указанных в программе самостоятельного ремонта пользователем HP: см. <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Для выполнения работ по обслуживанию других деталей обратитесь к квалифицированному специалисту.

В следующих случаях необходимо выключить принтер и обратиться к представителю сервисного центра:

- Поврежден кабель питания или его вилка.
- Принтер поврежден вследствие удара.
- Имеется механическое повреждение или повреждение корпуса.
- В принтер попала жидкость.
- Из принтера идет дым или появился необычный запах.
- Принтер упал.
- Неудовлетворительная работа принтера.

В следующих случаях необходимо выключить принтер:

- Во время грозы.
- Во время сбоя питания.

Будьте осторожны с зонами, отмеченными предупредительными обозначениями.

Не пытайтесь отремонтировать или заменить какие-либо детали принтера либо провести его техническое обслуживание, за исключением случаев, когда это четко указано в инструкции по обслуживанию пользователем или в опубликованных инструкциях по ремонту пользователем, которые вы понимаете, и при условии что вы обладаете необходимыми навыками для их выполнения.

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать, разбирать или модифицировать устройство.

- Не используйте какие-либо детали, не являющиеся оригиналными запчастями HP.
- Для ремонта или повторной установки устройства обратитесь к ближайшему авторизованному поставщику услуг.
- В противном случае может возникнуть риск поражения электрическим током, воспламенения, возникновения неполадок с устройством или травмирования персонала.

Опасность поражения электрическим током



ВНИМАНИЕ! Внутренние цепи встроенных источников питания работают под высокими напряжениями, способными стать причиной смерти или тяжелых увечий персонала.

Принтер оснащен кабелем питания. Перед выполнением технического обслуживания принтера отсоедините кабель питания.

Во избежание поражения электрическим током соблюдайте следующие требования:

- Принтер должен подключаться только к заземленным электрическим розеткам.
- Запрещается снимать или открывать какие-либо закрытые системные крышки и разъемы.
- Не вставляйте посторонние предметы в гнезда принтера.

Опасность высокой температуры

Чтобы избежать травм, соблюдайте следующие меры предосторожности:

- Перед началом работы с зоной печати и выходным валиком в случае замятия носителя для печати дайте принтеру остыть.
- Перед выполнением некоторых операций по техническому обслуживанию дайте принтеру остыть.

Опасность возгорания

Чтобы избежать возгорания, соблюдайте следующие меры предосторожности.

- Пользователь несет ответственность за соблюдение требований техники безопасности при работе с принтером и электротехнических норм и правил той страны, в которой установлено оборудование. Используйте источник питания с напряжением, которое указано на заводской табличке.
- Подключайте кабель питания к выделенной линии питания, защищенной отдельным прерывателем цепи отвода, в соответствии с документацией по подготовке рабочего места.
- Используйте только кабель питания, поставляемый компанией HP в комплекте с принтером. Не используйте поврежденные кабели питания. Не подключайте кабель питания к другим устройствам.
- Не вставляйте посторонние предметы в гнезда принтера.
- Не допускайте попадания жидкости в принтер. После очистки убедитесь, что все компоненты сухие. Только после этого можно начать пользоваться принтером снова.
- Не используйте аэрозоли, содержащие воспламеняющиеся газы, рядом с принтером и не допускайте попадания таких аэрозолей внутрь принтера. Не используйте принтер во взрывоопасной среде.
- Не закрывайте отверстия принтера.

Механическая опасность

В принтере имеются движущиеся части, которые могут привести к травме. Чтобы избежать травм, соблюдайте следующие меры предосторожности при работе вблизи принтера.

- Не держите одежду и какие-либо части тела вблизи движущихся частей принтера.
- Избегайте ношения ожерелий, браслетов и других свисающих предметов.
- Если у вас длинные волосы, постарайтесь закрепить их, чтобы они не попали в принтер.
- Избегайте попадания рукавов и перчаток в движущиеся части принтера.
- Избегайте нахождения вблизи вентиляторов — это может вызвать травму, а также влияет на качество печати (нарушая движение воздуха).
- Не прикасайтесь к шестерням или движущимся роликам во время печати.
- Не эксплуатируйте принтер со снятыми или незакрытыми крышками.
- Во время загрузки носителя для печати держитесь на безопасном расстоянии. Важно, чтобы никто не находился вблизи принтера.

Опасность светового излучения

Система освещения зоны печати испускает световое излучение. Это излучение соответствует требованиям к безопасной группе по стандарту МЭК 62471:2006: Фотобиологическая безопасность ламп и ламповых систем. Однако смотреть на лампы, когда они включены, не рекомендуется. Не изменяйте модуль.

Химическая опасность

Сведения о химических ингредиентах ваших расходных материалов см. в паспортах безопасности материалов, доступных по адресу <http://www.hp.com/go/msds>. Необходимо предусмотреть надлежащую вентиляцию, чтобы концентрация этих веществ в воздухе не превышала предельно допустимых значений. Проконсультируйтесь со специалистом по системам кондиционирования воздуха или со специалистом по охране труда, охране окружающей среды и технике безопасности.

Более подробную информацию см. в разделе «**Вентиляция и кондиционирование**» в *руководстве по подготовке места установки*, которое доступно по адресу www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals и www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals.

Вентиляция

Для поддержания комфорtnого уровня требуется приточная вентиляция. Система вентиляции должна соответствовать требованиям местных инструкций и нормативных положений по охране труда, охране окружающей среды и технике безопасности. Следуйте рекомендациям по вентиляции, которые доступны в *руководстве по подготовке места установки*.



ПРИМЕЧАНИЕ. Потоки воздуха из устройств вентиляции не должны быть направлены непосредственно на принтер.

Кондиционирование воздуха

Кроме использования приточной вентиляции для предотвращения возникновения опасности для здоровья рекомендуется также поддерживать надлежащие показатели климатических условий работы (указанных в *Руководстве пользователя*) во избежание дискомфорта оператора и возникновения неисправности оборудования. При планировании системы кондиционирования воздуха в рабочей зоне необходимо учитывать также, что данный принтер выделяет тепло.

Обычно рассеивание мощности принтера составляет 0,75 кВт для принтера HP Stitch S300/S500 (1625,6 мм).

Система кондиционирования воздуха должна соответствовать требованиям местных инструкций и нормативных положений по охране труда, охране окружающей среды и технике безопасности.



ПРИМЕЧАНИЕ. Потоки воздуха из кондиционера воздуха не должны быть направлены непосредственно на оборудование.

Опасность, связанная с большой массой носителя для печати

Особые предосторожности следует соблюдать, чтобы избегать травм при работе с тяжелыми носителями.

- Для работы с тяжелыми рулонами носителей для печати всегда требуется не менее двух человек. Следует быть осторожным, чтобы избежать растяжения мышц спины и травмы.
- Всегда используйте автопогрузчик, тележку или другое оборудование для подъема носителей. Принтер совместим со многими из перечисленных устройств.
- Всегда носите защитное снаряжение, в том числе ботинки и перчатки.

Работа с чернилами

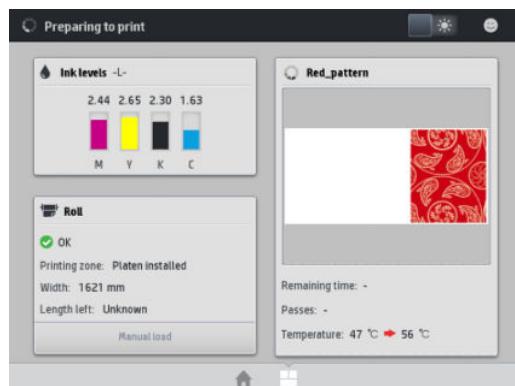
Компания HP рекомендует надевать перчатки при работе с компонентами системы подачи чернил.

Передняя панель

Передняя панель — это сенсорный экран с графическим интерфейсом пользователя. Передняя панель расположена на лицевой стороне принтера справа. Она позволяет вам управлять принтером: просматривать информацию о принтере, изменять параметры принтера, выполнять калибровку и тесты и т. д. При необходимости на передней панели также отображаются уведомления (предупреждения и сообщения об ошибках).



Имеется альтернативный начальный экран, который можно увидеть, сдвинув пальцем экран влево или нажав клавишу «Виджет» в области центральной нижней части экрана. На нем показаны состояния картриджей с чернилами, носителя для печати и текущего задания печати.



Передняя панель содержит большую центральную область, на которой отображаются значки и динамическая информация. В левой и правой частях в различное время могут отображаться до шести фиксированных значков. Обычно они не отображаются одновременно.

Фиксированные значки слева и справа

	Возврат на начальный экран		Справка по текущему экрану.
--	----------------------------	--	-----------------------------

	Переход к предыдущему элементу.		Переход к следующему элементу.
	Переход к предыдущему экрану, не сохраняя изменения.		Отмена текущего процесса.

Динамические значки начального экрана

Следующие пункты отображаются только на начальном экране:

- В левом верхнем углу экрана отображается сообщение о состоянии принтера или наиболее важное текущее уведомление. Коснитесь этого сообщения для просмотра списка всех текущих уведомлений со значками, обозначающими серьезность каждого уведомления. Чтобы просмотреть справку по решению данной проблемы, коснитесь уведомления.
- В правом верхнем углу коснитесь , чтобы включить или выключить подсветку модуля печати.

	Просмотр состояния носителя и выполнение операций с ним.		Открытие библиотеки носителей для получения доступа к хранящемуся в Интернете обширному спектру профилей носителей.
	Просмотр сведений о выполняемом задании печати.		Просмотр статуса подачи чернил и выполнение операций с картриджами и с печатающими головками.
	Оптимизация качества печати, выбор пробных чертежей и процедур обслуживания, поиск решений для устранения проблем с изображениями.		Просмотр статуса подключения к сети и к Интернету и изменение связанных настроек.
	Просмотр сведений о принтере.		Получение справочной информации из руководства пользователя.
	Просмотр и изменение общих настроек принтера.		

Если принтер некоторое время не работает, он переходит в спящий режим и отключает переднюю панель. Чтобы изменить время бездействия до перехода в режим ожидания, коснитесь а затем выберите пункт **Настройка > Параметры передней панели > Время до спящего режима**.

Можно задать время от 5 до 60 минут; время по умолчанию составляет 10 минут.

Принтер выходит из спящего режима и включает переднюю панель при любом внешнем взаимодействии с ним.

Коды ошибок на передней панели

В некоторых случаях на передней панели отображается числовой код ошибки. Для устранения ошибки следуйте инструкциям в столбце «Рекомендации». Если выполнение рекомендованных действий не приводит к устранению неисправности, обратитесь к представителю службы поддержки.

Если на передней панели появляется сообщение об ошибке, отсутствующей в списке, выключите и снова включите принтер. Если неполадку не удалось устранить, обратитесь к представителю службы поддержки.

Следите за тем, чтобы на вашем принтере всегда была установлена последняя доступная версия микропрограммного обеспечения. В ней содержатся исправления для самых распространенных ошибок.

Код ошибки	Рекомендации
14.73:01	<p>Обнаружено очень низкое напряжение</p> <ol style="list-style-type: none"> Выключите принтер и отсоедините кабель питания. Убедитесь, что на кабеле питания отсутствуют видимые повреждения. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах (180–264 В переменного тока). Подключите кабель питания и убедитесь, что он вставлен до упора. Включите принтер.
14.74:01	<p>Обнаружено низкое напряжение</p> <ol style="list-style-type: none"> Выключите принтер и отсоедините кабель питания. Убедитесь, что на кабеле питания отсутствуют видимые повреждения. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах (180–264 В переменного тока). Подключите кабель питания и убедитесь, что он вставлен до упора. Включите принтер.
14.75:01	<p>Обнаружено чрезмерное напряжение</p> <ol style="list-style-type: none"> Выключите принтер и отсоедините кабель питания. Убедитесь, что на кабеле питания отсутствуют видимые повреждения. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах (180–264 В переменного тока). Подключите кабель питания и убедитесь, что он вставлен до упора. Включите принтер.
14.78:01	<p>Частота в сети переменного тока выходит за пределы допустимого диапазона</p> <ol style="list-style-type: none"> Выключите принтер и отсоедините кабель питания. Убедитесь, что на кабеле питания отсутствуют видимые повреждения. Убедитесь, что частота входного напряжения находится в допустимых пределах (50–60 Гц). Подключите кабель питания и убедитесь, что он вставлен до упора. Включите принтер.
15.01:00	<p>Принтер не успевает разогреться за отпущенное время.</p> <ol style="list-style-type: none"> Убедитесь, что условия эксплуатации принтера соответствуют оговоренным. Убедитесь, что ничто не препятствует потоку воздуха позади принтера. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах. Подключите кабель питания и убедитесь, что он вставлен до упора. Включите принтер.

Код ошибки	Рекомендации
16.10:01	<p>Показания датчика температуры окружающей среды выходят за пределы рекомендованного диапазона</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Убедитесь, что температура окружающей среды соответствует техническим характеристикам принтера (15–35 °C). 3. Убедитесь в достаточной вентиляции электронных модулей в задней части принтера. 4. Включите принтер.
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	Общая ошибка микропрограммного обеспечения. Обновите микропрограммное обеспечение принтера.
21:13	<p>Не удается переместить картридж обслуживания по всему пути перемещения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Пока принтер выключен, снимите картридж обслуживания вручную. 3. Убедитесь, что путь перемещения картриджа обслуживания свободен. Уберите все обнаруженные помехи (бумага, пластмассовые детали и т. д.), ограничивающие перемещение. 4. Установите картридж обслуживания на место. 5. Включите принтер. 6. Если сообщение об ошибке не исчезает, замените картридж обслуживания.
21.2:10	<p>Ошибка картриджа обслуживания.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Извлеките картридж обслуживания и установите его повторно. 3. Включите принтер. 4. Если сообщение об ошибке не исчезает, замените картридж обслуживания.
21.5:03	<p>Механизм, который перемещает вперед чистящий валик картриджа обслуживания, заблокирован.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Извлеките картридж обслуживания и установите его повторно. 3. Включите принтер. 4. Если сообщение об ошибке не исчезает, замените картридж обслуживания.
25.n:10 (где n — номер картриджа)	Возможно, обнаружена ошибка в показаниях датчика давления картриджа. Указываемый уровень чернил может быть неточным. Обратитесь к представителю сервисного центра.
26.1n:01 (где n — номер картриджа)	Промежуточная емкость была извлечена во время заправки. Убедитесь, что промежуточные емкости правильно вставлены в гнезда.
29:00	Картридж обслуживания (номер изделия по каталогу CZ681A) практически полон. Картридж потребуется скоро заменить.
29:01	<p>Картридж обслуживания неправильно вставлен.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте дверцу отсека картриджа обслуживания с правой стороны принтера. 2. Убедитесь, что картридж обслуживания установлен надлежащим образом, закройте дверцу. 3. Если сообщение об ошибке не исчезает, замените картридж обслуживания.

Код ошибки	Рекомендации
29.1:01	Не удается определить статус картриджа обслуживания. Проверьте, чтобы на картридже обслуживания светились нужные индикаторы состояния.
29.2:00	Не удается подать рулон для очистки печатающей головки. Замените картридж обслуживания.
32:01	Приемная бобина отсоединенна. Если необходимо использовать приемную бобину, выключите принтер и убедитесь, что подключены все кабели бобины (кабели датчиков и кабель принтера). Если приемная бобина не используется, то потребуется выполнить разгрузку приемной бобины вручную. Сначала необходимо отрезать носитель для печати.
32:01.1, 32:01.2	<p>Эта ошибка возникает, если планка натяжения остается в положении триггера датчика более чем 8 секунд. Ниже приведены наиболее распространенные причины возникновения этой ошибки.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Переключатель направления наматывания на двигателе приемной бобины включен, однако носитель для печати еще не вставлен в приемную бобину. ● Выбрано неправильное направление наматывания на приемной бобине. ● Что-то препятствует перемещению планки натяжения. ● Носитель для печати не следует верному пути между планкой натяжения и отклоняющей перегородкой.
32.2x:10 Принтер HP Stitch S500 (1625,6 мм)	Ошибка РСА приемной бобины.
41:03	<p>Превышен максимально допустимый ток двигателя подачи носителя</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Откройте крышку и убедитесь в отсутствии видимых помех, ограничивающих движение носителя. Если на пути перемещения носителя для печати остался смятый носитель, осторожно удалите как можно больше замятого носителя через верх принтера. При необходимости разрежьте носитель. 3. Включите принтер.
42:03	<p>Превышен максимально допустимый ток двигателя перемещения каретки</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Откройте крышку с соблюдением всех мер предосторожности и убедитесь в отсутствии видимых помех, ограничивающих подачу вперед носителя для печати. Устраните помеху, если есть. 3. Включите принтер.
47.3n:01 Принтер HP Stitch S500 (1625,6 мм)	<p>Насос чернильного картриджа объемом 3 л не подает чернила (цвет n) в промежуточную емкость</p> <p>н: 1 — пурпурный; 4 — голубой; 6 — желтый; 7 — черный</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Переустановите картридж. Если код ошибки появится снова, перейдите к следующим шагам. 2. Откройте картонную коробку неисправного картриджа объемом 3 л, чтобы освободить доступ к внутренней емкости. Для обеспечения хорошего доступа может потребоваться полностью удалить картон. 3. Подсоедините открытый картридж. 4. На передней панели, коснитесь  , а затем — Принудительная заправка (недоступно во время печати). 5. Во время ручной заправки сильно сдавите емкость с чернилами и убедитесь, что чернила поступают в насос (сдавливайте емкости не постоянно, а сильными импульсами). 6. Убедитесь, что статус картриджа на передней панели не имеет состояний Ошибка или Переустановить

Код ошибки	Рекомендации
54.03	<p>Предельный электрический ток автоматической системы управления прижимным валиком и подъемником</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Устраните замятие носителя для печати. 3. Убедитесь, что на прижимных валиках недерживаются волокна. 4. Перезапустите принтер.
63:04	<p>В сетевой карте произошла ошибка ввода/вывода.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что сетевой кабель правильно подключен к сетевой карте. 2. Убедитесь, что используется последняя версия микропрограммного обеспечения принтера.
63:05	<p>Задание слишком медленно отправляется на принтер. Принтер отменяет задание при паузе более 20 с.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что плата 1 Gigabit Ethernet правильно установлена в компьютере с RIP. 2. Проверьте наличие сообщений об ошибках в RIP. Убедитесь, что компьютер с RIP работает правильно и соответствует минимальным требованиям для RIP. Убедитесь, что жесткий диск не заполнен и не фрагментирован эксклюзивно. 3. Попробуйте уменьшить разрешение задания или увеличить число проходов. 4. Убедитесь, что все компоненты локальной сети поддерживают гигабитные скорости передачи данных. 5. Убедитесь, что установлен параметр RIP при печати. Установка этого параметра может вызвать снижение скорости печати при недостаточной мощности компьютера.
68:03	<p>Утрачены постоянные данные, такие как конфигурация или учетные записи. Это может произойти после обновления микропрограммы, структура данных которой несовместима с предыдущей версией.</p>
74:01	<p>Произошла ошибка при загрузке файла обновления микропрограммного обеспечения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер при помощи кнопки питания на передней панели принтера и выключателя питания на задней панели принтера. Отсоедините и снова присоедините кабель питания, затем включите принтер. 2. Попробуйте загрузить на принтер файл микропрограммного обеспечения еще раз.
78:08	<p>Печать без полей невозможна. Установите коллектор чернил и повторите отправку задания на печать.</p>
78.1:04	<p>В принтере отсутствует профиль для данного типа носителя. Выполните процедуру обновления микропрограммного обеспечения принтера, чтобы загрузить последние версии профилей носителей.</p>
78.2:01	<p>Отсутствует противонатяжение. Это может быть вызвано ослаблением втулки рулона или близким концом рулона. Если причины другие, попробуйте извлечь и снова загрузить носитель для печати.</p>
78.3:08	<p>В этом режиме печать с использованием коллектора чернил невозможна.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Общая ошибка микропрограммного обеспечения. Обновите микропрограммное обеспечение принтера.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Невозможно правильно остановить сервопривод без настройки датчика положения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Откройте крышку с соблюдением всех мер предосторожности и убедитесь в отсутствии видимых помех, ограничивающих движение тянутого валика. Если на пути перемещения носителя для печати остался смятый носитель, удалите помеху. 3. Включите принтер.

Код ошибки	Рекомендации
86:01, 86:2:01	<p>Возникла неполадка в узле каретки.</p> <ol style="list-style-type: none"> Выключите принтер. Откройте крышку с соблюдением всех мер предосторожности и убедитесь в отсутствии видимых помех, ограничивающих движение каретки. Если на пути перемещения носителя для печати остался смятый носитель, удалите помеху. Включите принтер.
87:01	Лента позиционирования печатающей головки выявила ошибки в положении каретки. Очистите ленту позиционирования печатающей головки с помощью соответствующей процедуры, выбранной на передней панели.
89:11, 89:1:10, 89:2:10	Некоторые светодиоды зоны печати могут быть повреждены или отсоединенны. Принтер продолжит работать в нормальном режиме, не будет работать только эта функция.
94:01	Не удается откалибровать цвет на этом носителе. Результаты измерений на белом носителе выходят за допустимый диапазон.
94:02	<p>Обнаружены несовместимые цвета.</p> <ol style="list-style-type: none"> Убедитесь, что тип носителя, выбранный на передней панели, соответствует фактически загруженному носителю. Повторите калибровку.
94:08	Не удалось выполнить калибровку цвета. Повторите попытку.
98:03	Неисправность одной или нескольких печатающих головок. Используйте чертеж состояния печатающей головки, чтобы определить неисправные печатающие головки и заменить их.

Потребление энергии

Количество кабелей питания	1
Входное напряжение	200–240 В ±10 % (два провода и защитное заземление)
Входная частота	50/60 Гц
Максимальный ток нагрузки	8 А
Потребление мощности в режиме печати	1 кВт
Потребление мощности в режиме готовности	85 Вт

Уровень шума

Технические характеристики		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Звуковое давление	Спящий режим	< 16 дБ (A)	< 16 дБ (A)
	Режим ожидания при бездействии	38 дБ (A)	38 дБ (A)
	Режим работы	53 дБ (A)	55 дБ (A)
Акустическая мощность	Спящий режим	< 3,5 Б (A)	< 3,5 Б (A)
	Режим ожидания при бездействии	5,7 Б (A)	5,6 Б (A)
	Режим работы	7,1 Б (A)	7,3 Б (A)

Требования к условиям эксплуатации

Диапазон относительной влажности для лучшего качества печати	40–60 %, в зависимости от типа носителя для печати < 50 % для бумаги
Диапазон относительной влажности для печати	20–80 %, в зависимости от типа носителя для печати
Диапазон температуры для лучшего качества печати	От 20 до 25 °C, в зависимости от типа носителя для печати
Диапазон температуры при печати	От 15 до 30 °C, в зависимости от типа носителя для печати
Диапазон температуры в нерабочем состоянии	От -5 до +55 °C*
Температурный градиент	не более 10 °C/ч
Максимальная высота над уровнем моря при печати	3000 м
Хранение неиспользуемых расходных материалов, печатающих головок и ИТ-компонентов	От 15 до 30 °C



ПРИМЕЧАНИЕ. * Диапазон температуры принтера без расходных материалов. Сведения о печатающей головке, картриджах с чернилами и других материалах см. в главе **Система подачи чернил** в Руководстве пользователя: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> или <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

Физические характеристики

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Масса (с основанием)	194 кг	235 кг
Ширина	2550 мм	2550 мм
Глубина	680 мм	750 мм
Высота	1350 мм	1400 мм
Масса с упаковкой	312 кг	431 кг
Ширина в упаковке	2800 мм	2740 мм
Глубина в упаковке	760 мм	1070 мм
Высота в упаковке	1240 мм	1700 мм