



Принтер-Плоттер.ру
печатное оборудование и расходные материалы

8 (495) 565-35-74
8 (800) 775-35-94
info@printer-plotter.ru
www.printer-plotter.ru



SC-F500 Series

Общая информация

CMP0204-00 RU

Авторские права и товарные знаки

Авторские права и товарные знаки

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, фотокопировальными, путем записи или иным способом) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. Информация, содержащаяся в документе, предназначена исключительно для использования с данным принтером Epson. Epson не несет ответственности за применение сведений, содержащихся в этом документе, к другим принтерам.

Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателями данного продукта или третьими сторонами за возможные повреждения, потери или расходы, вызванные несчастными случаями, неправильным использованием продукта, недозволенной модификацией, ремонтом или изменением продукта или невозможностью (исключая США) строгого соблюдения инструкций по эксплуатации и обслуживанию, разработанных Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или неполадки, возникшие из-за использования каких-либо аксессуаров или расходных материалов, не являющихся оригиналными продуктами Epson или продуктами, одобренными Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, возникшие из-за электромагнитных наводок, вызванных использованием интерфейсных кабелей, которые не относятся к продуктам, одобренным Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION и соответствующие логотипы являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

HP-GL/2® and HP RTL® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

Общее примечание. Названия иных продуктов упоминаются в документе только для их идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

© 2019 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Содержание

Содержание**Авторские права и товарные знаки****Примечания к руководствам**

Значение символов.	4
Иллюстрации.	4
Описания моделей продуктов.	4
Организация руководств.	4

Важные правила техники безопасности

Замечания по установке.	5
Замечания по обращению с устройством.	6
Примечания об электропитании.	8
Примечания по расходным материалам.	9
Другие примечания.	10

Требования к системе

Драйвер принтера.	11
Web Config.	13

Таблица спецификаций

Для пользователей из Европы.	16
------------------------------	----

Служба поддержки

Веб-сайт технической поддержки.	17
Обращение в службу поддержки пользователей продукции Epson.	17
Перед обращением в Epson.	17
Служба поддержки пользователей в Северной Америке.	18
Служба поддержки пользователей в Европе.	18
Служба поддержки пользователей на Тайване.	18
Служба поддержки пользователей в Австралии и Новой Зеландии.	19
Служба поддержки пользователей в Сингапуре.	20
Служба поддержки пользователей в Таиланде.	20
Служба поддержки пользователей во Вьетнаме.	20
Служба поддержки пользователей в Индонезии.	21

Служба поддержки пользователей в Гонконге.	21
Служба поддержки пользователей в Малайзии.	22
Служба поддержки пользователей в Индии	22
Служба поддержки пользователей на Филиппинах.	23

Примечания к руководствам**Примечания к руководствам****Значение символов**

 Предупреждение	Предупреждения необходимо внимательно выполнять во избежание травм.
 Предостережение	Этим указаниям необходимо следовать во избежание травм.
 Важно!	Этим указаниям необходимо следовать во избежание повреждения продукта.
Примечание	Примечания содержат полезную или дополнительную информацию о работе с устройством.
	Указывает на соответствующие справочные данные.

Иллюстрации

Модель на иллюстрациях может незначительно отличаться от вашей модели. Учтите это при чтении данных руководств.

Описания моделей продуктов

Некоторые модели, описанные в данном руководстве, могут быть недоступны для приобретения в вашей стране или вашем регионе.

Организация руководств

Руководства по этому устройству организованы следующим образом.

Для просмотра руководств в формате PDF можно использовать программу Adobe Acrobat Reader или Preview (на компьютерах Mac).

Руководство по установке (буклет)	Содержит сведения о настройке принтера после распаковки. Необходимо прочитать это руководство, чтобы избежать проблем при работе с устройством.
Инструкция оператора (PDF)	Содержит описание необходимых стандартных процедур, а также действий по ежедневному обслуживанию.
Общая информация (это руководство)	Содержит важные правила техники безопасности, технические характеристики принтера и контактную информацию.
Электронное руководство	
Руководство пользователя (PDF-файл)	Содержит общую информацию и инструкции по использованию принтера и устранению проблем.

Важные правила техники безопасности

Перед началом работы с принтером прочтайте все инструкции. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

Замечания по установке

⚠ Предупреждение

Не закрывайте вентиляционные отверстия на устройстве.

Если вентиляционные отверстия закрыты, внутренняя температура может повыситься, что может привести к возгоранию. Не накрывайте принтер тканью и не устанавливайте его в местах с плохой вентиляцией. Убедитесь, что имеется достаточно места для установки устройства в соответствии с инструкциями из руководства.

☞ Руководство по установке (буклет)

⚠ Предостережение

Не устанавливайте и не храните принтер в неустойчивом положении или вблизи другого вибрирующего оборудования.

Принтер может упасть или опрокинуться, что может привести к травме.

Не устанавливайте принтер в местах, где присутствуют пары масла и пыль, а также во влажных помещениях, где возможно попадание влаги в устройство.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Во время перемещения не наклоняйте устройство более чем на 10 градусов вперед, назад, влево или вправо.

Несоблюдение данного предостережения может привести к падению принтера и несчастным случаям.

Так как устройство тяжелое, его не следует переносить в одиночку.

Распаковку и транспортировку продукта должны выполнять не менее двух человек. Массу устройства можно найти в указанных ниже источниках.

☞ «Таблица спецификаций» на стр. 14

Перед сборкой устройства с места установки следует убрать все упаковочные листы, упаковочные материалы и компоненты, входящие в комплект.

Если вы споткнетесь или поскользнетесь из-за этих компонентов, это может привести к травме.

При подъеме устройства следует принять правильное положение тела.

Подъем устройства при неправильном положении тела может привести к травме.

При подъеме устройства держите его за места, указанные в руководстве.

Если вы будете поднимать принтер, удерживая его за другие части, он может упасть, защемить вам пальцы и вызвать травмы. Сведения о подъеме устройства приведены в указанных ниже источниках.

☞ Руководство по установке (буклет)

Важные правила техники безопасности**⚠ Предостережение**

При размещении устройства на подставке с колесиками их следует зафиксировать до начала работы, чтобы устройство не перемещалось.

Если подставка перемещается при проведении работ, это может привести к травме.

Не перемещайте подставку*, когда колеса зафиксированы.

Несоблюдение данного предостережения может привести к падению принтера и несчастным случаям.

При перемещении принтера, находящегося на подставке*, избегайте ступенек и неровных поверхностей.

Несоблюдение данного предостережения может привести к падению принтера и несчастным случаям.

* Дополнительный компонент.

Замечания по обращению с устройством

⚠ Предупреждение

Не используйте принтер в местах, где присутствуют летучие вещества, такие как спирты и растворители, а также рядом с открытым огнем.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте принтер, если он задымился или вы почувствовали необычные запахи или шумы.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию. При любом ненормальном поведении устройства незамедлительно выключите его и отсоедините шнур питания от розетки, а затем обратитесь к поставщику или в службу технической поддержки Epson.

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать принтер, так как это очень опасно.

Не используйте принтер в среде, где могут присутствовать легковоспламеняющиеся или взрывоопасные газы. Не используйте аэрозоли, содержащие воспламеняющийся газ, внутри устройства или рядом с ним.

Несоблюдение этого требования может привести к возгоранию.

Прокладывайте кабели только в соответствии с инструкциями из руководства.

Несоблюдение этого требования может привести к возгоранию. Кроме того, это может привести к повреждению подключенных устройств.

Не вставляйте и не роняйте любые металлические или воспламеняющиеся предметы в отверстия на корпусе принтера.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не прикасайтесь ни к каким областям внутри принтера, кроме явно обозначенных в руководстве.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или ожогам.

Не пытайтесь разбирать никакие компоненты, если только об этом не сказано в руководстве.

Важные правила техники безопасности**⚠ Предупреждение****Если поврежден ЖК-экран панели управления, остерегайтесь воздействия вытекающих жидкых кристаллов.**

Немедленно окажите первую помощь в следующих случаях.

- ❑ Если жидкость попала на кожу, незамедлительно смойте ее и промойте пораженную область большим количеством воды с мылом.
- ❑ Если жидкость попала в глаза, промывайте их чистой водой не менее 15 минут, а затем незамедлительно обратитесь к врачу.
- ❑ При попадании жидкости в рот немедленно обратитесь к врачу.

Если в принтер попали какие-либо посторонние предметы или жидкости (например, вода), незамедлительно выключите его.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Незамедлительно выключите устройство и отсоедините шнур питания от розетки, а затем обратитесь к поставщику или в службу технической поддержки Epson.

Во время грозы не прикасайтесь к устройству и шнуру питания, которые подключены к розетке.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током.

⚠ Предостережение**Не садитесь на устройство и не ставьте на него тяжелые предметы.**

Не допускайте доступа к устройству маленьких детей. Принтер может упасть или опрокинуться, что может привести к травме.

Не подносите пальцы к области ролика вывода бумаги, когда принтер включен или идет печать.

Защемление пальцев роликом вывода бумаги может привести к травме. Берите бумагу только после ее полного выхода из устройства.

При транспортировке или хранении устройства убедитесь, что оно стоит ровно. Не наклоняйте и не переворачивайте его.

Несоблюдение этого требования может привести к утечке чернил.

Храните резак в недоступном для детей месте.

Лезвие резака может привести к травме. При замене резака будьте чрезвычайно осторожны.

При подсоединении кабелей или дополнительных принадлежностей убедитесь, что вы подсоединяете их правильно, в точности следуя всем инструкциям.

Несоблюдение этого требования может привести к травме или возгоранию. Надлежащим образом подсоедините кабели или дополнительные устройства, следуя инструкциям в руководстве.

При перемещении устройства убедитесь, что оно выключено, шнур питания отсоединен от розетки, а также отсоединенены все остальные кабели.

Повреждение кабелей может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Когда подставка* не перемещается, ее два передних колесика должны быть зафиксированы.

Если их не зафиксировать, это может привести к несчастному случаю.

Важные правила техники безопасности**⚠ Предостережение****При загрузке рулонной бумаги держите фланцы шпинделя.**

Если при загрузке рулонной бумаги вы будете держать другие элементы, вы можете повредить руку или пальцы.

При транспортировке устройства наденьте транспортировочные крышки и зафиксируйте крышки контейнеров для чернил с колпачком.

Несоблюдение этого требования может привести к утечке чернил.

* Дополнительный компонент.

Примечания об электропитании

⚠ Предупреждение**Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.**

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте штепсель, на котором присутствуют любые посторонние объекты, например пыль.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте любые другие шнуры питания, за исключением поставляемого вместе с принтером. Кроме того, не используйте шнур питания, входящий в комплект поставки принтера, для каких-либо других устройств.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте шнур питания, если он поврежден.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию. Если шнур питания поврежден, обратитесь в службу технической поддержки Epson. Обратите внимание на приведенные ниже рекомендации, которые позволяют избежать повреждения шнура питания.

- Не модифицируйте шнур питания.
- Не ставьте на шнур питания тяжелые предметы.
- Не сгибайте, не перекручивайте шнур питания, не тяните его с силой.
- Не прокладывайте шнур питания рядом с нагревателями.

Не подсоединяйте слишком много шнуров питания к одной розетке электросети.

Температура может повыситься, и это может привести к воспламенению. Подсоединяйте шнур питания непосредственно к электророзетке, соответствующей бытовым стандартам.

Не вставляйте и не отсоединяйте штепсель влажными руками.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током.

Контакты на штепселе должны полностью входить в отверстия электророзетки.

Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Важные правила техники безопасности**⚠ Предупреждение****Периодически отсоединяйте штепсель и очищайте область между контактами и вокруг основания контактов.**

Если штепсель подключен к розетке электросети длительное время, вокруг основания контактов скапливается пыль, что может привести к короткому замыканию или воспламенению.

При отсоединении штепселя держитесь за него, а не за шнур питания.

Если шнур питания поврежден или штепсель деформирован, это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

⚠ Предостережение**Если вы не будете пользоваться принтером в течение длительного времени, отсоедините его от электророзетки в целях безопасности.**

Примечания по расходным материалам

Перед началом работы ознакомьтесь с паспортом безопасности продукта. Паспорт безопасности можно загрузить с веб-сайта Epson.

⚠ Предостережение**Не встряхивайте бутылки с чернилами или емкости для отработанных чернил слишком сильно.**

При сильном встряхивании из бутылок могут вытечь чернила или отработанная жидкость.

Не разбирайте бутылки с чернилами или емкость для отработанных чернил.

При разборе этих компонентов чернила или отработанная жидкость могут попасть в глаза или на кожу.

При попадании чернил на кожу, в глаза или рот незамедлительно сделайте следующее.

- При попадании жидкости на кожу незамедлительно смойте ее большим количеством воды с мылом.
- При попадании чернил в глаза незамедлительно промойте их водой. Несоблюдение данного требования может привести к покраснению глаз или легкому воспалению. Если вы замечаете какие-то проблемы или болезненные ощущения, незамедлительно обратитесь к врачу.
- При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.

Храните бутылки с чернилами и емкость для отработанных чернил в недоступном для детей месте.**При дозаправке чернил необходимо обратить внимание на следующее.**

- Плотно закрывайте крышки бутылок с чернилами. В противном случае чернила могут вытечь.
- Заливая чернила в отверстие для чернил, не допускайте их утечки. В противном случае капли чернил могут разбрзгаться.

Брызги чернил, попавшие на одежду или другие вещи, может не получиться удалить.

Ни в коем случае не пейте чернила.**Не касайтесь руками краев бумаги.**

Тонкими и острыми краями бумаги можно порезаться.

Важные правила техники безопасности

Другие примечания

- Шнур питания должен соответствовать стандартам безопасности региона, в котором он будет использоваться.
- Не помещайте руки внутрь устройства и не прикасайтесь к печатающей головке во время печати.
- Не помещайте руки внутрь устройства и не прикасайтесь к белому плоскому кабелю во время печати.

Требования к системе

Требования к системе

Программное обеспечение для этого принтера можно использовать в следующих средах (данные актуальны на июнь 2019 года).

Поддерживаемые ОС и прочие элементы могут меняться.

Последние сведения можно получить на веб-сайте Epson.

Драйвер принтера

Windows

Операционная система	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7/Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP/Windows XP x64 Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 с пакетом обновления 2 или более поздние версии
Процессор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц или выше
Доступная память	1 ГБ или больше
Жесткий диск (доступный для установки объем)	32 ГБ или больше
Разрешение экрана	WXGA (1280 × 800) или более высокое
Способ подключения к принтеру*	USB, Ethernet или Wi-Fi

* Информацию о способах подключения (технические характеристики интерфейсов) см. в следующем разделе.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 14](#)

Mac

Операционная система	Mac OS X 10.6.8 и выше
Процессор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц или выше
Доступная память	4 ГБ или больше
Жесткий диск (доступный для установки объем)	32 ГБ или больше
Разрешение экрана	WXGA+ (1440 × 900) или более высокое

Требования к системе

Способ подключения к принтеру*	USB, Ethernet или Wi-Fi
--------------------------------	-------------------------

* Информацию о способах подключения (технические характеристики интерфейсов) см. в следующем разделе.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 14](#)

Требования к системе

Web Config

Web Config — это приложение, запускаемое в веб-браузере на компьютере или интеллектуальном устройстве, которые подключены к той же сети, что и принтер.

 [Руководство администратора](#)

Windows

Браузер	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox ^{*1} , Chrome ^{*1}
Способ подключения к принтеру ^{*2}	Ethernet или Wi-Fi

*1 Используйте самую последнюю версию.

*2 Информацию о сетевых интерфейсах см. ниже.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 14](#)

Mac

Браузер	Safari ^{*1} , Firefox ^{*1} , Chrome ^{*1}
Способ подключения к принтеру ^{*2}	Ethernet или Wi-Fi

*1 Используйте самую последнюю версию.

*2 Информацию о сетевых интерфейсах см. ниже.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 14](#)

Интеллектуальное устройство

Операционная система	iOS ^{*1}
Способ подключения к принтеру ^{*2}	Wi-Fi

*1 Используйте самую последнюю версию.

*2 Информацию о сетевых интерфейсах см. ниже.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 14](#)

Таблица спецификаций

Таблица спецификаций

Характеристики принтера	
Способ печати	Технология струйной печати PrecisionCore
Конфигурация дюз	800 дюз × 4 цвета (Black (Черный), Cyan (Голубой), Magenta (Пурпурный), Yellow (Желтый))
Разрешение (максимальное)	2400 × 1200 точек на дюйм
Код управления	ESC/P raster (скрытая команда), HP-GL/2, HP RTL
Встроенная память	1,0 ГБ
Номинальное напряжение	100–240 В перемен. тока
Номинальная частота	50/60 Гц
Номинальный ток	1,4 А
Потребляемая мощность	
Печать	Ок. 22 Вт
Режим готовности	Ок. 8 Вт
Режим ожидания	Ок. 1,6 Вт
Отключение	Ок. 0,2 Вт
Температура	
Печать	От 10 до 35 °C (рекомендуемая температура — от 15 до 25 °C)
Хранение (до распаковки)	От -20 до 60 °C (в течение 120 часов при 60 °C; в течение месяца при 40 °C)
Хранение (после распаковки)	От -10 до 40 °C (в течение месяца при 40 °C)

Характеристики принтера	
Влажность	
Печать	20–80 % (рекомендуемое значение — 40–60 % без образования конденсата)
Хранение	5–85 % (без образования конденсата)
Диапазоны температур и влажности при эксплуатации (рекомендуемые диапазоны обозначены диагональными линиями) (%)	
Габаритные размеры (Ш × Г × В)	
Печать	970 × 577 × 245 мм (с установленной подставкой* ¹ : 970 × 980 × 928 мм)
Хранение	970 × 577 × 245 мм (с установленной подставкой: 970 × 695 × 928 мм)
Масса* ²	Ок. 29 кг (с установленной подставкой: ок. 40 кг)

*1 При открытой корзине для бумаги.

*2 Без учета чернил.



Важно!

Используйте принтер на высоте не более 2000 м над уровнем моря.

Характеристики интерфейса	
USB-порт для компьютера	SuperSpeed USB

Таблица спецификаций

Характеристики интерфейса	
Ethernet ^{*1} Стандарты	IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
Wi-Fi	
Стандарты	IEEE 802.11b/g/n ^{*3}
Частотный диапазон	2,4 ГГц
Способы организации сети	Инфраструктура Wi-Fi Direct (простая точка доступа) ^{*4}
Безопасность беспроводной связи	WEP (64/128 бит) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES) ^{*5} WPA3-SAE WPA2-Enterprise (AES) WPA3-Enterprise
Протоколы и функции сетевой печати ^{*6}	EpsonNet Print (Windows) Стандартный протокол TCP/IP (Windows) Печать через интерфейс WSD (Windows) Печать по протоколу Bonjour (Mac) Печать по протоколу IPP (Mac) Печать из FTP-клиента
Протоколы обеспечения безопасности	SSL/TLS (клиент/сервер HTTPS, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/фильтрация IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3

*1 Используйте экранированный кабель «витая пара» категории 5 или выше.

*2 Подключенное устройство должно соответствовать стандартам IEEE 802.3az.

*3 Стандарт IEEE 802.11n доступен только для HT20.

*4 Не поддерживается для стандарта IEEE 802.11b.

*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

*6 Решение EpsonNet Print поддерживает только протокол IPv4. Другие решения поддерживают как IPv4, так и IPv6.

 **Предупреждение**

Для защиты лицензированного сервиса от радиопомех и для обеспечения максимального экранирования устройство следует устанавливать внутри помещений вдали от окон. Оборудование (или его передающая антенна), устанавливаемое вне помещения, подлежит лицензированию.

Характеристики чернил

Тип	Специальная бутылка с чернилами
Сублимационные чернила	Black (Черный), Cyan (Голубой), Magenta (Пурпурный), Yellow (Желтый)
Температура хранения	
В неустановленном состоянии	От -20 до 40 °C (в течение четырех дней при -20 °C; в течение месяца при 40 °C)
При транспортировке	От -20 до 60 °C (в течение четырех дней при -20 °C, в течение одного месяца при 40 °C, в течение 72 часов при 60 °C)
Емкость	140 мл

 **Важно!**

Чернила замерзают, если их оставить в бутылках на долгое время при температуре ниже -20 °C. Если чернила замерзли, оставьте их в помещении с комнатной температурой (25 °C) как минимум на 2 часа.

Таблица спецификаций

Для пользователей из Европы

Информация о радиооборудовании

Данное изделие излучает радиоволны со следующими характеристиками:

(a) частотный диапазон, в котором работает данное радиооборудование: 2,4–2,4835 ГГц;

(b) максимальная мощность радиочастотного сигнала, передаваемая в рабочем частотном диапазоне данного радиооборудования: 20 дБм (ЭИИМ).

Служба поддержки

Веб-сайт технической поддержки

Данный ресурс помогает решить проблемы, которые не удается решить путем применения инструкций по устранению неполадок, приведенных в документации по продукту. Если у вас есть веб-браузер и вы можете подключиться к Интернету, то обратитесь к этому сайту по адресу:

<http://support.epson.net/>

Если вам нужны свежие версии драйверов, список часто задаваемых вопросов, инструкции или другие доступные файлы, заходите на сайт:

<http://www.epson.com>

После чего обратитесь к разделу поддержки на локальном веб-сайте Epson.

Обращение в службу поддержки пользователей продукции Epson

Перед обращением в Epson

Если ваше устройство Epson работает неправильно и вы не можете решить проблему, руководствуясь информацией по устранению неисправностей, изложенной в технической документации по устройству, обратитесь за помощью в службу поддержки клиентов Epson. Если адрес службы поддержки для вашего региона отсутствует в списке, обратитесь в сервисный центр.

Служба поддержки клиентов Epson быстрее окажет вам помощь, если вы предоставите следующие сведения.

- Серийный (заводской) номер вашего продукта Epson
(Обычно серийный номер находится на этикетке, наклеенной на тыльной стороне устройства.)
- Модель продукта
- Версия программного обеспечения продукта (Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- Марка и модель используемого компьютера
- Название и версия используемой на компьютере операционной системы
- Названия и версии приложений, обычно используемых для работы

Служба поддержки пользователей в Северной Америке

Epson предоставляет перечисленные ниже услуги технической поддержки.

Техническая поддержка в Интернете

Зайдите на сайт технической поддержки Epson по адресу <http://epson.com/support> и укажите свое устройство, чтобы найти инструкции по решению распространенных проблем. Можно загрузить драйверы и документацию, получить ответы на часто задаваемые вопросы и рекомендации по устранению неполадок, а также задать вопросы специалистам Epson по электронной почте.

Поговорить с представителем службы технической поддержки

Звоните: (562) 276-1300 (США) или (905) 709-9475 (Канада), с 6:00 до 18:00 по тихоокеанскому времени, с понедельника по пятницу. Дни и часы технической поддержки могут меняться без предварительного предупреждения. Может взиматься дополнительная плата за удаленную и международную связь.

Прежде чем обратиться за технической поддержкой в Epson, подготовьте следующую информацию.

- Наименование изделия
- Серийный (заводской) номер вашего продукта Epson
- Подтверждающие покупку документы (например, квитанция) и дата продажи
- Конфигурация компьютера
- Описание проблемы

Примечание

О технической поддержке другого ПО в вашей системе см. документацию к этому ПО.

Приобретение расходных материалов и аксессуаров

Можно приобрести подлинные чернильные картриджи Epson, ленточные картриджи, бумагу и аксессуары у авторизованных торговых посредников Epson. Чтобы найти ближайшего к вам торгового посредника, позвоните по телефону 800-GO-EPSON (800-463-7766). Также доступна покупка продукции в Интернете по адресу <http://www.epsonstore.com> (в США) или <http://www.epson.ca> (в Канаде).

Служба поддержки пользователей в Европе

Сведения о контактах компании Epson в Европе см. в [документе по общеевропейской гарантии](#).

Служба поддержки пользователей на Тайване

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Интернет (<http://www.epson.com.tw>)

Доступны сведения о характеристиках продукции, драйверы для загрузки и запросы сведений о продуктах.

Служба поддержки Epson HelpDesk (телефон: +0800212873)

Наша служба поддержки окажет по телефону следующую помощь.

- Ответы на запросы о продаже и предоставление сведений о продуктах
- Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- Обработка запросов на обслуживание и гарантийный ремонт

Служба поддержки**Сервисный центр:**

Номер телефона	Номер факса	Адрес
02-23416969	02-23417070	№ 20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., № 16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	№ 1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	№ 342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	№ 87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., № 2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., № 9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., № 30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	№ 530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	№ 463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	№ 141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., № 337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan

Номер телефона	Номер факса	Адрес
07-3222445	07-3218085	№ 51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., № 113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Служба поддержки пользователей в Австралии и Новой Зеландии

Epson Australia/New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. Зачастую специалисты могут быстро и легко решить ваши проблемы, а также дать совет, какие действия следует предпринять далее.

Ваш дилер

Не забывайте, что ваш поставщик может помочь вам найти и устраниТЬ возникшие проблемы. При возникновении проблем следует в первую очередь обращаться к дилеру; он может оперативно предложить решение проблемы либо посоветовать, какой следующий шаг совер什ить для ее решения.

URL-адрес в Интернете

Австралия <http://www.epson.com.au>

Новая Зеландия <http://www.epson.co.nz>

Посетите сайт Epson Australia/New Zealand в Интернете.

На сайте доступны драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация о новых продуктах и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба поддержки**Служба поддержки Epson Helpdesk**

Служба поддержки Epson Helpdesk является последним резервом, призванным предоставить нашим клиентам доступ к нужному совету. Операторы службы поддержки могут оказать помощь при установке, настройке и эксплуатации пользователем продукта Epson. Персонал службы предпродажной поддержки может предоставить литературу о новых продуктах Epson и посоветовать местонахождение ближайшего дилера или сервисного центра. Служба поддержки может дать ответы на самые разнообразные вопросы.

Ниже приведены номера службы поддержки:

Австралия Телефон: 1300 361 054
 Факс: (02) 8899 3789

Новая Зеландия Телефон: 0800 237 766

Хотелось бы, чтобы во время звонка вся соответствующая информация была у вас под рукой. Чем больше информации подготовлено, тем быстрее мы поможем решить проблему. К такой информации относятся документация на используемый продукт Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и любые данные, которые могут, по вашему мнению, понадобиться.

Служба поддержки пользователей в Сингапуре

Epson Singapore предоставляет следующие источники информации, поддержки и обслуживания:

Интернет
(<http://www.epson.com.sg>)

Доступны: информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже и техническая поддержка по электронной почте.

Служба поддержки Epson**HelpDesk****(Телефон: (65) 65863111)**

Наша служба поддержки окажет по телефону следующую помощь.

- Ответы на запросы о продаже и предоставление сведений о продуктах
- Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- Обработка запросов на обслуживание и гарантийный ремонт

Служба поддержки пользователей в Таиланде

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Интернет
(<http://www.epson.co.th>)

Доступны: информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы и электронная почта.

Горячая линия Epson Hotline
(телефон: (66) 2685-9899)

Команда горячей линии поможет решить по телефону следующие вопросы.

- Ответы на запросы о продаже и предоставление сведений о продуктах
- Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- Обработка запросов на обслуживание и гарантийный ремонт

Служба поддержки пользователей во Вьетнаме

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Служба поддержки

Горячая линия Epson 84-8-823-9239
Hotline (телефон):

Сервисный центр: 80 Truong Dinh Street,
District 1, Hochiminh City
Vietnam

Служба поддержки пользователей в Индонезии

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Интернет (<http://www.epson.co.id>)

- Здесь можно найти информацию о технических характеристиках продукции и драйверы для загрузки
- Ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже, вопросы по электронной почте

Горячая линия Epson Hotline

- Ответы на запросы о продаже и предоставление сведений о продуктах
- Техническая поддержка
Телефон: (62) 21-572 4350
Факс: (62) 21-572 4357

Сервисный центр Epson

Джакарта Mangga Dua Mall 3rd floor № 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Телефон/факс: (62) 21-62301104

Бандунг Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto № 2
Bandung

Телефон/факс: (62) 22-7303766

Сурабая Hitech Mall lt IIB № 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Телефон: (62) 31-5355035
Факс: (62) 31-5477837

Джокьякарта Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro № 60
Yogyakarta

Телефон: (62) 274-565478

Медан Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro № 11
Medan

Телефон/факс: (62) 61-4516173

Макасар MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani № 49
Makassar

Телефон:
(62) 411-350147/411-350148

Служба поддержки пользователей в Гонконге

Для получения технической поддержки и послепродажного обслуживания пользователям рекомендуется обращаться в Epson Hong Kong Limited.

Главная интернет-страница

Главная локальная веб-страница Epson Hong Kong выводится в Интернете как на китайском, так и на английском языках, предоставляя пользователям следующие сведения.

- Информация о продуктах
- Ответы на часто задаваемые вопросы
- Последние версии драйверов продуктов Epson

Главная веб-страница доступна для пользователей по адресу:

<http://www.epson.com.hk>

Служба поддержки**Горячая линия технической поддержки**

С нашим техническим персоналом также можно связаться, используя следующие номера телефона и факса:

Телефон: (852) 2827-8911

Факс: (852) 2827-4383

Служба поддержки пользователей в Малайзии

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

**Интернет
(<http://www.epson.com.my>)**

- Здесь можно найти информацию о технических характеристиках продукции и драйверы для загрузки
- Ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже, вопросы по электронной почте

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Головной офис.

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-56288388/399

Служба поддержки Epson Helpdesk

- Ответы на запросы о продаже и информация о продуктах (Infoline)

Телефон: 603-56288222

- Прием заявок на ремонт и гарантийное обслуживание, сведения об использовании продуктов и техническая поддержка (Techline)

Телефон: 603-56288333

Служба поддержки пользователей в Индии

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

**Интернет
(<http://www.epson.co.in>)**

Доступны сведения о характеристиках продукции, драйверы для загрузки и запросы сведений о продуктах.

Головной офис Epson India — Бангалор

Телефон: 080-30515000

Факс: 30515005

Региональные офисы Epson India

Расположение	Номер телефона	Номер факса
Mumbai	022-28261515/ 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589/90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	Недоступно
Pune	020-30286000/ 30286001/ 30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

Горячая линия Helpline

Для обслуживания, получения информации о продукте или заказа картриджа — 18004250011 (с 09:00 до 21:00), это бесплатный номер.

Служба поддержки

Для обслуживания (CDMA и мобильные пользователи) — 3900 1600 (с 09:00 до 18:00), указывать стандартный местный префикс.

**Служба поддержки
пользователей на Филиппинах**

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания пользователям рекомендуется обращаться в Epson Philippines Corporation по следующим номерам телефона и факса, а также по указанному адресу электронной почты:

Междугород- (63-2) 706 2609
 ния линия:

Факс: (63-2) 706 2665

Прямой но- (63-2) 706 2625
мер телефона
службы техни-
ческой под-
держки:

Электронная почта: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

**Интернет
(<http://www.epson.com.ph>)**

Здесь вы можете найти информацию о технических характеристиках устройств, драйверы для загрузки и ответы на часто задаваемые вопросы, а также задать вопросы по электронной почте.

Бесплатный номер 1800-1069-EPSON(37766)

Команда горячей линии поможет решить по телефону следующие вопросы.

- Запросы на продажу и информация о продукции
- Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- Запросы на услуги по ремонту и гарантийному обслуживанию